

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Методические указания  
по выполнению практических работ  
по дисциплине  
«Бизнес- и кадровый профайлинг в конфликторазрешении»  
для студентов направления подготовки  
37.03.02 «Конфликтология»  
Направленность (профиль) «Конфликт-менеджмент»**

Ставрополь, 2026

## **Содержание**

### **Введение**

### **Темы практических занятий**

1. Общее представление о профайлинге (понятие, история, направления и области применения).
2. Невербальные и вербальные средства коммуникации.
3. Методы безынструментальной детекции лжи.
4. Личностно-психотипологический подход в профайлинге.
5. Метапрограммное профилирование как инструмент профайлера.
6. Психологические особенности потенциально опасных лиц.
7. Перспективы развития профайлинга в различных отраслях деятельности.

## ВВЕДЕНИЕ

Цель освоения дисциплины «Бизнес- и кадровый профайлинг в конфликто-разрешении» - сформировать представление о месте, роли и значении профайлинга в развитии психологической науки и в практической деятельности лиц, занимающихся обеспечением безопасности. Изучение профайлинга в профессиональной подготовке является необходимым звеном учебного процесса и способствует решению целого ряда задач:

- изучение методологических оснований научного понимания предмета профайлинга;
- формирование понятийно-категориального профайлинга как направления практической психологии;
  - изучение истории и основных направлений развития профайлинга;
  - ознакомление с многообразием психологических подходов и формирование умений использования методов профайлинга в профессиональной деятельности;
- овладение основами использования профайлинга в соответствии с практическими задачами.

### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Способен анализировать конфликтные ситуации в организациях, получать информацию о состоянии организации и ее сотрудников, давать экспертные заключения о конфликтном потенциале организации, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, конфликтов в коммерческой деятельности и организации бизнеса, минимизировать конфликтный потенциал тактических и стратегических решений в управлении (ПК-5)	ИД-1 <sub>ПК-5</sub> – определяет способы организации бесконфликтного социального взаимодействия ИД-2 <sub>ПК-5</sub> – определяет методы минимизации конфликтного потенциала тактических и стратегических решений в управлении
--	--

## **Тема 1: Общее представление о профайлинге (понятие, история, направления и области применения).**

### **Занятие №1-2**

**Цель:** формирование представлений об истории, направлениях и сферах применения профайлинга.

### **Формируемые компетенции: ПК-5 ИД-1, ИД-2**

**Актуальность темы занятия:** знания содержания и принципах использования профайлинга имеют практическое значение для успешного профессионального становления.

### **Теоретическая часть:**

Профайлинг происходит от английского «profile», что в переводе означает профиль, а точнее профилирование. То есть «провести профилирование», отнести человека по ряду невербальных признаков к типу личности: опасному или неопасному в зависимости от социального окружения и контекста.

С развитием политики и экономики профайлинг из недр авиации начал все чаще использоваться и в бизнес-среде. Появились отдельные направления профайлинга.

Методика профайлинга была впервые применена для проведения предполетного досмотра в конце 70-х годов XX века израильской авиакомпанией «Эль-Аль» как ответная мера на возросшую террористическую активность исламских экстремистов. В 1984 году данная методика получила англоязычную версию в компании ICTS (Международные консультации по безопасности уязвимых объектов) и стала применяться в службах авиационной безопасности ряда зарубежных стран. На территории России и стран СНГ методика профайлинга была впервые опробована на некоторых международных рейсах в 90-х годах XX века.

Профайлинг – это технологии, направленные на предотвращение актов незаконного вмешательства посредством выявления потенциально опасных лиц и ситуаций при проведении мероприятий по обеспечению безопасности с применением методов прикладной психологии.

Профайлинг – это система мероприятий по выявлению признаков подготовки АНВ, в которую в качестве необходимого компонента включается психологическое тестирование как метод определения противоправных намерений.

Психологическое тестирование – диагностика внутреннего состояния субъекта по характерным признакам во внешности, поведении и психоэмоциональном статусе с целью выявления противоправных намерений. Основные методы – наблюдение и общение.

Фиксация характерных отклонений в поведении субъекта – составная часть профайлинга при определении потенциальной опасности. В рамках метода рассматриваются возможности целенаправленного наблюдения и общения для выявления противоправных замыслов.

В «Правилах проведения предполетного и послеполетного досмотра», утвержденных приказом Минтранса России от 25.07.2007 № 104, предлагается для определения степени потенциальной опасности пассажиров «... проводить при необходимости психологический опрос (профайлинг)». В данном случае психологический опрос можно охарактеризовать как специальную систему взаимодействия сотрудника безопасности с пассажирами и посетителями, направленную на получение необходимой информации с возможным применением различных технологий общения. Опрос является структурным компонентом профайлинга и одним из методов экспресс-диагностики.

В специальной литературе нет единой формулировки, раскрывающей понятие «профайлинг». Всесторонний анализ известных террористических актов позволяет создать возможную модель действий лица, вынашивающего преступные замыслы. Такая модель базируется на характерных отличительных особенностях (признаках) противоправного намерения (поведения).

**Вопросы и задания:**

*Вопросы к собеседованию:*

1. Понятие профайлинга.
2. Правовая база применения профайлинга.
3. История профайлинга в России и за рубежом.

*Подготовить доклад на следующую тему:*

Профессиональная подготовка специалистов-профайлеров.

**Литература:**

**Основная литература:**

Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий (3-е издание) Электронный ресурс : учебное пособие / И.И. Аминов / В.Л. Цветков / Н.Д. Эриашвили / В.Ю. Волынский / М.Е. Каменева / Ю.М. Волынский-Басманов ; ред. Ю.М. Волынский-Басманов ; Н.Д. Эриашвили. - Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий (3-е издание), 2018-10-15. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 199 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02439-4

**Дополнительная литература:**

Профайлинг в деятельности органов внутренних дел : учебное пособие / под ред. В. Л. Цветков. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2015. - 254 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02492-9, экземпляров неограничено

**Методическая литература:**

Методические указания по выполнению практических и лабораторных работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

**Интернет-ресурсы:**

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека.
2. www URL: <http://www.biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».

### 3. [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) - Электронно-библиотечная система IPRbooks

#### **Занятие №3-4**

**Цель:** ознакомление с видами, инструментарием, возможностями применения профайлинга.

#### **Формируемые компетенции: ПК-5 ИД-1, ИД-2**

**Актуальность темы занятия:** знания о видах и инструментарии профайлинга способствуют повышению эффективности в профессиональной деятельности.

#### **Теоретическая часть:**

Внедрение профайлинга предусматривает создание достаточно эффективной системы предотвращения актов незаконного вмешательства без вложения существенных материальных средств, что является его безусловным преимуществом перед системой, основанной на использовании современного дорогостоящего оборудования. Опыт Израиля, США и других стран подтверждает эффективность применения профайлинга в совокупности с техническими средствами в интересах предотвращения актов незаконного вмешательства.

Направления профайлинга:

Авиационный профайлинг - направление профайлинга, цель которого выявление по невербальным признакам пассажиров имеющих намерение совершить террористический акт на борту воздушного судна, в здании аэропорта, выявление признаков скрытоносимого оружия и взрывчатки, пассажиров способных в силу своих психологических особенностей совершить правонарушение либо хулиганские действия.

Профайлинг на железных дорогах - направление профайлинга, цель которого профилактика и предотвращение противоправных действий на железнодорожном транспорте, в здании железнодорожных вокзалов, перронов и прилегающих территорий.

Гостиничный профайлинг - направление профайлинга, цель которого профилактика и технологии предотвращения терактов и противоправных действий на территории отелей и гостиничных центров.

Бизнес-профайлинг- это сопровождение специалистом профайлером бизнес- переговоров. Если необходимо узнать, о чем на самом деле думает Ваш партнер по переговорам.

Криминальный профайлинг- составление психологического портрета предполагаемого преступника для сотрудников оперативных служб МВД и ФСБ РФ

Аудит-профайлинг- направление профайлинга используемого в работе аудиторских компаний. Не секрет что, работа аудиторов связана с изучением не только документов и но в изучении личности тех людей, которые им эти документы предоставляют. Не секрет, что ряд бухгалтеров «страдают» желанием приписать себе «не»много денег. Для понимания и

предотвращения хищений материальных ценностей и денег используется это направление профайлинга.

Кадровый профайлинг- направление профайлинга направленное для установления соответствия кандидатов на должность. Это направление профайлинга также, ставит своей задачей установление у кандидата на должность криминального прошлого, наличие долгов, пристрастия к азартным играм, алкоголизму и наркотикам.

Банковский профайлинг- это направление профайлинга, ставит своей целью минимизировать потери при выдаче банковских кредитов. Оно создано на стыке двух направлений профайлинга- бизнес-профайлинга и аудит –профайлинга. Позволяет предотвратить потери финансовых ресурсов на стадии рассмотрения заявки на выдачу кредита и при небольшом собеседовании с заемщиком. При этом заемщиком может быть как физическое, так и юридическое лицо.

Страховой профайлинг - это направление профайлинга в области страхования. Особенность этого вида профайлинга в выявлении мошеннических схем в страховании при выплатах страховых возмещений.

### **Вопросы и задания:**

*Вопросы к собеседованию:*

1. Виды профайлинга.
2. Инструментарий профайлинга: вербальные и невербальные средства коммуникации; психотипы; метапрограммы; верификация лжи.
3. Сферы применения профайлинга: возможности и ограничения.

*Подготовить доклад на следующую тему:*

Особенности профессиональной деятельности специалистов-профайлеров.

### **Литература:**

#### **Основная литература:**

Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий (3-е издание) Электронный ресурс : учебное пособие / И.И. Аминов / В.Л. Цветков / Н.Д. Эриашвили / В.Ю. Волынский / М.Е. Каменева / Ю.М. Волынский-Басманов ; ред. Ю.М. Волынский-Басманов ; Н.Д. Эриашвили. - Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий (3-е издание), 2018-10-15. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 199 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02439-4

#### **Дополнительная литература:**

Профайлинг в деятельности органов внутренних дел : учебное пособие / под ред. В. Л. Цветков. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2015. - 254 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02492-9, экземпляров неограничено

#### **Методическая литература:**

Методические указания по выполнению практических и лабораторных работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

#### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека.
2. www URL: <http://www.biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».
3. [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) - Электронно-библиотечная система IPRbooks

**Тема: Невербальные и вербальные средства коммуникации.**

**Занятие №5-6**

**Цель:** развитие представлений о вербальных и невербальных средствах коммуникации.

**Формируемые компетенции: ПК-5 ИД-1, ИД-2**

**Актуальность темы занятия:** формирование представлений об особенностях поведения человека выступает необходимым условием для развития профессионального самосознания.

**Теоретическая часть:**

Невербальные средства коммуникации.

Выделяют ряд феноменов невербальных средств общения:

Личное пространство. Человек имеет обыкновение часть территории вокруг себя считать частью своей личности, частью своего тела. Этот феномен – рудиментарное образование, оставшееся у человека на биологическом уровне его существования. Личное пространство – «воздушный пузырь», который всегда окружает человека. Размеры этого «пузыря» зависят от плотности населения в том месте, где вырос человек и некоторых других факторов. Личное пространство имеет выпуклую форму овала, вытянуто вперед, по бокам сплюснуто и состоит из 4-х зон.

1. Инимная зона или зона выгнутой руки (в среднем 46 см).
2. Персональная зона или зона делового общения (от 46 до 150 см).
3. Социальная зона (150–400 см).
4. Публичная зона (свыше 400 см).

Личная территория – область пространства вокруг человека, которую он воспринимает как собственную. У каждого человека есть личная территория, окружающая не только тело, но и обеспечивающая «чувство собственности». Например, место за столом, кресло, кухня, диван. Это все места самоутверждения.

Отличие личного пространства от личной территории в том, что первая как бы привязана к телу человека, и куда отправился человек, туда и его интимная и др. зоны. А личная территория существует вне тела своего владельца – человек может уйти, а оставшиеся люди будут продолжать считать это место его территорией.

Размещение в пространстве – это одно из невербальных средств общения. Расположение на каком-то месте физического пространства бессознательно влияет на партнеров по общению. Все невербальные средства воспринимаются человеком бесконтрольно. Индивид может что-то не фиксировать ясно, находясь в состоянии транса, гипноза, алкогольного опьянения и прочих измененных состояниях сознания. В этом смысле человек открыт к воздействию. В других случаях мы все сознательно контролируем, и требуем-

ся много усилий, чтобы нас переубедить. В случае использования конкретных правил размещения в пространстве, информация некритично усваивается собеседником и не требует от нас особых усилий, например, для того чтобы убедить человека в чем-либо.

К законам размещения в пространстве относятся правила вертикали и горизонтали:

Правило вертикали: чем выше физический рост человека, тем более высоким воспринимается его статус.

Правила горизонтали: правило диагонали, правило тыла и правило центра.

### **Вопросы и задания:**

*Вопросы к собеседованию:*

1. Координаты психологического пространства.
2. Личное пространство: интимная зона, зона делового общения, социальная зона, публичная зона.
3. Размещение в пространстве (правила горизонтали, диагонали, тыла и центра).

*Задания:*

Изучить и законспектировать книгу А.Я.Бродецкого «Внеречевое общение. Азбука молчания».

### **Литература:**

#### **Основная литература:**

Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий (3-е издание) Электронный ресурс : учебное пособие / И.И. Аминов / В.Л. Цветков / Н.Д. Эриашвили / В.Ю. Волынский / М.Е. Каменева / Ю.М. Волынский-Басманов ; ред. Ю.М. Волынский-Басманов ; Н.Д. Эриашвили. - Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий (3-е издание), 2018-10-15. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 199 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02439-4

#### **Дополнительная литература:**

Профайлинг в деятельности органов внутренних дел : учебное пособие / под ред. В. Л. Цветков. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2015. - 254 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02492-9, экземпляров неограничено

#### **Методическая литература:**

Методические указания по выполнению практических и лабораторных работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

#### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека.
2. www URL: <http://www.biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».
3. [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) - Электронно-библиотечная система IPRbooks

## **Занятие №7-8**

**Цель:** формирование представлений о жестах как средствах невербальной коммуникации.

### **Формируемые компетенции: ПК-5 ИД-1, ИД-2**

**Актуальность темы занятия:** формирование представлений о невербальных средствах коммуникации выступает необходимым условием для развития профессионального самосознания.

