

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ушвицкий Лев Исакович

Должность: и.о. директора Института экономики и управления

Дата подписания: 28.05.2024 13:46:51

Уникальный программный ключ:

46f7031a7046958ffdb4e91f81e17726731d35a8

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор института (филиала)/  
декан факультета

д-р экон. наук, профессор Л.И. Ушвицкий

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Инклюзивная культура и коммуникации

Направление подготовки/специальность	38.05.02 Таможенное дело		
Направленность (профиль)/специализация	Таможенные платежи		
Год начала обучения	2026		
Форма обучения	очная	заочная	очно-заочная
Реализуется в семестре	2	2	2

## Введение

1. Назначение: проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Инклюзивная культура и коммуникации»

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Инклюзивная культура и коммуникации»

3. Разработчик: Дарган А.А., к. социол.н, старший преподаватель кафедры коррекционной психологии и педагогики психолого-педагогического факультета.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Председатель:

Члены комиссии:

Председатель: Кущ Е.Н., председатель УМК института экономики и управления.

Члены комиссии:

Пучкова Е.Е., член УМК института экономики и управления, и.о. заместителя директора по учебной работе;

Айбазова З.С., член УМК института экономики и управления, доцент кафедры экономики и внешнеэкономической деятельности

Представитель организации-работодателя: Савченко И.В., начальник отдела декларирования ООО фирма «Диалог»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Инклюзивная культура и коммуникации».

« 19 » \_\_\_\_\_ мая \_\_\_\_\_ 2026 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

# 1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-2</i>				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ИД-1 формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач с недопустимыми ошибками	Знает сущность и содержание инклюзивного проекта, определяет цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач с недопустимыми ошибками	допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности и при понимании сущности и содержания инклюзивного проекта, определении цели и совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определении ожидаемых результатов решения задач	твердо знает материал, грамотно осуществляет понимание сущности и содержания инклюзивного проекта, определяет цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач.	глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически осуществляет понимание и содержания инклюзивного проекта, определяет цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач.
<i>Индикатор:</i> ИД-2 разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и	допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями осуществляет разработку плана действий для решения задач инклюзивного проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и	испытывает затруднения при осуществлении разработки плана действий для решения задач инклюзивного проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и	правильно осуществляет разработку плана действий для решения задач инклюзивного проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.	умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения полученных знаний, не затрудняется с ответом при

ограничений;	из действующих правовых норм и именуемых ресурсов и ограничений.	ограничений.		видоизменен ии заданий, правильно обосновывает принятое решение по осуществлен ию разработки плана действий для решения задач инклюзивног о проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и именуемых ресурса и ограничений.
ИД-3 обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	с большими затруднениями выполняет практические работы, направленные на осознание и формулировку основных направлений выполнения инклюзивного проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов	испытывает затруднения при осуществлении осознания и формулировки основных направлений выполнения инклюзивного проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов	правильно осуществляет осознание и формулировку основных направлений выполнения инклюзивного проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов	владеет разносторонн ими навыками и приемами осознания и формулировк и основных направлений выполнения инклюзивног о проекта в соответствии с установленн ыми целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использовани ем цифровых инструментов
<i>Компетенция: УК-3</i>				

<p>Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор: ИД-1</i></p> <p>участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи</p>	<p>участвует в межличностном и групповом взаимодействии, формирует стратегию командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации с недопустимыми ошибками</p>	<p>допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности и при участии в межличностном и групповом взаимодействии, формировании стратегии командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации</p>	<p>твердо знает материал, грамотно осуществляет участие в межличностном и групповом взаимодействии, формирование стратегии командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации</p>	<p>глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающее, последовательно, четко и логически осуществляет участие в межличностном и групповом взаимодействии, формирование стратегии командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации</p>
<p>Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор: ИД-2</i></p> <p>обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей ее членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта;</p>	<p>допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями осуществляет организацию работы команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей членов команды.</p>	<p>испытывает затруднения при осуществлении организации работы команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей членов команды</p>	<p>правильно осуществляет организацию работы команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей членов команды</p>	<p>умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения полученных знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении и заданиях, правильно обосновывает принятое решение по осуществлению организации работы команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных</p>

