

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смышнов Константин Михайлович
Должность: Декан факультета физической культуры и спорта
Дата подписания: 18.06.2026 13:29:45
Уникальный программный ключ:
929927c8ae4e55eb4d3ec0e00ff6bb638ca5a4df

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
И.о. декана факультета физической
культуры и спорта
к.п.н., доцент Смышнов К.М.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«Устные и письменные коммуникативные технологии в профессиональной сфере»

Направление подготовки	44.04.01 Педагогическое образование
Направленность (профиль)	Физическая культура и спорт
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	1

Введение

1. Назначение: ФОС предназначен для объективной оценки уровня сформированности компетенций по дисциплине «Устные и письменные коммуникативные технологии в профессиональной сфере».
2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Устные и письменные коммуникативные технологии в профессиональной сфере»
3. Разработчик Желябова Ирина Викторовна, доцент кафедры русского языка
4. Проведена экспертиза ФОС.

Грудницкая Н.Н. – председатель УМК ФФКС;

Члены комиссии:

Магин В.А. – зав. кафедрой образовательных технологий физической культуры и спорта.

Грудницкая Н.Н. – к.п.н., доцент кафедры образовательных технологий физической культуры и спорта.

Денисенко В.С. – и.о. заместителя декана ФФКС по учебной и научной работе.

Представитель организации-работодателя:

Кабдиева М.В. - руководитель регионального ресурсного центра дополнительного образования детей в области физической культуры и спорта.

4. Экспертное заключение: рекомендовано к использованию в учебном процессе.

«16» февраля 2026 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворител ьно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворит ельно) 2 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: УК-4				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор: ИД-1_{ук-4} Формирует и отстаивает собственные суждения и научные позиции, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)</i>	Не способен формировать и отстаивает собственные суждения и научные позиции, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	Способен, но с ошибками формировать и отстаивает собственные суждения и научные позиции, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	Способен на среднем уровне формировать и отстаивает собственные суждения и научные позиции, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	Способен на высоком уровне формировать и отстаивает собственные суждения и научные позиции, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)
И Д - 2 у к - 4 <i>Использует русский и иностранный языки как средство делового общения, четко и ясно излагает проблемы и решения, аргументирует выводы</i>	Не умеет использовать русский и иностранный языки как средство делового общения, четко и ясно излагает проблемы и решения, аргументирует выводы	Умеет использовать русский и иностранный языки как средство делового общения, четко и ясно излагает проблемы и решения, аргументирует выводы	Умеет на среднем уровне использовать русский и иностранный языки как средство делового общения, четко и ясно излагает проблемы и решения, аргументирует выводы	Умеет на высоком уровне использовать русский и иностранный языки как средство делового общения, четко и ясно излагает проблемы и решения, аргументирует выводы
ИД-3УК-4 владеет навыками применения современных коммуникационных технологий, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), для академического и профессионального взаимодействия;	Не владеет навыками применения современных коммуникационных технологий, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), для академического и профессионального взаимодействия;	С ошибками владеет навыками применения современных коммуникационных технологий, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), для академического и профессионального взаимодействия;	Владеет навыками применения современных коммуникационных технологий, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), для академического и профессионального взаимодействия;	Владеет на высоком уровне навыками применения современных коммуникационных технологий, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), для академического и профессионального взаимодействия;
<i>современны-ми коммуникативными технологиями для организации академического и профессионального взаимодействия, в том числе дистанционного</i>	<i>современны-ми коммуникативными технологиями для организации академического и профессионального взаимодействия, в том числе дистанционного</i>	<i>современны-ми коммуникативными технологиями для организации академического и профессионального взаимодействия, в том числе дистанционного</i>	<i>современны-ми коммуникативными технологиями для организации академического и профессионального взаимодействия, в том числе дистанционного</i>	<i>современны-ми коммуникативными технологиями для организации академического и профессионального взаимодействия, в том числе дистанционного</i>

