

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ушвицкий Лев Исакович

Должность: Директор института экономики и управления

Дата подписания: 19.08.2026 17:24:07

Уникальный программный ключ:

42b94ce8051ff45cdce478bdbca4f078af2e816e

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования

«Северо-Кавказский федеральный университет»

**УТВЕРЖДЕНО**

решением Ученого совета \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» июня 2026 г.

## **АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ**

**о результатах опросов педагогических (научно-педагогических) работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы**

**«Стратегический менеджмент и маркетинг»**

**по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент**

г. Ставрополь, 2026 г.

## **Введение**

Удовлетворённость персонала работой в вузе выступает одним из важнейших критериев, определяющих эффективность работы организации во всех сферах её деятельности. Оценка администрацией различных факторов, обуславливающих удовлетворенность персонала, позволяет своевременно вносить необходимые коррективы при принятии управленческих решений, выступая формой обратной связи между руководством университета и персоналом.

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Северо-Кавказский федеральный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в период с 03.06.2026 по 22.06.2026 провел анкетирование педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы «38.04.02 Стратегический менеджмент и маркетинг».

Целью исследования являлась оценка удовлетворённости педагогических работников (далее - ППС) своей профессиональной деятельностью, условиями и организацией образовательной деятельности.

Задачи анкетирования включали сбор обратной связи о качестве образовательного процесса и эффективности методов преподавания, используемых преподавателями; определение потребностей преподавателей дополнительном профессиональном обучении и развитии; выявление проблемных ситуаций и неэффективных аспектов работы преподавателей, которые требуют корректировки; повышение качества образовательного процесса и улучшение условий для работы преподавателей в вузе.

Для достижения поставленной цели была использована анкета, содержащая 12 вопросов(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 15 преподаватель(-я,ей).

Аналитический отчёт на основе результатов анкетирования педагогических работников представляет собой анализ мнений об условиях работы, профессиональном развитии, организации обучения и взаимодействии в коллективе. В отчёте содержится обобщенная информация о количестве опрошенных сотрудников, а также представлены основные результаты анкетирования в виде графиков и аналитических данных.

## 1. Анализ результатов анкетирования

### 1.1 Требования к условиям реализации ООП

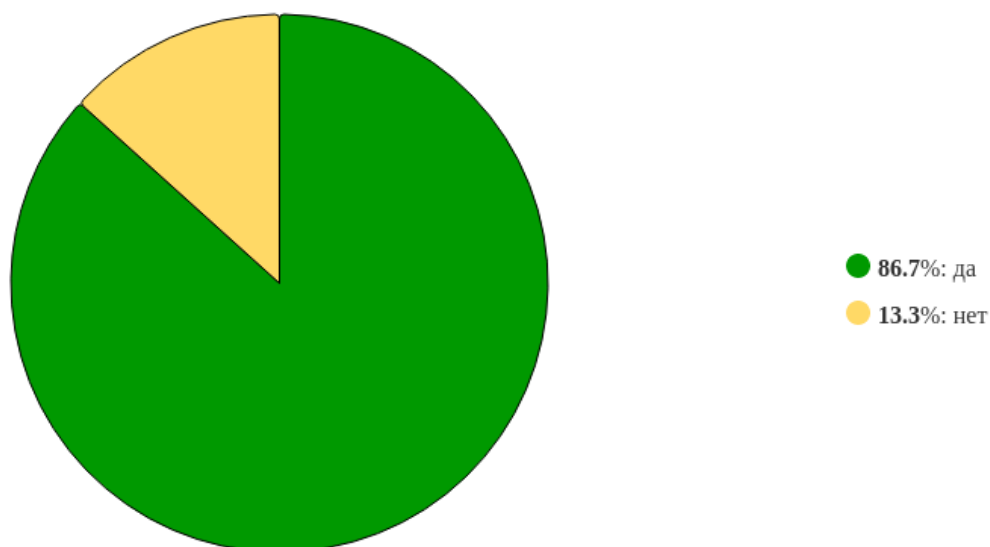


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:  
«Вы проводите все виды учебных занятий в учебных аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью и техническими средствами обучения?»