### **Теоретическая часть:**

Жесты-барьеры. Смысл барьера в том, что по какой-то причине контакт с конкретным партнером нежелателен, и индивид с помощью невербальных средств передает об этом информацию партнеру, делая это интуитивно под влиянием той эмоции, которая у него возникла. В этих случаях ставится барьер. По сути барьер выполняет ту же функцию, что и личное пространство. Но личное пространство легко преодолимо, а барьер более мощная и сильная защита. Причем барьеры могут быть разными, их можно разделить на 2 класса:

- материальные, физические барьеры (стационарные и нестационарные);
- телесные барьеры.

Материальные – стол, стул, кафедра – сильные мощные и практически неподвижные барьеры. Есть вариант барьеров легче, меньше. Это нестационарные барьеры – сумочки, ручки, листочки, папки, стаканчики. Они не защищают физически, а придают внутреннее спокойствие, защищают психологически.

Телесные барьеры – разного рода жесты, которые выполняют ту же, защитную функцию. Скрещенные на груди руки, ноги могут означать защиту от сексуального контакта; скрещенные лодыжки, вероятно, свидетельствуют о нервозности, страхе, неуверенности. Кисти рук, сцепленные в замок, возможно, говорят о желании сдержаться, человек нервничает, держится сам за себя.

Барьер показывает, что общение идет не так, как рассчитывал человек, или контакт с данным партнером вообще не желателен. При коммуникации профайлера жесты-барьеры следует рассматривать как подозрительные и нужно стараться найти объяснение их происхождению у данного субъекта в данной ситуации.

Жесты нервозности проявляются, когда человек чувствует себя неуверенно, боится, опасается чего-либо, например, хватание предмета или своих собственных рук, постукивание пальцами или чем-нибудь о твердую поверхность, позвякивание мелочью или ключами в кармане, лихорадочные рисунки на бумаге и т. д.

Жесты агрессии или жесты, свидетельствующие о склонности к доминированию. Почесывание, поглаживание затылка, поправление прически на затылке обеими руками – движения, являющиеся рудиментом замаха. Дерганье уха – агрессия, которая в силу культурных запретов перешла в аутоагрессию. Кулак во всех проявлениях означает воинственный, агрессивный настрой – человек либо стучит сжатой в кулак ладонью, либо упирается

кулаками о какую-то поверхность. Приближение к другому человеку в упор, вторжение в интимную зону тоже может рассматриваться как жест агрессии.

Придавливающие жесты носят оттенок властности и подавления. В разговоре человек совершает вертикальные движения рукой, возможно с выставленным указательным пальцем или кивает при этом головой, задерживая подбородок внизу и глядя исподлобья. Жесты захвата территории носят характер подавления собеседника. К этой же группе относится демонстрация большого пальца. Существуют разные вариации жеста: закладывание за жилетку, скрещивание рук на груди и демонстрация больших пальцев обеих рук.

«Хорошие» жесты или жесты, производящие приятное впечатление. Демонстрация открытых ладоней издревле являлась символом открытости, искренности, честности. Это жест приветствия, демонстрация собственных безопасных для партнера намерений: «Я искренен, в моей руке ничего нет, и я ничего не могу тебе сделать». Если же человек прячет руки и карманы, мы интуитивно подозреваем, что он что-то скрывает или лжет.

Прикладывание рук к груди еще и в сочетании с открытыми ладонями – демонстрация честности, доверия к партнеру. Руки куполом – жест надежности, свидетельство силы, уверенности, но не самоуверенности. Человек, его демонстрирующий, воспринимается как тот, кто держит слово, может поддержать. Можно с уверенностью говорить о том, что такой «домик» с успехом используется руководителями разных рангов, это любимый жест многих политиков.

Жесты симпатии к другому человеку (эмоциональная, эротическая). Эта группа жестов представляет интерес в том плане, что симпатия, проявляемая к профайлеру, вполне может использоваться потенциальными нарушителями как отвлекающий маневр, в качестве маскировки истинных (противоправных) намерений.

Мужской набор жестов симпатии – подтягивание живота, распрямление плеч, выпрямление туловища, желание поправить прическу или галстук.

У женщин набор телодвижений разнообразнее: демонстрация открытых запястий (в это самое время женщина смотрит на часы, курит сигарету, поправляет браслеты и звенит ими), движение плеча вперед в сочетании с поворотом головы, медленное скрещивание и разведение ног, покачивание снятой с пятки туфлей, поглаживание цилиндрического предмета (ручки, стакана, бокала), «поправление» одежды и прически, поглаживание бедер.

### **Вопросы и задания:**

*Вопросы к собеседованию:*

1. Коммуникативные жесты (иллюстраторы, регуляторы, эмблемы).
2. Некоммуникативные жесты (адапторы и жесты самоочищения).
3. Жесты нервозности и агрессии.
4. Жесты власти и подавления.
5. Жесты симпатии.

*Задания:*

Изучить и законспектировать книгу Д. Морриса «Библия языка телодвижений».

### **Литература:**

#### **Основная литература:**

Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий (3-е издание) Электронный ресурс : учебное пособие / И.И. Аминов / В.Л. Цветков / Н.Д. Эриашвили / В.Ю. Волынский / М.Е. Каменева / Ю.М. Волынский-Басманов ; ред. Ю.М. Волынский-Басманов ; Н.Д. Эриашвили. - Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий (3-е издание), 2018-10-15. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 199 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02439-4

#### **Дополнительная литература:**

Профайлинг в деятельности органов внутренних дел : учебное пособие / под ред. В. Л. Цветков. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2015. - 254 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02492-9, экземпляров неограничено

#### **Методическая литература:**

Методические указания по выполнению практических и лабораторных работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

#### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека.
2. www URL: <http://www.biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».
3. [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) - Электронно-библиотечная система IPRbooks

### **Занятие №9-10**

**Цель:** формирование представлений о мимике, внешнем облике и речи как источниках информации для психологического профилирования.

#### **Формируемые компетенции: ПК-5 ИД-1, ИД-2**

**Актуальность темы занятия:** знания о мимике, внешнем облике и речи как источниках информации о человеке выступают необходимым условием для развития профессионального самосознания.

#### **Теоретическая часть:**

##### **Лицо. Мимика.**

Лицо создано природой в ходе эволюции для передачи невербальной информации. Когда у индивида возникает эмоция, она неминуемо отражается на его лице, но на очень короткое время. А затем вступает в силу сознательный контроль, и человек быстро меняет выражение лица на то, которое соответствует его замыслам, ситуации, обстановке, целям и т. д.

Кроме того, у представителей различных культур проявление эмоций носит различный характер.

Таким образом, если ранее лицо выступало основным источником невербальной информации о наших эмоциях, то сейчас это основной источник дезинформации. Экман и Фрайзент открыли закон дезинформации час-

тей нашего тела. Величина дезинформативности определяется тремя факторами в прямой пропорциональной зависимости:

1. Пропускной способностью – количеством различных по значению сигналов, которые данный орган может посылать за единицу времени.

2. Внешней обратной связью – доступностью органа восприятию партнера. Есть части тела, которые мы не видим (ноги, например).

3. Внутренней обратной связью – степенью осознаваемости человеком сигналов, которые он посылает посредством данного органа. Поза, жест слабо контролируются, индивид их не осознает. А про выражение лица он знает.

Первое место по достоверности предоставляемой невербальной информации занимает туловище или, точнее, ноги. Лицо является самой дезинформативной частью тела.

Следует обратить внимание на глаза и губы (точнее улыбку). Улыбка влияет на восприятие невербальной информации партнером. Она несет однозначную информацию, и к ней следует относиться не как к информации, которая выражает наше эмоциональное состояние, а как к некоторому знаку, символу. Улыбка – это знак внимания.

Глаза по пропускной способности и по внешней обратной связи имеют низкие показатели. У них способность дезинформации низка. С помощью глаз мы не передадим информацию за определенный промежуток времени (закрыли и открыли). Степень контроля за движениями глаз почти нулевая. Поэтому собеседник внимательно и четко реагирует на сигналы глаз партнера. От контакта глаз очень зависят те эмоции и состояния, которые возникают при общении и фиксируются сознанием человека.

### **Внешний облик.**

Традиционно, при рассмотрении этого феномена рассматривается значение таких составляющих внешнего вида, как костюм, ак-сессуары, прическа. С помощью костюма можно задать свой статус, свою позицию по отношению к партнеру и к обществу. С древнейших времен костюм служил сигналом статуса человека в обществе. Знание некоторых параметров анализа костюма может оказаться полезным для профайлеров при составлении портрета типичного пассажира.

Характеристики костюма, с помощью которых человек может повысить или понизить статус:

1) цена костюма: чем дороже костюм, тем статус выше. О цене костюма судят по косвенным данным – качеству, добротности, ткани, пошиву и пр.;

2) соответствие моде: субъект, который хочет создать впечатление делового, не должен гоняться за модой, а повышать статус другим способом;

3) гармоничность, следовательно, вкус: например, нелепо будет выглядеть дорогой костюм в сочетании с пестрой рубашкой или кричащим галстуком;

4) профильность костюма: он может иметь много углов и быть свободным, обтекаемым. Зависимость прямо пропорциональна – где много углов, там выше статус;

5) цвет: ахроматические цвета (черный, белый, серый) максимально высокостатусны. Чем ярче цвет, тем проще воспринимается человек, доступнее.

Аксессуары – вещи, которые сопровождают костюм и работают на статус: папки, кейсы, дипломаты, ручки, символы фирмы, записные книжки, визит-ки, часы и украшения. Очки играют на повышение статуса, причем в большей степени с солидной роговой оправой и в меньшей степени металлические. Иногда носят очки даже с простыми стеклами для повышения статуса.

Прическа. Для образа делового человека как мужчины, так и женщины характерна короткая классическая стрижка.

### **Вопросы и задания:**

*Вопросы к собеседованию:*

1. Мимика как источник информации о человеке.
2. Внешний облик: одежда, аксессуары, прическа.
3. Речь как источник информации о человеке.

*Подготовить доклад на тему:*

Невербальные признаки самозащиты человека в случае опасности.

### **Литература:**

#### **Основная литература:**

Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий (3-е издание) Электронный ресурс : учебное пособие / И.И. Аминов / В.Л. Цветков / Н.Д. Эриашвили / В.Ю. Волынский / М.Е. Каменева / Ю.М. Волынский-Басманов ; ред. Ю.М. Волынский-Басманов ; Н.Д. Эриашвили. - Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий (3-е издание), 2018-10-15. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 199 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02439-4

#### **Дополнительная литература:**

Профайлинг в деятельности органов внутренних дел : учебное пособие / под ред. В. Л. Цветков. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2015. - 254 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02492-9, экземпляров неограничено

#### **Методическая литература:**

Методические указания по выполнению практических и лабораторных работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

#### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека.
2. www URL: <http://www.biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».
3. [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) - Электронно-библиотечная система IPRbooks

### **Занятие №11**

**Цель:** формирование представлений о признаках стресса, страха, тревоги, транса и поведенческих аномалий.

## Формируемые компетенции: ПК-5 ИД-1, ИД-2

**Актуальность темы занятия:** знания о признаках поведенческих аномалий необходимы для успешного выполнения профессиональных задач.

### **Теоретическая часть:**

Стрессовые ситуации для человека – это субъективно значимые переживания, которые могут быть связаны с различными событиями в жизни. Например, неожиданное радостное известие может тоже являться стрессом для организма. Наибольший интерес представляют именно те состояния, которые появляются в ситуациях угрозы (опасности) для индивида как следствие сильного эмоционального напряжения, страха, тревоги и др. Так, в частности,

попытка осуществления какого-либо противоправного действия вызывает реакцию сильного напряжения для организма.

Стресс приводит к изменениям в протекании психических процессов, эмоциональным сдвигам, изменениям в работе двигательного и речевого аппарата. При стрессе включаются физиологические механизмы, позволяющие адаптироваться к психотравмирующей ситуации, дающие энергию для защиты. Меняется гормональный уровень крови, в результате чего в организме происходят изменения, имеющие характерные внешние признаки.

Общие внешние характерные признаки стресса:

- бледность кожи;
- деформация (сморщивание, истончение), побледнение оболочек губ; – опущенные или поднятые плечи;
- дрожь в конечностях;
- усиленное потоотделение;
- шумное дыхание, расширенные ноздри;
- неожиданные спазмы голоса;
- фиксация глаз на том, что вызвало стресс, прищуривание или широко

кое раскрытие глаз в зависимости от ситуации; – пересыхание слизистых оболочек, появление белого налета в углах рта; – плотное прижатие к ребрам локтей, возможно поднятие согнутых в локтях рук к лицу (как боксер в защитной позе);

– возможен ступор (оцепенение) и даже коллапс (шоковое состояние); – расстройство памяти в различных сочетаниях

– затруднение активности.

Страх – эмоция, возникающая в ситуациях угрозы биологическому или социальному существованию индивида и направленная на источник действительной или мнимой опасности; возникает как ответ на ожидание, предвосхищение, предчувствие опасности.

Потенциальный преступник может испытывать сильный страх перед необходимостью нарушить закон и перед тем, что ему необходимо совершить. Интенсивность эмоции страха может быть обусловлена различными факторами: личностными особенностями правонарушителя, его мотивацией, сопутствующими обстоятельствами и др.

Внешние характерные признаки страха: вегетативные проявления, мимические проявления, изменения в поведении (парные состояния), изменение в психических процессах.

Вегетативные проявления: – побледнение;

– потливость;

– сглатывание;

– затрудненность дыхания, учащенное дыхание;

– пульсация сонной артерии;

– расширение зрачков (больше света «бездонные глаза»)

– пропадание голоса;

– понижение громкости голоса (вплоть до бормотания себе под нос);

– тремор кистей, дрожание всех мышц тела (заметно на губах);

– желудочно-кишечные спазмы.