[illegible]

<i>среды в работе в коллективе</i>		коллективе	среды в работе в коллективе	социокультурной среды в работе в коллективе
<i>ИД-ЗУК-5 владеет приемами и средствами создания поликультурной среды для межкультурного взаимодействия в ходе решения задач профессиональной деятельности; навыками работы в коллективе; позитивными политическими практиками в сфере социального, этнического, конфессионального и культурного взаимодействия, правилами поведения в поликультурной среде</i>	Не владеет приемами и средствами создания поликультурной среды для межкультурного взаимодействия в ходе решения задач профессиональной деятельности; навыками работы в коллективе; позитивными политическими практиками в сфере социального, этнического, конфессионального и культурного взаимодействия, правилами поведения в поликультурной среде	С ошибками владеет приемами и средствами создания поликультурной среды для межкультурного взаимодействия в ходе решения задач профессиональной деятельности; навыками работы в коллективе; позитивными политическими практиками в сфере социального, этнического, конфессионального и культурного взаимодействия, правилами поведения в поликультурной среде	Владеет приемами и средствами создания поликультурной среды для межкультурного взаимодействия в ходе решения задач профессиональной деятельности; навыками работы в коллективе; позитивными политическими практиками в сфере социального, этнического, конфессионального и культурного взаимодействия, правилами поведения в поликультурной среде	Владеет на высоком уровне приемами и средствами создания поликультурной среды для межкультурного взаимодействия в ходе решения задач профессиональной деятельности; навыками работы в коллективе; позитивными политическими практиками в сфере социального, этнического, конфессионального и культурного взаимодействия, правилами поведения в поликультурной среде

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры – в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.	b)	Чем является осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией? а) психическое заражение b) конформность с) убеждение d) подражание	УК-4
2.	b)	Какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения? а) понимание целей партнера b) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения с) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения d) знание индивидуальных особенностей партнера	УК-4
3.	b) d) e)	Выберите форму, при которой осуществляется деловое общение: а) оперативка b) переговоры с) брифинг d) совещания е) беседа f) видеоконференция	УК-4
4.	a)	Что будет являться существенным признаком внушения: а) некритическое восприятие информации b) недоверие с) критичность	УК-4
5.	e	Вербальная коммуникация осуществляются с помощью: а) жестов b) информационных технологий	УК-4

		с) определенного темпа речи д) похлопываний по плечу е) устной речи	
6.	a,b,d	К основным манипулятивным техникам психического воздействия в деловом общении относятся техники: а) «ложного вовлечения» б) запутывания с) расположения д) скрытого принуждения е) убеждения	УК-4
7.	a,c,d	К средствам невербальной коммуникации относятся: а) кинесика б) тактика с) проксемика д) такетика	УК-4
8.	b, с, d	Побудительная информация в деловой коммуникации реализуется в виде: а) познавательного сообщения б) призыва с) приказа д) просьбы	УК-4
9.	с	Коммуникация классифицируется на межличностную, групповую и массовую по следующему критерию а) по способу установления и поддержания контакта б) по степени организованности с) по составу участников д) по используемым знаковым системам	УК-5
10.	а)	Стечение обстоятельств, которое побуждает человека к речевому действию (например, к высказыванию), - это: а) речевая ситуация б) речевая помеха с) речевой барьер д) речевые механизмы	УК-5

