

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ушвицкий Лев Исакович

Должность: Директор института экономики и управления

Дата подписания: 30.06.2026

Уникальный программный ключ:

42b94ce8051ff45cdce478bdbca4f078af2e816e

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образова-
ния
«Северо-Кавказский федеральный университет»

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета института
экономики и управления
протокол № 14 от 30 июня 2026 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

**о результатах анкетирования обучающихся об удовлетворенности услови-
ями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в
целом и отдельных дисциплин (модулей), практик по образовательной
программе**

**«Экономической безопасности и управления рисками»
по направлению подготовки 38.04.01 Экономика**

г. Ставрополь, 2026 г.

Введение

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Северо-Кавказский федеральный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «38.04.01 Экономическая безопасность и управление рисками» в период с 03.06.2026 по 22.06.2026

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 12 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 0 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Северо-Кавказский федеральный университет провёл исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

1. Анализ результатов анкетирования

1.1 Требования к условиям реализации программы подготовки

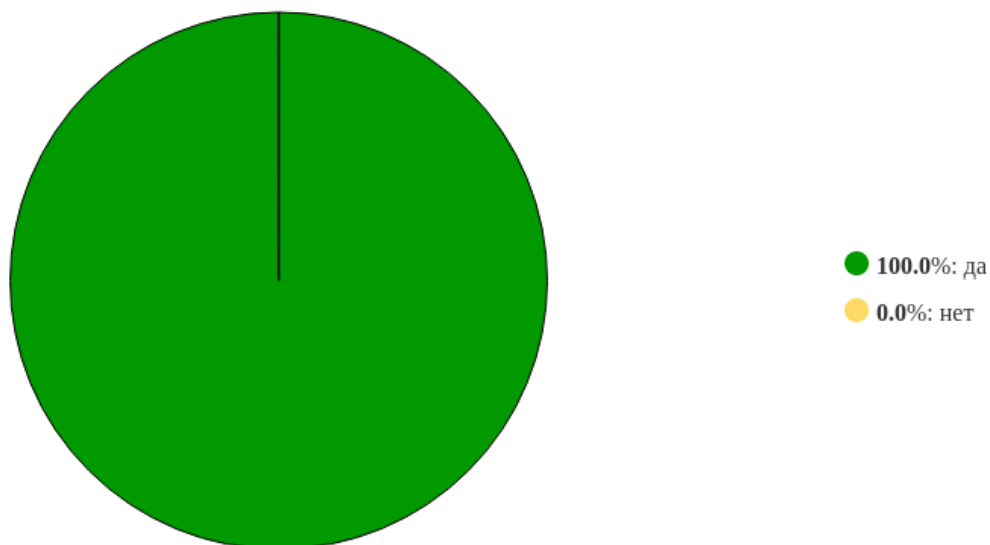


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Был ли у вас в течение всего периода обучения доступ к электронной информационно-образовательной среде организации?»

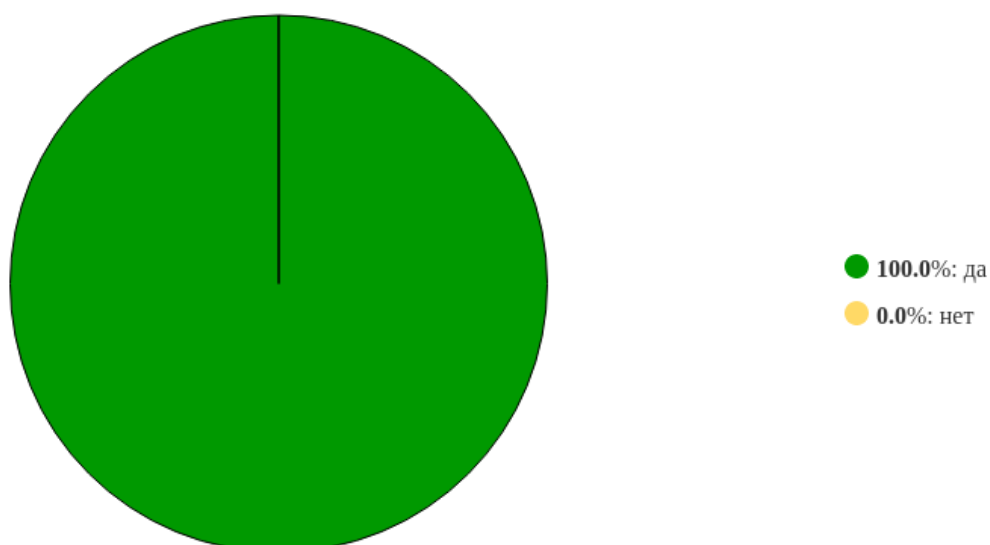


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Во время обучения у вас была возможность доступа из любой точки, в которой имеется доступ к информационно- телекоммуникационной сети "Интернет"', как на территории организации, так и вне ее?»

