

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

по организации и проведению самостоятельной работы

«Этика и культура управления»

для студентов направления подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Ставрополь, 2026

Методические указания разработаны для направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

В методических указаниях даны вопросы для подготовки к самостоятельной работе и список рекомендуемой литературы.

Самостоятельное изучение темы 1.

Природа и сущность этики Мораль и нравственность.

Теоретическая часть

Этика (греч. – обычай, нрав, характер, привычка) философская дисциплина, изучающая мораль, нравственность, историю, источники, характер воздействия на общество, воспитание, профессиональные требования.

Этика как научная дисциплина занимается изучением регулятивных действий нравственных норм в процессе общения.

Современная этика рассматривает вопросы нравственного поведения уже с точки зрения субъективности, т.е. осознанном выборе личностью своего образца поведения, которое может соответствовать, присущей данному обществу нравственной культуре, а может быть аморальным, безнравственным.

Однако этическое познание исследует эти компоненты как носители специфического содержания, для него важны нравственные показатели человеческого поведения.

Вопросы к самостоятельной работе:

1. В чем проявляется необходимость изучения этики?
2. Какие формы морали вы знаете? В чем их сущность?

Самостоятельное изучение темы 2.

Профессиональная этика: содержание, виды и функции

Теоретическая часть

Человеческая деятельность настолько разнообразна, что универсальные моральные нормы оказываются часто недостаточными для регулирования человеческого поведения в конкретных, специфических областях деятельности. Вместе с тем это не означает, что любые поступки, не могут быть осуждены. Как же вести себя служащему, чтобы действия могли быть признаны правильными с этической точки зрения? Для аргументированного ответа на подобные вопросы и существует понятие «этика госслужащего», в которой универсальные этические нормы согласуются со спецификой данного рода деятельности, учитываются некоторые дополнительные моральные требования, характерные для такой деятельности.

Вопросы к самостоятельной работе:

1. Какие виды профессиональной этики исторически сложились в обществе?
2. В чем проявляется динамичность развития профессиональной этики?
3. Какие социальные функции профессиональной этики вы знаете?

Самостоятельное изучение темы 3.

Управленческая этика и её необходимость

Теоретическая часть

Правила и принципы нравственного поведения руководителя или лиц,

участвующих в управлении называются административной этикой. Административная структура предполагает достаточно безразличные к индивидуальным характеристикам людей межличностные отношения. Однако не учитывать их нельзя. Чрезмерно строгое соблюдение служебной дистанции приводит к формализации деловых отношений, и, как следствие, отрицательно сказывается на процессе производства. Недооценка необходимости служебной иерархии затрудняет распределение производственных поручений и контроль за их выполнением – в конечном итоге возможно стирание специфики деловых отношений («панибратство»). Проблемы и методы этики бизнеса тесно переплетены с проблемами и методами так называемой управленческой, или административной, этики. Последняя является одной из разновидностей профессиональной этики, связанной с деятельностью администратора, государственного служащего, менеджера. Необходимость изучения проблем административной этики очевидна, поскольку моральные проблемы большинства организаций похожи и любой бизнес непосредственно связан с правительственными учреждениями

Вопросы к самостоятельной работе:

1. Для чего нужен моральный кодекс руководителя?
2. Какие стили руководства, ориентированные на уровень развития коллектива или сотрудника вы знаете?

Самостоятельное изучение темы 4.

Эволюция этических взглядов на государственную службу.

Теоретическая часть

Древняя Греция и Императорский Рим сыграли большую роль в образовании этики государственной службы как прообразы современных буржуазных государств. Институт государственной службы, выступает в качестве института общественного служения, и должен быть фактором социальной стабилизации и развития, духовно-нравственного оздоровления общества, гарантом построения правового государства исключительно при условии возрождения ее исконного идеального назначения – служения обществу. Проблемы формирования нравственных качеств государственных служащих являются одной из актуальных тем различных теоретических дисциплин.

Вопросы к самостоятельной работе:

1. Назовите необходимые этические принципы делового поведения, опирающиеся на аксиомы мировой философской мысли.
2. Рассмотрите систему этических принципов государственной службы в Германии, Канаде, Японии.

Самостоятельное изучение темы 5.

Основные факторы и механизмы этического регулирования государственной службы

Теоретическая часть

Управленческая деятельность государственных служащих как субъектов права, реализующих функции и полномочия государственных органов, достаточно четко регламентируются формальным образом посредством нормативно-правовых актов. Однако правовые нормы регулируют лишь важнейшие процедуры и операции этой деятельности. За их рамками остается все многообразие взаимоотношений государственных служащих с государством, обществом, между собой, многочисленные коллизии, возникающие в процессе их деятельности и не поддающиеся правовому регулированию. Чем выше квалификация и статус должностного лица, тем менее стандартизированным становится процесс решения неповторяющихся, оригинальных задач, тем шире оказывается возможность выбора варианта действия, личного усмотрения. А это уже поле действия социальных норм – норм нравственности и морали, регулирующая роль которых становится сегодня важным фактором повышения эффективности и, авторитете государственной службы. Поэтому возникает необходимость разработки этических кодексов.

Вопросы к самостоятельной работе:

1. Какова роль морального фактора в процессе управления?
2. По каким критериям оценивается уровень нравственного развития личности?
3. В чем специфика технологий нравственного воздействия ?

Самостоятельное изучение темы 6.

Технологии повышения уровня этики в учреждении

Теоретическая часть

Правила и принципы нравственного поведения руководителя или лиц, участвующих в управлении называются административной этикой. Административная структура предполагает достаточно безразличные к индивидуальным характеристикам людей межличностные отношения. Однако не учитывать их нельзя. Чрезмерно строгое соблюдение служебной дистанции приводит к формализации деловых отношений, и, как следствие, отрицательно сказывается на процессе производства. Недооценка необходимости служебной иерархии затрудняет распределение производственных поручений и контроль за их выполнением – в конечном итоге возможно стирание специфики деловых отношений («панибратство»). Проблемы и методы этики бизнеса тесно переплетены с проблемами и методами так называемой управленческой, или административной, этики. Последняя является одной из разновидностей профессиональной этики, связанной с деятельностью администратора, государственного служащего, менеджера. Необходимость изучения проблем административной этики очевидна, поскольку моральные проблемы большинства организаций похожи и любой бизнес непосредственно связан с правительственными учреждениями

Вопросы к самостоятельной работе:

1. Для чего нужен моральный кодекс руководителя?
2. Какие стили руководства, ориентированные на уровень развития коллектива или сотрудника вы знаете?

Самостоятельное изучение темы 7.

Этические принципы и основные нравственные качества государственных гражданских и муниципальных служащих

Теоретическая часть

В современных условиях наблюдается особый интерес к этике государственных и муниципальных служащих. Профессиональная этика государственного служащего помогает конкретизировать, реализовать моральные ценности в условиях, подчас весьма сложных, необычных. Профессиональная этика не формирует новые принципы и понятия морального сознания, она как бы «приспосабливает» уже известные принципы, понятия к специфическим сферам жизнедеятельности человека. Следует выделить и такие понятия как «профессиональная честь» и «профессиональное достоинство». В понятии профессиональная честь выражается оценка значимости той или иной профессии в жизни общества.

Вопросы к самостоятельной работе:

1. Как кроме этического кодекса можно регулировать этические принципы и основные нравственные качества государственных и муниципальных служащих?
2. Рассмотрите опыт других стран по ограничению коррупции.
3. Перечислите меры по созданию целостной системы антикоррупционного регулирования сферы государственной и муниципальной службы.

Самостоятельное изучение темы 8.

Нормы и правила служебного поведения государственных гражданских служащих.

Теоретическая часть

Государственная служба неразрывно связана с моралью, этикой, моральным составом государственного служащего. Государственные служащие имеют огромное влияние на жизнь обычных граждан. Во многих случаях эти лица могут принимать решения, имеющие большое значение для повседневной жизни граждан, а также признавать, отклонять или изменять просьбы граждан о некоторых услугах или разрешать. Правила добросовестного служебного поведения заключаются в соблюдении следующих принципов: честность, беспристрастность, справедливость, корректность, общественное доверие, лояльность, ответственность, права и законные интересы граждан, честь и достоинство.

Решение практических заданий.

Ответьте на вопросы теста «Насколько этично ваше поведение на работе?»

Вопросы к самостоятельной работе:

1. Перечислите правила, которых должен придерживаться руководитель при общении с людьми
2. Сравните нормы и правила поведения служащих в разных странах. Чем они обусловлены?

Самостоятельное изучение темы 9.

Профессиональная этика и противодействие коррупции на государственной службе

Теоретическая часть

В современных условиях наблюдается особый интерес к этике государственных и муниципальных служащих. Профессиональная этика государственного служащего помогает конкретизировать, реализовать моральные ценности в условиях, подчас весьма сложных, необычных. Профессиональная этика не формирует новые принципы и понятия морального сознания, она как бы «приспосабливает» уже известные принципы, понятия к специфическим сферам жизнедеятельности человека. Следует выделить и такие понятия как «профессиональная честь» и «профессиональное достоинство». В понятии профессиональная честь выражается оценка значимости той или иной профессии в жизни общества.

Вопросы к самостоятельной работе:

1. Рассмотрите опыт других стран по ограничению коррупции.
2. Перечислите меры по созданию целостной системы антикоррупционного регулирования сферы государственной и муниципальной службы.

Самостоятельное изучение темы 10.

Профессиональная этика и управление служебной карьерой.

Теоретическая часть

Одна из главных составляющих служебной этики – проблема карьерного роста. В русской традиции существуют противоречивые точки зрения относительно карьерного роста, и это исторически закономерно. Негативная позиция берет свое начало в эпоху Петра 1, который, благодаря «Табелю о рангах», «привил лихорадку тщеславия русскому народу».

В Советское время такое отношение сохранилось: качество жизни напрямую зависело от места на государственной службе, поэтому неудержимое стремление партократии вверх рассматривается как способ расширения достатка и общественных благ. Как следствие, в народном сознании карьеризм вызывал негативную реакцию и рассматривался как отклоняющееся служебное поведение.

Вопросы к самостоятельной работе:

1. Понятие карьеры.
2. Управленческая этика, ее
3. Рассмотрите типологии карьер.

