

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шибкова Оксана Сергеевна

Должность: и.о. декана факультета международных отношений

Дата подписания: 20.08.2026

Уникальный программный ключ:

90d739ff1bec9c339d678a4b75906fbc8e296dfd

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное образовательное учреждение
высшего образования
«Северо-Кавказский федеральный университет»

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета факультета
международных отношений
и.о. декана Шибкова О.С.

протокол № 10 от «30» июня 2026 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

**о результатах анкетирования обучающихся об удовлетворенности
условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного
процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик по
образовательной программе
Теория и практика межкультурной коммуникации
по направлению 45.03.02 Лингвистика**

г. Ставрополь, 2026 г.

Введение

Кадровое обеспечение ОП ВО бакалавриата по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика соответствует требованиям ФГОС ВО. Реализация программы бакалавриата обеспечивается педагогическими работниками университета, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы на иных условиях.

Квалификация педагогических работников отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах.

Доля педагогических работников университета, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведущих научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля), составляет более 70%.

Доля руководителей и (или) работников иных организаций, осуществляющих трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (имеющих стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет), (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям) составляет более 5 %.

Доля педагогических работников университета и лиц, привлекаемых к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации), составляет более 60%.

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования провело анкетирование обучающихся по образовательной программе 45.03.02 Лингвистика, направленность «Теория и практика межкультурной коммуникации» в период с 03.06.2026 г. по 22.06.2026 г.

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 12 вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 67 студентов.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский

федеральный университет» провело исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

1. Анализ результатов анкетирования

1.1 Требования к условиям реализации программы подготовки

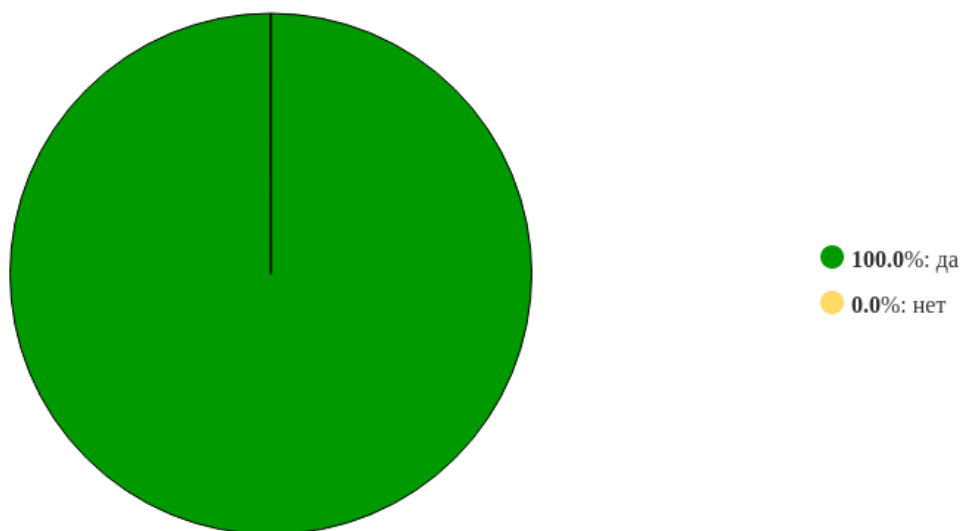


Рисунок 1 – Распределение ответов на вопрос:
«Были ли у вас в течение всего периода обучения доступ к электронной информационно-образовательной среде организации?»

