

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Садыкова Алёна Григорьевна
Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий
Дата подписания: 25.05.2026
Уникальный программный ключ:
d72783635b7f7c872e79a746e849dcb1abc6ab7a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор высшей школы
креативных индустрий
Садыкова А.Г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Социологическое обеспечение проектов имиджевого продвижения

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль)	Логистика
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	2

Ставрополь, 2026 г.

Введение

1. Фонд оценочных средств по дисциплине «Социологическое обеспечение проектов имиджевого продвижения» предназначен для контроля достижения обучающимися требуемых компетенций посредством оценивания полученных ими результатов обучения, соответствующих индикаторам достижения компетенций образовательной программы высшего образования.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Социологическое обеспечение проектов имиджевого продвижения».

3. Разработчик: Асатрян Светлана Сергеевна, доцент кафедры социологии и социальных инноваций.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Рубежной А.А. – председатель УМК высшей школы креативных индустрий.

Члены комиссии:

Лупандина Н.Д. – член УМК высшей школы креативных индустрий, зам. директора по учебной работе

Кулаговская Татьяна Анатольевна – член УМК высшей школы креативных индустрий, заведующий кафедрой туризма и индустрии гостеприимства;

Представитель организации-работодателя: Дрижд Н.А. – логист ООО «Темп».

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по дисциплине «Социологическое обеспечение проектов имиджевого продвижения» рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования.

5. Срок действия ФОС: на срок реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно)	Минимальный уровень (удовлетворительно)	Средний уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
<i>Компетенция: УК-2</i>				
Результаты обучения по дисциплине <i>Индикатор:</i> ИД-1 УК-2 формирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач	-не умеет формировать цель проекта, определять совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определять ожидаемые результаты решения задач	- умеет формировать цель проекта, но не может определять совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определять ожидаемые результаты решения задач	- умеет формировать цель проекта, определять совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определять ожидаемые результаты решения задач с незначительными ошибками	- умеет формировать цель проекта, определять совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определять ожидаемые результаты решения задач
<i>Компетенция: УК-3</i>				
ИД-3 УК-3 обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения	Не умеет обеспечивать выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения	Умеет обеспечивать выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы но не может своевременно реагировать на существенные отклонения	Умеет обеспечивать выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременно реагирования на существенные отклонения допуская незначительные ошибки	Умеет обеспечивать выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременно реагирования на существенные отклонения

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Форма обучения <u>ОФО</u> Семестр <u>2</u>	
		Вопросы закрытого типа	
1.		<p>SWOT-анализ – это</p> <ul style="list-style-type: none"> a) метод стратегического проектного планирования, заключающийся в выявлении факторов внутренней и внешней среды организации b) метод исследования основной проектной проблемы c) метод стратегического проектного планирования внутренней среды организации d) метод стратегического проектного планирования внешней среды организации 	УК-2
2.		<p>SWOT-анализ проекта, проектной идеи делится на категории:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Strengths (сильные стороны), Weaknesses (слабые стороны), b) Strengths (сильные стороны), Threats (угрозы) c) Strengths (сильные стороны), Weaknesses (слабые стороны), Opportunities (возможности), Threats (угрозы) d) Strengths (сильные стороны), Strengths (сильные стороны) 	УК-2
3.		<p>Сильные (Strengths) и слабые (Weaknesses) стороны являются</p> <ul style="list-style-type: none"> a) факторами внутренней среды объекта анализа b) являются факторами внешней среды анализа c) факторами внешней и внутренней среды анализа 	УК-2
4.		<p>Практические рекомендации, касающиеся социологического сопровождения проектной деятельности, включают:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) применения только статистических методов b) применение статистических методов, и социологических методов исследования c) применение только социологических методов d) социологический анализ проблемной ситуации 	УК-2

5.		<p>Командная работа — это</p> <ul style="list-style-type: none"> a) коллективные действия, цель которых — достичь определённого результата b) коллективное взаимодействие людей, цель которых - общение c) социальное взаимодействие членов команды без особых целей d) действия людей для достижения поставленных задач 	УК-3
6.	ë	<p>К специфике организации команды можно отнести</p> <ul style="list-style-type: none"> a) подбор кадров без особых оснований для выполнения поставленных задач b) только решение больших задач c) подбор конкретных специалистов, деятельность которых направлена на достижение общих целей 	УК-3
7.		<p>Решая небольшие подзадачи, коллектив нацелен</p> <ul style="list-style-type: none"> a) на реализацию единой цели b) на решение поставленных более серьезных задач c) на сплочение команды d) на подбор конкретных кадров 	УК-3
8.		<p>Член команды, который отвечает за подбор кадров, контролирует их деятельность, готовит общую стратегию, ставит задачи, улаживает конфликты, следит за мотивацией и микроклиматом –</p> <ul style="list-style-type: none"> a) лидер b) авторитетное лицо c) руководитель d) руководитель отдела кадров 	УК-3
9.		<p>Среди членов команды важен</p> <ul style="list-style-type: none"> a) лидер b) авторитетный человек c) каждый член команды d) аутайдер 	УК-3
10.		<p>К стадии организации группы не относят:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) адаптацию b) социализацию c) кооперацию d) налаживание работы 	УК-3