4. Особенности этики управления деловой карьерой в зарубежных странах.

Самостоятельное изучение темы 11.

Основные тенденции изменения госслужбы и влияние этих процессов на мораль госслужащих

Теоретическая часть

Согласно Закону «О государственной гражданской службе Российской Федерации» каждый гражданский служащий независимо от конкретных полномочий по замещаемой должности государственной гражданской службы имеет право на обеспечение надлежащих организационно-технических условий, необходимых для исполнения должностных обязанностей, а также ознакомление с должностным регламентом и иными документами, определяющими его права и обязанности по замещаемой должности гражданской службы, критериями оценки эффективности исполнения должностных обязанностей, показателями результативности профессиональной служебной деятельности и условиями последовательного должностного роста.

Вопросы к самостоятельной работе:

1. Какими законами регулируется деятельность гражданских служащих?
2. Рассмотрите в исторической перспективе права государственных служащих.

Самостоятельное изучение темы 12.

Конфликт интересов в деятельности государственных и муниципальных служащих

Теоретическая часть

Конфликтом интересов - ситуация, при которой личная заинтересованность (прямая или косвенная) государственного служащего влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им должностных (служебных) обязанностей и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью государственного служащего и правами и законными интересами граждан, организаций, общества или государства, способное привести к причинению вреда Правам и законным интересам граждан, организаций, общества или государства. (Статья 10 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ). Личная заинтересованность государственного служащего, которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им должностных (служебных) обязанностей, - это возможность получения государственным служащим при исполнении должностных (служебных) обязанностей доходов в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц. За несоблюдение гражданским служащим ограничений и запретов, требований о предотвращении или об урегулировании конфликта интересов и неисполнение обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции Федеральным законом от 27.07.2004 № 79-ФЗ (статья 59.1), Федеральным законом от 25 декабря 2008 года

273-ФЗ и другими федеральными законами, налагаются взыскания: 1) замечание; 2) выговор; 3) предупреждение о неполном должностном соответствии.

Вопросы к самостоятельной работе:

1. Прочтите памятку «Типовые ситуации конфликта интересов на государственной гражданской службе и порядок их урегулирования» <https://archives.gov.ru/anticorruption/pamyatka-tipovye-situation.shtml>. Объясните причины возникновения конфликта интересов.

2. Перечислите меры, помогающие предотвратить конфликт интересов в деятельности служащих.

Самостоятельное изучение темы 13

Этика и культура государственного учреждения.

Теоретическая часть

Государственная служба неразрывно связана с моралью, этикой, моральным составом государственного служащего. Государственные служащие имеют огромное влияние на жизнь обычных граждан. Во многих случаях эти лица могут принимать решения, имеющие большое значение для повседневной жизни граждан, а также признавать, отклонять или изменять просьбы граждан о некоторых услугах или разрешать. Правила добросовестного служебного поведения заключаются в соблюдении следующих принципов: честность, беспристрастность, справедливость, корректность, общественное доверие, лояльность, ответственность, права и законные интересы граждан, честь и достоинство.

Вопросы к практическому занятию:

1. Перечислите правила, которых должен придерживаться руководитель при общении с людьми
2. Сравните нормы и правила поведения служащих в разных странах. Чем они обусловлены?

Самостоятельное изучение темы 14

Этические кодексы и комитеты по этике

Теоретическая часть

Согласно Закону «О государственной гражданской службе Российской Федерации» каждый гражданский служащий независимо от конкретных полномочий по замещаемой должности государственной гражданской службы имеет право на обеспечение надлежащих организационно-технических условий, необходимых для исполнения должностных обязанностей, а также ознакомление с должностным регламентом и иными документами, определяющими его права и обязанности по замещаемой должности гражданской службы, критериями оценки эффективности исполнения должностных обязанностей, показателями результативности профессиональной служебной деятельности и условиями последовательного должностного роста.

Вопросы к самостоятельной работе:

1. Какими законами регулируется деятельность гражданских служащих?
2. Рассмотрите в исторической перспективе права государственных служащих.

Самостоятельное изучение темы 15**Зарубежный опыт формирования этики государственной службы****Теоретическая часть**

За рубежом принято уделять особое внимание этическим стандартам поведения государственных служащих. Западные страны разработали чёткие этические кодексы, призванные обеспечивать высокое качество работы чиновников и гарантировать отсутствие злоупотреблений полномочиями. Наиболее ярко выраженный подход продемонстрировали Великобритания, Германия и США, где функционируют строго регламентированные механизмы надзора за этическим поведением госслужащих. Среди важнейших составляющих зарубежного опыта выделяется регулярная переподготовка и аттестационные испытания, направленные на постоянное повышение квалификации и осведомлённости чиновников о стандартах этики.

Особенно важными чертами зарубежных практик являются открытость и транспарентность деятельности госорганов, а также жесткость наказаний за нарушение этических норм. Часто применяемые санкции включают серьёзные штрафные выплаты, временное отстранение от должности и даже уголовное преследование. Несмотря на очевидные успехи зарубежных стран в формировании сильной этической базы, российский опыт сталкивается с рядом трудностей, связанных с недостаточной культурой соблюдения этических норм и низким уровнем ответственности чиновников за проступки.

Вопросы к самостоятельной работе:

1. Общая концепция этики государственной службы.
2. Что такое этика государственной службы и как она определяется в западных странах?
3. Отличия западной концепции этики от российской практики.
4. Исторические корни формирования этики госслужбы.
5. Эволюция представлений о долге и ответственности государственных служащих.
6. Принципы этики государственной службы
7. Документы и нормативные акты, регламентирующие этику госслужбы.

Самостоятельное изучение темы 16**Этика и культура делового общения****Теоретическая часть**

Общением называют процесс установления и развития контактов между людьми. В широком смысле слова контакт между людьми может реализоваться в понимании, сочувствии, сопереживании, как, например, в дружеских отношениях.

В узком же смысле слова общение – это взаимодействие людей, имеющих общие или взаимодополняющие интересы либо потребности.

Деловое общение всегда имеет целевую направленность. Важнейшая особенность делового общения состоит в том, что нужно уметь строить отношения с разными людьми, добиваясь максимальной эффективности деловых контактов.

Стороны делового общения взаимосвязаны: умение правильно воспринимать и принимать партнера или аудиторию помогает найти нужные доводы, а владение ораторским искусством – их изложить. Все это необходимо для успешного делового контакта, в ходе которого проявляется умение взаимодействовать с партнером: преодолевать барьеры в общении, занять нужную психологическую позицию, выйти на соответствующий уровень общения.

Вопросы к самостоятельной работе:

1. Как вы оцениваете собственную культуру делового общения?
2. Кто из окружающих (либо всем известным) людей может служить для вас примером в деловом общении?

Примеры заданий для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы

1 вариант

Перечислите основные задачи этики

Назовите основные принципы этики госслужащих

Какие существуют аспекты общечеловеческих ценностей

2 вариант

Цели изучения этики

Охарактеризуйте нарушения российского предпринимательства

Понятие делового общения

3 вариант

Назовите 4 подхода к изучению этики

Перечислите негативные стороны российского менеджмента

Принципы делового общения

4 вариант

Что используют в качестве основных технологий повышения уровня этики

Функции морали

Какие основные принципы деятельности менеджеров вы знаете

5 вариант

Чем отличается мораль от права

Дайте определение профессии

Перечислите основные характеристики нравственного развития коллектива

6 вариант

Дайте определение морали

Перечислите модели оценки корпоративной социальной деятельности
Какие существуют основные подходы к этичности управленческих решений

7 вариант

Дайте определение нравственности
Назовите основные элементы организационной культуры
Какие существуют аспекты общечеловеческих ценностей

8 вариант

Основные теории происхождения морали
Какие существуют аспекты общечеловеческих ценностей
Перечислите негативные стороны российского менеджмента

9 вариант

Перечислите качества, способствующие развитию профессионализма
Каковы основные социальные функции этики
Принципы делового общения

10 вариант

Каковы основные социальные функции этики
Перечислите негативные стороны российского менеджмента
Что используют в качестве основных технологий повышения уровня этики

11 вариант

Дайте определение профессии
Перечислите основные характеристики нравственного развития коллектива
Какие существуют основные подходы к этичности управленческих решений

12 вариант

Что используют в качестве основных технологий повышения уровня этики
Понятие делового общения
Цели изучения этики

13 вариант

Перечислите основные задачи этики
Назовите основные принципы этики госслужащих
Какие существуют аспекты общечеловеческих ценностей

14 вариант

Цели изучения этики
Охарактеризуйте нарушения российского предпринимательства
Понятие делового общения

15 вариант

Назовите 4 подхода к изучению этики

Перечислите негативные стороны российского менеджмента

Принципы делового общения

16 вариант

Что используют в качестве основных технологий повышения уровня этики

Функции морали

Какие основные принципы деятельности менеджеров вы знаете

17 вариант

Чем отличается мораль от права

Дайте определение профессии

Перечислите основные характеристики нравственного развития коллектива

18 вариант

Дайте определение морали

Перечислите модели оценки корпоративной социальной деятельности

Какие существуют основные подходы к этичности управленческих решений

19 вариант

Дайте определение нравственности

Назовите основные элементы организационной культуры

Какие существуют аспекты общечеловеческих ценностей

20 вариант

Основные теории происхождения морали

Какие существуют аспекты общечеловеческих ценностей

Перечислите негативные стороны российского менеджмента

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины:

Текущий контроль осуществляется на семинарских занятиях на основе оценки активности работы обучающихся, результатов тестирования, выполнения самостоятельных (внеаудиторных) работ, качества подготовленных докладов, презентаций. Итоговой формой контроля по дисциплине является зачет.

Тематика эссе:

1. Подготовить тезисы доклада на тему «Нравственность – как обязательный существенный компонент культуры руководителя».