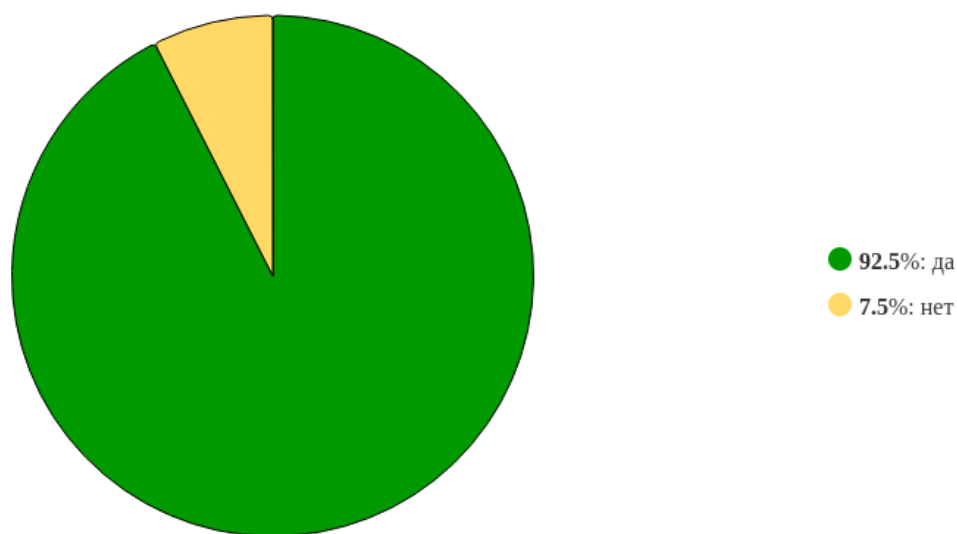


Рисунок 2 – Распределение ответов на вопрос:
«Во время обучения у вас была возможность доступа из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории организации, так и вне ее?»

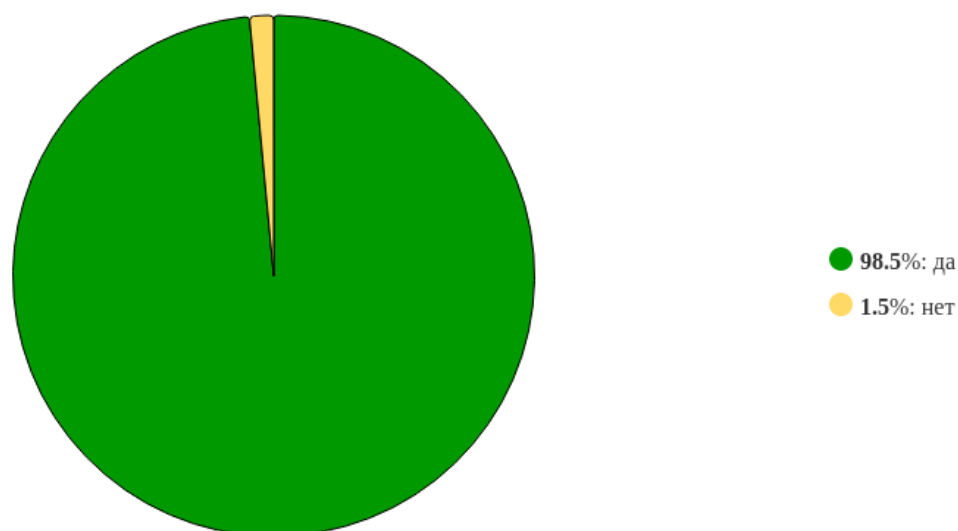


Рисунок 3 – Распределение ответов на вопрос:
«Доступны ли Вам в электронной среде учебные планы, рабочие программы дисциплин (модулей), практик, издания электронных библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов, указанных в рабочих программах?»