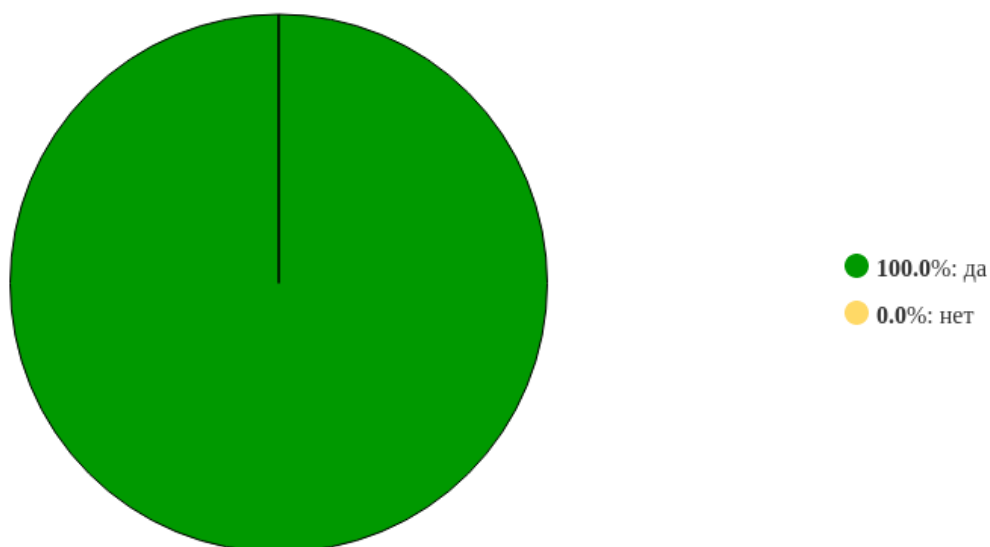


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:  
«Во время лекционных занятий вы предлагаете обучающимся наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей)?»

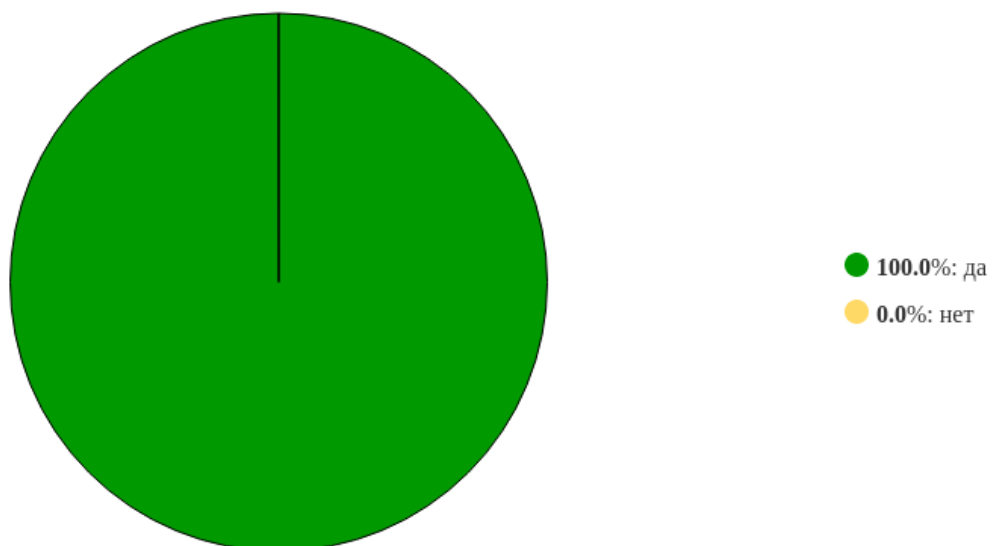


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Вы проводите учебные занятия, предусмотренные программой, в учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых вы определяете в рабочих программах дисциплин (модулей)?»**