2. Подготовить тезисы доклада на тему «Соотношение понятий "этика", "мораль", "нравственность" в современном мире».
3. Подготовить эссе на тему: «Взаимосвязь интеллектуального и нравственного в бизнесе и культуре»
4. Подготовить эссе на тему: «Модель формирования нравственного поведения государственных служащих»
5. Подготовить эссе на тему «Происхождение и сущность профессиональной этики государственных служащих».
6. Подготовить эссе на тему «Служебная этика как вид профессиональной этики»
7. Подготовить эссе на тему «Причины усиления этического момента в регулировании служебных отношений»
8. Подготовить эссе на тему «Механизмы регулирования этического поведения служащих»
9. Подготовить эссе на тему «Мое понимание морали»
10. Подготовить эссе на тему «Понятие долга в современном обществе»
11. Подготовить эссе на тему «Иерархия ценностных ориентаций в сознании современного человека»
12. Подготовить эссе на тему «Проблемы и перспективы развития современной морали. Отечественный и зарубежный опыт»

Рекомендуемая литература

Основная:

1. Горелова, Т. А. Этика : учебное пособие / Т. А. Горелова, А. А. Горелов. – 6-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 416 с. – (Библиотека студента). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83433> – ISBN 978-5-89349-876-9. – Текст : электронный.
2. Украинцев, В. Б. Этика государственного и муниципального служащего : учебное пособие : [16+] / В. Б. Украинцев, И. Ю. Лепетикова ; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2018. – 144 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567045> – ISBN 978-5-7972-2462-4. – Текст : электронный.
3. Черемисина, Т. В. Профессиональная этика и служебный этикет: ситуационные задачи : учебное пособие / Т. В. Черемисина ; под ред. А. М. Багмета ; Московская академия Следственного комитета Российской Федерации. – Москва : Юнити-Дана, 2021. – 81 с. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685784> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-03253-5. – Текст : электронный.

4. Семенов, А. К. Этика менеджмента : учебное пособие : [16+] / А. К. Семенов, Е. Л. Маслова. – 9-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 270 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684503>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04787-9. – Текст : электронный

Дополнительная:

1. Гуревич, П. С. Этика : учебник / П. С. Гуревич. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 416 с. – (Учебники профессора П.С. Гуревича). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685019> – ISBN 978-5-238-01023-6. – Текст : электронный.

2. Профессиональная этика: практикум : учебное пособие : [16+] / сост. Е. А. Терещенко, Л. М. Балакирева, В. М. Волкова, Т. В. Воротилина [и др.]. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 92 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563340> – Библиогр. с. 64-69. – Текст : электронный.

Психология и этика делового общения : учебник / под ред. В. Н. Лавриненко. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 420 с. : ил., табл. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685080> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01050-2. – Текст : электронный.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

по выполнению практических работ
по дисциплине

«Этика и культура управления»

для студентов направления подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Ставрополь, 2026

СОДЕРЖАНИЕ

- Практическое занятие 1. Природа и сущность этики
- Практическое занятие 2. Профессиональная этика: содержание, виды и функции
- Практическое занятие 3. Управленческая этика и её необходимость
- Практическое занятие 4. Эволюция этических взглядов на государственную службу
- Практическое занятие 5. Основные факторы и механизмы этического регулирования государственной службы
- Практическое занятие 6. Технологии повышения уровня этики в учреждении
- Практическое занятие 7. Этические принципы и основные нравственные качества государственных гражданских и муниципальных служащих
- Практическое занятие 8. Нормы и правила служебного поведения государственных гражданских служащих
- Практическое занятие 9. Профессиональная этика и противодействие коррупции на государственной службе
- Практическое занятие 10. Профессиональная этика и управление служебной карьерой
- Практическое занятие 11. Основные тенденции изменения госслужбы и влияние этих процессов на мораль госслужащих
- Практическое занятие 12. Конфликт интересов в деятельности государственных и муниципальных служащих.
- Практическое занятие 13. Этика и культура государственного учреждения
- Практическое занятие 14. Этические кодексы и комитеты по этике
- Практическое занятие 15. Зарубежный опыт формирования этики государственной службы.
- Практическое занятие 16. Этика и культура делового общения
- Список литературы

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1

Природа и сущность этики

Теоретическая часть

Этика (греч. – обычай, нрав, характер, привычка) философская дисциплина, изучающая мораль, нравственность, историю, источники, характер воздействия на общество, воспитание, профессиональные требования.

Этика как научная дисциплина занимается изучением регулятивных действий нравственных норм в процессе общения. В процессе своей эволюции она рассматривала требование этичности поведения по - разному.

Античная этика строилась на утверждениях: все люди стремятся к счастью; счастье это безмятежное состояние души; добрые поступки доставляют покой душе, а дурные – нарушают душевный покой; добрые поступки – это нравственные поступки, т.е. все люди стремятся к счастью; как к нравственному образу жизни.

Средневековая этика определялась религиозным сознанием. Поведение людей мотивировалось страхом перед возможным наказанием за дурной поступок и воздаяние за праведный, т.е. нравственный.

В новое время этика в основном была представлена моральным законом Иммануила Канта, создавшим этику долга. Суть ее в том, что единственным мотивом нравственного поступка может быть только долг. Моральный закон – объективен и нарушение его – это нарушение закона природы. Человек, поскольку он наделен разумом и волею, должен быть нравственным.

Современная этика рассматривает вопросы нравственного поведения уже с точки зрения субъективности, т.е. осознанном выборе личностью своего образца поведения, которое может соответствовать, присущей данному обществу нравственной культуре, а может быть аморальным, безнравственным.

Однако этическое познание исследует эти компоненты как носители специфического содержания, для него важны нравственные показатели человеческого поведения.

Задания

Задание 1. Прочтите внимательно и вдумайтесь. (Из "Поучения сыновьям" Владимира Мономаха)

"... Прежде всего, Бога ради и души своей, страх имейте Божий в сердце своем и милостыню подавайте нескудную, это ведь начало всякого добра. Имейте душу чистую и непорочную, тело худое, беседу короткую и соблюдайте слова Господние: "Есть и пить без шума великого, при старых молчать, премудрых слушать, стар-шим покоряться, с равными и младшими любовь иметь, без лукавства беседуя, а побольше разуметь: не свирепствовать словом, не хулить в беседе, не смеяться много, стыдиться старших, с нелепыми женщинами не беседовать, глаза держать книзу, а душу ввысь, избегать суеты; не склоняться учить увлекающихся властью, ни во что ставить всеобщий почет. Если кто из вас может другим принести пользу, от Бога на воздаяние пусть надеется и вечных благ насладится.

Поистине, дети мои, разумеите, что человеколюбец Бог милостив и премилостив. Мы, люди, грешны и смертны, и если кто нам сотворит зло, то мы хотим его поглотить и поскорее пролить его кровь, а Господь наш, владея и жизнью и смертью, согрешения наши превыше голов наших терпит всю нашу жизнь. Как отец, чадо свое любя, бьет его и опять привлекает к себе, так же и

Господь наш показал нам победу над врагами, как тремя делами добрыми избавляться от них и побеждать их: покаянием, слезами и милостынею...

Всего же более убогих не забывайте, но, насколько можете, по силам кормите и подавайте сироте и вдовицу оправдывайте сами, а не давайте сильным губить человека. Ни правого, ни виновного не убивайте и не повелевайте убить его; если и будет повинен смерти, но не губите никакой христианской души. Старых чтите как отца, а молодых как братьев. В дому своем не ленитесь, но за всем сами наблюдайте; не полагайтесь на отрока, чтобы не посмеялись приходящие к вам ни над домом вашим, ни над обедом вашим...

Лжи остерегайтесь, и пьянства, и блуда, от того ведь чада погибает и тело. Куда бы вы ни держали путь по своим землям, не давайте отрокам причинять вред ни своим, ни чужим, ни селам, ни посевам, чтобы не стали проклинать вас. Куда же пойдете и где остановитесь, напоите и накормите нищего, более же всего чтит гостя, откуда бы к вам ни пришел, простолюдин ли, или знатный или посол: если не можете почтить его подарком - то пищей питьем: ибо они, проходя, прославят человека по всем землям ил добрым, или злым. Больного навестите, покойника проводите, ибо все мы смертны. Жену свою любите, но не давайте ей власти на, собой. А вот вам и основа всему: страх Божий имейте превыше всего.

Что умеете хорошего, то не забывайте, а чего не умеете, том учитесь - как отец мой, дома сидя, знал пять языков, оттого: честь от других стран. Ученость ведь всему мать: что кто умеет, тот забудет, а что не умеет, тому не научится. Добро же творя, не ленитесь ни на что хорошее... пусть не застанет вас солнце в постели...

1. Попробуйте определить, что из заветов великого предка имеет для современного руководителя, особую актуальность.

2. Если бы Владимир Мономах был жив сегодня, что, по Вашему мнению, он добавил бы еще к своим заветам?

Вопросы к практическому занятию:

3. Какие значения имеет категория «этика»?

4. Каковы основные направления античной этики?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2

Профессиональная этика: содержание, виды и функции

Теоретическая часть

Человеческая деятельность настолько разнообразна, что универсальные моральные нормы оказываются часто недостаточными для регулирования человеческого поведения в конкретных, специфических областях деятельности.

Профессиональная (функционально-дифференцированная, ролевая) этика относится к подразумеваемому или конкретно определенному набору норм или кодексу поведения, которыми руководствуются принимающие решения в своих различных профессиональных ролях. Такого рода ролевая этика часто обеспечивает полезное влияние на разрешение этически спорных вопросов, возникающих в процессе профессиональной деятельности.

Большинство этических дилемм, ассоциируемых с различными видами профессиональной этики (медицинская этика, журналистская этика, этика бизнеса), включают некий вид противоречия между функционально-дифференцируемой и универсальной этикой.

Задания

Задание 1. Проведите теоретическую оценку управленческих решений руководителя, в данной ситуации. Ответ обоснуйте.

Ситуация. Вы – менеджер фирмы, выпускающей средства по уходу за волосами. Фирма приступила к выпуску нового шампуня, препятствующего образованию перхоти и эффективного даже при разовом применении. Однако специалист по маркетингу Вашей фирмы рекомендует на инструкции на этикетке указать, что шампунь следует применять дважды при каждом мытье головы. Дополнительного эффекта потребитель не получит, но шампунь будет расходоваться в два раза быстрее, и, следовательно, увеличится объем продаж. Что Вы предпримите и почему?

