

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**Методические указания**  
**по организации и проведению производственной практики**  
**ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА**  
для студентов направления подготовки  
37.03.02 Конфликтология  
Направленность (профиль):  
«Конфликт-менеджмент»

**Ставрополь**  
**2026**

## СОДЕРЖАНИЕ

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРАКТИКИ

ПЕРЕЧЕНЬ ОСВАИВАЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИ...

ОБЯЗАННОСТИ СТУДЕНТА-ПРАКТИКАНТА

ОБЯЗАННОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ ПРАКТИКИ ОТ УНИВЕРСИТЕТА И/ИЛИ  
ПРЕДПРИЯТИЯ

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

ЗАДАНИЯ И ПОРЯДОК ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ

ФОРМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТА ПО ПРАКТИКЕ

КРИТЕРИИ ВЫСТАВЛЕНИЯ ОЦЕНОК

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАКТИКИ

## ВВЕДЕНИЕ

Производственная практика: Преддипломная практика по специальности 37.03.02 Конфликтология проводится в 8 семестре 4 недели.

Преддипломная практика является завершающим этапом обучения студента, проводится после освоения студентами теории и практики по соответствующей образовательной программе. Содержание преддипломной практики определяется темой выпускной квалификационной работы

Прохождение производственной практики «Преддипломная практика» опирается на знания и умения студентов по таким дисциплинам как: Цифровая грамотность и обработка данных; Общая психология; Введение в профессию; Основы проектной деятельности; Общая конфликтология; Психология личности; Качественные и количественные методы исследования в конфликтологии; Психология конфликта, Юридическая конфликтология, Психология внутриличностного конфликта, Психология массовой коммуникации и социально-психологического влияния, Психология семьи и разрешение семейных конфликтов, Коммуникативный конфликт-менеджмент, Стратегии совладающего поведения в конфликтах, Теория и практика разрешения конфликтных ситуаций, Основы психологического консультирования в конфликтологии, Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира, Фасилитация.

Практика является условием подготовки к защите выпускной квалификационной работы. Преддипломная практика является логическим завершением формирования опыта прикладной профессиональной деятельности, полученного студентом в ходе практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности и научно - исследовательской работы, а также базируется на знаниях, умениях и навыках, приобретенных в ходе овладения профильными дисциплинами.

Преддипломная практика бакалавров является важной частью подготовки высококвалифицированных специалистов и проводится в соответствующих организациях, учреждениях и предприятиях, являющихся базами практик. Она направлена на закрепление знаний, полученных в процессе теоретического обучения в университете. Основной задачей практики является приобретение и закрепление профессиональных знаний, умений и навыков по профилю будущей специальности.

Сроки и содержание преддипломной практики определяются образовательным стандартом по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, рабочими учебными планами, разработанными на кафедре психологии СКФУ на основе образовательного стандарта.

Преддипломная практика включает в себя: вводно-ознакомительную (установочная) конференцию, заключение договора с выбранной базовой организацией, ознакомление со структурой и функционированием организации, определение функциональных обязанностей и графика работы с руководителем практики, включение в выполнение конкретной работы и проведение диагностической работы, подготовка и защита развернутого отчета по практическим результатам на заключительной конференции.

При прохождении практики студент выполняет задания, предусмотренные программой практики, ведет дневник практики.

Преддипломная практика начинается с установочной конференции, которая организуется кафедральным руководителем, заведующим кафедрой и групповыми руководителями.

На конференции разъясняются цель, задачи, содержание, формы организации и проведения практики, права и обязанности студента - практиканта, критерии оценки, требования к ведению отчетной документации. Студенты распределяются по базам практики, встречаются с представителями администрации и учителями образовательных учреждений. Установочная конференция проводится на факультете и создает психологический настрой студентов на практику.

Анализ итогов практики проводится на заключительной конференции. Организуют конференцию кафедральный руководитель, заведующий кафедрой и групповые руководители. На ней студенты-практиканты выступают с коллективными и индивидуальными творческими отчетами о проделанной работе, готовят выставку по материалам практики. С отчетом о результатах индивидуальной деятельности студентов-практикантов выступают групповые руководители практики. В своих выступлениях они обязаны отметить отношение практикантов к выполнению программы, характеру решаемых задач, т. е. анализируют работу всесторонне, дают комплексную оценку.

На период практики один из студентов назначается старостой группы, в обязанности которого входит помощь руководителю группы и руководителям базового учреждения в организации работы студентов - практикантов, учет и общая организация работы, оповещение о коллективных консультациях и семинарах, о необходимости выполнения поручений руководителей практики.

Направление студента на практику осуществляется на основании приказа с указанием закрепления каждого обучающегося за структурным подразделением университета или профильной организацией, руководителем практики от университета, а также с указанием вида и срока прохождения практики. Проекты приказов о направлении обучающихся на практику готовятся кафедрой (институтом) за 1 месяц до начала практики, согласовываются с учебно-методическим управлением, правовым управлением. При организации выездной практики и стационарных баз практики для всей группы обучающихся, выезжающих с руководителем практики, проекты приказов согласовываются с учебно-методическим управлением, правовым управлением, планово-экономическим управлением, управлением бухгалтерского учета, отчетности и финансового контроля. Приказы о направлении обучающихся на практику подписывает проректор по направлению. Издаёт и регистрирует приказы учебно-методическое управление.

Направление обучающихся в сторонние организации для прохождения преддипломной практики осуществляется только на основе договоров о сотрудничестве.

Допускается возможность направления на практику в индивидуальном порядке обучающихся, желающих пройти практику в организациях по собственному выбору, если эти организации соответствуют требованиям практики. В этом случае обучающийся за 2 месяца до начала практики направляет заведующему кафедры психологии заявление, в котором указывает наименование, реквизиты и контактные данные организации - предполагаемого индивидуального места прохождения практики. При несвоевременности предоставления обучающимся сведений, необходимых для оформления договора о сотрудничестве, он направляется на практику в организацию, определенную руководителем практики от СКФУ.

## **1. Цели практики**

Целями производственной практики «Преддипломная практика» по направлению подготовки 37.03.02 - Конфликтология являются формирование профессиональной позиции конфликтолога, мировоззрения, стиля поведения, освоение профессиональной этики конфликтолога, знакомство со спецификой деятельности конфликтолога в учреждениях различного профиля.

### **Задачи практики**

Задачами преддипломной практики являются:

- приобретение профессиональных навыков,
- формирование практико-ориентированных компетенций в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными образовательным стандартом по направлению 37.03.02 «Конфликтология»;
- практическое освоение различных форм и методов профессиональной деятельности;
- ознакомление и усвоение методологии и технологии решения профессиональных задач;
- формирование профессионального интереса, чувства ответственности и уважения к выбранной профессии.

