

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ушвицкий Лев Иванович

Должность: и.о. директора Института экономики и управления

Дата подписания: 10.06.2026 15:59:43

Уникальный программный ключ:

46f7031a7046958ffdb4e91f81e17726331d25a8

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор института
экономики и управления
д-р экон. наук, профессор
Ушвицкий Л. И.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Информационно-коммуникационные и цифровые технологии государственного и
муниципального управления

Направление подготовки	38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль)	Государственное управление
Год начала обучения	2026
Форма обучения	заочная
Реализуется в семестре	1,2

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств по дисциплине «Информационно-коммуникационные и цифровые технологии государственного и муниципального управления» предназначен для контроля достижения обучающимися требуемых компетенций посредством оценивания полученных ими результатов обучения, соответствующих индикаторам достижения компетенций образовательной программы высшего образования «Государственное управление» по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Информационно-коммуникационные и цифровые технологии государственного и муниципального управления»

3. Разработчик Калашникова Е.Ю., доцент кафедры цифровых бизнес-технологий и систем учета.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Куц Е. Н. - председатель УМК института экономики и управления.

Члены комиссии:

Пучкова Е.Е. - член УМК института экономики и управления, и.о. замдиректора по учебной работе;

Астахова Е.А. - член УМК института экономики и управления, доцент кафедры государственного, муниципального управления и экономики труда

Представитель организации-работодателя: Симанкина М.В., заместитель начальника управления по обеспечению проектной деятельности аппарата Правительства Ставропольского края

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по дисциплине «Информационно-коммуникационные и цифровые технологии государственного и муниципального управления» рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования «Государственное управление» по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление.

«19» мая 2026 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция(ии), индикатор(ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
ОПК-4- Способен организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти;				
<i>Результаты обучения:</i> <i>Индикатор ИД-1.</i> ОПК-4: Организует внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности	не владеет навыками сбора, обработки и размещения информации, в т.ч. открытых данных и внедрения современных информационно-коммуникационных технологий в сфере профессиональной деятельности	владеет навыками сбора, обработки и размещения информации, в т.ч. открытых данных и внедрения современных информационно-коммуникационных технологий в сфере профессиональной деятельности	владеет навыками сбора, обработки и размещения информации, в т.ч. открытых данных, внедрения современных информационно-коммуникационных технологий в сфере профессиональной деятельности	владеет навыками сбора, обработки и размещения информации, в т.ч. открытых данных, внедрения и использования современных информационно-коммуникационных технологий в сфере государственного и муниципального управления
<i>Индикатор ИД-2.</i> ОПК-4: Обеспечивает информационную открытость деятельности органа государственной и муниципальной власти				

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета (2 семестр).

Описание шкал оценивания

Результаты обучения по дисциплине «Информационно-коммуникационные и цифровые технологии государственного и муниципального управления», соотнесенные с индикаторами достижения компетенций ОПК-4, оцениваются по пятибалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Для получения зачета необходимо пройти мероприятия текущего контроля успеваемости в семестре на оценку не ниже «удовлетворительно».

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

Критерии выставления оценок

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами при ответе на практикоориентированные вопросы, принимает правильные управленческие решения, владеет навыками и приемами решения практических задач, выполняет тестовые задания на 100 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенции ОПК-4 достигнуты на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами ответов на них, правильно применяет теоретические положения при решении практических задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, выполняет тестовые задания на 70 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ОПК-4 достигнуты на хорошем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответе на вопросы и при выполнении практических заданий и решении кейс-задач, выполняет тестовые задания на 50 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ОПК-4 достигнуты на базовом уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на вопросы, допускает существенные ошибки при решении заданий практического уровня, выполняет тестовые задания на 49 процентов и ниже. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ОПК-4 не достигнуты.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, по результатам работы в семестре, при сдаче всех форм работы, предусмотренных текущим контролем успеваемости.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если по итогам семестра обучающийся не выполнил весь объем форм работ, предусмотренных текущим контролем успеваемости.

2. Оценочные средства для проверки уровня сформированности компетенций

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
		Тестовые задания	
1.	2) 3)	Какие преимущества предоставляют цифровые технологии по сравнению с традиционными форматами ведения экономической деятельности? 1) возможность практически бесконечного воспроизведения информации без ущерба для качества; 2) широкий диапазон типов информации, с которой работают цифровые технологии (текст, медиа и т.п.); 3) высокая скорость передачи информации; 4) высокая защищенность технологических и организационных инноваций.	ОПК-4
2.	2)	Какой признак позволяет идентифицировать цифровую экономику? 1) информатизация сферы управления; 2) интеграция физических и цифровых объектов в сфере производства и потребления; 3) формирование сетевой модели экономической деятельности; 4) развитие интернет-коммуникаций как средства обмена информацией.	ОПК-4
3.	4)	Каких изменений в организации экономической деятельности в меньшей степени требуют цифровые технологии? 1) изменение бизнес-моделей; 2) изменение организационных структур; 3) формирование цифровой культуры; 4) трансформации этических норм.	ОПК-4
4.	3)	Для какой сферы экономической деятельности в рамках решения основных производственных задач в наименьшей степени могут быть применимы технологии Интернета вещей (IoT)? 1) жилищно-коммунальное хозяйство; 2) транспорт; 3) государственное управление;	ОПК-4

		4) здравоохранение.	
5.	3)	На какой документ Вы будете ссылаться для указания нормативного определения понятия «цифровая экономика» в Российской Федерации? 1) ФЦП «Электронная Россия (2002–2010 годы)»; 2) ГП «Информационное общество (2011–2020 годы)»; 3) Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы»; 4) Конституция Российской Федерации.	ОПК-4
6.	3)	Какая из технологий цифровой экономики ориентирована на формирование децентрализованных хранилищ данных? 1) «большие данные»; 2) беспроводная связь; 3) блокчейн-технология; 4) сенсора.	ОПК-4
7.	2)	Какой термин область криптовалют позаимствовала в сельском хозяйстве? 1) компост; 2) ферма; 3) пастбище; 4) плантация.	ОПК-4
8.	2)	Какие действия можно на сегодняшний день законно делать с криптовалютой в Российской Федерации? 1) оплачивать услуги и переводить на банковские счета, но только частным лицам; 2) отправлять, получать и хранить; 3) продавать и переводить в другие валюты, но только не в рубли; 4) законом не запрещено только говорить о них.	ОПК-4
9.	2)	Одним из феноменов цифровой экономики является криптовалюта. Что представляет собой данная сущность? 1) валюта, у которой засекречен источник ее выпуска; 2) электронная валюта, у которой нет администратора – ее стоимость не устанавливается и не гарантируется ни одним государством; 3) валюта, которую выпускает банк только в электронном виде; 4) электронная валюта, все сделки с которой проводятся скрытно.	ОПК-4
10.	2)	Децентрализованная, распределенная и часто публичная цифровая книга, состоящая из записей,	ОПК-4

		называемых блоками, которая используется для записи транзакций на многих компьютерах, так что любой задействованный блок не может быть изменен задним числом, без изменения всех последующих блоков: 1) криптовалюта 2) блокчейн 3) интернет	
		Темы рефератов (эссе, докладов, сообщений)	
11.		Сущность и принципы информационно-аналитической деятельности в органах ГиМУ.	ОПК-4
12.		Направления информатизации государственного и муниципального управления.	ОПК-4
13.		Информационная политика в Российской Федерации.	
14.		Государственное управление информационной сферой.	ОПК-4
15.		Организация и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности.	ОПК-4
16.		Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности.	ОПК-4
17.		Совершенствование государственного управления посредством внедрения современных информационно-коммуникационных технологий.	ОПК-4
18.		Теоретические основы и опыт построения «Электронного правительства» в России и за рубежом.	ОПК-4
19.		Механизмы реализации государственной политики в области обеспечения доступа к информации о деятельности государственных органов и открытым данным.	ОПК-4
20.		Открытые государственные данные: форматы, создание и описание наборов данных, механизмы и формы публикации.	ОПК-4
21.		Организация работы с персональными данными в информационном обществе: практические аспекты.	ОПК-4
22.		Переход от бумажного к электронному документообороту. Понятие электронного документооборота.	ОПК-4
23.		Система электронного межведомственного взаимодействия (СМЭВ).	ОПК-4
24.		Использование электронной подписи в документообороте. Особенности подписания отдельных видов документов.	ОПК-4
25.		Организация работы с базами данных и реестрами в государственных и муниципальных организациях: практические аспекты.	ОПК-4
26.		Законодательно-нормативное регулирование формирования и ведения Единых государственных реестров.	ОПК-4
27.		Организация работы с электронной почтой, вебсайтами и интернет приемными в государственных и муниципальных органах: практические аспекты.	ОПК-4

28.		Многофункциональные центры оказания государственных и муниципальных услуг: организация работы, технические и программные средства автоматизации работы по направлениям деятельности.	ОПК-4
29.		Электронные документы в отечественной и зарубежной судебной практике: методология анализа судебных решений с точки зрения вопросов управления документами.	ОПК-4
30.		ИАТ в управлении социально-экономическим развитием региона.	ОПК-4
31.		ИАТ подготовки и выбора управленческого решения (обзор определенного программного продукта).	ОПК-4
32.		Ключевые информационные системы в государственном управлении	
33.		Геоинформационные системы в муниципальном управлении	ОПК-4
34.		Информационные технологии в отраслевом управлении	ОПК-4
35.		Перспективы развития информационных технологий в государственном и муниципальном управлении	ОПК-4
Задачи			
36.		1. Определите размер российской аудитории интернета в текущем году, используя данные: • Фонда Общественное Мнение fom.ru • РОМИР-Мониторинг romir.ru 2. Сравните результаты, объясните различия. Интернет - ресурсы http://fom.ru/ http://romir.ru/	ОПК-4
37.		По данным компании TNS GallupMedia: • определите наиболее посещаемые ресурсы российского интернета, • проанализируйте состав их аудитории, • определите, какие товарные группы целесообразно рекламировать на этих ресурсах, • перечислите виды рекламы, которая используется на этих ресурсах. Интернет - ресурсы http://www.tns-global.ru/	ОПК-4
Вопросы для собеседования			
38.		Информационное общество как особая стадия развития цивилизации	ОПК-4
39.		Роль и место информационных технологий в жизни	ОПК-4
40.		Правовое регулирование информационных ресурсов и различных видов	ОПК-4
41.		Информационные система в государственных и муниципальных органах	ОПК-4
42.		Сущность и принципы информационно-аналитической деятельности в органах ГиМУ	ОПК-4
43.		Направления информатизации государственного управления	ОПК-4
44.		Информационная политика в Российской Федерации	ОПК-4
45.		Основные понятия цифровизации деятельности в органах ГиМУ	ОПК-4
46.		Законодательное регулирование в сфере ИТ в России	ОПК-4

47.	Электронное правительство в странах мира	ОПК-4
48.	Государственные услуги в электронном виде	ОПК-4
49.	Большие данные в государственном управлении	ОПК-4
50.	Технологии распределенного реестра в государственном управлении	ОПК-4
51.	Использование технологии искусственного интеллекта в государственном управлении	ОПК-4
52.	Интернет вещей и его использование в государственном управлении	ОПК-4
53.	Платформенное управление в ГиМУ	ОПК-4
54.	Электронные выборы: зарубежный и российский опыт (ГАС Выборы)	ОПК-4
55.	Ситуационные центры в государственном управлении	ОПК-4
56.	Цифровые технологии в государственных закупках	ОПК-4
57.	Цифровые технологии в общественной безопасности	ОПК-4
58.	Активный гражданин/горожанин: электронные референдумы, петиции и другие цифровые технологии	ОПК-4
59.	Цифровые технологии в государственном контроле/ надзоре	ОПК-4
60.	Информационные технологии управления жилищно-коммунальным хозяйством	ОПК-4