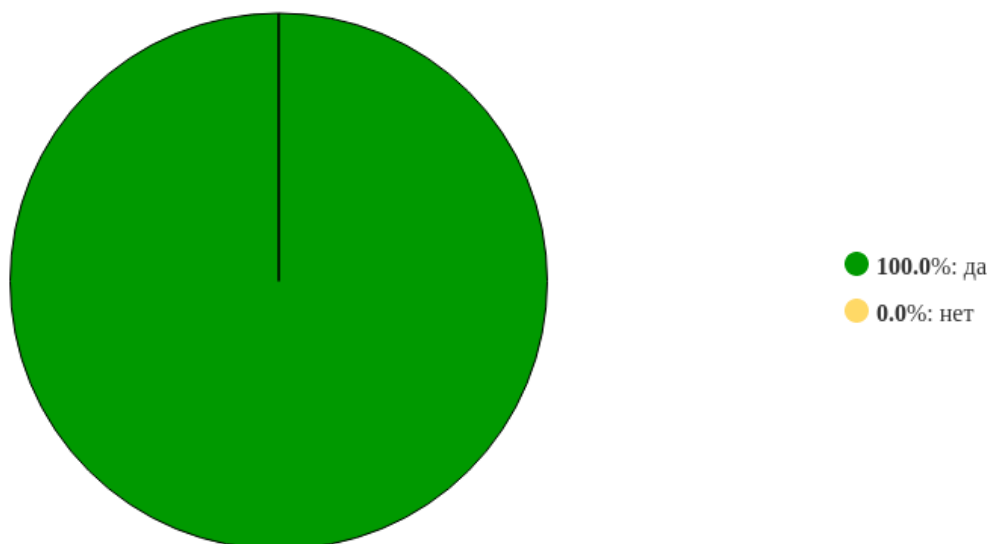


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Доступны ли Вам в электронной среде учебные планы, рабочие программы дисциплин (модулей), практик, издания электронных библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов, указанных в рабочих программах?»

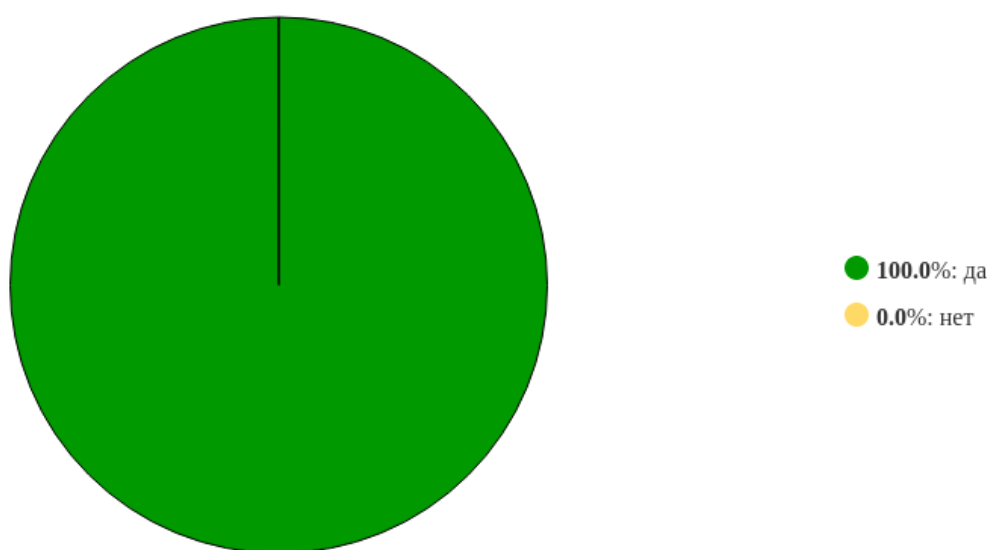


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Есть ли у вас возможность формирования в электронной информационно-образовательной среде своей электронной портфолио, в том числе сохранение работ, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса?»

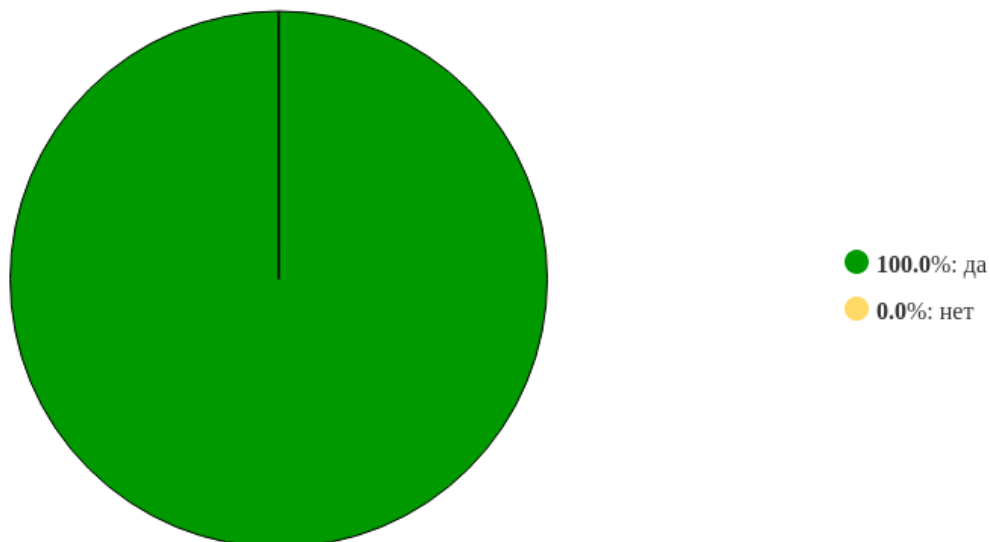


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваши учебные занятия проходили в учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения?»

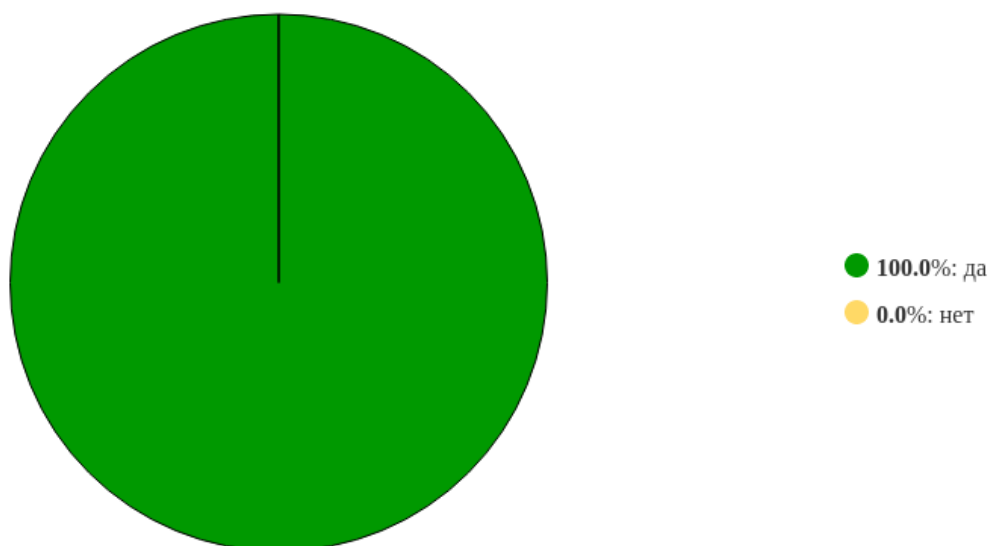


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«В Вашей образовательной организации есть помещения для самостоятельной работы, оборудованные техническими средствами обучения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации?»

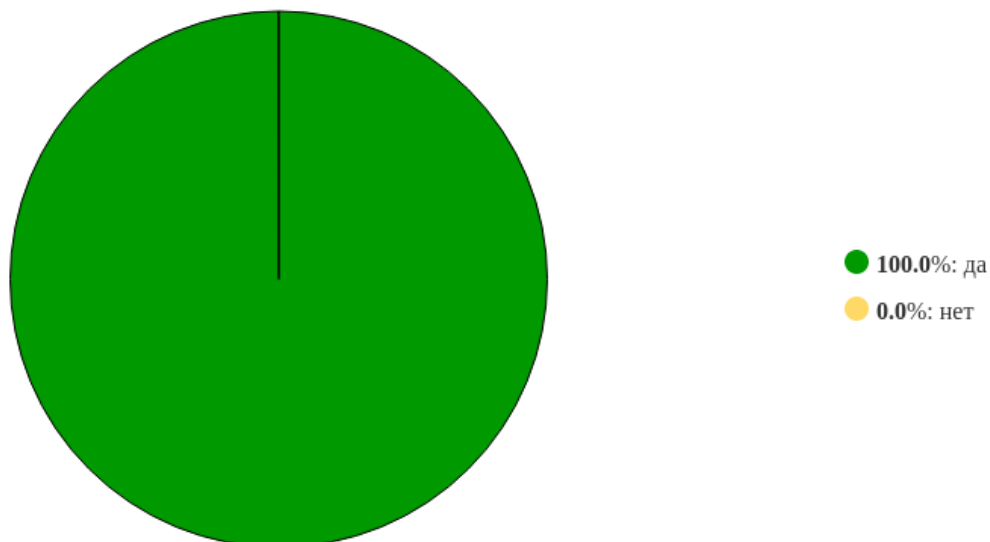


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Во время обучения у вас был доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, упоминаемым в рабочих программах дисциплин (модулей)?»

1.2 Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной программы

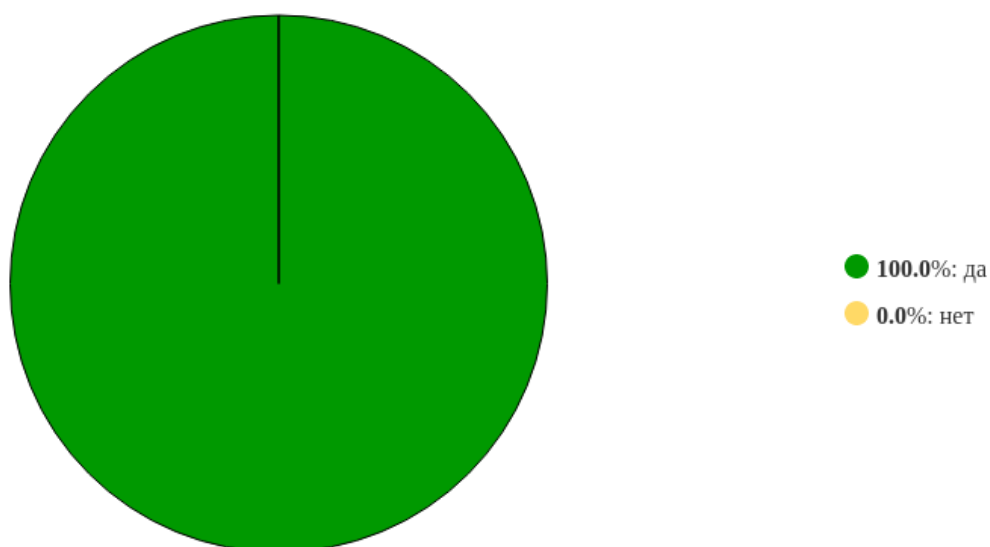


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Предоставляется ли Вам образовательной организацией возможность оценивания работы отдельных преподавателей?»**

