

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор института
экономики и управления,
доктор экономических наук,
профессор
Ушвицкий Л.И.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Операционный менеджмент

Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль)	Управление
Год начала обучения	бизнесом 2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	6

Разработано:
кандидат экономических
наук, доцент, доцент
кафедры менеджмента
Момотова О.Н

Ставрополь 2026 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Операционный менеджмент» является формирование общепрофессиональных компетенций (ОПК-1) у студентов по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент». Основная цель курса заключается в овладении студентами теоретическими знаниями и практическими навыками в области принятия управленческих решений, связанных с производственной (операционной) деятельностью предприятий.

Задачами освоения дисциплины являются:

- ознакомить и обучить студентов правильному использованию терминологии, применяемой в сфере производственного (операционного) менеджмента;
- ознакомить студентов с принципами и методами управления производственной (операционной) деятельностью современного предприятия;
- сформировать у студентов навыки использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области производственного (операционного) менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Операционный менеджмент» относится к дисциплинам обязательной части.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	ИД-2 ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на промежуточном уровне) современного состояния и эволюции организационной и управленческой теории, основ рациональной организации документооборота, понимания роли основных управленческих ресурсов, включая управление операциями по их преобразованию	Опираясь на знания современного состояния и эволюции организационной и управленческой теории, понимания роли основных управленческих ресурсов, включая управление операциями по их преобразованию, решает профессиональные задачи в области принятия управленческих решений, связанных с производственной (операционной) деятельностью предприятий

4. Объем учебной дисциплины и формы контроля *

Объем занятий: всего: 4 з.е. 144 академ.ч.	ОФО,
--	------

	в академ. часах
Контактная работа:	72
Лекции/из них практическая подготовка	36/-
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-
Практических занятий/из них практическая подготовка	36/-
Самостоятельная работа	18
Формы контроля	
Экзамен	54
Зачет	-
Зачет с оценкой	-
Курсовая работа	(нет)
Контрольная работа	+

* Дисциплина предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

5.1. Тематический план дисциплины

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	Очная форма			Самостоятельная работа, часов	Форма текущего контроля
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов				
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1	Понятие и сущность операционного менеджмента 1. Предмет и задачи курса, логика и структура 2. Место данного курса в системе других дисциплин 3. Сущность системного подхода к изучению курса	ИД-2. ОПК-1	2	2		2	Защита проектов

2	Основы операционного менеджмента 1. Возникновение инфраструктуры промышленных управляющих, исследование Ф.Тейлора, Ф. и Л.Гилбрэт, А.К.Гастева 2. Применение теории очередей, задач линейного программирования в ОМ 3. Планирование материальных потребностей в оперативном режиме - сущность метода MRP 4. Всеобщий контроль качества (TQM), стандарты 5. Стратегия обновления бизнес- процесса	ИД-2. ОПК-1	2	2		2	Защита докладов
3	Типовой цикл операционного менеджмента 1. Планирование как важнейшая стадия ОМ. Преимущество и иерархия планов 2. Понятие функциональной стратегии, среднесрочных оперативно- календарных и оперативных планов 3. Значение обратной связи при формировании и исполнении заданий	ИД-2. ОПК-1	2	2		2	Защита проектов

4	Организация производственного процесса 1. Производственный процесс и принципы его рациональной организации 2. Организация производственного процесса во времени 3. Пути сокращения производственного цикла	ИД-2. ОПК-1	2	2		2	Защита докладов
5	Организация деятельности вспомогательных и обслуживающих хозяйств предприятия 1. Содержание и задачи производственной инфраструктуры 2. Организация обслуживания производства инструментом и технологической оснасткой 3. Организация обслуживания производства ремонтом технологического оборудования 4. Организация энергетического хозяйства предприятия 5. Организация транспортного хозяйства	ИД-2. ОПК-1	2	2		2	Собеседование
6	Организация оперативного управления производством 1. Ритмичность производства и её определение 2. Содержание, задачи, состав и системы оперативного управления производством	ИД-2. ОПК-1	2	2		2	Собеседование

7	Организация и обслуживание рабочих мест 1. Рабочее место, его классификация и компоненты 2. Конструкторская подготовка рабочего места 3. Технологическая подготовка производства 4. Организационно-экономическая подготовка производства 5. Эргономические требования к технической подготовке рабочего места. Система обслуживания рабочих мест	ИД-2. ОПК-1	2	2		2	Собеседование
8	Управление качеством производственных процессов и продукции 1. Эволюция представлений о качестве 2. Показатели качества 3. Инструменты повышения качества процессов и продукции: построение схемы процесса; контрольный листок; «мозговая атака»; диаграмма Парето; диаграмма Исикава; временной ряд; гистограмма; диаграмма рассеяния; контрольная карта 4. Система контроля качества продукции. Аудит качества	ИД-2. ОПК-1	2	2		2	Защита проектов
9	Организация внутрипроизводственных материальных потоков 1. Понятие материального потока.	ИД-2. ОПК-1	2	2		2	Собеседование

