

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Садыкова Алёна Григорьевна

Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий

Дата подписания: 25.05.2026 16:47:31

Уникальный программный ключ:

d72783635b7f7c872e79a746e849dcb1abc6ab7a

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор высшей школы
креативных индустрий
Садыкова А.Г.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Направление подготовки
Направленность (профиль)

39.04.02 Социальная работа
Управление и проектирование в социальной
работе
2026 год
очная

Год начала обучения
Форма обучения

СОГЛАСОВАНО:

Заведующая отделением
долговременного ухода на дому №2
ГБУСО «Краевой центр социального
обслуживания граждан пожилого
возраста и инвалидов»
Нечитайло И.Н.

Рассмотрено УМК ВШКИ
Протокол №10 от 15 мая 2026 г.

РАЗРАБОТАНО:

Доцент кафедры социологии и социальных
инноваций Митрофанова С.В.

Ставрополь, 2026

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор высшей школы
креативных индустрий
Садыкова А.Г.

ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки	39.04.02 Социальная работа
Направленность (профиль)	Управление и проектирование в социальной работе
Год начала обучения	2026 год
Форма обучения	очная

РАЗРАБОТАНО:

Доцент кафедры социологии и социальных инноваций Митрофанова С.В.

ВВЕДЕНИЕ

1. Состав государственной итоговой аттестации

В соответствии с самостоятельно установленным образовательным стандартом высшего образования Северо-Кавказского федерального университета по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (квалификация (степень) «магистр»), принятым Ученым советом СКФУ от 25.04.2019 г., протокол № 13 и образовательной программой по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденной Ученым советом Высшей школы креативных индустрий СКФУ «22» мая 2026 г., протокол № 10, в состав государственной итоговой аттестации входят:

- подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена (если государственный экзамен включен в состав государственной итоговой аттестации);
- выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

2. Программа ГИА составлена в соответствии с требованиями:

- самостоятельно установленного образовательного стандарта высшего образования по направлению 39.04.02 Социальная работа, утвержденного ученым советом СКФУ 25.04.2019 года, протокол №13;
- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденной Ученым советом Высшей школы креативных индустрий СКФУ «22» мая 2026 г., протокол № 10;
- Положения о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» - протокол № 4 от 07.12.2017 г. (в редакции от 27.12.2018 г. протокол Ученого совета СКФУ № 7);
- Положения о порядке выполнения выпускных квалификационных работ в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»;
- Положения об учебно-методическом обеспечении образовательных программ высшего образования в ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет»;
- Регламента использования системы «Антиплагиат» в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» утвержден приказом и.о. проректора по учебной работе от 14.12.2021 г. № 2724-О.

3. Компетенции, которыми должен овладеть обучающийся в результате освоения образовательной программы высшего образования

Обучающийся в результате освоения образовательной программы высшего образования должен овладеть следующими компетенциями:

Универсальными компетенциями (УК):

- УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
- УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
- УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
- УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе, на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
- УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

ОПК-1. Способен использовать современные информационно-коммуникационные технологии при решении задач профессиональной деятельности

ОПК-2. Способен объяснять, оценивать и прогнозировать развитие социальных явлений и профессиональных ситуаций в работе с персоналом социальных учреждений и получателями социальных услуг

ОПК-3. Способен обобщать, систематизировать, анализировать и представлять результаты профессиональной деятельности в работе с персоналом социальных учреждений и получателями социальных услуг

ОПК-4. Способен разрабатывать профессиональный инструментарий для контроля, оценки и корректировки приемов и методов профессиональной деятельности

профессиональными компетенциями (ПК):

научно-исследовательская деятельность:

ПК-1. Способен применять знания, умения и навыки в организации научно-исследовательских работ в области теории, методологии и практики социальной работы

ПК-2. Способен разрабатывать структуру научного исследования и проводить анализ научно-исследовательских работ с учетом современных тенденций развития социальной науки и практики

педагогическая деятельность:

ПК-12. Способен к преподаванию учебных курсов, дисциплин (модулей) или проведению отдельных видов учебных занятий по программам бакалавриата и (или) дополнительным профессиональным программам в области социальной работы

ПК-13. Способен к разработке учебно-методического обеспечения реализации учебных курсов, дисциплин (модулей) или отдельных видов учебных занятий программ бакалавриата и (или) дополнительным профессиональным программам

социально-технологическая деятельность:

ПК-3. Способен к разработке и реализации технологий в социальной работе

ПК-4. Способен использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения социальных проблем на основе технологий социального партнерства

организационно-управленческая деятельность:

ПК-5. Способен к планированию и организации деятельности учреждений и подразделений, а также их сотрудников, реализующих деятельность по социальной защите граждан

ПК-6. Способен к проведению мероприятий по повышению эффективности деятельности подразделений и сотрудников, реализующих деятельность по социальной защите граждан, и проведению их контроля

ПК-7. Способен использовать социально-правовые и экономические знания в профессиональной деятельности

ПК-8. Способен применять правовые нормы в управленческой деятельности учреждений и организаций социальной сферы

проектная деятельность:

ПК-9. Способен разрабатывать и внедрять социальные проекты и программы, направленные на решение актуальных проблем индивида, группы и общества

ПК-10. Способен к социальному проектированию, прогнозированию и моделированию процессов, направленных на решение актуальных проблем индивида, группы, общества

ПК-11. Способен к разработке и внедрению социальных проектов, направленных на обеспечение социально-экономического благополучия и социальной защиты граждан

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор высшей школы
креативных индустрий
Садыкова А.Г.

**ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА**

Направление подготовки	39.04.02 Социальная работа
Направленность (профиль)	Управление и проектирование в социальной работе
Год начала обучения	2026 год
Форма обучения	очная

РАЗРАБОТАНО:
Доцент кафедры социологии и социальных инноваций Митрофанова С.В.

Ставрополь, 2024

1. Цели и задачи государственного экзамена

Целью государственного экзамена является установление уровня подготовки выпускника ФГАОУ ВО СКФУ направления 39.04.02 «Социальная работа» к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям самостоятельно установленного образовательного стандарт высшего образования ФГАОУ ВО СКФУ. Целью государственного экзамена является оценка степени профессиональной подготовки выпускника по достижению им универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, получению теоретических знаний, практических навыков и умений для решения профессиональных задач на уровне, требуемом СУОС ВО.

2. Перечень компетенций, уровень сформированности которых должен быть проверен на государственном экзамене

На государственном экзамене выпускник должен показать владение следующими компетенциями:

Обучающийся в результате освоения образовательной программы высшего образования должен овладеть следующими компетенциями:

Универсальными компетенциями (УК):

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе, на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

ОПК-1. Способен использовать современные информационно-коммуникационные технологии при решении задач профессиональной деятельности

ОПК-2. Способен объяснять, оценивать и прогнозировать развитие социальных явлений и профессиональных ситуаций в работе с персоналом социальных учреждений и получателями социальных услуг

ОПК-3. Способен обобщать, систематизировать, анализировать и представлять результаты профессиональной деятельности в работе с персоналом социальных учреждений и получателями социальных услуг

ОПК-4. Способен разрабатывать профессиональный инструментарий для контроля, оценки и корректировки приемов и методов профессиональной деятельности

профессиональными компетенциями (ПК):

научно-исследовательская деятельность:

ПК-1. Способен применять знания, умения и навыки в организации научно-исследовательских работ в области теории, методологии и практики социальной работы

ПК-2. Способен разрабатывать структуру научного исследования и проводить анализ научно-исследовательских работ с учетом современных тенденций развития социальной науки и практики

педагогическая деятельность:

ПК-12. Способен к преподаванию учебных курсов, дисциплин (модулей) или проведению отдельных видов учебных занятий по программам бакалавриата и (или) дополнительным профессиональным программам в области социальной работы

ПК-13. Способен к разработке учебно-методического обеспечения реализации учебных курсов, дисциплин (модулей) или отдельных видов учебных занятий программ бакалавриата и (или) дополнительным профессиональным программам

социально-технологическая деятельность:

ПК-3. Способен к разработке и реализации технологий в социальной работе

ПК-4. Способен использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения социальных проблем на основе технологий социального партнерства

организационно-управленческая деятельность:

ПК-5. Способен к планированию и организации деятельности учреждений и подразделений, а также их сотрудников, реализующих деятельность по социальной защите граждан

ПК-6. Способен к проведению мероприятий по повышению эффективности деятельности подразделений и сотрудников, реализующих деятельность по социальной защите граждан, и проведению их контроля

ПК-7. Способен использовать социально-правовые и экономические знания в профессиональной деятельности

ПК-8. Способен применять правовые нормы в управленческой деятельности учреждений и организаций социальной сферы

проектная деятельность:

ПК-9. Способен разрабатывать и внедрять социальные проекты и программы, направленные на решение актуальных проблем индивида, группы и общества

ПК-10. Способен к социальному проектированию, прогнозированию и моделированию процессов, направленных на решение актуальных проблем индивида, группы, общества

ПК-11. Способен к разработке и внедрению социальных проектов, направленных на обеспечение социально-экономического благополучия и социальной защиты граждан

3. Структура государственного экзамена

Для объективной оценки компетенций выпускника по направлению 39.04.02 Социальная работа, направленность (профиль) «Управление и проектирование в социальной работе», структура государственного экзамена включает содержание дисциплин обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений, формирующих конкретные компетенции.

Цель программы – систематизировать и закрепить комплекс знаний, умений навыков, приобретенных студентом-выпускником в процессе изучения дисциплин обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений направленности (профиля) «Управление и проектирование в социальной работе» основной образовательной программы, обеспечивающих возможность выполнения профессиональной деятельности магистра.

Отбор дисциплин и вопросов программы основан на комплексном подходе к социальной работе как к науке и практической деятельности, отражает неразрывную связь теоретических, методологических и практических знаний в организации деятельности магистров социальной работы.

Государственный экзамен по направлению имеет комплексный характер и охватывает весь спектр основных вопросов по дисциплинам:

Перечень дисциплин, входящих в состав государственного экзамена:

Дисциплины обязательной части.

1. Методология научных исследований
2. Управление проектами в профессиональной сфере
3. Управление персоналом в системе социальной защиты
4. Профессиональное взаимодействие менеджера социальной работы в межкультурной среде
5. Технологии социально-проектной деятельности

6. Информационно-коммуникационные технологии в деятельности менеджера социальной работы

7. Проектирование траектории профессионального роста и личностного развития
8. Теория и практика управления в социальной работе
9. Нормативно-правовые основы социальной работы
10. Инновационные технологии в социальной работе

Дисциплины, формируемые участниками образовательных отношений:

1. Социальная архитектура в социальной сфере
2. Организация и технологии профессиональной подготовки социальных работников
3. Социальное предпринимательство
4. Государственно-частное партнерство в социальной сфере
5. Социальная психология управления
6. Концептуальные основы современного социального государства и социальное право
7. Мониторинг и оценка социальных программ и проектов
8. Корпоративная социальная культура

Экзаменационный билет включает два теоретических вопроса и практическое задание

В ходе ответов необходимо раскрыть основные понятия вопроса, место, роль и значимость в социальной работе, а также основные сущностные характеристики освещаемой темы или проблемы, дать необходимый комментарий.

Содержание государственного экзамена

1. Методология научных исследований

Методология как система познания, ее уровни и функции. Понятие методологии применительно к социальным наукам. Уровни методологии: философский, общенаучный, конкретно-научный, уровень методик и техник исследования. Основные функции методологии в научном познании социальной реальности. Значение методологии для исследовательской деятельности.

Теоретические и эмпирические методы исследования в социальной работе. Классификация методов научного познания. Сущность теоретических методов: анализ, синтез, индукция, дедукция, моделирование, абстрагирование, идеализация. Эмпирические методы: наблюдение, сравнение, измерение, эксперимент. Специфика применения методов в исследованиях социальной сферы.

Программа научного исследования, ее структура и логика построения. Программа исследования как стратегический документ. Методологический и процедурный разделы программы. Компоненты программы: проблема, объект и предмет исследования, цель и задачи, интерпретация и операционализация понятий, выдвижение и проверка гипотез.

Количественные и качественные стратегии в социальных исследованиях. Сравнительный анализ количественной и качественной парадигм. Количественные методы: опрос (анкетирование, интервью), контент-анализ, эксперимент. Качественные методы: фокус-группы, глубинное интервью, анализ документов, наблюдение, кейс-стади. Возможности, ограничения и критерии достоверности методов.

Особенности организации и проведения прикладного исследования в социальной сфере. Специфика прикладных исследований в социальной работе. Этапы организации исследования, методы сбора информации в реальных условиях деятельности социальных служб. Этические принципы проведения исследований с участием уязвимых групп населения.

2. Управление проектами в профессиональной сфере

Проект как объект управления, его признаки и классификация. Определение

проекта в современном менеджменте. Основные признаки проекта: уникальность, временность, ограниченность ресурсов, направленность на достижение цели. Классификация проектов по масштабу, сложности, срокам и сферам деятельности. Особенности социальных проектов.

Жизненный цикл проекта и его основные фазы. Разработка проектной документации, включая паспорт проекта, план-график и бюджет. Понятие жизненного цикла проекта. Основные фазы проекта: инициация, планирование, реализация, мониторинг и контроль, завершение. Содержание работ на каждой фазе. Примеры жизненных циклов для разных типов проектов в социальной сфере. Паспорт проекта как основной документ, его структура: цели, задачи, целевая группа, ожидаемые результаты, ресурсы, риски. План-график (дорожная карта) проекта и методы его построения. Бюджетирование проекта, составление сметы расходов и определение источников финансирования с учетом параметров государственных программ.

Управление рисками в проектной деятельности. Понятие и классификация проектных рисков, включая внешние и внутренние риски, риски неопределенности. Методы идентификации рисков, качественного и количественного анализа. Методы реагирования на риски: уклонение, минимизация, передача, принятие. Специфика управления рисками в социальных проектах.

Управление командой проекта и коммуникациями. Понятие команды проекта и этапы ее жизненного цикла. Основные роли в проекте: руководитель проекта, администратор, куратор, заказчик, исполнители. Матрица ответственности. План коммуникаций в проекте: цели, участники, каналы, формы отчетности и периодичность взаимодействия.

Оценка эффективности и результативности проекта. Понятия «продукт» и «результат» проекта. Критерии успешности проекта. Количественные и качественные показатели эффективности (КРІ). Методы оценки социального эффекта проекта и способы сбора обратной связи от целевой группы. Подходы к оценке социально-экономической эффективности.

3. Управление персоналом в системе социальной защиты

Технологии подбора и отбора персонала в социальные службы. Этапы поиска и привлечения кандидатов. Методы отбора персонала: анализ документов (резюме, анкеты, рекомендательные письма), собеседование (интервью), профессиональное тестирование, ассессмент-центр. Критерии отбора и специфика оценки профессионально важных качеств специалистов по социальной работе.

Адаптация и профессиональное развитие персонала в учреждениях социальной защиты. Понятие и виды адаптации персонала: профессиональная, психофизиологическая, социально-психологическая. Программы введения в должность и наставничества. Системы профессионального развития: повышение квалификации, переподготовка, планирование карьеры, формирование кадрового резерва.

Мотивация и стимулирование труда работников социальной сферы. Теории мотивации применительно к социальной работе. Материальные и нематериальные формы стимулирования. Особенности мотивации специалистов помогающих профессий, включая факторы профессионального выгорания и способы их профилактики. Роль социального пакета и корпоративной культуры.

Оценка и аттестация персонала в организациях социальной защиты. Цели и задачи оценки персонала. Методы оценки: аттестация, оценка по компетенциям, метод 360 градусов, управление по целям. Критерии оценки эффективности деятельности социальных работников и руководителей. Связь результатов оценки с оплатой труда и развитием персонала.

Управление конфликтами и профилактика профессионального выгорания в коллективе. Причины и виды конфликтов в организациях социальной сферы. Методы управления конфликтами и стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Феномен

профессионального выгорания, его факторы и последствия. Организационные и индивидуальные меры профилактики выгорания, включая супервизию и интервизию.

4. Профессиональное взаимодействие менеджера социальной работы в межкультурной среде

Понятие межкультурной коммуникации и ее значение в социальной работе. Содержание понятий «культура», «межкультурная коммуникация», «культурный диалог». Значение межкультурной компетентности для эффективной профессиональной деятельности менеджера социальной работы. Факторы, актуализирующие значимость межкультурного взаимодействия в современной России: миграция, глобализация, многонациональный состав населения.

Коммуникативные барьеры в межкультурном взаимодействии и способы их преодоления. Виды коммуникативных барьеров: языковые, этноцентризм, стереотипы, предрассудки, невербальные различия. Стратегии преодоления барьеров: развитие культурной сензитивности, толерантности, эмпатии. Техники активного слушания и уточнения для обеспечения взаимопонимания.

Этика и этикет межкультурной коммуникации в социальной работе. Этические принципы взаимодействия с представителями различных культур: уважение достоинства, недискриминация, признание права на культурную идентичность. Особенности делового этикета в различных культурах. Требования профессионального кодекса этики социального работника в контексте межкультурного взаимодействия.

Формирование межкультурной компетентности менеджера социальной работы. Структура межкультурной компетентности: когнитивный (знания), аффективный (отношения) и поведенческий (навыки) компоненты. Методы развития межкультурной компетентности: тренинги, стажировки, межкультурный коучинг, рефлексия собственного опыта. Значение кросс-культурного менеджмента в управлении многонациональным коллективом.

5. Технологии социально-проектной деятельности

Социальное проектирование как технология решения социальных проблем. Понятие социального проектирования, его сущность и назначение. Объекты и субъекты социального проектирования. Принципы социального проектирования: социальная целесообразность, реалистичность, ресурсная обеспеченность, учет интересов целевых групп. Место проектирования в системе управления социальной сферой.

Технология анализа проблем и построения «дерева проблем». Методы выявления и анализа социальных проблем. Методика построения «дерева проблем»: определение ключевой проблемы, выявление причин и следствий, установление причинно-следственных связей. Роль проблемного анализа в обосновании актуальности проекта и формулировании его целей.

Разработка концепции и паспорта социального проекта. Структура концепции проекта: актуальность, целевая группа, цель и задачи, ожидаемые результаты, ресурсное обеспечение, риски. Паспорт проекта как основной документ, требования к его оформлению. Правила формулировки цели и задач по технологии SMART. Типичные ошибки при разработке проектной документации.

Ресурсное обеспечение социального проекта и фандрайзинг. Виды ресурсов: материально-технические, финансовые, кадровые, информационные, временные. Источники финансирования социальных проектов: бюджетные средства, гранты, пожертвования, краудфандинг. Технологии фандрайзинга: поиск и привлечение ресурсов, подготовка заявок на гранты, работа с донорами и спонсорами.

Оценка эффективности социального проекта и презентация результатов. Критерии и показатели эффективности проекта. Методы сбора данных для оценки: опросы, интервью, анализ документов, наблюдение. Подходы к оценке социального эффекта и

устойчивости результатов. Требования к подготовке отчета о реализации проекта и способы презентации результатов различным аудиториям.

6. Информационно-коммуникационные технологии в деятельности менеджера социальной работы

Информационное общество и информатизация социальной сферы. Понятия «информационное общество», «информатизация», «информационная культура». Процессы цифровой трансформации в социальной сфере. Задачи информатизации учреждений социальной защиты: автоматизация учета, создание баз данных, внедрение электронного документооборота, обеспечение доступности информации для граждан.

Современные информационно-коммуникационные технологии в управлении социальной работой. Классификация ИКТ, применяемых в деятельности менеджера: текстовые и табличные редакторы, базы данных, информационно-правовые системы (КонсультантПлюс, Гарант), системы электронного документооборота. Возможности использования технологий для планирования, организации, контроля и анализа деятельности. Облачные технологии и сервисы для совместной работы.

