

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Палиева Надежда Андреевна  
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета  
Дата подписания: 02.06.2026 09:58:47  
Уникальный программный ключ:  
с45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования**  
**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан психолого-  
педагогического факультета  
д.п.н., доцент Палиева Н.А.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

«Устные и письменные коммуникативные технологии в профессиональной сфере»

|                          |                                                                                  |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Направление подготовки   | 44.04.03 «Специальное (дефектологическое) образование»                           |
| Направленность (профиль) | Комплексная реабилитация и абилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| Год начала обучения      | 2026                                                                             |
| Форма обучения           | очная                                                                            |
| Реализуется в 1 семестре |                                                                                  |

## Предисловие

1. Назначение: фонд оценочных средств предназначен для освоения набора компетенций студента по направлению подготовки 44.04.03 – Специальное (дефектологическое) образование, направленность (профиль): Комплексная реабилитация и абилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья.

2. Фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации разработан на основе рабочей программы дисциплины 44.04.03 – Специальное (дефектологическое) образование, направленность (профиль): Комплексная реабилитация и абилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья.

3. Разработчики:  
Седунова Надежда Андреевна, к.филол.н., доцент, доцент кафедры русского языка

4. Проведена экспертиза ФОС.  
Члены экспертной группы:  
Председатель Борозинец Н.М., к. псих. н., доцент, зав. кафедрой коррекционной психологии и педагогики

Члены комиссии:  
Соловьева О.В., д. псих. н., профессор, профессор кафедры коррекционной психологии и педагогики  
Водолажская М.Г., д. биол. н., профессор, профессор кафедры коррекционной психологии и педагогики  
Эм Е.А., к. п. н., доцент, доцент кафедры коррекционной психологии и педагогики

Представитель организации-работодателя  
Н.А. Прядко, к.п.н., доцент, директор государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Ставропольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья» города Ставрополя

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 44.04.03 – Специальное (дефектологическое) образование, направленность (профиль): Комплексная реабилитация и абилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья, и рекомендуется для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

# 1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Компетенция(и)<br>индикатор(ы)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Уровни сформированности компетенци(ий), индикатора (ов)                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Минимальный<br>уровень не<br>достигнут<br>(Неудовлетворите<br>льно)<br>2 балла                                                                                                                                                                                    | Минимальный<br>уровень<br>(удовлетворите<br>льно)<br>3 балла                                                                                                                                                                                                               | Средний<br>уровень<br>(хорошо)<br>4 балла                                                                                                                                                                                                                                                                       | Высокий<br>уровень<br>(отлично)<br>5 баллов                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Компетенция: УК-4 способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия (УК-4)</b>                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Результаты<br>обучения по<br>дисциплине<br>(модулю):<br><i>Индикатор:</i><br><i>ИД-1<sub>УК-4</sub></i><br>выбирает<br>приемлемый<br>стиль делового<br>общения на<br>государственн<br>ом(-ых) и<br>иностранном(-<br>ых) языках,<br>вербальные и<br>невербальные<br>средства<br>взаимодействи<br>я с партнерами<br>в устной и<br>письменной<br>формах. | Не умеет<br>правильно<br>выбирать<br>приемлемый<br>стиль делового<br>общения на<br>государственном(-<br>ых) и<br>иностранном(-ых)<br>языках,<br>вербальные и<br>невербальные<br>средства<br>взаимодействия с<br>партнерами в<br>устной и<br>письменной<br>формах. | Выбирает<br>приемлемый<br>стиль делового<br>общения на<br>государственно<br>м(-ых) и<br>иностранном(-<br>ых) языках,<br>вербальные и<br>невербальные<br>средства<br>взаимодействия<br>с партнерами в<br>устной и<br>письменной<br>формах но<br>допускает<br>грубые ошибки. | В целом<br>правильно<br>выбирает<br>приемлемый<br>стиль делового<br>общения на<br>государственн<br>ом(-ых) и<br>иностранном(-<br>ых) языках,<br>вербальные и<br>невербальные<br>средства<br>взаимодействи<br>я с партнерами<br>в устной и<br>письменной<br>формах но<br>допускает<br>незначительны<br>е ошибки. | Правильно<br>выбирает<br>приемлемый<br>стиль делового<br>общения на<br>государственн<br>ом(-ых) и<br>иностранном(-<br>ых) языках,<br>вербальные и<br>невербальные<br>средства<br>взаимодействи<br>я с партнерами<br>в устной и<br>письменной<br>формах. |
| <i>Индикатор:</i><br><i>ИД-2<sub>УК-4</sub></i><br>применяет<br>современные<br>коммуникацио<br>нные<br>технологии для<br>повышения<br>эффективности<br>профессиональ<br>ного<br>взаимодействи<br>я, поиска<br>необходимой                                                                                                                             | Не может<br>использовать<br>современные<br>коммуникационн<br>ые технологии<br>для повышения<br>эффективности<br>профессионально<br>го<br>взаимодействия,<br>поиска<br>необходимой<br>информации в<br>процессе решения<br>стандартных                              | Использует<br>современные<br>коммуникацион<br>ные технологии<br>для повышения<br>эффективности<br>профессиональ<br>ного<br>взаимодействия<br>, поиска<br>необходимой<br>информации в<br>процессе<br>решения<br>стандартных                                                 | В целом верно<br>использует<br>современные<br>коммуникацио<br>нные<br>технологии для<br>повышения<br>эффективности<br>профессиональ<br>ного<br>взаимодействи<br>я, поиска<br>необходимой<br>информации в<br>процессе                                                                                            | Верно<br>использует<br>современные<br>коммуникацио<br>нные<br>технологии для<br>повышения<br>эффективности<br>профессиональ<br>ного<br>взаимодействи<br>я, поиска<br>необходимой<br>информации в<br>процессе                                            |