## **2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРАКТИКИ**

В результате освоения программы производственной практики: Преддипломная практика студент должен

Знать:

- основы коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;
- основы работы в коллективе;
- основы решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;
- основы научной картины мира на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук;
- основы социально-значимых процессов и проблем, основных положений и методов социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач;
- способы решений в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах;
- историю эволюции предмета конфликтологии, природу конфликта, его структуру, виды, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможные способы работы с ними, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром;
- основы исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, основы конфликта и мира с использованием различных методологических и теоретических подходов, элементы конфликтов и мира, детерминирующих факторов и закономерностей конфликтного и мирного взаимодействия;
- методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира;
- теоретические и практические компоненты прикладного исследования, основные методы анализа информации;
- основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач;
- технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.

Уметь:

- осуществлять коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;
- работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;
- обосновывать научную картину мира на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук;
- анализировать социально-значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач;
- находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах;
- использования знаний об истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром;
- проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия;
- применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира;
- владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, анализировать информацию и составлять аналитический отчет;
- владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач;
- определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.

Владеть:

- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;
- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;
- способностью обосновывать научную картину мира на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук;
- способностью анализировать социально-значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач;
- пониманием и принятием ответственности за решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах;

- применением знаний об истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром;

- способностью проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия;

- способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира;

- умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, основными навыками работы с различными статистическими пакетами;

- основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач;

- технологиями урегулирования конфликтов и поддержания мира.

### 3. ПЕРЕЧЕНЬ ОСВАИВАЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

<u>Индекс</u>	<u>Формулировка:</u>
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению
ПК-1	Способен к информационному, организационному и содержательному сопровождению и проведению переговорного процесса и процедуры медиации, направленных на разрешение конфликта/спора
ПК-2	Способен определять уровни, типы, виды и стадии конфликтов и конфликтного поведения, использовать адекватные, надежные и валидные методы, способы, средства и модели диагностики и оценки конфликта на микро-, мезо- и макросоциальных уровнях в различных сферах жизнедеятельности человека и общества
ПК-3	Способен разрабатывать и реализовывать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира, определять эффективные коммуникативные тактики и стратегии конструктивного поведения в конфликте
ПК-4	Способен использовать конфликто-разрешающие консультативные и миротворческие технологии в урегулировании конфликтов, обучении навыкам эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях, поддержании мира и безопасности в различных сферах жизнедеятельности человека и общества
ПК-5	Способен анализировать конфликтные ситуации в организациях, получать информацию о состоянии организации и ее сотрудников, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, конфликтов в коммерческой деятельности и организации бизнеса, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении
ПК-6	Способен участвовать в разработке стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию, в том числе в условиях кризисных ситуаций и повышенной конфликтогенности
ПК-7	Способен использовать современные цифровые технологии, специализированное программное обеспечение, методы искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности

#### **4. ОБЯЗАННОСТИ СТУДЕНТА-ПРАКТИКАНТА**

*Студент-практикант обязан:*

- выполнять программу практики;
- ежедневно вести дневник практики, в котором фиксировать все виды работ, выполняемые в течение рабочего дня;
- по окончании практики представить отчет о проделанной работе;
- находиться на практике ежедневно в течение 6 часов по графику, рекомендуемому планом практики, уточненным групповым руководителем.

## **5. ОБЯЗАННОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ ПРАКТИКИ ОТ УНИВЕРСИТЕТА И/ИЛИ ПРЕДПРИЯТИЯ**

### ***Обязанности руководителя практики от кафедры:***

- осуществляет методическое руководство работой практикантов, консультирует студентов по вопросам, возникающим при выполнении программы практики, составлении отчета;
- контролирует соблюдение студентами правил внутреннего трудового распорядка, норм и правил по охране труда и техники безопасности;
- составляет заключение по отчету студентов о прохождении практики;
- участвует в работе комиссии по защите отчета по практике.

### ***Руководитель практики от профильной организации:***

- оказывает помощь в оформлении на практику, проведении инструктажа по технике безопасности;
- обеспечивает практикантов рабочими местами;
- обеспечивает студентов-практикантов необходимыми информационными источниками, оказывает помощь в подборе материалов, их анализе в соответствии с программой практики,
- организует консультации с ведущими специалистами других подразделений и структур при появлении у студентов вопросов, связанных с деятельностью соответствующих отделов и служб;
- контролирует работу студентов-практикантов и соблюдение ими трудовой дисциплины;
- проверяет отчет и дает письменный отзыв с оценкой его содержания.

## **6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ**

Общая трудоемкость практики составляет: 6 з.е. (216 часов).

Содержание производственной практики: Преддипломная практика определяется выпускающей кафедрой с учетом интересов и возможностей подразделений, в которых она проводится.

Производственная практика: Преддипломная практика предполагает прохождение обучающимися четырех этапов:

### 1. Подготовительный этап:

- проведение консультации по вопросам прохождения практики,
- распределение заданий для прохождения практики, проведение инструктажа.

### 2. Основной этап

- знакомство с организацией, анализ документов, регламентирующих деятельность организации;
- наблюдение за практической деятельностью психолога, конфликтолога Профильной организации и анализ взаимодействия психолога, конфликтолога с внешней средой (с клиентами, смежными специалистами, общественными организациями и др.);
- оказание ассистентской помощи при проведении психологических мероприятий;
- оказание помощи в обработке результатов, проведенных психологом организации (ответственным лицом от Профильной организации) психодиагностических методик;
- оформление дневника практики.

### 3. Аналитический этап:

- оформление обучающимися отчета о прохождении учебно-ознакомительной практики,
- анализ проделанной работы и подведение её итогов.