Вопросы к практическому занятию:

1. В чем заключается необходимость и сущность профессиональной этики?
2. Какие виды профессиональной этики исторически сложились в общ...
3. В чем проявляется динамичность развития профессиональной этики?
4. Какие социальные функции профессиональной этики вы знаете?
5. Дайте характеристику управленческой этике?
6. Каковы основные принципы этики бизнеса?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3

Административная этика

Теоретическая часть

Древняя Греция и Императорский Рим сыграли большую роль в образовании этики государственной службы как прообразы современных буржуазных государств. Институт государственной службы, выступает в качестве института общественного служения, и должен быть фактором социальной стабилизации и развития, духовно-нравственного оздоровления общества, гарантом построения правового государства исключительно при условии возрождения ее исконного идеального назначения – служения обществу. Проблемы формирования нравственных качеств государственных служащих являются одной из актуальных тем различных теоретических дисциплин. Поэтому одной из важнейших задач этической науки на современном этапе является научное осмысление реально происходящих общественных процессов, выявление проблем и постановка новых исследовательских задач, позволяющих системно решать указанные выше проблемы. Этика государственной службы включает в себя целый ряд элементов этики идеологизированных систем: требование подчинения основных личных качеств специфике достигаемой (реализуемой) идеи, исключение всех тех, кто неспособен применять те методы и способы, которые необходимы для достижения поставленных целей. этика госслужащего представляется достаточно нестабильным, ранимым, сильно зависящим от обстоятельств комплексом качеств. С другой стороны, государственный служащий – это лицо государства и нации, залог успешного функционирования государства. Поэтому существует ряд качеств, которыми госслужащий должен обязательно обладать. В связи с этим этика играет решающую роль в организации государственной службы.

Задания

Задание 1. Прочтите ситуацию, выскажите свое мнение.

Ситуация. Уважаемый общественный деятель вскоре должен предстать перед судом за то, что при вступлении в должность министра одной из канадских провинций не сообщил о том, что имеет интерес в одной из сетей магазинов. Адвокаты защиты попросили вас, как специалиста по маркетинговым исследованиям, провести исследование с целью выявления характеристик людей, которые с наибольшей вероятностью будут симпатизировать обвиняемому и таким образом проголосуют за его оправдание. Адвокаты защиты читали в газетах, что подобный подход ранее уже был использован в ряде случаев. Как поступили бы вы?

Вопросы к практическому занятию:

1. Назовите необходимые этические принципы делового поведения, опирающиеся на аксиомы мировой философской мысли.
2. Рассмотрите систему этических принципов государственной службы в Германии, Канаде, Японии.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4

Эволюция этических взглядов на государственную службу

Теоретическая часть

Правила и принципы нравственного поведения руководителя или лиц, участвующих в управлении называются административной этикой. Административная структура предполагает достаточно безразличные к индивидуальным характеристикам людей межличностные отношения. Однако не учитывать их нельзя. Чрезмерно строгое соблюдение служебной дистанции приводит к формализации деловых отношений, и, как следствие, отрицательно сказывается на процессе производства. Недооценка необходимости служебной иерархии затрудняет распределение производственных поручений и контроль за их выполнением – в конечном итоге возможно стирание специфики деловых отношений («панибратство»). Проблемы и методы этики бизнеса тесно переплетены с проблемами и методами так называемой управленческой, или административной, этики. Последняя является одной из разновидностей профессиональной этики, связанной с деятельностью администратора, государственного служащего, менеджера. Необходимость изучения проблем административной этики очевидна, поскольку моральные проблемы большинства организаций похожи и любой бизнес непосредственно связан с правительственными учреждениями.

Задания

Задание 1. Подумайте, насколько обоснованы следующие утверждения и можно ли их применять в условиях России.

Законы Мерфи про искусство специалистов

76. Следствие Вейнберга. Квалифицированный специалист - это человек, который удачно избегает маленьких ошибок, неуклонно продвигаясь к какому-нибудь крупному заблуждению.
77. Закон Поттера. Величина рекламной шумихи вокруг товара обратно пропорциональна его реальной ценности.
78. Закон Росса. Не характеризуйте заранее важность высказываемой мысли.

79. Закон Кларка о радикальных идеях. Каждая радикальная идея - в науке, политике, искусстве, - вызывает три стадии ответной реакции:
- 1 "Это невозможно, и не отнимайте у меня время".
 - 2 "Может быть, это и так, но, право же, не стоит за это браться". 3) "Я же всегда говорил, что это - отличная мысль!"
82. Правило великого. Если некто, кем Вы беспрдельно восхищаетесь и кого уважаете, погружен в особенно глубокие раздумья, то наиболее вероятно, что это раздумья об обеде.
84. Закон Ранэмона. Существуют 4 типа людей:
- кто-то сидит спокойно и ничего не делает;
 - кто-то говорит о том, что надо сидеть спокойно и ничего не делать;
 - кто-то делает;
 - кто-то говорит о том, что надо делать.
86. Закон Сегала. Человек, имеющий одни часы, твердо знает, который час. Человек, имеющий несколько часов, ни в чем не уверен.
88. Закон Вейлера. Нет невыполнимой работы для человека, который не обязан делать ее сам.
- Искусство быть человеком
90. Аксиома Коула. Общая сумма разума на планете - величина постоянная. А население растет.
92. Девиз Джоунса. Друзья приходят и уходят, а враги накапливаются.
93. Пятое правило. Вы принимаете себя слишком всерьез. Метазаконы
97. Метазакон Купера. Новые законы создают и новые лазейки.
98. Первый закон Хартли. Нетрудно свести лошадь к воде. Но если Вы заставите ее плавать на спине - вот это значит, что Вы чего-то добились.
99. Закон Вивера. Когда несколько командированных берут такси, то за всех платит сидящий на первом сидении.
100. Следствие Дойля. Независимо от числа командированных в такси и от того, кто платил, каждый в своем авансовом отчете полностью укажет расходы на такси.
101. Закон новшества. Если Вы хотите, чтобы команда выиграла прыжки в высоту, то найдите одного человека, который может прыгнуть на семь футов, а не семь человек, прыгающих каждый на 1 фут.
102. Парадокс Тришмена. Трубка дает умному человеку подумать, а дураку подержать что-то во рту.
103. Комментарий Хансена относительно человека. Человек время от времени спотыкается о правду, но чаще всего он вскакивает и бодро продолжает идти.
104. Закон Хелдейна. Вселенная не только необычнее, чем мы воображаем, но она необычнее, чем мы можем вообразить.
- Ответьте на следующие вопросы:
- 1) Какие основные проблемы организационного или личностного менеджмента затронуты в приведенном выше перечне высказываний?
 - 2) Какие условия породили эти проблемы?
 - 3) Имеются ли аналогичные условия в сегодняшней России? и Появлялись ли сходные проблемы в России прежде? Если да, то в какой степени?
 - 4) Всегда ли следует прибегать к названным выше способам решения проблем?
 - 5) Какие альтернативные варианты существуют?

Вопросы к практическому занятию:

1. Для чего нужен моральный кодекс руководителя?
2. Какие стили руководства, ориентированные на уровень развития коллектива или сотрудника вы знаете?
3. Какие роли должен исполнять современный лидер

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5

Основные факторы и механизмы этического регулирования государственной службы

Теоретическая часть

Человеческая деятельность настолько разнообразна, что универсальные моральные нормы оказываются часто недостаточными для регулирования человеческого поведения в конкретных, специфических областях деятельности.

Профессиональная (функционально-дифференцированная, ролевая) этика относится к подразумеваемому или конкретно определенному набору норм или кодексу поведения, которыми руководствуются принимающие решения в своих различных профессиональных ролях. Такого рода ролевая этика часто обеспечивает полезное влияние на разрешение этически спорных вопросов, возникающих в процессе профессиональной деятельности.

Большинство этических дилемм, ассоциируемых с различными видами профессиональной этики (медицинская этика, журналистская этика, этика бизнеса), включают некий вид противоречия между функционально-дифференцируемой и универсальной этикой.

Задания

Задание 1. Проведите теоретическую оценку управленческих решений руководителя, в данной ситуации. Ответ обоснуйте.

Ситуация. Вы – менеджер фирмы, выпускающей средства по уходу за волосами. Фирма приступила к выпуску нового шампуня, препятствующего образованию перхоти и эффективного даже при разовом применении. Однако специалист по маркетингу Вашей фирмы рекомендует на инструкции на этикетке указать, что шампунь следует применять дважды при каждом мытье головы. Дополнительного эффекта потребитель не получит, но шампунь будет расходоваться в два раза быстрее, и, следовательно, увеличится объем продаж. Что Вы предпримите и почему?

Вопросы к практическому занятию:

1. В чем заключается необходимость и сущность профессиональной этики?
2. Какие виды профессиональной этики исторически сложились в обществе?
3. В чем проявляется динамичность развития профессиональной этики?
4. Какие социальные функции профессиональной этики вы знаете?
5. Дайте характеристику управленческой этике?
6. Каковы основные принципы этики бизнеса?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 6

Технологии повышения уровня этики в учреждении

Теоретическая часть

В последнее время значительное внимание уделяется этическим проблемам, возникающим у людей на рабочем месте. До середины 70-х годов, несмотря на

крупнейшие скандалы, связанные с противозаконным ценообразованием в компании General Electric и принятием безответственных, но сознательных решений по выпуску опасных для жизни транспортных средств американской автомобильной промышленностью, симпатии разных слоев общества разделились между двумя лагерями: с одной стороны, защитники интересов потребителей и исследователей, которые обвиняют бизнесменов и правительство в распространении неэтичных отношений, а с другой – те, кто защищает бизнесменов и правительство от первых.

Если считать, что бизнесмены уже знают, какой тип поведения является правильным, а какой неправильным, то в некоторых случаях принятие решения относительно того или иного поступка является крайне трудным. Иногда они считают, что в данный момент поступают правильно, но впоследствии оказывается, что они ошиблись. Возможно, ранее они считали свой поступок правильным в силу того, что такие поступки совершались очень часто, имеются свидетельства того, что люди просто не осознают этичности или неэтичности своих поступков.

При этом выделяют технологии и механизмы нравственного воздействия с целью повышения этического уровня организации, среди которых: этические кодексы, карты этики, комитеты по этике, этическое консультирование, социальные ревизии, этическую экспертизу, тренинги и ролевые игры.

