

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета физической
культуры и спорта, кандидат
педагогических наук, доцент
Смышнов К.М.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

«Межкультурные деловые коммуникации в сфере физической культуры и спорта»

Направление подготовки	<u>49.04.01 Физическая культура</u>	
Направленность (профиль)	<u>Профессиональное образование в сфере</u> <u>физической культуры и спорта</u>	
Год начала обучения	<u>2026</u>	
Форма обучения	очная	заочная
Реализуется в семестре	<u>3</u>	<u>3</u>

Введение

1. Назначение: данный фонд оценочных средств по дисциплине «Межкультурные деловые коммуникации в сфере физической культуры и спорта» предназначен для контроля достижения обучающимися компетенций при оценивании полученных ими результатов обучения, соответствующих индикаторам достижения компетенций образовательной программы высшего образования «Профессиональное образование в сфере физической культуры и спорта» по направлению подготовки 49.04.01 Физическая культура.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины (модуля) «Межкультурные деловые коммуникации в сфере физической культуры и спорта».

3. Разработчик: кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры оздоровительной и адаптивной физической культуры Бакшева Т.В.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель: Грудницкая Н.Н. – кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры образовательных технологий физической культуры и спорта факультета физической культуры и спорта – председатель УМК ФФКС.

Члены экспертной группы:

Смышнов К.М. – кандидат педагогических наук, доцент, декан факультета физической культуры и спорта.

Денисенко В.С. – кандидат педагогических наук, доцент, и.о. заместителя декана ФФКС по учебной работе.

Представитель организации-работодателя – Абдуллаев И.М., заместитель министра физической культуры и спорта Ставропольского края.

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по дисциплине «Межкультурные деловые коммуникации в сфере физической культуры и спорта» рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций; составлен в соответствии с ОП ВО по направлению подготовки 49.04.01 Физическая культура, направленность (профиль) «Профессиональное образование в сфере физической культуры и спорта».

5. Срок действия ФОС: на срок реализации образовательной программы.

**1. Описание критериев оценивания на различных этапах их формирования,
описание шкал оценивания**

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-4</i>				
И Д - 1 У К - 4 Использует разные виды современных коммуникаций, в том числе на иностранном языке в академических и профессиональных дискуссиях на различных публичных мероприятиях, включая дистанционный формат	Имеет фрагментарные знания о деловой коммуникации, слабо знает способы общения при академическом и профессиональном взаимодействии на различных публичных мероприятиях в сфере физической культуры и спорта	Имеет общее представление о деловой коммуникации, способах общения на различных публичных мероприятиях в сфере физической культуры и спорта, включая дистанционный формат	Имеет базовые знания о деловой коммуникации, способах общения при академическом и профессиональном взаимодействии на различных публичных мероприятиях в сфере физической культуры и спорта, включая дистанционный формат	В полном объеме владеет знаниями о деловой коммуникации, способах общения при академическом и профессиональном взаимодействии на различных публичных мероприятиях в сфере физической культуры и спорта, включая дистанционный формат
И Д - 2 У К - 4 Составляет, переводит и редактирует различные тексты (тезисы, статьи, обзоры и т.д.), демонстрирует владение грамотной, логически верно и аргументированно построенной речью, в том числе на иностранном языке в рамках академического и профессионального взаимодействия.	Частично сформированы умения представлять интересы в различных формах коммуникации в сфере физической культуры.	В целом сформированы, но не систематизированы умения представлять интересы в различных формах коммуникации при академическом и профессиональном взаимодействии в сфере физической культуры, включая дистанционный формат	В достаточной степени сформированы умения представлять интересы в различных формах коммуникации при академическом и профессиональном взаимодействии в сфере физической культуры, включая дистанционный формат	В полном объеме сформированы умения представлять интересы в различных формах коммуникации при академическом и профессиональном взаимодействии в сфере физической культуры, включая дистанционный формат
<i>Компетенция: УК-5</i>				
И Д - 1 У К - 5 Оценивает свои ресурсы на основе самооценки действий; формулирует способы самоорганизации, саморазвития при решении разнообразных задач	Имеет слабые знания о сложившихся национальных и этнокультурных традициях и особенностях культур не знает процессы взаимодействия в ходе решения задач профессиональной деятельности при предоставлении	Имеет фрагментарные знания о сложившихся национальных и этнокультурных традициях и особенностях культур при взаимодействии в ходе решения задач профессиональной	Имеет базовые знания о сложившихся национальных и этнокультурных традициях и особенностях культур при взаимодействии в ходе решения задач профессиональной	В полном объеме владеет знаниями о сложившихся национальных и этнокультурных традициях и особенностях культур при взаимодействии в ходе решения задач профессиональной