				условий и индивидуальных возможностей членов команды
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор: ИД-3</i> обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения.	с большими затруднениями выполняет практические работы, направленные на осознание основных направлений обеспечения проекта и обоснование траектории выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения	испытывает затруднения при осознание основных направлений обеспечения проекта и обосновании траектории выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения	правильно осуществляет осознание основных направлений обеспечения проекта и обоснование траектории выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения	владеет разносторонними навыками и приемами осознания основных направлений обеспечения проекта и обоснования траектории выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

#### **Критерии оценивания компетенций**

*Оценка «зачтено»* выставляется студенту, если результаты обучения по дисциплине (ИД-1 УК-2, ИД-2 УК-2, ИД-3 УК-2, ИД-1 УК-3, ИД-2 УК-3, ИД-3 УК-3, ИД-1 УК-9, ИД-2 УК-9) освоены на остаточном уровне.

*Оценка «не зачтено»* выставляется студенту, если результаты обучения по дисциплине (ИД-1 УК-2, ИД-2 УК-2, ИД-3 УК-2, ИД-1 УК-3, ИД-2 УК-3, ИД-3 УК-3, ИД-1 УК-9, ИД-2 УК-9) освоены на уровне ниже минимального.

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция	Время на выполнение задания
1.	<p>Конвенция о правах инвалидов Федеральный закон "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов" ФЗ «О социальной защите инвалидов» Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда»</p>	<p>Нормативно-правовые документы, регламентирующие вопросы социальной защиты инвалидов в РФ:</p>	УК -3	1 минута
2.	а	<p>Межличностные конфликты в инклюзивном взаимодействии отличаются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) высокой эмоциональностью</li> <li>б) высокой стрессоустойчивостью</li> <li>с) высокой лабильностью</li> <li>д): системностью</li> </ul>	УК-2	3 минут
3.	<p>Ценность человека не зависит от его способностей и достижений. Каждый человек способен думать и чувствовать. Каждый человек имеет право на общение и на то, чтобы быть услышанным. Все люди нуждаются друг в друге.</p>	Назовите принципы инклюзивного образования	УК-3	5 минут

	<p>Подлинное образование может осуществляться только в контексте реальных взаимоотношений.          Все люди нуждаются в поддержке и дружбе ровесников.          Для всех обучающихся достижение прогресса скорее в том, что они могут делать, чем в том, что не могут.          Разнообразие усиливает все стороны жизни</p>			
4.	d	<p>Невербальное общение – это:</p> <p>а) общение, которое само по себе служит средством удовлетворения специфической потребности в общении</p> <p>б) общение, которое не является самоцелью, не стимулируется самостоятельной потребностью, но преследует какую-то иную цель, кроме получения удовлетворения от самого акта общения</p> <p>с) общение осуществляется через посредников, которыми могут выступать другие люди</p> <p>д) общение при помощи мимики, жестов и пантомимики, через прямые телесные и сенсорные контакты, получаемые от другого лица</p>	УК -3	2 минуты
5.	a b c	<p>Установите правильную последовательность преодоления барьеров при обучении с использованием принципов инклюзивного образования:</p> <p>а) Обеспечение доступа.</p> <p>б) Обеспечение поддержки и руководства.</p> <p>с) Обеспечение самостоятельной практики.</p>	УК -3	2 минуты
6.	тифлотехникой	Впишите пропущенное слово в нужном падеже.	УК -3	2 минуты