11.	a)	Важный элемент контроля речевого действия, позволяющий оценить его результат; реакция на высказывание: a) обратная связь b) диалог c) речевое общение d) речевая ситуация	УК-5
12.	e)	Основная цель речевого общения: a) эффективное получение информации b) эффективная передача информации c) получение дополнительной информации о собеседнике; d) позитивная самопрезентация e) все вышеперечисленные	УК-5
13.	d)	Совокупность запланированных говорящим заранее и реализуемых в ходе коммуникативного акта теоретических ходов, направленных на достижение коммуникативной цели: a) речевой процесс b) речевая коммуникация c) речевое действие d) речевая стратегия	УК-5
14.	d)	Как правило, первым прощается по окончании деловой встречи: a) тот, кто старше по возрасту b) тот, кто выше по статусу/ должности/ чину/ званию c) тот, кто был более инициативным в общении d) тот, кто был инициатором встречи	УК-5
15.	d)	Как следует реагировать на враждебные замечания или замечания, представляющие собой существенную помеху в общении: a) отвечать сразу же b) отвечать, дав собеседнику время выговориться c) обратиться за помощью к третьим лицам d) по возможности полностью игнорировать	УК-5
16.	c)	Каким должно быть время ответа на деловое электронное	УК-5

		письмо: a) не более недели b) не более дня c) не более двух суток d) не более нескольких часов	
17.	b)	Если в трудовой биографии человека имеются пропуски или отсутствует стаж работы по данному направлению, при трудоустройстве рекомендуется подавать: a) хронологическое резюме, в котором трудовая биография изложена в хронологическом порядке b) функциональное резюме, в котором акцент делается на профессиональных навыках и достижениях соискателя c) комбинированное резюме, объединяющее черты хронологического и функционального d) любое из перечисленных выше	УК-5
18.	c)	Выберите правильный вариант ответа Деструктивная критика – это: a) положительная критика; b) оптимальное рассмотрение вопроса в профессиональной сфере; c) высказывание пренебрежительных или оскорбительных суждений о личности человека (группе) в виде осмеяния и «поношения» его дел и проступков; d) критика, способствующая укреплению позиций критикующего в коллективе.	
19.	Внутриличностная функция Прагматическая функция Функция формирования и развития Функция подтверждения Функция организации и поддержания межличностных отношений Функция объединения-разъединения	Назовите шесть функций общения	УК-4
20.	Ролевое общение	### – это, когда человек при общении ориентируется только на	УК-4

		права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности.	
21.	Возникновение относительно групповой принадлежности человека, когда специфические характеристики данной группы рассматриваются как черты, присущие каждому её представителю.	Что свойственно эффекту стереотипизации?	УК-4
22.	Открытым	Каким общением является желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других?	УК-4
23.	Установление контакта, выявление мотивов общения, взаимодействие, завершение общения	Назовите этапы делового общения	УК-4
24.	Прямая	Коммуникация, при которой партнёры направляют свои действия конкретно друг на друга, воспринимая информацию «от первого лица»	УК-4
25.	Прямая опосредованная	«Неполный» контакт, который осуществляется с помощью письменных или технических устройств (телефона, телеграфа, сети Интернет и пр.), затрудняющих или отделяющих во времени получение обратной связи между участниками общения – это ... коммуникация	УК-4
26.	Закреплять и поддерживать конвенциональные отношения в деловом мире; сохранять традиции любой коммуникативной группы: семьи, фирмы, предприятия, создавать новые	Назовите цель ритуальной коммуникации	УК-4
27.	Эйджизм – это дискриминация по возрасту	Дайте определение эйджизма	УК-4
28.	Создать доброжелательную атмосферу в начале разговора. Высказать критические замечания. Осуществить «обратную связь», то есть определить реакцию на критику.	Назовите правила критики в деловом общении	УК-4