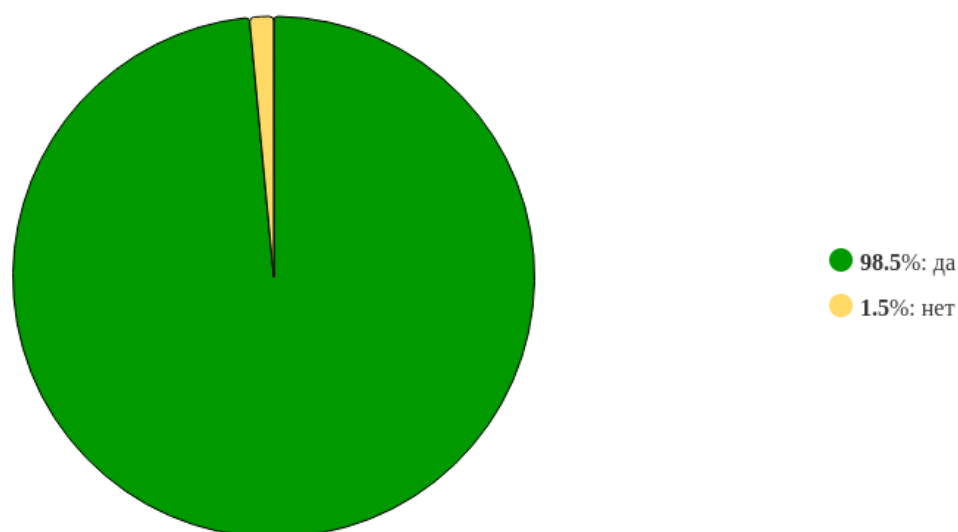


Рисунок 4 – Распределение ответов на вопрос:
«Есть ли у вас возможность формирования в электронной информационно-образовательной среде своею электронной портфолио, в том числе сохранение работ, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса?»

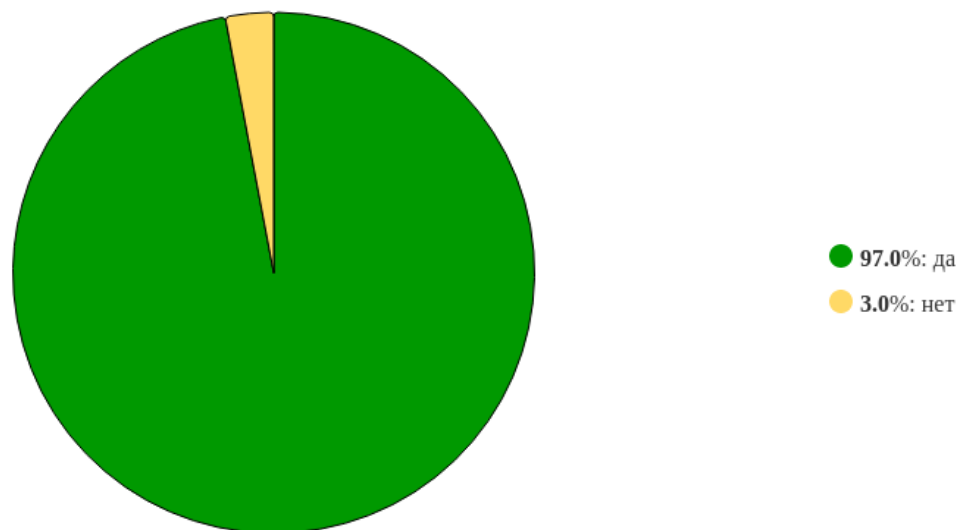


Рисунок 5 – Распределение ответов на вопрос:
«Ваши учебные занятия проходили в учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения?»

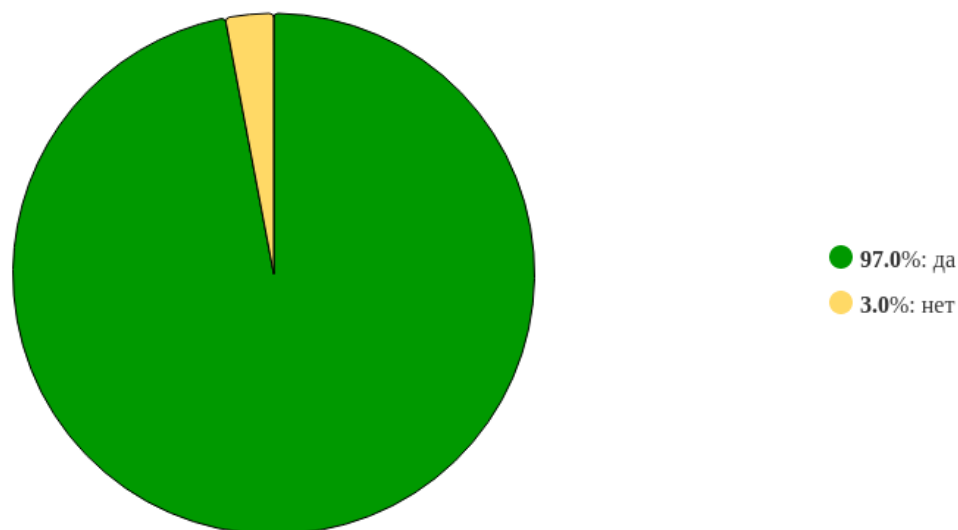


Рисунок 6 – Распределение ответов на вопрос:
«В Вашей образовательной организации есть помещения для самостоятельной работы, оборудованные техническими средствами обучения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации?»

