

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Смирнов Дмитрий Анатольевич  
Должность: директор Юридического института  
Дата подписания: 15.06.2026 11:59:45  
Уникальный программный ключ:  
9b20b9de2b80ed5232cec32f2c1771c09e230985

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ  
Директор юридического института  
д-р юрид. наук, профессор  
Д.А. Смирнов

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по дисциплине**  
**«Устные и письменные коммуникативные технологии в**  
**профессиональной сфере»**

|                          |                                                            |
|--------------------------|------------------------------------------------------------|
| Направление подготовки   | 40.04.01 Юриспруденция                                     |
| Направленность (Профиль) | Юрист в сфере финансового, банковского и таможенного права |
| Год начала обучения      | 2026                                                       |
| Форма обучения           | заочная                                                    |
| Реализуется в семестре   | 1                                                          |

## **Введение**

1. Фонд оценочных средств предназначен для оценивания уровня сформированности компетенций студентов по дисциплине «Устные и письменные коммуникативные технологии в профессиональной сфере».

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Устные и письменные коммуникативные технологии в профессиональной сфере»

3. Разработчик Желябова Ирина Викторовна, доцент кафедры русского языка

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Клюковская Ирина Николаевна, д.ю.н., профессор, зав. кафедрой теории и истории государства и права.

Члены комиссии:

Апарина Ольга Юрьевна, к.и.н., доцент кафедры теории и истории государства и права.

Габрилян Роман Русланович, к.ю.н., доцент кафедры теории и истории государства и права

Представитель организации-работодателя:

Диреганова А.В. Заместитель главы администрации города Ставрополя, канд. юрид. наук.

Экспертное заключение: представленные в данном ФОС оценочные средства позволяют определить уровень сформированности компетенций и соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности у обучающихся по ОП ВО направления подготовки 40.04.01 Юриспруденция, направленности (профиля) «Юрист в сфере финансового, банковского и таможенного права», разработанной на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция.

5.Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

# 1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Уровни сформированности компетенции (й), индикатора (ов)                                                                                                                                                                                                            | Дескрипторы                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                     | Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла                                                                                                                               | Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла                                                                                                                                                       | Средний уровень (хорошо) 4 балла                                                                                                                                                                    | Высокий уровень (отлично) 5 баллов                                                                                                                                                           |
| <b>Компетенция: УК-4</b> Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия                                                                                 |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                              |
| Результаты обучения по дисциплине (модулю):<br>Индикатор:<br><b>ИД-1 УК-4</b><br>Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностям и совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия | Не может устанавливать и развивать профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия . | Не совсем корректно устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия | В целом правильно устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия | Грамотно устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия и |
| Результаты обучения по дисциплине (модулю):<br>Индикатор:<br><b>ИД-2 УК-4</b><br>Составляет, переводит и редактирует различные академические тексты, деловую документацию, в том числе на иностранном языке.                                                        | Не может составлять, переводить и редактировать различные академические тексты, деловую документацию, в том числе на иностранном языке.                                                      | Не совсем корректно составляет, переводит и редактирует различные академические тексты, деловую документацию, в том числе на иностранном языке.                                                       | В целом правильно составляет, переводит и редактирует различные академические тексты, деловую документацию, в том числе на иностранном языке.                                                       | Правильно составляет, переводит и редактирует различные академические тексты, деловую документацию, в том числе на иностранном языке.                                                        |
| Результаты обучения по дисциплине (модулю):<br>Индикатор:                                                                                                                                                                                                           | Не может правильно представлять результаты академической и                                                                                                                                   | Испытывает затруднения при представлении результатов академической и                                                                                                                                  | В целом верно представляет результаты академической и                                                                                                                                               | Логически обосновывает и представляет результаты академической и                                                                                                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ИД-3 УК-4</b><br>Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях | профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях | профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях | профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях | профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры – в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