	Завершить критику, предложить возможную помощь, эмоционально поддержать.		
29.	Это социальная группа, структура и деятельность которой рационально организованы и стандартизованы в соответствии с точно предписанными групповыми правилами, целями и ролевыми функциями.	Определите сущность формальной группы	УК-4
30.	Общая ситуативно-целевая задача фатического речевого поведения - говорить, чтобы высказаться и встретить понимание. Обычно это обмен репликами, содержание которых ассоциативно связано друг с другом. Поддержание разговора может служить самоцелью.	Определите задачу фатической речи	УК-4
31.	Информативное общение обычно целенаправленно и посвящено обсуждению единой на всем протяжении общения темы	Определите задачу информативной речи	УК-4
32.	интерактивная модель коммуникации	Процесс, в котором участники чередуются в качестве отправителя и получателя информации, связаны взаимными ожиданиями и установками, общим интересом к предмету общения называется ###.	УК-4
33.	Для успешной реализации деловых коммуникаций необходимо соблюдение формально-ролевых принципов взаимодействия, с учетом должностных ролей, прав и функциональных обязанностей, придерживаясь субординации и делового этикета. Все участники взаимодействия должны понимать предметно-целевое содержание	Охарактеризуйте взаимосвязь понятий «успешная деловая коммуникация» и «соблюдение формально-ролевых принципов коммуникации»	УК-4

	коммуникации и обязаны вступать в контакт, независимо от своих симпатий и антипатий. Партнерам по коммуникации необходимо осознавать взаимозависимость в достижении конечного результата и в реализации личных намерений.		
34.	коммуникативный акт	Элементарная единица языкового общения, высказывание, адресованное говорящим одному или нескольким собеседникам называется ###.	УК-4
35.	Языковая игра выступает способом избежать в процессе коммуникации дидактичности, назидательности, а также грубости в оценке чьих-либо качеств, действий или поступков.	Опишите, как языковая игра влияет на повышения эффективности профессиональной коммуникации	УК-4
36.	Комплимент	### – это словесный жанр, которые выполняет задачу установления контакта и приятного психологического фона разговора. Он состоит в назывании важных личностных качеств человека, его умений или принятых решений. Комплимент – это наша похвала реальных достоинств личности.	УК-4
37.	Цель: оказать внушающее воздействие на делового партнера для изменения мотивации, ценностных ориентаций и установок, поведения и отношения.	Установите цель суггестивной коммуникация как особого вида общения	УК-4
38.	Условия организации коммуникации: внушаемость партнера, недостаточная информированность партнера, недостаточная критичность ума, слабый уровень контрсуггестии, высокий авторитет суггестора (осуществляющего внушение),	Установите условия суггестивной коммуникация как особого вида общения	УК-4

	создание атмосферы доверительности.		
39.	Под эстетическими качествами речи понимают стилевую манеру и выразительность речи.	Перечислите основные эстетические качества речи	УК-4
40.	увеличение или замедление темпа речи, разнообразные интонационные контуры.	Стилевая манера качества речи имеет ряд элементов разнообразия:	УК-4
41.	К ним относятся метафора, эпитет, гипербола, сравнение и т.д. К другой группе эстетических качеств речи относятся её содержательность, точность, понятность, чистота.	Выразительность речи, как эстетическое качество речи, состоит из разнообразных изобразительно-выразительных средств, назовите их.	УК-4
42.	невербальная коммуникация	Рукопожатие, поцелуй, объятия, касание, пощечина, похлопывание, поза, направление взгляда, подмигивание, улыбка, смех, жест – назовите, к какому виду коммуникации они относятся.	УК-4
43.	Речевая ситуация	#### – ситуация, составляющая контекст высказывания, порожденного в речевом акте.	УК-4
44.	~ Канонические Неканонические	Назовите виды речевых ситуаций.	УК-4
45.	Канонические речевые ситуации	#### речевые ситуации, когда время произнесения (время говорящего) синхронно времени его восприятия (времени слушающего). т.е. определен момент речи; когда говорящие находятся в одном и том же месте и каждый видит то же, что и другой (в идеале, они располагают общим полем зрения); когда адресат – конкретное лицо.	УК-4
46.	Неканонические речевые ситуации	#### речевые ситуации характеризуются следующими моментами: время говорящего, т.е. время произнесения высказывания, может не совпадать со временем адресата, т.е. временем восприятия (ситуация письма); высказывание может не иметь конкретного адресата (ситуация публичного	УК-4

