

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Садыкова Айди Бигереевна
Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий
Дата подписания: 25.05.2026 14:53:40
Уникальный программный ключ:
d72783635b7f7c872e79a746e849dcb1abc6ab7a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор высшей школы
креативных индустрий
Садыкова А.Г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«Страхование»

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль)	Сервисная экономика
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	5

Ставрополь, 2026 г.

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по дисциплине «Страхование» студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины.

3. Разработчик: Шеболкина О.И., доцент кафедры туризма и индустрии гостеприимства.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Рубежной А.А. – председатель УМК высшей школы креативных индустрий.

Члены комиссии:

Кулаговская Татьяна Анатольевна – член УМК высшей школы креативных индустрий, заведующий кафедрой туризма и индустрии гостеприимства;

Рубежной А.А. – член УМК высшей школы креативных индустрий, доцент кафедры туризма и индустрии гостеприимства.

Представитель организации-работодателя: Беляева А.В. – директор ООО «Изба».

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по дисциплине «Страхование» рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

Описание критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий), индикатора (ов)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ПК-2</i>				
<p>Результаты обучения по дисциплине: <i>Индикатор:</i> ПК-2. ИД-1. Способен организовать бизнес-процессы на предприятии сферы услуг в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, программно-технических платформ и программных средств</p>	<p>Не способен организовать бизнес-процессы на предприятии сферы услуг в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, программно-технических платформ и программных средств</p>	<p>Учитывая основные понятия и принципы организации страховой деятельности, способен организовать бизнес-процессы на предприятии сферы услуг в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, программно-технических платформ и программных средств, но на минимальном уровне</p>	<p>Учитывая основные понятия и принципы организации страховой деятельности, владея классификацией видов страхования и страховых продуктов и их особенностями, способен организовать бизнес-процессы на предприятии сферы услуг в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, программно-технических платформ и программных средств</p>	<p>Учитывая основные понятия и принципы организации страховой деятельности, владея классификацией видов страхования и страховых продуктов и их особенностями, применяя методы оценки и управления рисками, способен организовать бизнес-процессы на предприятии сферы услуг в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, программно-технических платформ и программных средств</p>

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворитель но) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ПК-4</i>				
Результаты обучения по дисциплине: <i>Индикатор:</i> ПК-4.ИД-2. Осуществляет анализ российского и международного опыта, лучших практик в целях выявления возможностей эффективного развития сервисного предприятия	Не способен осуществлять анализ российского и международного опыта, лучших практик в целях выявления возможностей эффективного развития сервисного предприятия	Понимая процесс нормативно- правового регулирования страховой деятельности, осуществляет анализ российского и международного опыта, лучших практик в целях выявления возможностей эффективного развития сервисного предприятия, но на минимальном уровне	Понимая процесс нормативно- правового регулирования страховой деятельности, учитывая структуру страхового рынка, осуществляет анализ российского и международно го опыта, лучших практик в целях выявления возможностей эффективного развития сервисного предприятия	Понимая процесс нормативно- правового регулировани я страховой деятельности, учитывая структуру страхового рынка, выявляя перспективы развития глобального страхового рынка в условиях нестабильнос ти, осуществляет анализ российского и международн ого опыта, лучших практик в целях выявления возможносте й эффективног о развития сервисного предприятия

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Семестр 5			
1.		Какой принцип страхования означает, что страхователь должен иметь законный интерес в сохранении объекта страхования? а) Принцип возмездности б) Принцип страхового интереса в) Принцип эквивалентности г) Принцип солидарности	ПК-2
2.		Какой вид страхования НЕ относится к личному страхованию? а) Страхование жизни б) Медицинское страхование в) Страхование грузов г) Страхование от несчастных случаев	ПК-2
3.		Какой орган в РФ выполняет функции мегарегулятора страхового рынка? а) Министерство финансов б) Банк России в) Федеральная антимонопольная служба г) Росстрахнадзор	ПК-2
4.		Что такое франшиза в страховании? а) Часть убытка, не возмещаемая страховщиком б) Дополнительная страховая премия в) Штраф за нарушение договора г) Комиссия страхового агента	ПК-2
5.		Какой метод оценки рисков основан на статистике прошлых убытков? а) Экспертный б) Статистический в) Математический г) Аналитический	ПК-2
6.		Какой вид страхования является обязательным в РФ? а) ОСАГО б) ДМС в) Страхование имущества г) Страхование жизни	ПК-2
7.		Какой показатель отражает отношение страховых выплат к собранным премиям? а) Рентабельность	ПК-2