Мимические проявления: – поднятие и сведение бровей;

– округление и расширение глаз;

– сильное напряжение лицевых мышц;

– болезненное искажение рта;

– открытие рта при оттянутых уголках назад и распрямленных губах над зубами (свидетельствует об интенсивности эмоций).

Агрессия (агрессивное поведение) – эмоция, обуславливающая специфическую форму действий человека, которая выражается демонстрацией превосходства в силе или применением силы по отношению к другому человеку (группе лиц). Агрессия может варьироваться по степени интенсивности и по форме проявления от невербальной демонстрации неприязни, недоброжелательности до словесных оскорблений и применения грубой силы.

Внешние характерные признаки агрессии:

– напряжение верхнего плечевого пояса;

– твердый зрительный контакт (долгий пристальный взгляд);

– сжатые в кулаки руки или пальцы (побелевшие пальцы); пощипывание ладони;

– закладывание больших пальцев рук за ремень (характерно для мужчин); – взгляд исподлобья;

– скрещивание рук;

– вертикальные складки на лбу над переносицей;

– внезапное обнажение зубов.

Тревога (волнение, беспокойство) – наиболее общая неспецифическая форма реакции организма на меняющиеся условия внешней или внутренней среды (адаптивный характер); это эмоциональная реакция на субъективное переживание.

Данное состояние часто возникает в ситуации неопределенности, сомнения, недостатка информации и т. д.

Внешние характерные признаки тревоги: вегетативные проявления, характерные изменения движений и поведения.

Вегетативные проявления:

– изменение цвета кожи (побледнение или покраснение); – потливость;

- быстрое или поверхностное дыхание;
- вздутие височной вены;
- усиленное биение пульса на венах рук или артериях шеи;
- сбои в дыхании (чувство нехватки воздуха), расширение крыльев носа;
- покашливание, сглатывание;
- дрожащий голос;
- высокий и пронзительный голос;
- зевота (чрезмерная или частая – признак волнения).

Характерные изменения движений и поведения:

- нарушение нормальной координации движений (неуверенные движения, дерганные изломанные движения, неловкость);

- покусывание ногтей;
- сжимание и разжимание рук;
- постукивание ногами, переминание с одной ноги на другую;
- всевозможные движения руки поперек тела (касание часов, прикосновение к манжете, к пуговице и т.д.);
- постоянное отбрасывание якобы мешающих волос со лба;
- явное стремление опереться, прислониться к чему-либо (человек ищет – проведение языком по губам, покусывание или жевание губ).

### **Вопросы и задания:**

*Темы для круглого стола:*

1. Внешние признаки стресса.
2. Признаки страха и тревоги.
3. Внешние признаки состояния гипнотического транса.
4. Основные поведенческие характеристики лиц, имеющих психические аномалии.

*Подготовить доклады на следующие темы:*

1. Техника проведения опроса пассажиров, применяемая в рамках авиационного профайлинга.
2. Правила эффективного определения намерений пассажиров по внешним наблюдаемым в работе профайлера в системе авиационной безопасности.
3. Психологические особенности проверки документов в авиационном профайлинге.

### **Литература:**

#### **Основная литература:**

Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий (3-е издание) Электронный ресурс : учебное пособие / И.И. Аминов / В.Л. Цветков / Н.Д. Эриашвили / В.Ю. Волынский / М.Е. Каменева / Ю.М. Волынский-Басманов ; ред. Ю.М. Волынский-Басманов ; Н.Д. Эриашвили. - Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий (3-е издание), 2018-10-15. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 199 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02439-4

#### **Дополнительная литература:**

Профайлинг в деятельности органов внутренних дел : учебное пособие /

под ред. В. Л. Цветков. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2015. - 254 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02492-9, экземпляров неограничено

### **Методическая литература:**

Методические указания по выполнению практических и лабораторных работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека.
2. **www URL:** <http://www.biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».
3. [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) - Электронно-библиотечная система IPRbooks

### **Тема: Методы безынструментальной детекции лжи.**

#### **Занятие №12 -14**

**Цель:** развитие умений использования методов безынструментальной детекции лжи в профессиональной деятельности.

#### **Формируемые компетенции: ПК-5 ИД-1, ИД-2**

#### **Теоретическая часть:**

Ложь (обман) – действие, при котором один человек вводит в заблуждение другого, делая это умышленно, без предварительного уведомления о своих целях и без отчетливо выраженной просьбы со стороны жертвы не раскрывать правды. Во лжи всегда задействованы двое и более людей, потому что ложь всегда опирается на такое понятие как «умысел». Человек всегда выбирает сам – солгать или сказать правду. Самообман ложью являться не будет, так как умысел в данном случае отсутствует. Также если человек сообщает недостоверную информацию, сам того не зная, то он является жертвой самообмана. Иногда лжец может сам верить собственной лжи; в таком случае он не будет являться лжецом, и его обман гораздо труднее раскрыть.

*Правда и ложь* – это некие оценочные суждения, у которых нет четких критериев и определений. Правда и ложь категории социальные. *Контекст имеет значение!* Человеку свойственно одно и то же событие оценивать по-разному, исходя из социального контекста. С этой точки зрения одно и то же высказывание может оказаться и правдой, и ложью.

Там, где появляется ложь, всегда есть *рентная информация*, то есть ценная информация, приносящая какую-либо выгоду человеку. Поэтому мы рассматриваем ложь как феномен намеренного сокрытия рентной информации.

В данном случае существует всего три основных, базовых ситуации, о которых можно говорить:

1. Кто-либо владеет рентной информацией, но об этом никто не знает;
2. Владелец рентной информации скрывает информацию, но не скрывает факт владения этой информацией;

3. Владелец рентной информации скрывает не только информацию, но и сам факт обладания ею; заинтересованные лица знают об этом и начинают борьбу за присвоение данной информации (работа верификаторов, профайлеров, полиграфологов).

В основе нашей деятельности лежит *феномен намеренно скрываемой информации*, рентной информации, которая может проявляться при предъявлении стимула в виде коротких ответов «да» и «нет», в виде развернутых ответов, в виде актов мимики и пантомимики. В ситуации намеренно скрываемой информации эти акты будут рассогласованными и проявятся неконгруэнтно, что будет очевидно для подготовленного верификатора.

Таким образом, понятия *ложь* или *правда* – это конструкты нашего сознания для обозначения действий, осуществляемых в процессе общения, которые завершают этот процесс подтверждением истинности, либо ложности информации при предъявлении стимула в виде краткого ответа «да» или «нет», развернутого ответа и актов мимики и пантомимики. При этом *ложь* – это всегда умышленное введение в заблуждение, по причине владения лжецом рентной информацией, которая став известной жертве обмана способна нанести лжецу вред в виде угрозы наказания и разрушить намерение лжеца иметь позитивную социальную оценку со стороны общества и окружающего лжеца контекста.

Следуя этой логике, главное не то, что отвечает обследуемый на вопрос, а то, что заставляет его отвечать тем или иным образом, каков психологический или нейропсихологический механизм, формирующий ту, или иную реакцию, ведь существует бесконечное множество мотивов, которые могут инициировать ложь, а тем более ее оттенки.

Будет ли проверяемый говорить правду или лгать, зависит только от него, от его бессознательных и внутренних мотивов.

Ложь, понимаемая как форма вербального поведения, выражаемая в отрицании совершенного проступка, является всего лишь следствием осознания вины и желания скрыть эту вину. Это всего лишь феномен коммуникаций, обусловленный особенностями социальной среды окружения. Она не представляет собой реальный механизм, запускающий эмоциональную реакцию.

Таким образом, мы обращаем внимание на коммуникативные проявления лжи, связанные с тем, как человек пытается адаптироваться к процедуре проверки. Поэтому мы рассматриваем поведение причастного, в том числе ложь, как механизм адаптации.

Верификатор, профайлер, полиграфолог всегда работает с линией времени *«настоящее – прошлое»*, потому что преступление: мошенничество, кража, любое другое противоправное действие, – находится в прошлом опыте человека. В случае проверки мы не работаем с будущим, поскольку оно вероятно, мы работаем с прошлым, которое составляет структуру нашего опыта.

Точка ориентировочного замирания

Человек осознанно принимает решение говорить правду или солгать. Наше сознание, а уж тем более бессознательное начинает на это как-то реагировать. Бессознательное – эмоции и вегетативная нервная система – направлено на выживание человеческого организма, но, прежде чем эта система запустится, из мозга должен прийти импульс об опасности стимула и необходимости мобилизации ресурсов.

Если человек спокоен и расслаблен, но вдруг по какой-то причине что-то изменилось, то он обязательно обратит на это внимание. Весь организм «насторожится», потому что бессознательное должно как-то классифицировать ситуацию для того, чтобы впоследствии начать действовать. Первой реакцией будет взгляд в сторону раздражителя (стимула) и ориентация тела. Бессознательное пытается ответить себе на вопрос, что это такое. И лжец каждый раз, слыша проверочный вопрос, должен понять, что это такое, и – главное – опасно это или нет.

В момент ориентировочной реакции гомеостаза на стимул понижаются сенсорные пороги, уменьшается физиологическая активность, повышается мышечный тонус.

*Ориентировочный рефлекс* – когда верификатор предъявляет опрашиваемому лицу какой-либо стимул, он непосредственно воздействует на его гомеостаз. Если вопрос, заданный верификатором, является стрессовым, то гомеостаз опрашиваемого человека и вся его целостная структура определяют, каким образом человек должен реагировать.

- *Как адаптироваться с ситуацией?*
- *Адаптироваться путем правды или путем лжи?*
- *Что выгоднее?*
- *Оценка контекста и ситуации.*

Точка ориентировочного замирания преимущественно возникает у причастного человека. Помимо повышения мышечного тонуса, точка ориентировочного замирания проявляется в увеличении латентного времени ответа на проверочный вопрос. Лжец в этот момент стремительно думает, какой правильный ответ дать жертве обмана, что сопровождается более долгой паузой перед ответом, достаточно выраженном замирании дыхания и напряжении мышц тела и лица. Это может быть информативным признаком лжи говорящего. Если верификатор заметил точку ориентировочного замирания, это означает, что стимул, который он предъявил до этой реакции, является значимым для опрашиваемого лица. Если для человека стимул не является значимым, то в большинстве своем у него не будет ориентировочного рефлекса. У него может быть легкая адаптация, легкий переход в состояние расслабленности.

Наиболее подготовленные лжецы, точку ориентировочного замирания пытаются скрыть перезадаванием вопросов, смехом, иными другими способами, однако хорошо подготовленный верификатор должен уметь это отслеживать.

Точка ориентировочного замирения может у разных людей появляться по-разному. У одних это будет едва заметная пауза, у других же пауза будет очень долгой, а у третьих – точка будет выражена напряжением.

Реакция ориентировочного замирения отличается от оборонительной реакции человека, которая проявляется в базовых поведенческих реакциях «стой-бей-беги».

Когда человек принимает решение солгать, это означает, что мозг воспринимает окружающую ситуацию как опасность. Организм начинает работать иначе. Организм человека – это сбалансированная система, стремящаяся к равновесию. Если у организма все нормально, на него ничего не влияет и в ближайшей перспективе не может повлиять, то организм работает на правом «сератониновом» и «эндорфиновом» полушарии. В случае восприятия стимулов окружающего мира как опасности мы переходим на левое логическое и «адреналиновое» полушарие коры головного мозга, именно оно отвечает за безопасность нашего организма в ситуации стресса.

#### Вопросы и задания:

##### *Вопросы к собеседованию:*

1. Определение и разновидности лжи.
2. Точка ориентировочного замирения.
3. Распознавание лжи по признакам вегетативной нервной системы.
4. Распознавание лжи по речи.

##### *Задания:*

Конспектирование книги Иэн Лесли «Прирожденные лжецы».

#### **Литература:**

##### **Основная литература:**

Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий (3-е издание) Электронный ресурс : учебное пособие / И.И. Аминов / В.Л. Цветков / Н.Д. Эриашвили / В.Ю. Волынский / М.Е. Каменева / Ю.М. Волынский-Басманов ; ред. Ю.М. Волынский-Басманов ; Н.Д. Эриашвили. - Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий (3-е издание), 2018-10-15. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 199 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02439-4

##### **Дополнительная литература:**

Профайлинг в деятельности органов внутренних дел : учебное пособие / под ред. В. Л. Цветков. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2015. - 254 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02492-9, экземпляров неограничено

##### **Методическая литература:**

Методические указания по выполнению практических и лабораторных работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

##### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека.
2. www URL: <http://www.biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная

система «Университетская библиотека онлайн».

3. [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) - Электронно-библиотечная система IPRbooks

### **Тема. Личностно-психотипологический подход в профайлинге.**

#### **Занятие №15-16**

**Цель:** ознакомление с содержанием, теоретическими основами и областями практического использования психотипологических концепций личности.

#### **Формируемые компетенции: ПК-5 ИД-1, ИД-2.**

**Актуальность темы занятия:** знания о функционировании и типологиях личности имеют практическое значение для успешного профессионального становления.

#### **Теоретическая часть:**

##### **Психогеометрия тела**

Телосложение и характер определенным образом связаны между собой. каждого конституционного типа есть базовые поведенческие черты. Вне зависимости от уровня развития личности человека, возраста, социального положения, национальности такие черты, как инертность, доминирование, осторожность, и другие, так или иначе, связаны с его внешним видом.

Методика, которую мы предлагаем, позволяет буквально за несколько секунд определить тип человека через психогеометрию его тела, попросту говоря – по его фигуре – и взаимодействовать с человеком в нужном «режиме». Достаточно беглого взгляда, чтобы понять, кто перед тобой – пикник, атлетик, астеник

##### **Основные типы телосложений:**

1. ***Пикник*** (человек, у которого повышенная жировая прослойка, жира достаточно много);

2. ***Атлетик*** (человек с четко сформированными костями и мускулатурой, имеющий небольшое число жировой прослойки);

3. ***Астеник*** (человек с малым числом жировой прослойки и небольшим числом мускульной ткани).