Ресурсы сети Интернет в профессиональной деятельности менеджера социальной работы. Информационные ресурсы органов государственной власти (Минтруд, Росстат, региональные ведомства). Возможности использования профессиональных порталов, электронных библиотек, баз данных научной информации. Критерии оценки достоверности и актуальности интернет-источников. Роль социальных сетей и профессиональных сообществ в обмене опытом.

Технологии работы с базами данных в социальной сфере. Понятия «база данных», «система управления базами данных». Типы данных и структуры баз данных. Технологии создания и ведения баз данных получателей социальных услуг, учета обращений, мониторинга результатов. Вопросы защиты персональных данных и информационной безопасности.

Использование современных коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии. Возможности и правила использования электронной почты, мессенджеров, сервисов видеоконференцсвязи (Яндекс.Телемост, МТС Линк, Zoom) для профессиональной коммуникации. Нормы цифрового этикета при деловой переписке и виртуальных совещаниях. Технологии организации совместной работы над документами в облачных сервисах.

7. Проектирование траектории профессионального роста и личностного развития

Профессиональное развитие и карьера менеджера социальной работы. Понятия «профессиональное развитие», «карьера», «карьерный рост». Типы карьеры: вертикальная, горизонтальная, центростремительная. Этапы профессионального пути и факторы, влияющие на успешность карьеры в социальной сфере. Современные тенденции на рынке труда в социальной сфере.

Самооценка профессиональных компетенций как основа планирования развития. Понятие «компетенция» и структура профессиональной компетентности менеджера. Методы самооценки: рефлексивный анализ, тестирование, обратная связь от коллег и руководителей, SWOT-анализ собственной деятельности. Способы выявления сильных сторон и зон развития для определения направлений профессионального роста.

Технология постановки профессиональных целей (SMART) и планирование развития. Принципы постановки целей по технологии SMART: конкретность, измеримость, достижимость, релевантность, ограниченность во времени. Этапы планирования профессионального развития: определение долгосрочных целей, разработка плана действий, выбор методов и ресурсов, установление сроков и критериев достижения.

Индивидуальная траектория профессионального развития и ее компоненты. Понятие «индивидуальная траектория профессионального развития». Компоненты траектории: формальное образование (магистратура, аспирантура), дополнительное профессиональное образование (курсы, тренинги, семинары), неформальное обучение

(стажировки, участие в профессиональных сообществах, наставничество), самообразование.

8. Теория и практика управления в социальной работе

Сущность и содержание управления в социальной работе. Понятия «управление», «менеджмент» применительно к социальной сфере. Объекты и субъекты управления, цели и функции. Особенности социального управления: гуманистическая направленность, ориентация на удовлетворение потребностей, учет социальных нормативов. Уровни управления в социальной работе: федеральный, региональный, муниципальный, локальный.

Функции менеджмента в деятельности руководителя учреждения социальной защиты. Основные функции управления: планирование, организация, мотивация, контроль и координация. Содержание каждой функции применительно к управлению учреждением социального обслуживания. Требования к реализации функций в условиях реформирования социальной сферы и внедрения новых технологий.

Методы управления в социальной работе. Классификация методов управления: организационно-административные, экономические, социально-психологические. Содержание и специфика применения каждой группы методов в деятельности менеджера социальной работы. Условия эффективного сочетания различных методов для достижения целей организации.

Управленческие решения: технология разработки и принятия. Понятие «управленческое решение», его классификация. Этапы разработки и принятия решения: анализ ситуации, выявление проблемы, постановка цели, разработка альтернатив, оценка вариантов, выбор, реализация, контроль. Методы обоснования решений и факторы, влияющие на их качество.

9. Нормативно-правовые основы социальной работы

Система законодательства РФ в социальной сфере. Иерархия нормативно-правовых актов: Конституция РФ, федеральные законы, указы Президента РФ, постановления Правительства РФ, ведомственные акты (Минтруда, Минздрава), региональное законодательство. Структура и основные положения Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ». Актуальные изменения в социальном законодательстве.

Конституционные основы социальной политики и социальной защиты в РФ. Положения статьи 7 Конституции РФ о социальном государстве. Основные социальные права граждан, закрепленные в Конституции: право на социальное обеспечение, охрану здоровья, жилище, труд. Разграничение полномочий между федеральным центром и субъектами РФ в социальной сфере. Прямое действие конституционных норм.

Правовое регулирование социального обслуживания населения. Основные положения Федерального закона № 442-ФЗ: принципы социального обслуживания, полномочия органов власти, виды социальных услуг, формы социального обслуживания. Права и обязанности получателей и поставщиков социальных услуг. Порядок признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и разработка индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Правовые основы государственной поддержки семьи, материнства и детства. Система мер социальной поддержки семей с детьми: единое пособие, материнский капитал, семейная ипотека. Новые меры поддержки, введенные с 2026 года: ежегодная семейная выплата (возврат части НДФЛ), новые правила назначения пособий для многодетных семей. Льготы для многодетных семей и порядок их предоставления.

Правовое регулирование пенсионного обеспечения и социального страхования. Структура пенсионной системы РФ: страховые, государственные и накопительные пенсии. Условия назначения страховой пенсии по старости. Параметры индексации пенсий. Система социального страхования и виды пособий.

Правовое регулирование социальной поддержки отдельных категорий граждан.

Меры социальной поддержки инвалидов (ФЗ-181), включая обеспечение доступной среды, техническими средствами реабилитации, квотирование рабочих мест. Система поддержки ветеранов и участников СВО (социальный контракт, проактивная передача сведений в ГИС «Защитник Отечества»). Особенности поддержки граждан пожилого возраста и лиц в трудной жизненной ситуации.

10. Инновационные технологии в социальной работе

Понятие и классификация инновационных технологий в социальной сфере.

Понятие «инновация» и «инновационная технология» применительно к социальной работе. Критерии инновационности: новизна, практическая реализуемость, эффективность, воспроизводимость. Классификации инноваций: по масштабу, по типу новшества, по сфере внедрения. Факторы, стимулирующие внедрение инноваций в социальную сферу.

Стационарозамещающие технологии и технологии ухода. Технологии, направленные на сохранение пребывания человека в привычной среде: приемная семья для пожилого человека, патронатная семья, хосписы на дому, службы сиделок. Система долговременного ухода, ее цели, принципы и компоненты. Технологии сопровождаемого проживания инвалидов и граждан пожилого возраста.

Технологии раннего вмешательства и профилактики. Технологии работы с семьями и детьми на ранних стадиях неблагополучия: раннее выявление семей в социально опасном положении, социальный патронат, профилактика сиротства. Технологии раннего вмешательства для детей с нарушениями развития и их семей. Программы профилактики асоциального поведения среди подростков и молодежи.

Мобильные и дистанционные технологии в социальном обслуживании. Мобильные бригады как форма оперативного предоставления социальных услуг в отдаленных территориях. Возможности дистанционного консультирования и предоставления услуг с использованием информационно-коммуникационных технологий. Технологии «социального патруля» для работы с лицами без определенного места жительства.

Технологии социального сопровождения и социального контракта. Понятие «социальное сопровождение» как технология межведомственного взаимодействия для поддержки граждан в трудной жизненной ситуации. Социальный контракт как инновационная форма адресной помощи, направления его использования. Особенности социального контракта для участников СВО и критерии оценки его эффективности.

Технологии общественного участия и межсекторного взаимодействия. Технологии вовлечения граждан и организаций в решение социальных проблем: общественные советы, конкурсы социальных проектов, инициативное бюджетирование, краудфандинг, волонтерство. Модели государственно-частного партнерства в социальной сфере. Технологии работы социально ориентированных НКО и социального предпринимательства.

11. Социальная архитектура в социальной сфере

Понятие социальной архитектуры и ее роль в управлении социальной сферой.

Понятие «социальная архитектура» как совокупность устойчивых форм и способов организации социальных связей, институтов, отношений. Объекты социальной архитектуры: социальные институты, организации, сообщества, инфраструктура. Роль социальной архитектуры в проектировании эффективных систем управления и социального обслуживания.

Принципы проектирования социальной архитектуры организации. Принципы построения социальной архитектуры: целостность, иерархичность, адаптивность, функциональность, ориентация на потребности человека. Элементы социальной архитектуры организации: миссия, ценности, цели, структура, культура, коммуникации, социальные роли и статусы. Взаимосвязь социальной архитектуры и организационной эффективности.

Социальное пространство и его организация в социальных учреждениях. Понятие

«социальное пространство» и его влияние на самочувствие и поведение людей. Принципы организации пространства в учреждениях социального обслуживания: доступность, безопасность, комфортность, создание условий для общения и уединения. Подходы к проектированию среды для различных категорий клиентов.

Социальная архитектура межведомственного взаимодействия. Модели межведомственного взаимодействия в решении социальных проблем: координация, кооперация, интеграция. Механизмы построения эффективных связей между организациями образования, здравоохранения, социальной защиты, занятости. Факторы, влияющие на устойчивость межведомственных связей: нормативно-правовая база, согласованные регламенты, единое информационное пространство.

Проектирование доступной среды как элемент социальной архитектуры. Требования к созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения. Принципы универсального дизайна в проектировании зданий, сооружений, общественных пространств. Технологии паспортизации доступности объектов и услуг. Лучшие практики формирования безбарьерной среды в регионах России.

12. Организация и технологии профессиональной подготовки специалистов социальной работы

Система профессиональной подготовки кадров для социальной сферы в Российской Федерации. Уровни профессионального образования: среднее профессиональное образование, бакалавриат, магистратура, аспирантура. Требования Федеральных государственных образовательных стандартов по направлению «Социальная работа». Система дополнительного профессионального образования: повышение квалификации, профессиональная переподготовка. Роль профессиональных стандартов в определении содержания подготовки специалистов.

Компетентностный подход в подготовке специалистов социальной работы. Сущность компетентностного подхода как методологической основы ФГОС. Понятия «компетенция» и «результаты обучения». Виды компетенций: универсальные, общепрофессиональные, профессиональные. Методы формирования и оценки компетенций в образовательном процессе, включая фонды оценочных средств и процедуры промежуточной и итоговой аттестации.

Методика проведения различных видов учебных занятий в подготовке социальных работников. Виды учебных занятий: лекции (проблемные, бинарные, лекции-визуализации), семинары, практические занятия, тренинги. Интерактивные методы обучения: дискуссии, кейс-стади, деловые игры, мозговой штурм. Особенности организации учебной и производственной практики студентов. Требования к разработке планов-конспектов занятий и технологических карт.

Современные образовательные технологии в подготовке специалистов. Возможности электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Платформы для создания электронных курсов, организация смешанного обучения. Технологии портфолио, тренинговые технологии, методы активного обучения. Роль цифровых инструментов в повышении эффективности профессиональной подготовки.

13. Социальное предпринимательство

Понятие и сущность социального предпринимательства. Понятие социального предпринимательства как деятельности, направленной на решение социальных проблем и достижение общественно полезных целей. Отличия социального предпринимательства от традиционного бизнеса и благотворительности. Признаки социального предприятия: социальная миссия, предпринимательский подход, самоокупаемость и финансовая устойчивость, измеримый социальный эффект.

Правовое регулирование социального предпринимательства в Российской Федерации. Положения Федерального закона № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего

предпринимательства в Российской Федерации» в части регулирования социального предпринимательства. Критерии отнесения субъектов малого и среднего предпринимательства к социальным предприятиям. Реестр социальных предпринимателей и порядок его формирования. Изменения законодательства, направленные на поддержку социального предпринимательства.

Меры государственной поддержки социальных предпринимателей. Формы поддержки социальных предприятий на федеральном и региональном уровнях: финансовая (гранты, субсидии, льготные кредиты), имущественная (предоставление помещений на льготных условиях), информационная (консультирование, обучение). Деятельность центров инноваций социальной сферы. Конкурсы на предоставление грантов социальным предпринимателям, включая грантовую поддержку в рамках национальных проектов.

Бизнес-модели в социальном предпринимательстве. Основные бизнес-модели социальных предприятий: модель занятости (трудоустройство уязвимых групп), модель доступных товаров и услуг (обеспечение социально значимыми товарами по доступным ценам), модель интеграции (создание условий для социализации), модель социальных инноваций (разработка новых решений социальных проблем). Примеры успешных социальных предприятий в различных сферах.

Социальное воздействие и методы его оценки. Понятие социального воздействия как измеримого изменения в жизни целевых групп. Подходы к оценке социального воздействия: теория изменений, SROI (социальный возврат на инвестиции), качественные и количественные показатели. Методы сбора данных для оценки социальных результатов. Роль социальной отчетности в деятельности социального предприятия.

Маркетинг в социальном предпринимательстве. Особенности маркетинга социальных предприятий, связанные с двойственной природой их деятельности (социальная миссия и коммерческая деятельность). Стратегии продвижения товаров и услуг, целевые аудитории, каналы коммуникации. Технологии фандрайзинга и привлечения ресурсов. Роль бренда и репутации в успехе социального предприятия.

14. Государственно-частное партнерство в социальной сфере

Понятие и сущность государственно-частного партнерства. Понятие государственно-частного партнерства как институционального и организационного альянса между государством и бизнесом. Цели и задачи ГЧП: привлечение частных инвестиций в социальную инфраструктуру, повышение качества услуг, эффективное управление государственным имуществом. Основные признаки ГЧП: долгосрочный характер, распределение рисков, финансирование и участие частного партнера.

Правовое регулирование государственно-частного партнерства в Российской Федерации. Формы и модели государственно-частного партнерства в социальной сфере. Положения Федерального закона № 224-ФЗ «О государственно-частном партнерстве, муниципально-частном партнерстве в Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». Формы ГЧП, предусмотренные законодательством: соглашение о ГЧП, концессионное соглашение. Требования к участникам, объектам соглашений, порядку инициирования и реализации проектов. Основные модели ГЧП, применяемые в социальной сфере: концессионные соглашения (строительство и эксплуатация объектов социальной инфраструктуры), контракты жизненного цикла, аренда с инвестиционными обязательствами, аутсорсинг социальных услуг. Примеры реализации ГЧП-проектов в здравоохранении, образовании, социальном обслуживании. Преимущества и ограничения различных моделей.

Оценка эффективности проектов государственно-частного партнерства. Критерии эффективности проектов ГЧП: бюджетная эффективность, социально-экономическая эффективность, коммерческая эффективность для частного партнера. Методы сравнительного анализа преимуществ реализации проекта в форме ГЧП по сравнению с государственным контрактом. Требования к обоснованию целесообразности реализации

проекта и методики расчета показателей эффективности.

Социальные аспекты реализации проектов ГЧП в социальной сфере. влияние проектов ГЧП на доступность и качество социальных услуг для населения. Требования к сохранению доступности услуг для льготных категорий граждан, соблюдению стандартов качества, общественному контролю. Вопросы социальной ответственности частных партнеров и механизмы учета интересов потребителей услуг при реализации проектов ГЧП.

15. Социальная психология управления

Психология принятия управленческих решений. Психологические аспекты процесса принятия решений. Этапы принятия решения, факторы, влияющие на качество решений. Когнитивные искажения и ошибки, возникающие при принятии решений: эффект привязки, подтверждение, излишняя самоуверенность. Методы повышения эффективности индивидуальных и групповых решений.

Психология управления группой и командой. Психологические особенности группы как объекта управления. Стадии развития группы, групповые процессы, структура группы. Понятия «команда» и «командообразование», условия формирования эффективной команды. Факторы групповой сплоченности и методы управления групповыми процессами.

Социально-психологический климат в коллективе и его влияние на эффективность деятельности. Понятие социально-психологического климата как преобладающего и относительно устойчивого психического настроения коллектива. Факторы, влияющие на формирование благоприятного климата: стиль руководства, характер взаимоотношений, условия труда, система мотивации. Методы диагностики и коррекции социально-психологического климата. Влияние климата на текучесть кадров и производительность труда.

Конфликты в управленческой деятельности и способы их разрешения. Виды конфликтов в организациях: внутриличностные, межличностные, между личностью и группой, межгрупповые. Причины возникновения конфликтов в социальных учреждениях. Стратегии поведения в конфликте и методы управления конфликтами. Технологии медиации и переговорного процесса как способы конструктивного разрешения конфликтов.

Мотивация трудовой деятельности в социальной сфере. Теории мотивации применительно к управлению персоналом. Особенности мотивации специалистов помогающих профессий: значимость социальной миссии, потребность в признании, возможность самореализации. Материальные и нематериальные формы стимулирования. Факторы профессионального выгорания и способы сохранения мотивации в долгосрочной перспективе.

16. Концептуальные основы современного социального государства и социальное право

Понятие, принципы и признаки социального государства. Понятие социального государства как государства, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. Основные признаки социального государства: социальная справедливость, социальная ответственность, subsidiarность, обеспечение социальных прав граждан. Конституционные основы социального государства в Российской Федерации согласно статье 7 Конституции РФ.

Соотношение правового и социального государства. Взаимосвязь принципов правового и социального государства. Дискуссия о соотношении формального равенства (правовое государство) и социальной справедливости (социальное государство). Позиция Конституционного Суда РФ о недопустимости отказа государства от выполнения социальных обязательств. Отсутствие противоречий между принципами правового и социального государства в современной конституционной доктрине.

Система социальных прав человека и гражданина. Классификация социальных прав согласно Конституции РФ: право на социальное обеспечение, право на жилище, право на охрану здоровья и медицинскую помощь, право на образование, право на труд и отдых. Механизмы реализации и защиты социальных прав. Различие между абсолютными и относительными социальными правами, зависимость объема социальных прав от экономических возможностей государства.

Социальные стандарты и социальные гарантии в Российской Федерации. Понятие социальных стандартов как минимальных требований к обеспечению социальных прав. Основные социальные гарантии: прожиточный минимум, минимальный размер оплаты труда, пенсии, пособия, социальные услуги.

Тенденции развития социального государства в современной России. Приоритеты социальной политики, определенные Указом Президента РФ о национальных целях развития до 2030 года: сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи. Новые меры социальной поддержки: ежегодная семейная выплата для семей с детьми, расширение программ материнского капитала, поддержка участников СВО и членов их семей. Долгосрочные бюджетные прогнозы до 2042 года в части финансирования социальных обязательств.

17. Мониторинг и оценка социальных программ и проектов

Понятие и назначение мониторинга и оценки в социальной сфере. Понятия «мониторинг» и «оценка» как инструменты управления социальными программами и проектами. Цели мониторинга: отслеживание хода реализации, контроль за соблюдением сроков и бюджета, выявление отклонений. Цели оценки: определение результативности и эффективности, оценка социального воздействия, извлечение уроков для будущих программ. Различия между мониторингом и оценкой.

Виды и типы оценки социальных программ. Виды оценки по времени проведения: предварительная, промежуточная, итоговая, ретроспективная. Типы оценки по содержанию: оценка процесса (как реализуется программа), оценка результатов (достигнуты ли цели), оценка воздействия (какие изменения произошли в целевой группе), оценка эффективности (соотношение затрат и результатов). Возможности применения различных видов оценки в зависимости от этапа реализации программы.

Разработка системы показателей для мониторинга и оценки. Требования к показателям: валидность, надежность, чувствительность, экономичность, понятность. Виды показателей: количественные и качественные, абсолютные и относительные, показатели процесса (объем оказанных услуг), показатели результата (непосредственные итоги), показатели воздействия (социальные эффекты). Методы построения системы показателей на основе логической модели программы.

Методы сбора информации в процессе мониторинга и оценки. Количественные методы сбора данных: опросы (анкетирование, интервью), статистический анализ, анализ документов. Качественные методы: фокус-группы, глубинные интервью, наблюдение, анализ кейсов. Преимущества и ограничения различных методов, критерии выбора методов в зависимости от целей оценки. Вопросы обеспечения достоверности и репрезентативности данных.