	2. Формы организации движения материалов: накопительная, транспортно-накопительная, система «нулевого запаса». 3. Системы управления материальными потоками: планирование потребности в материалах (система MRP); планирование потребностей в распределении (система DRP); система «точно в срок» (JIT); информационная система «канбан»; оптимизированная производственная технология (система OPT); планирование производственных ресурсов (система MRP II); планирование ресурсов предприятия (система ERP); планирование ресурсов, синхронизированное с потреблением (система CSRP)						
10	Организация и управление материально-производственными запасами 1. Понятие и состав материально-производственных запасов. 2. Проблемы управления запасами. 3. Классификация реальных моделей управления запасами	ИД-2. ОПК-1	2	2		2	Собеседование
11	Тема: Планирование и совершенствование организации производства	ИД-2. ОПК-1	2	2		2	Собеседование

	1. Планирование производства. Основные принципы осуществления планирования производства, их сущность. 2. Исследование состояния организации производства. 3. Разработка плана совершенствования организации производства						
1 2	Зарубежный опыт организации производства 1. Система «Канбан» в организации производства по принципу «точно вовремя». 2. Опыт функционирования систем обслуживания производства. 3. Лизинг, Франчайзинг и другие формы организации производства	ИД-2. ОПК-1	2	2		2	Защита докладов
1 3	Предприятие как производственная система: его признаки и структура 1. Понятие предприятия, его задачи, цели и основные признаки. 2. Организационные, производственные условия и экономические отношения, обуславливающие выделение предприятия как основного звена народного хозяйства. 3. Классификация предприятий и их место во внешней среде	ИД-2. ОПК-1	2	2		2	Собеседование

1 4	Производство и производственные системы 1. Понятие производственной системы. 2. Состав производственных систем и их свойства. Особенности, отличающие производственные системы от систем других классов. 3. Эффективность функционирования производственных систем	ИД-2. ОПК-1	2	2		2	Защита проектов
1 5	Комплексная подготовка производства и освоения новой продукции 1. Содержание, цель, задачи и принципы комплексной подготовки производства. Этапы технологической подготовки производства. 2. Содержание организационной подготовки производства. 3. Содержание и задачи планирования подготовки производства	ИД-2. ОПК-1	2	2		2	Защита проектов
1 6	Организация и управление производственным процессом 1. Содержание и основные компоненты производственного процесса. Структура производственного процесса: основные и	ИД-2. ОПК-1	2	2		2	Защита проектов

	вспомогательные процессы. 2. Принципы рациональной организации производственного процесса. Организация производственных процессов в пространстве. Организация производственных процессов во времени. 3. Методы организации производства						
1 7	Производственная мощность предприятия 1. Понятие производственной мощности. Виды производственной мощности. Факторы, определяющие производственную мощность. 2. Расчет производственной мощности оборудования различных типов. 3. Показатели использования производственной мощности. Способы планирования производственной мощности	ИД-2. ОПК-1	2	2		2	Защита проектов
1 8	Производственная программа и обеспечение ее выполнения 1. Понятие и содержание производственной программы предприятия. 2. Натуральные, условно-натуральные, стоимостные и трудовые измерители объема производства, условия	ИД-2. ОПК-1	2	2		2	Защита проектов

их применения. 3. Особенности разработки производственной программы в условиях различных типов производства						
ИТОГО за 6 семестр		36	36	-	18	
ИТОГО		36	36	-	18	

6. Фонд оценочных средств по дисциплине

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов их достижения. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения по дисциплине. ФОС по дисциплине включает в себя:

- описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, шкал оценивания;
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине и уровня сформированности компетенций.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине, включаются в методические указания.

ФОС являются приложением к данной программе дисциплины.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически заверченный раздел.