		б) Уровень убыточности с) Коэффициент платежеспособности d) Маржа прибыли	
8.		Какой документ подтверждает заключение договора страхования? а) Доверенность б) Страховой полис с) Акт осмотра d) Счет-фактура	ПК-2
9.		Сущность страхования как экономической категории	ПК-2
10.		Основные функции страхования и их характеристика	ПК-2
11.		Принцип страхового интереса и его содержание	ПК-2
12.		Сравнительный анализ добровольного и обязательного страхования	ПК-2
13.		Характеристика основных видов личного страхования	ПК-2
14.		Особенности имущественного страхования и страхования ответственности	ПК-2
15.		Роль страхования в современной экономической системе	ПК-2
16.		Критерии классификации видов страхования	ПК-2
17.		Специфика накопительного страхования жизни	ПК-2
18.		Характеристика рисков, покрываемых медицинским страхованием	ПК-2
19.		Сущность и значение перестрахования	ПК-2
20.		Наиболее распространенные виды страхования ответственности	ПК-2
21.		Особенности страхования предпринимательских рисков	ПК-2
22.		Основные формы сострахования	ПК-2
23.		Законодательная база регулирования страховой деятельности в РФ	ПК-2
24.		Функции Банка России как мегарегулятора страхового рынка	ПК-2
25.		Требования к страховым организациям для получения лицензии	ПК-2
26.		Наиболее востребованные страховые продукты в сфере услуг	ПК-2
27.		Особенности туристического страхования	ПК-2
28.		Содержание страхования профессиональной ответственности	ПК-2
29.	•	Инновационные страховые продукты последних лет	ПК-2
30.		Влияние цифровизации на развитие страховых услуг	ПК-2
31.		Что покрывает страхование профессиональной ответственности? а) Ущерб имуществу б) Убытки клиентов из-за ошибок специалиста с) Кредитные риски d) Потерю дохода	ПК-4
32.		Какой вид резерва формируется для будущих выплат? а) Резерв катастроф	ПК-4

		<ul style="list-style-type: none"> b) Резерв незаработанной премии c) Резерв предупредительных мероприятий d) Резервный капитал 	
33.		<p>Какой коэффициент оценивает финансовую устойчивость страховщика?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Коэффициент платежеспособности b) Коэффициент ликвидности c) ROE d) Маржа безопасности 	ПК-4
34.		<p>Какой вид страхования защищает от кибератак?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Имущественное b) Киберстрахование c) ОСАГО d) Страхование жизни 	ПК-4
35.		<p>Что такое «период охлаждения» в страховании?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Срок действия договора b) Право отказа от полиса в течение 5–14 дней c) Время рассмотрения заявления d) Заморозка выплат 	ПК-4
36.		<p>Какой международный стандарт регулирует страховой надзор?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) IAIS Core Principles b) ISO 9001 c) Basel IV d) IFRS 9 	ПК-4
37.		<p>Какой вид перестрахования предполагает автоматическое распределение рисков?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Факультативное b) Договорное (облигаторное) c) Смешанное d) Пропорциональное 	ПК-4
38.		<p>Какой показатель рассчитывается как отношение прибыли к страховым премиям?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Рентабельность страховых операций b) Уровень выплат c) Коэффициент убыточности d) Инвестиционная доходность 	ПК-4
39.		Процедура заключения договора страхования	ПК-4
40.		Права и обязанности сторон договора страхования	ПК-4
41.		Механизмы защиты прав потребителей страховых услуг	ПК-4
42.		Виды санкций за нарушения страхового законодательства	ПК-4