|                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках.                                                                                                                         | коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках .                                                                                                                  | коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках но допускает грубые ошибки.                                                                                                          | решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках но допускает незначительные ошибки.                                                                                                      | решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках.                                                                                                      |
| <i>Индикатор:</i><br><i>ИД-3</i> <small>УК-4</small><br>оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии и на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных | Не может оценивать эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных. | Оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных но допускает грубые ошибки. | В целом верно оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии и на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных но допускает незначительные ошибки. | Результативно оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии и на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных. |

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «северо-кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

| Номер задания | Правильный ответ | Содержание вопроса                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Компетенция |
|---------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1.            |                  | Дайте определение понятию «речевая ситуация».                                                                                                                                                                                                                                                                 | УК-4        |
| 2.            |                  | Различают канонические и неканонические речевые ситуации, охарактеризуйте их.                                                                                                                                                                                                                                 | УК-4        |
| 3.            |                  | Определите понятие «эффективная речевая коммуникация».                                                                                                                                                                                                                                                        | УК-4        |
| 4.            | a                | Выберите правильный вариант ответа.<br>Важный элемент контроля речевого действия, позволяющий оценить его результат; реакция на высказывание:<br>a) обратная связь<br>b) диалог<br>c) речевое общение<br>d) речевая ситуация                                                                                  | УК-4        |
| 5.            |                  | Созданию позитивного коммуникативного климата способствует применение ряда психологических принципов общения, охарактеризуйте основные их них: принцип равной безопасности; принцип децентрической направленности; принцип адекватности того, что воспринято, тому, что сказано.                              | УК-4        |
| 6.            |                  | Охарактеризуйте ведущие организационные принципы речевой коммуникации: принцип последовательности, принцип предпочитаемой структуры, принцип кооперации.                                                                                                                                                      | УК-4        |
| 7.            |                  | Дж. Н. Лич описал один из ведущих принципов коммуникации – принцип вежливости, представляющий собой совокупность ряда максим. Кратко охарактеризуйте, что представляют собой следующие из них: максима такта, максима великодушия, максима одобрения, максима скромности, максима согласия, максима симпатии. | УК-4        |
| 8.            |                  | Доказательство как логическая операция включает три взаимосвязанных элемента, назовите и охарактеризуйте их.                                                                                                                                                                                                  | УК-4        |
| 9.            |                  | Определите понятие «речевая стратегия».                                                                                                                                                                                                                                                                       | УК-4        |