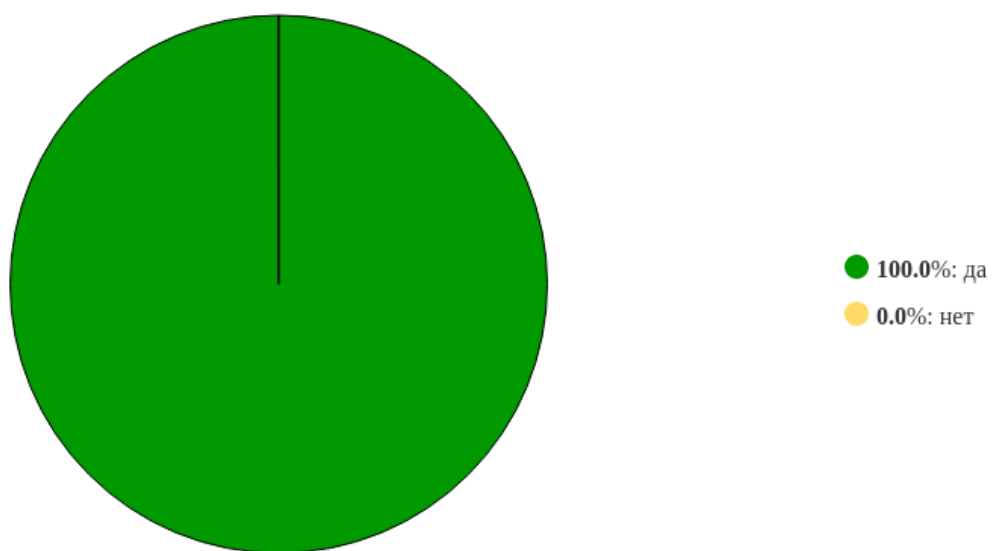


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Ваша квалификация отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии)?»**

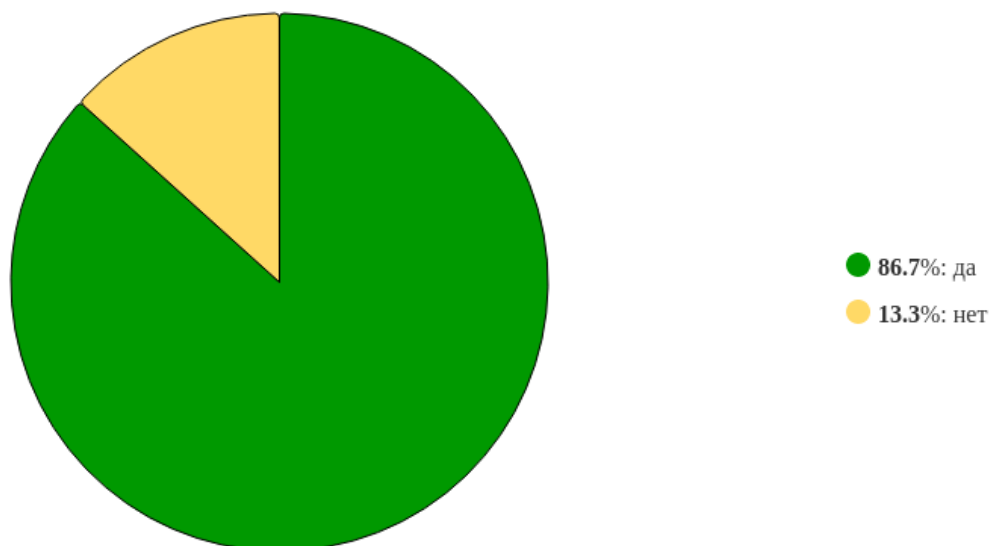


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:

**«Вы имеете доступ (удаленный доступ к современным профессиональным базам данных (в том числе международным реферативным базам данных научных изданий) и информационным справочным системам, состав которых определяется Вами в рабочих программах дисциплин (модулей) и ежегодно обновляется?»**