**У каждой конституции существуют свои базовые поведенческие черты**

<b><i>Пикник</i></b>	<b><i>Атлетик</i></b>	<b><i>Астеник</i></b>
Расслаблен в осанке и движениях	Уверен в осанке и движениях	Заторможен, сутулый
Любит комфорт	Склонен к физической деятельности и напряжению	Чрезмерная физиологическая реактивность
Замедленная реакция	Энергичен	Повышенная скорость реакции
Социализация пищевой потребности	Потребность в доминировании	Склонен к рассуждениям,

<i>Пикник</i>	<i>Атлетик</i>	<i>Астеник</i>
		исключительно внимателен
Склонен к общественной жизни (социофилия), желание следовать обществу	Храбр и энергичен, желание управлять обществом, адаптивен	Страх перед общественными контактами (социофобия), желание защититься от общества
Ориентируется на других людей	Боязнь закрытых помещений	Боязнь открытого пространства
Эмоциональная ровность	Отсутствие сострадания	Непредсказуем
Терпим	Громкий голос	Тихий голос
Безмятежная удовлетворенность	Спартанское безразличие к боли	Чрезмерно чувствителен к боли
Хороший сон	Шумное поведение	Недостаточный сон, хроническая усталость
Общителен и расслаблен в опьянении	Агрессивен и самодоволен в опьянении	Устойчив к действию алкоголя и других депрессантов
В тяжелую минуту тянется к людям	В тяжелую минуту склонен к агрессии и действиям	В тяжелую минуту склонен к уединению
Ориентирован на детей и семью	Ориентирован на юношеские занятия и цели	Ориентация на пожилой возраст

Это всего лишь тенденциозные проявления, связанные с конституциональными типами личности. В связи с этим нельзя говорить о них, как о четких критериях. Это поведенческая тенденция может меняться в зависимости от похудения, или увеличения жировой прослойки и переходить из типа в тип. Иными словами, поведение человека, может меняться в зависимости от похудения, или увеличения жировой прослойки. Таким образом, человек по собственной воле может переходить из типа в тип, меняя осанку, вырабатывая походку и качая мышцы.

Тесная корреляция некоторых особенностей темперамента и телосложения может быть результатом жизненного опыта, среды обитания, самооценки и множества других переменных, включая и ожидания окружающих.

Вне зависимости от личности, темперамента и характера такие черты, как инертность, доминирование, осторожность, внимательность, аутизм и самопрезентация в зависимости от типа конституции всегда будут присутствовать, и они будут заметны любому профайлеру. Это нужно знать,

понимать и учитывать для того, чтобы подстроиться к человеку, либо дезадаптировать его в условиях проверки.

Верификаторы используют эти знания для того, чтобы подстроиться к человеку или для дезадаптации подследственного в условиях проверки, чтобы вывести возможного преступника «на чистую воду». Данная методика помогает выстроить правильную стратегию поведения при взаимодействии с собеседником, а также объясняет, почему человек ведет себя именно так, а не иначе.

Главный плюс данной методики: если «подготовленный» человек может попытаться скрыть свои черты характера, свои истинные намерения, то свою фигуру, он никак изменить не сможет. А именно по ней, его можно видеть насквозь и прогнозировать его поведение.

Таким образом, данная типология способна определить возможные базовые предпочтения человека, что позволяет более осознанно строить с ним общение.

### **Вопросы и задания:**

*Вопросы к собеседованию:*

1. Психогеометрия тела.
2. Темперамент. Характер. Личность.
3. Типологии личности в психологии.
4. Личностные континуум: норма-акцентуация-личностные расстройства.
5. *Подготовить доклады на следующие темы:*
6. Диагностические критерии расстройств личности П.Б.Ганнушкина и О.В. Кербикова.
7. Классификация акцентуаций характеров у подростков, предложенная А.Е.Личко.

### **Литература:**

#### **Основная литература:**

Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий (3-е издание) Электронный ресурс : учебное пособие / И.И. Аминов / В.Л. Цветков / Н.Д. Эриашвили / В.Ю. Волынский / М.Е. Каменева / Ю.М. Волынский-Басманов ; ред. Ю.М. Волынский-Басманов ; Н.Д. Эриашвили. - Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий (3-е издание), 2018-10-15. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 199 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02439-4

#### **Дополнительная литература:**

Профайлинг в деятельности органов внутренних дел : учебное пособие / под ред. В. Л. Цветков. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2015. - 254 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02492-9, экземпляров неограничено

#### **Методическая литература:**

Методические указания по выполнению практических и лабораторных работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека.
2. **www URL:** <http://www.biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».
3. [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) - Электронно-библиотечная система IPRbooks

### **Занятие №17-18**

**Цель:** ознакомление с содержанием, принципами, теоретическими основами, методическими средствами и областями практического использования личностно-психотипологического подхода в профилировании человека.

### **Формируемые компетенции: ПК-5 ИД-1, ИД-2**

**Актуальность темы занятия:** формирование представлений о возможностях применения модели оперативной психодиагностики выступает необходимым условием для развития профессионального самосознания.

### **Теоретическая часть:**

#### **Истероид: демонстративный психотип**

#### ***Внутренние условия***

В основе истероидного психотипа лежит слабая нервная система, но она не просто слабая, она еще и быстрая, подвижная. В нейрофизиологии силу или слабость нервной системы принято оценивать по ее способности или неспособности длительно выдерживать процесс возбуждения от внешних стимулов. Отсюда одним из базовых внутренних условий данного психотипа является неспособность нервной системы выдерживать возбуждение достаточно долго. На поведенческом уровне это означает прерывистую, нестабильную работоспособность, истощаемость энергетического потенциала и быстро развивающуюся потребность в отдыхе, восстановлении душевных, физических сил. Необходимо получить ресурс. А если ресурс нельзя получить долгим трудом, его можно получить путем самопрезентации, разговоров о труде. Что бы ни случилось, психолингвистика истероида направлена, как правило, на себя, он всегда говорит о себе. Что бы он ни делал, тенденция речи — о себе, любимом, как можно больше самопрезентации.

Он говорит о себе, о своих заслугах, о чем угодно, лишь бы все поняли, что он великий и красивый. У истероида в одном предложении может быть 4–5 местоимений «я». Зачастую его речь бывает неструктурированной. Из-за того что у него быстрая, подвижная, но слабая нервная система, истероид может говорить обрывками.

Истероид, как правило, в любых контекстах — артистическая натура. Именно этот навык — играть разные роли — во многом определяет успешность или неудачность истероида в жизни. Истероид всегда заботится о своей привлекательности. Он старается быть в центре внимания компании, красноречив, эмоционален. Он умеет увлечь людей своей идеей. Очень быстро и легко приобретает друзей. Старается быть изобретательным в

проявлении чувств. Мнителен, самолюбив. Особенность истероида заключается в том, что он очень хорошо и тонко чувствует эмоциональное состояние других лиц. Может обладать способностью лидера. Из-за того что ему не хватает ресурсности, он может распределить функциональные роли в руководимом им коллективе.

Истероид любит комфорт и старается испытывать его в окружении с другими людьми. Не склонен к терпению. Плохо переносит отсутствие внимания окружающих. Ожидание и неопределенность достаточно быстро дезадаптируют его, и он в данном случае переключается на какое-то другое дело. Нуждается в эмоциональной разрядке.

Как правило, может быть хорошим оратором, увлекать массы. Имеет хорошее чувство интуиции. Зачастую использует его для достижения своих результатов. Склонен идеализировать взаимоотношения с людьми. Стремится к более статусному поведению, более статусному уровню. Как правило, неудовлетворен своими отношениями в семейной жизни и поэтому может менять партнеров. Романтичен, требует к себе повышенного внимания.

В эмоциях, чувствах, сексуальности истероид старается проявлять определенную наступательность. Любит демонстрировать отношения, хвастаться ими, показывать свою успешность. Истероиду очень важно показать, насколько он велик. Интимную близость он рассматривает как искусство. Его секс, как правило, театрализован. В случае истероидов это беззастенчивая распущенность: у истероидов есть склонность к бисексуальности и садомазохистским играм. Вместе с тем истероид может даже не принимать участия в этих вещах, однако поговорить и рассказать об этом ему очень важно, потому что это еще один способ привлечения к себе внимания. Как правило, люди истероидного типа, как мужчины, так и женщины, стремятся секс каким-то образом украсить. Должно быть, большое число предметов сексуального характера, сексуальных аксессуаров.

#### **Эпилептоид: упорядоченный психотип**

В основе эпилептоидности лежит вязкая, энергетически ослабленная нервная система. И если повреждена кора полушарий головного мозга (например, при прохождении ребенком родовых путей), то нейроны, которые были в свое время недостаточно развиты, начинают значительно медленнее, чем их здоровые собратья, решать возложенные на них информационные задачи, снижается не только их быстродействие, снижаются и объемы памяти. Такие нейроны не способны решать сложные психические задачи, сложно мыслить, проявлять эмоции, так или иначе, реализовывать речевые структуры, что особенно важно при организации лжи.

В органически измененных участках коры головного мозга, включая так называемые подкорковые структуры, накапливается и застаивается возбуждение, которое происходит из-за большого потока информации. Возбуждение застаивается, и в определенных центрах коры головного мозга образуются так называемые пробки. Возбуждение растет, начинает захватывать соседние участки мозга, и если оно не находит адекватного

выхода, не получает разрядки посредством мышечного или интеллектуального действия, оно перерастает в раздражение. В свою очередь, раздражение достигает своего пика, прорывает заслон самоконтроля и резко вырывается наружу вспышкой агрессии. Вспышка агрессии может быть словесной или физической.

Базовая эмоция у эпилептоида — это гнев, поэтому в старости у человека этого типа проявляются вертикальные морщины в районе корня носа. Брови опускаются, губы поджимаются, поэтому мимика даже в старости может носить иронично-агрессивный характер. При наклоне головы вперед проявляется определенная наступательность. Может быть и иная ситуация — мимика носит абсолютно неэмоциональный характер, то есть лицо не меняется, поскольку, зачастую нервная система не воспринимает сигналы извне.

У эпилептоида нет надобности, так жестикулировать, как истероиды, поскольку это лишнее движение. Поэтому жесты, как правило, кинестетические, в пределах тела, шаблонно отработанные или же полностью отсутствуют. Из-за того что стратегия их мышления — это приписывание окружающему миру негативных намерений, необходимо напасть на что-то, чтобы «это не напало на тебя». И поэтому жестикуляция имеет вертикальный, так называемый агрессивный характер и направлена на объект опасности.

Эпилептоид, как правило, человек властный. При знакомстве человек эпилептоидного типа, как правило, проявляет подозрительность, для него на первом этапе характерно прищуривание глаз, потому что для него нужно понять, опасен или неопасен неизвестный человек. Эпилептоид воспринимает мир только с помощью своих органов чувств, предпочитая абсолютно четкие конкретные ощущения, из которых он выстраивает свое собственное мировоззрение.

Это целеустремленный, волевой, деловой человек, и — самое главное — это человек практического склада ума. Он может быть хорошим предпринимателем, хорошим руководителем, который правильно, достаточно четко оценивает деловые качества людей и умеет организовать работу. Однако в отношении себя он не способен выносить приказного тона. Он опирается на те цели, которые в настоящем дают адекватные, понятные для эпилептоида результаты, и идет к ним несмотря ни на что. Действует достаточно точно, прагматично, на основе простого анализа ситуации, проявляя напористость. Поддерживает порядок, дисциплину. Эпилептоид не склонен к внешним проявлениям эмоций, однако готов оказать помощь по существу, если это необходимо.

Эпилептоид уверен в себе, он может быть предприимчивым, активным человеком, который, так или иначе, практически всегда стремится быть лидером в коллективе. Он не останавливается на достигнутом, старается расширить сферу своего влияния. Это достаточно настырный человек. Он стремится к прямолинейному достижению своей цели, может менять тактику борьбы. Эпилептоид — манипулятор. Он жестоко манипулирует чувствами

других людей и может быстро менять симпатию на антипатию, неудержим в проявлениях своих чувств и желаний. И, как правило, руководствуется ими в повседневной жизни. Предпочитает брать от жизни все блага, особенно материальные. Может совершать импульсивные поступки в опоре на дисфорию.

Если говорить об эмоциях и чувствах, то эпилептоиды проявляют страстную любовь, щедрость, но при этом обязательно ощущают какие-то предчувствия и подозрительность. Не воспринимают модель внутреннего мира других людей, переживания окружающих, какие-то эмоциональные личностные чувства других считают проявлением неадекватности и нездоровья.

Эпилептоид не понимает здравого смысла, разумного стиля поведения, крайне плохо отделяет главное от второстепенного, что может привести к краху его планов. Отличается большой любовью к порядку, иногда переходящей в педантизм.

Эпилептоиды склонны к упорным возражениям, если что-либо нарушает их картину мира, к дисфорически злобным аффектам.

Сексуальная жизнь характеризуется неудержимостью, требованием разрядки, активности при одновременном проповедовании воздержания и желании страстно-романтических отношений с несколькими партнерами.

### **Шизоид: оригинальный психотип**

В основе шизоидного психотипа лежит принцип аутичности, слово «шизоидность» происходит от слова «расщепление». Шизоидность — это не эмоция, это мышление.

Дело в том, что мышление — это познание предметов, процессов, явлений окружающего мира через их главное и принципиально важное качество и свойство. Результатом такого знания является понятие, то есть феномен. Схематичным понятием об этом предмете или явлении человек оперирует в своих рассуждениях, а главное, в действиях. Говоря другим языком, для того, чтобы правильно ориентироваться в мире и продуктивно с ним взаимодействовать, не нужно знать каждый сущий предмет в лицо. Главное — иметь четкое представление о свойствах основных, необходимых для жизни предметов, чтобы познавать, распознавать их при встрече. Шизоиды не могут отделить главное от второстепенного. Им мешает слабость процесса торможения в центральной нервной системе.

Благодаря этому в сознании шизоида все выделенные им компоненты, анализируемые предметы могут существовать одновременно и равнозначно. Отсюда возникает расщепление. Нервные клетки, обрабатывающие информацию о различных значениях, характеристиках предмета, продолжают параллельно активно функционировать на протяжении всего акта осмысления, вследствие чего важные признаки не отделяются тормозным процессом от неважных, как это происходит у других психотипов. И поскольку параллельно шизоид может существовать в некоторых двойных мирах, возникает это состояние — исследование всего,

что существует в данном мире. Итак, шизоидность — это мышление, врожденная особенность биохимии коры головного мозга.