|     |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |
|-----|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|     |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |
| 10. |   | Определите понятие «речевая тактика».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | УК-4 |
| 11. | d | <p>Выберите правильный вариант ответа.</p> <p>Как следует реагировать на враждебные замечания или замечания, представляющие собой существенную помеху в общении:</p> <p>а) отвечать сразу же</p> <p>б) отвечать, дав собеседнику время выговориться</p> <p>с) обратиться за помощью к третьим лицам</p> <p>д) по возможности полностью игнорировать</p>                                                                                                                                         | УК-4 |
| 12. |   | Определите понятие «коммуникативный ход».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | УК-4 |
| 13. |   | Определите понятие «тактика побуждения».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | УК-4 |
| 14. |   | Определите понятие «тактика обещания».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | УК-4 |
| 15. |   | Определение понятие «тактика предупреждения».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | УК-4 |
| 16. |   | Определите понятие «тактика провокации».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | УК-4 |
| 17. |   | Определите понятие «тактика очернения»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | УК-4 |
| 18. |   | Определите понятие «тактика отвода критики».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | УК-4 |
| 19. |   | Дайте определение понятию «оскорбление».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | УК-4 |
| 20. | b | <p>Выберите правильный вариант ответа.</p> <p>Оскорбление – это:</p> <p>а) распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию;</p> <p>б) унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме;</p> <p>с) распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию, а также унижение его чести и достоинства, выраженное в неприличной форме.</p> | УК-4 |
| 21. | c | <p>Выберите правильный вариант ответа.</p> <p>Деструктивная критика – это:</p> <p>а) положительная критика;</p> <p>б) оптимальное рассмотрение вопроса в профессиональной сфере;</p> <p>с) высказывание пренебрежительных или оскорбительных</p>                                                                                                                                                                                                                                                | УК-4 |

|     |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |
|-----|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|     |   | суждений о личности человека (группе) в виде осмеяния и «поношения» его дел и проступков;<br>d) критика, способствующая укреплению позиций критикующего в коллективе.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |
| 22. | a | Выберите правильный вариант ответа.<br>Игнорирование в профессиональной сфере – это прием, проявляющийся:<br>a) в демонстративном отвлечении; невыполнении обещаний с отсутствием попыток что-либо объяснить; внезапной смене темы разговора;<br>b) в равнодушии к совершенным профессиональным ошибкам;<br>c) в равнодушии к достигнутым профессиональным победам;<br>d) в демонстративном отвлечении; невыполнении обещаний с отсутствием попыток что-либо объяснить; внезапной смене темы разговора;<br>e) в нежелании работать. | УК-4 |
| 23. | c | Выберите правильный вариант ответа.<br>Манипулирование – это прием:<br>a): конструктивного типа влияния на человека;<br>b): положительно влияющий на профессиональные умения человека;<br>c): неконструктивного типа влияния на человека;<br>d): обычный прием.                                                                                                                                                                                                                                                                     | УК-4 |
| 24. | b | Выберите правильный вариант ответа.<br>К запрещающим стратегиям ведения полемики относится:<br>a) стратегия дискредитации точки зрения собеседника;<br>b) стратегия дискредитации личности собеседника;<br>c) стратегия нападения на доказательства собеседника;<br>d) стратегия самозащиты от нападения собеседника.                                                                                                                                                                                                               | УК-4 |
| 25. |   | Назовите цель ритуальной коммуникации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | УК-4 |
| 26. |   | Дайте определение понятию «интерактивная модель коммуникации».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | УК-4 |
| 27. |   | Дайте определение понятию «эйджизм».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | УК-4 |

|     |  |                                                                                                |      |
|-----|--|------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 28. |  | Назовите правила критики в деловом общении.                                                    | УК-4 |
| 29. |  | Охарактеризуйте цель и условия организации суггестивной коммуникация как особого вида общения. | УК-4 |
| 30. |  | Дайте определение понятию «вербальная коммуникация».                                           | УК-4 |

*Оценка «не зачтено»* выставляется студенту, если он не способен правильно выбирать приемлемый стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах; не умеет использовать современные коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках; не может оценивать эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производить выбор оптимальных.