### 4. Итоговый. Защита отчета.

## **Структура практики**

№ п/п	Разделы практики (этапы)	Виды учебной работы на практике, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		Формы текущего контроля
1	<b>Подготовительный этап</b>	Проведение установочной конференции. Познакомить с целями, задачами и программой практики, со спецификой профессиональной деятельности конфликтолога, видами и сферами его работы, провести инструктаж по технике безопасности, ознакомить с требованиями, предъявляемыми к оформлению отчетной документации	4	Собеседование, конспект
2	<b>Основной этап</b>	Выполнение заданий. Определение функциональных обязанностей и графика работы практикантов с руководителями преддипломной практики. Знакомство со спецификой производственной базы практики. Выполнение практической, экспертно-диагностической, проектно-инновационной и иной деятельности в соответствии с задачами преддипломной практики. Сбор и обобщение полученных научных и практических данных по программе практики. Обработка и анализ полученных результатов.	180	Проверка ведения дневника, собеседование
3	<b>Аналитический</b>	Подготовка комплекта отчетных материалов, оформленных в соответствии с установленными требованиями. Получение характеристики-отзыва от руководителя учебно-ознакомительной практики в организации. Подготовка и защита развернутого отчета по практике на итоговой	28	Проверка ведения дневника, собеседование

		конференции с участием профессорско-преподавательского и научного состава кафедры, работодателей		
	<b>Итоговый, заключительный этап</b>	Анализ и обобщение групповых результатов деятельности; рефлексия и самодиагностика. Подведение итогов, сдача отчетной документации. Конференция	4	Дневник, отчет, отзыв руководителя, доклад, презентация
		<b>ИТОГО</b>	216	

### Содержание практики

#### 1. Подготовительный этап

1.1 Проведение организационного собрания со студентами. Инструктаж инклюзивного и антикоррупционного поведения и планирования рабочего времени. Цель и задачи практики, основные моменты организации и проведения практики. Знакомство с программой практики и требованиями к оформлению ее результатов. Понятие и содержание заданий практической деятельности; требования к форме и содержанию отчета о прохождении учебно-ознакомительной практики (на базе Университета, проводит руководитель по практической подготовке от кафедры), дневник практики и порядок его ведения. Правила антикоррупционного и инклюзивного поведения по месту прохождения практики. Планирование рабочего времени.

1.2 Инструктаж по правилам пожарной безопасности, охраны труда, техники безопасности, санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов, режима конфиденциальности, а также правилами внутреннего трудового распорядка организации. Правила пожарной безопасности, охрана труда и техника безопасности, санитарно-эпидемиологические правила и гигиенические нормативы, режим конфиденциальности. Правила внутреннего трудового распорядка организации (на базе Профильной организации, проводит ответственное лицо Профильной организации).

#### 2. Основной этап: прохождение практики в организации.

2.1. Общая характеристика деятельности организации. Общее знакомство с организацией. Наименование организации, цель создания; виды деятельности; основные направления развития и масштабы деятельности организации, организационная структура. Перечень и объем выполняемых работ, оказываемых услуг. Специфика клиентуры. Организация управления и функциональные взаимосвязи подразделений и служб. Распорядок рабочего дня организации.

2.2. Практическая деятельность психолога, конфликтолога Профильной организации. Создание Бланков наблюдения за практической деятельностью психолога, конфликтолога, анализ взаимодействия психолога/ конфликтолога с внешней средой (с клиентами, смежными специалистами, общественными организациями и др.). Изучение и анализ современных методов психологического консультирования.

2.3. Ассистентская помощь при проведении психологических мероприятий. Функции ассистента психолога, психолога-конфликтолога. Оформление полученных данных по итогам диагностического обследования, проведенного психологом Профильной организации (обработка доверенной документации психолога (журналов консультаций, планов, графиков работы, результатов диагностики, аналитических отчетов и др.).

2.4. Обработка результатов психодиагностических методик (по запросу). Обработка результатов, проведенных психологом Профильной организации (ответственным лицом от Профильной организации), направленных на выявление уровня развития познавательной и

мотивационно-волевой сферы, самосознания, способностей, акцентуаций характера, типов темперамента.

2.5. Участие в подготовке мероприятий на базе Профильной организации (по запросу)

3. Аналитический этап. Анализ и обработка данных, полученных в процессе прохождения учебно-ознакомительной практики, подготовка отчета о прохождении учебно-ознакомительной практики и дневника практики.

4. Заключительный. Оформление документов и защита отчета о прохождении учебно-ознакомительной практики.

## 7. ЗАДАНИЯ И ПОРЯДОК ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ

### 7.1. Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике

Формируемые компетенции, индикаторы		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировки		
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач		
ИД-1 <sub>УК-1</sub>	выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода;	Определение проблемного поля исследования, методического инструментария с учётом темы ВКР	Сформулировать объект, предмет, цель и задачи исследования, методический инструментарий с учётом темы ВКР
ИД-2 <sub>УК-1</sub>	осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации;	Составление библиографического списка исследования, определение методики исследования	Составить библиографический список исследования, сформировать программу исследования
ИД-3 <sub>УК-1</sub>	определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения.	Формирование вариантов прогноза исследования; формулирование гипотезы	Сформулировать предварительную гипотезу исследования, предположить возможные риски и пути их нивелирования
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений			
ИД-1 <sub>УК-2</sub>	формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач;	Изучение правовых норм деятельности организации – места практики, перспектив её развития, постановка цели исследования	Определить и описать предполагаемые теоретическую и практическую значимость исследования

ИД-2 <sub>УК-2</sub>	разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Разработка стратегического плана действий для проведения исследования на основе знания правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.	Разработать стратегический план действий для проведения исследования. В плане отразить знания правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.
ИД-3 <sub>УК-2</sub>	обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	Проведение диагностических процедур в организации в соответствии со стратегическим планированием исследования. Проведение программной обработки диагностических данных	В соответствии с планом и графиком работы провести диагностические процедуры в организации. Выполнить цифровую (программную) обработку диагностических данных
<p><b>УК-3</b> Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>			
ИД-1 <sub>УК-3</sub>	участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.	Проведение тренинговых занятий для сотрудников организации в соответствии с программой исследования	Провести 2-3 тренинговых занятия для сотрудников организации в соответствии с программой исследования
ИД-2 <sub>УК-3</sub>	обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта;	Проводит с учетом индивидуальных возможностей коллегиальную прогностическую рефлексию возможностей экстраполяции результатов исследования в перспективе	Провести с учетом индивидуальных возможностей коллегиальную прогностическую рефлексию возможностей экстраполяции результатов исследования в перспективе

ИД-3 УК-3	обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения.	Проведение текущего контроля деятельности соответствия поставленных задач и их фактической реализации	Провести и описать результаты текущий контроль деятельности соответствия поставленных задач и их фактической реализации (самоанализ выполнения задач исследования)
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)			
ИД-1 УК-4	выбирает приемлемый стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах;	Проведение беседы с сотрудниками (обучающимися, если практика в ОУ) по вопросам конфликтологической компетентности	Проведение беседы с сотрудниками и/или обучающимися (если практика в ОУ) по вопросам конфликтологической компетентности
ИД-2 УК-4	использует информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках;	Проведение деловой игры, квеста, круглого стола (по выбору) с использованием ИКТ	Провести деловую игру, квест, круглый стол (по выбору 2-3 мероприятия) с использованием ИКТ по проблеме исследования
ИД-3 УК-4	оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных.	Проведение анкеты о результатах взаимодействия проведенных игре, квесте и др.	Дать психологический анализ проведенных мероприятий (игры, квеста, круглого стола), описать конфликтологические риски
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах			