На лице у человека шизоидного типа два основных стереотипа: либо это застывшая, неподвижная маска эмоций, которые проявляются крайне неинтенсивно, это такое лицо инопланетянина, либо происходит рассогласование мимики — эмоции отдельно, мимика отдельно. У шизоида, с которым наладилась коммуникация, на лице появляется эмоция интереса. Он немного наклоняется вперед, к собеседнику, брови приподнимаются, глаза округляются. Когда шизоиду интересно, он испытывает позитивные эмоции, потому что главное состояние шизоида — это, конечно, познание окружающего мира, попытка описать его по-другому.

Особенность пантомимики, жестикуляции и невербального поведения шизоидов достаточно интересна. Исходя из их поведенческого стереотипа, в своем поведении, в походке они абсолютно рассогласованны. Они не чувствуют своих габаритов. Поскольку для шизоида нет четко построенной петли обратной связи, он не понимает, что сделал. Если вы дали ему негативную обратную связь, он никак не может понять, почему же это вы сделали ему замечание, застывает. Жестикуляция, движения конечностями у шизоидов достаточно резкие, существуют отдельно от тела. Из-за этой аутичности у шизоидов возникает слабый самоконтроль тела. Когда шизоид не понимает, что нужно сделать, он застывает в одной неизменной позе.

Люди шизоидного типа, несомненно, обладают большими умственными способностями, оригинальностью суждений, проявляют широту интересов в сочетании с замкнутостью и скрытностью. У них своеобразное суждение и во многом непредсказуемые поступки, аналитичность мышления явно преобладает над эмоцией и внешней активностью. Шизоид проявляет огромную избирательность контактов. Общается только с теми, кто его понимает. Очень плохо усваивает обычный житейский опыт. Отличается сдержанной, неэмоциональной манерой поведения, пытается контролировать себя. Старается во многом работать по плану, но, правда, по плану «своему», часто не совпадающему с теми делами, которые поручает ему руководитель. Уважает законы, инструкции. Хорошо работает с документацией, но с той, которая ему понятна. Дело ставит выше настроения и людей оценивает только по результатам их действий, деятельности. Поэтому у него всегда существует много вариантов поведения. Поскольку он обладает парадоксальностью мышления, то порождает альтернативы, всегда создает новое.

Шизоид совсем не гибок в отношениях, поскольку плохо чувствует эмоциональное состояние других людей. Для него самый любимый формат — это уединение. Плохо прогнозирует события, малочувствителен к критике. И очень важный момент — необычным образом реагирует на прием алкоголя. Что выкинет шизоид в состоянии алкогольного опьянения — не очень понятно. Бессознательно стремится к овладению ценностями как внешнего, так и внутреннего мира. Тенденция к обладанию определяет его профессиональные знания, а также для него характерны такие черты, как

самосохранение, эгоистическая сосредоточенность на своей цели, доходящая порой до аутизма и упрямства.

Шизоидный тип личности всегда ориентирован на внутренние критерии. Он не способен понимать окружающих, склонен к неадекватным эмоциональным реакциям. Окружающие считают его странным, эгоцентричным, непробиваемым для внешних раздражителей. Но нужно понимать, что он, несмотря на всю эту непонятность, может быть очень ранимым. Проявляет чрезмерное упорство, зачастую недружелюбность, несдержанность, обидчивость — это тоже одни из главных черт характера.

### **Гипертим: общительный психотип**

Особенности этого психотипа заключаются в том, что в основе его лежит сильная, подвижная нервная система с преобладанием процессов возбуждения над процессами торможения. Гипертиму свойственна такая тенденция, как ориентация — поведенческая реакция на контакт с неизвестным новым или неопределенным неопознанным объектом, а отсюда базовые эмоции — удивление или игра. Базовое поведение, которое основывается на базовой эмоции, определяющей всю жизнь психотипа, — это движение. То есть движение к контакту с чем-то неизвестным, с чем-то новым. В случае быстрой, подвижной нервной системы наблюдается вариативность скорости всех процессов с преобладанием процесса возбуждения.

Естественно, для того, чтобы играть, требуются разнообразие возможностей, новые короткие цели, необходимо эмоциональное участие, то есть ассоциация, а чтобы быть нормальным и побеждать, быстрая ассоциация сменяется быстрой диссоциацией.

Классическое поведение гипертимного человека — он везде найдет ресурс, везде найдет возможность для того, чтобы поддержать себя в том порядке, который необходим для него.

Гипертимы — весельчаки. При знакомстве с гипертимом, в процессе общения мы сразу видим его большой энтузиазм. Основным их качеством является жизнерадостность, приветливость. Гипертим очень гостеприимный человек, улыбается, весел, активен, разговорчив, правда, его разговор можно назвать даже болтовней, так как он не умеет сдерживать своих эмоций.

Гипертиму свойственен холерический темперамент, реже сангвинический, но в большинстве, конечно, это человек, который брызжет эмоциями.

Гипертимы преувеличивают свои возможности, зачастую в своей профессиональной деятельности не достигают больших успехов, но им хочется, чтобы об этом поговорили, поэтому гипертим делает все, чтобы преувеличить свои возможности. При этом он нуждается в постоянном одобрении со стороны окружающих. Быстрая, подвижная нервная система заставляет гипертима увлекаться новыми идеями. Он имеет несколько хобби, причем они меняются в зависимости от ситуации. На окружающих гипертим производит впечатление приятного, веселого, интересного, уверенного в себе человека, однако стоит понимать, что он не склонен углубляться в сложные

проблемы, абсолютно беспечен, отличается радужностью надежд и опирается на такие понятия, как удача и счастливый случай. Всегда занят разными делами, кроме основной работы, если он ее не меняет на протяжении определенного периода времени, то начинает изучать иностранные языки, заниматься разными хобби, но при этом быстро теряет к ним интерес.

Гипертим с трудом различает, где главная, а где второстепенная ситуация; при том, что очень хорошо чувствует настроение окружающих, зачастую плохо разбирается в их деловых качествах. Время от времени подвержен приступам тревоги, пессимизма, которые очень быстро сменяются высоким уровнем эйфоричности и оптимизма.

Речь его быстрая, громкая, он фонтанирует идеями, именно ему свойственно использование тирад и забалтывание. В состоянии стресса проявляются инфантильные черты характера, он абсолютно искренне бросается на поиск ресурсов, а поскольку он ориентирован на общение, то для него важно, чтобы ему помогли, поэтому в состоянии стресса гипертим сразу же начинает призывать на помощь.

Если говорить о любви, об эмоциях и чувствах, то любовь у него как развлечение, вспыхивает и быстро гаснет. Да, она бывает оригинальна, появляется пылкость отношений, но эти отношения — ненадолго. Гипертим живет для себя, и его ничто и ни к чему не обязывает. С одной стороны, можно сказать, что гипертим эгоцентричен, но это не эгоцентризм истероида. Из-за того что гипертим перескакивает из сюжета в сюжет, ему все интересно, для него все важно, жить ради одной женщины гипертиму сложно, ведь такое количество других женщин находится рядом с ним.

Он проявляет обширную сексуальную активность. Сексуальная жизнь гипертима — очень важный фактор для него. Однако несмотря на такую гиперактивность в интимной жизни, гипертимы бывают не только страстны, но и торопливы.

### **Вопросы и задания:**

*Вопросы к собеседованию:*

1. Истероидный психотип: психолингвистика, мимика, пантомимика, внешний вид, оформление пространства, подстройка и ведение, криминальный профиль.

2. Эпилептоидный психотип: психолингвистика, мимика, пантомимика, внешний вид, оформление пространства, подстройка и ведение, криминальный профиль.

3. Шизоидный психотип: психолингвистика, мимика, пантомимика, внешний вид, оформление пространства, подстройка и ведение, криминальный профиль.

4. Гипертимный психотип: психолингвистика, мимика, пантомимика, внешний вид, оформление пространства, подстройка и ведение, криминальный профиль.

*Подготовить доклады на следующие темы:*

Архетипы при составлении психологического портрета.

## **Литература:**

### **Основная литература:**

Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий (3-е издание) Электронный ресурс : учебное пособие / И.И. Аминов / В.Л. Цветков / Н.Д. Эриашвили / В.Ю. Волынский / М.Е. Каменева / Ю.М. Волынский-Басманов ; ред. Ю.М. Волынский-Басманов ; Н.Д. Эриашвили. - Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий (3-е издание), 2018-10-15. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 199 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02439-4

### **Дополнительная литература:**

Профайлинг в деятельности органов внутренних дел : учебное пособие / под ред. В. Л. Цветков. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2015. - 254 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02492-9, экземпляров неограничено

### **Методическая литература:**

Методические указания по выполнению практических и лабораторных работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека.
2. [www URL: http://www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/) - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».
3. [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) - Электронно-библиотечная система IPRbooks

## **Занятие №19**

**Цель:** ознакомление с содержанием, принципами, теоретическими основами, методическими средствами и областями практического использования личностно-психотипологического подхода в профилировании человека.

### **Формируемые компетенции: ПК-5 ИД-1, ИД-2**

**Актуальность темы занятия:** знания о личностно-психотипологических особенностях имеют практическое значение для успешного профессионального становления.

### **Теоретическая часть:**

#### **Эмотив: чувственный психотип**

Люди эмотивного психотипа – это удивительные люди, для которых важны гуманизм и человеколюбие.

В основе этого психотипа лежит слабая нервная система и особое функционирование полушарий коры головного мозга. Базовая эмоция, в основе которой лежит тенденция воспроизводства, — это радость или спокойствие. Но радость и спокойствие у эмотивов будут сильно отличаться от радости истероида. У последнего радость сенсорная, требует присоединения, поглощения вовнутрь приятных позитивных раздражителей. А радость и спокойствие у эмотива-психоастеника связана с переоценкой

поведения в позитивную сторону. Это забота о ближнем, о тех, кто его окружает, о дальнем круге. Таким образом, забота — это базовый древний поведенческий стереотип, который позволил эмотиву выжить и сохраниться в нашей эволюционной цепочке.

Основные качества, свойственные эмотиву, — это стеснительность, скромность, самостоятельность и даже во многом загадочность. Для некоторых характеров данный тип очень труден для понимания, поскольку все его эмоциональные чувства во многом аутичны и крайне субъективны, а внешне могут проявляться незаметно и даже незначительно. Потому что для эмотива важно не привлекать к себе внимания, а мотивы его поведения могут быть спрятаны очень глубоко в бессознательном.

При сильных эмоциях эмотив старается приглушить их своей сдержанностью, что внешне проявляется в виде некой холодности. В повседневной жизни это выражается в кажущемся безразличии к другим людям, однако на самом деле это не так. Забота является одной из главных черт человека эмотивного типа, поэтому он старается помочь любому, кто к нему обратился. Как правило, эмотив обращен внутрь себя. В поведении демонстрирует неуверенность, стеснительность, занят своими мыслями и внутренними переживаниями.

Особенность эмотива заключается в том, что он много учится, склонен к самообразованию. Великолепно прогнозирует ситуацию, понимает развитие событий, обладает определенной проницательностью и прозорливостью. Эмотив — борец за справедливость, считает главной ценностью в человеке духовность и нравственность. Для него важно соблюдение норм и правил, при этом эмотив может быть внешне достаточно референтным, для него свойственна такая черта, как ведомость. Однако вести эмотива может только тот человек, который предлагает ему высокие нравственные ценности, а низменные ценности, как уже говорилось, эмотиву несвойственны. Еще одними из важных черт в поведении эмотивов являются стыдливость и застенчивость, которые опять же опираются на соблюдение более высоких норм и правил жизни. Нужно понимать, что гуманизм и внимание к людям — главная черта их характера, в связи с этим они не прощают несправедливости и измены, но во всех остальных вопросах уступчивы и терпимы.

Еще одно качество эмотива в силу его рефлексивности и аутичности — замедленность порога реагирования и, естественно, затруднение в принятии решений. С возрастом эта тенденция даже будет повышаться, потому что таким образом будет отражаться более мудрое отношение к жизненным проблемам в противовес беспечности и оптимизму молодости. Зачастую такие люди могут восприниматься окружающими замкнутыми, молчаливыми, застенчивыми, серьезными. Однако тем не менее, эти люди нуждаются в глубоких и прочных контактах с окружающими. Иногда именно такое поведение создает из эмотива скрытого лидера коллектива.

Эмотив умеет настойчиво и твердо работать в коллективе и над собой. Не оказывает давления на других людей, требует оценивать какие-то

сенсорные вещи, плохо переносит руководителей волевого стиля. Соблюдая все нормы общения, старается избегать конфликтов, всегда ценит психологический комфорт, как на работе, так и в семье.

Психолингвистические особенности эмотивов в большей степени отражают даже не то, что они говорят, а то, как они говорят. Речь у них плавная и негромкая, тону голоса свойственна мелодичность. В речи они используют большое количество слов с позитивной коннотацией. Негативно окрашенные слова меняют на позитивно окрашенные, часто применяют извиняющиеся слова: *«простите, пожалуйста», «не были бы вы столь любезны»*. Отличаются правильностью произношения, в речи чувствуется природная грамотность, четкое проявление культуры. Естественно, речь соответствует высоконравственным критериям. Эмотивы не так много говорят, стараются больше слушать.

Эмоциональная направленность данного типа — это избегание неудач. Нужно помнить, что стрессоустойчивость у такого человека достаточно низкая. Он проявляет скептицизм, неконформность и недоверчивость, но при определенной покорности. Нужно понимать, что функционирование коры полушарий головного мозга у эмотивов особое, они всегда стремятся к более высоким ценностям, справедливости и идеалу, скептицизм будет проявляться при демонстрации партнером по переговорам или семейной жизни ценностей низкого логического уровня. Эмотивы не принимают жесткой позиции в любых отношениях, тяжело переживают жестокость и грубость в общении.