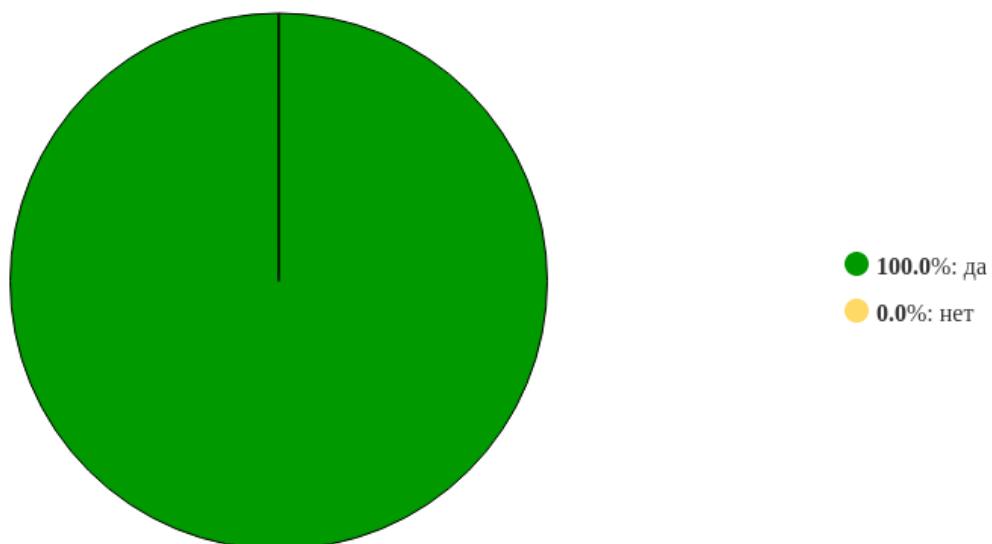


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Предоставляется ли Вам образовательной организацией возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом?»»**

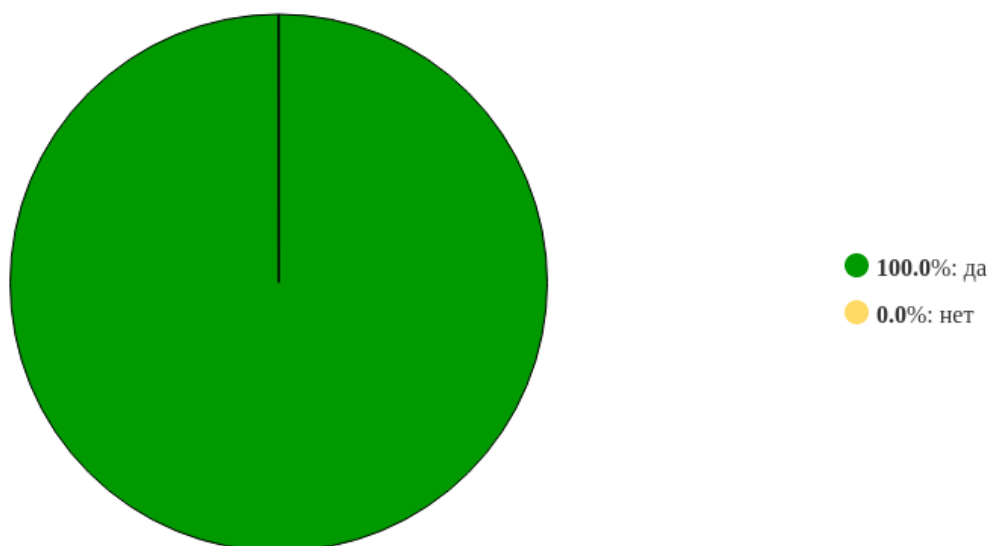


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения лекционных занятий (лекции включают актуальные темы, интересная подача материала)?»

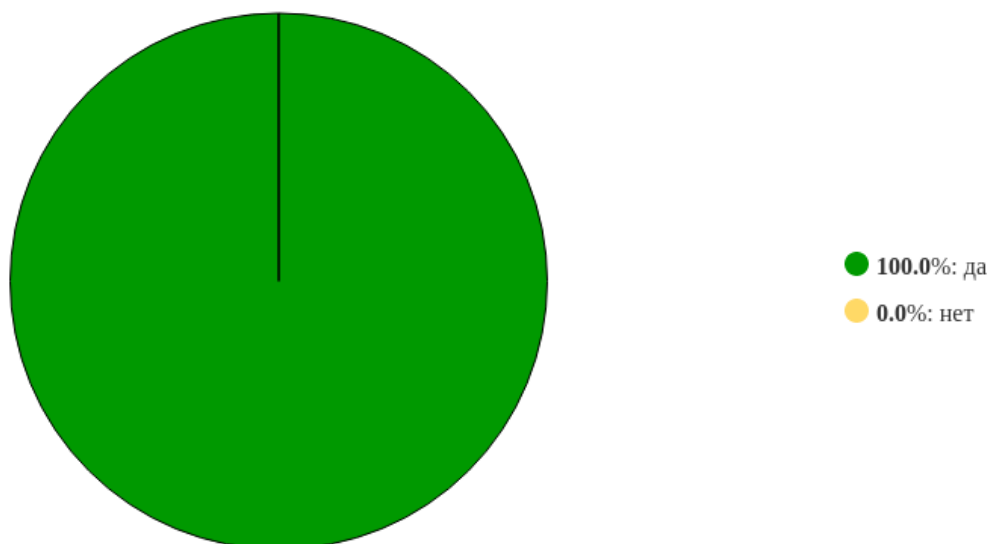


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения практических занятий?»