## **1.2 Требования к применяемым механизмам оценки качества ООП**

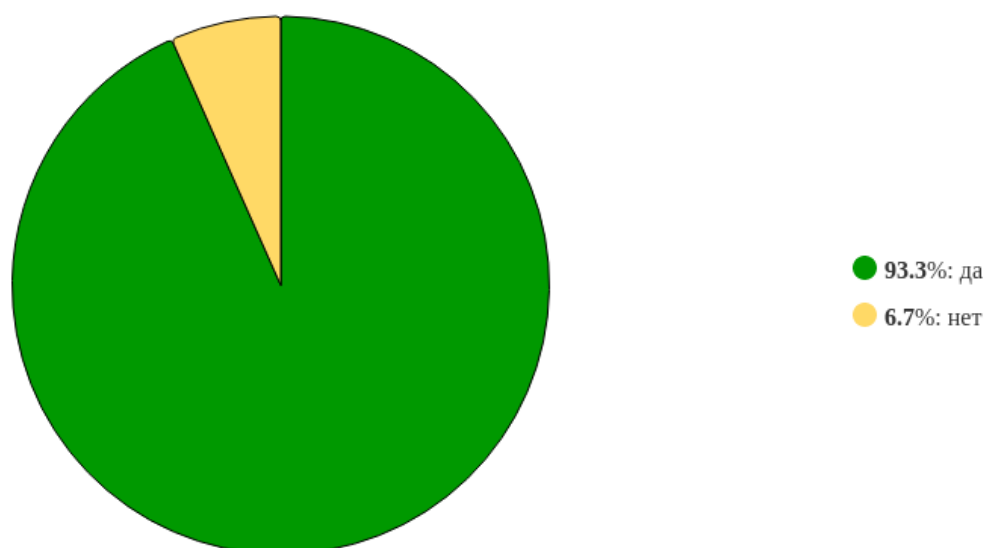


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:

**«Предоставляется ли образовательной организацией Вам возможность оценивания содержания, организации VI качества учебного процесса в целом?»**

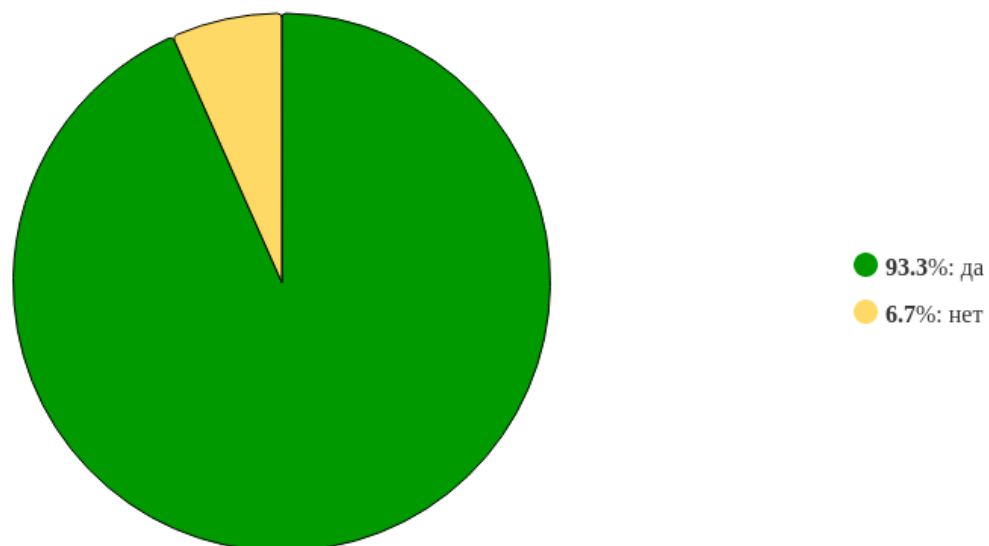


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Представляется ли образовательной организацией регулярная возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса?»**