#### **Астеник: тревожно-мнительный психотип**

В основе тревожно-мнительного психотипа лежит слабая малоподвижная нервная система. Это значит, что она не способна выдерживать длительные процессы возбуждения и в данном случае будет проявлять себя в опасности по так называемому принципу мнимой смерти. Под мнимой смертью мы понимаем быстрое непроизвольное бессознательное угасание у животного и человека психической и физической активности в ситуации сильного стресса. В этом случае есть надежда, что опасность пройдет мимо. Ее источник — хищник, агрессор — не станет связываться с «мертвецом», появляется объективный шанс выжить. Это и есть особенность функционирования нервной системы человека тревожно-мнительного психотипа.

Люди подобного типа, как правило, крайне редко идут на асоциальное поведение, им жить страшно, не то, что совершать какие-либо преступления. Людей астенического характера относят к некриминальному типу, они крайне редко совершают какие-либо преступления. В связи с тем, что они мыслят категориями, связанными со страхом, они все время оценивают все с точки зрения негативных последствий, переносят эти последствия в будущее — все может быть опасным. Любые позитивные черты, факты переопределяются в негатив.

Люди тревожно-мнительного типа при знакомстве инициативы обычно не проявляют. Если знакомство происходит, то, как правило, такой человек старается продемонстрировать логичность поведения, не проявлять эмоции,

глушит их своей сдержанностью. Астеник направляет эмоции внутрь себя, там они бурлят, однако внешне он максимально сдержан

В речи происходит дистанцирование от всего нового, от всего неизвестного. И еще одной важной чертой является то, что люди астенического характера в силу того, что все страшно, все опасно, способны очень многое забывать.

Астеники часто хорошие работники, трудолюбивы, пунктуальны, обязательны, в любом виде деятельности руководствуются инструкциями и правилами. Ведь, если будет нарушена инструкция, ему может достаться, поэтому нужно стремиться выполнять все необходимое.

Для астеника является четким правилом любым способом дистанцироваться от внешнего мира. Он экономен, бережлив, старается избегать ответственных высоких руководящих постов, решительных поступков. Для него все это может быть опасно. Как правило, волнуется, нервничает перед любым важным делом, поскольку он нарисовал себе неудачи — он опасается неудачи. Недооценивает свои способности, тяжело переживает нарушение этических норм, долго помнит добро и зло, критик-моралист, может быть настойчивым, требовательным, при этом будет проявлять глубокую эмпатию к людям, чувствителен к грубости, впечатлителен. Любое напряжение приводит к тому, что человек тревожно-мнительного типа пытается закрыться в самом себе.

Не признает любви и дружбы без взаимности. Ради любви, дружбы и настоящего дела он способен пережить любые трудности. Часто приписывает людям негативные мысли, подозревая их во всевозможных низменных вещах, замышлении зла, интригах, подстрекательстве. В связи с этим астеник может проявить инициативу при разрыве исчерпавших себя отношений, либо стать тираном в семье. Проповедует совесть, терпимость, доброту, готовность помогать, демонстрирует смиренность и морализм. При этом в силу тревожности демонстрирует скептицизм, неконформность. Главным источником стресса для астеника является непредсказуемое развитие событий. Быстро утомляется, тянется к ласке, мягкости, к тем людям, кто демонстрирует эмпатию.

### **Ипохондрик: депрессивно-печальный психотип**

В основе данного психотипа лежит слабая и застревающая нервная система. Если у астеника она слабая и малоподвижная, то здесь именно слабая и застревающая, то есть человек как бы застревает на определенном объекте, который потерял. И поэтому в основе поведения ипохондрика лежит реинтеграция — поведенческая реакция на потерю чего-либо важного, чем обладал и наслаждался. И функция этой реинтеграции как раз в обретении этой опеки вновь. В связи с этим базовые эмоции — печаль и грусть. Человек грустит о том, что потерял что-то важное, что-то значимое. И базовое поведение ипохондрика — это всегда призыв о помощи, то есть человек сигнализирует социуму, что ему нужны поддержка и помощь в данный момент.

Депрессивные тенденции жизни опираются на когнитивную триаду Бека. Человек ипохондричного типа негативно оценивает себя, как бы говорит о том, что является дефектным, неадекватным, несостоятельным, ощущает, что он бесполезен, не нужен людям. Склонен к негативной интерпретации текущих событий — человеку кажется, что мир состоит из непомерных требований, непреодолимых препятствий и, что бы ни случилось, все равно это приведет к негативной ситуации. И вот человек, как правило, подгоняет факты под заранее сделанные негативные выводы. Дальше возникает негативное восприятие будущего — прогрессирует бесконечное продолжение трудностей, проблем, страданий. Более того, любая попытка совершить какое-то начинание обречена на неудачу. В связи с этим возникает еще одна черта характера — постоянно пониженный фон настроения, который в психолингвистике проявляется постоянной жалобой на контекст, на ситуацию.

В общении и поведении ипохондрики настроены на обретение грусти. По темпераменту это чаще всего флегматики или апатики. При знакомстве демонстрируют воспитанность, вежливость, предупредительность и на первом этапе могут вызывать позитивный образ интеллектуального человека. Обычно проявляют научную любознательность, умеют сосредоточиться на главном, не любят банальностей. Ипохондрик может показать хорошую интуицию, быстро прогнозирует развитие событий, однако прогнозирует в негативную сторону — «Все равно все будет плохо». Это достаточно честные люди, люди с реалистической жизненной концепцией, они точно знают, когда произойдет что-то плохое, очень четко отслеживают то, что может быть плохим. В связи с этим быстро прогнозируют негативное развитие событий. Демонстрируют при этом мудрость, могут проявлять даже дальновидность. При этом максимально осторожны, поскольку им свойственен высокий уровень тревожности.

Базовые тенденции речи — жалобы или призыв о помощи. Ипохондрики любое позитивное событие, действие или намерение переворачивают в негатив, грусть.

Ипохондрики выполняют взятые на себя обязательства, стремятся к красивым вещам, украшениям, к мелочам в быту, чтобы продемонстрировать, что все эти вещи все равно не украшают и без того его грустную жизнь. Из-за базовой эмоции грусти и печали иногда проявляются высокомерие и педантизм. В связи с низкой коммуникацией предпочитают жить в мире идей и книг, не обращая внимания на какие-то бытовые проблемы. Недостаточно отзывчивы по отношению к другим людям, стараются просто выполнять свои обязанности. Малочувствительны к переживаниям близких. Вместо того чтобы проявлять какое-то сочувствие, любят поучать и воспитывать. Снобы, зануды, скептики, постоянно ворчат, проявляют дисфорию. Склонны оценивать ситуацию только в мрачных тонах.

Ипохондрики пытаются сверхконтролировать себя в разных ситуациях. Демонстрируют и подавляют спонтанную самореализацию. В связи с

застреванием проявляют инертность мышления при принятии решений. Избегают ответственности за серьезные решения. Если все-таки решение принимается и не выполняется, то перекалдывают вину на других людей. В межличностных отношениях выставляют к себе и окружающему миру высокие нравственные требования, которым люди могут не соответствовать, и в связи с этим начинают обвинять их в том, что они не соответствуют нормальным человеческим ценностям. Проявляют осторожность, осмотрительность, эмоциональную сдержанность. Сочетание сдержанности и раздражительности формирует психосоматическую predisposition, скрывающуюся за брезгливостью и назидательностью.

Ипохондрик диссоциируется от общества, стремится к одиночеству, к некой свободе, желает избавиться от коммуникации для того, чтобы получить другого собеседника и ту коммуникацию, которая позволит ему создать опеку. Неверчивый, скептический. Проявляется это в качестве гиперкомпенсации к высокому уровню сверхобязательности.

Любвеобильность является одной из черт ипохондрика, которая часто сочетается с продолжительной холостяцкой жизнью. Человек ипохондричного типа не может найти объект любви и сконцентрироваться на нем, плохо переключается в связи с застреванием нервной системы. Сексуальные устремления как мужчин, так и женщин направлены на людей состоявшихся, зрелого типа, которым, в силу их мудрости, можно пытаться жаловаться. Однако если партнер быстрый и не способен постоянно выдерживать проявления занудства, свойственного ипохондричному психотипу, то такие браки могут быть обречены на неудачу.

Если базовая тенденция ипохондрика нарушается, он тут же впадает в состояние раздраженности, может проявлять агрессию.

### **Вопросы и задания:**

Вопросы к собеседованию:

1. Психастенический (эмотивный) психотип: психолингвистика, мимика, пантомимика, внешний вид, оформление пространства, подстройка и ведение, криминальный профиль. психотип: психолингвистика, мимика, пантомимика, внешний вид, оформление пространства, подстройка и ведение, криминальный профиль.

2. Тревожно-мнительный психотип: психолингвистика, мимика, пантомимика, внешний вид, оформление пространства, подстройка и ведение, криминальный профиль.

3. Депрессивно-печальный психотип: психолингвистика, мимика, пантомимика, внешний вид, оформление пространства, подстройка и ведение, криминальный профиль.

4. Паранойяльный психотип: психолингвистика, мимика, пантомимика, внешний вид, оформление пространства, подстройка и ведение, криминальный профиль.

### **Литература:**

#### **Основная литература:**

Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий (3-

е издание) Электронный ресурс : учебное пособие / И.И. Аминов / В.Л. Цветков / Н.Д. Эриашвили / В.Ю. Волынский / М.Е. Каменова / Ю.М. Волынский-Басманов ; ред. Ю.М. Волынский-Басманов ; Н.Д. Эриашвили. - Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий (3-е издание), 2018-10-15. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 199 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02439-4

#### **Дополнительная литература:**

Профайлинг в деятельности органов внутренних дел : учебное пособие / под ред. В. Л. Цветков. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2015. - 254 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02492-9, экземпляров неограничено

#### **Методическая литература:**

Методические указания по выполнению практических и лабораторных работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

#### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека.
2. [www URL: http://www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/) - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».
3. [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) - Электронно-библиотечная система IPRbooks

**Тема: Метапрограммное профилирование как инструмент профайлера.**

#### **Занятие № 20-22**

**Цель:** формирование навыков метапрограммного профилирования как диагностического инструмента.

#### **Формируемые компетенции: ПК-5 ИД-1, ИД-2**

#### **Теоретическая часть:**

Метапрограммы – это базовые фильтры восприятия человека и фокусирования его внимания, которые применяются ко всему спектру опыта, и определяют образ мышления, актуальные ценностные ориентации, личностные качества, стереотипное поведение, привычки, принципы и образ жизни.

Каждая метапрограмма имеет два или более выборов, которые направляют внимание на альтернативные аспекты территории и формируют избирательное развитие определенных личностных качеств, ценностей и поведенческих и мыслительных стереотипов.

Таким образом, зная метапрограммный профиль человека, мы имеем возможность оценить не только стратегии его поведения, но и, что крайне важно, его индивидуальные ценностные ориентации и личностные качества.

Один из самых известных паттернов метапрограмм описывает персональную структуру мотивации и имеет два полюса: Мотивация ОТ и Мотивация К.

Эта метапрограмма описывает структуру мотивации человека к действию в большинстве контекстов, кроме:

- Действий, от которых человек субъективно получает удовольствие;
- Действий, жизненно необходимых.

Действия, от которых человек получает удовольствие, в любом случае будут иметь направленность на «Мотивацию К», и в таких случаях, скорее, более актуально говорить не о мотивации к получению удовольствия, а о волевой регуляции данного желания и управлении его реализации.

При осуществлении жизненно необходимых действий на нашу мотивацию влияет эволюционная составляющая, которая заставляет человека выполнять такие действия в первую очередь.

Таким образом, данная метапрограмма характеризует мотивацию к тем действиям, которые не подпадают под вышеуказанные критерии; а таких действий большинство.

Метапрограмма «Внутренняя/Внешняя референция» описывает процесс оценки субъективной правильности своих действий и мыслей, а также общее отношение к обратной связи и имеет два полюса: Внутренняя референция и Внешняя референция.

Человек с внешней референцией склонен оценивать себя, свои мысли, действия и обратную связь об этом исходя из внешних критериев и источников информации, ставя их при этом во главу угла.

Человек с внутренней референцией склонен оценивать себя, свои мысли и действия, а также получаемую обратную связь от мира, исходя из своего собственного понимания ситуации и своих собственных критериев оценки.

Метапрограмма «Референция» имеет отношение к следующим контекстам и ситуациям:

- Процесс принятия решения и ответственности за него;
- Субъективная оценка правильности мыслей, решений и действий;
- Глобальное отношение к обратной связи.

Таким образом, данная метапрограмма оказывает значительное влияние на образ мышления и жизни личности.

**Оборудование и материалы:** Оборудование, закрепленное за лабораторией комплексного психологического исследования личности: Комплексный тест психологических качеств «Бизнес Профиль» в проекции, Тест Сонди – диагностика эмоционального состояния, влечений, потребностей; оборудование, закрепленное за лабораторией конфликтологии и медиации: Телевизор 48 Samsung UE48JU7000U.

### **Вопросы и задания:**

*Вопросы к собеседованию:*

1. История появления и прикладного использования метапрограмм.
2. Метапрограмма мотивации.
3. Метапрограмма референции.
4. Метапрограмма «стиль реагирования».
5. Метапрограмма «поиск и использование информации».

*Подготовить доклады на следующие темы:*

1. Метапрограммный профиль и характер.

2. Визуальная диагностика метапрограмм. Социальная перцепция и профайлинг.

**Литература:**

**Основная литература:**

Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий (3-е издание) Электронный ресурс : учебное пособие / И.И. Аминов / В.Л. Цветков / Н.Д. Эриашвили / В.Ю. Волынский / М.Е. Каменева / Ю.М. Волынский-Басманов ; ред. Ю.М. Волынский-Басманов ; Н.Д. Эриашвили. - Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий (3-е издание), 2018-10-15. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 199 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02439-4

**Дополнительная литература:**

Профайлинг в деятельности органов внутренних дел : учебное пособие / под ред. В. Л. Цветков. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2015. - 254 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02492-9, экземпляров неограничено

**Методическая литература:**

Методические указания по выполнению практических и лабораторных работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

**Интернет-ресурсы:**

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека.
2. www URL: <http://www.biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».
3. [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) - Электронно-библиотечная система IPRbooks

**Тема: Психологические особенности потенциально опасных лиц.**

**Занятие 23-25**

**Цель:** ознакомление с принципами и подходами оценки потенциально опасных лиц.

**Формируемые компетенции: ПК-5 ИД-1, ИД-2**

**Теоретическая часть:**

Главная задача профайлинга – выявление лиц с противоправными намерениями и предупреждение потенциально опасных ситуаций с целью обеспечения безопасности. Поэтому знание внешних идентификаторов противоправных намерений для профайлера представляется особенно актуальным. Специфика работы служб, обеспечивающих безопасность (осуществление превентивных мероприятий в сжатые сроки; дефицит времени на принятие решения; сменяемость пассажиропотока и др.), предполагает не только знание сотрудником САБ некоторых особенностей поведения людей, но и умение оперативно выделять потенциально опасные субъекты в людском потоке.