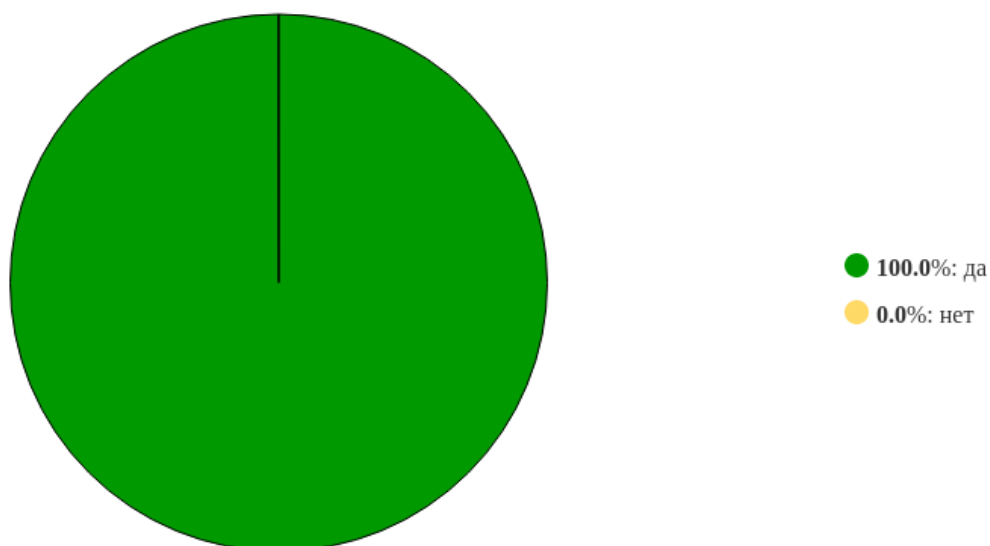


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы качеством образовательного процесса в целом?»

2. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

2.1 Блок вопросов «Требования к условиям реализации программы подготовки»

Таблица 2.1 - Вопрос «Был ли у вас в течение всего периода обучения доступ к электронной информационно-образовательной среде организации?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
---	---------	---------	--------------	--------------

1	да	13	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

Таблица 2.2 - Вопрос «Во время обучения у вас была возможность доступа из любой точки, в которой имеется доступ к информационно- телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории организации, так и вне ее?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	13	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

Таблица 2.3 - Вопрос «Доступны ли Вам в электронной среде учебные планы, рабочие программы дисциплин (модулей), практик, издания электронных библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов, указанных в рабочих программах?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	13	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

Таблица 2.4 - Вопрос «Есть ли у вас возможность формирования в электронной информационно-образовательной среде своей электронной портфолио, в том числе сохранение работ, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	13	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	

Итого	13	100
-------	----	-----

Таблица 2.5 - Вопрос «Ваши учебные занятия проходили в учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	13	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

Таблица 2.6 - Вопрос «В Вашей образовательной организации есть помещения для самостоятельной работы, оборудованные техническими средствами обучения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	13	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

Таблица 2.7 - Вопрос «Во время обучения у вас был доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, упоминаемым в рабочих программах дисциплин (модулей)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	13	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

2.2 Блок вопросов «Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной программы»

Таблица 2.8 - Вопрос «Предоставляется ли Вам образовательной организацией возможность оценивания работы отдельных преподавателей?*

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	13	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

Таблица 2.9 - Вопрос «Предоставляется ли Вам образовательной организацией возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом?*

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	13	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

Таблица 2.10 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения лекционных занятий (лекции включают актуальные темы, интересная подача материала)?*

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	13	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

Таблица 2.11 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения практических занятий?*

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	13	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	