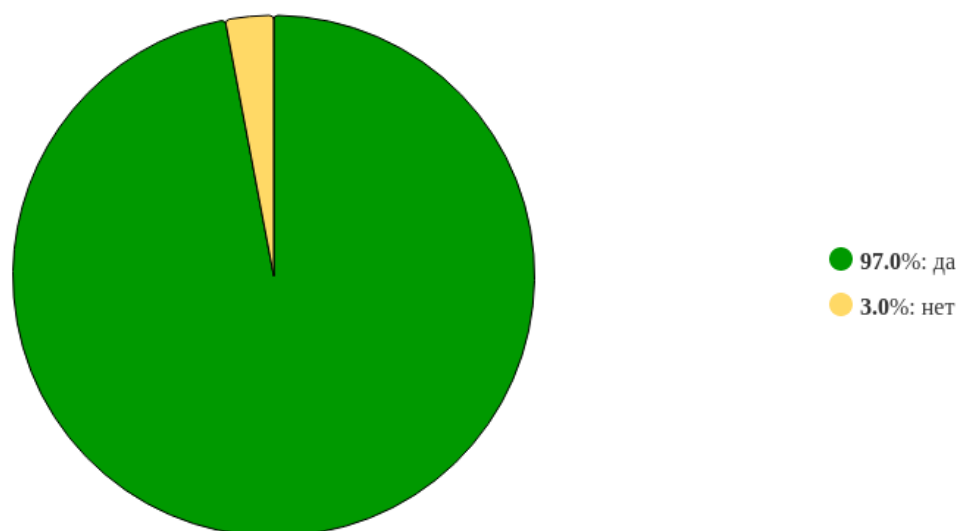


Рисунок 7 – Распределение ответов на вопрос:
«Во время обучения у вас был доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, упоминаемым в рабочих программах дисциплин (модулей)?»

1.2 Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной программы

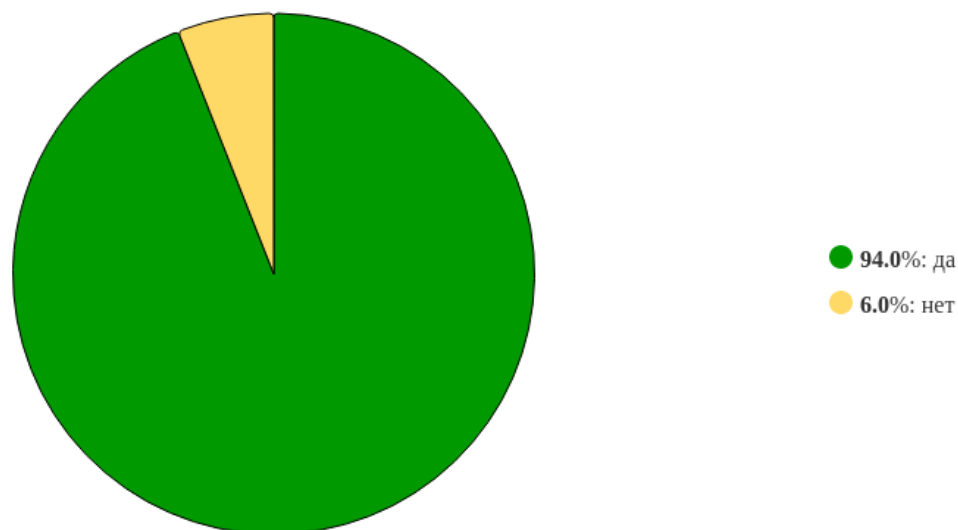


Рисунок 8 – Распределение ответов на вопрос:
«Предоставляется ли Вам образовательной организацией возможность оценивания работы отдельных преподавателей?»

