

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ушвицкий Лев Исакович
Должность: и.о. директора Института экономики и управления
Дата подписания: 28.05.2026 12:16:24
Уникальный программный ключ:
46f7031a7046958ffdb4e91f81e17726351d25a8

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор института
экономики и управления,
доктор экономических наук,
профессор
Л. И. Ушвицкий

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Цифровая трансформация бизнес-процессов»

Специальность	38.05.01 Экономическая безопасность	
Специализация	Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности	
Год начала обучения	2026	
Форма обучения	очная	заочная
Реализуется в семестре	4	4

Разработано
Кандидат экономических наук,
доцент, доцент кафедры
экономической безопасности и
аудита Закалюкина Е.В.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование части профессиональных (ПК-4) компетенций будущего специалиста по направлению подготовки 38.05.01 Экономическая безопасность специализация «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности». Основными задачами изучения дисциплины «Цифровая трансформация бизнес-процессов» являются:

- приобретение знаний в области цифровизации бизнес-процессов компании как инструмента повышения ее эффективности;
- формирование навыков в области повышения операционной эффективности бизнеса путем оптимизации бизнес-процессов с применением цифровых решений;
- изучение подходов и методов процесса разработки и внедрения цифровых продуктов;
- приобретение умений выбирать бизнес-модель компании на основе анализа технологических трендов отрасли.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Цифровая трансформация бизнес-процессов» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.04.01

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК-4. способность использовать цифровые средства и информационные технологии для решения задач обеспечения экономической безопасности	ИД-1 ПК-4. Использует информационные системы и технологии, автоматизированные методы обработки данных, обеспечивающие решение задач профессиональной деятельности	Используя цифровые средства и информационные технологии проводит диагностику бизнес-процессов компании их цифровую трансформацию с целью повышения эффективности деятельности и обеспечения экономической безопасности предприятия

4. Объем учебной дисциплины и формы контроля *

Объем занятий: всего: 4 з. е., 144 акад.ч.	ОФО, в акад. часах	ЗФО, в акад. часах
Контактная работа:		
Лекции/из них практическая подготовка	32/0	6/0
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-	-
Практических занятий/из них практическая подготовка	32/0	6/0
Самостоятельная работа	80	132
Формы контроля		
Экзамен	нет	нет
Зачет	нет	нет
Зачет с оценкой		
Курсовая работа	нет	нет

* Дисциплина предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма				заочная форма				Формы текущего контроля
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1.	Цифровые технологии 1. Системный подход в работе с данными 2. Основы работы с данными и визуализации данных 3. Современные цифровые технологии 4. Цифровые сервисы	ПК-4	2,0	2,0	-	5,0	2,0	2,0	-	8,0	Собеседование
2.	Цифровая трансформация бизнеса 1.Основные категории цифровой трансформации 2. Принципы цифровой трансформации 3.Внедрение цифровых технологий 4. Подходы к цифровой трансформации	ПК-4	4,0	4,0	-	10,0	2,0	2,0	-	16,0	Собеседование
3.	Цифровые платформы как инструмент цифровой трансформации 1.Значение платформ для цифровой трансформации 2.Понятие цифровой платформы 3.Структурные элементы цифровой платформы	ПК-4	2,0	2,0	-	5,0	2,0	2,0	-	8,0	Собеседование
4.	Управление бизнес-процессами 1.Понятие бизнес-процесса 2.Система управления бизнес-процессами компании 3. Современные модели эффективного управления	ПК-4	4,0	4,0	-	10,0	-	-	-	16,0	Собеседование
5.	Анализ бизнес-процессов 1.Общая структура деятельности организации 2.Определение динамики развития процессов 3.Выявление текущих проблем процессов и формулирование требований к изменениям	ПК-4	2,0	2,0	-	5,0	-	-	-	8,0	Собеседование

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма				заочная форма				Формы текущего контроля
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
	4.Определение источников данных										
6.	Способы анализа бизнес-процессов 1.Обзор способов анализ бизнес-процессов: анкетирование, хронометраж, моделирование организации и другие 2. Методология DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control) в оптимизации бизнес-процессов 3.Статистические методы управления процессами	ПК-4	2,0	2,0	-	5,0	-	-	-	8,0	Собеседование
7.	Метрики для анализа 1.Количественные метрики 2.Метрики длительности 3.Метрики последовательности 4.Метрики качества моделей	ПК-4	2,0	2,0	-	5,0	-	-	-	8,0	Собеседование
8.	Моделирование бизнес-процессов 1. Инструменты моделирования бизнес-процессов 2. Практика моделирования процессов в BPMN (Business Model and Notation) 3. Элементы BPMN	ПК-4	2,0	2,0	-	5,0	-	-	-	8,0	Собеседование
9.	Построение IT-архитектуры для компании 1.Введение в архитектуру предприятия 2.Определение, цели и задачи управления архитектурой предприятия 3. Методология IT-архитектуры 4. Отраслевые модели архитектуры предприятия	ПК-4	2,0	2,0	-	5,0	-	-	-	8,0	Собеседование
10.	Проектирование IT-решений	ПК-4	2,0	2,0	-	5,0	-	-	-	8,0	Собеседование