43.		Структура современного страхового рынка	ПК-4
44.		Сравнительная характеристика деятельности страховых агентов и брокеров	ПК-4
45.		Различия между страховыми пулами и перестраховочными компаниями	ПК-4
46.		Функциональные обязанности страховых актуариев	ПК-4
47.		Ключевые показатели развития страхового рынка	ПК-4
48.		Современные тенденции развития страхового рынка	ПК-4
49.		Формы взаимодействия страховщиков с финансовыми институтами	ПК-4
50.		Понятие страхового риска	ПК-4
51.		Основные методы оценки страховых рисков	ПК-4
52.		Методика расчета страхового тарифа	ПК-4
53.		Сущность и виды франшизы	ПК-4
54.		Факторы, определяющие размер страховой премии	ПК-4
55.	•	Система управления страховыми рисками	ПК-4
56.	•	Содержание актуарных расчетов в страховании	ПК-4
57.		Формирование и использование страховых резервов	ПК-4
58.	•	Инвестиционная деятельность страховых организаций	ПК-4
59.	•	Показатели финансовой устойчивости страховщиков	ПК-4
60.	•	Особенности налогообложения страховых операций	ПК-4
61.		Основные тенденции развития мирового страхового рынка	ПК-4
62.		Особенности страхования внешнеэкономической деятельности	ПК-4
63.		Международные стандарты страхового надзора	ПК-4
64.		Влияние экономических санкций на страховой рынок России	ПК-4
65.		Перспективы развития экологического страхования	ПК-4
66.		Проблемы страхования в условиях цифровой экономики	ПК-4

2. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; он исчерпывающе, последовательно, четко и логично излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на высоком уровне; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он, учитывая основные понятия и принципы организации страховой деятельности, владея классификацией видов страхования и страховых продуктов и их особенностями, применяя методы оценки и управления рисками, способен организовать бизнес-процессы на предприятии сферы услуг в том числе с

использованием современных информационно- коммуникационных технологий, программно- технических платформ и программных средств; понимая процесс нормативно-правового регулирования страховой деятельности, учитывая структуру страхового рынка, выявляя перспективы развития глобального страхового рынка в условиях нестабильности, осуществляет анализ российского и международного опыта, лучших практик в целях выявления возможностей эффективного развития сервисного предприятия. Компетенции ПК-2, ПК-4 освоены на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено на достаточном уровне, с незначительными пробелами; он последовательно излагает материал, испытывая незначительные трудности; справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, допуская неточности; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на среднем уровне; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он, учитывая основные понятия и принципы организации страховой деятельности, владея классификацией видов страхования и страховых продуктов и их особенностями, способен организовать бизнес-процессы на предприятии сферы услуг в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, программно- технических платформ и программных средств; понимая процесс нормативно-правового регулирования страховой деятельности, учитывая структуру страхового рынка, осуществляет анализ российского и международного опыта, лучших практик в целях выявления возможностей эффективного развития сервисного предприятия. Компетенции ПК-2, ПК-4 освоены на среднем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено на низком уровне, со значительными пробелами; он непоследовательно излагает материал, испытывая значительные трудности; справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, допуская ошибки; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на низком уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он, учитывая основные понятия и принципы организации страховой деятельности, способен организовать бизнес-процессы на предприятии сферы услуг в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, программно- технических платформ и программных средств, но на минимальном уровне; понимая процесс нормативно-правового регулирования страховой деятельности, осуществляет анализ российского и международного опыта, лучших практик в целях выявления возможностей эффективного развития сервисного предприятия, но на минимальном уровне. Компетенции ПК-2, ПК-4 освоены на минимальном уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если компетенции ПК-2, ПК-4 не освоены не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не способен организовать бизнес-процессы на предприятии сферы услуг в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий,

программно- технических платформ и программных средств; не способен осуществлять анализ российского и международного опыта, лучших практик в целях выявления возможностей эффективного развития сервисного предприятия.

При наличии задолженностей по текущей аттестации по данной дисциплине студент к сдаче экзамена не допускается. Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине, в следующих формах: собеседование и защита практических работ. Основанием для снижения оценки являются: выполнение задания не в полном объеме; несвоевременность предоставления выполненных работ, слабое знание тем и основной терминологии; пассивность участия в групповой работе; отсутствие умения применить теоретические знания для решения практических задач.