

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 03.06.2026 14:46:58
Уникальный программный ключ:
c45abce04df3131d28edca0bf10941b113580691

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Декан психолого-педагогического
факультета, доктор педагогических наук, доцент
Палиева Н.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения
и поддержания мира

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Конфликт-менеджмент
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная

Реализуется в 1 семестре

Введение

1. Назначение: предназначен для объективной оценки уровня сформированности компетенций
2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира»
3. Разработчик Ложечкина А.Д., кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности.
4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Терещенко Э.В., кандидат психологических наук, доцент, заведующий кафедрой социальной психологии и психологии безопасности

Члены комиссии: Козловская Н.В., кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности

Кокорова С.Д., старший преподаватель кафедры социальной психологии и психологии безопасности

Представитель организации-работодателя

Козлова Э.М., директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения лицей № 38 г. Ставрополя.

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликт-менеджмент» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира».

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция:</i> УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах				
<i>Индикатор:</i> ИД-1 УК-5 анализирует современное состояние общества на основе знания истории	не способен анализировать современное состояние общества на основе знания истории	с трудом анализирует современное состояние общества на основе знания истории	с небольшой помощью анализирует современное состояние общества на основе знания истории	самостоятельно и грамотно проводит анализ современного состояния общества на основе знания истории
ИД-3 УК-5 выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	не способен выбирать способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	с трудом выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	с небольшой помощью выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	самостоятельно и грамотно выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
ИД-4 УК-5 выстраивает взаимодействие с учетом культурных особенностей и	не способен выстраивать взаимодействие с учетом культурных особенностей и	с трудом выстраивает взаимодействие с учетом культурных особенностей и	с небольшой помощью выстраивает взаимодействие с учетом	самостоятельно и грамотно выстраивает взаимодействие с учетом культурных

традиций различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения	традиций различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения	традиций различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения	культурных особенностей и традиций различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения	особенностей и традиций различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения
ИД-5 УК-5 придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях придерживается принципов выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.	не демонстрирует способность придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях придерживается принципов выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.	с трудом формулирует и придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях придерживается принципов выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.	демонстрирует способность придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении на достаточно высоком уровне	демонстрирует способность придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении на очень высоком уровне
<i>Компетенция:</i> ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 ОПК-2 учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного	не ориентируется в разновидностях конфликтов, факторах и закономерностях конфликтного и мирного взаимодействия	с трудом ориентируется в разновидностях конфликтов, факторах и закономерностях конфликтного и мирного взаимодействия	с небольшой сторонней помощью ориентируется в разновидностях конфликтов, факторах и закономерностях конфликтного и мирного взаимодействия	грамотно и самостоятельно решает практические задачи, учитывая особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия

взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций				
<i>Индикатор:</i> ИД-3 ОПК-2 применяет способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия для обработки, анализа и представления информации	не способен применять способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия для обработки, анализа и представления информации	с трудом	с небольшой помощью выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения	Самостоятельно и грамотно выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения

Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические компетенции сформированы, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал курса, умеет увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе дополнительный материал (монографии, статьи, исследования), все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.


Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические компетенции в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных задач выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

Оценочные средства ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Форма обучения <u>очная</u> Семестр <u>1</u>	
1.		Специфика объекта и предмета институтов конфликто разрешения и поддержания мира.	УК-5
2.		Предмет социологии институтов конфликто разрешения и поддержания мира.	УК-5
3.		Соотношение историко-методологического, позитивного и эмпирического знания в структуре предмета институтов конфликто разрешения и поддержания мира.	УК-5
4.		Социальные функции институтов конфликто разрешения и поддержания мира.	УК-5
5.		Основные термины категориального аппарата институтов конфликто разрешения и поддержания мира.	УК-5
6.		Элементы инструментария конфликто разрешения.	УК-5
7.		Основные формы конфликто разрешения.	УК-5
8.		Критерии классификации основных институтов конфликто разрешения.	УК-5
9.		Современная градация институтов конфликто разрешения.	УК-5
10.		Специфика (планетарных) глобальных институтов конфликто разрешения.	УК-5
11.		Основные региональные межгосударственные институты конфликто разрешения	УК-5
12.		Специфика международных глобальных полифункциональных институтов конфликто разрешения общей компетенции.	УК-5
13.		Специфика профильных планетарных полифункциональных институтов конфликто разрешения.	УК-5
14.		Внутренние полифункциональные институты конфликто разрешения	УК-5