Задания

Задание 1. Прочтите ситуацию, выскажите свое мнение.

Ситуация 1. Вашей организации наметили на необходимость «немного заплатить», чтобы ускорить процесс оформления партии импортных товаров. Взятки – весьма распространенное явление, в случае вашего отказа пострадает прежде всего компания. Быть может, данная процедура аналогична чаевым метрдотелю понравившегося вам ресторана?

Ситуация 2. Вы, руководитель отдела продаж крупной фармацевтической компании, получили задание подготовить план продвижения на рынок нового лекарства, цена одной дозы которого – \$ 2500. Но вам известно, что эффективность новинки лишь незначительно превосходит действенность альтернативного препарата, который стоит в четыре раза дешевле. Будете ли вы, находясь в трезвом уме, продвигать лекарство стоимостью в \$ 2500? Если нет, допустимо ли обречь на смерть людей, которые могли быть спасены (в силу более высокой эффективности новинки)?

Вопросы к практическому занятию:

1. Назовите основные правила, определяющие этические нормы общения.
2. Сущность и основные характеристики имиджа служащего?
3. Какие критерии целесообразно использовать для выбора эффективной модели делового поведения?
4. Сущность и виды делового этикета?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 7.

Этические принципы и основные нравственные качества государственных гражданских и муниципальных служащих

Теоретическая часть

Согласно Закону «О государственной гражданской службе Российской Федерации» каждый гражданский служащий независимо от конкретных

полномочий по замещаемой должности государственной гражданской службы имеет право на обеспечение надлежащих организационно-технических условий, необходимых для исполнения должностных обязанностей, а также ознакомление с должностным регламентом и иными документами, определяющими его права и обязанности по замещаемой должности гражданской службы, критериями оценки эффективности исполнения должностных обязанностей, показателями результативности профессиональной служебной деятельности и условиями последовательного должностного роста. Гражданский служащий имеет право на: отдых, обеспечиваемый установлением нормальной продолжительности служебного времени, предоставлением выходных дней и нерабочих праздничных дней, а также ежегодных оплачиваемых основного и дополнительного отпусков, оплату труда и другие выплаты в соответствии с Законом «О государственной гражданской службе Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами РФ и со служебным контрактом.

Права, обязанности, ограничения и запреты, установленные Федеральным законом «О государственной гражданской службе Российской Федерации», представляют собой как бы служебный кодекс, характеризующий правовое положение, стиль и методы осуществления гражданским служащим своих должностных полномочий независимо от замещаемых должностей гражданской службы, а также социально-нравственную модель его поведения при прохождении гражданской службы и после увольнения с нее.

Задания

Задание 1. Прочтите ситуацию, выскажите свое мнение.

Во время правления США президент У. Клинтон и американское правительство нанесли тяжелый удар по табачной промышленности. С целью снизить уровень курения среди молодежи в США были введены беспрецедентные ограничения на рекламу сигарет. Такие табачные кампании, как U.S. Тобассо, Philip Morris и другие не стали терять времени даром и присоединились к армии рекламодателей, которые подали на правительство в суд. Рекламисты выступали главным образом против введения цензуры. Представители табачных компаний заявили, что Управление по контролю за продуктами и лекарствами США не имело полномочий на введение ограничений, угодных У. Клинтону. Они также считали, что правительственные ограничения означают нарушение личных свобод граждан.

Если предложения о регулировании табачной промышленности будут приняты, это повлияет и на перспективы международного развития компаний-производителей. Чем сильнее разгорается битва в США, тем большие усилия прилагают компании, чтобы увеличить экспорт сигарет. Весьма привлекательными рынками для них остаются Япония, Тайвань и Южная Корея, в которых велико число заядлых курильщиков.

Бывший министр здравоохранения США Эверетт Кооп считает, что экспорт американских сигарет - верх лицемерия, ибо он ничем не отличается от поставок героина из стран Латинской Америки. Табачные компании, напротив, утверждают, что они творят исключительно добро. К примеру, самая популярная на Тайване марка сигарет (которой принадлежит 90 % рынка) содержит вдвое больше никотина и смол, чем «Marlboro». А так как азиаты курят очень много, потребление американских сигарет означает благо для их здоровья.

Как вы считаете, в чем различные этические подходы поддерживают, а в чем отвергают действия табачных компаний США?

Вопросы к практическому занятию:

1. Какими законами регулируется деятельность гражданских служащих?
2. Рассмотрите в исторической перспективе права государственных служащих.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 8

Нормы и правила служебного поведения государственных гражданских служащих

Теоретическая часть

В современных условиях наблюдается особый интерес к этике государственных и муниципальных служащих. Профессиональная этика государственного служащего помогает конкретизировать, реализовать моральные ценности в условиях, подчас весьма сложных, необычных. Профессиональная этика не формирует новые принципы и понятия морального сознания, она как бы «приспосабливает» уже известные принципы, понятия к специфическим сферам жизнедеятельности человека. Следует выделить и такие понятия как «профессиональная честь» и «профессиональное достоинство». В понятии профессиональная честь выражается оценка значимости той или иной профессии в жизни общества. Осознание этой значимости очень важно для государственного служащего и составляет основу профессионального достоинства. Специальную и этическую проблему представляет коррупция. Коррупция (- термин, обычно обозначающий использование должностным лицом своих властных полномочий и доверенных ему прав в целях личной выгоды, противоречащее законодательству и моральным установкам. В принятом Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций (ООН) Кодексе поведения должностных лиц по поддержанию правопорядка понятие коррупции определено как совершение или несвершение какого-либо действия при исполнении обязанностей или по причине этих обязанностей в результате требуемых или принятых подарков, обещаний или стимулов или их незаконное получение, всякий раз, когда имеет место действие или бездействие.

Задания

Задание 1. На основе психологического теста определите уровень этичности организации в которой вы работаете или учитесь

Тест «Оценка уровня этичности организации»

Оцените утверждения и подсчитайте результаты.: сс – совершенно согласен, с – согласен, нс – не согласен, ннс – совершенно не согласен)

1. Не следует ожидать, что рабочие будут сообщать о своих ошибках руководству.
2. Бывают случаи, когда руководитель должен игнорировать требования контракта и нарушать стандарты безопасности, чтобы справиться с делом.
3. Не всегда возможно вести точную регистрацию расходов для отчетности, поэтому иногда необходимо давать примерные цифры.
4. Бывают случаи, когда нужно скрыть неблагоприятную информацию от начальства.

5. Нам всегда следует поступать так, как велят наши руководители, хотя мы можем сомневаться в правильности этих действий.
6. Иногда необходимо заняться личными делами в рабочее время – ничего страшного в этом нет.
7. Иногда целесообразно задавать цели, немного превышающие норму, если это поможет стимулировать усилия работников.
8. Я бы раскрыл «желательную» дату отгрузки заказов, чтобы заполучить этот заказ.
9. Можно пользоваться служебной линией связи для личных телефонных разговоров, когда ею не пользуется организация.
10. Руководство должно быть ориентировано на конечную цель, поэтому цель обычно оправдывает средства, которые мы применили.
11. Если ради получения крупного контракта потребуется устройство банкета или легкая деформация политики организации, я дам на это разрешение.
12. Без нарушения политики организации и существующих инструкций жить совершенно невозможно.
13. Отчеты по контролю товарных запасов нужно составлять так, чтобы по полученным товарам фиксировалась «нехватка», а не «излишки».
14. Использовать время от времени копировальную технику организации для личных или местных целей вполне приемлемо.
15. Унести домой то, что является собственностью организации (карандаши, бумага, ленты для пишущих машин и т. д.), - приемлемая дополнительная льгота.
16. Если есть возможность работать по совместительству в организации конкурента, то это частное дело работника и вполне приемлемо.
17. Заниматься посторонними или своими личными делами в помещении организации в рабочее время – допустимо, если это не вредит организации, не снижает ее доходы.
18. Предложить лицам, ответственным за закупки ваших товаров, выгодную работу, сделку – допустимо.
19. Принять подарки, деньги от другой организации вполне допустимо.
20. Клевета, ложь, пренебрежительное замечание о конкурентах допустимы, если они сделаны в интересах организации.
21. Принцип «взаимосвязи» или «ты мне – я тебе» вполне допустим и укрепляет отношения с партнерами.
22. Обманывать коллег, делать ложные заявления в целях организации допустимо.
23. Если нужно, то можно использовать мощь организации для запугивания или угроз по отношению к конкурентам с целью добиться своего.
24. Предъявить организации счет за несъеденные обеды, неизрасходованный бензин, неиспользованные авиабилеты допустимо и является маленькой добавкой к личному доходу.
25. Угрозы по отношению к наемным работникам в целях решения задач организации допустимы.
26. Использование грубости и насилия по отношению к подчиненным в случае крайней необходимости допустимо.

27. Ношение оружия на территории организации с согласия администрации допустимо.

28. Сексуальные домогательства на территории организации не являются слишком грубым нарушением этических отношений.

29. Запугивание подчиненных в интересах повышения уровня дисциплины допустимо.

30. Работать и не нарушать законодательство невозможно.

31. Дискриминация по признакам цвета кожи, религии, возраста, национальности, инвалидности, стажа работы может быть допустима с различным оговорками.

КЛЮЧ

Код оценки	Баллы
сс	3
с	2
нс	1
снс	0

РЕЗУЛЬТАТ

Если вы набрали баллов в сумме:

10-20 – высокий этический уровень;

21-30 – приемлемый этический уровень;

31-48 – средний этический уровень;

49-61 – требуется моральное совершенствование;

62-79 – происходит быстрое соскальзывание в пропасть; Свыше 80 – охраняйте ценности от самого себя.

Вопросы к практическому занятию:

1. Как кроме этического кодекса можно регулировать этические принципы и основные нравственные качества государственных и муниципальных служащих?

2. Рассмотрите опыт других стран по ограничению коррупции.

3. Перечислите меры по созданию целостной системы антикоррупционного регулирования сферы государственной и муниципальной службы.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 9

Профессиональная этика и противодействие коррупции на государственной службе

Теоретическая часть

Проблема коррупции существует во всех странах. Даже в благополучных, с длительной историей совершенствования госслужбы европейских странах, где коррупционность госаппарата считается более низкой, чем в России этой проблеме уделяют большое внимание. Однако в этих странах больше внимания обращается именно на профилактику, а не на противодействие. В ряде государств Центральной Европы существуют различные нормативные документы по предотвращению и профилактике коррупции госслужащих.