Оценка социально-экономической эффективности программ и проектов. Подходы к оценке эффективности: анализ «затраты-выгода», анализ «затраты-эффективность», оценка социального возврата на инвестиции. Методы стоимостной оценки социальных результатов. Трудности оценки эффективности в социальной сфере, связанные с отсроченным характером результатов и сложностью их измерения.

Использование результатов мониторинга и оценки в управленческих решениях. Механизмы интеграции результатов мониторинга и оценки в процесс принятия управленческих решений. Требования к представлению результатов оценки: понятность, наглядность, практическая значимость. Подходы к использованию результатов для

корректировки реализуемых программ, разработки новых программ, обоснования бюджетных заявок. Проблемы недоиспользования результатов оценки и способы их преодоления.

18. Корпоративная социальная культура

Понятие и структура корпоративной социальной культуры. Понятие корпоративной культуры как системы ценностей, убеждений, норм и традиций, разделяемых сотрудниками организации. Специфика корпоративной социальной культуры в учреждениях социальной защиты и социально ориентированных некоммерческих организациях. Уровни корпоративной культуры: артефакты, ценности, базовые предположения. Функции корпоративной культуры в управлении организацией.

Ценности и нормы профессиональной этики в корпоративной культуре социальных учреждений. Ценности, лежащие в основе корпоративной культуры учреждений социальной защиты: гуманизм, справедливость, милосердие, профессионализм, ответственность. Кодекс этики социального работника как нормативная основа профессионального поведения. Механизмы трансляции ценностей и норм новым сотрудникам, поддержания этических стандартов в профессиональной деятельности.

Формирование и поддержание корпоративной культуры в организации. Источники формирования корпоративной культуры: ценности основателей, стиль руководства, история организации, внешняя среда. Методы поддержания культуры: обучение, традиции и ритуалы, системы мотивации и стимулирования, внутренние коммуникации. Роль руководителя в формировании и трансляции корпоративных ценностей.

Корпоративная культура и социальная ответственность организации. Взаимосвязь корпоративной культуры и корпоративной социальной ответственности. Направления социальной ответственности организаций социальной сферы: перед сотрудниками, перед клиентами, перед обществом. Внутренняя и внешняя социальная политика организации. Примеры реализации социально ответственного поведения в учреждениях социальной защиты и НКО.

Диагностика и изменение корпоративной культуры. Методы диагностики корпоративной культуры: наблюдение, анкетирование, интервью, анализ документов. Подходы к оценке соответствия корпоративной культуры стратегическим целям организации. Условия и этапы изменения корпоративной культуры, факторы, способствующие и препятствующие изменениям. Роль лидерства в управлении культурными изменениями.

Корпоративная культура и управление персоналом в социальной сфере. Влияние корпоративной культуры на процессы управления персоналом: подбор и адаптация, обучение и развитие, мотивация и стимулирование, оценка и карьерное продвижение. Роль корпоративной культуры в формировании лояльности сотрудников, снижении текучести кадров, профилактике профессионального выгорания. Технологии развития корпоративной культуры, ориентированной на ценности помогающей профессии.

Перечень вопросов для подготовки к государственному экзамену

Методология научных исследований

1. Методология как система познания, ее уровни и функции
2. Теоретические и эмпирические методы исследования в социальной работе
3. Программа научного исследования, ее структура и логика построения
4. Количественные и качественные стратегии в социальных исследованиях
5. Особенности организации и проведения прикладного исследования в социальной сфере

Управление проектами в профессиональной сфере

6. Проект как объект управления, его признаки и классификация
7. Жизненный цикл проекта и его основные фазы. Разработка проектной документации, включая паспорт проекта, план-график и бюджет.
8. Управление рисками в проектной деятельности

9. Управление командой проекта и коммуникациями

10. Оценка эффективности и результативности проекта

Управление персоналом в системе социальной защиты

11. Технологии подбора и отбора персонала в социальные службы

12. Адаптация и профессиональное развитие персонала в учреждениях социальной защиты

13. Мотивация и стимулирование труда работников социальной сферы

14. Оценка и аттестация персонала в организациях социальной защиты

15. Управление конфликтами и профилактика профессионального выгорания в коллективе

Профессиональное взаимодействие менеджера социальной работы в межкультурной среде

16. Понятие межкультурной коммуникации и ее значение в социальной работе

17. Коммуникативные барьеры в межкультурном взаимодействии и способы их преодоления

18. Этика и этикет межкультурной коммуникации в социальной работе

19. Формирование межкультурной компетентности менеджера социальной работы

Технологии социально-проектной деятельности

20. Социальное проектирование как технология решения социальных проблем

21. Технология анализа проблем и построения «дерева проблем»

22. Разработка концепции и паспорта социального проекта

23. Ресурсное обеспечение социального проекта и фандрайзинг

24. Оценка эффективности социального проекта и презентация результатов

Информационно-коммуникационные технологии в деятельности менеджера социальной работы

25. Информационное общество и информатизация социальной сферы

26. Современные информационно-коммуникационные технологии в управлении социальной работой

27. Ресурсы сети Интернет в профессиональной деятельности менеджера социальной работы

28. Технологии работы с базами данных в социальной сфере

29. Использование современных коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии

Проектирование траектории профессионального роста и личностного развития

30. Профессиональное развитие и карьера менеджера социальной работы

31. Самооценка профессиональных компетенций как основа планирования развития

32. Технология постановки профессиональных целей (SMART) и планирование развития

33. Индивидуальная траектория профессионального развития и ее компоненты

Теория и практика управления в социальной работе

34. Сущность и содержание управления в социальной работе

35. Функции менеджмента в деятельности руководителя учреждения социальной защиты

36. Методы управления в социальной работе

37. Управленческие решения: технология разработки и принятия

Нормативно-правовые основы социальной работы

38. Система законодательства РФ в социальной сфере

39. Конституционные основы социальной политики и социальной защиты в РФ

40. Правовое регулирование социального обслуживания населения

41. Правовые основы государственной поддержки семьи, материнства и детства

42. Правовое регулирование пенсионного обеспечения и социального страхования

43. Правовое регулирование социальной поддержки отдельных категорий граждан

Инновационные технологии в социальной работе

- 44. Понятие и классификация инновационных технологий в социальной сфере
- 45. Стационарные замещающие технологии и технологии ухода
- 46. Технологии раннего вмешательства и профилактики
- 47. Мобильные и дистанционные технологии в социальном обслуживании
- 48. Технологии социального сопровождения и социального контракта
- 49. Технологии общественного участия и межсекторного взаимодействия

11. Социальная архитектура в социальной сфере

- 50. Понятие социальной архитектуры и ее роль в управлении социальной сферой
- 51. Принципы проектирования социальной архитектуры организации
- 52. Социальное пространство и его организация в социальных учреждениях
- 53. Социальная архитектура межведомственного взаимодействия
- 54. Проектирование доступной среды как элемент социальной архитектуры

Организация и технологии профессиональной подготовки специалистов социальной работы

- 55. Система профессиональной подготовки кадров для социальной сферы в Российской Федерации
- 56. Компетентностный подход в подготовке специалистов социальной работы
- 57. Методика проведения различных видов учебных занятий в подготовке социальных работников
- 58. Современные образовательные технологии в подготовке специалистов

Социальное предпринимательство

- 59. Понятие и сущность социального предпринимательства
- 60. Правовое регулирование социального предпринимательства в Российской Федерации
- 61. Меры государственной поддержки социальных предпринимателей
- 62. Бизнес-модели в социальном предпринимательстве
- 63. Маркетинг в социальном предпринимательстве
- 64. Социальное воздействие и методы его оценки

Государственно-частное партнерство в социальной сфере

- 65. Понятие и сущность государственно-частного партнерства
- 66. Правовое регулирование государственно-частного партнерства в Российской Федерации
- 67. Формы и модели государственно-частного партнерства в социальной сфере
- 68. Оценка эффективности проектов государственно-частного партнерства
- 69. Социальные аспекты реализации проектов ГЧП в социальной сфере

Социальная психология управления

- 70. Психология принятия управленческих решений
- 71. Психология управления группой и командой
- 72. Социально-психологический климат в коллективе и его влияние на эффективность деятельности
- 73. Конфликты в управленческой деятельности и способы их разрешения
- 74. Мотивация трудовой деятельности в социальной сфере

Концептуальные основы современного социального государства и социальное право

- 75. Понятие, принципы и признаки социального государства
- 76. Соотношение правового и социального государства.
- 77. Система социальных прав человека и гражданина
- 78. Социальные стандарты и социальные гарантии в Российской Федерации
- 79. Тенденции развития социального государства в современной России

Мониторинг и оценка социальных программ и проектов

- 80. Понятие и назначение мониторинга и оценки в социальной сфере

81. Виды и типы оценки социальных программ
82. Разработка системы показателей для мониторинга и оценки
83. Методы сбора информации в процессе мониторинга и оценки
84. Оценка социально-экономической эффективности программ и проектов.
85. Использование результатов мониторинга и оценки в управленческих решениях
- Корпоративная социальная культура**
86. Понятие и структура корпоративной социальной культуры
87. Ценности и нормы профессиональной этики в корпоративной культуре социальных учреждений
88. Формирование и поддержание корпоративной культуры в организации
89. Корпоративная культура и социальная ответственность организации
90. Корпоративная культура и управление персоналом в социальной сфере семей в здравоохранении и социальной помощи.

Изложение ответа на экзаменационный вопрос заканчивается его кратким обобщением. При подготовке к экзамену рекомендуется пользоваться указанной литературой.

4.Список рекомендуемой литературы, информационных источников

4.1.СПИСОК ОСНОВНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Горовая, В.И. Научно-исследовательская работа: учебник для вузов/ В.И. Горовая. – Москва: Издательство Юрайт, 2026. – 103с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-14688-2. – Текст: электронный// Образовательная платформа Юрайт [сайт].
2. Горайнова, Н. М. Государственная социальная политика Электронный ресурс : Учебное пособие / Н. М. Горайнова. - Государственная социальная политика,2029-02-28. - Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 226 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0652-6, экземпляров неограничено
3. Иванилова, С.В. Управление инновационными проектами Электронный ресурс : учебное пособие / С.В. Иванилова. - Москва : Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 188 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-02895-3
4. Клушина Н.П., Клушина Е.А. Проектирование технологии профессионального роста и личностного развития Ставрополь. 2021. СКФУ-124с. . <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн, экземпляров неограничено
5. Клушина Н.П., Клушина Е.А. Организация и технологии профессиональной подготовки социальных работников. Учебное пособие. Ставрополь, 2021-122с.: ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн, экземпляров неограничено
6. Сладкова О.Б. Основы научно-исследовательской работы: учебник и практикум для вузов/ О.Б. Сладкова. – Москва: Издательство Юрайт, 2026. – 154с.- (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-15305-7&
7. Тупчиенко, В.А. Государственная экономическая политика Электронный ресурс : учебное пособие / В.А. Тупчиенко. Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2019. - 663 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-01931-4, экземпляров неограничено

4.2.СПИСОК ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Белый, Е.М. Управление проектами Электронный ресурс : учебное пособие / И.Б. Романова / Е.М. Белый. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 79 с. Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-4486-0061-6
2. Головлева, Е.Л. Теория и практика современной коммуникации Электронный ресурс : учебник / Д.А. Горский / Е.Л. Головлева. - Москва : Московский гуманитарный

университет, 2017 - 192 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-906912-92-3, экземпляров неограничено

3. Дудина, М. Н. Дидактика высшей школы: от традиций к инновациям : учебное пособие для вузов / М. Н. Дудина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 151 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00830-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492200>

4. . Иванов, С. Ю. Социальное управление в организациях : учебное пособие / С.Ю. Иванов, Д.В. Иванова ; Министерство образования и науки Российской Федерации; Московский педагогический государственный университет. - Москва : МПГУ, 2017. - 120 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4263-0472-7, экземпляров неограничено

5. Местное самоуправление и муниципальное управление Электронный ресурс : учебник / Е.А. Кобышева / Д.А. Королев / В.Е. Мишин / М.С. Трофимов / И.Ф. Головченко / Л.А. Кравцова / Е.В. Ефимова / В.И. Гончаров / И.А. Алексеев / И.В. Мухачев / А.П. Горбунов / А.С. Прудников / И.Ф. Амелчаков / А.Г. Авшаров / Д.С. Белявский ; ред. А.С. Прудников ; Д.С. Белявский. - Местное самоуправление и муниципальное управление, 2021-02-20. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 399 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС

6. Марчук, Н. Ю. Профессиональное становление и развитие личности: профессионально-личностная направленность: монография е становление и развитие личности: профессионально-личностная направленность: монография/ Ю М.: ФЛИНТА, 2016. - 261 с. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=357606>

7. Право социального обеспечения: учебное пособие (практикум) / Северо-Кавказский федеральный университет; [составитель Т. Ф. Вышеславова] - Ставрополь: СКФУ, 2019. - 185 с., экземпляров неограничено

8. Реброва, Н. П. Территориальный маркетинг: учебное пособие / Н.П. Реброва ; Финансовый университет при Правительстве РФ. - Москва: Прометей, 2018. - 141 с. : схем. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-907003-29-3

9. Степин, В.С. Философия и методология науки Электронный ресурс : монография / В.С. Степин. - Философия и методология науки, 2018-09-04. - Москва : Академический Проект, Альма Матер, 2015. - 719 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-8291-1715-3, экземпляров неограничено

10. Ткаченко, И.В. Основы психологии семьи и семейного консультирования (с практикумом) Электронный ресурс : учебное пособие / Е.В. Евдокимова / И.В. Ткаченко. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. - 182 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-9908055-6-9, экземпляров неограничено

11. Экономическая политика как система критических социальных технологий : монография / О.Ю. Мамедов, Ю.Р. Туманян, О.А. Ищенко-Падукова, И.В. Мовчан ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет». - Ростов-на-Дону|Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 151 с.: ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9275-2614-7, экземпляров неограничено

4.3. ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

1. <http://biblioclub.ru> – Университетская библиотека online
2. <http://catalog.ncfu.ru/catalog/ncfu> – Официальный сайт библиотеки ФГАОУ ВО СКФУ
3. <http://www.wbase.duma.gov.ru:8080/law?titul> - Информационно-аналитические материалы Государственной Думы РФ
4. <http://www.consultant.ru> – Информационно-правовая система «КонсультантПлюс»
5. http://www.council.gov.ru/inf_sl/bulletin/index.html - Информационный портал Совета

Федерации

6. <http://www.gks.ru> - Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации
7. <http://www.government.ru/> - Официальный сайт Правительства Российской Федерации
8. <https://mintrud.gov.ru/ministry/> - Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации
9. <https://minsoc26.ru/social/> - Официальный сайт министерства труда и социальной защиты

5. Организация и проведение государственного экзамена

5.1. Организационная подготовка к государственному экзамену по направлению проводится кафедрой «Социологии и социальных инноваций» в сроки, предусмотренные графиком учебного процесса, и включает:

- рассмотрение программы государственного экзамена на кафедре;
- рассмотрение и утверждение программы на Совете ВШКИ;
- подготовку экзаменационных билетов;
- чтение обзорных лекций по дисциплинам, входящим в государственный экзамен;
- проведение групповых и индивидуальных консультаций.

Утвержденная программа доводится до сведения обучающихся не позднее, чем за полгода до начала сдачи экзамена по направлению.

Экзаменационные билеты рассматриваются на заседании кафедры «Социальных технологий» и утверждаются заведующим кафедрой. Билет включает два теоретических вопроса, один практический вопрос.

Обзорные лекции и консультации проводятся по расписанию, составленному учебно-методическим управлением университета. Расписание доводится до сведения обучающихся не позднее, чем за две недели до начала лекций и консультаций.

Государственный экзамен проводится в сроки, установленные приказом ректора. Директорат ВШКИ издает распоряжение о допуске к государственному экзамену обучающихся, завершивших полный курс обучения по образовательной программе направления и успешно прошедших все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом. Выпускающая кафедра «Социальных технологий» на основании распоряжения директора ВШКИ и в соответствии со сроками проведения государственного экзамена, утвержденными приказом ректора (проректора), составляет график сдачи экзамена с пофамильным списком обучающихся и датой сдачи экзамена, и представляет его на утверждение директору. Затем расписание ГЭК доводится до сведения обучающихся не позднее, чем за три дня до проведения государственного экзамена. Кроме того, выпускающая кафедра представляет в экзаменационную комиссию программу государственного экзамена, экзаменационные билеты, бумагу со штампом директората (кафедры) для ответов обучающихся.

5.2. Государственная аттестационная комиссия формируется из профессорско-преподавательского состава и научных работников университета, а также лиц, приглашаемых из сторонних организаций: специалистов предприятий, учреждений и организаций - потребителей кадров данного направления (профиля), ведущих преподавателей и научных работников других высших учебных заведений.

В состав экзаменационной комиссии по приему государственного экзамена входят члены экзаменационной комиссии и технический секретарь.

5.3. Порядок проведения государственного экзамена.

Государственный экзамен проводится в форме ответа на вопросы на открытом заседании экзаменационной комиссии при наличии не менее двух третей ее состава. Все члены экзаменационной комиссии имеют право задавать дополнительные вопросы в объеме программы государственного экзамена, усиливая тем самым элемент беседы, что позволяет устранить проявления случайности, списывания, подсказки. Продолжительность заседания

экзаменационной комиссии в день не должна превышать шести часов. На государственном экзамене имеют право присутствовать ректор ФГАОУ ВО СКФУ, проректора, представитель учебно-методического управления. Другие лица могут присутствовать на государственном экзамене только с решения председателя государственной аттестационной комиссии.

5.4. Обязанности обучающихся.

Обучающийся обязан прибыть строго к началу экзамена. Он называет свою фамилию, берет билет, называет его номер, зачитывает вопросы билета. При необходимости уточняет содержание вопросов билета у членов экзаменационной комиссии, получает лист бумаги со штампом и готовится к ответу за отдельным столом.

На подготовку к ответу на экзаменационный билет обучающемуся отводится не более 30 минут. При подготовке обучающийся имеет право пользоваться программой государственного экзамена, а также с разрешения ГАК справочной литературой.

Студенты, использующие при подготовке к ответу другую учебную литературу, средства связи и электронно-вычислительную технику (кроме калькулятора), с государственного экзамена удаляются. В протоколе после слов «Признать, что студент сдал государственный экзамен с оценкой» заносится запись «неудовлетворительно. Студент удален с государственного экзамена за нарушение порядка проведения государственного экзамена». В экзаменационной ведомости студенту также проставляется оценка «неудовлетворительно».

На ответ обучающегося членам экзаменационной комиссии отводится не более 10 минут.

В качестве критериев оценки ответа обучающегося выделяются:

- уровень овладения универсальными, общепрофессиональными и профессиональными компетенциями;
- полнота раскрытия вопросов экзаменационного билета;
- логичность и последовательность изложения материала;
- аргументированность ответа обучающегося;
- способность анализировать и сравнивать различные подходы решения поставленной проблемы;
- готовность обучающегося отвечать на дополнительные вопросы по существу экзаменационного билета.

По окончании ответа обучающегося председатель и члены комиссии могут задавать дополнительные вопросы (как правило, не более трех). Секретарь комиссии вносит в протокол вопросы билета, дополнительные вопросы членов комиссии, а также общую характеристику ответа обучающегося на все вопросы.

В целом ответ обучающегося на экзаменационный билет и дополнительные вопросы занимает, как правило, 30 минут.