| Номер задания    | Правильный ответ | Содержание вопроса                                                                                                                                                                                             | Компетенция |
|------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>2 семестр</b> |                  |                                                                                                                                                                                                                |             |
| 1.               | е                | Вербальная коммуникация осуществляется с помощью:<br>а) жестов<br>б) информационных технологий<br>в) определенного темпа речи<br>г) похлопываний по плечу<br>д) устной речи                                    | УК-4        |
| 2.               | а,б,д            | К основным манипулятивным техникам психического воздействия в деловом общении относятся техники:<br>а) «ложного вовлечения»<br>б) запутывания<br>в) расположения<br>г) скрытого принуждения<br>д) убеждения    | УК-4        |
| 3.               | а,с,д            | К средствам невербальной коммуникации относятся:<br>а) кинесика<br>б) тактика<br>в) проксемика<br>г) такесика                                                                                                  | УК-4        |
| 4.               | б,с,д            | Побудительная информация в деловой коммуникации реализуется в виде:<br>а) познавательного сообщения<br>б) призыва<br>в) приказа<br>г) просьбы                                                                  | УК-4        |
| 5.               | с                | Коммуникация классифицируется на межличностную, групповую и массовую по следующему критерию<br>а) по способу установления и поддержания контакта<br>б) по степени организованности<br>в) по составу участников | УК-4        |

|     |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |
|-----|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|     |  | d) по используемым знаковым системам                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |
| 6.  |  | Дайте определение понятию «речевая ситуация».                                                                                                                                                                                                                                                                 | УК-4 |
| 7.  |  | Различают канонические и неканонические речевые ситуации, охарактеризуйте их.                                                                                                                                                                                                                                 | УК-4 |
| 8.  |  | Определите понятие «эффективная речевая коммуникация».                                                                                                                                                                                                                                                        | УК-4 |
| 9.  |  | Охарактеризуйте ведущие организационные принципы речевой коммуникации: принцип последовательности, принцип предпочитаемой структуры, принцип кооперации.                                                                                                                                                      | УК-4 |
| 10. |  | Дж. Н. Лич описал один из ведущих принципов коммуникации – принцип вежливости, представляющий собой совокупность ряда максим. Кратко охарактеризуйте, что представляют собой следующие из них: максима такта, максима великодушия, максима одобрения, максима скромности, максима согласия, максима симпатии. | УК-4 |
| 11. |  | Доказательство как логическая операция включает три взаимосвязанных элемента, назовите и охарактеризуйте их.                                                                                                                                                                                                  | УК-4 |
| 12. |  | Определите понятие «речевая стратегия».                                                                                                                                                                                                                                                                       | УК-4 |
| 13. |  | Определите понятие «речевая тактика».                                                                                                                                                                                                                                                                         | УК-4 |
| 14. |  | Определите понятие «коммуникативный ход»                                                                                                                                                                                                                                                                      | УК-4 |
| 15. |  | Определите значение и задачу комплимента в профессиональной коммуникации                                                                                                                                                                                                                                      | УК-4 |
| 16. |  | Установите цель и условия суггестивной коммуникации как особого вида общения                                                                                                                                                                                                                                  | УК-4 |
| 17. |  | Раскройте свойства и ситуативная обусловленность устной речевой коммуникации                                                                                                                                                                                                                                  | УК-4 |
| 18. |  | Перечислите основные эстетические качества речи                                                                                                                                                                                                                                                               | УК-4 |
| 19. |  | Приведите примеры единиц невербальной коммуникации                                                                                                                                                                                                                                                            | УК-4 |
| 20. |  | Опишите, как языковая игра влияет на повышения эффективности профессиональной коммуникации                                                                                                                                                                                                                    | УК-4 |

## **2. Описание шкалы оценивания**

Рейтинговая система оценки не предусмотрена для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры.

## **3. Критерии оценивания компетенций\***

### **Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он**

В целом правильно устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия

В целом правильно составляет, переводит и редактирует различные академические тексты, деловую документацию, в том числе на иностранном языке.

В целом верно представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях.

### **Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он**

Не может устанавливать и развивать профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия .

Не может составлять, переводить и редактировать различные академические тексты, деловую документацию, в том числе на иностранном языке.

Не может правильно представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях