

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 05.09.2025
Уникальный программный ключ:
c45abce04df3131d28edca0bf10941b117984611

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Декан психолого-педагогического факультета
доктор педагогических наук, доцент
Палиева Н.А.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Педагогическая конфликтология

Направление подготовки	44.03.01 Педагогическое образование
Направленность (профиль)	Медиация и социальная педагогика
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	6 _____

Разработано
к.п.н., доцент, доцент кафедры
социальной психологии и психологии
безопасности
Назаренко Т.И.

Ставрополь 2026 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины «Педагогическая конфликтология» является формирование конфликтологической компетентности студентов посредством знакомства с проблемами педагогической конфликтологии в контексте философско-антропологических, психолого-педагогических и конфликтологических исследований.

Задачи освоения дисциплины:

- знакомство с различными научными подходами к педагогическому конфликту;
- освоение понятийного аппарата педагогической конфликтологии;
- формирование представлений о толковании понятий «педагогический конфликт», «толерантность», «фасилитация», «эмпатия», «конфликтоустойчивость», «конфликтологический стандарт педагогической деятельности», «стратегии разрешения конфликта» в современной педагогической конфликтологии в сравнении с психологической, философской и педагогической интерпретациями;
- создание условий для осмысления студентами конфликтологических закономерностей в рамках педагогического процесса и развития собственных представлений о роли конфликта в учебно-воспитательном процессе;
- формирование теоретических основ педагогической деятельности, ориентированной на конструктивность педагогического конфликта;
- развитие способности на научной основе интерпретировать конкретные конфликтные ситуации в сфере образования человека, проектировать индивидуальную и групповую стратегию педагогической деятельности в соответствии с принципами ненасилия, толерантности, рефлексивности и фасилитации.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Педагогическая конфликтология» относится к дисциплинам части формирования участниками образовательных отношений

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК-12 Способен осуществлять профессиональную медиативную деятельность в социальной и образовательной сфере путём анализа конфликтных ситуаций, оценки применимости медиации и обеспечения бесконфликтного взаимодействия между сторонами	ИД-1 ПК-12 Проводит системный анализ конфликтных ситуаций: выявляет предмет спора, интересы и позиции сторон, динамику развития конфликтной ситуации и ресурсы для конструктивного разрешения; определяет потенциал применения медиативных технологий.	Своевременно и точно диагностирует причины, структуру и динамику конфликтов, формирует обоснованную стратегию вмешательства и определяет оптимальный формат разрешения спора (медиация, переговоры, иное).
	ИД-2 ПК-12 Оценивает применимость процедуры медиации с учётом правовых норм, добровольности участия, баланса сил и готовности сторон к диалогу; выбирает адекватные техники и форматы посреднического вмешательства.	Успешно реализует медиативные процедуры, результатом которых становятся закреплённые документально взаимовыгодные соглашения, восстановление доверия и конструктивного

		взаимодействия между сторонами.
	ИД-3 ПК-12 Организует и сопровождает медиативный процесс: обеспечивает нейтральную, безопасную коммуникацию, способствует взаимопониманию сторон и выработке взаимоприемлемых решений, фиксирует достигнутые договорённости.	Обеспечивает устойчивую профилактику нарастания конфликтности в образовательной и социальной среде: повышается культура диалога, снижается частота деструктивных столкновений, формируются навыки саморегуляции и ненасильственного общения у участников образовательных отношений.
ПК-13 Способен разрешать социальные проблемы, учитывая принципы применения процедуры медиации в различных сферах жизнедеятельности	ИД-1 ПК-13 Критически анализирует социальные проблемы и конфликтные ситуации в различных сферах, для решения поставленной задачи оценивает потенциал применения медиативных принципов для конструктивного разрешения	Анализирует социальные проблемы и конфликтные ситуации в различных сферах (образование, семья, сообщество), оценивая потенциал применения медиативных принципов для их конструктивного разрешения
	ИД-2 ПК-13 Владеет навыками адаптации процедур и техник медиации к специфике социальной проблемы, правовому контексту и особенностям участников, обеспечивая соответствие процесса базовым принципам медиации и потребностям сторон	Адаптирует процедуры и техники медиации к специфике социальной проблемы, правовому контексту и характеристикам участников, обеспечивая соответствие процесса базовым принципам медиации и потребностям сторон
	ИД-3 ПК-13 При решении задач профессиональной деятельности организует и сопровождает процесс урегулирования социальной проблемы на основе медиативного подхода.	Организует и сопровождает процесс урегулирования социальной проблемы на основе медиативного подхода: выстраивает конструктивный диалог между сторонами, способствует выработке взаимоприемлемых решений и фиксирует достигнутые договорённости.