жизнедеятельности	физкультурно-спортивных или оздоровительных услуг.	деятельности при предоставлении физкультурно-спортивных или оздоровительных услуг.	деятельности при предоставлении физкультурно-спортивных или оздоровительных услуг.	деятельности при предоставлении физкультурно-спортивных или оздоровительных услуг.
И Д - 2 у К - 5 Осуществляет контроль и оценку собственной деятельности на основе самооценки, расставляя приоритеты с учетом динамично изменяющихся требований жизни	Частично сформированы умения конструктивного межкультурного взаимодействия в ходе решения задач профессиональной деятельности без учета опыта и традиций и особенностей людей, занимающихся физической культурой и видами спорта	В целом сформированы, но не систематизированы умения конструктивного межкультурного взаимодействия в ходе решения задач профессиональной деятельности на основе опыта и традиций с учетом национальных и этнокультурных особенностей людей, занимающихся физической культурой и видами спорта	В достаточной степени сформированы умения конструктивного межкультурного взаимодействия в ходе решения задач профессиональной деятельности на основе опыта и традиций с учетом национальных и этнокультурных особенностей людей, занимающихся физической культурой и видами спорта	В полном объеме сформированы умения конструктивного межкультурного взаимодействия в ходе решения задач профессиональной деятельности на основе опыта и традиций с учетом национальных и этнокультурных особенностей людей, занимающихся физической культурой и видами спорта

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
Форма обучения очная семестр 3			
Тестовые задания			
1.	б)	Выберите верный ответ. Обмен информацией между двумя или более людьми в процессе организации физкультурно-оздоровительной и спортивной деятельностью называется... а) канал связи б) коммуникационный процесс в) субъект-субъектные отношения г) информационным потоком	УК-4
2.	в)	Выберите верный ответ. Лицо, которому предназначена информация и которое интерпретирует ее называется... а) отправитель б) трансмитер в) получатель г) собиратель	УК-4
3.	г)	Выберите верный ответ. Обмен информацией между сложными динамическими системами, осуществляемый по каналу связи в процессе языкового общения называется... а) взаимодействие б) контакт в) передача г) коммуникация	УК-4
4.	б)	Выберите верный ответ. Какой вид общения обеспечивает атмосфера физкультурно-оздоровительного клуба располагает людей к достижению спортивного результата, межличностным	УК-4

		контактам? а) формальное б) неформальное в) приватное г) официальное	
5.	в)	Выберите верный ответ. Коммуникационное взаимодействие между людьми без использования слов называется... а) языковое б) вербальное в) невербальное г) когнитивное	УК-4
6.	б)	Выберите верный ответ. Коммуникация, осуществляемая с помощью речи или языка, называется... а) жестовая б) вербальная в) невербальная г) словесная	УК-4
7.	а)	Выберите верный ответ. Распространение сообщения или новости на максимальную аудиторию через многочисленные каналы связи людей называется... а) пресс-конференция б) пресс-релиз в) брифинг	УК-4
8.	а)	Выберите верный ответ. Способ управления, возможность контроля над поведением и чувствами человека, называется... а) манипуляция б) воздействие в) прием	УК-4