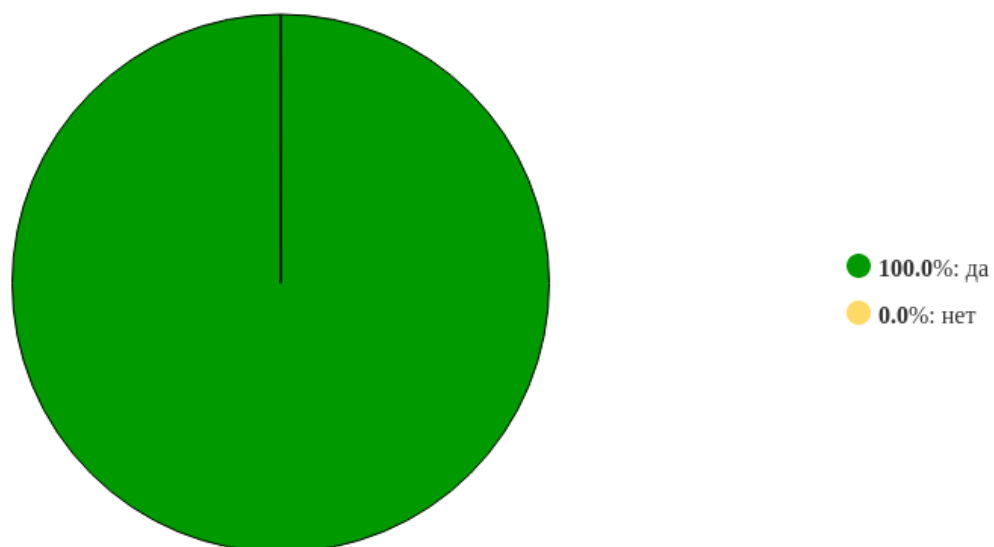


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Вы лично участвуете в совершенствовании ООП (вносите предложения, разрабатываете новые курсы и т.п.)?»**

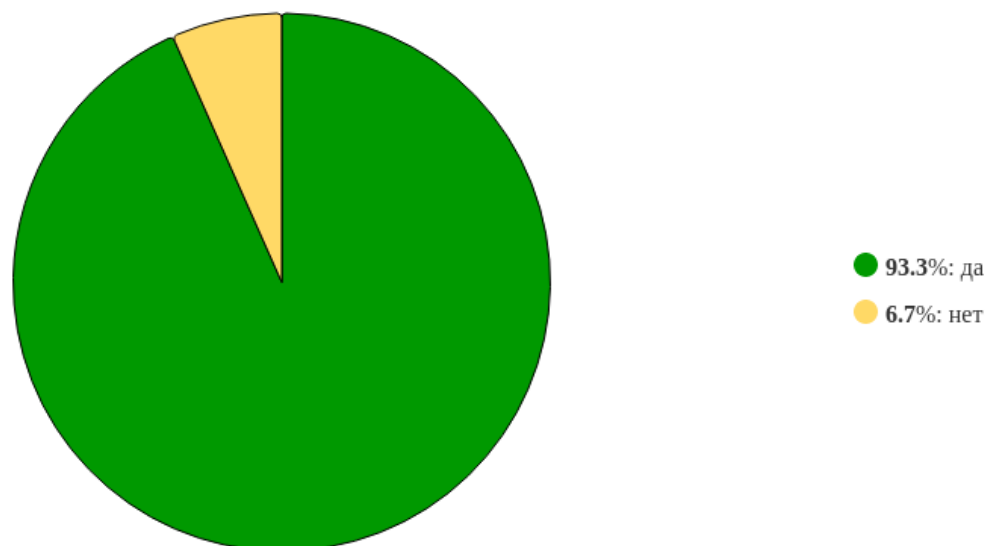


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Ваши предложения по совершенствованию ООП учитываются и реализуются образовательной организацией?»**

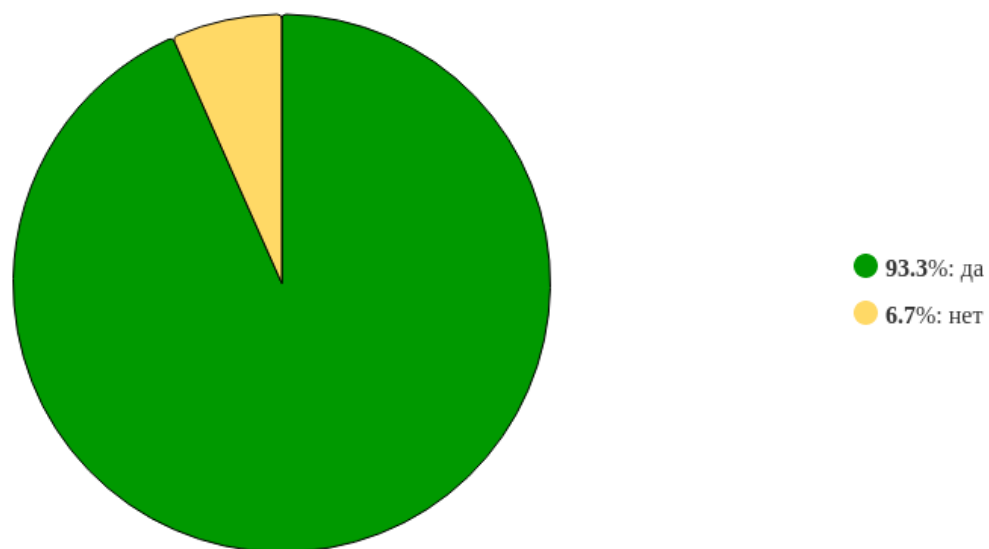


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворены ли вы организацией вашего труда как преподавателя?»**

