

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Грובה Татьяна Анатольевна

Должность: и.о. декана факультета математики и компьютерных наук имени
профессора Н.И. Червякова

Дата подписания: 16.06.2026 16:50:10

Уникальный программный ключ:

bd39d4208aa94cf4422feb787c81619d42de79a7

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета математики
и компьютерных наук имени
профессора. Н.И. Червякова,
канд. физ.-мат. наук, доцент
Грובה Т.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Теория и практика профессиональной коммуникации на русском языке

Направление подготовки

02.03.01 Математика и компьютерные науки

Направленность (профиль)

Анализ данных и искусственный интеллект

Год начала обучения

2026

Форма обучения

очная

Реализуется в семестре

3

Введение

1. Назначение

Фонд оценочных средств предназначен для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Теория и практика профессиональной коммуникации на русском языке» для студентов направления подготовки 02.03.01 Математика и компьютерные науки, очной формы обучения.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины: «Теория и практика профессиональной коммуникации на русском языке»

3. Разработчик: Горобец О.С., доцент департамента лингвистики

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Члены экспертной группы:

Председатель:

Поддубная Н.А. – председатель УМК факультета математики и компьютерных наук имени профессора Н.И. Червякова

Члены комиссии:

Гладков А.В. – член УМК кафедры вычислительной математики и кибернетики;

Андрухив Л.В. – член УМК кафедры математического моделирования;

Копыткова Л.Б. – член УМК кафедры математического анализа, алгебры и геометрии.

Представитель организации-работодателя: Лапин В.Г. – начальник отдела АСУ Ставропольского краевого клинического консультативно-диагностического центра.

Экспертное заключение: ФОС по дисциплине «Теория и практика профессиональной коммуникации на русском языке» позволяет оценить уровень сформированности компетенций. Рекомендовать к использованию в учебном процессе.

« 15 » апреля 2026 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции, индикаторы	Уровни сформированности компетенций			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).				
Результаты обучения по дисциплине: <i>Индикатор:</i> ИД-1_{УК-4} выбирает приемлемый стиль делового общения на государственном (-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах	Не имеет представления о нормах устной речи, принятых в профессиональной среде. Не имеет представления о правилах современного русского языка, специальных терминах и терминологических словосочетаниях, профессиональных аббревиатурах и сокращениях, характерных как для научного стиля речи русского языка, так и языка специальности.	Имеет частичное представление о нормах устной речи, принятых в профессиональной среде. Имеет частичное представление о правилах современного русского языка, специальных терминах и терминологических словосочетаниях, профессиональных аббревиатурах и сокращениях, характерных как для научного стиля речи русского языка, так и языка специальности.	В целом имеет представление о нормах устной речи, принятых в профессиональной среде. Имеет достаточное представление о правилах современного русского языка, специальных терминах и терминологических словосочетаниях, профессиональных аббревиатурах и сокращениях, характерных как для научного стиля речи русского языка, так и языка специальности.	Имеет полное представление о нормах устной речи, принятых в профессиональной среде. Имеет максимальное представление о правилах современного русского языка, специальных терминах и терминологических словосочетаниях, профессиональных аббревиатурах и сокращениях, характерных как для научного стиля речи русского языка, так и языка специальности.
Результаты обучения по дисциплине: <i>Индикатор:</i> ИД-2_{УК-4} использует информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государствен-	Не имеет навыков нахождения и анализа информации, необходимой для качественного выполнения академических и профессиональных задач и достижения профессионально значимых целей. Не ориентируется в выборе методов и способов применения информационно-коммуникационных технологий для сбора, хранения, обработки, представления и передачи информации в	Имеет частичные навыки нахождения и анализа информации, необходимой для качественного выполнения академических и профессиональных задач и достижения профессионально значимых целей. Частично ориентируется в выборе методов и способов применения информационно-коммуникационных технологий для сбора, хранения, обработки, представления и передачи информации в	Имеет хорошие навыки нахождения и анализа информации, необходимой для качественного выполнения академических и профессиональных задач и достижения профессионально значимых целей. В целом ориентируется в выборе методов и способов применения ин-	Имеет четко сформированные навыки нахождения и анализа информации, необходимой для качественного выполнения академических и профессиональных задач и достижения профессионально значимых целей. Свободно ориентируется в выборе методов и способов применения информаци-