9.	б)	Выберите верный ответ. Тип невербального общения, в котором физическое поведение, в отличие от слов, используется для выражения или передачи информации, называется... а) сурдоперевод б) язык тела в) сигнальная система общения	УК-4
10.	в)	Выберите верный ответ. Общение между сотрудниками на работе называется... а) публичная коммуникация б) официальная коммуникация в) деловая коммуникация	УК-4
11.	а)	Выберите верный ответ. Общение людей, представляющих разные культуры, называется... а) межкультурной коммуникацией б) трансляция идеи в) интерпретацией речи г) культовым ритуалом	УК-5
12.	б)	Выберите верный ответ. Умение находить согласие с людьми других мнений, убеждений, национальностей, социальных слоев, политических взглядов и т.д. а) либерализм б) толерантность в) политкорректность	УК-5
13.	а)	Выберите верный ответ. Деятельность государств по осуществлению задач внешней политики государства посредством организации и участия в международных спортивных мероприятиях с участием команд, спортсменов, тренеров и их достижений называется... а) спортивная дипломатия б) договорные отношения в) межгосударственные отношения	УК-5

14.	интернет-коммуникация	Вставьте недостающее слово. Метод общения, при которых передача информации происходит по каналам Интернет называется...	УК-4
15.	коммуникация	Вставьте недостающее слово. Обмен информацией между сложными динамическими системами, осуществляемый по каналу связи в процессе языкового общения называется...	УК-4
16.	невербальное	Вставьте недостающее слово. Вид коммуникационного взаимодействия между людьми без использования слов называется...общение	УК-4
17.	вербальное	Вставьте недостающее слово. Вид коммуникации, осуществляемой с помощью речи или языка, называется...общение	УК-4
18.	резюме	Вставьте недостающее слово. При отборе персонала в физкультурно-оздоровительный центр кандидат предоставляет документы и ...	УК-4
19.	манипуляция	Вставьте недостающее слово. При общении людей воздействия одного индивида на другого для того, чтобы последний выполнил волю первого называется...	УК-4
20.	неосознанные	Вставьте недостающее слово. Основные виды воздействия делятся на осознанные и ...	УК-4
21.	деловое	Вставьте недостающее слово. Вид общения, при котором происходит развитие контактов между людьми в служебной или профессиональной сфере называется...	УК-4
22.	этика	Вставьте недостающее слово. Принципы и нормы поведения, которыми сотрудники оздоровительного клуба руководствуются, когда решают задачи и общаются с коллегами называется деловая...	УК-4
23.	терминологией	Вставьте недостающее слово. Понятия, которые используются в области спорта для выражения и обозначения спортивных событий, правил, называют спортивной ...	УК-4

24.	барьер	Вставьте недостающее слово. Препятствия на пути понимания собеседника называют...	УК-4
25.	комплимент	Вставьте недостающее слово. Обмен похвалой, выражение одобрения, уважения, признания или восхищения между партнерами называют деловой...	УК-4
26.	самопрезентация	Вставьте недостающее слово. Вербальная и невербальная демонстрация собственной личности в системе внешних коммуникаций называется...	УК-4
27.	технологии	Вставьте недостающее слово. Совокупность средств и методов, обеспечивающих автоматическую обработку информации и способствующих повышению эффективности профессиональной деятельности человека, называются информационные ...	УК-4
28.	иностраннх	Вставьте недостающее слово. При отборе претендентов на работу в физкультурно-оздоровительную сферу приветствуется владение ... языков	УК-5
29.	общения	Вставьте недостающее слово. Современные фитнес-клубы представляют собой комфортное пространство для обмена опытом, отдыха и межкультурного ...	УК-5
30.	иностранного	Вставьте недостающее слово. При реализации физкультурно-оздоровительных услуг в зарубежных центрах необходимо знание ... языка	УК-5
31.	лапта	Вставьте недостающее слово. Русская народная командная игра с мячом и битой называется...	УК-5
32.	спорт	Вставьте недостающее слово. Часть человеческой культуры, дающая широкую возможность людям общаться друг с другом без границ на соревнованиях, является...	УК-5
33.	международных	Вставьте недостающее слово. Развитие спорта невозможно без ... связей	УК-5
34.	общения	Вставьте недостающее слово. Культура межличностного ... включает систему знаний, норм, ценностей и образцов поведения, принятых в обществе, где живет индивид, которые	УК-5