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля *

Объем занятий: всего: 4 з.е. 144 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
Контактная работа:	40
Лекции/из них практическая подготовка	20
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-
Практических занятий/из них практическая подготовка	20
Самостоятельная работа	50
Формы контроля	54
Экзамен	6 семестр
Зачет	-
Зачет с оценкой	-
Курсовая работа	нет

* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий *(если иное не установлено образовательным стандартом)*

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма				Форма текущего контроля
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	
			Лекции	Практические	Лабораторные работы		
1	<p>Тема 1. Педагогическая конфликтология как научно-педагогическая дисциплина</p> <p>1. Определение понятий: «конфликт», «конфликтная ситуация», «предмет конфликта», «объект конфликта».</p> <p>2. Структурные компоненты конфликта.</p> <p>3. Классификацию конфликтов.</p> <p>Суть динамики протекания конфликтов.</p>	ПК-12 ПК-13	2	2	-	4	семинары

2	<p>Тема 2. Типология педагогических конфликтов</p> <p>Определение понятия «педагогический конфликт».</p> <p>2. Основные причины педагогических конфликтов.</p> <p>3. Типы педагогических конфликтов и их классификация.</p> <p>4. Особенности протекания педагогических конфликтов.</p> <p>5. Роль педагога в урегулировании педагогических конфликтов.</p>	ПК-12 ПК-13	2	2	-	2	опрос
3	<p>Тема 3. Теоретические подходы к предупреждению педагогических конфликтов</p> <p>1. Особенности педагогических конфликтов в диаде «педагог – учащийся».</p> <p>2. Причины возникновения педагогических конфликтов между педагогом и учащимся.</p> <p>3. Суть психологического анализа конфликтных ситуаций.</p> <p>Этапы урегулирования педагогического конфликта</p>	ПК-12 ПК-13	-	-	-	4	семинар

4	<p>Тема 4. Стратегии разрешения педагогических конфликтов</p> <p>1. Формы педагогических конфликтов между учащимися.</p> <p>2. Основные причины возникновения конфликтов в диаде «учащийся – учащийся».</p> <p>3. Способы и педагогические приемы урегулирования конфликтов между учащимися.</p> <p>Роль педагога-психолога в урегулировании межличностных конфликтов среди учащихся.</p>	ПК-12 ПК-13	2	2	-	2	собес едова ние
5	<p>Тема 5. Влияние личностных качеств на конфликтность педагога</p> <p>Типы и формы педагогических конфликтов между родителями и детьми.</p> <p>2. Основные причины возникновения конфликтов между родителями и детьми.</p> <p>3.Способы и педагогические приемы урегулирования конфликтов между родителями и детьми.</p> <p>4. Роль педагога-психолога в урегулировании межличностных конфликтов между родителями и детьми</p>	ПК-12 ПК-13	-	-	-	4	опрос

6	<p>Тема 6. Технологии разрешения педагогических конфликтов</p> <p>Основные причины педагогических конфликтов между педагогами.</p> <p>2. Причины педагогических конфликтов между педагогами и родителями.</p> <p>3. Пути выхода из конфликтов «педагог – педагог» и «педагог – родитель».</p>	ПК-12 ПК-13	2	2	-	2	собо седо вани е
7	<p>Тема 7. Конструктивное педагогическое общение как модель бесконфликтного поведения</p> <p>Основные причины конфликтов в педагогическом коллективе.</p> <p>2. Способы и педагогические приемы урегулирования данных конфликтов.</p> <p>3. Стратегии совладающего поведения в конфликтной ситуации.</p> <p>4. Роль педагога-психолога в урегулировании конфликтов между педагогами, между педагогами и администрацией.</p>	ПК-12 ПК-13	-	-	-	4	собо седо вани е

8	<p>Тема 8. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися</p> <p>1.Формы и направления работы психологической службы в системе образования.</p> <p>2. Классификация психотехнологий развития личности.</p> <p>3. Роль психотехнологий в разрешении конфликта.</p> <p>4. Трансактный анализ как психотерапевтическое направление</p>	ПК-12 ПК-13	2	2	-	4	собо седо вани е
9	<p>Тема 9. Особенности педагогических конфликтов между учащимися</p> <p>1. Суть, основные приемы гуманистического направления в психологии.</p> <p>2. Гештальт-терапия как одно из психотерапевтических направлений. Функции и задачи психолога при проведении социально-психологического тренинга.</p>	ПК-12 ПК-13	2	2	-	2	собо седо вани е
10	<p>Тема 10. Особенности педагогических конфликтов между учащимися и родителями</p> <p>1. Суть, основные приемы гуманистического направления в психологии.</p> <p>2. Гештальт-терапия как одно из психотерапевтических направлений. Функции и задачи психолога при проведении социально-психологического тренинга.</p>	ПК-12 ПК-13	-	-	-	4	собо седо вани е