По окончании ответов обучающихся академической группы объявляется совещание экзаменационной комиссии, на котором присутствуют только члены комиссии. На совещании обсуждаются ответы каждого обучающегося на вопросы билета и дополнительные вопросы. По итогам обсуждения каждому обучающемуся в протокол проставляется соответствующая оценка. Секретарь комиссии заполняет экзаменационную ведомость по итогам проведения государственного экзамена.

После совещания комиссии в аудиторию приглашаются обучающиеся академической группы. Председатель комиссии информирует обучающихся о результатах государственного экзамена.

Обучающиеся, не прошедшие государственную итоговую аттестацию в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание по уважительной причине (временная нетрудоспособность, исполнение общественных или государственных обязанностей, вызов в суд, транспортные проблемы (отмена рейса, отсутствие билетов), погодные условия или в других исключительных случаях), вправе пройти ее в течение 6 месяцев после завершения государственной итоговой аттестации. Обучающийся должен представить документ,

подтверждающий причину его отсутствия. Заявление о переносе срока прохождения ГИА (с оригиналом или заверенной в установленном порядке копией документов, подтверждающих уважительность причин непрохождения ГИА в установленные сроки) подается студентом (его доверенным лицом) не позднее одной календарной недели после завершения ГИА в дирекцию соответствующего института или филиала. В случае неподачи указанного заявления студента и документов, подтверждающих уважительность причин непрохождения ГИА в данный период, студент отчисляется из СКФУ в установленном порядке.

6. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания

6.1. Описание показателей

На экзамене обучающийся направления 39.04.02. Социальная работа должен показать степень освоения компетенций, а также усвоения полученных теоретических знаний при изучении обязательных дисциплин, умение их систематизировать, критически оценивать и вырабатывать собственную точку зрения по узловым проблемам современных финансов, а главное применять практические навыки для успешного решения вопросов, выдвигаемых практикой.

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвор ительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворитель но) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</i>				
Результаты обучения: <i>Индикатор:</i> ИД-1 УК-1. Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему ИД-2 УК-1. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа ИД-3 УК-1. Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них	Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему.	Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.	Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними, разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации.	Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними, разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации, вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде

				последовательности шагов, предвидя результат каждого из них.
--	--	--	--	--

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</i>				
Результаты обучения: <i>Индикатор:</i> ИД-1 УК-2 Понимает сущность проектной деятельностью ИД-2 УК-2 Демонстрирует способность разрабатывать проект ИД-3 УК-2 Демонстрирует способность управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Понимание сущности проектной деятельности фрагментарное	Понимает сущность проектной деятельности	Владеет технологическим процессом разработки проекта	Владеет технологическим процессом разработки проекта, управляет проектом на всех этапах его жизненного цикла

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвор ительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворитель но) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</i>				
Результаты обучения: <i>Индикатор:</i> ИД-1 УК-3 Понимает способы формирования команд ИД-2 УК-3 Демонстрировать способность формировать команду ИД-3 УК-3 Демонстрирует способность руководить работой командой	Организует команду, затрудняется в разработке приоритетов работы команды	Организует команду, вырабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели	Координирует и направляет деятельность участников команды на достижение поставленной цели	Координирует и направляет деятельность участников команды на достижение поставленной цели с учетом особенностей поведения ее участников, временных и прочих ограничений

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвор ительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворитель но) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе, на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</i>				

Результаты обучения: <i>Индикатор:</i> ИД-1 УК-4 Составляет в соответствии с нормами государственного языка РФ и иностранного языка документы (письма, эссе, рефераты и др.) для академического и профессионального взаимодействия ИД-2 УК-4 Использует современные коммуникативные технологии на русском и иностранном языках в процессе академического и профессионального взаимодействия ИД-3 УК-4 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на мероприятиях различного формата, включая международные	Составляет в соответствии с нормами государственного языка РФ и иностранного языка документы (письма, эссе, рефераты и др.) для академического и профессионального взаимодействия с недопустимыми ошибками	Составляет в соответствии с нормами государственного языка РФ и иностранного языка документы (письма, эссе, рефераты и др.) для академического и профессионального взаимодействия	Составляет в соответствии с нормами государственного языка РФ и иностранного языка документы (письма, эссе, рефераты и др.) для академического и профессионального взаимодействия, использует современные коммуникативные технологии на русском и иностранном языках в процессе академического и профессионального взаимодействия	Использует современные коммуникативные технологии на русском и иностранном языках в процессе академического и профессионального взаимодействия, представляет результаты академической и профессиональной деятельности на мероприятиях различного формата, включая международные
---	---	--	--	--

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция:</i> УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия				
Результаты обучения: <i>Индикатор:</i>	Воспринимает явление межкультур	Учитывает особенности межкультурной коммуникации в	Учитывает особенности межкультурной коммуникации в	Применяя знания о сущности и принципах анализа

ИД-1 УК-5. Имеет представление о сущности и принципах анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия	ной коммуникации как следствие процессов глобализации	устранении межкультурных конфликтов и барьеров в понимании	устранении межкультурных конфликтов и барьеров в понимании, разрабатывать проблематику межкультурных диалогов	разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия, демонстрирует способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
ИД-2 УК-5. Использует многообразие культур в академической деятельности				
ИД-2 УК-5. Демонстрирует способность анализировать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия				

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</i>				
Результаты обучения: Индикатор: ИД-1 УК-6 Понимает значимость самосовершенствования ИД-2 УК-6 Проводить самооценку учебной и профессиональной деятельности и определяет приоритеты собственной деятельности ИД-3 УК-6 Проводить	Воспринимает значимость самосовершенствования	Понимает значимость самосовершенствования	Проводить самооценку учебной и профессиональной деятельности и определяет приоритеты собственной деятельности	Проводить самооценку учебной и профессиональной деятельности, рефлексию своей деятельности и разрабатывает способы ее совершенствования

рефлексию своей деятельности и разрабатывает способы ее совершенствования				
---	--	--	--	--

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвор ительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворитель но) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов

Компетенция: ОПК-1. Способен использовать современные информационно-коммуникационные технологии при решении задач профессиональной деятельности

ИД-1 ОПК-1 Понимает значимость использования современных информационно- коммуникационных технологий при решении задач профессиональной деятельности	Имеет фрагментар ные представления значимости использования современных информационн о- коммуникацио нных технологий при решении задач профессио нальной деятельности	Понимает значимость использования современных информационно- коммуникацио нных технологий при решении задач профессиональ ной деятельности	Понимает значимость использования современных информационно- коммуникацион ных технологий при решении задач профессиональ ной деятельности, использует современные информационно- коммуникацион ные технологии при решении задач профессиональ ной деятельности	Полностью ориентируется в современных инфокоммуникац ионных технологиях в профессиональ ной сфере, определяет направлениях их эффективного использования при решении профессиональ ных задач
ИД-2 ОПК-1 Использует современные информационно- коммуникационные технологии при решении задач профессиональной деятельности				
ИД-3 ОПК-1 Демонстрирует способность использовать современные информационно- коммуникационные технологии при решении задач профессиональной деятельности				

	Уровни сформированности компетенции(ий)
--	---

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвор ительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворитель но) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ОПК-2. Способен объяснять, оценивать и прогнозировать развитие социальных явлений и профессиональных ситуаций в работе с персоналом социальных учреждений и получателями социальных услуг</i>				
ИД-1 ОПК-2 Понимает специфику оценки и прогноза развития социальных явлений и профессиональных ситуаций ИД-2 ОПК-2 Использует способы прогнозирования, развития социальных явлений ИД-3 ОПК-2 Демонстрирует способность оценивать и прогнозировать развитие социальных явлений и профессиональных ситуаций в работе с персоналом социальных учреждений и получателями социальных услуг	Способен объяснять развитие социальных явлений	Понимает специфику оценки и прогноза развития социальных явлений и профессиональных ситуаций	Объясняет развитие социальных явлений, определяет специфику оценки и прогноза развития социальных явлений и профессиональных ситуаций, использует способы прогнозирования развития социальных явлений	Грамотно применяет методы оценки, прогнозирования развития социальных явлений, профессиональных ситуаций в работе с персоналом социальных учреждений и получателями социальных услуг

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвор ительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворитель но) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ОПК-3. Способен обобщать, систематизировать, анализировать и представлять результаты профессиональной деятельности в работе с персоналом социальных учреждений и получателями социальных услуг</i>				
ИД-1 ОПК-3 Понимает	Владеет формами и способами	Обобщает, систематизирует, анализировать и	Обобщает, систематизирует, анализирует	Владеет современными формами и

формы и способы представления результатов профессиональной деятельности ИД-2 ОПК-3 Обобщает, систематизирует, анализировать и результаты профессиональной деятельности в работе с персоналом ИД-3 ОПК-3 Демонстрирует способность представлять результаты профессиональной деятельности в работе с персоналом социальных учреждений и получателями социальных услуг	представления результатов профессиональной деятельности	результаты профессиональной деятельности в работе с персоналом	результаты профессиональной деятельности, определяет форму и способ представления результатов данной деятельности	способами представления результатов профессиональной деятельности в работе с персоналом социальных учреждений и получателями социальных услуг, всесторонне использует методы обобщения, анализа и систематизации
--	--	---	--	---

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ОПК-4. Способен разрабатывать профессиональный инструментарий для контроля, оценки и корректировки приемов и методов профессиональной деятельности</i>				
ИД-1 ОПК-4 Имеет представление о способах профессионального развития ИД-2 ОПК-4 Использует инструментарий для контроля, оценки и корректировки приемов и методов профессиональной деятельности ИД-3 ОПК-4 Демонстрирует способность	Имеет представление о способах профессионального развития	Ориентируется в профессиональном инструментарии для контроля и оценки приемов и методов профессиональной деятельности	Использует инструментарий для контроля, оценки и корректировки приемов и методов профессиональной деятельности	Разрабатывать профессиональный инструментарий для контроля, оценки и корректировки приемов и методов профессиональной деятельности

пользоваться инструментарием для контроля, оценки и корректировки приемов и методов профессиональной деятельности				
--	--	--	--	--

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвор ительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворитель но) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ПК-1. Способен применять знания, умения и навыки в организации научно-исследовательских работ в области теории, методологии и практики социальной работы</i>				
ИД-1 ПК-1 Понимает специфику организации научно-исследовательских работ в области теории, методологии и практики социальной работы ИД-2 ПК-1 Использует знания, умения и навыки в организации научно-исследовательских работ в области теории, методологии и практики социальной работы; ИД-3 ПК-1 Демонстрирует способность представлять результаты научных исследований в виде обзоров, аналитических отчетов, проектов. программ, научных публикаций	Имеет представление об организации научно-исследовательских работ в области теории, методологии и практики социальной работы	Понимает процесс организации научно-исследовательских работ в области теории, методологии и практики социальной работы	Понимает специфику организации научно-исследовательских работ в области теории, методологии и практики социальной работы, организует научно-исследовательские работы в социальной сфере	Разрабатывает и организует научно-исследовательские работы в социальной сфере, представляет результаты научных исследований в виде обзоров, аналитических отчетов, проектов. программ, научных публикаций

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвор ительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворитель но) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ПК-2. Способен разрабатывать структуру научного исследования и проводить анализ научно-исследовательских работ с учетом современных тенденций развития социальной науки и практики</i>				
ИД-1 ПК-2 Понимает структуру научного исследования и методы анализа научно- исследовательских работ ИД-2 ПК-2 Проводит анализ научно- исследовательских работ с учетом современных тенденций развития социальной науки и практики; ИД-3 ПК-2 Демонстрирует способность разрабатывать структуру научного исследования	Имеет представление о структуре научного исследования и методах анализа научно- исследователь ских работ	Понимает структуру научного исследования и методы анализа научно- исследовательски х работ	Понимает структуру научного исследования и методы анализа научно- исследовательск их работ, разрабатывает и проводит научно- исследовательск ие работы с учетом современных тенденций развития социальной науки и практики	Разрабатывает и проводит научно- исследовательски е работы в социальной сфере, проводит анализ научно- исследовательски х работ с учетом современных тенденций развития социальной науки и практики, проводит

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвор ительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворитель но) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ПК-3. Способен к разработке и реализации технологий в социальной работе</i>				
ИД-1 ПК-3 Имеет представление о технологиях социальной работы	Имеет представление о технологиях социальной работы	Понимает особенности применения технологий в	Понимает особенности разработки и применения технологий в	Разрабатывает и реализует технологии социальной работы в

ИД-2 ПК-3 Разрабатывает и реализует технологии социальной работы ИД-3 ПК-3 Демонстрирует способность разрабатывать и внедрять технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности		социальной работе	социальной работе	различных сферах жизнедеятельности и
--	--	-------------------	-------------------	--------------------------------------

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ПК-4. Способен использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения социальных проблем на основе технологий социального партнерства</i>				
ИД-1 ПК-4 Имеет представление о технологиях социального партнерства ИД-2 ПК-4 Использует ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения социальных проблем ИД ПК-4 Демонстрирует способность реализовывать технологии социального партнерства.	Имеет представление о технологиях социального партнерства	Понимает эффективность использования ресурсов государства, бизнеса и общественных организаций на основе социального партнерства	Применяет способы активизации ресурсов государства, бизнеса и общественных организаций на основе технологий социального партнерства	Разрабатывает и реализует технологии социального партнерства для решения различных социальных проблем

	Уровни сформированности компетенции(ий)
--	---

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвор ительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворитель но) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ПК-5. Способен к планированию и организации деятельности учреждений и подразделений, а также их сотрудников, реализующих деятельность по социальной защите граждан</i>				
ИД-1 ПК-5 Понимает основы планирования и организации деятельности учреждений социальной защиты ИД-2 ПК-5 Разрабатывает план развития персонала в учреждениях социальной сферы ИД-3 ПК-5 Демонстрирует способность к планированию деятельности учреждений социальной сферы	Имеет представления об основах планирования и организации деятельности учреждений социальной защиты	Понимает основы планирования и организации деятельности учреждений социальной защиты	Определяет особенности планирования работы учреждений социальной защиты, разрабатывает план развития персонала	Демонстрирует способность к планированию и эффективной организации деятельности учреждений социальной защиты

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвор ительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворитель но) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ПК-6. Способен к проведению мероприятий по повышению эффективности деятельности подразделений и сотрудников, реализующих деятельность по социальной защите граждан, и проведению их контроля</i>				
ИД-1 ПК-6 Имеет представление об организационно- управленческих технологиях управления ИД-2 ПК-6 Проводит мероприятия по повышению	Имеет представление об организационн о- управленчески х технологиях управления	Ориентируется в мероприятия по повышению эффективности деятельности подразделений и сотрудников, реализующих деятельность по социальной защите граждан, и	Проводит самостоятельно и/или под руководством мероприятия по повышению эффективности деятельности подразделений и сотрудников, реализующих	Обосновывает, предлагает и разрабатывает мероприятия по повышению эффективности деятельности подразделений и сотрудников, реализующих деятельность по

эффективности деятельности подразделений и сотрудников, реализующих деятельность по социальной защите граждан ИД-3 ПК-6 Демонстрирует способность к использованию технологий повышения эффективности деятельности учреждений социальной защиты граждан		проведению их контроля	деятельность по социальной защите граждан, и проведению их контроля	социальной защите граждан, и проведению их контроля
---	--	-------------------------------	--	--

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ПК-7. Способен использовать социально-правовые и экономические знания в профессиональной деятельности</i>				
ИД-1 ПК-7 Понимает правовые и экономические основы профессиональной деятельности ИД-2 ПК-7 Использует социально-правовые и экономические основы профессиональной деятельности ИД-3 ПК-7 Демонстрирует способность к систематизации социально-правовых и экономических основ	Имеет представления о правовых и экономических основах профессиональной деятельности	Использует социально-правовые и экономические основы профессиональной деятельности	Самостоятельно ориентируется в социально-правовых и экономических методах, определяет их роль и место в профессиональной деятельности	Систематизирует социально-правовые и экономические знания, проводит своевременную их оценку и направления применения в профессиональной деятельности

профессиональной деятельности				
-------------------------------	--	--	--	--

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов

Компетенция: ПК-8. Способен применять правовые нормы в управленческой деятельности учреждений и организаций социальной сферы

ИД-1 ПК-8 Имеет представление о правовых нормах в управленческой деятельности учреждений и организаций социальной сферы ИД-2, ПК-8 Использует правовые нормы в управленческой деятельности учреждений и организаций социальной сферы ИД-3, ПК-8 Демонстрирует способность к анализу, систематизации и применению правовых норм в управленческой деятельности	Имеет представление о правовых нормах в управленческой деятельности учреждений и организаций социальной сферы	Ориентируется в правовых нормах управленческой деятельности в учреждениях и организаций социальной сферы	Использует правовые нормы в управленческой деятельности учреждений и организаций социальной сферы	Анализирует, систематизирует и применяет правовые нормы в управленческой деятельности учреждений и организаций социальной сферы
---	---	--	---	---

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов

Компетенция: ПК-9. Способен разрабатывать и внедрять социальные проекты и программы, направленные на решение актуальных проблем индивида, группы и общества

ИД-1 ПК-9 Имеет представление о	Понимает содержание и сущность	Ориентируется в проектной деятельности,	Анализирует актуальные проблемы	Самостоятельно разрабатывает и внедряет
------------------------------------	--------------------------------	---	---------------------------------	---

проектной деятельности в социальной сфере ИД-2 ПК-9 Анализирует актуальные проблемы социальной сферы с целью разработки социальных проектов различного уровня ИД-3 ПК-9 Демонстрирует способность разрабатывать и внедрять социальные проекты и программы, направленные на решение актуальных проблем индивида, группы и общества	проектной деятельности в социальной сфере	социальных проектах и программах, направленных на решение актуальных проблем индивида, группы и общества	социальной сферы с целью разработки социальных проектов различного уровня	социальные проекты и программы, направленные на решение актуальных проблем индивида, группы и общества
--	--	---	--	---

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ПК-10. Способен к социальному проектированию, прогнозированию и моделированию процессов, направленных на решение актуальных проблем индивида, группы, общества</i>				
ИД-1 ПК-10 Имеет представление о социальном проектировании, прогнозирования и моделирования процессов, направленных на решение актуальных проблем индивида, группы, общества ИД-2 ПК-10 Осуществляет социальное проектирование, прогнозирование и	Понимает содержание и сущность социального проектирования, прогнозирования и моделирования	Ориентируется в процессах социального проектирования, прогнозирования и моделирования, направленных на решение актуальных проблем индивида, группы, общества	Самостоятельно и/или под руководством осуществляет социальное проектирование, прогнозирование и моделирование процессов, направленных на решение актуальных проблем индивида, группы, общества	Самостоятельно проводит прогнозирование социально значимых проблем, разрабатывает и внедряет социальные программы и проекты по решению актуальных проблем жизнедеятельности и населения

моделирование процессов, направленных на решение актуальных проблем индивида, группы, общества ИД-3 ПК-10 Демонстрирует способность к разработке социальных программы и проекты по решению актуальных проблем жизнедеятельности населения				
--	--	--	--	--

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвор ительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворитель но) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ПК-11. Способен к разработке и внедрению социальных проектов, направленных на обеспечение социально-экономического благополучия и социальной защиты граждан</i>				
ИД-1 ПК-11 Имеет представление о критериях социально-экономического благополучия и социальной защиты граждан ИД-2 ПК-11. Организует проектно-аналитическую и экспертно-консультационную деятельность в сфере структурной и комплексно ориентированной социальной работы ИД-3 ПК-11 Демонстрирует способность к проведению	Имеет представление о критериях социально-экономического благополучия и социальной защиты граждан	Ориентируется в современных социальных проектах, направленных на обеспечение социально-экономического благополучия и социальной защиты граждан	Проводит анализ эффективности социальных проектов, направленных на обеспечение социально-экономического благополучия и социальной защиты граждан, организует проектно-аналитическую и экспертно-консультационную деятельность в сфере структурной и комплексно ориентированной социальной работы	Разрабатывает социальные проекты по социально значимым направлениям, проводит экспертизы социальных проектов, программ, направленных на обеспечение социально-экономического благополучия и социальной защиты граждан

экспертизы социальных проектов, программ, направленных на обеспечение социально- экономического благополучия и социальной защиты граждан				
---	--	--	--	--

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвор ительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворитель но) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ПК-12. Способен к преподаванию учебных курсов, дисциплин (модулей) или проведению отдельных видов учебных занятий по программам бакалавриата и (или) дополнительным профессиональным программам в области социальной работы</i>				
ИД-1 ПК-12 Имеет представление о методике преподавания учебных курсов, дисциплин (модулей) и отдельных видов учебных занятий по программам бакалавриата и (или) дополнительным профессиональным программам в области социальной работы ИД-2 ПК-12 Демонстрирует способность проводить отдельные виды учебных занятий по программам бакалавриата и (или) дополнительным профессиональным программам в области социальной работы	Имеет представление о методике преподавания учебных курсов, дисциплин (модулей) и отдельных видов учебных занятий по программам бакалавриата и (или) дополнительным профессиональным программам в области социальной работы	Ориентируется в методике преподавания учебных курсов, дисциплин (модулей) и отдельных видов учебных занятий по программам бакалавриата и (или) дополнительным профессиональным программам в области социальной работы	Проводить отдельные виды учебных занятий по программам бакалавриата и (или) дополнительным профессиональным программам в области социальной работы	Самостоятельно осуществляет научно-педагогическую деятельность в разных типах образовательных учреждений

ИД-3 ПК-12 Осуществляет научно-педагогическую деятельность в разных типах образовательных учреждений				
---	--	--	--	--

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов

Компетенция: ПК-13. Способен к разработке учебно-методического обеспечения реализации учебных курсов, дисциплин (модулей) или отдельных видов учебных занятий программ бакалавриата и (или) дополнительным профессиональным программам.