ИД-1 УК-5	выявляет, сопоставляет и анализирует информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп, для выбора стратегии взаимодействия с их носителями;	Анализирует структуру и содержание организационной культуры предприятия, организации	Дать характеристику организационной культуры предприятия, организации
ИД-2 УК-5	демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения;	Составить методологическое обоснование проблемы дипломного проекта, учитывая уровни от философского до конкретно-научного.	Составить методологическое обоснование проблемы дипломного проекта, учитывая уровни от философского до конкретно-научного.
ИД-3 УК-5	выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;	Проанализировать коммуникативные составляющие организации и их детерминацию в контексте ВКР	Описать способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни			
ИД-1 УК-6	устанавливает личные и профессиональные цели в соответствии с уровнем своих ресурсов	Разработка траектории собственного профессионального	Определить личные и профессиональные цели в соответствии с уровнем своих

	и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности;	развития на этапе профессиональной подготовки в рамках преддипломной практики	ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности
ИД-2 УК-6	реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда;	Проведение рефлексивного анализа реализации стратегии профессионального и личностного развития	Разработать стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда
ИД-3 УК-6	критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач в избранной сфере профессиональной деятельности	Составление тайм-менеджмента своей деятельности в рамках преддипломной практики	Составить программу тайм-менеджмента своей деятельности в рамках преддипломной практики
<p><b>УК-7</b> Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p>			
ИД-2 УК-7	планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности в профессиональной деятельности;	Выполнение плана профессионального саморазвития в процессе практики с соблюдением режима рабочего времени, контролем физического состояния на протяжении рабочего времени	Составить план своего рабочего и свободного времени для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности в профессиональной деятельности
<p><b>УК-8</b> Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>			
ИД-1 УК-8	знаком с общей характеристикой обеспечения безопасности и устойчивого развития в	Составить характеристику учреждения – базы практики – с точки зрения определения	Дать характеристику обеспечения безопасности и устойчивого развития в различных сферах

	различных сферах жизнедеятельности; классификацией чрезвычайных ситуаций военного характера, принципами и способами организации защиты населения от опасностей, возникающих в мирное время и при ведении военных действий;	проблем безопасности, которые нуждаются в целенаправленном психологическом исследовании, и сформулировать запросы к средствам исследования способов организации защиты населения от опасностей, возникающих в мирное время и при ведении военных действий.	жизнедеятельности; классификацию чрезвычайных ситуаций военного характера, описать принципы и способы организации защиты населения от опасностей, возникающих в мирное время и при ведении военных действий
ИД-2 УК-8	оценивает вероятность возникновения потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее предупреждению;	Провести диагностику удовлетворённости работников организации потребности в безопасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности	Оценить вероятность возникновения потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и описать возможные меры по ее предупреждению
ИД-3 УК-8	применяет основные методы защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни и профессиональной деятельности	Провести профилактическую беседу с работниками организации и/или обучающимися (если база практики – ОУ) об основных методах защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни и профессиональной деятельности	Описать основные методы защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни и профессиональной деятельности
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах			
ИД-1 УК-9	оперирует понятиями инклюзивной компетентности, ее компонентами и структурой; понимает особенности применения базовых дефектологических	Выяснить информацию об условиях работы лиц с ОВЗ, их количестве и обеспеченности условиями труда	Описать особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах

	знаний в социальной и профессиональной сферах;		
ИД-2 УК-9	применяет базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах при взаимодействии с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Разработать (и по возможности провести) программу помощи людям с ОВЗ (в зависимости от вида ограничений)	Законспектировать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах при взаимодействии с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности			
ИД-2 УК-10	Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей	Провести прогностический анализ экономической эффективности личной деятельности конфликтолога в организации	Описать методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей
ИД-3 УК-10	Использует финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски	Разработать стратегический план управления личными финансами и экономическими рисками в карьерном росте конфликтолога	Описать финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски
УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению			
ИД-1 УК-11	знаком с действующими правовыми нормами, обеспечивающими борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, способами профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней;	Изучение документов организации, регламентирующих коррупционные нормативные правовые и этические основы профилактики, предупреждения и пресечения коррупционного поведения	Законспектировать документы организации, регламентирующие коррупционные нормативные правовые и этические основы профилактики
ИД-3 УК-11	взаимодействует в обществе на основе нетерпимого отношения к коррупции	Проведение интервью с представителями организации о деятельности	Подготовить интервью с представителями организации о деятельности

		организации по профилактике коррупционного поведения	организации по профилактике коррупционного поведения
<p>ПК-1 Способен к информационному, организационному и содержательному сопровождению и проведению переговорного процесса и процедуры медиации, направленных на разрешение конфликта/спора</p>			
ИД-1 <sub>ПК-1</sub>	осуществляет информационно-организационную подготовку к проведению процедуры медиации	Разработать сценарий медиационной сессии в организации по выявленной конфликтной ситуации	Описать подготовку к проведению процедуры медиации
ИД-2 <sub>ПК-1</sub>	осуществляет содержательную и психологическую подготовку сторон к переговорам	Провести предварительную встречу со сторонами потенциального конфликта. Объяснить возможный выход из конфликтной ситуации посредством переговоров, медиации	Описать содержательную и психологическую подготовку сторон к переговорам
ИД-3 <sub>ПК-1</sub>	организует и проводит индивидуальные беседы медиатора со сторонами (кокусы), переговоры, направленные на разрешение конфликта / спора	Собрать информацию о сущности противоречий сторон, сформировать у потенциальных оппонентов установку на возможность примирения	Подготовить индивидуальные беседы медиатора со сторонами (кокусы), переговоры, направленные на разрешение конфликта / спора
<p>ПК-2 Способен определять уровни, типы, виды и стадии конфликтов и конфликтного поведения, использовать адекватные, надежные и валидные методы, способы, средства и модели диагностики и оценки конфликта на микро-, мезо- и макросоциальных уровнях в различных сферах жизнедеятельности человека и общества</p>			
ИД-1 <sub>ПК-2</sub>	диагностирует уровни, типы, виды и стадии конфликтов и конфликтного поведения,	Подготовить пакет диагностических методик конфликтности, структуры конфликта, стратегий поведения в конфликте с учётом темы ВКР.	Обосновать пакет диагностических методик конфликтности, структуры конфликта, стратегий поведения в конфликте с учётом темы ВКР.
ИД-2 <sub>ПК-2</sub>	применяет конфликтологические	Провести тренинги на снижение	Описать конфликтологические

	методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов	конфликтности в коллективе	методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов
ПК-3	Способен разрабатывать и реализовывать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира, определять эффективные коммуникативные тактики и стратегии конструктивного поведения в конфликте	Составить перечень параметров управления конфликтом, необходимых для его разрешения и обследование субъектов конфликта (конфликтной ситуации) с целью уточнения структуры конфликта для выбора индивидуальной траектории разрешения конфликта с учётом темы ВКР.	Выбрать наиболее эффективные коммуникативные тактики и стратегии конструктивного поведения в конфликте
ИД-1ПК-3	выбирает способ работы с конфликтом, планирует и разрабатывает стратегию и тактику вмешательства, реализовывает ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия	Проведение мероприятий (2-3) по снятию конфликтной напряжённости в коллективе, коррекции конфликтного поведения отдельных субъектов	Разработать стратегию и тактику вмешательства, реализовывает ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия
ИД-2ПК-3	определяет методы, принципы и технологии урегулирования конфликтов	Проведение анализа способов работы с конфликтом в научно-исследовательской литературе	Описать методы, принципы и технологии урегулирования конфликтов на основе изучения современной научной литературы (публикации, статьи ВАК, Scopus, WOS по конфликтологическим проблемам
<p>ПК-4</p> <p>Способен использовать конфликто разрешающие консультативные и миротворческие технологии в урегулировании конфликтов, обучении навыкам эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях, поддержании мира и безопасности в различных сферах жизнедеятельности человека и общества</p>			

ИД-1ПК-4	применяет техники конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт	Проведение мероприятий (2-3) по снятию конфликтной напряжённости в коллективе, коррекции конфликтного поведения отдельных субъектов	Описать техники конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт
ИД-2ПК-4	анализирует закономерности конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества и применяет конфликто разрешающие консультативные и миротворческие технологии в урегулировании конфликтов, обучении навыкам эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях, поддержании мира и безопасности в различных сферах жизнедеятельности человека и общества	Проведение беседы с сотрудниками (обучающимися, если практика в ОУ) по вопросам конфликтологической компетентности, тренингов на снижение конфликтности в коллективе	На основе анализа закономерностей конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества подготовить материалы для урегулирования конфликтов, обучения навыкам эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях, поддержании мира и безопасности в различных сферах жизнедеятельности человека и общества
<p><b>ПК-5</b> Способен анализировать конфликтные ситуации в организациях, получать информацию о состоянии организации и ее сотрудников, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, конфликтов в коммерческой деятельности и организации бизнеса, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении</p>			
ИД-1ПК-5	определяет способы организации бесконфликтного социального взаимодействия	На основе анализа конфликтности в коллективе (определяется базой практики) разработать программу формирования бесконфликтного взаимодействия	Описать способы организации бесконфликтного социального взаимодействия
ИД-2ПК-5	определяет методы минимизации конфликтогенного	Провести апробирование программы тренинга	определить методы минимизации конфликтогенного

	потенциала тактических и стратегических решений в управлении	на снижение конфликтности в коллективе	потенциала тактических и стратегических решений в управлении
<p><b>ПК-6</b> Способен участвовать в разработке стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию, в том числе в условиях кризисных ситуаций и повышенной конфликтности</p>			
ИД-1ПК-6	определяет методы и пути осуществления конфликтологического сопровождения деятельности организации	На основе анализа конфликтности в коллективе (определяется базой практики) разработать программу формирования безконфликтного взаимодействия	Определить методы и пути осуществления конфликтологического сопровождения деятельности организации
ИД-2ПК-6	разрабатывает программы по снижению конфликтности персонала и руководства организаций на основе использования способов, методов, приемов неконфликтного (толерантного) взаимодействия	Провести апробирование программы и/или тренинги на снижение конфликтности в коллективе	Разработать программы по снижению конфликтности персонала и руководства организаций на основе использования способов, методов, приемов неконфликтного (толерантного) взаимодействия
<p><b>ПК-7</b> Способен использовать современные цифровые технологии, специализированное программное обеспечение, методы искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности</p>			
ИД-1ПК-7	ориентируется в современных тенденциях развития цифровых технологий, выбирает технологии или программные средства для решения поставленных задач.	Провести статистический и математический анализ результатов исследования в соответствии с темой ВКР.	Описать современные тенденции развития цифровых технологий, их преимущества в проведении научных исследований
ИД-2ПК-7	применяет при решении задач профессиональной деятельности специализированное программное обеспечение и методы искусственного интеллекта	Для статистико-математического анализа использовать современное программное обеспечение	Охарактеризовать специализированное программное обеспечение и методы искусственного интеллекта

## 7.2. Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике

Формируемые компетенции, индикаторы		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировки		
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач		
ИД-1 <sub>УК-1</sub>	выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода;	Определение проблемного поля исследования, методического инструментария с учётом темы ВКР	Сформулировать объект, предмет, цель и задачи исследования, методический инструментарий с учётом темы ВКР Описать актуальность поставленной проблемы
ИД-2 <sub>УК-1</sub>	осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации;	Составление библиографического списка исследования, определение методики исследования	Составить библиографический список исследования, сформировать программу исследования
ИД-3 <sub>УК-1</sub>	определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения.	Формирование вариантов прогноза исследования; формулирование гипотезы	Описать противоречия в исследовании поставленной проблемы. Сформулировать предварительную гипотезу исследования, предположить возможные риски и пути их нивелирования
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		
ИД-1 <sub>УК-2</sub>	формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач;	Изучение правовых норм деятельности организации – места практики, перспектив её развития, постановка цели исследования	Определить и описать предполагаемые теоретическую и практическую значимость исследования, описать базу исследования и контингент испытуемых
ИД-2 <sub>УК-2</sub>	разрабатывает план действий для решения	Разработка стратегического	Разработать стратегический план

	задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	плана действий для проведения исследования на основе знания правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.	действий для проведения исследования. В плане отразить знания правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.
ИД-3 <sub>УК-2</sub>	обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	Проведение диагностических процедур в организации в соответствии со стратегическим планированием исследования. Проведение программной обработки диагностических данных	В соответствии с планом и графиком работы провести диагностические процедуры в организации. Выполнить цифровую (программную) обработку диагностических данных
УК-3			
Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде			
ИД-1 <sub>УК-3</sub>	участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.	Проведение тренинговых занятий для сотрудников организации в соответствии с программой исследования	Провести 2-3 тренинговых занятия для сотрудников организации в соответствии с программой исследования
ИД-2 <sub>УК-3</sub>	обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта;	Проводит с учетом индивидуальных возможностей коллегиальную прогностическую рефлексию возможностей экстраполяции результатов исследования в перспективе	Провести с учетом индивидуальных возможностей коллегиальную прогностическую рефлексию возможностей экстраполяции результатов исследования в перспективе
ИД-3 <sub>УК-3</sub>	обеспечивает выполнение	Проведение текущего контроля	Провести и описать результаты текущего

	поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения.	деятельности соответствия поставленных задач и их фактической реализации	контроля деятельности соответствия поставленных задач и их фактической реализации (самоанализ выполнения задач исследования)
<p>УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>			
ИД-1 УК-4	выбирает приемлемый стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах;	Проведение беседы с сотрудниками (обучающимися, если практика в ОУ) по вопросам конфликтологической компетентности	Проведение беседы с сотрудниками и/или обучающимися (если практика в ОУ) по вопросам конфликтологической компетентности
ИД-2 УК-4	использует информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках;	Проведение деловой игры, квеста, круглого стола (по выбору) с использованием ИКТ	Провести деловую игру, квест, круглый стол (по выбору 2-3 мероприятия) с использованием ИКТ по проблеме исследования
ИД-3 УК-4	оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных.	Проведение анкеты о результатах взаимодействия проведенных игре, квесте и др.	Дать психологический анализ проведенных мероприятий (игры, квеста, круглого стола), описать конфликтологические риски
<p>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>			
ИД-1 УК-5	выявляет, сопоставляет и анализирует информацию о	Анализирует структуру и содержание	Дать характеристику организационной культуры

	культурных особенностях и традициях различных социальных групп, для выбора стратегии взаимодействия с их носителями;	организационной культуры предприятия, организации	предприятия, организации. Раскрыть функции организационной культуры предприятия
ИД-2 УК-5	демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения;	Составить методологическое обоснование проблемы дипломного проекта, учитывая уровни от философского до конкретно-научного.	Составить методологическое обоснование проблемы дипломного проекта, учитывая уровни от философского до конкретно-научного. Описать состояние разработанности проблемы на основе анализа современной научной литературы: публикации, статьи (BAK, Scopus, WOS)
ИД-3 УК-5	выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;	Проанализировать коммуникативные составляющие организации и их детерминацию в контексте ВКР	Дать характеристику коммуникативных составляющих организации и их детерминацию в контексте ВКР с учетом их социокультурных особенностей
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни			
ИД-1 УК-6	устанавливает личные и профессиональные цели в соответствии с уровнем своих ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности;	Разработка траектории собственного профессионального развития на этапе профессиональной подготовки в рамках преддипломной практики	Описать траекторию собственного профессионального развития на этапе профессиональной подготовки в рамках преддипломной практики. Определить личные и

			профессиональные цели в соответствии с уровнем своих ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности
ИД-2 УК-6	реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда;	Проведение рефлексивного анализа реализации стратегии профессионального и личностного развития	Разработать стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда
ИД-3 УК-6	критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач в избранной сфере профессиональной деятельности	Составление тайм-менеджмента своей деятельности в рамках преддипломной практики	Оценить эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач в избранной сфере профессиональной деятельности Составить программу тайм-менеджмента своей деятельности в рамках преддипломной практики
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности			
ИД-2 УК-7	планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности в профессиональной деятельности;	Выполнение плана профессионального саморазвития в процессе практики с соблюдением режима рабочего времени, контролем физического состояния на протяжении рабочего времени	Составить план своего рабочего и свободного времени для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности в профессиональной деятельности.

			Ежедневно фиксировать выполнение плана
<p>УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>			
ИД-1 УК-8	знаком с общей характеристикой обеспечения безопасности и устойчивого развития в различных сферах жизнедеятельности; классификацией чрезвычайных ситуаций военного характера, принципами и способами организации защиты населения от опасностей, возникающих в мирное время и при ведении военных действий;	Составить характеристику учреждения – базы практики – с точки зрения определения проблем безопасности, которые нуждаются в целенаправленном психологическом исследовании, и сформулировать запросы к средствам исследования способов организации защиты населения от опасностей, возникающих в мирное время и при ведении военных действий.	Дать характеристику учреждения – базы практики – с точки зрения определения проблем безопасности, которые нуждаются в целенаправленном психологическом исследовании, и сформулировать запросы к средствам исследования способов организации защиты населения от опасностей, возникающих в мирное время и при ведении военных действий.
ИД-2 УК-8	оценивает вероятность возникновения потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее предупреждению;	Провести диагностику удовлетворённости работников организации потребности в безопасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности	Проанализировать проведённую диагностику удовлетворённости работников организации потребности в безопасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности
ИД-3 УК-8	применяет основные методы защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни и профессиональной деятельности	Провести профилактическую беседу с работниками организации и/или обучающимися (если база практики – ОУ) об основных методах защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в	Дать анализ проведения профилактической беседы с работниками организации и/или обучающимися (если база практики – ОУ) об основных методах защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных

		повседневной жизни и профессиональной деятельности	конфликтов в повседневной жизни и профессиональной деятельности
<p>УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>			
ИД-1 УК-9	оперирует понятиями инклюзивной компетентности, ее компонентами и структурой; понимает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах;	Выяснить информацию об условиях работы лиц с ОВЗ, их количестве и обеспеченности условиями труда	Проанализировать информацию об условиях работы лиц с ОВЗ, их количестве и обеспеченности условиями труда
ИД-2 УК-9	применяет базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах при взаимодействии с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Разработать (и по возможности провести) программу помощи людям с ОВЗ (в зависимости от вида ограничений)	Предоставить рецензию руководителя практики от предприятия или университета на программу помощи людям с ОВЗ (в зависимости от вида ограничений)
<p>УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>			
ИД-2 УК-10	Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей	Провести прогностический анализ экономической эффективности личной деятельности конфликтолога в организации	Описать методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, дать прогностический анализ экономической эффективности личной деятельности конфликтолога в организации
ИД-3 УК-10	Использует финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные	Разработать стратегический план управления личными финансами и экономическими рисками в карьерном росте конфликтолога	Разработать стратегический план управления личными финансами и экономическими рисками в карьерном росте конфликтолога и