		выступления).	
47.	Эффективная речевая коммуникация	#### – достижение адекватного смыслового восприятия и адекватной интерпретации передаваемого сообщения.	УК-4
48.	Принцип равной безопасности предполагает непричинение психологического или иного ущерба партнеру в информационном обмене. Этот принцип запрещает оскорбительные выпады против реципиента, унижение чувства собственного достоинства. Принцип децентрической направленности, означает непричинение ущерба делу, ради которого стороны вступили во взаимодействие. Суть этого принципа состоит в том, что силы участников коммуникации не должны тратиться на защиту амбициозных, эгоцентрических интересов. Их следует направлять на поиск оптимального решения проблемы. Принцип адекватности того, что воспринято, тому, что сказано, т.е. непричинение ущерба сказанному путем намеренного искажения смысла.	Созданию позитивного коммуникативного климата способствует применение ряда психологических принципов общения, охарактеризуйте основные их них: - принцип равной безопасности, - принцип децентрической направленности, - принцип адекватности того, что воспринято, тому, что сказано.	УК-4
49.	Принцип последовательности предполагает релевантность (смысловое соответствие) ответной реакции, т.е. ожидание реплики соответствующего типа. Принцип предпочитаемой структуры	Охарактеризуйте ведущие организационные принципы речевой коммуникации: принцип последовательности, принцип предпочитаемой структуры, принцип кооперации.	УК-4

	характеризует особенности речевых фрагментов с подтверждающими и отклоняющими ответными репликами. Принцип кооперации – предполагает готовность партнеров к сотрудничеству.		
50.	Максима такта – это максима границ личной сферы. Максима великодушия – это максима необременения собеседника, она предохраняет его от доминирования в ходе коммуникативного акта. Максима одобрения – это максима позитивности в оценке других. Максима скромности – это максима неприятия похвал в собственный адрес. Максима согласия – это максима неоппозиционности. Максима симпатии – это максима благожелательности, которая создает благоприятный фон для перспективного предметного разговора.	Дж. Н. Лич описал один из ведущих принципов коммуникации – принцип вежливости, представляющий собой совокупность ряда максим. Кратко охарактеризуйте, что представляют собой следующие из них: максима такта, максима великодушия, максима одобрения, максима скромности, максима согласия, максима симпатии.	УК-4
51.	~ тезис ~ аргументы ~ демонстрация	Доказательство как логическая операция включает три взаимосвязанных элемента, назовите их.	УК-5
52.	тезис	#### – мысль или положение, истинность которого требуется доказать	УК-5
53.	аргументы (или основания, доводы)	#### – положения, с помощью которых обосновывается тезис	УК-5

54.	демонстрация (или форма доказательства, или способ доказательства)	#### – логическое рассуждение, совокупность умозаключений, которые применяются при выведении тезиса из аргументов.	УК-5
55.	Речевая стратегия	#### - совокупность запланированных участником коммуникации <i>речевых</i> ходов, направленных на достижение своей цели.	УК-5
56.	Речевая тактика	#### - выбор и использование логического или психологического речевого приема, который представляется правильным, эффективным в данных конкретных складывающихся речевых условиях для достижения основной, стратегической цели беседы.	УК-5
57.	Прием, выступающий в качестве инструмента реализации той или иной речевой тактики.	Определите понятие «коммуникативный ход»	УК-5
58.	Вербальная коммуникация	#### представляет собой словесное взаимодействие сторон и осуществляется с помощью знаковых систем, главной среди которых является язык. Язык как знаковая система является оптимальным средством выражения человеческого мышления и средством общения.	УК-5
59.	Провокация	#### – подстрекательство к действиям, характеризующимся негативными последствиями; тактика предполагает обращение говорящего к табуированным темам, отрицание общечеловеческих ценностей и поддержку девиантного и делинквентного поведения.	УК-5
60.	Тактика побуждения	#### - призыв к действию, к принятию определенной точки зрения, убеждение реципиента поступить выгодным для коммуникатора образом; характерно использование местоимения «мы» для создания у адресата чувства сопричастности	УК-5
61.	Тактика обещания	#### - обязательство исполнить волю реципиента после выполнения им каких-либо условий, в то же время важна уверенность адресата в данных обязательствах; данная тактика реализуется при помощи использования глаголов совершенного вида в форме будущего времени	УК-5

