

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Оботурова Наталья Павловна

Должность: Декан факультета пищевой инженерии и биотехнологий имени

академика А.Г. Храмцова

Дата подписания: 18.06.2026 18:35:41

Уникальный программный ключ:

f3ead44c4559c5505ef6904af77de79fa5835829

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета пищевой
инженерии и биотехнологий
имени академика А.Г. Храмцова
канд. техн. наук, доцент
Оботурова Н. П.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Инклюзивная культура и коммуникации

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль)	Гастрономия и сервис
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	2

Введение

1. Назначение: проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Инклюзивная культура и коммуникации»

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Инклюзивная культура и коммуникации»

3. Разработчик: Дарган А.А., к. социол.н, старший преподаватель кафедры коррекционной психологии и педагогики психолого-педагогического факультета.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Оботурова Н.П., доцент, зав. кафедрой пищевых технологий и инжиниринга.

Члены комиссии:

Борисенко А.А., профессор кафедры пищевых технологий и инжиниринга.

Олешкевич О.И., доцент кафедры пищевых технологий и инжиниринга.

Представитель организации-работодателя:

Костукайло Г.С., директор ООО «НАШЕ.ВСЁ»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Инклюзивная культура и коммуникации».

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</i>				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ИД-1 формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач;	Знает сущность и содержание инклюзивного проекта, определяет цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач с недопустимыми ошибками	допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности при понимании сущности и содержания инклюзивного проекта, определении цели и совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определении ожидаемых результатов решения задач	твердо знает материал, грамотно осуществляет понимание сущности и содержания инклюзивного проекта, определяет цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач.	глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически осуществляет понимание сущности и содержания инклюзивного проекта, определяет цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач.
Индикатор: ИД-2 разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений;	допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями осуществляет разработку плана действий для решения задач инклюзивного проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя	испытывает затруднения при осуществлении разработки плана действий для решения задач инклюзивного проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и	правильно осуществляет разработку плана действий для решения задач инклюзивного проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.	умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения полученных знаний, не затрудняется с ответом при

	из действующих правовых норм и именуемых ресурсов и ограничений.	ограничений.		видоизменени и заданий, правильно обосновывает принятое решение по осуществлени ю разработки плана действий для решения задач инклюзивного проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и именуемых ресурсов и ограничений.
<i>ИД-3</i> обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	с большими затруднениями выполняет практические работы, направленные на осознание и формулировку основных направлений выполнения инклюзивного проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов	испытывает затруднения при осуществлении осознания и формулировки основных направлений выполнения инклюзивного проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов	правильно осуществляет осознание и формулировку основных направлений выполнения инклюзивного проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов	владеет разносторонни ми навыками и приемами осознания и формулировки основных направлений выполнения инклюзивного проекта в соответствии с установленны ми целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использование м цифровых инструментов
<i>Компетенция: УК-3</i> Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде				
Результаты обучения по дисциплине (модулю):	участвует в межличностном и групповом взаимодействии,	допускает неточности, недостаточно правильные	твердо знает материал, грамотно осуществляет	глубоко и прочно усвоил программный материал,

<i>Индикатор:</i> <i>ИД-1</i> участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи	формирует стратегию командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации с недопустимыми ошибками	формулировки, нарушения логической последовательности и при участии в межличностном и групповом взаимодействии, формировании стратегии командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации	участие в межличностном и групповом взаимодействии, формирование стратегии командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации	исчерпывающе, последовательно, четко и логически осуществляет участие в межличностном и групповом взаимодействии, формирование стратегии командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> <i>ИД-2</i> обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей ее членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта;	допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями осуществляет организацию работы команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей членов команды.	испытывает затруднения при осуществлении организации работы команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей членов команды	правильно осуществляет организацию работы команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей членов команды	умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения полученных знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение по осуществлению организации работы команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей

				членов команды
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор: ИД-3</i> обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения.	с большими затруднениями выполняет практические работы, направленные на осознание основных направлений обеспечения проекта и обоснование траектории выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения	испытывает затруднения при осознании основных направлений обеспечения проекта и обосновании траектории выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения	правильно осуществляет осознание основных направлений обеспечения проекта и обоснование траектории выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения	владеет разносторонними навыками и приемами осознания основных направлений обеспечения проекта и обоснования траектории выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

Критерии оценивания компетенций

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если результаты обучения по дисциплине (ИД-1 УК-2, ИД-2 УК-2, ИД-3 УК-2, ИД-1 УК-3, ИД-2 УК-3, ИД-3 УК-3, ИД-1 УК-9, ИД-2 УК-9) освоены на остаточном уровне.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если результаты обучения по дисциплине (ИД-1 УК-2, ИД-2 УК-2, ИД-3 УК-2, ИД-1 УК-3, ИД-2 УК-3, ИД-3 УК-3, ИД-1 УК-9, ИД-2 УК-9) освоены на уровне ниже минимального.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция	Время на выполнение задания
1.	Конвенция о правах инвалидов Федеральный закон "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов" ФЗ «О социальной защите инвалидов» Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда»	Нормативно-правовые документы, регламентирующие вопросы социальной защиты инвалидов в РФ:	УК -3	1 минута
2.	а	Межличностные конфликты в инклюзивном взаимодействии отличаются: а) высокой эмоциональностью б) высокой стрессоустойчивостью с) высокой лабильностью d): системностью	УК-2	3 минут
3.	Ценность человека не зависит от его способностей и достижений. Каждый человек способен думать и чувствовать. Каждый человек имеет право на общение и на то, чтобы быть услышанным. Все люди нуждаются друг в друге.	Назовите принципы инклюзивного образования	УК-3	5 минут