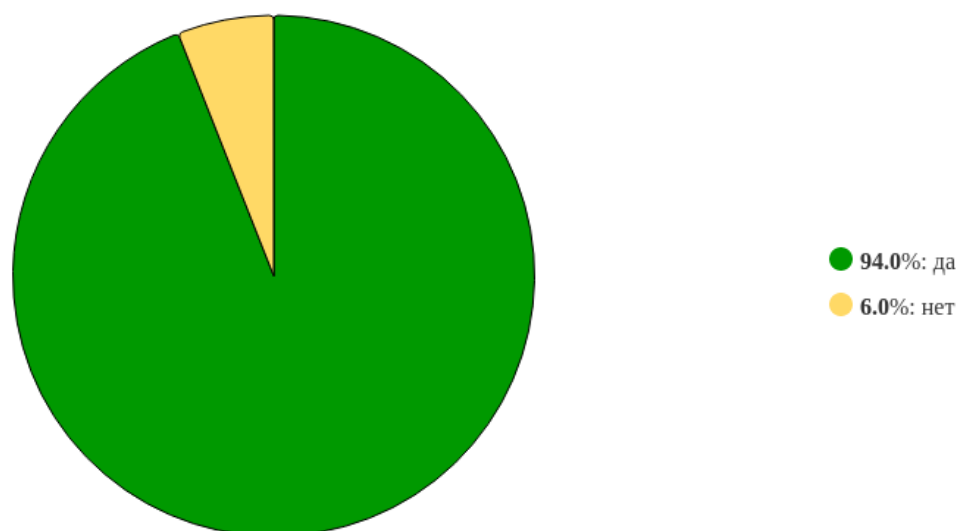


Рисунок 9 – Распределение ответов на вопрос:
**«Предоставляется ли Вам образовательной организацией возможность
оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в
целом?»»**

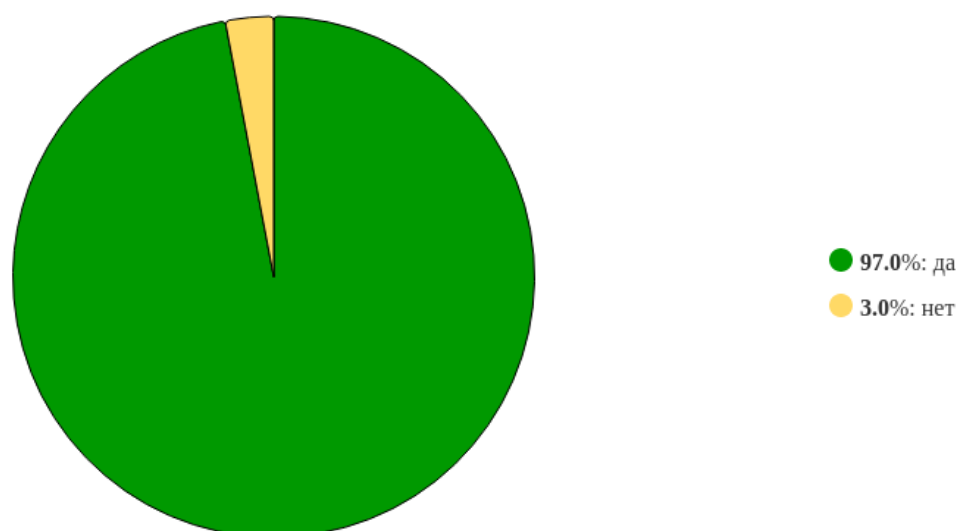


Рисунок 10 – Распределение ответов на вопрос:
**«Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения
лекционных занятий (лекции включают актуальные темы, интересная
подача материала)?»**

