

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Палиева Надежда Андреевна  
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета  
Дата подписания: 03.06.2026 14:46:58  
Уникальный программный ключ:  
с45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан психолого-педагогического  
факультета, доктор педагогических наук, доцент  
Палиева Н.А

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методика и техника конфликтологических исследований

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Конфликт-менеджмент
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	4

**Разработано**

Доцент, кандидат психологических наук, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности  
Лукьянов А.С.

Ставрополь 2026 г.

### 1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины – ознакомление студентов с основными методами сбора и анализа информации в конфликтологических исследованиях.

Задачи освоения дисциплины:

- овладение студентами методологией, методикой и технологией конфликтологического исследования;
- подготовка студентов к овладению исследовательскими навыками и умениями при включении в исследовательскую деятельность;
- формирование практических навыков и умений применения научных методов в работе над курсовыми и дипломными работами.

### 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методика и техника конфликтологических исследований» относится к дисциплинам обязательной части.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	ИД-1 <sub>ОПК-1</sub> – применяет современные методы обоснования, планирования и организации конфликтологического исследования	Определяет цель и задачи исследования, обосновывает гипотезу, разрабатывает программу проведения и методическое обеспечение исследования
	ИД-2 <sub>ОПК-1</sub> – применяет современную методологию изучения конфликтов, использует категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук	Анализирует и систематизирует научную информацию по теме изучения конфликтов, определяет основные характеристики исследования на основе категориального аппарата гуманитарных и социальных наук
	ИД-3 <sub>ОПК-1</sub> – применяет современные методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей	Адекватно использует разнообразные методические инструменты для получения данных в рамках поставленной цели исследования
	ИД-4 <sub>ОПК-1</sub> – может систематизировать результаты исследования в виде аналитических отчётов	Организовывает проведение исследования, анализ и интерпретацию полученных результатов, их представление в различных формах

		(научные публикации, доклады)
	ИД-5ОПК-1 – может оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	Адекватно выделяет критерии и показатели оценки достоверности эмпирических данных и обоснованности выводов исследования
ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ИД-1. ОПК-8 - использует принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.	использует принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.
	ИД-2. ОПК-8 - решает стандартные задачи профессиональной деятельности с использованием принципов работы современных информационных технологий.	решает стандартные задачи профессиональной деятельности с использованием принципов работы современных информационных технологий.
	ИД-3. ОПК-8 - определяет источники информации и осуществляет их поиск на основе использования современных информационных технологий	определяет источники информации и осуществляет их поиск на основе использования современных информационных технологий

#### 4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля

Объем занятий: всего: 3 з.е. 108 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
<b>Контактная работа:</b>	96
Лекции/из них практическая подготовка	32
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	32/4
Практических занятий/из них практическая подготовка	32
<b>Самостоятельная работа</b>	12
<b>Формы контроля</b>	
Экзамен	-
Зачет	+
Зачет с оценкой	-
Курсовая работа	нет

Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (если иное не установлено образовательным стандартом)

#### 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма				
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	Формы текущего контроля успеваемости
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1	<p>Научное исследование, его принципы и структура</p> <p>Наука как особый способ деятельности человеческого общества. Принципы научного исследования.</p> <p>Методология науки. Классификация методов научного исследования.</p> <p>Сущность и типы научного исследования.</p> <p>Этапы научного исследования.</p> <p>Научная проблема.</p> <p>Гипотеза в научном исследовании.</p> <p>Теория и её структура.</p>	<p>ОПК-1</p> <p>ИД-1<sub>ОПК-1</sub></p> <p>ИД-2<sub>ОПК-1</sub></p> <p>ИД-3<sub>ОПК-1</sub></p> <p>ИД-4<sub>ОПК-1</sub></p> <p>ИД-5<sub>ОПК-1</sub></p>	4	4	4	2	семинар
2	<p>Методы научного исследования</p> <p>Общее понятие о методах исследования.</p> <p>Общенаучные теоретические методы.</p> <p>Общенаучные эмпирические методы исследования.</p> <p>Общенаучные методы интерпретации и обработки результатов исследования.</p> <p>Конкретно-научные теоретические методы исследования.</p> <p>Конкретно-научные эмпирические методы исследования.</p>	<p>ОПК-1</p> <p>ИД-1<sub>ОПК-1</sub></p> <p>ИД-2<sub>ОПК-1</sub></p> <p>ИД-3<sub>ОПК-1</sub></p> <p>ИД-4<sub>ОПК-1</sub></p> <p>ИД-5<sub>ОПК-1</sub></p>	4	4	4	2	семинар
3	<p>Переменные в конфликтологическом исследовании</p> <p>Независимые переменные.</p> <p>Зависимые переменные.</p> <p>Отношения между переменными.</p> <p>Дополнительная переменная.</p> <p>Контроль переменных.</p>	<p>ОПК-1</p> <p>ИД-1<sub>ОПК-1</sub></p> <p>ИД-2<sub>ОПК-1</sub></p> <p>ИД-3<sub>ОПК-1</sub></p> <p>ИД-4<sub>ОПК-1</sub></p> <p>ИД-5<sub>ОПК-1</sub></p>	4	4	4	2	семинар

4	Психологические аспекты научного исследования Общение и взаимодействие в процессе исследования. Исследователь (экспериментатор): его личность и деятельность. Испытуемый: его деятельность в исследовании. Ситуация исследования.	ОПК-1 ИД-1 <sub>ОПК-1</sub> ИД-2 <sub>ОПК-1</sub> ИД-3 <sub>ОПК-1</sub> ИД-4 <sub>ОПК-1</sub> ИД-5 <sub>ОПК-1</sub>	4	4	4	2	собесе дован ие
5	Содержательные характеристики конфликтологического исследования Организация и проведение исследования. Внутренняя валидность: идеальный эксперимент (исследование) и реальный эксперимент (исследование). Внешняя валидность и её виды. Выборка и способы её создания.	ОПК-1 ИД-1 <sub>ОПК-1</sub> ИД-2 <sub>ОПК-1</sub> ИД-3 <sub>ОПК-1</sub> ИД-4 <sub>ОПК-1</sub> ИД-5 <sub>ОПК-1</sub>	4	4	4	2	собесе дован ие
6	Планирование конфликтологического исследования, виды планов Сущность и содержания планирования исследования. Доэкспериментальные планы. Квазиэкспериментальные планы. Планы ex-post-facto. Планы истинных экспериментов. Факторные планы.	ОПК-1 ИД-1 <sub>ОПК-1</sub> ИД-2 <sub>ОПК-1</sub> ИД-3 <sub>ОПК-1</sub> ИД-4 <sub>ОПК-1</sub> ИД-5 <sub>ОПК-1</sub>	4	4	4	2	собесе дован ие
7	Обработка результатов конфликтологического исследования Общее представление об обработке данных. Типы эмпирических данных в психологии. Первичная статистическая обработка данных. Вторичная статистическая обработка данных.	ОПК-1 ИД-1 <sub>ОПК-1</sub> ИД-2 <sub>ОПК-1</sub> ИД-3 <sub>ОПК-1</sub> ИД-4 <sub>ОПК-1</sub> ИД-5 <sub>ОПК-1</sub>	4	4	4	-	собесе дован ие
8	Интерпретация и представление результатов конфликтологического исследования Интерпретация и обобщение результатов исследования. Формы представления результатов исследования. Герменевтический метод: сущность и основания.	ОПК-1 ИД-1 <sub>ОПК-1</sub> ИД-2 <sub>ОПК-1</sub> ИД-3 <sub>ОПК-1</sub> ИД-4 <sub>ОПК-1</sub> ИД-5 <sub>ОПК-1</sub>	4	4	4	-	собесе дован ие
	ИТОГО за семестр		32	32	32	12	
	ИТОГО		32	32	32	12	

#### 6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине (модулю) базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);

- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Лабораторные работы направлены на приобретение опыта практической работы в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Методика и техника конфликтологических исследований: учебное пособие / Э.В. Терещенко и др. – Ставрополь: СКФУ, 2020. – 108 с., экземпляров не ограничено.

2. Филь Т.А. Методология и методы психологических исследований [Электронный ресурс]: Учебное пособие. – Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018. – 140 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Леонова Е.В. Качественные и количественные методы исследования в психологии [Электронный ресурс]: учебник. – Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 411 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

2. Хамидуллин Н.Р. Методика и техника социологических исследований: учебно-методическое пособие. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2017. – 111 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

3. Экспериментальная психология: учебное пособие / Министерство образования и науки РФ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»; сост. А.С. Лукьянов. – Ставрополь: СКФУ, 2017. – 310 с.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 11 с.

2. Методические рекомендации для студентов по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 28 с.

3. Методические рекомендации для студентов по выполнению практических работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 56 с.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru) – «Университетская библиотека онлайн».

2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

### **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	<a href="http://www.biblioclub.ru">www.biblioclub.ru</a> – «Университетская библиотека онлайн».
2	<a href="https://elibrary.ru/defaultx.asp">https://elibrary.ru/defaultx.asp</a> – «Библиотека elibrary».

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

### **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения
Лабораторные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к

	электронной информационно-образовательной среде университета
Практическая подготовка	Осуществляется в структурных подразделениях университета и (или) в организациях, осуществляющих деятельность по профилю соответствующей образовательной программы, в том числе ее структурном подразделении

## **11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
  - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
  - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
  - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
  - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
  - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
  - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
  - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
  - по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

## **12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения**

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной

деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.