11.	Кооперация - это а) появление желания у всех членов группы к решению поставленной командной задачи. Отождествление группы её участниками как «мы» б) объединение людей по интересам и симпатиям. Отдельные участники коллектива открыто противодействуют командным требованиям в) налаживание контактов, формирование благоприятной атмосферы и положительного коммуникативного климата г) формирование устойчивых механизмов, порядков и взаимодействия в группе	УК-3
12.	Группировка в команде – это а) появление желания у всех членов группы к решению поставленной командной задачи б) налаживание контакта друг с другом, формирование благоприятной атмосферы и положительного коммуникативного климата в) объединение людей по интересам и симпатиям. Отдельные участники коллектива открыто противодействуют командным требованиям	УК-3
Вопросы для собеседования		
13.	Что понимается под управлением проектом и каковы его основные этапы?	УК-2
14.	Какие задачи решаются при управлении проектом?	УК-2
15.	Какие параметры проекта выступают в качестве «управляемых»?	УК-2
16.	Что является результатом проекта?	УК-2
17.	Что такое жизненный цикл проекта и каковы его фазы?	УК-2
18.	Какими свойствами обладает проект?	УК-2
19.	Что включает в себя план мероприятий социологического сопровождения проектной деятельности	УК-2
20.	Приведите пример функционального и проектного подходов?	УК-2
21.	Приведите пример проектной деятельности?	УК-2
22.	Формулировка актуальной проблемы проекта?	УК-2
23.	Определение целей и задач проекта?	УК-2
24.	Определение мероприятий и ожидаемых результатов проекта?	УК-2
25.	Составление рабочего графика проекта?	УК-2
26.	Определение ресурсов и источников их получения?	УК-2
27.	Анализ результатов работы над проектом?	УК-2

28.		Каковы отличительные особенности профессионального коллектива (стремящегося к работе в формате «dream team»), реализующего исследовательские (социологические) проекты?	УК-3
29.		Определение обязанностей и распределение в команде?	УК-3
30.		Перечислите этапы формирования команды и дайте краткую характеристику?	УК-3
31.		Какие факторы влияют на групповую динамику?	УК-3
32.		Определите задачи каждого этапа формирования команды?	УК-3
33.		Принципы формирования команды?	УК-3
34.		Как определить количественный и качественный состав команды?	УК-3
35.		Групповые роли по классификации Р.М. Белбина?	УК-3
36.		Групповые нормы, кто их создает?	УК-3
37.		Основные виды и цели деловых коммуникаций в команде?	УК-3
38.		Признаки повседневных коммуникаций в командной работе?	УК-3
39.		Признак деловых коммуникаций в команде?	УК-3
40.		Этапы формирования команды по Каценбаху и Смитсу?	УК-3
41.		Различия между рабочей группой и командой?	УК-3
42.		Виды коммуникаций и их классификация?	УК-3
43.		Виды слухов и их характеристики?	УК-3
44.		Деловое совещание, пресс-конференция, деловые переговоры: особенности проведения?	УК-3
45.		Коммуникативные каналы на предприятии?	УК-3
46.		Соотношение различных родов коммуникации?	УК-3
47.		Сущность командных отношений?	УК-3
48.		Ключевые признаки команды?	УК-3
49.		Ключевые характеристики эффективной и неэффективной команды?	УК-3

2. Описание шкалы оценивания

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета (2 семестр)

Результаты обучения по дисциплине оцениваются по системе: «зачтено», «не зачтено».

Для получения зачета необходимо пройти мероприятия текущего контроля успеваемости в семестре на оценку не ниже «удовлетворительно».

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация в форме зачета

Процедура зачета как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

Зачет выставляется по результатам работы в семестре, при сдаче всех контрольных точек, предусмотренных текущим контролем успеваемости.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «Зачтено» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; он исчерпывающе, последовательно, четко и логично излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на высоком уровне; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Компетенции УК-2, УК-3 освоены на высоком уровне.

Оценка «Незачтено» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, компетенции УК-2, УК-3 не сформированы, большинство предусмотренных программой учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.