11	<p>Тема 11. Особенности педагогических конфликтов в диадах «педагог-администрация», «педагог - педагог» и «педагог - родитель»</p> <p>1. Суть, основные приемы гуманистического направления в психологии.</p> <p>2. Гештальт-терапия как одно из психотерапевтических направлений. Функции и задачи психолога при проведении социально-психологического тренинга.</p>	ПК-12 ПК-13	2	2	-	4	себе седо вани е
12	<p>Тема 12. Особенности межличностных конфликтов в высшей школе</p> <p>1. Суть, основные приемы гуманистического направления в психологии.</p> <p>2. Гештальт-терапия как одно из психотерапевтических направлений. Функции и задачи психолога при проведении социально-психологического тренинга.</p>	ПК-12 ПК-13	-	-	-	4	себе седо вани е
13	<p>Тема 13. Терпимое отношение к ребенку как путь предупреждения педагогических конфликтов</p>	ПК-12 ПК-13	2	2	-	2.0	себе седо вани е
14	<p>Тема 14. Терпимое отношение к детям как профессиональное качество личности педагога.</p>	ПК-12 ПК-13	2	2	-	2	себе седо вани е
15	<p>Тема 15. Педагогика толерантности.</p>	ПК-12 ПК-13	-	-	-	4	себе седо вани е

16	Тема 16. Коммуникативная толерантность педагога	ПК-12 ПК-13	2	2	-	2	себе седо вани е
	Подготовка к экзамену						
	ИТОГО за 6 семестр		20	20	-	50	

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине (модулю) базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10769-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475593>

2. Педагогическая конфликтология: учебное пособие (курс лекций) : направление подготовки 37.03.02 Конфликтология. Направленность (профиль) "Психология управления конфликтами" Квалификация : бакалавр / авт.-сост. Н. Ф. Петрова, С. В. Нищитенко ; ФГАОУ ВО Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 142 с. - Библиогр.: с. 141

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Клименских, М.В. Педагогические конфликты в школе Электронный ресурс : учебное пособие / И.А. Ершова / М.В. Клименских. - Педагогические конфликты в школе, 2022-08-31. - Екатеринбург : Уральский федеральный

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	http://biblioclub.ru/ - ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств. Журналы. Мультимедийная коллекция: аудиокниги, аудиофайлы, видеокурсы, экспресс-подготовка к экзаменам, презентации, тесты, цифровые карты, онлайн-энциклопедии, словари.
2	http://diss.rsl.ru/ - Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки (ЭБД РГБ)
3	http://enc.biblioclub.ru/ - - Энциклопедиум [энциклопедии, словари, справочники] - справочный портал
4	http://gramota.ru/ - ГРАМОТА.РУ - справочно-информационный интернет-портал
5	http://school-collection.edu.ru/ - Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов - для преподавания и изучения учебных дисциплин начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования
6	http://uisrussia.msu.ru/ - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
7	http://window.edu.ru/ - Единое окно доступа к образовательным ресурсам - федеральная информационная система открытого доступа к интегральному каталогу образовательных интернет-ресурсов и к электронной библиотеке учебно-методических материалов для всех уровней образования_ дошкольное, общее, среднее профессиональное, высшее, дополнительное
8	http://www.edu.ru/ - Федеральный портал «Российское образование»
9	http://www.fgosvo.ru/ - Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - официальный сайт
10	http://www.iprbookshop.ru/ - Электронно-библиотечная система IPRbooks
11	http://www.lexed.ru/ - Федеральный центр образовательного законодательства - официальный сайт
12	https://cyberleninka.ru/ - КиберЛенинка - научная электронная библиотека (журналы)
13	https://edu.gov.ru/ Министерство просвещения Российской Федерации - официальный сайт
14	https://openedu.ru/ Национальная платформа открытого образования
15	https://uisrussia.msu.ru/ - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ). Адрес ресурс

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий. Аудитория оборудована учебной мебелью на 38 посадочных мест, проектором, магнитно-маркерной доской.
--------------------	---

	Учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, соответствующих рабочим программам дисциплин
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий. Аудитория оборудована учебной мебелью на 22 посадочных места. проектором, доской магнитно-маркерной.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы. Аудитория оборудована учебной мебелью на 14 посадочных мест, 5 рабочими местами для компьютеров, интерактивной доской, проектором.

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения. Специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации.

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, научно-исследовательской работы обучающихся (переносной ноутбук, переносной проектор, компьютеры с необходимым программным обеспечением и выходом в интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
 - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
 - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
 - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по

образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.