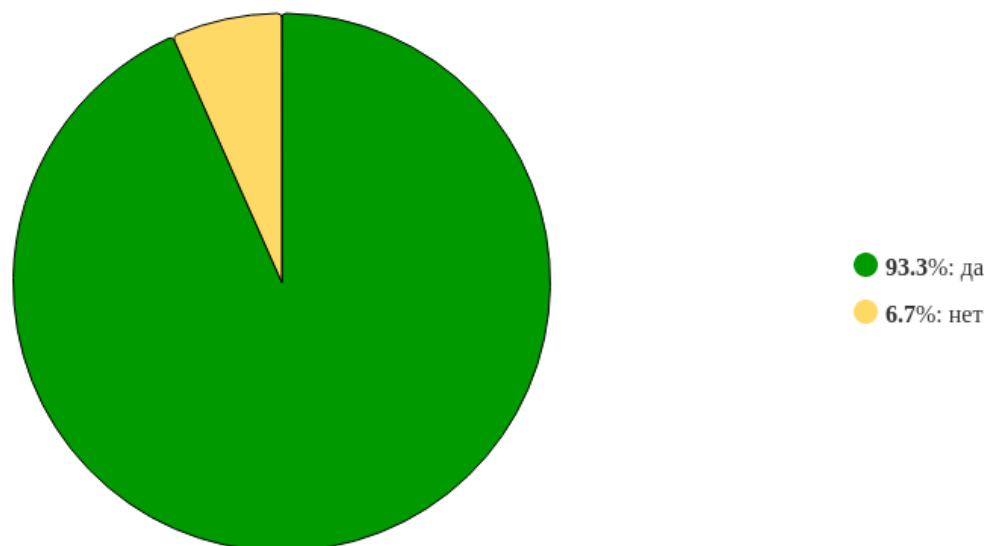


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворены ли вы доступностью информации, касающейся образовательного процесса?»**

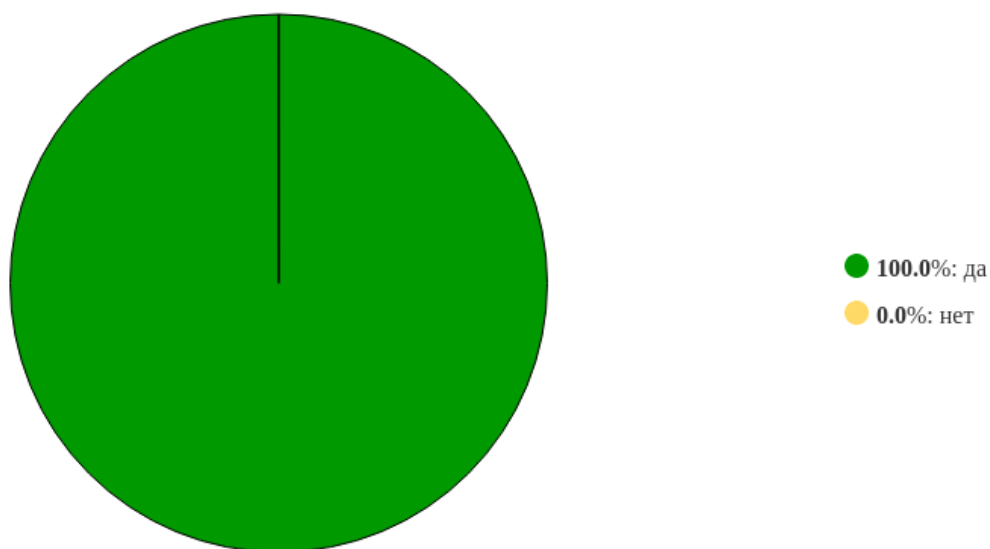


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворены ли вы организацией образовательного процесса (расписанием занятий, своевременным оповещением студентов о замене преподавателей и пр.)?»**

