

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 15.06.2024 10:05
Уникальный программный ключ:
с45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Декан психолого-
педагогического факультета
доктор педагогических наук, доцент
Палиева Н.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Психология общения

Направление подготовки	<u>44.03.02 Психолого-педагогическое образование</u>		
Направленность (профиль)	<u>Психология образования</u>		
Год начала обучения	<u>2026</u>		
Форма обучения	очная	заочная	очно-заочная
Реализуется в семестре	<u>4</u>	<u> </u>	<u> </u>

Введение

1. Назначение: данный фонд оценочных предназначен для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов, обучающихся по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) «Психология образования» по дисциплине «Психология общения».

2. Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации на основе рабочей программы дисциплины «Психология общения» в соответствии с образовательной 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) «Психология образования».

3. Разработчик: Таранова Т.Н., д.п.н., профессор, профессор кафедры воспитания и социализации личности.

4. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель: Эм Е.А.- к.п.н., доцент, доцент кафедры коррекционной психологии и педагогики, председатель УМК ППФ;

Члены экспертной группы:

Пашина С.А. – к.п.н., доцент, доцент кафедры воспитания и социализации личности;

Белашева И.В. - д.псих.н., доцент, доцент кафедры общей психологии и психологии личности зав. кафедрой общей психологии и психологии личности, член УМК ППФ.

Представитель организации-работодателя:

Сергеева Е.В., директор муниципального бюджетного образовательного учреждения начальной общеобразовательной школы №24 г. Михайловска.

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование направленность (профиль) «Психология образования» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Психология общения».

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1.Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворит ельно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворитель но) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: ПК-1 Способен реализовывать психолого-педагогическую и социально-педагогическую деятельность для решения профессиональных задач				
ПК-1 (ИД-1) Демонстрирует умение дифференцированного отбора психолого-педагогических, в том числе инклюзивных, технологий для решения профессиональных задач	Не демонстрирует умение дифференцированного отбора психолого-педагогических, в том числе инклюзивных, технологий для решения профессиональных задач	Слабо демонстрирует умение дифференцированного отбора психолого-педагогических, в том числе инклюзивных, технологий для решения профессиональных задач	На достаточном уровне демонстрирует умение дифференцированного отбора психолого-педагогических, в том числе инклюзивных, технологий для решения профессиональных задач	На высоком уровне демонстрирует умение дифференцированного отбора психолого-педагогических, в том числе инклюзивных, технологий для решения профессиональных задач
ПК-1 (ИД-2) Проектирует использование и реализует психолого-педагогические и социально-педагогические технологии для решения профессиональных задач	Не проектирует использование и реализует психолого-педагогические и социально-педагогические технологии для решения профессиональных задач	Слабо проектирует использование и реализует психолого-педагогические и социально-педагогические технологии для решения профессиональных задач	На достаточном уровне проектирует использование и реализует психолого-педагогические и социально-педагогические технологии для решения профессиональных задач	На высоком уровне проектирует использование и реализует психолого-педагогические и социально-педагогические технологии для решения профессиональных задач

				альных задач
<i>Компетенция: ПК-3</i> Способен осуществлять психолого-педагогическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ				
ПК-3 (ИД-1) Анализирует возможности и ограничения используемых педагогических технологий, методов и средств обучения с учетом возрастного и психофизического развития обучающихся	Не анализирует возможности и ограничения используемых педагогических технологий, методов и средств обучения с учетом возрастного и психофизического развития обучающихся	Слабо анализирует возможности и ограничения используемых педагогических технологий, методов и средств обучения с учетом возрастного и психофизического развития обучающихся	На достаточном уровне анализирует возможности и ограничения используемых педагогических технологий, методов и средств обучения с учетом возрастного и психофизического развития обучающихся	На высоком уровне анализирует возможности и ограничения используемых педагогических технологий, методов и средств обучения с учетом возрастного и психофизического развития обучающихся
ПК-3 (ИД-2) Демонстрирует алгоритм проведения мониторинга личностных и метапредметных результатов освоения основной общеобразовательной программы	Не демонстрирует алгоритм проведения мониторинга личностных и метапредметных результатов освоения основной общеобразовательной программы	Слабо демонстрирует алгоритм проведения мониторинга личностных и метапредметных результатов освоения основной общеобразовательной программы	На достаточном уровне демонстрирует алгоритм проведения мониторинга личностных и метапредметных результатов освоения основной общеобразовательной программы	На высоком уровне демонстрирует алгоритм проведения мониторинга личностных и метапредметных результатов освоения основной