ном (-ых) и иностранном (-ых) языках	ситуациях академического и профессионального взаимодействия.	ситуациях академического и профессионального взаимодействия.	формационно-коммуникационных технологий для сбора, хранения, обработки, представления и передачи информации в ситуациях академического и профессионального взаимодействия.	онно- коммуникационных технологий для сбора, хранения, обработки, представления и передачи информации в ситуациях академического и профессионального взаимодействия.
Результаты обучения по дисциплине: <i>Индикатор:</i> ИД-3_{ук-4} оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных	Не способен вести деловую переписку на государственном языке РФ; в соответствии с нормами государственного языка РФ не составляет документы (письма, эссе, рефераты и др.) для академического и профессионального взаимодействия. Не инициирует диалог, диалог, полилог, с соблюдением речевого этикета	Ведет на минимальном уровне деловую переписку на государственном языке РФ; в соответствии с нормами государственного языка РФ частично составляет документы (письма, эссе, рефераты и др.) для академического и профессионального взаимодействия. Инициирует в минимальной степени диалог, диалог, полилог, с соблюдением речевого этикета, выражая коммуникативные намерения	Ведет деловую переписку на государственном языке РФ; в соответствии с нормами государственного языка РФ составляет документы (письма, эссе, рефераты и др.) для академического и профессионального взаимодействия. Инициирует диалог, диалог, полилог, с соблюдением речевого этикета, выражая коммуникативные намерения в определенном наборе речевых ситуаций в профессиональной речи; аргументированно отстаивает свои позиции и цели.	Эффективно ведет деловую переписку на государственном языке РФ; в соответствии с нормами государственного языка РФ составляет документы (письма, эссе, рефераты и др.) для академического и профессионального взаимодействия. Инициирует на высоком уровне диалог, диалог, полилог, с соблюдением речевого этикета, выражая коммуникативные намерения в определенном наборе речевых ситуаций в профессиональной речи; аргументированно отстаивает свои позиции и цели.

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Семестр 3			
1.	e	Вербальная коммуникация осуществляется с помощью: а) жестов б) информационных технологий в) определенного темпа речи г) похлопываний по плечу д) устной речи	УК-4
2.	a,b,d	К основным манипулятивным техникам психического воздействия в деловом общении относятся техники: а) «ложного вовлечения» б) запутывания в) расположения г) скрытого принуждения д) убеждения	УК-4
3.	a,c,d	К средствам невербальной коммуникации относятся: а) кинесика б) тактика в) проксемика г) такесика	УК-4
4.	b,c,d	Побудительная информация в деловой коммуникации реализуется в виде: а) познавательного сообщения б) призыва в) приказа г) просьбы	УК-4
5.	c	Коммуникация классифицируется на межличностную, групповую и массовую по следующему критерию а) по способу установления и поддержания контакта б) по степени организованности в) по составу участников г) по используемым знаковым системам	УК-4
6.		Дайте определение понятию «речевая ситуация».	УК-4
7.		Различают канонические и неканонические речевые ситуации, охарактеризуйте их.	УК-4
8.		Определите понятие «эффективная речевая коммуникация».	УК-4
9.		Охарактеризуйте ведущие организационные принципы речевой коммуникации: принцип последовательности, принцип предпочитаемой структуры, принцип кооперации.	УК-4
10.		Дж. Н. Лич описал один из ведущих принципов коммуникации – принцип вежливости, представляющий собой совокупность ряда максим. Кратко охарактеризуйте, что представляют собой следующие из них: максима такта, максима великодушия, максима одобрения, максима скромности, максима согласия, максима симпатии.	УК-4
11.		Доказательство как логическая операция включает три взаимосвязанных элемента, назовите и охарактеризуйте их.	УК-4

12.		Определите понятие «речевая стратегия».	УК-4
13.		Определите понятие «речевая тактика».	УК-4
14.		Определите понятие «коммуникативный ход»	УК-4
15.		Определите значение и задачу комплимента в профессиональной коммуникации	УК-4
16.		Установите цель и условия суггестивной коммуникации как особого вида общения	УК-4
17.		Перечислите основные эстетические качества речи	УК-4
18.		Приведите примеры единиц невербальной коммуникации	УК-4
19.		Опишите, как языковая игра влияет на повышения эффективности профессиональной коммуникации	УК-4

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на положениях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

3. Критерии оценивания компетенций*

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он показал минимальный, средний или высокий уровень сформированности компетенции УК-4.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если минимальный уровень сформированности компетенции УК-4 не достигнут.