	Подлинное образование может осуществляться только в контексте реальных взаимоотношений. Все люди нуждаются в поддержке и дружбе ровесников. Для всех обучающихся достижение прогресса скорее в том, что они могут делать, чем в том, что не могут. Разнообразие усиливает все стороны жизни			
4.	d	Невербальное общение – это: а) общение, которое само по себе служит средством удовлетворения специфической потребности в общении б) общение, которое не является самоцелью, не стимулируется самостоятельной потребностью, но преследует какую-то иную цель, кроме получения удовлетворения от самого акта общения с) общение осуществляется через посредников, которыми могут выступать другие люди д) общение при помощи мимики, жестов и пантомимики, через прямые телесные и сенсорные контакты, получаемые от другого лица	УК -9	2 минуты
5.	a b c	Установите правильную последовательность преодоления барьеров при обучении с использованием принципов инклюзивного образования: а) Обеспечение доступа. б) Обеспечение поддержки и руководства. с) Обеспечение самостоятельной практики.	УК -3	2 минуты
6.	тифлотехникой	Впишите пропущенное слово в нужном падеже. совокупность различных приборов,	УК -3	2 минуты

		технических устройств и способов их применения, позволяющих людям со значительными нарушениями зрения получать необходимую информацию, используя другие виды чувствительности (слуховую, осязательную, вибрационную), называется _____		
7.	е	Универсальный дизайн в образовании включает в себя приспособление: а) учебной программы б) архитектурной среды с) учебно-методических материалов д) методов преподавания е) все перечисленное	УК-3	1 минута
8.	Универсальный дизайн – это дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к пользованию для всех людей без необходимости адаптации или специального дизайна.	Дайте определение понятия «универсальный дизайн» в соответствии с Конвенцией о правах инвалидов	УК -3	5 минут
9.	эмпатией	Впишите пропущенное слово в нужном падеже. Способность понимать и чувствовать эмоциональное состояние другого человека, сопереживать ему называется _____	УК-9	1 минута
10.	а	Имеет ли право человек с тяжелым нарушением работы опорно-двигательного аппарата вступать в брак: а) может вступить в брак, как и любой другой человек б) может вступить в брак, но лишь с согласия родственников с) не может жениться, так как у него тяжелая форма инвалидности д) решение принимает суд	УК -3	5 минут

11.	внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным или неоправданным бременем, в целях обеспечения реализации или осуществления инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод	Разумное приспособление в соответствии с концепцией универсального дизайна – это	УК-2	5 минут
12.	b	К правилам общения с незрячими людьми относится: а) нужно располагаться на одном уровне глаз б) называть себя в разговоре и не забывать попрощаться, выходя из комнаты с) нужно говорить коротко, четко, простым языком д) нельзя употреблять слова «увидимся», «посмотрим»	УК-3	5 минут
13.	Продукты, объекты, программы, услуги и среды	Компонентами универсального дизайна являются	УК-2	5 минут
14.	c	Укажите, что из перечисленного НЕ входит в триаду инклюзии на уровне организации: а) инклюзивная культура б) инклюзивная политика с) инклюзивная этика д) инклюзивная практика	УК-3	6 минут
15.	c	Какой термин НЕ является корректным в отношении людей, у которых поставлен диагноз «умственная отсталость»: а) человек с ментальной инвалидностью	УК-3	6 минут

		б) человек с особенностями интеллектуального развития с) слабоумный д) человек с особенностями ментального развития		
16.	устройства, продукты, оборудование, программное обеспечение или услуги, направленные на усиление, поддержку или улучшение функциональных возможностей людей с ограниченными возможностями здоровья	Дайте определения понятия «ассистивные технологии»	УК-3	4 минуты
17.	Использование ассистивных технологий позволяет усилить или улучшить функциональные возможности людей с инвалидностью. Использование универсального дизайна в единстве с ассистивными технологиями позволяет обеспечить эффективность процесса взаимодействия в инклюзивной практике	Обоснуйте взаимосвязь ассистивных технологий и универсального дизайна в инклюзивной практике	УК-2	5 минут
18.	Предоставление необходимой информации в аудиоформате Тифлокомментирование при необходимости Обеспечение навигации в помещении при перемещении незрячего к месту получения услуги, в месте получения услуги, в санитарно-гигиеническом помещении Возможность получить дополнительную помощь по запросу	Как инструменты использовать, чтобы обеспечить доступность информации для человека с инвалидностью по зрению	УК-9	5 минут

19.	Физическая доступность: доступность входа на объект (здание, помещение), маршрута к месту получения услуги, доступность санитарно-гигиенического помещения	Что включает универсальный дизайн среды в целях обеспечения доступности для человека, передвигающегося на инвалидной коляске	УК-9	4 минуты
20.	Дублирование информации в текстовом формате, презентация, субтитры, графики, схемы	Как инструменты использовать, чтобы обеспечить доступность информации для слабослышащих людей, которые не знают жестового языка	УК-9	3 минуты