## 2. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

### 2.1 Блок вопросов «Требования к условиям реализации ООП»

Таблица 2.1 - Вопрос «Вы проводите все виды учебных занятий в учебных аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью и техническими средствами обучения?»

| №                 | Вариант | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|---------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | да      | 13      | 86.67        | 86.67        |
| 2                 | нет     | 2       | 13.33        | 13.33        |
| Итого ответивших: |         | 15      | 100          | 100          |
| Не ответили:      |         | 0       | 0            |              |
| Итого             |         | 15      | 100          |              |

Таблица 2.2 - Вопрос «Во время лекционных занятий вы предлагаете обучающимся наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей)?»

| №                 | Вариант | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|---------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | да      | 15      | 100          | 100          |
| 2                 | нет     | 0       | 0            | 0            |
| Итого ответивших: |         | 15      | 100          | 100          |
| Не ответили:      |         | 0       | 0            |              |
| Итого             |         | 15      | 100          |              |

Таблица 2.3 - Вопрос «Вы проводите учебные занятия, предусмотренные программой, в учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых вы определяете в рабочих программах дисциплин (модулей)?»

| №                 | Вариант | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|---------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | да      | 15      | 100          | 100          |
| 2                 | нет     | 0       | 0            | 0            |
| Итого ответивших: |         | 15      | 100          | 100          |
| Не ответили:      |         | 0       | 0            |              |
| Итого             |         | 15      | 100          |              |

Таблица 2.4 - Вопрос «Ваша квалификация отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии)?»

| № | Вариант | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---------|---------|--------------|--------------|
| 1 | да      | 15      | 100          | 100          |
| 2 | нет     | 0       | 0            | 0            |

|                   |    |     |     |
|-------------------|----|-----|-----|
| Итого ответивших: | 15 | 100 | 100 |
| Не ответили:      | 0  | 0   |     |
| Итого             | 15 | 100 |     |

Таблица 2.5 - Вопрос «Вы имеете доступ (удаленный доступ к современным профессиональным базам данных (в том числе международным реферативным базам данных научных изданий) и информационным справочным системам, состав которых определяется Вами в рабочих программах дисциплин (модулей) и ежегодно обновляется?»

| № | Вариант           | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|-------------------|---------|--------------|--------------|
| 1 | да                | 13      | 86.67        | 86.67        |
| 2 | нет               | 2       | 13.33        | 13.33        |
|   | Итого ответивших: | 15      | 100          | 100          |
|   | Не ответили:      | 0       | 0            |              |
|   | Итого             | 15      | 100          |              |

## 2.2 Блок вопросов «Требования к применяемым механизмам оценки качества ООП»

Таблица 2.6 - Вопрос «Предоставляется ли образовательной организацией Вам возможность оценивания содержания, организации VI качества учебного процесса в целом?»

| № | Вариант           | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|-------------------|---------|--------------|--------------|
| 1 | да                | 14      | 93.33        | 93.33        |
| 2 | нет               | 1       | 6.67         | 6.67         |
|   | Итого ответивших: | 15      | 100          | 100          |
|   | Не ответили:      | 0       | 0            |              |
|   | Итого             | 15      | 100          |              |

Таблица 2.7 - Вопрос «Предоставляется ли образовательной организацией регулярная возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса?»

| № | Вариант           | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|-------------------|---------|--------------|--------------|
| 1 | да                | 14      | 93.33        | 93.33        |
| 2 | нет               | 1       | 6.67         | 6.67         |
|   | Итого ответивших: | 15      | 100          | 100          |
|   | Не ответили:      | 0       | 0            |              |
|   | Итого             | 15      | 100          |              |

Таблица 2.8 - Вопрос «Вы лично участвуете в совершенствовании ООП (вносите предложения, разрабатываете новые курсы и т.п.)?»

| №                 | Вариант | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|---------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | да      | 15      | 100          | 100          |
| 2                 | нет     | 0       | 0            | 0            |
| Итого ответивших: |         | 15      | 100          | 100          |
| Не ответили:      |         | 0       | 0            |              |
| Итого             |         | 15      | 100          |              |