Лекционный материал посвящен рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Акри, Е.П. Производственный менеджмент: учебное пособие / Е. П. Акри, Ж. В. Селезнева. - Производственный менеджмент, 2026-09-20. - Электрон. дан. (1 файл). - Самара: Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. - 174 с. - электронный. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

2. Тараненко, Е.Ю. Производственный менеджмент: учебное пособие / Е. Ю. Тараненко. - Производственный менеджмент, 2031-02-04. - Электрон. дан. (1 файл). - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2020. - 237 с. - электронный. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

3. Курлыков, О.И. Производственный менеджмент Электронный ресурс / Курлыков О.И., Волконская А. Г., Казакова Е. С.: учебное пособие. - Самара : СамГАУ, 2023. - 186 с. - ISBN 978-5-88575-501-6, экземпляров неограничено

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Демура, Н.А. Операционный и производственный менеджмент: учебное пособие: практикум / Н. А. Демура, В. В. Выборнова. - Операционный и производственный менеджмент: учебное пособие, Весь срок охраны авторского права. - Электрон. дан. (1 файл). - Белгород : Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2022. - 93 с. - электронный. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

2. Производственный менеджмент Электронный ресурс / Зинич Л. В., Кузнецова Н. А., Погребцова Е. А., Сальникова В. В. : учеб. пособие. - Омск : Омский ГАУ, 2021. - 90 с. - ISBN 978-5-89764-818-4, экземпляров неограничено

3. Производственный менеджмент: учебное пособие / сост. И. Г. Видяев. - Производственный менеджмент, 2025-08-25. - Электрон. дан. (1 файл). - Томск: Томский политехнический университет, 2021. - 128 с. - электронный. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

4. Минаева, Л.А. Операционный менеджмент. Электронный ресурс: Учебное пособие / Л.А. Минаева. – Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2024. – 188 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено.

5. Производственный менеджмент: Учебное пособие / сост.: Е.П. Кияткина, С.В. Федорова. – Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2024. – 224 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. – ISBN 978-5-9585-0580-

7, экземпляров неограничено.

6. Ильдеменов, А.С. Операционный менеджмент: Учебник / Ильдеменов А.С. – Москва: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2022. – 384 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. – ISBN 978-5-4257-0020-9, экземпляров неограничено

7. Курлыков, О.И. Производственный менеджмент Электронный ресурс / Курлыков О.И., Волконская А.Г., Казакова Е.С.: учебное пособие. – Самара: СамГАУ, 2022. – 186 с. – ISBN 978-

5-88575-501-6, экземпляров неограничено

8. Производственный менеджмент Электронный ресурс: учебное пособие / О.Н. Бабкина / Л.И. Черникова / А.В. Назаренко / Д.В. Запорожец / Д.С. Кенина. – Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2023. – 140 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Операционный менеджмент» для студентов направления подготовки 38.03.02 Менеджмент – СКФУ, 2026. – [Электронная версия].

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Операционный менеджмент» для студентов направления подготовки 38.03.02 Менеджмент – СКФУ, 2026. – [Электронная версия].

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- 1 <http://ecsocman.hse.ru/> (Сайт федерального портала «Экономика. Социология. Менеджмент»).
- 2 <http://fcior.edu.ru/> (Сайт федерального центра информационно-образовательных ресурсов).
- 3 <http://grebennikon.ru/> (сайт электронной библиотеки Издательского дома «Гребенников»).
- 4 Электронная библиотечная система «Университетская библиотека online» <http://www.biblioclub>
- 5 www.books.google.ru - Поиск книг Google. Поиск по всему тексту примерно семи миллионов книг: учебная, научная и художественная литература, справочники, детские и другие виды книг
- 6 www.informika.ru - Навигационная система по электронным ресурсам образования, науки и инноваций в России: Федеральная компьютерная сеть RUNNET, Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов, Единое окно доступа к образовательным ресурсам, Федеральный центр информационных образовательных ресурсов.
- 7 www.poiskknig.ru - Поиск электронных книг. Поисковая машина электронных книг, свободно распространяемых в Интернете.
- 8 www.scholar.google.ru - Академия Google. Поиск научной литературы, включая прошедшие рецензирование статьи, диссертации, книги, рефераты и отчеты, опубликованные издательствами научной литературы, профессиональными ассоциациями, высшими учебными заведениями и другими научными организациями.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1. Профессиональная база данных Росстата – Режим доступа: <https://rosstat.gov.ru/> 2. Информационная справочная система КонсультантПлюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
3. Информационная справочная система ГАРАНТ.РУ – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>
4. Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» - // Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru>

Программное обеспечение:

1. Альт Рабочая станция 10
2. Альт Рабочая станция К
3. Альт «Сервер»
4. Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекции	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и возможностью доступа к электронной информационнообразовательной среде университета.

11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорнодвигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на

электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационнотелекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационнообразовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационнотелекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайнвстреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.