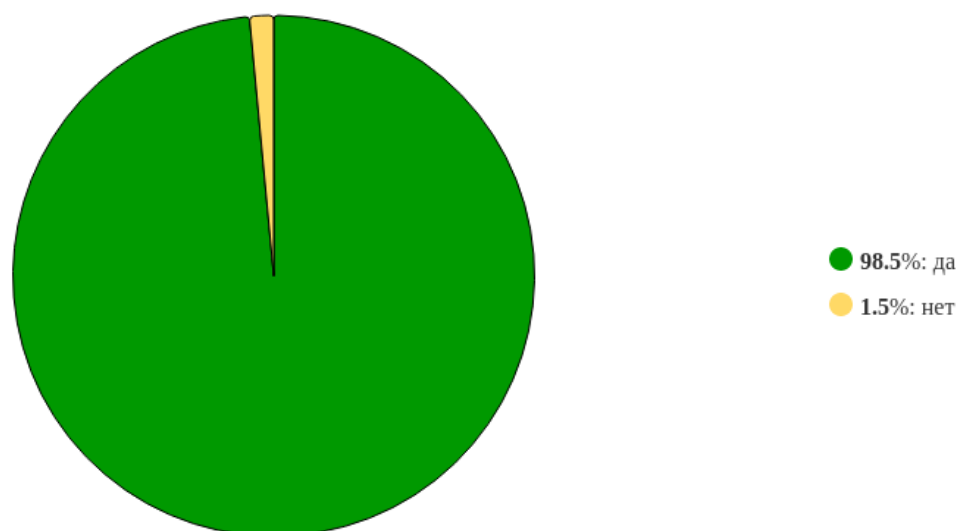


Рисунок 11 – Распределение ответов на вопрос:
**«Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения
 практических занятий?»**

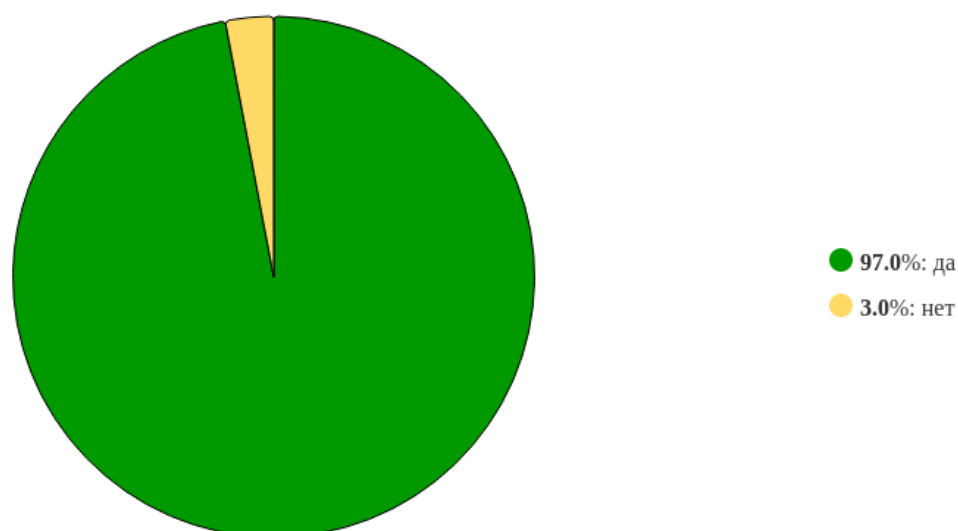


Рисунок 12 – Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы качеством образовательного процесса в целом?»

Результаты опроса показали, что студенты высоко оценили технологическую оснащенность университета и доступность цифровых сервисов. 100% опрошенных подтвердили постоянный доступ к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) вуза (рисунок 1). 92,5% (62

человека) отметили возможность заходить в систему из любой точки мира через интернет.

98,5% студентов имеют беспрепятственный доступ к учебным планам, рабочим программам и электронным библиотечным системам, а также могут формировать свое электронное портфолио (рисунок 3). 97% (65 человек) подтвердили, что занятия проходят в технически оснащенных аудиториях, в вузе есть оборудованные помещения для самостоятельной работы и предоставлен доступ к современным профессиональным базам данных (рисунок 5).

Студенты демонстрируют высокий уровень лояльности к образовательному процессу и активно вовлечены в его оценку. 94% (63 человека) подтвердили, что университет дает им возможность оценивать работу конкретных преподавателей, а также содержание и организацию учебного процесса в целом (рисунки 8-9). 97% (65 человек) полностью удовлетворены качеством лекционных занятий, отмечая актуальность тем и интересную подачу материала (рисунок 10). 98,5% (66 человек) довольны проведением практических занятий (р. 11).

Выводы

Результаты внутренней системы оценки качества образования показывают высокую эффективность реализации программы «45.03.02 Лингвистика/Теория и практика межкультурной коммуникации». Абсолютное большинство студентов (97,01%) полностью удовлетворены обучением в Северо-Кавказском федеральном университете.

Незначительные точки роста (до 7,5%) связаны со стабильностью удаленного доступа к ЭИОС вне территории университета и возможностью оценивания учебного процесса, на которые стоит обратить внимание при формировании плана улучшений.