		совокупность различных приборов, технических устройств и способов их применения, позволяющих людям со значительными нарушениями зрения получать необходимую информацию, используя другие виды чувствительности (слуховую, осязательную, вибрационную), называется _____		
7.	е	<p>Универсальный дизайн в образовании включает в себя приспособление:</p> <p>а) учебной программы</p> <p>б) архитектурной среды</p> <p>в) учебно-методических материалов</p> <p>г) методов преподавания</p> <p>д) все перечисленное</p>	УК-3	1 минута
8.	Универсальный дизайн – это дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к пользованию для всех людей без необходимости адаптации или специального дизайна.	<p>Дайте определение понятия «универсальный дизайн» в соответствии с Конвенцией о правах инвалидов</p>	УК -3	5 минут
9.	эмпатией	<p>Впишите пропущенное слово в нужном падеже. Способность понимать и чувствовать эмоциональное состояние другого человека, сопереживать ему называется _____</p>	УК-2	1 минута
10.	а	<p>Имеет ли право человек с тяжелым нарушением работы опорно-двигательного аппарата вступать в брак:</p> <p>а) может вступить в брак, как и любой другой человек</p> <p>б) может вступить в брак, но лишь с согласия родственников</p> <p>в) не может жениться, так как у него тяжелая форма инвалидности</p>	УК -3	5 минут

		d) решение принимает суд		
11.	внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным или неоправданным бременем, в целях обеспечения реализации или осуществления инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод	Разумное приспособление в соответствии с концепцией универсального дизайна – это	УК-2	5 минут
12.	b	К правилам общения с незрячими людьми относится: а) нужно располагаться на одном уровне глаз б) называть себя в разговоре и не забывать попрощаться, выходя из комнаты с) нужно говорить коротко, четко, простым языком д) нельзя употреблять слова «увидимся», «посмотрим»	УК-3	5 минут
13.	Продукты, объекты, программы, услуги и среды	Компонентами универсального дизайна являются	УК-2	5 минут
14.	c	Укажите, что из перечисленного НЕ входит в триаду инклюзии на уровне организации: а) инклюзивная культура б) инклюзивная политика с) инклюзивная этика д) инклюзивная практика	УК-3	6 минут
15.	c	Какой термин НЕ является корректным в отношении людей, у которых поставлен диагноз «умственная отсталость»:	УК-3	6 минут

		<p>a) человек с ментальной инвалидностью</p> <p>b) человек с особенностями интеллектуального развития</p> <p>c) слабоумный</p> <p>d) человек с особенностями ментального развития</p>		
16.	<p>устройства, продукты, оборудование, программное обеспечение или услуги, направленные на усиление, поддержку или улучшение функциональных возможностей людей с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Дайте определения понятия «ассистивные технологии»</p>	УК-3	4 минуты
17.	<p>Использование ассистивных технологий позволяет усилить или улучшить функциональные возможности людей с инвалидностью. Использование универсального дизайна в единстве с ассистивными технологиями позволяет обеспечить эффективность процесса взаимодействия в инклюзивной практике</p>	<p>Обоснуйте взаимосвязь ассистивных технологий и универсального дизайна в инклюзивной практике</p>	УК-2	5 минут
18.	<p>Предоставление необходимой информации в аудиоформате</p> <p>Тифлокомментирование при необходимости</p> <p>Обеспечение навигации в помещении при перемещении незрячего к месту получения услуги, в месте получения услуги, в санитарно-гигиеническом помещении</p> <p>Возможность получить</p>	<p>Как инструменты использовать, чтобы обеспечить доступность информации для человека с инвалидностью по зрению</p>	УК-3	5 минут

	дополнительную помощь по запросу			
19.	Физическая доступность: доступность входа на объект (здание, помещение), маршрута к месту получения услуги, доступность санитарно-гигиенического помещения	Что включает универсальный дизайн среды в целях обеспечения доступности для человека, передвигающегося на инвалидной коляске	УК-3	4 минуты
20.	Дублирование информации в текстовом формате, презентация, субтитры, графики, схемы	Как инструменты использовать, чтобы обеспечить доступность информации для слабослышащих людей, которые не знают жестового языка	УК-3	3 минуты