	экономические и финансовые риски		описать финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски
УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению			
ИД-1 УК-11	знаком с действующими правовыми нормами, обеспечивающими борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, со способами профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней;	Изучение документов организации, регламентирующих коррупционные нормативные правовые и этические основы профилактики, предупреждения и пресечения коррупционного поведения	Законспектировать документы организации, регламентирующие коррупционные нормативные правовые и этические основы профилактики
ИД-3 УК-11	взаимодействует в обществе на основе нетерпимого отношения к коррупции	Проведение интервью с представителями организации о деятельности организации по профилактике коррупционного поведения	Провести интервью с представителями организации о деятельности организации по профилактике коррупционного поведения
ПК-1 Способен к информационному, организационному и содержательному сопровождению и проведению переговорного процесса и процедуры медиации, направленных на разрешение конфликта/спора			
ИД-1 ПК-1	осуществляет информационно-организационную подготовку к проведению процедуры медиации	Разработать сценарий медиационной сессии в организации по выявленной конфликтной ситуации	Представить сценарий медиационной сессии в организации по выявленной конфликтной ситуации, собеседование с руководителем практики от университета
ИД-2 ПК-1	осуществляет содержательную и психологическую подготовку сторон к переговорам	Провести предварительную встречу со сторонами потенциального конфликта. Объяснить возможный выход из конфликтной	Провести содержательную и психологическую подготовку сторон к переговорам. Объяснить возможный выход из конфликтной ситуации посредством

		ситуации посредством переговоров, медиации	переговоров, медиации
ИД-3ПК-1	организует и проводит индивидуальные беседы медиатора со сторонами (кокусы), переговоры, направленные на разрешение конфликта / спора	Собрать информацию о сущности противоречий сторон, сформировать у потенциальных оппонентов установку на возможность примирения	Подготовить письменный отчет по информации о сущности противоречий сторон, сформировать у потенциальных оппонентов установку на возможность примирения
<p>ПК-2</p> <p>Способен определять уровни, типы, виды и стадии конфликтов и конфликтного поведения, использовать адекватные, надежные и валидные методы, способы, средства и модели диагностики и оценки конфликта на микро-, мезо- и макросоциальных уровнях в различных сферах жизнедеятельности человека и общества</p>			
ИД-1ПК-2	диагностирует уровни, типы, виды и стадии конфликтов и конфликтного поведения,	Подготовить пакет диагностических методик конфликтности, структуры конфликта, стратегий поведения в конфликте с учётом темы ВКР.	Описать и обосновать пакет диагностических методик конфликтности, структуры конфликта, стратегий поведения в конфликте с учётом темы ВКР.
ИД-2ПК-2	применяет конфликтологические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов	Провести тренинги на снижение конфликтности в коллективе	Описать результаты проведения тренингов на снижение конфликтности в коллективе, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов
ПК-3	Способен разрабатывать и реализовывать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира, определять эффективные коммуникативные тактики и стратегии конструктивного поведения в конфликте	Составить перечень параметров управления конфликтом, необходимых для его разрешения и обследование субъектов конфликта (конфликтной ситуации) с целью уточнения структуры конфликта для выбора индивидуальной траектории	Выбрать наиболее эффективные коммуникативные тактики и стратегии конструктивного поведения в конфликте, уточнить структуру конфликта для выбора индивидуальной траектории разрешения конфликта с учётом темы ВКР

		разрешения конфликта с учётом темы ВКР.	
ИД-1ПК-3	выбирает способ работы с конфликтом, планирует и разрабатывает стратегию и тактику вмешательства, реализовывает ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия	Проведение мероприятий (2-3) по снятию конфликтной напряжённости в коллективе, коррекции конфликтного поведения отдельных субъектов	На основе разработанной стратегии и тактики вмешательства, провести мероприятия (2-3) по снятию конфликтной напряжённости в коллективе, коррекции конфликтного поведения отдельных субъектов
ИД-2ПК-3	определяет методы, принципы и технологии урегулирования конфликтов	Проведение анализа способов работы с конфликтом в научно-исследовательской литературе	Описать методы, принципы и технологии урегулирования конфликтов на основе изучения современной научной литературы (публикации, статьи ВАК, Scopus, WOS по конфликтологическим проблемам
<p><b>ПК-4</b> Способен использовать конфликто разрешающие консультативные и миротворческие технологии в урегулировании конфликтов, обучении навыкам эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях, поддержании мира и безопасности в различных сферах жизнедеятельности человека и общества</p>			
ИД-1ПК-4	применяет техники конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт	Проведение мероприятий (2-3) по снятию конфликтной напряжённости в коллективе, коррекции конфликтного поведения отдельных субъектов	Провести мероприятия (2-3) по снятию конфликтной напряжённости в коллективе, коррекции конфликтного поведения отдельных субъектов
ИД-2ПК-4	анализирует закономерности конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества и применяет конфликто разрешающие консультативные и миротворческие	Проведение беседы с сотрудниками (обучающимися, если практика в ОУ) по вопросам конфликтологической компетентности, тренингов на снижение конфликтности в коллективе	На основе анализа закономерностей конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества провести беседы с сотрудниками (обучающимися, если

	технологии в урегулировании конфликтов, обучении навыкам эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях, поддержании мира и безопасности в различных сферах жизнедеятельности человека и общества		практика в ОУ) по вопросам конфликтологической компетентности, тренингов на снижение конфликтности в коллективе
<p><b>ПК-5</b> Способен анализировать конфликтные ситуации в организациях, получать информацию о состоянии организации и ее сотрудников, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, конфликтов в коммерческой деятельности и организации бизнеса, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении</p>			
ИД-1ПК-5	определяет способы организации бесконфликтного социального взаимодействия	На основе анализа конфликтности в коллективе (определяется базой практики) разработать программу формирования бесконфликтного взаимодействия	Описать способы организации бесконфликтного социального взаимодействия и разработать программу формирования бесконфликтного взаимодействия
ИД-2ПК-5	определяет методы минимизации конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении	Провести апробирование программы тренинга на снижение конфликтности в коллективе	Разработать программу тренинга на снижение конфликтности в коллективе и провести её апробирование
<p><b>ПК-6</b> Способен участвовать в разработке стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию, в том числе в условиях кризисных ситуаций и повышенной конфликтогенности</p>			
ИД-1ПК-6	определяет методы и пути осуществления конфликтологического сопровождения деятельности организации	На основе анализа конфликтности в коллективе (определяется базой практики) разработать программу формирования бесконфликтного взаимодействия	Разработать программу формирования бесконфликтного взаимодействия и определить методы и пути дальнейшего осуществления конфликтологического сопровождения деятельности организации