В 2000 г. Комитет министров Совета Европы принял Рекомендацию европейским странам «О кодексах поведения для государственных служащих». В настоящее время правовую основу противодействия коррупции составляют:

Конституция РФ, федеральные конституционные законы, общепризнанные принципы и нормы международного права и международные договоры Российской Федерации, Федеральный закон «О противодействии коррупции» от 25 декабря 2008 г. № 273, Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с ратификацией Конвенции Организации Объединенных Наций против коррупции от 31 октября 2003 года и Конвенции об уголовной ответственности за коррупцию от 27 января 1999 года и принятием Федерального закона «О противодействии коррупции» от 25 декабря 2008 г. № 280 и другие федеральные законы, нормативные правовые акты Президента РФ, а также нормативные правовые акты Правительства РФ, нормативные правовые акты иных федеральных органов государственной власти, нормативные правовые акты органов государственной власти субъектов РФ и муниципальные правовые акты.

Задания

Задание 1. Рассмотрите нормы этического поведения служащих органов исполнительной ветви власти в государственных органах США. Как эти ситуации трактовались бы в нашей стране?

Ситуация 1. Агент по материальному снабжению госпиталя, находящегося в ведении Администрации по делам ветеранов, регулярно имеет дело с представителями фармацевтических компаний, которые предоставляют ему информацию о новой продукции своих компаний. Из-за плотного графика своего рабочего дня этот агент в свое время предложил представителям компаний-изготовителей проводить встречи во время своего перерыва на ленч по вторникам, средам и четвергам, после чего указанные представители стали приезжать к нему в офис, привозя с собой сэндвич и порцию безалкогольного напитка для этого служащего. И хотя рыночная стоимость такого ленча составляет менее 6 долларов, а совокупная стоимость ленчей, предоставляемый каждой из компаний не превышает установленного максимального предела стоимости подарка, равной 20 долларам, тем не менее, практика получения даже таких скромных подношений на периодической основе носит ненадлежащий характер.

Ситуация 2. Если гильдия деятелей оперного искусства предлагает бесплатные абонементы всем членам Кабинета, то можно с уверенностью считать, что данный подарок преподносится в связи с занимаемым ими должностным положением.

Ситуация 3. Служащие регионального отделения Министерства юстиции работают в арендуемом правительством помещении в частном офисном здании, где также снимают помещения частные лица. Серьезный пожар, случившийся в этом здании во время рабочего дня, стал травматическим опытом для всех его обитателей, которым пришлось срочно эвакуироваться наружу, и получил широкую огласку в прессе. Корпоративная сеть отелей, которая не подпадает под определение запрещенного источника для Министерства юстиции, пользуется моментом и объявляет, что в качестве публичного жеста доброй воли бесплатно разместит у себя на сутки всех обитателей пострадавшего от огня здания и членов их семей. Служащие Министерства юстиции могут ответить согласием на такой подарок, поскольку он преподносится не в связи с их должностным положением на государственной службе. Делая это предложение, даритель не исходил из стремления получить выгоду для себя в связи с положением, полномочиями или служебными обязанностями служащих Министерства, как федерального

государственного органа, а руководствовался лишь фактом их нахождения в данном здании на момент пожара.

Вопросы к практическому занятию:

1. Каким инструментарием этики деловых отношений должен владеть служащий?
2. Рассмотрите способы борьбы с коррупцией в разных странах.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 10.

Профессиональная этика и управление служебной карьерой

Теоретическая часть

Человеческая деятельность настолько разнообразна, что универсальные моральные нормы оказываются часто недостаточными для регулирования человеческого поведения в конкретных, специфических областях деятельности.

Профессиональная (функционально-дифференцированная, ролевая) этика относится к подразумеваемому или конкретно определенному набору норм или кодексу поведения, которыми руководствуются принимающие решения в своих различных профессиональных ролях. Такого рода ролевая этика часто обеспечивает полезное влияние на разрешение этически спорных вопросов, возникающих в процессе профессиональной деятельности.

Задания

Задание 1. Проведите теоретическую оценку управленческих решений руководителя, в данной преподавателем ситуации. Ответ обоснуйте.

Вопросы к практическому занятию:

1. В чем заключается необходимость и сущность профессиональной этики?
2. Какие виды профессиональной этики исторически сложились в обществе?
3. В чем проявляется динамичность развития профессиональной этики?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 11

Основные тенденции изменения госслужбы и влияние этих процессов на мораль госслужащих

Теоретическая часть

Сегодня многие понимают, что результаты деятельности организаций измеряются не только финансовыми показателями. Проблемы этики, влияния социальных мероприятий на экономические показатели компании волнуют как служащих, так и ученых. Полученные учеными результаты неоднозначны, однако они подтверждают, что между социальной ответственностью и финансовыми показателями существует позитивная взаимосвязь. В современном обществе сложились определенные представления о том, как должна вести себя организация, чтобы считаться добропорядочной. Организации должны ответственно действовать в таких сферах, как защита среды обитания, здравоохранение и безопасность, гражданские права, защита интересов потребителя.

Некоторые зарубежные организации создают постоянные комитеты для оценки повседневной практики с точки зрения этики. Почти все члены таких комитетов - руководители высшего уровня. Кто не создает таких комитетов, нанимает специалиста, так называемого адвоката по этике. Роль такого адвоката - выработка суждений по этическим вопросам, связанным с действиями организации.

Обучение этичному поведению руководителей и рядовых сотрудников используется организациями для повышения показателей этичности поведения. При этом работников знакомят с основами этики и повышают их восприимчивость к возможным этическим проблемам. Этика как предмет в курсах обучения на университетском уровне является еще одной формой обучения этичному поведению, что помогает студентам лучше понимать данные проблемы..

Задания

Задание 1. Прочтите ситуацию, выскажите свое мнение.

Ситуация 1. Вы - сотрудник отдела, специализирующегося на проведении мониторинговых исследований, и недавно провели исследование отношения общественности к определенному товару. Ваши данные показывают, что фирма осуществляет свою деятельность несоответствующим образом. Ваши результаты не слишком радушно принимаются руководством компании, выпускающей данный продукт. Они требуют, чтобы вы исключили полученные данные из отчета, который, как вы знаете, будет широко распространен; они утверждают, что устного озвучивания этой информации будет вполне достаточно. Как поступили бы вы?

Вопросы к практическому занятию:

1. Назовите приемы стимулирующие общение и создание доверительных отношений?
2. Каковы особенности манипуляций, используемых в переговорном процессе, и способов их нейтрализации?
3. Какие качества определяют уровень личного обаяния? Почему аргументы обаятельного собеседника обладают большей убедительностью?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 12

Конфликт интересов в деятельности государственных гражданских и муниципальных служащих

Теоретическая часть

Этика оказывает влияние на внутренние взаимоотношения в компании. Например, начальник дает команду совершить определенные действия, которые работник считает неэтичными. Какие системы разрешения такого конфликта использует компания? Как она может защитить такого работника от мести начальника, чьи решения и чья компетенция поставлены под вопрос?

Если компания начала разговор об этике, она должна позаботиться о том, чтобы к этому вопросу серьезно отнеслись на всех уровнях управления. Кроме того, необходимо помнить, что наращивание навыков в этой сфере в будущем не гарантирует принятие только правильных решений. Однако, это является залогом того, что сами решения будут более ответственными - то есть они будут лучшими из тех, которые только можно принять, исходя из доступных компании ресурсов (в том числе информационных).

Задания

Ситуация 1. Представьте, что в вашей компании разрабатывается новая система выставления счетов клиентам. Встает вопрос о том, сколько нужно резервировать средств для обнаружения и исправления ошибок. По одному из вариантов добавляется около 40% к общей стоимости, но существенно повышается качество информации в итоговой базе данных. В противном случае вы рискуете тем, что некоторые клиенты посчитают вашу цену излишне завышенной. Вложите

ли вы дополнительные 40%? Какие факторы вы будете рассматривать при решении этого вопроса?

Ситуация 2. Антон для вас больше, чем босс. Он тот, кто способствовал вашему быстрому продвижению на новом месте работы. Вы часто вместе обедаете и даже играете в футбол. Однажды за выпивкой, говоря об ожидаемом обновлении компьютеров, он упоминает, что одна компания выделила ему 1000 долл. на «благие цели». Антон просит забыть об этом. Две недели спустя вы узнаете, что заключен контракт с этой компанией несмотря на то, что цена, предложенная другой компанией, ниже и у вашей фирмы в прошлом были проблемы с надежностью продуктов. Расскажите ли вы руководству про действия ли вы на Антона? Почему?

Вопросы к практическому занятию:

1. Ощущаете ли вы в вашей повседневной работе конфликт между требованиями универсальной этики и профессиональными обязанностями? Если да, то каким образом вы разрешаете данный конфликт?

2. Как вы считаете, достаточно ли определенными являются ваши профессиональные обязанности? Принесло бы вам пользу, если бы ваши профессиональные обязанности были более точно определены? Как это можно сделать?

3. Оказывались ли вы в течение вашей карьеры в ситуации, когда конфликт между вашими профессиональными обязанностями и универсальными этическими ценностями был настолько серьезен, что вы размышляли о некотором прекращении деятельности (либо привлечении внимания вышестоящих организаций или прессы)? Как вы реагировали на ситуацию?

4. Какие этические ценности вы считаете особенно важными для сферы бизнеса?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 13

Этика и культура государственного учреждения

Теоретическая часть

Одна из главных составляющих служебной этики – проблема карьерного роста. В русской традиции существуют противоречивые точки зрения относительно карьерного роста, и это исторически закономерно. Негативная позиция берет свое начало в эпоху Петра 1, который, благодаря «Табелю о рангах», «привил лихорадку тщеславия русскому народу».

В Советское время такое отношение сохранилось: качество жизни напрямую зависело от места на государственной службе, поэтому неудержимое стремление партократии вверх рассматривается как способ расширения достатка и общественных благ. Как следствие, в народном сознании карьеризм вызывал негативную реакцию и рассматривался как отклоняющееся служебное поведение.