				общеобразовательной программы
ПК-3 (ИД-3) Демонстрирует алгоритм разработки и реализация планов развивающей работы с обучающимися с учетом их индивидуально-психологических	Не обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения.	Слабо обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения.	На достаточном уровне обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения.	На высоком уровне обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения.
ПК-3 (ИД-4) Демонстрирует методы диагностики обучающихся группы риска и технологии консультационно-профилактической работы	Не демонстрирует методы диагностики обучающихся группы риска и технологии консультационно-профилактической работы	Слабо демонстрирует методы диагностики обучающихся группы риска и технологии консультационно-профилактической работы	На достаточном уровне демонстрирует методы диагностики обучающихся группы риска и технологии консультационно-профилактической работы	На высоком уровне демонстрирует методы диагностики обучающихся группы риска и технологии консультационно-профилактической работы
ПК-3 (ИД-5) Обосновывает выбор мер по	Не обосновывает выбор мер по	Слабо обосновывает выбор мер по	На достаточном уровне	На высоком уровне

психолого-педагогической и социально-педагогической поддержки обучающихся в освоении образовательных программ	психолого-педагогической и социально-педагогической поддержки обучающихся в освоении образовательных программ	психолого-педагогической и социально-педагогической поддержки обучающихся в освоении образовательных программ	обосновывает выбор мер по психолого-педагогической и социально-педагогической поддержки обучающихся в освоении образовательных программ	обосновывает выбор мер по психолого-педагогической и социально-педагогической поддержки обучающихся в освоении образовательных программ
<i>Компетенция: ПК-4</i> Способен осуществлять просветительскую деятельность в образовательных учреждениях с целью повышения психологической компетентности участников образовательного процесса				
ПК-4 (ИД-1) Знает направления, приёмы и методы психологического просвещения с учётом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся.	Не знает направления, приёмы и методы психологического просвещения с учётом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся.	Слабо знает направления, приёмы и методы психологического просвещения с учётом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся.	На достаточном уровне знает направления, приёмы и методы психологического просвещения с учётом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся.	На высоком уровне знает направления, приёмы и методы психологического просвещения с учётом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся.
ПК-4 (ИД-2) Умеет реализовывать программы повышения психологической компетентности субъектов	Не умеет реализовывать программы повышения психологической компетентности субъектов	Слабо умеет реализовывать программы повышения психологической компетентности субъектов образовательного	На достаточном уровне умеет реализовывать программы повышения психологической	На высоком уровне умеет реализовывать программы

образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся.	образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся.	процесса, работающих с различными категориями обучающихся.	компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся.	повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различным и категориями обучающихся.
ПК-4 (ИД-3) Владеет приемами и средствами информирования родителей, учителей, воспитателей и других участников образовательного процесса о факторах, препятствующих развитию личности воспитанников и обучающихся, а также о мерах по оказанию им различного вида психологической помощи.	Не владеет приемами и средствами информирования родителей, учителей, воспитателей и других участников образовательного процесса о факторах, препятствующих развитию личности воспитанников и обучающихся, а также о мерах по оказанию им различного вида психологической помощи.	Слабо владеет приемами и средствами информирования родителей, учителей, воспитателей и других участников образовательного процесса о факторах, препятствующих развитию личности воспитанников и обучающихся, а также о мерах по оказанию им различного вида психологической помощи.	На достаточном уровне владеет приемами и средствами информирования родителей, учителей, воспитателей и других участников образовательного процесса о факторах, препятствующих развитию личности воспитанников и обучающихся, а также о мерах по оказанию им различного вида психологической помощи.	На высоком уровне владеет приемами и средствами информирования родителей, учителей, воспитателей и других участников образовательного процесса о факторах, препятствующих развитию личности воспитанников и обучающихся, а также о мерах по оказанию им различного вида