ИД-1 ПК-13. Имеет представление о технологиях разработки учебно-методического обеспечения учебных курсов, дисциплин (модулей) по социальной работе ИД-2 ПК-13 Разрабатывает учебно-методическое обеспечение учебных курсов, дисциплин (модулей) ИД-3 ПК-13 Демонстрирует способность к разработке учебно-методического обеспечения учебных курсов, дисциплин (модулей) или отдельных видов учебных занятий программ	Имеет представление о технологиях разработки учебно-методического обеспечения учебных курсов, дисциплин (модулей) по социальной работе	Ориентируется в технологиях разработки учебно-методического обеспечения учебных курсов, дисциплин (модулей) социальной работе	Самостоятельно и/или под руководством разрабатывает отдельные виды учебных занятий программ бакалавриата и (или) дополнительным профессиональным программам.	Разрабатывает учебно-методическое обеспечение учебных курсов, дисциплин, учебных занятий программ бакалавриата и (или) дополнительным профессиональным программам
--	--	---	--	---

бакалавриата и (или) дополнительным профессиональным программам				
--	--	--	--	--

6.2. Критерии оценивания компетенций на государственном экзамене

В соответствии с требованиями СУОС ВО результаты аттестационных испытаний определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

В качестве критериев оценки ответов студентов выделяются: полнота раскрытия вопросов экзаменационного билета, логичность и последовательность изложения материала, аргументированность ответа студента, способность анализировать и сравнивать различные подходы к решению поставленной проблемы, готовность студента отвечать на дополнительные вопросы по существу экзаменационного билета.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если вопросы раскрыты полностью, на высоком теоретическом уровне с подтверждением практическими аргументами. Целостный анализ проблемы на высоком теоретическом уровне и с практическими примерами из практики социальной работы. Студент может сравнивать и анализировать новые знания, используя современные образовательные и информационные технологии, самостоятельно обучаться новым методам исследования теории и практики социальной работы; проявляет высокую степень готовности вступать в дискуссию, демонстрирует способность использовать в профессиональной дискуссии базовые и профессионально знания теории и методологии социальной работы. Демонстрирует способность использовать в профессиональной дискуссии базовые и профессионально профилированные знания теории и методологии социальной работы. Демонстрирует высокий уровень общения с аудиторией, свободно использует в речи научные термины, использует знания в области теории и методологии социальной работы. Высокая готовность составлять и оформлять научно-техническую документацию, научные отчеты, представлять результаты исследовательской работы с учетом особенностей потенциальной аудитории.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если вопросы раскрыты в значительной степени на хорошем теоретическом уровне. Аргументы преимущественно носят теоретический характер, практические аргументы из собственного опыта. Сравнивает и анализирует различные подходы, но на недостаточно высоком уровне. Не в полной мере демонстрирует аналитические возможности. Достаточно активно вступает в дискуссию, но отвечает полно не на все дополнительные вопросы. Демонстрирует хорошие навыки публичной дискуссии, использует знания и новейшие тенденции и направления социальной работы. Демонстрирует достаточно высокий уровень общения с аудиторией, проявляет готовность к диалогу, но испытывает затруднения при представлении методов исследования и решения проблем социальной работы. Демонстрирует готовность использовать различные методы исследования для изучения актуальных проблем социальной работы, но не проявляет готовность к глубокой аналитической деятельности.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если ответы на вопросы неполные и неточные. Аргументация исключительно основана на теоретических знаниях, практическая составляющая отсутствует. Сравнивает различные подходы, но не способен делать самостоятельные выводы. Пассивно проявляет себя, отвечает кратко, избегает дискуссии. Недостаточно уверенно излагает аргументы, не использует в должной мере знания и навыки по социальной работе. При общении с аудиторией не демонстрирует свободное общение, не в состоянии поддерживать диалог. Готов осуществлять исполнительскую часть работы, но не демонстрирует готовность к самостоятельной организационной деятельности.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если часть ответов на вопросы отсутствует или изложена крайне поверхностно. Аргументация неубедительна, в качестве аргументов выступает исключительно житейский опыт. С трудом выбирает основания для

сравнения различных подходов, не способен делать аналитические заключения. Отвечает на вопросы выборочно, не раскрывая в ответе сущность вопроса или не отвечает вовсе. Не демонстрирует навыки публичной защиты, не может аргументировано представить и отстоять собственную точку зрения. Слабая степень сформированности навыка, не проявляет навыков ведения дискуссии. Слабая степень готовности к практической деятельности.

Критерии оценки ответа на государственном экзамене	Балл оценки
1. Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания теоретического и практического материала, учебной, периодической и монографической литературы, нормативной базы и практики ее применения, раскрывает глубокое знание профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий 2. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний по дисциплинам, включенным в итоговый государственный экзамен, но и видит междисциплинарные связи 3. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы и рекомендации, на основании проведенного критического анализа 4. Знает в рамках требований к профессиональной области законодательно-нормативную и практическую базу. 5. На вопросы членов комиссии отвечает кратко, обосновано, аргументировано, уверенно, по существу 6. Проведенные расчеты практических заданий точны и не содержат аналитических и логических погрешностей 7. Предложения обучающегося в рамках кейс-задачи аргументированы, логичны и последовательны, отражают решение поставленной проблемы в соответствии с экономической ситуацией и в рамках существующей нормативно-правовой базы	отлично
1. Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания теоретического и практического материала, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. 2. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно 3. Продемонстрировано знание нормативно-законодательной базы по содержанию вопросов, показан достаточный уровень профессиональных знаний, свободное владение понятиями, методами оценки принятия решений, имеется представление о междисциплинарных связях, умение анализировать практические ситуации, но при ответе допускаются несущественные погрешности. 4. Выдвигаемые положения обоснованы, однако наблюдается непоследовательность анализа 5. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности 6. Вопросы, задаваемые членами экзаменационной комиссии, не вызывают существенных затруднений. 7. Проведенные расчеты практических заданий достаточно точны, но содержат некоторые аналитические и логические погрешности	хорошо

8. Предложения обучающегося в рамках кейс-задачи недостаточно аргументированы, логичны и последовательны, отражают решение поставленной проблемы	
1. Обучающийся показывает недостаточные знания теоретического материала, при ответе отсутствует должная аргументация и связь между анализом раскрываемой проблемы и выводами.	удовлетворительно
2. Обучающийся владеет практическими навыками, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей, недостаточно раскрыты профессиональные понятия, категории, концепции, теории	
3. На поставленные членами комиссии вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания, отвечает неуверенно, допускает погрешности	
4. При решении практических заданий выдвигаемые положения только декларируются, но недостаточно аргументируются	
5. Практическая задача не решена либо решена неверно и не полностью	
6. Проведенные расчеты практических заданий содержат аналитические и логические погрешности	
1. Обучающийся показывает слабые знания теоретического и практического материала, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций неуверенное изложение вопроса	неудовлетворительно
2. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал, не раскрыты профессиональные понятия, категории, концепции, теории	
3. Неправильно отвечает на поставленные членами комиссии вопросы или затрудняется с ответом	
4. Решение практического задания содержит ряд серьезных неточностей	
5. Практическая задача не решена либо ее решение подменено рассуждениями обыденно-повседневного характера	

6.3. Описание шкалы оценивания

Государственный экзамен оценивается по 5-балльной системе.

Результаты экзамена по направлению определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в день сдачи экзамена после оформления в установленном порядке протоколов заседаний экзаменационной комиссии и заполнения зачетных книжек обучающихся.

Итоги экзамена по направлению обсуждаются на заседаниях кафедры «Социальных технологий» и Совета ВШКИ. По итогам обсуждения делаются рекомендации по совершенствованию организации подготовки и проведения экзамена.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор высшей школы
креативных индустрий
Садыкова А.Г.

**ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПУСКНЫМ КВАЛИФИКАЦИОННЫМ РАБОТАМ И ПОРЯДКУ
ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ**

Направление подготовки	39.04.02 Социальная работа
Направленность (профиль)	Управление и проектирование в социальной работе
Год начала обучения	2026 год
Форма обучения	очная

РАЗРАБОТАНО:

Доцент кафедры социологии и
социальных инноваций
Митрофанова С.В.

Ставрополь, 2026

1. Введение.

Итоговая аттестация выпускника высшего учебного заведения является обязательной и осуществляется после освоения образовательной программы в полном объеме. Итоговая государственная аттестация включает защиту выпускной квалификационной работы.

Выпускная квалификационная работа — это квалификационное, комплексное исследование, выполненное обучающимся (несколькими обучающимися совместно), демонстрирующее уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности и являющееся, как правило, заключительным этапом обучения студентов по образовательной программе высшего образования.

Выпускная квалификационная работа призвана раскрыть научный потенциал магистра, показать его способности в организации и проведении самостоятельного исследования, использовании современных методов и подходов при решении проблем в исследуемой области, выявлении результатов проведенного исследования, их аргументации и разработке обоснованных рекомендаций и предложений.

Выпускная квалификационная работа магистров выполняется в виде магистерской диссертации.

В соответствии с образовательной программой по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», магистерская диссертация должна представлять собой квалификационную работу исследовательского характера, посвященную решению актуальной задачи, имеющей теоретическое и/или практическое значение, представлять научный и/или практический интерес для современной науки, содержать совокупность научных обобщений или практических рекомендаций и положений, выдвигаемых автором для публичной защиты, иметь внутреннее единство и отображать ход и результаты разработки выбранной темы. Магистерская диссертация имеет обобщающий характер, поскольку является своеобразным итогом подготовки магистра.

2. Цели и задачи выпускной квалификационной работы.

Целью выполнения и защиты магистерской диссертации является:

- систематизация, углубление, закрепление и расширение теоретических знаний и практических навыков по специальности и применение их при решении конкретных финансово-экономических задач;
- развитие навыков ведения самостоятельной работы, овладение методиками экспериментирования и исследования для достижения поставленных целей и задач;
- определение готовности магистра к самостоятельной работе в учреждениях, организациях социальной сферы, в социальных службах, муниципальных и государственных органах власти.

В магистерской диссертации выпускник должен показать:

- высокий уровень общеобразовательной и специальной подготовки в области финансов и кредита;
- способность применять теоретические знания для успешного решения вопросов, выдвигаемых практикой;
- знание основных положений действующего законодательства Российской Федерации, инструктивных материалов в области финансов и кредита;
- умение глубоко и комплексно анализировать, и обобщать материал, собранный в процессе прохождения обучения;
- владение навыками творчески использовать литературные источники, прогрессивный отечественный и зарубежный опыт для разработки рекомендаций по совершенствованию деятельности учреждений и организаций социальной сферы;
- умение применять современные методы исследования, прогнозирования, проектирования и моделирования.

3. Перечень компетенций, уровень сформированности которых должен быть проверен в ходе защиты выпускной квалификационной работы.

В ходе государственной итоговой аттестации должна быть проверена сформированность следующих компетенций:

Универсальными компетенциями (УК):

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе, на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

ОПК-1. Способен использовать современные информационно-коммуникационные технологии при решении задач профессиональной деятельности

ОПК-2. Способен объяснять, оценивать и прогнозировать развитие социальных явлений и профессиональных ситуаций в работе с персоналом социальных учреждений и получателями социальных услуг

ОПК-3. Способен обобщать, систематизировать, анализировать и представлять результаты профессиональной деятельности в работе с персоналом социальных учреждений и получателями социальных услуг

ОПК-4. Способен разрабатывать профессиональный инструментарий для контроля, оценки и корректировки приемов и методов профессиональной деятельности

профессиональными компетенциями (ПК):

научно-исследовательская деятельность:

ПК-1. Способен применять знания, умения и навыки в организации научно-исследовательских работ в области теории, методологии и практики социальной работы

ПК-2. Способен разрабатывать структуру научного исследования и проводить анализ научно-исследовательских работ с учетом современных тенденций развития социальной науки и практики

педагогическая деятельность:

ПК-12. Способен к преподаванию учебных курсов, дисциплин (модулей) или проведению отдельных видов учебных занятий по программам бакалавриата и (или) дополнительным профессиональным программам в области социальной работы

ПК-13. Способен к разработке учебно-методического обеспечения реализации учебных курсов, дисциплин (модулей) или отдельных видов учебных занятий программ бакалавриата и (или) дополнительным профессиональным программам

социально-технологическая деятельность:

ПК-3. Способен к разработке и реализации технологий в социальной работе

ПК-4. Способен использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения социальных проблем на основе технологий социального партнерства

организационно-управленческая деятельность:

ПК-5. Способен к планированию и организации деятельности учреждений и подразделений, а также их сотрудников, реализующих деятельность по социальной защите граждан

ПК-6. Способен к проведению мероприятий по повышению эффективности деятельности подразделений и сотрудников, реализующих деятельность по социальной защите граждан, и проведению их контроля

ПК-7. Способен использовать социально-правовые и экономические знания в профессиональной деятельности

ПК-8. Способен применять правовые нормы в управленческой деятельности учреждений и организаций социальной сферы

проектная деятельность:

ПК-9. Способен разрабатывать и внедрять социальные проекты и программы, направленные на решение актуальных проблем индивида, группы и общества

ПК-10. Способен к социальному проектированию, прогнозированию и моделированию процессов, направленных на решение актуальных проблем индивида, группы, общества

ПК-11. Способен к разработке и внедрению социальных проектов, направленных на обеспечение социально-экономического благополучия и социальной защиты граждан

4. Структура и объем выпускной квалификационной работы, в т. ч. объем каждого из разделов выпускной квалификационной работы

ВКР должна полностью соответствовать утвержденной теме исследования, содержать элементы новизны, быть актуальной, иметь теоретическую и практическую значимость.

Выпускная квалификационная работа может иметь следующую структуру: титульный лист, задание, содержание, введение, основной текст, заключение, список литературы (список использованных источников), приложения.

Титульный лист содержит реквизиты: название учредителя СКФУ, название университета, института, кафедры, наименование темы ВКР, фамилию, имя, отчество автора работы с указанием курса, группы, формы обучения; ученую степень, звание, должность, инициалы и фамилию научного руководителя, рецензента, графу «Дата защиты», «Оценка», место и год защиты (*Приложение А*).

Задание на ВКР включает исходные данные для ВКР, задание по изучению объекта и предмета исследования и сбору материала к работе, задание по каждому разделу ВКР с указанием срока его выдачи и срока выполнения (*Приложение Б*).

Содержание включает названия разделов, подразделов работы с указанием страницы начала каждой части.

Введение содержит обоснование проблемы, актуальность, цель и задачи исследования, определение методологической основы исследования, структуру и методы исследования, определение теоретической и (или) практической значимости работы.

Основной текст должен быть представлен, как правило, теоретическим и эмпирическим разделами. Их должно быть не менее двух. В каждом разделе излагается самостоятельный вопрос изучаемой темы. Подразделы по содержанию должны быть логически связаны между собой и завершаться выводами.

В заключении содержатся выводы по работе в целом, перспективы дальнейшего изучения, связь с практикой.

Список литературы (список использованных источников) оформляется в соответствии с требованиями ГОСТа к оформлению библиографии; в нем указываются все использованные студентом источники научной и технической литературы и документации (*Приложение В*).

В приложения входят таблицы, схемы, графики, диаграммы, анкеты и другие материалы, иллюстрирующие или подтверждающие основные теоретические положения и выводы.

Объем ВКР - не менее 60 страниц печатного текста.

5. Содержание выпускной квалификационной работы, в т. ч. содержание каждого из разделов, включенных в структуру выпускной квалификационной работы.

Содержание ВКР должно соответствовать требованиям стандартов и включать:

- обоснование выбора предмета и постановку задачи исследования, выполненные на основе обзора литературы, в том числе с учетом периодических научных изданий, и результатов патентного поиска;
- теоретическую и (или) экспериментальную части, включающие методы и средства исследований;
- математические модели, расчеты, проектно-конструкторскую и (или) технологическую части (для направлений подготовки или специальностей в области техники и технологий);
- результаты, полученные в ходе подготовки ВКР, имеющие научную новизну, теоретическое, прикладное или научно-методическое значение;
- вопросы экономического обоснования и экологической безопасности (обязательные разделы для дипломного проекта);
- апробацию полученных результатов и выводов в виде докладов на научных конференциях или подготовленных публикаций в научных журналах и сборниках;
- выводы и рекомендации;
- список литературы (список использованных источников);
- приложения (при необходимости).

ВКР должна выполняться с использованием современных методов и моделей, а при необходимости с привлечением специализированных пакетов компьютерных программ, графического материала (таблицы, иллюстрации и пр.).

6. Оформление выпускной квалификационной работы.

Магистерская диссертация оформляется в соответствии с ГОСТ.

К защите принимаются только сброшюрованные магистерские диссертации. Магистерская диссертация должна быть выполнена с использованием компьютера на одной стороне листа белой бумаги формата А4 через полтора интервала. Цвет шрифта должен быть черным, шрифт – Times New Roman, размер 14, полужирный шрифт не применяется.

Текст магистерской диссертации следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: правое –10 мм, верхнее и нижнее –20 мм, левое –30 мм.

Титульный лист, задание и календарный план имеют установленную форму и заполняются в электронном виде и на бумажном носителе согласно «Положения о порядке выполнения выпускных квалификационных работ в ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет»».

Содержание включает перечень всех разделов и подразделов работы с указанием номера страницы, с которой начинается конкретный элемент выпускной квалификационной работы. Содержание по объему должно занимать 1 страницу.

«Введение», «Заголовки Глав», «Заключение», «Список использованных источников», «Приложение» служат заголовками структурных элементов магистерской диссертации. Заголовки структурных элементов следует располагать в середине строки без точки в конце и печатать прописными буквами, не подчеркивая.