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма				заочная форма				Формы текущего контроля
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
	1. Основы проектирования IT-решений 2. Анализ предметной области проектирования 2. Жизненный цикл разработки программного обеспечения										
11.	Методология и инструментарий Process Mining 1. Понятие и принципы работы Process Mining 2. Сферы применения Process Mining 3. Инструментарий Process Mining	ПК-4	2,0	2,0	-	5,0	-	-	-	8,0	Собеседование
12.	Технологии роботизации бизнес-процессов 1. Технология Robotic process automation (RPA) 2. Методика выбора процессов для роботизации 3. Этапы реализации проекта по внедрению RPA	ПК-4	2,0	2,0	-	5,0	-	-	-	8,0	Собеседование
13.	Экономическая основа цифровой трансформации 1. Экономическое влияние цифровой трансформации на организацию 2. Анализ трендов и применение полученной информации в бизнесе 3. Роль аналитиков в цифровой трансформации	ПК-4	2,0	2,0	-	5,0	-	-	-	10,0	Собеседование
14.	Мониторинг и наблюдение за изменениями 1. Разработка мероприятий 2. Оценка возможных эффектов от изменений 3. Управление операционными рисками и система контроля 4. Цифровые угрозы и возможности	ПК-4	2,0	2,0	-	5,0	-	-	-	10,0	Собеседование
	ИТОГО в 4 семестре		32,0	32,0	-	80,0	6,0	6,0	-	132,0	
1	ИТОГО		32,0	32,0	-	80,0	6,0	6,0	-	132,0	

6. Фонд оценочных средств по дисциплине

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов их достижения. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения по дисциплине.

ФОС по дисциплине включает в себя:

- описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, шкал оценивания;
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине и уровня сформированности компетенций.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине, включаются в методические указания.

ФОС являются приложением к данной программе дисциплины.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения:

- дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически заверченный раздел;
- лекционный материал посвящен рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.
- практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области;
- самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы;
- для успешного освоения дисциплины необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Кугаевских, А. В. Проектирование информационных систем. Системная и бизнес-аналитика : учебное пособие / А. В. Кугаевских. - Проектирование информационных систем. Системная и бизнес-аналитика, 2025-02-05. Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2020. - 256 с. - электронный. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-7782-3608-0, экземпляров неограничено
2. Рындина, С. В. Цифровая трансформация бизнеса: использование аналитики на основе больших данных Электронный ресурс / Рындина С. В. : учебное пособие. - Пенза : ПГУ, 2019. - 182 с. - ISBN 978-5-907262-04-1, экземпляров неограничено
3. Цветков, А. А. Теория и практика бизнес-анализа в ИТ : учебное пособие / А.А. Цветков. - Москва|Берлин: Директ-Медиа, 2021. - 151 с. - ISBN 978-5-4475-8152-7, экземпляров неограничено

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Александровская, Ю. П. Информационные технологии статистического анализа данных : учебно-методическое пособие / Ю. П. Александровская. - Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2019. - 152 с. - электронный. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-7882-2636-1, экземпляров неограничено

2. Назаренко, А. В. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А. В. Назаренко, Д. В. Запороец, О. С. Звягинцева. - Моделирование бизнес-процессов - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2020. - 176 с. - электронный. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено
3. Тарасов, И. Е. Статистический анализ данных в информационных системах Электронный ресурс / Тарасов И. Е. : учебно-методическое пособие. - Москва : РТУ МИРЭА, 2020. - 96 с., экземпляров неограничено

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине

Закалюкина, Е. В. Методические указания по дисциплине «Цифровая трансформация бизнес-процессов» для студентов специальности 38.05.01 Экономическая безопасность [Электронная версия], Ставрополь : СКФУ (электронная версия)

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Информационная справочная система ГАРАНТ.РУ // Режим доступа: <http://www.garant.ru/>
2. Информационная справочная система КонсультантПлюс. // Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
3. Профессиональная база данных «Всероссийская система данных о компаниях и бизнесе «За честный бизнес» // Режим доступа: <https://zachestnyibiznes.ru>
4. Профессиональная база данных Росстата // Режим доступа: Росстат — Базы данных (<https://rosstat.gov.ru>)
5. Профессиональная база данных Интерфакс «СПАРК» // Режим доступа: <https://spark-interfax.ru/>

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При реализации дисциплины используется компьютерная техника для демонстрации презентационных мультимедийных материалов.

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1. Официальный сайт библиотеки ФГАОУ ВО СКФУ Режим доступа: <http://catalog.ncstu.ru/catalog> –.
2. Информационная справочная система ГАРАНТ.РУ // Режим доступа: <http://www.garant.ru/>
3. Информационная справочная система КонсультантПлюс. // Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
4. Профессиональная база данных «Всероссийская система данных о компаниях и бизнесе «За честный бизнес» // Режим доступа: <https://zachestnyibiznes.ru>
5. Профессиональная база данных Росстата // Режим доступа: Росстат — Базы данных (rosstat.gov.ru)

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета

11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн- курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.