				психологи ческой помощи.
--	--	--	--	--------------------------------

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Форма обучения очная Семестр _4_	
1	1	Процесс установления и развития контактов среди людей – это: 1. общение 2. восприятие 3. взаимодействие 4. идентификация	ПК-1
2	123	Характеристика делового общения: 1. партнёр в деловом общении выступает как личность, значимая для субъекта 2. общающихся людей отличает хорошее взаимопонимание в вопросах дела 3. основная задача делового общения – продуктивное сотрудничество 4. в профессии любые конфликты разрешаются	ПК-1
3	2	Общение, обеспечивающее успех какого-то общего дела, создающее условия для сотрудничества людей, чтобы достичь значимые для них цели – это: 1. неформальное общение 2. деловое общение 3. конфиденциальное общение 4. семейное общение	ПК-1
4	2	Процесс, в ходе которого два или более человек обмениваются и осознают получаемую информацию, которого состоит в мотивировании определённого поведения или воздействия на него – это: 1. восприятие 2. Коммуникация 3. взаимодействие 4. эмпатия	ПК-1

5	2	Обратная связь: 1. препятствует коммуникативному процессу 2. способствует коммуникативному процессу 3. иногда способствует, а иногда препятствует коммуникативному процессу 4 осуществляется через посредника	ПК-1
6	4	Виды коммуникации: 1. первичные и вторичные 2. главные и второстепенные 3. вербальные и речевые 4. вербальные и невербальные	ПК-1
7	2	Вербальные коммуникации – это: 1. язык телодвижений и параметры речи 2. устные и письменные 3. знаковые и тактильные 4. теле- и радио	ПК-1
8	1	Факторы, не способствующие эффективному выступлению: 1. отдавайте предпочтение длинным предложениям 2. никаких скороговорок 3. держите паузу 4. берите в руки что поярче и расставляйте акценты	ПК-1
9	4	К эффективным приёмам слушания не относят: 1. активная поза слушающего 2. умение задавать уточняющие вопросы 3. активное слушание 4. нерефлексивное слушание	ПК-1
10	3	Как быть внимательным во время беседы? 1. не доминируйте во время беседы 2. не давайте волю эмоциям 3. смотрите на собеседника 4. не принимайте позы обороны	ПК-1
11	4	Что не относят к правилам эффективного слушания? 1. перестаньте говорить 2. будьте терпеливы	ПК-1

		3. задавайте вопросы 4. планируйте беседу	
12	1	К невербальным средствам коммуникации не относят: 1. нерефлексивное слушание 2. взгляд 3. тактильный контакт 4. рефлексивное слушание	ПК-3
13	123	Движения тела человека и визуальный контакт – это: 1. жест 2. походка 3. мимика 4. имдж	ПК-3
14	3	Если дистанция между общающимися составляет 0,51...1,2 м – это дистанция: 1. интимная 2. социальная 3. личная + 4. публичная	ПК-3
15	2	Создаётся впечатление, что говорящий навязывает своё мнение в том случае, если речь: 1. слишком быстрая 2. слишком громкая + 3. слишком медленная 4. неразборчивая	ПК-3
16	2	Речь состоящая из длинных фраз: 1. показывает эрудицию говорящего 2. плохо воспринимается по смыслу 3. свидетельствует о гибкости ума 4. свидетельствует о неуверенности говорящего	ПК-3