Главы должны быть пронумерованы арабскими цифрами в пределах всей магистерской диссертации. После номера главы точка не ставится и пишется название главы. «Введение», «Заключение» не нумеруются как главы.

Параграфы следует нумеровать арабскими цифрами в пределах каждой главы. Номер параграфа должен состоять из номера главы и номера параграфа, разделенных точкой. Заголовки параграфов печатаются строчными буквами (кроме первой прописной). Каждую главу работы следует начинать с новой страницы; параграфы – на текущей странице.

Текст магистерской диссертации должен быть кратким и не допускать различных толкований. Термины, обозначения и определения должны соответствовать установленным стандартам, а при их отсутствии общепринятым в научно-технической и экономической литературе.

При изложении обязательных требований в тексте применяются слова «должен», «разрешается», «следует», «необходимо», «требуется чтобы», «не допускается», «запрещается», «не следует». При изложении других положений следует применять слова – «могут быть», «как правило», «при необходимости», «может быть», «в случае» и т.д. При этом допускается использовать повествовательную форму изложения текста, например, «применяют», «указывают» и т. д.

В тексте магистерской диссертации не допускается:

- применять обороты разговорной речи;
- применять для одного и того же понятия различные научно-технические и экономические термины, близкие по смыслу (синонимы), а также иностранные слова и термины при наличии равнозначных слов и терминов в русском языке;
- применять произвольные словообразования;
- применять сокращение слов в тексте и в подписях под иллюстрациями, кроме установленных правилами орфографии, пунктуации, а также соответствующими государственными стандартами;
- сокращать обозначения физических единиц, если они употребляются без цифр, за исключением единиц физических величин в «шапке» таблиц, и в расшифровках буквенных обозначений, входящих в формулы и рисунки;
- заменять слова буквенными обозначениями;
- использовать в тексте математический знак $(-)$, $(\)$ без цифр и т. п. перед значениями величин. Вместо знака нужно писать «минус», «диаметр»;
- употреблять математические знаки без цифр, например $<$ (меньше или равно), $\geq$ (больше или равно), $\uparrow$ (не равно), а также знаки № (номер), % (процент);
- применять индексы стандартов (ГОСТ, ОСТ, РСТ, СТП) без указания сведений о них (номер, год и т.д.)

В формулах в качестве символов следует применять обозначения, установленные соответствующими государственными стандартами. Пояснения символов и числовых коэффициентов, входящих в формулу, если они не пояснены ранее в тексте, должны быть приведены непосредственно под формулой. Пояснения каждого символа следует давать с новой строки в той последовательности, в которой символы приведены в формуле. Первая строка пояснения должна начинаться со слова «где» без двоеточия после него.

Формулы, следующие одна за другой и не разделенные текстом, разделяют запятой.

Переносить формулы на следующую строку допускается только на знаках выполняемых операций, причем знак в начале следующей строки повторяют. При переносе формулы на знак умножения применяют знак « $\times$ ».

Формулы, за исключением формул, помещаемых в приложении, должны нумероваться сквозной нумерацией арабскими цифрами, которые записывают на уровне формулы справа в круглых скобках. Ссылки в тексте на порядковые номера формул дают в скобках, например, в формуле (1).

Пример:

$$NPV = PV - \Pi, \quad (1)$$

где NPV – чистая дисконтированная стоимость, тыс. руб.;

PV – дисконтированная стоимость, тыс. руб.;

Π – первоначальные инвестиции, тыс. руб.

Допускается нумерация формул в пределах глав. В этом случае номер формулы состоит из номера главы и порядкового номера формулы, разделенные точкой, например (3.1).

Порядок изложения математических уравнений такой же, как и формул.

Графики, схемы, диаграммы располагаются в магистерской диссертации непосредственно после текста, имеющего на них ссылку. Название графиков, схем, диаграмм помещается под ними, пишется без кавычек и содержит слово «Рисунок». Рисунки нумеруются последовательно арабскими цифрами сквозной нумерацией или в пределах главы. В конце названия рисунка точка не ставится. Иллюстрации имеют наименование и при

необходимости поясняющие данные (подрисуночный текст). Слово «Рисунок» располагают по центру.

Иллюстрациям, графикам, диаграммам и приложениям следует уделить особое внимание. Их количество и качество свидетельствуют, во-первых, о глубине изученности студентом теоретического и практического материала по избранной теме, во-вторых, показывают степень тщательности подбора материалов, и в-третьих, что самое важное, они являются подтверждением обоснованности выводов и предложений.

При ссылках на иллюстрации следует писать «... в соответствии с рисунком 2» при сквозной нумерации или «... в соответствии с рисунком 1.2» при нумерации в пределах глав.

Образец оформления рисунка

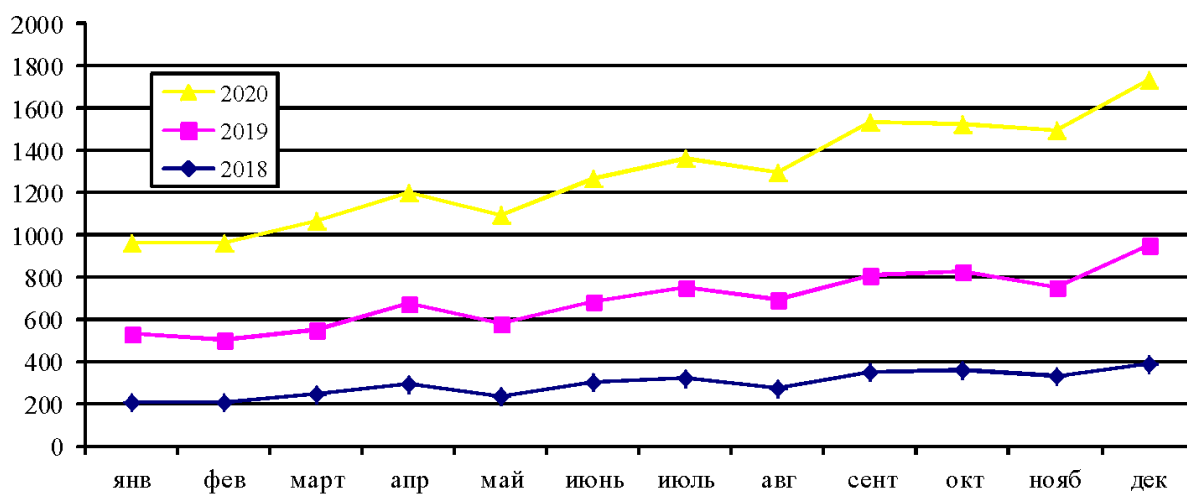


Рисунок 1. Динамика стоимости основных средств, тыс. руб.

Цифровой материал в магистерской диссертации оформляется в виде таблиц. Таблицу, в зависимости от ее размера, помещают под текстом, в котором впервые дана ссылка на нее, или на следующей странице, а, при необходимости, в приложении. Допускается помещать таблицу вдоль длинной стороны листа.

Название следует помещать над таблицей, при переносе части таблицы на ту же или другие страницы название помещают только над первой частью таблицы. Заголовок таблицы записывается с абзачного отступа, выравнивание по ширине. Заголовки граф и строк таблицы следует писать с прописной буквы, а подзаголовки граф — со строчной буквы, если они составляют одно предложение с заголовком, или с прописной буквы, если они имеют самостоятельное значение. В конце заголовков и подзаголовков таблиц точки не ставят.

Разделять заголовки и подзаголовки боковика и граф диагональными линиями не допускается. Слово «Таблица» указывают один раз слева с абзачного отступа над первой частью таблицы, над другими частями слева пишут слова «Продолжение таблицы» с указанием номера (обозначения) таблицы.

При ссылке в тексте сокращение слова «таблица» не допускается.

Образец оформления таблицы

Таблица 1.

Динамика стоимости заемных ресурсов коммерческой организации, руб.

Показатели	2018 г.	2019 г.	2020 г.	Изменение 2020 г. к 2018 г. (+, -)

Таблицы, за исключением таблиц приложений, нумеруют арабскими цифрами сквозной нумерацией. Таблицы каждого приложения обозначают отдельной нумерацией арабскими цифрами с добавлением перед цифрой буквенное обозначение приложения.

Примечания приводят, если необходимы пояснения или справочные данные к содержанию текста, таблиц или графического материала. Примечания следует помещать непосредственно после текстового, графического материала или в таблице, к которым относятся эти примечания, и печатать с прописной буквы с абзаца.

Если примечание одно, то его не нумеруют и после слова «Примечание» ставится тире, а примечание печатается тоже с прописной буквы. Несколько примечаний нумеруют по порядку арабскими цифрами. Примечание к таблице помещают в конце таблицы над линией, обозначающей окончание таблицы.

Перед содержащимися в пункте перечислениями следует ставить дефис или строчную букву, после которой ставится скобка. Для детализации перечислений необходимо использовать арабские цифры, после которых ставится скобка; запись производится с абзацного отступа.

Каждый пункт, подпункт перечисления записывают с абзацного отступа.

Допускаются алфавитный способы группировки библиографических записей. При алфавитном способе группировки все библиографические записи располагают по алфавиту фамилий авторов или первых слов заглавий документов. Библиографические записи произведений авторов-однофамильцев располагают в алфавите их инициалов.

Литература на иностранном языке приводится после основного списка библиографии.

При выполнении магистерской диссертации магистрант должен давать точные ссылки на источник информации. Ссылка указывает порядковый номер этого источника по списку литературы и записывается в квадратных скобках

Ссылками сопровождаются цитаты (с указанием номера источника и номера страницы (например, [5, с. 105]), а также любые позаимствованные магистрантом сведения из литературы, статистических сборников, справочников, включая свободный пересказ положений из источников. В этом случае ссылка делается на порядковый номер источника в списке использованных источников.

Приложения оформляют как продолжение работы на последующих страницах или в виде отдельного документа, располагая их в порядке появления ссылок в тексте.

Каждое приложение должно начинаться с новой страницы с указанием сверху посередине страницы слова «Приложение» и его обозначения и иметь в обоснованных случаях содержательный заголовок, который записывают симметрично относительно текста с прописными буквами отдельной строкой.

Приложения обозначают заглавными буквами русского алфавита, начиная с А. Иллюстрации и таблицы нумеруются в пределах каждого приложения с добавлением перед цифрой обозначение приложения.

Например: Рисунок А.3 – Название.

Приложения не входят в установленный объем выпускной квалификационной работы, хотя нумерация страниц их охватывает.

Страницы магистерской диссертации и приложений, входящих в ее состав, следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту. На

титульном листе, задании, календарном плане, содержании, первом листе введения номер страницы не проставляется.

Начиная со второй страницы введения номер проставляется в центре нижней части листа без точки нежирным шрифтом Times New Roman Cyr, размером 12 пунктов.

Каждую главу работы следует начинать с новой страницы.

7. Порядок выполнения выпускной квалификационной работы и порядок подготовки выпускной квалификационной работы к защите.

Темы выпускных квалификационных работ должны быть актуальными, соответствовать профилю направления подготовки (специальности), учитывать отраслевую специфику и направленность деятельности СКФУ, современное состояние и перспективы развития науки.

Обучающемуся предоставляется право выбора темы выпускной квалификационной работы. По письменному заявлению обучающегося выпускающая кафедра может в установленном порядке предоставить обучающемуся возможность подготовки и защиты выпускной квалификационной работы по теме, предложенной обучающимся, в случае обоснованности целесообразности ее разработки для практического применения в соответствующей области профессиональной деятельности или на конкретном объекте профессиональной деятельности.

Заведующий выпускающей кафедрой не позднее, чем за 15 календарных дней до начала преддипломной практики на основании личных заявлений обучающихся (*Приложение Г*) закрепляют за обучающимся на заседании кафедры темы выпускных квалификационных работ, руководителей из числа профессоров, доцентов выпускающей кафедры и, в исключительных случаях, в соответствии с ходатайством кафедры и решением Ученого совета института, старших преподавателей, имеющих стаж работы в Университете не менее 5 лет или имеющих стаж работы в соответствующей профессиональной области не менее 3 лет.

За 7 календарных дней до начала преддипломной практики студентам выпускных курсов распоряжением директора института на основании представлений заведующих выпускающими кафедрами утверждаются темы выпускных квалификационных работ (с указанием вида выпускной квалификационной работы), руководители с указанием их ученой степени, звания и должности.

Выпускающая кафедра обеспечивает студентов Требованиями к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения, в которых содержатся:

- требования к структуре, содержанию, объему и оформлению выпускных квалификационных работ применительно к направлению, а также порядку их выполнения;
- критерии оценки выпускных квалификационных работ.

Закрепленная за студентом ВКР выполняется в соответствии с заданием по изучению объекта и предмета исследования и сбору материала к работе. Задание на ВКР с указанием срока выполнения выдается руководителем ВКР до начала преддипломной практики и утверждается заведующим выпускающей кафедрой.

Руководитель ВКР оказывает студенту помощь в разработке содержания темы на весь период выполнения ВКР, составлении календарного плана (*Приложение Д*), рекомендует необходимую литературу, справочные материалы и другие источники по теме, проводит систематические консультации, проверяет выполнение работы по частям и в целом, составляет задания на преддипломную практику.

На заседаниях выпускающей кафедры не реже двух раз за период работы над выпускной квалификационной работой заслушиваются отчеты руководителей ВКР или студентов о степени готовности работы.

После окончания преддипломной практики проводится публичная предварительная защита работы, результаты которой фиксируются в протоколе заседания выпускающей кафедры.

Выполненная ВКР, подписанная студентом, нормоконтролером представляется руководителю. После экспертизы ВКР (в том числе на объем заимствования в соответствии с Регламентом использования системы «Антиплагиат» в СКФУ) руководитель подписывает ее и вместе со своим письменным отзывом о работе обучающегося в период подготовки выпускной квалификационной работы (*Приложение Е*) и представляет работу заведующему кафедрой.

В отзыве дается характеристика по всем разделам работы. В случае выполнения выпускной квалификационной работы несколькими обучающимися руководитель выпускной квалификационной работы представляет отзыв об их совместной работе в период подготовки выпускной квалификационной работы.

Заведующий кафедрой на основании этих материалов после заседания кафедры делает отметку на ВКР о допуске студента к защите. В случае, если студент не допускается к защите работы, этот вопрос рассматривается на заседании кафедры с участием руководителя. Протокол заседания кафедры о не допуске представляется в дирекцию института и вместе со служебной запиской директора института направляется на согласование к проректору по учебной работе.

Выпускные квалификационные работы по программам магистратуры подлежат рецензированию. Состав рецензентов из числа лиц, не являющихся работниками СКФУ, - специалистов научных и производственных учреждений по профилю специальности или других высших учебных заведений, утверждается распоряжением директора института одновременно с темами выпускных квалификационных работ по представлению выпускающей кафедры. При подготовке распоряжения необходимо руководствоваться тем, что количество рецензируемых работ на одного рецензента - не более восьми.

ВКР, допущенная выпускающей кафедрой к защите, не позднее, чем за 10 дней календарных дней до защиты в государственной экзаменационной комиссии, направляется одному или нескольким рецензентам.

Если выпускная квалификационная работа имеет междисциплинарный характер, она направляется нескольким рецензентам. Рецензент проводит анализ выпускной квалификационной работы и представляет письменную рецензию на указанную работу (далее - рецензия).

В рецензии (*Приложение Ж*) необходимо отметить актуальность выбранной темы, степень ее обоснованности, целесообразность постановки задач исследования, полноту их реализации, аргументацию выводов, новизну, теоретическую и практическую значимость работы, дать общую оценку работы.

Выпускающая кафедра должна ознакомить обучающегося с отзывом и рецензией не позднее, чем за 5 календарных дней до дня защиты выпускной квалификационной работы.

Выпускная квалификационная работа, отзыв и рецензия передаются в государственную экзаменационную комиссию не позднее чем за 2 календарных дня до дня защиты выпускной квалификационной работы.

Порядок проведения государственной итоговой аттестации выпускников определяется Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», утвержденным председателем Ученого совета СКФУ, ректором СКФУ от 07.12.2017.

ВКР сдаются на кафедру на проверку системой «Антиплагиат» в бумажном и электронном виде (в формате .doc, .txt или .rtf) не позднее, чем за 20 календарных дней до начала работы государственной экзаменационной комиссии.

При предоставлении на кафедру ВКР обучающимся заполняется и подписывается заявление по установленной форме, которым подтверждается факт отсутствия в письменной работе заимствований (*Приложение М*).

Не предоставление обучающимся заявления, подтверждающего оригинальность работы, автоматически влечёт за собой не допуск выпускной квалификационной работы к защите

Допускается к защите магистерская диссертация при наличии в ней не менее 60% оригинального текста.

Обучающийся, не допущенный к защите ВКР, считается не выполнившим учебный план и подлежит отчислению из Университета

Результаты проверки ВКР системой «Антиплагиат» учитываются при выставлении оценки по государственной итоговой аттестации обучающемуся и прилагаются к отзыву научного руководителя

Бумажный вариант и электронный вариант ВКР в форматах rtf, doc, docx, pdf (с текстовым содержимым) предоставляются на выпускающую кафедру.

Бумажный вариант выпускной квалификационной работы хранится на выпускающей кафедре в течение 5 лет после ее защиты. После истечения срока хранения работа уничтожается в соответствии с Положением о порядке учета и хранения отчетной документации по самостоятельной работе обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет».

Одновременно со сдачей ВКР на кафедру магистрант предоставляет разрешение на размещение ВКР в электронно-библиотечной системе «Фолиант» (*Приложение Л*).