62.	Тактика предупреждения	#### - предостережение адресата от выполнения каких-либо действий, которые потенциально могут нанести вред его репутации или текущему положению дел	УК-5
63.	Имидж	#### – совокупность представлений, сложившихся в общественном мнении о том, как должен вести себя человек в соответствии со своим статусом; создаётся пиаром, пропагандой, рекламой, существующими фактами и вымышленными, с целью создания в массовом сознании определённого отношения к данному объекту, может сочетать как реальные свойства объекта, так и несуществующие, приписываемые, вымышленные.	УК-5
64.	Полемика	#### называется один из видов спора, приводящего к конфронтации и борьбе принципиально противоположных мнений в решении проблемы. Полемический диалог обладает существенной особенностью: его участники занимают непримиримые позиции и их цель — одержать победу в споре.	УК-5
65.	~ дискуссия ~ диспут ~ полемика ~ дебаты ~ прения	Назовите виды споров.	УК-5
66.	Дискуссия	#### – это спор, целью которого является сопоставление разных точек зрения для выяснения истины.	УК-5
67.	Диспут	#### – это спор, целью которого является также сопоставление разных точек зрения для выяснения истины, но ему, как правило, специально подготовленное состязание, где есть ведущий, который поочередно предоставляет слово оппонентам.	УК-5
68.	Полемика	#### – спор, отличающийся особой остротой, столкновением противоположных точек зрения, стремлением участников не просто выяснить истину, а победить в споре.	УК-5
69.	Дебаты или прения	#### – обозначают обмен мнениями при обсуждении докладов, сообщений, выступлений на собраниях, конференциях и т.п.	УК-5
70.	~ Спор для выяснения истины	Виды спора по целям оппонентов.	УК-5

	Спор для убеждения Спор для победы Спор ради спора		
71.	Спор для выяснения истины	В процессе какого спора можно проверить и уточнить свою мысль, сопоставить ее с мыслью оппонента. Здесь не важно, кто победит.	УК-5
72.	Спор для убеждения	Один из оппонентов должен обязательно изменить свое мнение, иначе спор воспринимается как незавершенный. Такой спор чаще всего ведется «по долгу службы». Назовите этот вид спора.	УК-5
73.	Спор для победы	Здесь каждый из оппонентов может оставаться при своем мнении, но в этом случае завершение спора – это признание одним из оппонентов своего поражения. Назовите этот вид спора.	УК-5
74.	Спор ради спора	Может вестись для тренировки полемических качеств, как игра или развлечение, как средство лучше узнать оппонента или показать свои возможности. Назовите этот вид спора.	УК-5
75.	Игнорирование в профессиональной сфере – это прием, проявляющийся в демонстративном отвлечении; невыполнении обещаний с отсутствием попыток что-либо объяснить; внезапной смене темы разговора	Прием игнорирования в профессиональной сфере	УК-5
76.	Оскорбление	### – унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме.	УК-5
77.	информирование (дать оценку положению вещей), убеждение (апелляция к разуму), внушение (использование чувств), побуждение (мотивация собеседника).	Что может быть типологиями речевых стратегий?	УК-5
78.	Праздноречевый диалог имеет несколько форм: эмоциональное общение (жалобы, хвастовство, восхищение, опасение, страх), артистичные жанры общения	Назовите формы и жанры праздноречевого диалога.	УК-5