ИД-2ПК-6	разрабатывает программы по снижению конфликтности персонала и руководства организаций на основе использования способов, методов, приемов неконфликтного (толерантного) взаимодействия	Провести апробирование программы и/или тренинги на снижение конфликтности в коллективе	Разработать программу тренинга на снижение конфликтности в коллективе и провести её апробирование
ПК-7 Способен использовать современные цифровые технологии, специализированное программное обеспечение, методы искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности			
ИД-1ПК-7	ориентируется в современных тенденциях развития цифровых технологий, выбирает технологии или программные средства для решения поставленных задач.	Провести статистический и математический анализ результатов исследования в соответствии с темой ВКР.	Провести статистический и математический анализ результатов исследования в соответствии с темой ВКР. Обосновать их применение
ИД-2ПК-7	применяет при решении задач профессиональной деятельности специализированное программное обеспечение и методы искусственного интеллекта	Для статистико-математического анализа использовать современное программное обеспечение	Охарактеризовать специализированное программное обеспечение. Для статистико-математического анализа использовать современное программное обеспечение

При прохождении практики необходимо:

на 1-ом этапе (1-2 дня): изучить рабочую программу практики и методические рекомендации по ее прохождению; пройти вводный инструктаж по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка, правила корпоративной и организационной культуры; получить индивидуальное задание на практику;

на 2-ом этапе (8 дней): изучить и проанализировать локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность организации, провести подбор методов исследования для выполнения индивидуального задания по практике, осуществить сбор информации необходимой для написания отчета;

на 3-ем этапе (2 дня): обработать, проанализировать и обобщить результаты практики, сформировать выводы и заключения по практике, получить отзыв руководителя практики от предприятия;

На 4-ом этапе: подготовить отчетную документацию, презентационные материалы по практике.

Презентация по практике должна быть рассчитана на продолжительность не более 10

минут.

Первый слайд должен содержать следующую информацию: Фамилию, Имя, Отчество практиканта, направление подготовки, вид и тип практики, сроки прохождения практики.

Второй слайд должен содержать информацию о месте прохождения практики (подразделении) и руководителе практики от предприятия (организации) и от кафедры.

Третий слайд должен содержать информацию о целях и задачах практики на предприятии (организации) (задания на практику).

Четвертый слайд и последующие слайды – результаты практики на предприятии (организации).

Заключительный слайд – выводы по итогам практики. Предложения по совершенствованию практики. Самооценка прохождения практики.

#### **8. Форма предоставления отчёта по практике:**

1. Дневник
2. Отчет обучающегося
3. Отзыв руководителя практики от организации (вуза, если практика проводилась в вузе)
4. Отзыв руководителя практики от профильной организации

#### *Структура отчета по практике:*

Информационные блоки отчета должны быть представлены в следующем порядке:

1. Титульный лист.
2. Содержание.
3. Введение (цели и задачи практики, краткая характеристика базы и места практики, описание основных видов деятельности, выполняемых практикантом).
4. Разделы и подразделы (сведения о конкретно выполненной обучающимся работе в период практики в соответствии с заданием или описание деятельности, выполняемой в процессе прохождения практики; достигнутые результаты).
5. Заключение (выводы о результатах практики и анализ возникших проблем).
6. Список литературы.
7. Приложения (по необходимости).

#### **9. Критерии выставления оценок**

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он выполнил план прохождения практики: подобраны необходимые документы организации, проведен критический анализ полученного во время практики материала, решений и действий должностных лиц, правильно оценены с точки зрения обоснованности, правильно оформлен дневник и отчет о прохождении практики в соответствии с требованиями к структуре и содержанию. При написании и защите отчета продемонстрированы теоретические знания и наличие умений и практических навыков. высокий уровень сформированности универсальных и профессиональных компетенций. В процессе защиты отчета обучающийся последовательно, четко и логично изложил его основные положения и грамотно ответил на вопросы руководителя по практической подготовке от университета/кафедры. Характеристика ответственного лица Профильной организации положительная.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если большая часть заданий выполнена, что свидетельствует о формировании заявленных универсальных и профессиональных компетенций. Отчет о прохождении практики соответствует по структуре и содержанию заявленным требованиям, но с незначительными отклонениями от качественных параметров. Оформление отчета соответствует требованиям. В процессе защиты отчета обучающийся последовательно, четко изложил основные его положения, но допустил отдельные неточности в ответах на вопросы руководителя по практической подготовке от

университета/кафедры. Характеристика ответственного лица Профильной организации положительная.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он показал недостаточное качество выполнения заданий, направленных на формирование заявленных универсальных, профессиональных компетенций. Отчет о прохождении практики по структуре и содержанию не в полной мере соответствует заявленным требованиям. Имеются недостатки в оформлении отчета. В процессе защиты обучающийся испытывает затруднения при ответах на вопросы руководителя по практической подготовке от университета/кафедры, не способен четко изложить суть выполненных заданий и обосновать полученные результаты. Характеристика ответственного лица Профильной организации положительная.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если выполнение заданий, направленных на формирование универсальных и профессиональных компетенций, отсутствует или носит фрагментарный характер. Отчет о прохождении практики не соответствует по структуре и содержанию заявленным требованиям. В оформлении отчета прослеживается небрежность. В процессе защиты отчета обучающийся демонстрирует низкий уровень коммуникативности, неверно интерпретирует результаты выполненных заданий. Характеристика ответственного лица от Профильной организации отрицательная.

## **10. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики**

### **Основная литература**

Леонова, Е.В. Качественные и количественные методы исследования в психологии Электронный ресурс: учебник / Е.В. Леонова. - Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, Ай Пи Эр Медиа, 2017. - 411 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-4486-0260-3, экземпляров не ограничено.

2. Сидняев, Н.И. Теория планирования эксперимента и анализа статистических данных: учебное пособие для магистров / Н.И. Сидняев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юрайт, 2014. - 495 с.: ил.; 21. - (Магистр). - Гриф Доп. УМО. - Библиогр.: с. 492-495. - 500 экз. - ISBN 978-5-9916-2925-6

### **8.1.2. Дополнительная литература:**

1. Альперович В. Д. Качественные и количественные методы фундаментальных исследований в психологии : учеб. пособие / В. Д. Альперович. – Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2017. – 114 с. – ISBN 978-5-9275-2389-4. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/87422.html>.

2. Дементий, Л.И. Методологические основы психологии Электронный ресурс: Учебное пособие / Л.И. Дементий, А.В. Колодина. - Методологические основы психологии, 2020-09-18. - Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2014. - 100 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5- 7779-1699-0, экземпляров не ограничено

3. Федотова, Е. Л. Информационные технологии в науке и образовании: [учеб. пособие] / Федотова Елена Леонидовна, А. А. Федотов. - М.: ИД "ФОРУМ": ИНФРА-М, 2011. - 335 с.

### **Интернет-ресурсы:**

Практическая конфликтология в Санкт-Петербурге и России. Медиация (<http://www.conflictology.spb.ru/>);

Центр разрешения конфликтов (<http://www.conflictanet.ru/>);

Международная ассоциация конфликтологов (<http://www.confstud.ru>).