

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Садыкова Алия Гумисовна  
Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий  
Дата подписания: 30.04.2026 11:16:25  
Уникальный программный ключ:  
d72783635b7f7c872e79a746e849dcb1abc6ab7a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор высшей школы  
креативных индустрий  
А. Г. Садыкова

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
Межкультурная коммуникация в образовательном процессе

Направление подготовки  
Направленность (профиль)

44.04.01 Педагогическое образование  
Технологии креативных индустрий в  
сфере образования

Год начала обучения  
Форма обучения  
Реализуется в семестре

2026  
очная  
1

**Разработано**  
Заведующий кафедрой педагогики,  
методологии и технологии  
образования  
Фомина Е.А.

Ставрополь 2026 г.

### 1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины – формирование набора общепрофессиональных и профессиональных компетенций будущего магистра по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование.

Задачи освоения дисциплины:

- ознакомление магистров со спецификой межкультурного общения как особого вида общения.
- развитие умений взаимодействия с людьми на основе овладения техниками и приемами межкультурного общения.
- развитие умений анализировать и разрешать сложные ситуации общения в межкультурном взаимодействии.

### 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Межкультурная коммуникация в образовательном процессе» относится к факультативным дисциплинам.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИД-1 ук 1. Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления, аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение.	Использует технологии оценки эффективности деятельности при планировании сроков решения задач и подготовки проектов
	ИД-2 ук 1. Применяет логические формы и процедуры, способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности.	Применяет актуальные техники самоорганизации и оценки эффективности использования временного ресурса
ПК-7. Способен изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа	ИД-1 пк 7. Демонстрирует знания способов повышения личной эффективности при создании креативных продуктов	Применяет в деятельности знания способов повышения личной эффективности при организации работы по созданию креативных продуктов
	ИД-2 пк 7. Применяет технологии организации работы коллектива студентов при создании учебных проектов.	Применяет техники целеполагания и делегирования во время организации работы коллектива студентов при создании учебных проектов.

### 4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля \*

Объем занятий: всего: 2 з.е. 72 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
<b>Контактная работа:</b>	36

Лекции/из них практическая подготовка	18
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	
Практических занятий/из них практическая подготовка	18
<b>Формы контроля</b>	
Экзамен	
Зачет	1 семестр
Зачет с оценкой	
Расчетно-графические работы	
Курсовые работа	
Контрольные работы	

\* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий**

**5.1. Тематический план дисциплины (модуля)**

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма			
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Формы текущего контроля успеваемости
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа,	

1	<p>Общение как инструмент межкультурной коммуникации</p> <p>Тема раскрывает роль общения в преодолении культурных различий и построении взаимопонимания. Рассматриваются:</p> <p>функции общения в межкультурном контексте (информационная, регулятивная, экспрессивная);</p> <p>специфика вербальной коммуникации в разных культурах (языковые особенности, стили речи, правила вежливости);</p> <p>барьеры межкультурного общения (языковые, стереотипы, различия в ценностях);</p> <p>стратегии эффективного межкультурного диалога (активное слушание, уточнение смыслов, адаптация стиля общения);</p> <p>примеры успешных практик межкультурного взаимодействия в образовании и бизнесе.</p>	УК-1 ПК-7	2	2	8	Собеседование, тестирование
2	<p>Роль когнитивных процессов</p> <p>Тема изучает, как мышление и восприятие влияют на межкультурное взаимодействие. В рамках темы:</p> <p>механизмы восприятия и интерпретации культурных сигналов;</p> <p>роль стереотипов и предрассудков в формировании образа «другого»;</p> <p>когнитивные искажения в межкультурной коммуникации (эффект проекции, эффект первичности);</p> <p>процессы категоризации и классификации культурных явлений;</p> <p>влияние культурного опыта на память, внимание и принятие решений;</p> <p>способы коррекции когнитивных искажений для более объективного восприятия.</p>	УК-1 ПК-7	2	2	7	

3	<p>Невербальные аспекты общения представителей разных культур Тема посвящена невербальным средствам коммуникации и их культурной специфике. Изучаются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>основные каналы невербальной коммуникации (жесты, мимика, позы, взгляд);</li> <li>культурные различия в интерпретации жестов и телодвижений;</li> <li>проксемика (использование пространства) в разных культурах;</li> <li>особенности тактильного общения (тактильность) и их культурная обусловленность;</li> <li>хрономика (восприятие времени) и его влияние на коммуникацию;</li> <li>паралингвистические элементы (интонация, паузы, громкость) и их культурные вариации;</li> <li>типичные ошибки в невербальном общении между представителями разных культур.</li> </ul>	УК-1 ПК-7	2	2	7	
4	<p>Этноцентризм как социально-психологическое явление Тема анализирует этноцентризм и его влияние на межкультурные отношения. Рассматриваются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>понятие этноцентризма и его основные признаки;</li> <li>формы проявления этноцентризма (скрытый, явный, благожелательный);</li> <li>причины возникновения этноцентризма (защита культурной идентичности, недостаток знаний о других культурах);</li> <li>последствия этноцентризма для межкультурного взаимодействия (конфликты, дискриминация, изоляция);</li> <li>связь этноцентризма с национализмом и ксенофобией;</li> <li>пути преодоления этноцентризма через образование и межкультурный диалог.</li> </ul>	УК-1 ПК-7	2	2	7	