Таблица 2.9 - Вопрос «Ваши предложения по совершенствованию ООП учитываются и реализуются образовательной организацией?»

| №                 | Вариант | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|---------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | да      | 14      | 93.33        | 93.33        |
| 2                 | нет     | 1       | 6.67         | 6.67         |
| Итого ответивших: |         | 15      | 100          | 100          |
| Не ответили:      |         | 0       | 0            |              |
| Итого             |         | 15      | 100          |              |

Таблица 2.10 - Вопрос «Удовлетворены ли вы организацией вашего труда как преподавателя?»

| №                 | Вариант | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|---------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | да      | 14      | 93.33        | 93.33        |
| 2                 | нет     | 1       | 6.67         | 6.67         |
| Итого ответивших: |         | 15      | 100          | 100          |
| Не ответили:      |         | 0       | 0            |              |
| Итого             |         | 15      | 100          |              |

Таблица 2.11 - Вопрос «Удовлетворены ли вы доступностью информации, касающейся образовательного процесса?»

| №                 | Вариант | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|---------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | да      | 14      | 93.33        | 93.33        |
| 2                 | нет     | 1       | 6.67         | 6.67         |
| Итого ответивших: |         | 15      | 100          | 100          |

|              |    |     |
|--------------|----|-----|
| Не ответили: | 0  | 0   |
| Итого        | 15 | 100 |

Таблица 2.12 - Вопрос «Удовлетворены ли вы организацией образовательного процесса (расписанием занятий, своевременным оповещением студентов о замене преподавателей и пр.)?»

| № | Вариант           | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|-------------------|---------|--------------|--------------|
| 1 | да                | 15      | 100          | 100          |
| 2 | нет               | 0       | 0            | 0            |
|   | Итого ответивших: | 15      | 100          | 100          |
|   | Не ответили:      | 0       | 0            |              |
|   | Итого             | 15      | 100          |              |

### 3. Выводы и рекомендации

В анкетировании участвовало 15 человек ППС, обеспечивающих учебный процесс в магистратуре по направлению Менеджмент, что позволяет сформировать мнение об основных аспектах реализации образовательной программы. Анализ ответов свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости преподавателями условиями, организацией и содержанием образовательного процесса, что подтверждает эффективность организации образовательного процесса в Северо-Кавказском федеральном университете.

Требования к условиям реализации программы подготовки обеспечены в университете на высоком уровне. Квалификация всех преподавателей (100%) отвечает квалификационным требованиям. Все преподаватели (100%) проводят учебные занятия, предусмотренные программой, в учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определен в рабочих программах дисциплин (модулей), на лекционных занятиях - используют демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия. Однако, не все виды учебных занятий, но большая их часть 86,67%, проходят в учебных аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Связано это со спецификой управленческих и маркетинговых дисциплин, требующих мультимедийного и интернетного сопровождения, проекторов и компьютеров. Большинство преподавателей - 86.67%, имеют удаленный доступ к современным профессиональным базам данных, сложности вызывают международные реферативные базы данных научных изданий, что определяется по независящим от преподавателя причинам.

Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной программы реализуются через механизм личного участия преподавателей в совершенствовании ООП, вовлеченность составляет 100% и большинство (93,33 %) наблюдают, что их предложения по совершенствованию ООП учитываются и реализуются образовательной организацией. Подавляющее большинство участвует в оценке качества учебного процесса, особенно на регулярной основе - 93.33 %. Почти все (93.33 %) удовлетворены организацией труда преподавателя и образовательного процесса, а также, доступностью информации, касающейся образовательного процесса.

Данные аналитического отчёта показывают высокий уровень удовлетворённости ППС программы «Стратегический менеджмент и маркетинг» по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент всеми компонентами образовательной деятельности.

В качестве рекомендаций по совершенствованию образовательной среды целесообразно выделить необходимость дооснащения всех учебных аудиторий для студентов направления «Менеджмент» проекторами, компьютерами для преподавателей и студентов с видео и аудио функциями.

Реализация указанных мер позволит не только устранить выявленные недостатки, но сохранить достигнутые высокие показатели удовлетворённости организацией труда преподавателя и образовательного процесса по образовательной программе «Стратегический менеджмент и маркетинг» по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.