	(мини-рассказ, шутка, острота, анекдот) или информационно бесцельные, но интеллектуальные разговоры.		
79.	Специалисты выделяют следующие общие правила диалога: • получателю сообщения следует выслушивать обращенное к нему высказывание; • вопрос требует ответа; • повеление требует ответа действием или словом; • повествование требует ответа повествованием или внимательным молчанием, т.е. отсутствием речи, когда слушающий как бы извещает говорящего о том, что его речь принята и понята. Это может быть продемонстрировано выражением лица, жестом, междометием, повтором слова.	Какие общие правила ведения диалога выделяют специалисты?	УК-5
80.	• Критиковать человека наедине. • Критикуя, важно не забывать о правильной последовательности действий: сначала отметить положительные стороны, затем высказать критические замечания и, наконец, выразить надежду на то, что подобная ситуация не повторится. • Высказывая критические замечания, использовать «Я-высказывания».	Назовите три главные рекомендации, касающиеся высказывания критических замечаний в адрес других людей.	УК-5
81.	Трюизм	### — общеизвестная, избитая истина, банальность. Трюизмом называют что-то самоочевидное большинству людей, что упоминается лишь как напоминание либо как риторическое или литературное высказывание. В логике суждение (высказывание)	УК-5

		называется трюизмом, если оно не является тавтологией или теоремой, выведенной из аксиом, которые сами по себе являются истинными.	
--	--	--	--

3. Критерии оценивания компетенций*

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он способен формировать и отстаивает собственные суждения и научные позиции, в том числе на иностранном(ых) языке(ах). Умеет использовать русский и иностранный языки как средство делового общения, четко и ясно излагает проблемы и решения, аргументирует выводы.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не способен формировать и отстаивает собственные суждения и научные позиции, в том числе на иностранном(ых) языке(ах). Не умеет использовать русский и иностранный языки как средство делового общения, четко и ясно излагает проблемы и решения, аргументирует выводы

Оценка «отлично» ставится студенту, если он способен на высоком уровне формировать и отстаивает собственные суждения и научные позиции, в том числе на иностранном(ых) языке(ах). Умеет на высоком уровне использовать русский и иностранный языки как средство делового общения, четко и ясно излагает проблемы и решения, аргументирует выводы. Владеет на высоком уровне навыками применения современных коммуникационных технологий, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), для академического и профессионального взаимодействия; современными коммуникативными технологиями для организации академического и профессионального взаимодействия, в том числе дистанционного. Знает на высоком уровне национальные, конфессиональные и этнокультурные особенности и национальные традиции; основные принципы и нормы межкультурного взаимодействия; основные социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия народов региона; современные концептуальные подходы для анализа социальной адаптации культурной интеграции. Умеет на высоком уровне анализировать особенности межкультурного взаимодействия с учетом национальных, конфессиональных и этнокультурных особенностей и национальных традиций; формировать поликультурную среду для межкультурного взаимодействия при решении задач профессиональной деятельности; ориентироваться в получаемых данных и генерализировать информацию о состоянии социальных, этнических, конфессиональных и культурных процессах в мире, стране, регионе и критически относиться к этой информации; учитывать этнические особенности социокультурной среды в работе в коллективе. Владеет на высоком уровне приемами и средствами создания поликультурной среды для межкультурного взаимодействия в ходе решения задач профессиональной деятельности; навыками работы в коллективе; позитивными политическими практиками в сфере социального, этнического, конфессионального и культурного взаимодействия, правилами поведения в поликультурной среде.