17	1	Неразборчивая речь: 1. снижает интерес у собеседника 2. плохо воспринимается по смыслу 3. вызывает мысль, что человек тянет время, либо тугодум 4. создаёт впечатление, что говорящий навязывает своё мнение	ПК-3
18	2	Все разнообразные движения руками и головой, которые сопровождают разговор – это: 1. мимика 2. жесты 3. позы 4. жесты и позы	ПК-3
19	123	Жесты открытости: 1. пиджак расстегнут 2. ладони рук прижаты к груди 3. развёрнутые на встречу собеседнику руки с ладонями вверх 4. руки в карманах	ПК-3
20	2	Посадка на кончике стула с выпрямленной спиной: 1. самоуверенность, благодушные настроения, нет готовности к деятельности 2. крайне отрицательное отношение к собеседнику 3. высокая степень заинтересованности в предмете разговора 4. недостаток дисциплины, бесцеремонность, лень	ПК-4
21	Аб	К признакам, которые свидетельствуют о наличии манипуляции в деловом общении, относятся: а) неконгруэнтность коммуникативных сообщений манипулятора б) структурная компоновка дискурсов информации, не релевантная их содержательной значимости для решения деловой проблемы в) структурные уровни психики манипулятора г) улыбка	ПК-4

22	А	Самая эффективная позиция в деловом общении, которая способствует постоянному визуальному контакту, свободной жестикуляцией и наблюдением за ней а) угловая позиция б) конкурирующе-оборонительная позиция в) оборонительная позиция	ПК-4
23	в	Коммуникативная зона для общения с большими аудиториями — это зона: а) профессиональная б) социальная в) публичная	ПК-4
24	б	К основным манипулятивным техникам психического воздействия в деловом общении относятся техники: а) убеждения б) запутывания, «Ложного вовлечения», скрытого принуждения в) расположения	ПК-4
25	в	Одной из основ деловой беседы является: а) использование высоколитературного языка б) использование профессионализмов и делового жаргона в) комплиментарное воздействие	ПК-4
26	А	Доказано, что человек не может сознанием воспринимать смысл предложений, которые состоят более чем из: а) 13 слов б) 10 слов в) 11 слов	ПК-4
27	б	Один из психологических приемов перед вступлением в деловой контакт с собеседником: а) обонятельный контакт б) зрительный контакт в) осязательный контакт	ПК-4
28	А	Невербальными средствами общения являются: а) рукопожатие, походка, взгляд б) телефон в) электронная почта	ПК-4

29	б	Выделите принцип, на котором не может быть основано деловое общение: а) уважительность б) эгоизм в) доброжелательность	ПК-4
30	в	К методам ведения деловых переговоров относят следующие: а) метод фальсификации, метод возможных допущений, метод интеграции б) метод обмена мнениями, компромиссный метод, метод идентификации в) компромиссный метод, метод интеграции, вариационный метод	ПК-4

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на требованиях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 33. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Критерии оценивания компетенций*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если

- дополняет свой ответ информацией из дополнительных источников;
- в своей речи использует в полном объеме специальные термины;
- ответ логичен и последователен;
- выводы аргументированы и доказательны.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если

- демонстрирует хорошее владение учебной информацией, определенной рамками учебной дисциплины;
- демонстрирует достаточные знания, владеет специальной терминологией;
- ответ на поставленный вопрос излагается систематизировано и последовательно, при этом допускает определенные неточности в подаче материала.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если

- в процессе ответа на вопрос допускает нарушение в последовательности изложения материала;
- неточно употребляет специальные термины;
- не делает выводы по изложенному материалу (поверхностный характер ответа).

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если

- отвечая на вопросы не последователен, не логичен;
- не демонстрирует определенные системы знаний по предмету;
- не владеет основной и дополнительной литературой, не делает выводы;
- не владеет понятийным аппаратом по данной дисциплине.