Итого	13	100
-------	----	-----

Таблица 2.12 - Вопрос «Удовлетворены ли вы качеством образовательного процесса в целом?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	13	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

3. Выводы и рекомендации

Проведённое анкетирование, охватившее 13 обучающихся по образовательной программе 38.04.01 Экономика направленность (профиль) «Экономическая безопасность и управление рисками», позволяет сформировать репрезентативное мнение о ключевых аспектах реализации образовательной программы. Анализ распределения ответов свидетельствует о максимально высоком и единогласном уровне удовлетворённости студентов всеми проверяемыми параметрами условий, организации и содержания образовательного процесса. Данный факт подтверждает системную и эффективную работу института экономики и управления Северо-Кавказского федерального университета по обеспечению качества образования в рамках магистерской подготовки.

Анализ инфраструктурного и информационно-ресурсного обеспечения продемонстрировал абсолютную удовлетворённость обучающихся. Все 100% респондентов подтвердили наличие следующих ключевых условий:

Бесперебойный доступ к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) на протяжении всего периода обучения.

Возможность удалённого доступа к ЭИОС с любой точки, имеющей подключение к сети «Интернет» (вне территории вуза).

Полную доступность в электронной среде учебных планов, рабочих программ дисциплин (модулей), практик, изданий ЭБС и иных образовательных ресурсов.

Наличие возможности формирования электронного портфолио в ЭИОС с фиксацией работ и рецензий.

Оснащённость учебных аудиторий современным оборудованием и техническими средствами обучения.

Наличие оборудованных помещений для самостоятельной работы с компьютерной техникой и доступом в интернет.

Наличие удалённого доступа к современным профессиональным базам данных и справочным системам.

Оценка процессуальных и содержательных аспектов обучения также демонстрирует полную консолидацию мнений (100%) по всем вопросам. Университет предоставляет студентам все необходимые инструменты для оценивания как работы отдельных преподавателей, так и содержания, организации и качества учебного процесса в целом. Критически важным результатом является 100-процентная удовлетворённость респондентов качеством проведения как лекционных, так и практических занятий, что свидетельствует о высочайшем профессионализме профессорско-преподавательского состава, высоком методическом уровне подачи материала и его актуальности. Итоговая удовлетворённость качеством образовательного процесса в целом также составила 100%, что является наивысшим возможным показателем.

В отличие от результатов анкетирования по программе бакалавриата, в магистерской программе «Экономическая безопасность и управление рисками» не выявлено ни одного проблемного аспекта (включая удалённый доступ, работу портфолио и помещения для самостоятельной работы). Это свидетельствует о более высокой степени зрелости внутренней системы обеспечения качества на уровне магистратуры и эффективной адаптации ресурсов под нужды этой категории обучающихся.

В качестве рекомендаций по совершенствованию образовательной среды целесообразно выделить следующие меры, носящие превентивный и поддерживающий характер:

1. Тиражирование успешного опыта: Провести анализ успешных практик организации образовательного процесса и материально-технического обеспечения, применяемых на программе «Экономическая безопасность и управление рисками», с целью их масштабирования на другие образовательные программы института (в первую очередь бакалавриата) для повышения общего уровня удовлетворённости.

2. Сохраняющий мониторинг: Учитывая исключительно высокие показатели удовлетворённости (100%), рекомендовать кафедре и руководству института сохранять текущий высокий уровень преподавания и организации учебного процесса, проводить регулярный (не реже одного раза в семестр) мониторинг удовлетворённости для оперативного реагирования на возможные изменения в восприятии студентов.

3. Развитие обратной связи: Поощрять участие студентов в процедурах оценки качества образования, сохраняя анонимность анкетирования как важный инструмент получения объективных данных, и публично транслировать результаты проведённых исследований, чтобы подчеркнуть открытость университета и его нацеленность на диалог с обучающимися.

4. Информирование о ресурсах: Несмотря на 100% положительных ответов, поддерживать актуальность информационных материалов (памяток, навигации на сайте) о доступе к ЭИОС, профессиональным базам данных и правилам пользования помещениями для СРС, чтобы гарантировать информированность каждого нового потока студентов.

Реализация указанных поддерживающих мер позволит закрепить и приумножить достигнутый высокий уровень удовлетворённости обучением по образовательной программе «Экономическая безопасность и управление рисками» по направлению подготовки 38.04.01 Экономика.