		реализуются им в деловом и эмоциональном общении.	
Вопросы к собеседованию			
35.		Раскройте понятие «коммуникации»	УК-4
36.		Раскройте особенности видов коммуникации: вербальные и невербальные	УК-4
37.		Перечислите участников коммуникативного процесса в физкультурно-оздоровительном (фитнес) центре...	УК-4
38.		Перечислите формы деловой коммуникации	УК-4
39.		Особенности телефонного разговора с клиентом фитнес центра	УК-4
40.		Особенности мужской и женской вербальной коммуникации	УК-4
41.		Гендерный аспект коммуникационного поведения при реализации средств физической культуры.	УК-4
42.		Особенности общения в детском фитнесе.	УК-4
43.		Критика как эффективное средство делового взаимодействия.	УК-4
44.		Чем отличается Вы-общение от Ты-общения?	УК-4
45.		В каких видах деятельности используются информационные технологии в физической культуре и спорте?	УК-4
46.		Коммуникационные технологии в организации и проведении спортивных соревнований.	УК-4
47.		PR и рекламы в физической культуре и спорте.	УК-4
48.		Задачи, решаемые с помощью PR в спортивной сфере.	УК-4
49.		Каковы функции языка в общении?	УК-5
50.		Раскройте влияние ценностных ориентаций физической культуры и спорта на межкультурную коммуникацию.	УК-5
51.		Использование иностранного языка в физкультурно-оздоровительной сфере	УК-5
52.		Социокультурные проблемы перевода.	УК-5
53.		Назовите национальные виды спорта.	УК-5
54.		Влияние физической и социальной окружающей среды на межкультурное взаимодействие.	УК-5
55.		Функции речевого этикета в деловом общении, его национальный характер.	УК-5

2. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая система оценки не предусмотрена для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

3. Критерии оценивания компетенций

Критерии оценивания компетенций при выполнении тестовых заданий

Оценка «отлично» выставляется студенту, выполнившему 88-100% от всех предложенных тестовых заданий, разных типов, самостоятельно и последовательно ориентируется в тестовых заданиях.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он выполнил правильно 87-72% предложенных тестовых заданий, ориентируется в тестовых заданиях.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он выполнил правильно 71-53 % предложенных тестовых заданий, фрагментарно ориентируется в заданиях.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он выполнил менее 52% из предложенных тестовых заданий, слабо ориентируется в заданиях.

Критерии оценивания компетенций при собеседовании

Оценка «отлично» выставляется студенту, если в полном объеме владеет знаниями о деловой коммуникации, способах общения при академическом и профессиональном взаимодействии на различных публичных мероприятиях в сфере физической культуры и спорта, включая дистанционный формат. В полном объеме сформированы умения представлять интересы в различных формах коммуникации при академическом и профессиональном взаимодействии в сфере физической культуры, включая дистанционный формат.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он имеет базовые знания о деловой коммуникации, способах общения при академическом и профессиональном взаимодействии на различных публичных мероприятиях в сфере физической культуры и спорта, включая дистанционный формат. В достаточной степени сформированы умения представлять интересы в различных формах коммуникации при академическом и профессиональном взаимодействии в сфере физической культуры, включая дистанционный формат.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет разрозненные знания по изучаемой дисциплине. В целом сформированы, но не систематизированы умения представлять интересы в различных формах коммуникации при академическом и профессиональном взаимодействии в сфере физической культуры, включая дистанционный формат.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если знания по изучаемой дисциплине фрагментарны, слабые. Частично сформированы умения представлять интересы в различных формах коммуникации при академическом и профессиональном взаимодействии в сфере физической культуры, включая дистанционный формат.