

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Палиева Надежда Андреевна
 Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
 Дата подписания: 03.04.2024 09:43:12
 Уникальный программный ключ:
 c45abce94df3131d78edca0bf10941b11398d6f1

Аннотация дисциплины

Наименование	
дисциплины	Служебные коммуникации и переговорный процесс
Краткое содержание	Основные понятия теории служебной коммуникации. Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина. Характеристика понятия коммуникация. Речевое общение как способ коммуникации. Функции речи (языка). Речь и мышление. Формы и типы переговоров. Виды речевой деятельности. Разновидности служебной коммуникации. Основные принципы и этапы профессиональной коммуникации. Деловая беседа. Деловые переговоры.
Результаты освоения дисциплины (модуля)	устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии составляет в соответствии с нормами русского языка деловую документацию разных жанров составляет типовую деловую документацию для академических и профессиональных целей на иностранном языке создает различные академические или профессиональные тексты на иностранном языке организует обсуждение результатов исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях на русском языке, выбирая наиболее подходящий формат представляет результаты исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на иностранном языке осуществляет межличностные, служебные, групповые и организационные коммуникации разрабатывает социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, толерантности в различных сферах жизни общества реализовывает социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, толерантности в различных сферах жизни общества планирует и организует служебную деятельность с учетом эффективных стратегий управления осуществляет контроль и оценивает социальные последствия принятия решений осуществляет психологическое обеспечение коммуникаций и сопровождение переговорного процесса
Трудоемкость, з.е.	4
Формы отчетности	Экзамен, курсовая работа
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	Голуб, О.Ю. Теория коммуникации Электронный ресурс : учебник / С.В. Тихонова / О.Ю. Голуб. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2016. - 338 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-01262-4, экземпляров неограничено
Дополнительная литература	1. Гузикова, М.О Основы теории межкультурной коммуникации Электронный ресурс : учебное пособие / П.Ю. Фофанова / М.О. Гузикова. - Основы теории межкультурной коммуникации, 2022-08-31. - Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. - 124 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-7996-1517-8, экземпляров неограничено 2. Игнатьев, В. И Социальная система как информационное взаимодействие Электронный ресурс : Коллективная монография / В. И. Игнатьев, Т. В. Владимирова, А. Н. Степанова. - Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2009. - 306 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-7782-1278-7, экземпляров неограничено

	3. Иеронова, И. Ю Введение в теорию межкультурной коммуникации Электронный ресурс : Пособие / И. Ю. Иеронова, О. В. Петешова. - Калининград : Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2011. - 87 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено
--	--