5	<p>Конфликты в условиях межкультурного взаимодействия  Тема посвящена причинам, динамике и способам разрешения межкультурных конфликтов. В рамках темы:</p> <p>источники межкультурных конфликтов (различия в ценностях, нормах, стилях общения);</p> <p>типы межкультурных конфликтов (ценностные, коммуникативные, статусные);</p> <p>стадии развития межкультурного конфликта;</p> <p>стратегии разрешения конфликтов (избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество);</p> <p>роль медиатора в урегулировании межкультурных разногласий;</p> <p>культурные модели поведения в конфликте (западные и восточные подходы);</p> <p>практические инструменты профилактики межкультурных столкновений.</p>	УК-1 ПК-7	2	2	7	
6	<p>Диагностика межкультурного взаимодействия в образовательном процессе  Тема знакомит с методами оценки уровня межкультурной коммуникации в учебных группах. Изучаются:</p> <p>критерии и показатели эффективности межкультурного взаимодействия;</p> <p>диагностические инструменты (анкеты, тесты, наблюдение, интервью);</p> <p>методики оценки межкультурной компетентности учащихся и педагогов;</p> <p>анализ коммуникативных ситуаций на предмет культурных барьеров;</p> <p>сбор и интерпретация данных о межкультурных отношениях в коллективе;</p> <p>разработка рекомендаций по улучшению межкультурного климата в образовательной среде.</p>	УК-1 ПК-7	4	4	7	

7	Межкультурная компетентность как условие эффективного межкультурного взаимодействия Тема формирует целостное представление о межкультурной компетентности и путях её развития. Рассматриваются: компоненты межкультурной компетентности (знания, умения, ценности, установки); модели межкультурной компетенции (например, модель Деардорфа); навыки межкультурного общения (адаптация, эмпатия, толерантность); способы развития межкультурной чувствительности (тренинги, симуляции, межкультурный опыт); роль межкультурной компетентности в профессиональной деятельности (образование, бизнес, дипломатия); формирование межкультурной компетентности у учащихся в образовательном процессе.	УК-1 ПК-7	4	4	7	
	ИТОГО за 1 семестр		18	18	36	
	ИТОГО		18	18	36	

#### **6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) «Межкультурная коммуникация в образовательном процессе» базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля). ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе освоения дисциплины (модуля).

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

#### **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей

предметной области.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Абдурахманов, Р.А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс]: учебник / Р. А. Абдурахманов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — 978-5-4486-0173-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html>

2. Зинченко, В. Г. Межкультурная коммуникация: от системного подхода к синергетической парадигме : учебное пособие : [16+] / В. Г. Зинченко, В. Г. Зусман, З. И. Кирнозе. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 223 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79344> (дата обращения: 24.02.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-89349-472-3. – Текст : электронный.

3. Психология межкультурной коммуникации в образовании : практикум / авт.-сост. Е. А. Фомина ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 115 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494792> (дата обращения: 24.02.2022). – Библиогр.: с. 62-63 – Текст : электронный.

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Аргентова, Т. Е. Социальная психология молодежи : учебное пособие : [16+] / Т. Е. Аргентова ; Кемеровский государственный университет. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2015. – 180 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481422> (дата обращения: 24.02.2022). – ISBN 978-5-8353-1860-5. – Текст : электронный.

2. Билан, М. А. Психология молодежного общения : учебное пособие : [16+] / М. А. Билан, М. М. Горбатова ; Кемеровский государственный университет. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2014. – 153 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278328> (дата обращения: 24.02.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8353-1771-4. – Текст : электронный.

3. Мельникова, Н. А. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н. А. Мельникова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Научная книга, 2019. — 159 с. — 978-5-9758-1778-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81050.htm>

4. Рот, Ю. Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг: учебно-методическое пособие / Ю. Рот, Г. Коптельцева. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 223 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-01056-7 ; Тоже [Эл.ресурс]. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114542>

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические рекомендации к самостоятельной работе по дисциплине "Межкультурная коммуникация в образовательном процессе".

2. Методические рекомендации по выполнению практических работ по дисциплине "Межкультурная коммуникация в образовательном процессе".

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. [flogiston.ru](http://flogiston.ru) – библиотека по психологии

2. [psu.su](http://psu.su) – Психологическая газета

3. [psychology.ru](http://psychology.ru) – Электронный журнал «Психология»

4. [biblioclub.ru/](http://biblioclub.ru/) – ЭБС «Университетская библиотека online»

5. [iprbookshop.ru/](http://iprbookshop.ru/) – ЭБС «IPRbooks»

## 9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

### Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	ЭБС «Университетская библиотека онлайн». Договор № 128-04/16 от 23.05.2016 (базовая коллекция). Организация: ООО «Директ-Медиа». Срок действия договора: 23.05.2016 г. – 23.05.2019 г. Обновлено 13.05.2019 <a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a>
2	Электронно-библиотечная система IPRbooks. Договор № 2039/16 от 27.04.2016 (базовая коллекция). Организация: ООО «Ай Пи Эр Медиа». Срок действия договора: 06.06.2016г. – 06.06.2019 г. Обновлено 13.05.2019 <a href="http://www.iprbookshop.ru">http://www.iprbookshop.ru</a>

### Программное обеспечение:

- 1 Альт Рабочая станция 10
- 2 Альт Рабочая станция К
- 3 Альт «Сервер»
- 4 Пакет офисных программ - Р7-Офис

## 10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия		Компьютер (ноутбук), проектор, магнитно-маркерная доска
Практические занятия		Компьютер (ноутбук), проектор, магнитно-маркерная доска
Самостоятельная работа		Компьютер (ноутбук) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения. Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде. Специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации.

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, научно-исследовательской работы обучающихся (переносной ноутбук, переносной проектор, компьютеры с необходимым программным обеспечением и выходом в интернет).

## 11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

## **12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения**

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных

образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.