Задания

Задание 1.

Рассмотрите типы карьеры. Определите типы, характерные для нашей страны.

Авантюрная карьера предполагает очень высокую скорость должностного продвижения с пропуском значительного числа промежуточных ступеней, при этом возможно резкое изменение сферы деятельности.

Традиционная (линейная) карьера – это постепенное продвижение вверх, иногда с пропуском одной ступени, иногда с непродолжительным понижением в должности. Скорость продвижения определяется управленческими способностями конкретного работника, особенностями карьеры в отдельных отраслях производства, отчасти протекцией и связями.

Традиционная карьера позволяет руководителю овладеть необходимыми знаниями, умениями и навыками, накопить достаточный опыт взаимодействия с персоналом и воздействия на него. Успешность карьеры во многом определяется особенностями планирования управленческого развития внутри организации.

Последовательно-кризисный тип карьеры характерен для периодов с нестабильной, кризисной экономикой. Невозможность адаптации к негативным переменам снижает должностной уровень («по ступенькам вниз»), ориентирует на борьбу за сохранение занимаемой позиции.

Прагматичный (структурный) тип карьеры характерен для руководителей, предпочитающих изменение сферы деятельности в организации в зависимости от социально-экономических, технологических, технических и маркетинговых изменений. Перемещения осуществляются в рамках одного иерархического уровня, при этом преимущество отдается личным интересам.

Сохраняющий тип карьеры характерен для руководителей, чья карьера завершена. Перемещение вниз – маловероятно, а движение вверх – невозможно. Основная задача руководителя – удержать занимаемую позицию, возможно, даже вопреки интересам организации.

Преобразующий тип карьеры связывают с «завоеванием мира». Для этого типа карьеры, сходного с авантюрным, характерна высокая скорость должностного продвижения, которая может быть как постепенной, так и скачкообразной, но в ее основе лежит выдающаяся идея.

Эволюционный тип карьеры. Должностное продвижение осуществляется вместе с ростом организации. Руководители ориентированы на дальнейшее продвижение, совмещение общественных и личных интересов.

Преобладание того или иного типа карьеры зависит от социально-экономической ситуации, формы собственности, особенностей производства, особенностей конкретной организации, направленности человека, его представлений о своей карьере. В целях повышения эффективности использования персонала и его трудового потенциала появляется необходимость управления карьерой.

Вопросы к практическому занятию:

5. Понятие карьеры.
6. Управленческая этика, ее
7. Рассмотрите типологии карьер.
8. Особенности этики управления деловой карьерой в зарубежных странах.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 14

Этика и культура государственного учреждения

Теоретическая часть

Культура управления рассматривает поступки и поведение человека, действующего в сфере менеджмента и функционирования организации относительно внутренней и внешней среды в том аспекте в каком действия

менеджера и организации соотносятся с общечеловеческими этическими требованиями. Актуальность развития управленческой этики заключается в том, чтобы обеспечить этическими знаниями тех, кто профессионально осуществляет управленческие функции. При этом в качестве основных подходов к оценки этичности управленческих решений рассматривают подход, основанный на религиозной этике, теорию утилитаризма, деонтическую этику и этику справедливости.

Культура управления в сфере госслужбы и её элементы, определяются этическими нормами, предъявляемыми к государственным и муниципальным служащим.

Специфика их деятельности накладывает определенные требования к внешнему виду, этикету служебных отношений, правилам приветствий и представлений, культуре телефонного общения, процедуре общения с представителями прессы, телевидения, радио, выбору эффективного стиля управления и поведению государственных и муниципальных служащих в конфликтных ситуациях, возникающих в сфере их деятельности.

Система ценностей, регулирующая этические отношения в организации, называется культурой организации. Основная роль в формировании культуры организации принадлежит руководителю.

Задания

Задание 1. Прочтите ситуацию, выскажите свое мнение.

В Вашем отделе происходит реорганизация, и вы получили приказ о сокращении персонала в подчиненном вам отделе. Проанализировав должностные инструкции, вы понимаете, что оптимальное решение заключается в отказе от услуг двух опытных сотрудников пенсионного возраста. Вы:

- никому ничего не скажет и определите увольняемых исключительно по результатам труда и стажу работы в компании;
- проведете встречу с двумя кандидатами на сокращение и поинтересуетесь их мнением относительно досрочной отставки;
- проведете собрание персонала, на котором попытаетесь выяснить, не собирается ли кто-либо из сотрудников покинуть компанию или выйти на пенсию;
- откажетесь от услуг двух "пенсионеров".

Задание 2. Прочтите ситуацию, выскажите свое мнение.

В ваш отдел недавно пришел на работу новый сотрудник, который находится на равном с вашим должностном уровне. Как человек он вам не нравится, вы считаете его своим конкурентом. Случайно вы встречаетесь с другом, который хорошо знает вашего соперника и он рассказывает, что ваш коллега не только не заканчивал университет (как это указано в его резюме), но вообще не имеет высшего образования. Вы:

- доведете полученную информацию до сведения руководства;
- проконсультируетесь с менеджером по персоналу и, не называя имен, попросите совета;
- ничего никому не скажете, очевидно, что организация просто не проверяла нового сотрудника и обман вскоре раскроется сам по себе;
- расскажете о том, что знаете, новому сотруднику и предоставите возможность принять самостоятельное решение.

Вопросы к практическому занятию:

1. Почему древние греки ценили славу и доброе имя выше денег?

2. Назовите нормативные акты, регулирующие деятельность госслужащих?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 14

Этические кодексы и комитеты по этике

Теоретическая часть

Управленческая деятельность государственных служащих как субъектов права, реализующих функции и полномочия государственных органов, достаточно четко регламентируются формальным образом посредством нормативно-правовых актов. Однако правовые нормы регулируют лишь важнейшие процедуры и операции этой деятельности. За их рамками остается все многообразие взаимоотношений государственных служащих с государством, обществом, между собой, многочисленные коллизии, возникающие в процессе их деятельности и не поддающиеся правовому регулированию. Чем выше квалификация и статус должностного лица, тем менее стандартизированным становится процесс решения неповторяющихся, оригинальных задач, тем шире оказывается возможность выбора варианта действия, личного усмотрения. А это уже поле действия социальных норм – норм нравственности и морали, регулирующая роль которых становится сегодня важным фактором повышения эффективности и, авторитете государственной службы. Поэтому возникает необходимость разработки этических кодексов.

Кодекс – от латинского – единый систематизированный нормативный акт, регулирующий определенную область общественных отношений. Он предписывает определенный тип человеческих взаимоотношений, который представляется оптимальным с точки зрения исполнения государственными служащими их профессиональной деятельности, а также социально- философское истолкование культурно-гуманистического назначения этой профессии, ее этоса. Этический кодекс госслужбы включает основные принципы и нормы, в наиболее общей форме выражающие моральные требования к нравственной сущности организации и государственного служащего, назначению их деятельности, к характеру их взаимоотношений с государством, доверенным лицом которого они выступают, с обществом, обеспечивая взаимодействие между государством и его гражданином.

Задания

Задание 1. Составьте этический кодекс служащего используя нормативные акты, регламентирующие их деятельность.

Вопросы к практическому занятию:

1. Какова роль морального фактора в процессе управления?
2. По каким критериям оценивается уровень нравственного развития личности?
3. В чем специфика технологий нравственного воздействия?
4. Что представляет собой этический кодекс руководителя и каково его содержание?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 15

Зарубежный опыт формирования этики государственной службы

Теоретическая часть

Современное мировое сообщество развитых стран в большинстве своем использует синтезированные концепции, состоящие из комплекса различных исторических теорий, слегка видоизменявшихся с течением времени вследствие решения проблем, встающих на пути развития этики государственного управления.

Основной, по ряду мнений, из таких проблем является сращивание государственного аппарата со сферой политики (ядром которой является получение, преумножение и удержание власти) и бизнес-сферой (в основе которой лежит рациональный принцип максимизации прибыли), приводящее к появлению бюрократов, которые, занимая определенную должность, не могут полностью отделиться от сфер политики и бизнеса, что неизбежно влияет на их деятельность как на стадии принятия решений, так и при претворении их в жизнь. Таким образом, в ряде случаев политическая и экономическая сферы предопределяют основные направления и цели государственной службы, а также формируют ее приоритеты и принципы.

Задание 1. Рассмотрите нормы этического поведения служащих органов исполнительной ветви власти в государственных органах США. Как эти ситуации трактовались бы в нашей стране?

Ситуация 1. Служащая Министерства транспорта получила приглашение от одного из СМИ принять участие в ежегодно проводимом ужине для работников прессы, спонсором которого является ассоциация органов прессы. Входные билеты на это мероприятие стоят 250 долларов на одного человека, а общее число участников ограничено 400 представителями органов прессы и их гостями. Если имеется определение о том, что участие данной служащей в этом мероприятии отвечает интересам ее ведомства, ей не возбраняется принять приглашение от упомянутого органа прессы, поскольку к участию в ужине приглашены более 100 человек, а стоимость входного билета не превышает 250 долларов. Однако если приглашение было направлено данной служащей и сопровождающему ее гостю, то этот гость не вправе принимать бесплатный билет, поскольку совокупная рыночная стоимость подарка в виде бесплатного участия составит 500 долларов, а приглашение исходит от лица, не являющегося спонсором мероприятия.

Ситуация 2. Служащий Министерства энергетики и его супруга приглашены руководителем одного из крупных предприятий отрасли на небольшую вечеринку. Приглашения получили несколько должностных лиц этого предприятия, их жены, а также ряд других гостей. В число приглашенных входит представительница объединения потребителей, обеспокоенных относительно цен на услуги энергоснабжения, и ее муж. Служащий Министерства энергетики считает, что этот ужин даст ему возможность пообщаться и познакомиться с остальными гостями. Он не вправе принимать бесплатное приглашение на это мероприятие, даже при наличии определения о том, что это отвечало бы интересам его ведомства. Маленькая вечеринка не является собранием с большим числом участников. Данный служащий был бы не вправе принять такое приглашение даже в том случае, если бы речь шла о корпоративном банкете, куда кроме него, приглашены еще сорок должностных лиц компании вместе с женами, а также другие гости. Во втором случае, несмотря на большое число ожидаемых участников (по сравнению с вышеупомянутой небольшой вечеринкой) и несмотря на присутствие представительницы объединения потребителей и ее мужа, которые не являются должностными лицами

предприятия энергетики, присутствующие на банкете люди все-таки не отличались бы разнообразием взглядов и интересов. Таким образом, и с этой точки зрения организуемый компанией банкет не подпадает под категорию собраний с большим числом участников.