При проведении профайлинга полезно интерпретировать по следующим проявлениям: внешность, взаимодействие с другими людьми (в том числе

сопровождающими), поведение при проверке документов, удостоверяющих личность.

В настоящее время описаны и применяются на практике в различных аэропортах РФ следующие процедуры: составление портрета типичного или типового пассажира; анализ признаков, выявленных при наблюдении за различными проявлениями пассажира. Каждая из указанных процедур так или иначе базируется на способности профайлера целенаправленно воспринимать и анализировать специфические признаки. Теоретически концепция профайлинга опирается на понимание признака как специфической черты или свойства предмета (явления), которые позволяют наблюдателю выделить и распознать его среди других, возможно, похожих объектов. Каждый объект имеет множество признаков. Противоправное поведение тоже имеет определенный набор признаков, выделяющих его среди прочих явлений. Профайлер обязан системно подходить к процедурам, позволяющим выявить эти признаки, профессионально выполнять свои функции.

#### *Составление портрета (на примере авиапассажира)*

Для конкретного авиапредприятия или для определенного рейса можно составить портрет типичного пассажира (либо группы пассажиров). Все отклонения от статуса типичного пассажира должны вызывать обоснованные подозрения. Так, респектабельно одетый пассажир, летящий в салоне бизнес-класса, неизбежно привлечет внимание сотрудника безопасности багажом, не соответствующим его внешнему облику. Подозрительно будет выглядеть человек, утверждающий, что цель его путешествия – туризм, если в его ручной клади замечен нехарактерный для данной цели перелета набор предметов. Выявление данных отклонений должно происходить на основе беспристрастного логического анализа имеющихся в распоряжении профайлера фактов, полученных в результате наблюдения и опроса. Любые возникающие нетипичные ситуации должны быть проанализированы с точки зрения здравого смысла, имеющегося профессионального опыта и собственной интуиции. Общаясь с человеком, выясняя, насколько он попадает под описание типичного пассажира данного рейса, необходимо уделять пристальное внимание тому, как соотносятся между собой внешность, поведение и перевозочные документы данного лица.

#### *Типология признаков*

Исходя из определения признака, можно констатировать, что противоправное поведение также имеет определенный набор признаков. Анализ произошедших терактов и других актов незаконного вмешательства позволил обобщить и систематизировать данные признаки. Выделяются позитивные и негативные признаки, указывающие на степень потенциальной опасности. Выявление потенциально опасных лиц начинается с обнаружения указанных признаков.

Позитивные признаки будут свидетельствовать о большой степени вероятности отсутствия связи с террористической деятельностью: утвердительный кивок головы; демонстрация раскрытых ладоней; наклон тела впе-

ред; прямая спина, непринужденная осанка; взгляд открытый; обращенное к партнеру лицо.

Позитивные признаки указывают на высокую степень соответствия норме (типу), их наличие является благоприятным фактором и служит основанием для классификации пассажира как не представляющего угрозу для рейса.

Негативные признаки должны быть в центре внимания служб безопасности как наиболее информативные показатели связи с возможными противоправными действиями. Необходимо помнить, что обнаружение во внешности, поведении и документах негативных признаков является поводом для особо тщательной проверки данного лица.

Негативные признаки подразделяются на подозрительные и критические.

Подозрительные признаки указывают на большую вероятность наличия у пассажира (посетителя) преступных намерений.

Подозрительные признаки не рекомендуется разделять на важные и неважные с точки зрения безопасности. Может так получиться, что один, на первый взгляд, не очень значимый признак, в дальнейшем, поможет раскрыть готовящееся преступление. Так, например, обратив внимание на странную деталь в одежде, можно обнаружить хорошо замаскированное взрывное устройство; подмеченные при общении признаки лжи приведут к выявлению опасных предметов в перевозимом имуществе (багаже, грузе).

**Оборудование и материалы:** Оборудование, закрепленное за лабораторией комплексного психологического исследования личности: Комплексный тест психологических качеств «Бизнес Профиль» в проекции, Тест Сонди – диагностика эмоционального состояния, влечений, потребностей; оборудование, закрепленное за лабораторией конфликтологии и медиации: Телевизор 48 Samsung UE48JU7000U.

### **Вопросы и задания:**

*Вопросы к собеседованию:*

1. Системный подход к выявлению потенциального правонарушителя.
2. Типология признаков (позитивные и негативные).

*Подготовить доклады на следующие темы:*

Массовый профайлинг как средство профилактики террористических актов.

Социально-психологический портрет современного террориста.

### **Литература:**

#### **Основная литература:**

Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий (3-е издание) Электронный ресурс : учебное пособие / И.И. Аминов / В.Л. Цветков / Н.Д. Эриашвили / В.Ю. Волынский / М.Е. Каменева / Ю.М. Волынский-Басманов ; ред. Ю.М. Волынский-Басманов ; Н.Д. Эриашвили. - Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий (3-е издание), 2018-10-15. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 199 с. - Книга

находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02439-4

**Дополнительная литература:**

Профайлинг в деятельности органов внутренних дел : учебное пособие / под ред. В. Л. Цветков. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2015. - 254 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02492-9, экземпляров неограничено

**Методическая литература:**

Методические указания по выполнению практических и лабораторных работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

**Интернет-ресурсы:**

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека.
2. www URL: <http://www.biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».
3. [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) - Электронно-библиотечная система IPRbooks

**Тема: Перспективы развития профайлинга в различных отраслях деятельности.**

**Занятие №1 26-28**

**Цель:** развитие представлений о расширении арсенала методического инструментария профайлинга и сферах его применения.

**Формируемые компетенции: ПК-5 ИД-1, ИД-2**

**Вопросы и задания:**

*Вопросы для круглого стола:*

1. Словесный портрет как способ идентификации человека: возможности и ограничения.
2. Использование новых методов в профилировании человека.

**Литература:**

**Основная литература:**

Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий (3-е издание) Электронный ресурс : учебное пособие / И.И. Аминов / В.Л. Цветков / Н.Д. Эриашвили / В.Ю. Волынский / М.Е. Каменева / Ю.М. Волынский-Басманов ; ред. Ю.М. Волынский-Басманов ; Н.Д. Эриашвили. - Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий (3-е издание), 2018-10-15. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 199 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02439-4

**Дополнительная литература:**

Профайлинг в деятельности органов внутренних дел : учебное пособие / под ред. В. Л. Цветков. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2015. - 254 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02492-9, экземпляров неограничено

**Методическая литература:**

Методические указания по выполнению практических и лабораторных работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

**Интернет-ресурсы:**

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека.
2. www URL: <http://www.biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».
3. [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) - Электронно-библиотечная система IPRbooks

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Методические указания  
по организации и проведению самостоятельной работы  
по дисциплине  
«Бизнес- и кадровый профайлинг в конфликторазрешении»**

для студентов направления подготовки  
37.03.02 «Конфликтология»  
Направленность (профиль) «Конфликт-менеджмент»  
Квалификация выпускника бакалавр

Ставрополь, 2026

## Введение

Современные стандарты подготовки специалистов предусматривают значительный объем внеаудиторной работы. Освоение программы курса предполагает получение как теоретических знаний по проблемам профайлинга, так и формирование навыков практической работы. Поэтому самостоятельная работа в рамках курса ориентирована как на теоретический, так и на практический аспект.

Самостоятельная работа студентов – это выполнение теоретических и практических заданий студентами по усвоению изучаемой дисциплины.

**Целью самостоятельной работы** является закрепление и углубление знаний, полученных студентами на лекциях, подготовке к текущим практическим занятиям, промежуточным формам контроля знаний и к итоговому контролю.

### **Дидактические цели самостоятельных занятий:**

- формирование профессиональных умений;
- формирование умений и навыков самостоятельного умственного труда;
- мотивирование регулярной целенаправленной работы по освоению специальности;
- развитие самостоятельности мышления;
- формирование убежденности, волевых черт характера, способности к самоорганизации;
- овладение технологическим учебным инструментом.

Самостоятельная работа включает те разделы курса, которые не получили достаточного освещения на лекциях по причине ограниченности лекционного времени и большого объема изучаемого материала.

Методическое обеспечение самостоятельной работы дисциплине состоит из:

- 1) Определения учебных вопросов, которые студенты должны изучить самостоятельно;
- 2) Подбора необходимой учебной литературы, обязательной для проработки и изучения;
- 3) Поиска дополнительной научной литературы, к которой студенты могут обращаться по желанию, если у них возникает интерес в данной теме;
- 4) Определения контрольных вопросов, позволяющих студентам самостоятельно проверить качество полученных знаний;
- 5) Организации консультаций преподавателя со студентами для разъяснения вопросов, вызвавших у студентов затруднения при самостоятельном освоении учебного материала.

Самостоятельная работа студента – это особым образом организованная деятельность, включающая в свою структуру такие компоненты, как:

- уяснение цели и поставленной учебной задачи;

- четкое и системное планирование самостоятельной работы;
- поиск необходимой учебной и научной информации;
- освоение собственной информации и ее логическая переработка;
- использование методов исследовательской, научно-исследовательской работы для решения поставленных задач;
- выработка собственной позиции по поводу полученной задачи;
- представление, обоснование и защита полученного решения;
- проведение самоанализа и самоконтроля

**Виды самостоятельных работ** по учебной дисциплине:

- работа с понятийным аппаратом;
- поисковая работа с различными источниками;
- составление аннотированного списка литературы по проблеме;
- проектирование фрагментов исследовательской деятельности;
- анализ научных исследований по психологической проблематике;
- подготовка докладов по теме.

Контроль знаний студентов включает формы текущего и итогового контроля. Текущий контроль осуществляется в процессе изучения курса и включает в себя оценку работы студентов на практических занятиях, а также подготовку домашнего задания.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С ЛИТЕРАТУРОЙ**

Изучение и анализ литературных источников является обязательным видом самостоятельной работы студентов. Изучение литературы по избранной теме имеет своей задачей проследить характер постановки и решения определенной проблемы различными авторами, аргументацию их выводов и обобщений, провести анализ и систематизировать полученный материал на основе собственного осмысления с целью выяснения современного состояния вопроса.

Проработка отобранного материала обязательно должна идти с одновременным ведением записей прочитанного и своих замечаний. Запись может иметь как форму конспекта, так и выписок, а также картотеку положений, тезисов, идей, методик, что в дальнейшем облегчит классификацию и систематизацию полученного материала. Такого рода записи являются лучшим способом накопления и первичной обработки материал, одной из обязательных форм организации умственного труда.

**Планом** удобно пользоваться при подготовке к устному выступлению по выбранной теме. Каждый пункт плана должен раскрывать одну из сторон избранной темы, а весь план должен охватывать ее целиком.

**Тезисы** предполагают сжатое изложение основных положений текста в форме утверждения или отрицания. Они являются более совершенной формой записей и представляют основу для дискуссии. К тому же их легко запомнить.



*Тема: ".....".  
год выполнения.*

## 1. Общие положения

1.1. Доклад, как вид самостоятельной работы в учебном процессе, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, учит критически мыслить.

1.2. При написании доклада по заданной теме студент составляет план, подбирает основные источники.

1.3. В процессе работы с источниками систематизирует полученные сведения, делает выводы и обобщения.

1.4. К докладу по крупной теме могут привлекать несколько студентов, между которыми распределяются вопросы выступления.

## 2. Выбор темы доклада

2.1. Тематика доклада обычно определяется преподавателем, но в определении темы инициативу может проявить и студент.

2.2. Прежде чем выбрать тему доклада, автору необходимо выявить свой интерес, определить, над какой проблемой он хотел бы поработать, более глубоко ее изучить.

## 3. Этапы работы над докладом

3.1. Формулирование темы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но и оригинальной, интересной по содержанию.

3.2. Подбор и изучение основных источников по теме (как правильно, при разработке доклада используется не менее 8-10 различных источников).

3.3. Составление списка использованных источников.

3.4. Обработка и систематизация информации

3.5. Разработка плана доклада.

3.6. Написание доклада.

3.7. Публичное выступление с результатами исследования.

## 4. Структура доклада:

- титульный лист

- оглавление (в нем последовательно излагаются названия пунктов доклада, указываются страницы, с которых начинается каждый пункт);

- введение (формулирует суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада, дается характеристика используемой литературы);

- основная часть (каждый раздел ее, доказательно раскрывая отдельную проблему или одну из ее сторон, логически является продолжением предыдущего; в основной части могут быть представлены таблицы, графики, схемы);

- заключение (подводятся итоги или дается обобщенный вывод по теме доклада, предлагаются рекомендации);

- список использованных источников

## 5. Структура и содержание доклада

5.1. Введение - это вступительная часть научно-исследовательской работы. Автор должен приложить все усилия, чтобы в этом небольшом по объему разделе показать актуальность темы, раскрыть практическую значимость ее, определить цели и задачи эксперимента или его фрагмента.

5.2. Основная часть. В ней раскрывается содержание доклада. Как правило, основная часть состоит из теоретического и практического разделов.

В теоретическом разделе раскрываются история и теория исследуемой проблемы, дается критический анализ литературы и показываются позиции автора.

В практическом разделе излагаются методы, ход, и результаты самостоятельно проведенного эксперимента или фрагмента.

В основной части могут быть также представлены схемы, диаграммы, таблицы, рисунки и т.д.