8.Список рекомендуемой литературы, информационных источников

8.1.СПИСОК ОСНОВНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

8. Горовая, В.И. Научно-исследовательская работа: учебник для вузов/ В.И. Горовая. – Москва: Издательство Юрайт, 2026. – 103с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-14688-2. – Текст: электронный// Образовательная платформа Юрайт [сайт].
9. Горайнова, Н. М. Государственная социальная политика Электронный ресурс : Учебное пособие / Н. М. Горайнова. - Государственная социальная политика,2029-02-28. - Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 226 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0652-6, экземпляров неограничено
10. Иванилова, С.В. Управление инновационными проектами Электронный ресурс : учебное пособие / С.В. Иванилова. - Москва : Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 188 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-02895-3
11. Клушина Н.П., Клушина Е.А. Проектирование технологии профессионального роста и личностного развития Ставрополь. 2021. СКФУ-124с. . <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн, экземпляров неограничено
12. Клушина Н.П., Клушина Е.А. Организация и технологии профессиональной подготовки социальных работников. Учебное пособие. Ставрополь, 2021-122с.: ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн, экземпляров неограничено
13. Сладкова О.Б. Основы научно-исследовательской работы: учебник и практикум для вузов/ О.Б. Сладкова. – Москва: Издательство Юрайт, 2026. – 154с.- (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-15305-7&
14. Тупчиенко, В.А. Государственная экономическая политика Электронный ресурс : учебное пособие / В.А. Тупчиенко. Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2019. - 663 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-01931-4, экземпляров неограничено

8.2.СПИСОК ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Белый, Е.М. Управление проектами Электронный ресурс : учебное пособие / И.Б. Романова / Е.М. Белый. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 79 с. Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-4486-0061-6
2. Головлева, Е.Л. Теория и практика современной коммуникации Электронный ресурс : учебник / Д.А. Горский / Е.Л. Головлева. - Москва : Московский гуманитарный университет, 2017 - 192 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-906912-92-3, экземпляров неограничено
3. Дудина, М. Н. Дидактика высшей школы: от традиций к инновациям : учебное пособие для вузов / М. Н. Дудина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 151 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00830-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492200>
4. Иванов, С. Ю. Социальное управление в организациях : учебное пособие / С.Ю. Иванов, Д.В. Иванова ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Московский педагогический государственный университет. - Москва : МПГУ, 2017. - 120 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4263-0472-7, экземпляров неограничено
5. Местное самоуправление и муниципальное управление Электронный ресурс : учебник / Е.А. Кобышева / Д.А. Королев / В.Е. Мишин / М.С. Трофимов / И.Ф. Головченко / Л.А. Кравцова / Е.В. Ефимова / В.И. Гончаров / И.А. Алексеев / И.В. Мухачев / А.П. Горбунов / А.С. Прудников / И.Ф. Амельчаков / А.Г. Авшаров / Д.С. Белявский ; ред. А.С. Прудников ; Д.С. Белявский. - Местное самоуправление и муниципальное управление, 2021-02-20. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 399 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС
6. Марчук, Н. Ю. Профессиональное становление и развитие личности: профессионально-личностная направленность: монография е становление и развитие личности: профессионально-личностная направленность: монография/ Ю М.: ФЛИНТА, 2016. - 261 с. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=357606>
7. Право социального обеспечения : учебное пособие (практикум) / Северо-Кавказский федеральный университет ; [составитель Т. Ф. Вышеславова] - Ставрополь : СКФУ, 2019. - 185 с., экземпляров неограничено
8. Реброва, Н. П. Территориальный маркетинг : учебное пособие / Н.П. Реброва ; Финансовый университет при Правительстве РФ. - Москва: Прометей, 2018. - 141 с. : схем. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-907003-29-3
9. Степин, В.С.Философия и методология науки Электронный ресурс : монография / В.С. Степин. - Философия и методология науки, 2018-09-04. - Москва : Академический Проект, Альма Матер, 2015. - 719 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-8291-1715-3, экземпляров неограничено
10. Ткаченко, И.В. Основы психологии семьи и семейного консультирования (с практикумом) Электронный ресурс : учебное пособие / Е.В. Евдокимова / И.В. Ткаченко. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. - 182 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-9908055-6-9, экземпляров неограничено
11. Экономическая политика как система критических социальных технологий : монография / О.Ю. Мамедов, Ю.Р. Туманян, О.А. Ищенко-Падукова, И.В. Мовчан ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет». - Ростов-на-Дону|Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 151 с.: ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9275-2614-7, экземпляров неограничено

8.3. ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

1. <http://biblioclub.ru> – Университетская библиотека online

2. <http://catalog.ncfu.ru/catalog/ncfu> – Официальный сайт библиотеки ФГАОУ ВО СКФУ
3. <http://www.wbase.duma.gov.ru:8080/law?titul> - Информационно-аналитические материалы Государственной Думы РФ
4. <http://www.consultant.ru> – Информационно-правовая система «КонсультантПлюс»
5. http://www.council.gov.ru/inf_sl/bulletin/index.html - Информационный портал Совета Федерации
6. <http://www.gks.ru> - Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации
7. <http://www.government.ru/> - Официальный сайт Правительства Российской Федерации
8. <https://mintrud.gov.ru/ministry-> Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации
9. <https://minsoc26.ru/social/> Официальный сайт министерства труда и социальной защиты

9. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания

9.1 Описание показателей

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвор ительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворитель но) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</i>				
Результаты обучения: Индикатор: ИД-1 УК-1. Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему ИД-2 УК-1. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа ИД-3 УК-1. Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них	Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему.	Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.	Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними, разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации.	Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними, разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации, вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде

				последовательности шагов, предвидя результат каждого из них.
--	--	--	--	--

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</i>				
Результаты обучения: <i>Индикатор:</i> ИД-1 УК-2 Понимает сущность проектной деятельностью ИД-2 УК-2 Демонстрирует способность разрабатывать проект ИД-3 УК-2 Демонстрирует способность управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Понимание сущности проектной деятельности фрагментарно	Понимает сущность проектной деятельности	Владеет технологическим процессом разработки проекта	Владеет технологическим процессом разработки проекта, управляет проектом на всех этапах его жизненного цикла

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвор ительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворитель но) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</i>				
Результаты обучения: <i>Индикатор:</i> ИД-1 УК-3 Понимает способы формирования команд ИД-2 УК-3 Демонстрировать способность формировать команду ИД-3 УК-3 Демонстрирует способность руководить работой командой	Организует команду, затрудняется в разработке приоритетов работы команды	Организует команду, вырабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели	Координирует и направляет деятельность участников команды на достижение поставленной цели	Координирует и направляет деятельность участников команды на достижение поставленной цели с учетом особенностей поведения ее участников, временных и прочих ограничений

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвор ительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворитель но) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе, на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</i>				

Результаты обучения: <i>Индикатор:</i> ИД-1 УК-4 Составляет в соответствии с нормами государственного языка РФ и иностранного языка документы (письма, эссе, рефераты и др.) для академического и профессионального взаимодействия ИД-2 УК-4 Использует современные коммуникативные технологии на русском и иностранном языках в процессе академического и профессионального взаимодействия ИД-3 УК-4 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на мероприятиях различного формата, включая международные	Составляет в соответствии с нормами государственного языка РФ и иностранного языка документы (письма, эссе, рефераты и др.) для академического и профессионального взаимодействия с недопустимым и ошибками	Составляет в соответствии с нормами государственного языка РФ и иностранного языка документы (письма, эссе, рефераты и др.) для академического и профессионального взаимодействия	Составляет в соответствии с нормами государственного языка РФ и иностранного языка документы (письма, эссе, рефераты и др.) для академического и профессионального взаимодействия, использует современные коммуникативные технологии на русском и иностранном языках в процессе академического и профессионального взаимодействия	Использует современные коммуникативные технологии на русском и иностранном языках в процессе академического и профессионального взаимодействия, представляет результаты академической и профессиональной деятельности на мероприятиях различного формата, включая международные
---	--	--	--	--

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция:</i> УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия				
Результаты обучения: <i>Индикатор:</i>	Воспринимает явление межкультурной	Учитывает особенности межкультурной коммуникации в	Учитывает особенности межкультурной коммуникации в	Применяя знания о сущности и принципах анализа

ИД-1 УК-5. Имеет представление о сущности и принципах анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия	коммуникации как следствие процессов глобализации	устранении межкультурных конфликтов и барьеров в понимании	устранении межкультурных конфликтов и барьеров в понимании, разрабатывать проблематику межкультурных диалогов	разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия, демонстрирует способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
ИД-2 УК-5. Использует многообразие культур в академической деятельности				
ИД-2 УК-5. Демонстрирует способность анализировать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия				

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</i>				
Результаты обучения: Индикатор: ИД-1 УК-6 Понимает значимость самосовершенствования ИД-2 УК-6 Проводить самооценку учебной и профессиональной деятельности и определяет приоритеты собственной деятельности ИД-3 УК-6 Проводить	Воспринимает значимость самосовершенствования	Понимает значимость самосовершенствования	Проводить самооценку учебной и профессиональной деятельности и определяет приоритеты собственной деятельности	Проводить самооценку учебной и профессиональной деятельности, рефлексию своей деятельности и разрабатывает способы ее совершенствования

рефлексию своей деятельности и разрабатывает способы ее совершенствования				
---	--	--	--	--

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвор ительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворитель но) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов

Компетенция: ОПК-1. Способен использовать современные информационно-коммуникационные технологии при решении задач профессиональной деятельности

ИД-1 ОПК-1 Понимает значимость использования современных информационно- коммуникационных технологий при решении задач профессиональной деятельности	Имеет фрагментар ные представления значимости использования современных информационн о- коммуникацио нных технологий при решении задач профессиона льной деятельности	Понимает значимость использования современных информационно- коммуникационн ых технологий при решении задач профессиональ ной деятельности	Понимает значимость использования современных информационно- коммуникацион ных технологий при решении задач профессиональн ой деятельности, использует современные информационно- коммуникацион ные технологии при решении задач профессиональн ой деятельности	Полностью ориентируется в современных инфокоммуникац ионных технологиях в профессионально й сфере, определяет направлениях их эффективного использования при решении профессиональны х задач
ИД-2 ОПК-1 Использует современные информационно- коммуникационные технологии при решении задач профессиональной деятельности				
ИД-3 ОПК-1 Демонстрирует способность использовать современные информационно- коммуникационные технологии при решении задач профессиональной деятельности				

	Уровни сформированности компетенции(ий)			
--	---	--	--	--

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвор ительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворитель но) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ОПК-2. Способен объяснять, оценивать и прогнозировать развитие социальных явлений и профессиональных ситуаций в работе с персоналом социальных учреждений и получателями социальных услуг</i>				
ИД-1 ОПК-2 Понимает специфику оценки и прогноза развития социальных явлений и профессиональных ситуаций ИД-2 ОПК-2 Использует способы прогнозирования, развития социальных явлений ИД-3 ОПК-2 Демонстрирует способность оценивать и прогнозировать развитие социальных явлений и профессиональных ситуаций в работе с персоналом социальных учреждений и получателями социальных услуг	Способен объяснять развитие социальных явлений	Понимает специфику оценки и прогноза развития социальных явлений и профессиональных ситуаций	Объясняет развитие социальных явлений, определяет специфику оценки и прогноза развития социальных явлений и профессиональных ситуаций, использует способы прогнозирования развития социальных явлений	Грамотно применяет методы оценки, прогнозирования развития социальных явлений, профессиональных ситуаций в работе с персоналом социальных учреждений и получателями социальных услуг

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвор ительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворитель но) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ОПК-3. Способен обобщать, систематизировать, анализировать и представлять результаты профессиональной деятельности в работе с персоналом социальных учреждений и получателями социальных услуг</i>				
ИД-1 ОПК-3 Понимает	Владеет формами и способами	Обобщает, систематизирует, анализировать и	Обобщает, систематизирует, анализирует	Владеет современными формами и

формы и способы представления результатов профессиональной деятельности ИД-2 ОПК-3 Обобщает, систематизирует, анализировать и результаты профессиональной деятельности в работе с персоналом ИД-3 ОПК-3 Демонстрирует способность представлять результаты профессиональной деятельности в работе с персоналом социальных учреждений и получателями социальных услуг	представления результатов профессиональной деятельности	результаты профессиональной деятельности в работе с персоналом	результаты профессиональной деятельности, определяет форму и способ представления результатов данной деятельности	способами представления результатов профессиональной деятельности в работе с персоналом социальных учреждений и получателями социальных услуг, всесторонне использует методы обобщения, анализа и систематизации
--	--	---	--	---

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ОПК-4. Способен разрабатывать профессиональный инструментарий для контроля, оценки и корректировки приемов и методов профессиональной деятельности</i>				
ИД-1 ОПК-4 Имеет представление о способах профессионального развития ИД-2 ОПК-4 Использует инструментарий для контроля, оценки и корректировки	Имеет представление о способах профессионального развития	Ориентируется в профессиональном инструментарии для контроля и оценки приемов и методов профессиональной деятельности	Использует инструментарий для контроля, оценки и корректировки приемов и методов профессиональной деятельности	Разрабатывать профессиональный инструментарий для контроля, оценки и корректировки приемов и методов профессиональной деятельности

приемов и методов профессиональной деятельности ИД-3 ОПК-4 Демонстрирует способность пользоваться инструментарием для контроля, оценки и корректировки приемов и методов профессиональной деятельности				
--	--	--	--	--

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ПК-1. Способен применять знания, умения и навыки в организации научно-исследовательских работ в области теории, методологии и практики социальной работы</i>				
ИД-1 ПК-1 Понимает специфику организации научно-исследовательских работ в области теории, методологии и практики социальной работы ИД-2 ПК-1 Использует знания, умения и навыки в организации научно-исследовательских работ в области теории, методологии и практики социальной работы; ИД-3 ПК-1 Демонстрирует способность представлять результаты научных	Имеет представление об организации научно-исследовательских работ в области теории, методологии и практики социальной работы	Понимает процесс организации научно-исследовательских работ в области теории, методологии и практики социальной работы	Понимает специфику организации научно-исследовательских работ в области теории, методологии и практики социальной работы, организует научно-исследовательские работы в социальной сфере	Разрабатывать и организует научно-исследовательские работы в социальной сфере, представляет результаты научных исследований в виде обзоров, аналитических отчетов, проектов, программ, научных публикаций

исследований в виде обзоров, аналитических отчетов, проектов. программ, научных публикаций				
--	--	--	--	--

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ПК-2. Способен разрабатывать структуру научного исследования и проводить анализ научно-исследовательских работ с учетом современных тенденций развития социальной науки и практики</i>				
ИД-1 ПК-2 Понимает структуру научного исследования и методы анализа научно-исследовательских работ ИД-2 ПК-2 Проводит анализ научно-исследовательских работ с учетом современных тенденций развития социальной науки и практики; ИД-3 ПК-2 Демонстрирует способность разрабатывать структуру научного исследования	Имеет представление о структуре научного исследования и методах анализа научно-исследовательских работ	Понимает структуру научного исследования и методы анализа научно-исследовательских работ	Понимает структуру научного исследования и методы анализа научно-исследовательских работ, разрабатывает и проводит научно-исследовательские работы с учетом современных тенденций развития социальной науки и практики	Разрабатывает и проводит научно-исследовательские работы в социальной сфере, проводит анализ научно-исследовательских работ с учетом современных тенденций развития социальной науки и практики, проводит

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ПК-3. Способен к разработке и реализации технологий в социальной работе</i>				

ИД-1 ПК-3 Имеет представление о технологиях социальной работы ИД-2 ПК-3 Разрабатывает и реализует технологии социальной работы ИД-3 ПК-3 Демонстрирует способность разрабатывать и внедрять технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности	Имеет представление о технологиях социальной работы	Понимает особенности применения технологий социальной работе	Понимает особенности разработки и применения технологий в социальной работе	Разрабатывает и реализует технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности
--	---	--	---	---

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ПК-4. Способен использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения социальных проблем на основе технологий социального партнерства</i>				
ИД-1 ПК-4 Имеет представление о технологиях социального партнерства ИД-2 ПК-4 Использует ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения социальных проблем ИД ПК-4 Демонстрирует способность реализовывать технологии социального партнерства.	Имеет представление о технологиях социального партнерства	Понимает эффективность использования ресурсов государства, бизнеса и общественных организаций на основе социального партнерства	Применяет способы активизации ресурсов государства, бизнеса и общественных организаций на основе технологий социального партнерства	Разрабатывает и реализует технологии социального партнерства для решения различных социальных проблем

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвор ительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворитель но) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ПК-5. Способен к планированию и организации деятельности учреждений и подразделений, а также их сотрудников, реализующих деятельность по социальной защите граждан</i>				
ИД-1 ПК-5 Понимает основы планирования и организации деятельности учреждений социальной защиты ИД-2 ПК-5 Разрабатывает план развития персонала в учреждениях социальной сферы ИД-3 ПК-5 Демонстрирует способность к планированию деятельности учреждений социальной сферы	Имеет представления об основах планирования и организации деятельности учреждений социальной защиты	Понимает основы планирования и организации деятельности учреждений социальной защиты	Определяет особенности планирования работы учреждений социальной защиты, разрабатывает план развития персонала	Демонстрирует способность к планированию и эффективной организации деятельности учреждений социальной защиты

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвор ительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворитель но) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ПК-6. Способен к проведению мероприятий по повышению эффективности деятельности подразделений и сотрудников, реализующих деятельность по социальной защите граждан, и проведению их контроля</i>				
ИД-1 ПК-6 Имеет представление об организационно- управленческих технологиях управления	Имеет представление об организационн о- управленчески х технологиях	Ориентируется в мероприятия по повышению эффективности деятельности подразделений и сотрудников,	Проводит самостоятельно и/или под руководством мероприятия по повышению эффективности	Обосновывает, предлагает и разрабатывает мероприятия по повышению эффективности деятельности

ИД-2 ПК-6 Проводит мероприятия по повышению эффективности деятельности подразделений и сотрудников, реализующих деятельность по социальной защите граждан	управления	реализующих деятельность по социальной защите граждан, и проведению их контроля	деятельности подразделений и сотрудников, реализующих деятельность по социальной защите граждан, и проведению их контроля	подразделений и сотрудников, реализующих деятельность по социальной защите граждан, и проведению их контроля
ИД-3 ПК-6 Демонстрирует способность к использованию технологий повышения эффективности деятельности учреждений социальной защиты граждан				

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ПК-7. Способен использовать социально-правовые и экономические знания в профессиональной деятельности</i>				
ИД-1 ПК-7 Понимает правовые и экономические основы профессиональной деятельности ИД-2 ПК-7 Использует социально-правовые и экономические основы профессиональной деятельности ИД-3 ПК-7 Демонстрирует способность к	Имеет представления о правовых и экономических основах профессиональной деятельности	Использует социально-правовые и экономические основы профессиональной деятельности	Самостоятельно ориентируется в социально-правовых и экономических методах, определяет их роль и место в профессиональной деятельности	Систематизирует социально-правовые и экономические знания, проводит своевременную их оценку и направления применения в профессиональной деятельности

систематизации социально-правовых и экономических основ профессиональной деятельности				
---	--	--	--	--

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ПК-8. Способен применять правовые нормы в управленческой деятельности учреждений и организаций социальной сферы</i>				
ИД-1 ПК-8 Имеет представление о правовых нормах в управленческой деятельности учреждений и организаций социальной сферы ИД-2, ПК-8 Использует правовые нормы в управленческой деятельности учреждений и организаций социальной сферы ИД-3, ПК-8 Демонстрирует способность к анализу, систематизации и применению правовых норм в управленческой деятельности	Имеет представление о правовых нормах в управленческой деятельности учреждений и организаций социальной сферы	Ориентируется в правовых нормах управленческой деятельности в учреждениях и организаций социальной сферы	Использует правовые нормы в управленческой деятельности учреждений и организаций социальной сферы	Анализирует, систематизирует и применяет правовые нормы в управленческой деятельности учреждений и организаций социальной сферы

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов

Компетенция: ПК-9. Способен разрабатывать и внедрять социальные проекты и программы, направленные на решение актуальных проблем индивида, группы и общества

ИД-1 ПК-9 Имеет представление о проектной деятельности в социальной сфере	Понимает содержание и сущность проектной деятельности в социальной сфере	Ориентируется в проектной деятельности, социальных проектах и программах, направленных на решение актуальных проблем индивида, группы и общества	Анализирует актуальные проблемы социальной сферы с целью разработки социальных проектов различного уровня	Самостоятельно разрабатывает и внедряет социальные проекты и программы, направленные на решение актуальных проблем индивида, группы и общества
ИД-2 ПК-9 Анализирует актуальные проблемы социальной сферы с целью разработки социальных проектов различного уровня				
ИД-3 ПК-9 Демонстрирует способность разрабатывать и внедрять социальные проекты и программы, направленные на решение актуальных проблем индивида, группы и общества				

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов

Компетенция: ПК-10. Способен к социальному проектированию, прогнозированию и моделированию процессов, направленных на решение актуальных проблем индивида, группы, общества

ИД-1 ПК-10 Имеет представление о социальном проектировании, прогнозирования и моделирования процессов, направленных на решение актуальных проблем индивида, группы, общества	Понимает содержание и сущность социального проектирования, прогнозирования и моделирования	Ориентируется в процессах социального проектирования, прогнозирования и моделирования, направленных на решение актуальных проблем индивида, группы, общества	Самостоятельно и/или под руководством осуществляет социальное проектирование, прогнозирование и моделирование процессов, направленных на решение актуальных	Самостоятельно проводит прогнозирование социально значимых проблем, разрабатывает и внедряет социальные программы и проекты по решению
---	--	--	---	--