Ситуация 3. Служащий Министерства финансов, получивший разрешение на участие в работе дискуссионной группы по экономическим вопросам в рамках однодневной конференции, вправе принять предложение спонсора этой конференции о невзимании с него в виде исключения платы за участие. В соответствии с отдельным правомочием, установленным пунктом § 2635.204(a), ему не возбраняется принять символический подарок за свое выступление в ходе дискуссии, рыночная стоимость которого составляет 20 или менее долларов.

Ситуация 4. Помощник федерального прокурора США приглашен на деловой завтрак, организованный местной ассоциацией адвокатов, в ходе которого один из известных судей выступит с лекцией на тему перекрестного допроса свидетелей-экспертов. При том, что с членов ассоциации адвокатов взимается входной сбор в размере 15 долларов, помощник федерального прокурора вправе принять предложение ассоциации о невзимании с него такого сбора, даже в отсутствие определения о наличии ведомственного интереса в его участии. Данный подарок может быть принят в рамках установленного § 2635.204(a) исключения для подарков стоимостью менее 20 долларов, как недостаточно значимых для юридического внимания.

Ситуация 5. Служащий Министерства внутренних дел, получивший разрешение на выступление в первый день четырехдневной конференции на тему исчезающих видов растений и животных, вправе принять предложение спонсора о невзимании с него сбора за участие в первом дне конференции. Если конференция подпадает под категорию собраний с большим числом участников, ему может быть разрешено - при наличии определения о том, что его участие в этой конференции отвечает ведомственным интересам -- принять предложение спонсора о невзимании с него сбора за участие в ее работе и в остальные дни.

Вопросы к практическому занятию:

1. Почему госслужащему необходимо знать особенности национального этикета?
2. В чем проявляются особенности подарков как средства делового общения?
3. В каких случаях в деловом общении целесообразно вручать подарки?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 16

Этика и культура делового общения

Теоретическая часть

Развитие отношений в системе бизнеса приводит к возникновению проблем, которые не могут быть решены в рамках универсальной этики. Современная деловая этика должна основываться на трёх важнейших положениях: создание материальных ценностей, доходы как результат достижения различных общественно значимых целей, приоритет межличностных интересов при решении проблем. Рассматривая особенности этики бизнеса следует выявить основные этические проблемы деловой жизни, а также определить причины

повышения внимания к этике бизнеса, среди которых: рост уровня корпоративности в современных организациях и последствия информационной революции.

Студенты должны уяснить, что значимость этических аспектов деятельности предприятий вызвало необходимость становления новой научной дисциплины.

При этом необходимо проанализировать содержание этики бизнеса как научной дисциплины, определить её содержание и структуру, в которой выделяют макроэтику и микроэтику.

Одним из важных вопросов деловой этики является проблема социальной ответственности бизнеса. Следует учитывать, что под этической (социальной) ответственностью понимается комплекс действий, являющихся обязательными согласно закону, и действий, не требуемых законом о деятельности экономических субъектов. При этом слушателям целесообразно рассмотреть четыре аспекта корпоративной социальной ответственности: рыночный, регулятивный, корпоративный и акционерный.

Одной из главных проблем российского бизнеса в последнее время стал низкий уровень деловой этики. Именно этот фактор стал решающим в сдерживании роста иностранных инвестиций в страну и ограничения интеграции российского бизнеса в мирохозяйственные связи.

Примеров неэтичного поведения в бизнесе множество. Это и знаменитые информационные войны, и тотальная коррупция, и корпоративное управление, изобилующее конфликтами и ущемлением интересов сторон (менеджмента, персонала, акционеров) в бизнесе.

Задания

Задание 1. Проведите теоретическую оценку управленческих решений руководителя, в ситуациях предложенных преподавателем. Ответ обоснуйте.

Ситуация 1. Вы менеджер по маркетингу в фирме, выпускающей бытовую технику. Фирма с помощью дорогостоящих исследований попыталась усовершенствовать один из выпускаемых товаров, а именно – пылесос. Пылесос по-прежнему не ионизирует воздух, хотя именно к этому результату пытались прийти в результате исследований. Поэтому новый тип пылесоса не стал по-настоящему усовершенствованной новинкой. Вы знаете, что появление надписи «Усовершенствованная новинка» на упаковке и в рекламе средств массовой информации повысит значительно сбыт такого товара.

Какое решение Вы примите? Сделаете такую надпись или нет? Почему?

Ситуация 2. Вы – менеджер по персоналу. В Вашу фирму пришла молодая, способная женщина, желающая стать торговым агентом. Уровень ее квалификации значительно выше, чем у мужчин, претендующих на эту должность. Но прием ее на работу неизбежно вызовет отрицательную реакцию со стороны ряда Ваших торговых агентов, среди которых женщин нет, а также может раздосадовать некоторых важных клиентов фирмы. Возьмете ли Вы эту женщину на работу? Почему?

Важным показателем уровня развития персонала является усвоение ценностей и норм деловой этики, формирование нравственного капитала в целом. Данный тест призван выявить установки на соблюдение служебной этики. Ответьте на вопросы теста «Насколько этично ваше поведение на работе?»

Определите для себя, как часто вы совершаете, совершали или будете совершать в будущем указанные поступки. Перед каждым из приведенных ниже 15 утверждений поставьте букву, соответствующую вашему ответу: «Ч» («часто»), «В» («время от времени»), «Р» («редко»), «Н» («никогда»).

Вопросы:

Если имеется возможность и это мне ничем не грозит, то

- 1) я опаздываю на работу, хотя знаю, что мне, тем не менее, продолжают платить деньги за весь рабочий день;
- 2) я ухожу с работы пораньше, хотя знаю, что мне, тем не менее, продолжают платить деньги за весь рабочий день;
- 3) я делаю длительные перерывы при выполнении работы, хотя знаю, что мне, тем не менее, продолжают платить за весь рабочий день;
- 4) я звоню и сообщаю, что я болен (хотя это неправда), чтобы получить лишний выходной;
- 5) я использую рабочий телефон для ведения личных междугородних переговоров;
- 6) я занимаюсь своими личными делами во время работы;
- 7) я использую ксерокс в офисе в своих личных целях;
- 8) я пересылаю свою почту вместе с почтой компании, в которую торгует компания;
- 9) я уношу домой часть продукции, производимой компанией;
- 10) я раздаю ее своим друзьям или позволяю им пользоваться этой продукцией без спроса;
- 11) я заставляю компанию платить за еду, которую я в действительности не ел, или за поездки, которые я в действительности не делал, или покрывать мои прочие затраты, которых, по правде говоря, и не было;
- 12) я использую служебную машину в своих личных целях;
- 13) я приглашаю своего друга куда-нибудь пообедать и записываю это на счет компании я приглашаю своего друга в какую-либо поездку и записываю это на счет компании;
- 14) я принимаю подарки от поставщиков или клиентов за оказанные им мною услуги.

Подсчитайте количество баллов, используя ключ.

Никогда	Редко	Всегда	Часто
1	2	3	4

У вас должно получиться от 15 до 60 баллов в сумме. Поскольку все утверждения и высказывания были неэтичными, чем меньше очков вы набрали, тем более этично ваше поведение на работе.

В странах Запада трудовая этика по сравнению с Россией имеет глубокие отличия, и ее показатели в тесте существенно выше.

Уровень трудовой этики в современной России применительно к молодежи таков:

- до 30 баллов – высокий уровень;
- 30–38 баллов – средний уровень;
- свыше 30 баллов – низкий уровень.

Вопросы к практическому занятию:

1. Перечислите правила, которых должен придерживаться руководитель

при общении с людьми

2. Сравните нормы и правила поведения служащих в разных странах. Чем они обусловлены?

3. Что такое этика бизнеса? Какова ее связь с общей этикой? Каковы источники этики бизнеса?

4. Каковы нормы этики бизнеса и как они соответствуют правовым установлениям?

5. В чем выражается двойственная мораль бизнеса?

6. Обоснуйте необходимость социальной ответственности бизнеса перед обществом.

7. Что такое экологическая этика? Дайте характеристику ее содержанию, особенностям, принципам экологического гуманизма.

Рекомендуемая литература

Основная:

5. Горелова, Т. А. Этика : учебное пособие / Т. А. Горелова, А. А. Горелов. – 6-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 416 с. – (Библиотека студента). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83433> – ISBN 978-5-89349-876-9. – Текст : электронный.

6. Украинцев, В. Б. Этика государственного и муниципального служащего : учебное пособие : [16+] / В. Б. Украинцев, И. Ю. Лепетикова ; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2018. – 144 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567045> – ISBN 978-5-7972-2462-4. – Текст : электронный.

7. Черемисина, Т. В. Профессиональная этика и служебный этикет: ситуационные задачи : учебное пособие / Т. В. Черемисина ; под ред. А. М. Багмета ; Московская академия Следственного комитета Российской Федерации. – Москва : Юнити-Дана, 2021. – 81 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685784> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-03253-5. – Текст : электронный.

8. Семенов, А. К. Этика менеджмента : учебное пособие : [16+] / А. К. Семенов, Е. Л. Маслова. – 9-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 270 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684503>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04787-9. – Текст : электронный

Дополнительная:

3. Гуревич, П. С. Этика : учебник / П. С. Гуревич. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 416 с. – (Учебники профессора П.С. Гуревича). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685019> – ISBN 978-5-238-01023-6. – Текст : электронный.

4. Профессиональная этика: практикум : учебное пособие : [16+] / сост. Е. А. Терещенко, Л. М. Балакирева, В. М. Волкова, Т. В. Воротилина [и др.]. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 92 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563340> – Библиогр. с. 64-69. – Текст : электронный.

Психология и этика делового общения : учебник / под ред. В. Н. Лавриненко. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 420 с. : ил., табл. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685080> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01050-2. – Текст : электронный.