5.3. В заключении содержатся итоги работы, выводы, к которым пришел автор, и рекомендации. Заключение должно быть кратким, обязательным и соответствовать поставленным задачам.

5.4. Список использованных источников представляет собой перечень использованных книг, статей, фамилии авторов приводятся в алфавитном порядке, при этом все источники даются под общей нумерацией литературы. В исходных данных источника указываются фамилия и инициалы автора, название работы, место и год издания.

5.5. Приложение к докладу оформляются на отдельных листах, причем каждое должно иметь свой тематический заголовок и номер, который пишется в правом верхнем углу, например: «Приложение 1»

## 6. Требования к оформлению доклада

6.1. Объем доклада может колебаться в пределах 5-15 печатных страниц; все приложения к работе не входят в ее объем.

6.2. Доклад должен быть выполнен грамотно, с соблюдением культуры изложения.

6.3. Обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу.

6.4. Должна быть соблюдена последовательность написания библиографического аппарата.

## 7. Критерии оценки доклада

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала; правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления доклада стандартам.

По усмотрению преподавателя доклады могут быть представлены на семинарах, научно-практических конференциях, а также использоваться как зачетные работы по пройденным темам.

**Оценкой «отлично»** оценивается доклад, в котором соблюдены

следующие требования: полно и четко представлены основные теоретические понятия; проведен глубокий анализ по проблеме; продемонстрировано знание методологических основ изучаемой проблемы; уместно и точно использованы различные иллюстративные приемы – примеры, схемы, таблицы и т. д.; показано знание межпредметных связей; работа написана с использованием терминов современной науки, хорошим русским языком, соблюдена логическая стройность работы; соблюдены все требования к оформлению доклада.

**Оценкой «хорошо»** оценивается доклад, в которой: в целом раскрыта актуальность темы; в основном представлен обзор основной литературы по данной проблеме; недостаточно использованы последние публикации по данному вопросу; выводы сформулированы недостаточно полно; собственная точка зрения отсутствует или недостаточно аргументирована; в изложении преобладает описательный характер

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется при условии: изложение носит исключительно описательный, компилятивный характер; библиография ограничена; изложение отличается слабой аргументацией; работа не выстроена логически; недостаточно используется научная терминология; выводы тривиальны; имеются существенные недостатки в оформлении.

Если большинство изложенных требований к докладу не соблюдено, то он не засчитывается.

#### *Примерные темы докладов*

1. Профессиональная подготовка специалистов-профайлеров.
2. Особенности профессиональной деятельности специалистов-профайлеров.
3. Невербальные признаки самозащиты человека в случае опасности.
4. Техника проведения опроса пассажиров, применяемая в рамках авиационного профайлинга.
5. Правила эффективного определения намерений пассажиров по внешним наблюдаемым в работе профайлера в системе авиационной безопасности.
6. Психологические особенности проверки документов в авиационном профайлинге.
7. Диагностические критерии расстройств личности П.Б.Ганнушкина и О.В. Кербикова.
8. Классификация акцентуаций характеров у подростков, предложенная А.Е.Личко.
9. Архетипы при составлении психологического портрета.
10. Признаки личностных расстройств по DSM-IV.
11. Преступное поведение: предпосылки формирования и мотивы.
12. Основные ошибки верификатора.
13. Основные модели получения признания.
14. Метапрограммный профиль и характер.

15. Визуальная диагностика метапрограмм. Социальная перцепция и профайлинг.
16. Определение метапрограммного профиля по аккаунту социальной сети.
17. Массовый профайлинг как средство профилактики террористических актов.
18. Социально-психологический портрет современного террориста.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО КОНСПЕКТИРОВАНИЮ ПЕРВОИСТОЧНИКОВ**

Конспектирование – процесс мысленной переработки и письменной фиксации информации, в виде краткого изложения основного содержания, смысла какого-либо текста.

Результат конспектирования – запись, позволяющая конспектирующему немедленно или через некоторый срок с нужной полнотой восстановить полученную информацию. Конспект в переводе с латыни означает «обзор». По существу его и составлять надо как обзор, содержащий основные мысли текста без подробностей и второстепенных деталей. Конспект носит индивидуализированный характер: он рассчитан на самого автора и поэтому может оказаться малопонятным для других.

Для того чтобы осуществлять этот вид работы, в каждом конкретном случае необходимо грамотно решить следующие задачи:

1. Сориентироваться в общей композиции текста (уметь определить вступление, основную часть, заключение).
2. Увидеть логико-смысловую канву сообщения, понять систему изложения автором информации в целом, а также ход развития каждой отдельной мысли.
3. Выявить «ключевые» мысли, т. е. основные смысловые вехи, на которые «нанизано» все содержание текста.
4. Определить детализирующую информацию.
5. Лаконично сформулировать основную информацию, не перенося на письмо все целиком и дословно.

Во всяком научном тексте содержится информация 2-х видов: основная и вспомогательная. Основной является информация, имеющая наиболее существенное значение для раскрытия содержания темы или вопроса. К ней относятся: определения научных понятий, формулировки законов, теоретических принципов и т. д. Назначение вспомогательной информации – помочь читателю лучше усвоить предлагаемый материал. К этому типу информации относятся разного рода комментарии. Основную – записываем как можно полнее, вспомогательную, как правило, опускаем. Содержание конспектирования составляет переработка основной информации в целях ее обобщения и сокращения. Обобщить – значит представить ее в более общей,

схематической форме, в виде тезисов, выводов, отдельных заголовков, изложения основных результатов и т. п. Читая, мы интуитивно используем некоторые слова и фразы в качестве опорных. Такие опорные слова и фразы называются ключевыми. Ключевые слова и фразы несут основную смысловую и эмоциональную нагрузку содержания текста.

Выбор ключевых слов – это первый этап смыслового свертывания, смыслового сжатия материала.

Важными требованиями к конспекту являются наглядность и обозримость записей и такое их расположение, которое давало бы возможность уяснить логические связи и иерархию понятий.

**По форме конспекты подразделяются на формализованные и графические.**

**1. Формализованные** (все записи вносятся в заранее подготовленные таблицы).

Это удобно, во-первых, при конспектировании материалов, когда перечень характеристик описываемых предметов или явлений более или менее постоянен, во-вторых, при подготовке единого конспекта по нескольким источникам. Особенно если есть необходимость сравнения отдельных данных. Разновидностью формализованного конспекта является запись, составленная в форме ответов на заранее подготовленные вопросы, обеспечивающие исчерпывающие характеристики однотипных предметов или явлений.

**2. Графические** (элементы конспектируемой работы располагаются в таком виде, при котором видна иерархия понятий и взаимосвязь между ними).

По каждой работе может быть не один, а несколько графических конспектов, отображающих книгу в целом и отдельные ее части. Ведение графического конспекта - наиболее совершенный способ изображения внутренней структуры книги, а сам этот процесс помогает усвоению ее содержания.

Можно выделить следующие основные **типы конспектов: плановый, текстуальный, сводный, тематический.**

**Плановый** – легко получить с помощью предварительно сделанного плана произведения, каждому вопросу плана отвечает определенная часть конспекта:

а) вопросно-ответный (на пункты плана, выраженные в вопросительной форме, конспект дает точные ответы);

б) схематичный плановый конспект (отражает логическую структуру и взаимосвязь отдельных положений).

**Текстуальный** – это конспект, созданный в основном из цитат.

**Сводный конспект** – сочетает выписки, цитаты, иногда тезисы; часть его текста может быть снабжена планом.

**Тематический** – дает более или менее исчерпывающий ответ (в зависимости из числа привлеченных источников и другого материала,

например, своих же записей) на поставленный вопрос – тему: обзорный; хронологический.

Роль конспекта – чисто учебная: он помогает зафиксировать основные понятия и положения первичного текста и в нужный момент их воспроизвести, например, при написании доклада или подготовке к экзамену.

### **Способы конспектирования.**

- **Тезисы** – это кратко сформулированные основные мысли, положения изучаемого материала. Тезисы лаконично выражают суть читаемого, дают возможность раскрыть содержание. Приступая к освоению записи в виде тезисов, полезно в самом тексте отмечать места, наиболее четко формулирующие основную мысль, которую автор доказывает (если, конечно, это не библиотечная книга). Часто такой отбор облегчается шрифтовым выделением, сделанным в самом тексте.

- **Линейно-последовательная запись текста.** При конспектировании линейно – последовательным способом целесообразно использование плакатно-оформительских средств, которые включают в себя следующие:

- сдвиг текста конспекта по горизонтали, по вертикали;
- выделение жирным (или другим) шрифтом особо значимых слов;
- использование различных цветов;
- подчеркивание;
- заключение в рамку главной информации.

- **Способ «вопросов – ответов».** Он заключается в том, что, поделив страницу тетради пополам вертикальной чертой, конспектирующий в левой части страницы самостоятельно формулирует вопросы или проблемы, затронутые в данном тексте, а в правой части дает ответы на них.

Одна из модификаций способа «вопросов – ответов» - таблица, где место вопроса занимает формулировка проблемы, поднятой автором (лектором), а место ответа – решение данной проблемы. Иногда в таблице могут появиться и дополнительные графы: например, «мое мнение» и т. п.

- **Схема с фрагментами** – способ конспектирования, позволяющий ярче выявить структуру текста, - при этом фрагменты текста (опорные слова, словосочетания, пояснения всякого рода) в сочетании с графикой помогают созданию рационально - лаконичного конспекта.

- **Простая схема** – способ конспектирования, близкий к схеме с фрагментами, объяснений к которой конспектирующий не пишет, но должен уметь давать их устно. Этот способ требует высокой квалификации конспектирующего. В противном случае такой конспект нельзя будет использовать.

- **Параллельный способ** конспектирования. Конспект оформляется на двух листах параллельно или один лист делится вертикальной чертой пополам и записи делаются в правой и в левой части листа.

**Однако** лучше использовать разные способы конспектирования для записи одного и того же материала.

**Комбинированный конспект** – вершина овладения рациональным

конспектированием. При этом умело используются все перечисленные способы, сочетая их в одном конспекте (один из видов конспекта свободно перетекает в другой в зависимости от конспектируемого текста, от желания и умения конспектирующего). Именно при комбинированном конспекте более всего проявляется уровень подготовки и индивидуальность студента.

### **Принципы составления конспекта прочитанного.**

1. Записать все выходные данные источника: автор, название, год и место издания. Если текст взят из периодического издания (газеты или журнала), то записать его название, год, месяц, номер, число, место издания.

2. Выделить поля слева или справа, можно с обеих сторон. Слева на полях отмечаются страницы оригинала, структурные разделы статьи или книги (названия параграфов, подзаголовки и т. п.), формулируются основные проблемы. Справа – способы фиксации прочитанной информации.

Один из видов чтения – углубленное – предполагает глубокое усвоение прочитанного и часто сохранение информации в целях последующего обращения к ней. Эффективность такого чтения повышается, если прочитанное зафиксировано не только в памяти, но и на бумаге. Психологи утверждают, что записанное лучше и полнее усваивается, прочнее откладывается в памяти. Установлено, что если прочитать 1000 слов и затем записать 50, подытоживающих прочитанное, то коэффициент усвоения будет выше, чем, если прочитать 10000 слов, не записав ни одного. Кроме того, при записи прочитанного формируется навык свертывания информации. И, наконец, чередование чтения и записывания уменьшает усталость, повышает работоспособность и производительность умственного труда.

#### *1. Резюмирование.*

Резюме – краткий итог прочитанного, содержащий его оценку. Резюме характеризует основные выводы книги, главные итоги.

Выбор языковых средств для построения резюме-выводов подчинен основной задаче свертывания информации: минимум языковых средств – максимум информации. Это обычно одно – три четких, кратких, выразительных предложения, раскрывающих, по мнению автора, самую суть описываемого объекта.

#### *2. Аннотация.*

Аннотация – краткая обобщенная характеристика печатной работы (книги, статьи), включающая иногда и его оценку. Это наикратчайшее изложение содержания первичного документа, дающее общее представление о теме.

Основное ее назначение – дать некоторое представление о книге (статье, научной работе) с тем, чтобы рекомендовать ее определенному кругу читателей или воспользоваться своими записями при выполнении работы исследовательского, реферативного характера. Поэтому аннотации не требуется изложения содержания произведения, в ней лишь перечисляются вопросы, которые освещены в первоисточнике (содержание этих вопросов не раскрывается). Аннотация отвечает на вопрос: «О чем говорится в первичном

тексте?»), дает представление только о главной теме и перечне вопросов, затрагиваемых в тексте первоисточника.

Текст аннотации не стандартизирован. В научной литературе можно встретить различные требования к составлению аннотаций. Например, текст справочной аннотации может включать следующие сведения:

- тип и название аннотируемого документа (монография, диссертация, сборник, статья и т. п.)
- задачи, поставленные автором аннотируемого документа
- метод, которым пользовался автор (эксперимент, сравнительный анализ, компиляция других источников)
- принадлежность автора к определенной научной школе или направлению
- структуру аннотируемого документа
- предмет и тему произведения, основные положения и выводы автора
- характеристику вспомогательных иллюстративных материалов, дополнений, приложений, справочного аппарата, включая указатели и библиографию [Методические рекомендации по составлению конспекта, аннотации, написанию доклада. <http://pandia.ru/text/78/346/1343.php>].

**Форма отчетности о результатах самостоятельной работы по дисциплине**

- собеседование
- текст доклада
- конспект

### **Литература:**

#### **Основная литература:**

Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий (3-е издание) Электронный ресурс : учебное пособие / И.И. Аминов / В.Л. Цветков / Н.Д. Эриашвили / В.Ю. Волынский / М.Е. Каменева / Ю.М. Волынский-Басманов ; ред. Ю.М. Волынский-Басманов ; Н.Д. Эриашвили. - Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий (3-е издание), 2018-10-15. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 199 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02439-4

#### **Дополнительная литература:**

Профайлинг в деятельности органов внутренних дел : учебное пособие / под ред. В. Л. Цветков. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2015. - 254 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02492-9, экземпляров неограничено

#### **Методическая литература:**

Методические указания по выполнению практических и лабораторных работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

#### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека.

2. www URL: <http://www.biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».

3. [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) - Электронно-библиотечная система IPRbooks