Оценка «хорошо» ставится студенту, если он умеет на среднем уровне использовать русский и иностранный языки как средство делового общения, четко и ясно излагает проблемы и решения, аргументирует выводы. Владеет навыками применения современных коммуникационных технологий, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), для академического и профессионального взаимодействия; современными коммуникативными технологиями для организации академического и профессионального взаимодействия, в том числе дистанционного. Знает национальные, конфессиональные и этнокультурные особенности и национальные традиции; основные принципы и нормы межкультурного взаимодействия; основные социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия народов региона; современные концептуальные подходы для анализа социальной адаптации культурной интеграции. Умеет анализировать особенности межкультурного взаимодействия с учетом национальных, конфессиональных и этнокультурных особенностей и национальных традиций; формировать поликультурную среду для межкультурного взаимодействия при решении задач профессиональной деятельности; ориентироваться в получаемых данных и генерализировать информацию о состоянии социальных, этнических, конфессиональных и культурных процессах в мире, стране, регионе и критически относиться к этой информации; учитывать этнические особенности социокультурной среды в работе в коллективе. Владеет приемами и средствами создания поликультурной среды для межкультурного взаимодействия в ходе решения задач профессиональной деятельности; навыками работы в коллективе; позитивными политическими практиками в сфере социального, этнического, конфессионального и культурного взаимодействия, правилами поведения в поликультурной среде.

Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, если он способен, но с ошибками формировать и отстаивает собственные суждения и научные позиции, в том числе на иностранном(ых) языке(ах). Умеет использовать русский и иностранный языки как средство делового общения, четко и ясно излагает проблемы и решения, аргументирует выводы. С ошибками владеет навыками применения современных коммуникационных технологий, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), для академического и профессионального взаимодействия; современными коммуникативными технологиями для организации академического и профессионального взаимодействия, в том числе дистанционного. Частично знает национальные, конфессиональные и этнокультурные особенности и национальные традиции; основные принципы и нормы межкультурного взаимодействия; основные социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия народов региона; современные концептуальные подходы для анализа социальной адаптации культурной интеграции. Умеет с ошибками анализировать особенности межкультурного взаимодействия с учетом национальных, конфессиональных и этнокультурных особенностей и национальных традиций; формировать поликультурную среду для

межкультурного взаимодействия при решении задач профессиональной деятельности; ориентироваться в получаемых данных и генерализировать информацию о состоянии социальных, этнических, конфессиональных и культурных процессах в мире, стране, регионе и критически относиться к этой информации; учитывать этнические особенности социокультурной среды в работе в коллективе. С ошибками владеет приемами и средствами создания поликультурной среды для межкультурного взаимодействия в ходе решения задач профессиональной деятельности; навыками работы в коллективе; позитивными политическими практиками в сфере социального, этнического, конфессионального и культурного взаимодействия, правилами поведения в поликультурной среде.

Оценка **«неудовлетворительно»** ставится студенту, если он не способен формировать и отстаивать собственные суждения и научные позиции, в том числе на иностранном(ых) языке(ах). Не умеет использовать русский и иностранный языки как средство делового общения, четко и ясно излагает проблемы и решения, аргументирует выводы. Не владеет навыками применения современных коммуникационных технологий, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), для академического и профессионального взаимодействия; современными коммуникативными технологиями для организации академического и профессионального взаимодействия, в том числе дистанционного. Не знает национальные, конфессиональные и этнокультурные особенности и национальные традиции; основные принципы и нормы межкультурного взаимодействия; основные социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия народов региона; современные концептуальные подходы для анализа социальной адаптации культурной интеграции. Не умеет анализировать особенности межкультурного взаимодействия с учетом национальных, конфессиональных и этнокультурных особенностей и национальных традиций; формировать поликультурную среду для межкультурного взаимодействия при решении задач профессиональной деятельности; ориентироваться в получаемых данных и генерализировать информацию о состоянии социальных, этнических, конфессиональных и культурных процессах в мире, стране, регионе и критически относиться к этой информации; учитывать этнические особенности социокультурной среды в работе в коллективе. Не владеет приемами и средствами создания поликультурной среды для межкультурного взаимодействия в ходе решения задач профессиональной деятельности; навыками работы в коллективе; позитивными политическими практиками в сфере социального, этнического, конфессионального и культурного взаимодействия, правилами поведения в поликультурной среде.