		специальной юрисдикции.	
15.		Внутренние (национальные) полифункциональные институты конфликто разрешения общей юрисдикции.	УК-5
16.	Конфликтогенез.	Процесс возникновения, развития и разрешения конфликта, эволюция конфликтной ситуации на всех стадиях ее протекания – это..	ОПК-2
17.	<p>Модель конфликта как процесса</p> 	Что предусматривает модель конфликта как процесс?	ОПК-2
18.	3	Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее): 1) этапы конфликта; 2) фазы конфликта; 3) содержание конфликта.	ОПК-2
19.	1	На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие: 1) начальной фазе; 2) фазе подъема; 3) пике конфликта; 4) фазе спада.	ОПК-2
20.	1	Конфликт равен: 1) конфликтная ситуация + инцидент; 2) конфликтные отношения + конфликтная ситуация; 3) конфликтные отношения + инцидент.	ОПК-2
21.	1	Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является: 1) переговорный процесс; 2) сотрудничество;	ОПК-2

		3) компромисс.	
22.	2	Профессиональный посредник называется: 1) асуггестором; 2) медиатором; 3) коллегой.	ОПК-2
23.	3	Причина конфликта – это: 1) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия; 2) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт; 3) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его; 4) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними; 5) то, из-за чего возникает конфликт.	ОПК-2
24.	3	Управление конфликтами — это: 1) целенаправленное воздействие на процесс его динамики; 2) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт; 3) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними; 4) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними; 5) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.	ОПК-2
25.	1	Содержание управления конфликтами включает: 1) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение; 2) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение; 3) прогнозирование, регулирование, разрешение;	ОПК-2

		<p>4) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;</p> <p>5) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.</p>	
26.	4	<p>Основными моделями поведения личности в конфликте являются:</p> <p>1) конструктивная, рациональная, деструктивная;</p> <p>2) компромисс, борьба, сотрудничество;</p> <p>3) рациональная, иррациональная, конформистская;</p> <p>4) конструктивная, деструктивная, конформистская;</p> <p>5) борьба, уступка, компромисс.</p>	ОПК-2
27.	1	<p>Предпосылками разрешения конфликта являются:</p> <p>1) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;</p> <p>2) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;</p> <p>3) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;</p> <p>4) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе.</p>	ОПК-2
28.	1	<p>Кто из ниже перечисленных ученых разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте:</p> <p>1) К. Томас и Р. Киллмен;</p> <p>2) Х. Корнелиус и Ш. Фейр;</p> <p>3) Д. Скотт и Ч. Ликсон;</p> <p>4) М. Дойч и Д. Скотт;</p> <p>5) Р. Фишер и У. Юри.</p>	ОПК-2
29.	Ликвидация противника, изменение условий выдвижения нежелательных требований, трансформация неблагоприятных обстоятельств, участники как	Каковы цели сторон конфликта?	ОПК-2

	возможные партнеры.		
30.	Стратегия «силы», стратегия «уязвления», стратегия «уклонения», стратегия «партнёрства».	Каковы стратегии разрешения конфликтов?	ОПК-2
31.		В чем сущность и особенности формирования межгрупповых конфликтов?	ОПК-2
32.		Раскройте суть социального конфликта?	ОПК-2
33.		Раскройте методы предупреждения и урегулирования конфликтов в организации?	ОПК-2
34.	силовой, компромисс, интегральная модель, разъединение сторон	Перечислите модели разрешения противоречий сторонами?	ОПК-2