ИД-2 ПК-10 Осуществляет социальное проектирование, прогнозирование и моделирование процессов, направленных на решение актуальных проблем индивида, группы, общества			проблем индивида, группы, общества	актуальных проблем жизнедеятельности населения
ИД-3 ПК-10 Демонстрирует способность к разработке социальных программы и проекты по решению актуальных проблем жизнедеятельности населения				

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ПК-11. Способен к разработке и внедрению социальных проектов, направленных на обеспечение социально-экономического благополучия и социальной защиты граждан</i>				
ИД-1 ПК-11 Имеет представление о критериях социально-экономического благополучия и социальной защиты граждан ИД-2 ПК-11. Организует проектно-аналитическую и экспертно-консультационную деятельность в сфере структурной и комплексно	Имеет представление о критериях социально-экономического благополучия и социальной защиты граждан	Ориентируется в современных социальных проектах, направленных на обеспечение социально-экономического благополучия и социальной защиты граждан	Проводит анализ эффективности социальных проектов, направленных на обеспечение социально-экономического благополучия и социальной защиты граждан, организует проектно-аналитическую и экспертно-консультационную деятельность в сфере структурной и	Разрабатывает социальные проекты по социально значимым направлениям, проводит экспертизы социальных проектов, программ, направленных на обеспечение социально-экономического благополучия и социальной защиты граждан

ориентированной социальной работы ИД-3 ПК-11 Демонстрирует способность к проведению экспертизы социальных проектов, программ, направленных на обеспечение социально-экономического благополучия и социальной защиты граждан			комплексно ориентированной социальной работы	
---	--	--	--	--

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ПК-12. Способен к преподаванию учебных курсов, дисциплин (модулей) или проведению отдельных видов учебных занятий по программам бакалавриата и (или) дополнительным профессиональным программам в области социальной работы</i>				
ИД-1 ПК-12 Имеет представление о методике преподавания учебных курсов, дисциплин (модулей) и отдельных видов учебных занятий по программам бакалавриата и (или) дополнительным профессиональным программам в области социальной работы ИД-2 ПК-12 Демонстрирует способность проводить отдельные виды учебных занятий по программам	Имеет представление о методике преподавания учебных курсов, дисциплин (модулей) и отдельных видов учебных занятий по программам бакалавриата и (или) дополнительным профессиональным программам в области социальной работы	Ориентируется в методике преподавания учебных курсов, дисциплин (модулей) и отдельных видов учебных занятий по программам бакалавриата и (или) дополнительным профессиональным программам в области социальной работы	Проводить отдельные виды учебных занятий по программам бакалавриата и (или) дополнительным профессиональным программам в области социальной работы	Самостоятельно осуществляет научно-педагогическую деятельность в разных типах образовательных учреждений

бакалавриата и (или) дополнительным профессиональным программам в области социальной работы ИД-3 ПК-12 Осуществляет научно-педагогическую деятельность в разных типах образовательных учреждений				
--	--	--	--	--

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ПК-13. Способен к разработке учебно-методического обеспечения реализации учебных курсов, дисциплин (модулей) или отдельных видов учебных занятий программ бакалавриата и (или) дополнительным профессиональным программам.</i>				
ИД-1 ПК-13. Имеет представление о технологиях разработки учебно-методического обеспечения учебных курсов, дисциплин (модулей) по социальной работе ИД-2 ПК-13 Разрабатывает учебно-методическое обеспечение учебных курсов, дисциплин (модулей) ИД-3 ПК-13 Демонстрирует способность к разработке учебно-методического обеспечения	Имеет представление о технологиях разработки учебно-методического обеспечения учебных курсов, дисциплин (модулей) по социальной работе	Ориентируется в технологиях разработки учебно-методического обеспечения учебных курсов, дисциплин (модулей) по социальной работе	Самостоятельно и/или под руководством разрабатывает отдельные виды учебных занятий программ бакалавриата и (или) дополнительным профессиональным программам.	Разрабатывает учебно-методическое обеспечение учебных курсов, дисциплин, учебных занятий программ бакалавриата и (или) дополнительным профессиональным программам

учебных курсов, дисциплин (модулей) или отдельных видов учебных занятий программ бакалавриата и (или) дополнительным профессиональным программам				
--	--	--	--	--

9.2. Критерии оценивания компетенций на защите выпускной квалификационной работы

В соответствии с требованиями СУОС ВО результаты аттестационных испытаний определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

В качестве критериев оценки ВКР выделяются:

- готовность к практической деятельности в условиях рыночной экономики, изменения при необходимости направления профессиональной деятельности в рамках предметной области знаний и практических навыков;
- общий уровень культуры;
- качество презентации результатов работы;
- навыки публичной дискуссии, защиты собственных научных идей, предложений и рекомендаций;
- степень владения современными программными продуктами и компьютерными технологиями;
- самостоятельность разработки;
- объем экспериментальных исследований и степень внедрения в производство;
- уровень апробации работы и публикаций;
- полнота и проблемность вносимых предложений по рассматриваемой проблеме;
- качество анализа проблемы;
- уровень теоретической и научно - исследовательской проработки проблемы.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если обоснована актуальность выбранной темы анализом состояния теории и практики, соответствие цели и содержание поставленных задач объекту и предмету исследования. Показана значимость исследования в решении научных проблем: найдены и апробированы эффективные варианты решения значимых как для практики, так и для теории задач. Вносимые предложения научно обоснованы, обладают теоретической и практической значимостью, соответствуют современному уровню развития теории и практики социальной работы. Основные положения исследования прошли широкую апробацию, отражены в публикациях автора докладывались и обсуждались на заседаниях кафедры социальных технологий, на научных конференциях Международного и Всероссийского характера. Результаты исследования обеспечены логикой исходных методологических позиций автора, объем экспериментальных исследований достаточно широк и обеспечен сравнительным анализом данных полученных с помощью различных методов исследования. Разработанные рекомендации, внедрены в практику учреждения социальной защиты населения. Отражен личный вклад автора исследования в моделирование теоретической и реализацию экспериментальной части работы. Самостоятельно разработан комплекс методов исследования, определены этапы и базы исследования, последовательность исследовательских процедур. Самостоятельно осуществлена опытно- экспериментальная работа и разработан комплекс предложений по оптимизации практики социальной работы. Самостоятельно приобретает с помощью информационных технологий новые знания и

умения в области теории и практики социальной работы и др. гуманитарных сферах. Используют в практической деятельности современные информационные технологии. Обладает навыками убедительно отстаивать положения, выносимые на защиту, и новые идеи, владеет способностью аргументировано вносить предложения и рекомендации. Презентация работы отражает научную новизну, теоретическую и практическую значимость исследования, показывает решения поставленных в исследовании задач. Показывается способность совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный. Демонстрируется способность свободно пользоваться русским и иностранным языками как средством делового общения и научного творчества, владение знаниями о специфике социальной, политической, экономической, духовной и экологической культур общественной жизни. Проявляется готовность комплексно использовать знания в области теории и практики управления в сфере социальной работы, исследовать проблемы организации и управления образовательным процессом, конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг, организовывать межведомственное взаимодействие и использовать потенциал социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если недостаточная проработанность цели исследования, правильность определения задач объекту и предмету исследования. Показана значимость исследования в решении научных проблем: не достаточно апробированы эффективные варианты решения значимых как для практики, так и для теории задач. Вносимые предложения научно обоснованы, обладают теоретической и практической значимостью, соответствуют современному уровню развития теории и практики социальной работы. Недостаточная аргументированность вносимых предложений. Основные положения исследования прошли широкую апробацию, отражены в публикациях автора, докладывались и обсуждались на заседаниях кафедры социальных технологий, на научных конференциях Всероссийского характера, но нет апробации работы на международных конференциях. Результаты исследования обеспечены логикой исходных методологических позиций автора, объем экспериментальных исследований достаточно широк и обеспечен сравнительным анализом данных полученных с помощью различных методов исследования. Разработанные рекомендации, частично внедрены в практику учреждения социальной защиты населения. Отражен личный вклад автора исследования в моделирование теоретической и реализацию экспериментальной части работы. Самостоятельно разработан комплекс методов исследования, определены этапы и базы исследования, последовательность исследовательских процедур. Самостоятельно осуществлена опытно- экспериментальная работа и не достаточно четко разработан комплекс предложений по оптимизации практики социальной работы. Самостоятельно приобретает с помощью информационных технологий новые знания и умения в области теории и практики социальной работы и др. гуманитарных сферах. Затрудняется использовать современные информационные технологии в практической деятельности. Обладает навыками убедительно отстаивать положения, выносимые на защиту, и затрудняется защищать новые идеи, владеет способностью аргументировано вносить предложения и рекомендации. Презентация работы отражает научную новизну, теоретическую и практическую значимость исследования, недостаточно четко показывает решения поставленных в исследовании задач. Показывается способность совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный. Демонстрируется способность свободно пользоваться русским и недостаточное владение иностранным языками как средством делового общения и научного творчества, владение знаниями о специфике социальной, политической, экономической, духовной и экологической культур общественной жизни. Проявляется готовность комплексно использовать знания в области теории и практики управления в сфере социальной работы, исследовать проблемы организации и управления образовательным процессом, конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг, не достаточно готов организовывать межведомственное взаимодействие и использовать потенциал социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если недостаточная обоснованность актуальности выбранной темы анализом состояния теории и практики, рассогласованность целей и задач исследования. Проблема недостаточно обоснована анализом состояния теории и практики. Показана не полностью значимость исследования в решении научных проблем: недостаточно апробированы эффективные варианты решения значимых как для практики, так и для теории задач. Вносимые предложения недостаточно, научно обоснованы, не обладают теоретической и практической значимостью, не вполне соответствуют современному уровню развития теории и практики социальной работы. Недостаточная аргументированность вносимых предложений. Основные положения исследования не прошли широкую апробацию, отражены в публикациях в малых количествах публикаций автора докладывались и обсуждались на заседаниях кафедры социальных технологий. Результаты исследования недостаточно обеспечены логикой исходных методологических позиций автора, объем экспериментальных исследований недостаточно широк и не обеспечен сравнительным анализом данных полученных с помощью различных методов исследования. Разработанные рекомендации, частично внедрены в практику учреждения социальной защиты населения. Недостаточно отражен личный вклад автора исследования в моделирование теоретической и реализацию экспериментальной части работы. Модифицирован комплекс методов исследования, отсутствует самостоятельно разработанный инструментарий исследования, недостаточно основательно определены этапы и последовательность исследовательских процедур. Опытно - экспериментальная работа не проведена на достаточном уровне, неправильно разработан комплекс предложений по оптимизации практики социальной работы. Затрудняется самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий новые знания и умения в области теории и практики социальной работы и др. гуманитарных сферах. Затрудняется использовать современные информационные технологии в практической деятельности. Недостаточно обладает навыками убедительно отстаивать положения, выносимые на защиту, и затрудняется защищать новые идеи, недостаточно владеет способностью аргументировано вносить предложения и рекомендации. Презентация работы недостаточно отражает научную новизну, теоретическую и практическую значимость исследования, недостаточно четко показывает решения поставленных в исследовании задач. Недостаточно показывается способность совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный. Недостаточно демонстрируется способность свободно пользоваться русским и иностранным языками как средством делового общения и научного творчества, недостаточное владение знаниями о специфике социальной, политической, экономической, духовной и экологической культур общественной жизни. Недостаточно проявляется готовность комплексно использовать знания в области теории и практики управления в сфере социальной работы, исследовать проблемы организации и управления образовательным процессом, конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг, недостаточно готов организовывать межведомственное взаимодействие и использовать потенциал социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если актуальность исследования обоснована недостаточно. Методологические подходы и целевые характеристики магистерского исследования четко не определены. Проблемы не обоснована анализом состояния теории и практики. Не показана значимость исследования в решении научных проблем: недостаточно апробированы эффективные варианты решения значимых как для практики, так и для теории задач. Вносимые предложения научно не обоснованы, не обладают теоретической и практической значимостью не соответствуют современному уровню развития теории и практики социальной работы. Не аргументированы вносимые предложения. Основные положения исследования не прошли широкую апробацию, не получили отражение в публикациях в автора не докладывались и не обсуждались на заседаниях кафедры социальных технологий. Результаты исследования не обеспечены логикой исходных методологических позиций автора, объем экспериментальных

исследований не широк и не обеспечен сравнительным анализом данных полученных с помощью различных методов исследования. Разработанные рекомендации, не внедрены в практику учреждения социальной защиты населения. Не отражен личный вклад автора исследования в моделирование теоретической и реализацию экспериментальной части работы. Не разработан комплекс методов исследования, не определены этапы и последовательность исследовательских процедур. Опытно- экспериментальная работа не проведена на достаточном уровне, не разработан комплекс предложений по оптимизации практики социальной работы. Не может самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий новые знания и умения в области теории и практики социальной работы и др. гуманитарных сферах. Не может самостоятельно использовать современные информационные технологии в практической деятельности. Не обладает навыками убедительно отстаивать положения, выносимые на защиту, не может защищать новые идеи, не владеет способностью аргументировано вносить предложения и рекомендации. Презентация работы не отражает научную новизну, теоретическую и практическую значимость исследования, не показывает решения поставленных в исследовании задач. Не показывается способность совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный. Не демонстрируется способность свободно пользоваться русским и иностранным языками как средством делового общения и научного творчества, не владеет знаниями о специфике социальной, политической, экономической, духовной и экологической культур общественной жизни. Не проявляется готовность комплексно использовать знания в области теории и практики управления в сфере социальной работы, не готов исследовать проблемы организации и управления образовательным процессом, не готов конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг, не готов организовывать межведомственное взаимодействие и использовать потенциал социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению.

Критерии оценки магистерской диссертации	Балл оценки критерия			
	5	4	3	2
1	2	3	4	5
1. Качество пояснительной записки (оценивает руководитель)	+	+	+ -	-
1.1. Логичная и пропорциональная структура	+	+	+	-
1.2. Обширный список первоисточников (не менее 80)	+	-	-	-
1.3. Грамотность и научность изложения с точки зрения языка	+	+	-	-
1.4. Оценка содержания пояснительной записки диссертации	+	+	+ -	-
2. Научная новизна диссертационных разработок	+	+	-	-
		-		
2.1. Наличие научных публикаций (оценивает руководитель)	+	-	-	-
2.2. Продолжение студенческой НИР (оценивает руководитель)	+	+-	-	-
2.3. Участие в научных конференциях, семинарах (оценивает руководитель)	+	-	-	-
2.4. Наличие «инновационного поля предложений» (научной новизны) по решению выявленной проблемы (оценивает руководитель)	+	+	+-	-
2.5. Оригинальность предложений диссертации (отмечают рецензенты и ГАК)	+	+-	-	-
2.6. Рекомендации на конкурс магистерских диссертаций (внутривузовский, городской, всероссийский) и к публикации (отмечают рецензенты и ГАК)	+	-	-	-
2.7. Рекомендации к продолжению научных исследований (в аспирантуру) (отмечают члены ГАК)	+	-	-	-

3. Актуальность темы, теоретическая и практическая значимость работы (оценивает руководитель)	+	+	+	-
3.1. Актуальность темы исследования	+	+	+	-
3.2. Достоверность результатов исследования	+	+	+	-
3.2. Теоретическая значимость работы	+	+	+	-
3.3. Практическая значимость работы (отмечает рецензент)	+	+	+	-
3.4. Наличие справки о внедрении	+	-	-	-
4. Качество доклада	+	+-	+-	-
4.1. Логичная и пропорциональная структура	+	+	+	-
4.2. Самостоятельность в изложении материала	+	+-	-	-
4.3. Соблюдение временных рамок	+	+-	+-	-
4.3. Грамотность и четкость речи	+	+-	-	-
4.4. Деловой стиль одежды	+	+-	+-	+-
5. Развитие общекультурных и профессиональных компетенций	+	+	+	-
5.1. Обладает всеми общекультурными компетенциями, предусмотренными СУОС ВО и ОП ВО	+	+	+	-
5.2. Обладает всеми профессиональными компетенциями, предусмотренными СУОС ВО и ОП ВО	+	+	+	-
6. Ответы на вопросы членов ГАК	+	+-	+-	-
6.1. Грамотные и аргументированные	+	+-	+-	-
6.2. Полные	+	+	+-	-
7. Использование ПК (оценивает руководитель)	+	+-	-	-
7.1. Формальное	+	+	-	-
7.2. Творческое (собственные разработки)	+	-	-	-
8. Социально-экономическое обоснование магистерской диссертации (оценивает руководитель)	+	+-	+-	-
8.1. Наличие грамотных экономических расчетов	+	+	+-	+-
8.2. Применение современных методик и их совершенствование	+	+-	-	-
9. Оформление диссертации (оценивает руководитель)	+	+-	+-	+-
9.1. В полном соответствии с требованиями стандарта	+	+-	+-	+-
9.2. В соответствии с основными требованиями методических указаний	+	+	+	+-
10. Качество выполнения работы (оценивает руководитель)	+	+	+-	-
10.1. Самостоятельность	+	+	+-	+-
10.2. Инициативность	+	+	+-	-
10.3. Ритмичность (соответствие графику магистерского проектирования)	+	+-	-	-
11. Оформление иллюстративного материала и качество презентации	+	+	+-	-
11.1. Отражение основных результатов работы	+	+-	+-	+-
11.2. Грамотность оформления	+	+	+-	-
11.3. Эстетичность оформления	+	+-	+-	-
11.4. Разноплановость и разнообразие иллюстраций	+	+-	-	-
12. Качество обучения в магистратуре (оценивает руководитель)	+	+-	+-	-
12.1. Средний балл не ниже 4,0	+	+-	-	-
12.2. Участие в педагогической деятельности	+	+	+-	-
12.2. Участие в общественной жизни	+	+-	-	-
12.3. Участие в профориентационной работе	+	+	+-	-
12.4. Наличие наград и званий по учебной работе (олимпиады, научные работы, лучший магистрант и т.п.)	+	+-	-	-
13. Наличие запроса на трудоустройство или справки с места работы (оценивает руководитель)	+	-	-	-

В интерпретации отдельных параметров (1.1., 1.2. и т.д.): знак "+" означает полное соответствие, знак "+-" означает частичное соответствие, знак "-" означает несоответствие.

В интерпретации критериев (1, 2, ... 13) знак "+" означает высокий уровень, знак "+-" означает средний уровень, знак "-" означает низкий уровень.

Для получения оценки «отлично» не менее чем по восьми критериям оценки должны быть на высоком уровне, по остальным – не ниже среднего.

Для получения оценки «хорошо» не менее чем по трем критериям оценки должны быть на высоком уровне, по остальным – не ниже среднего.

Для получения оценки «удовлетворительно» оценки должны быть не ниже среднего уровня, максимально допускается до трех оценок на низком уровне.

9.3. Описание шкалы оценивания

Защита выпускной квалификационной работы оценивается по 5-балльной системе.

Результаты защиты ВКР определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в день защиты после оформления в установленном порядке протоколов заседаний аттестационной комиссии и заполнения зачетных книжек обучающихся.

Итоги обсуждаются на заседаниях кафедры «Социальных технологий» и Совета ВШКИ. По итогам обсуждения делаются рекомендации по совершенствованию организации подготовки ВКР.

Приложение А.

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Высшая школа креативных индустрий
Кафедра социологии и социальных инноваций**

Утверждена распоряжением по институту
экономики и управления
от _____ г. № _____

Допущена к защите
«__» _____ 20__ г.
Зав. кафедрой социологии и
социальных инноваций
д.соц.н., профессор Лушников Д.А.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

ТЕМА ВКР

Рецензент:
ФИО,
ученое звание, ученая степень, должность

Выполнила:
ФИО,
студентка 2 курса, группы СРБ-м-о-24-1
направление подготовки 39.04.02 Социальная
работа, направленность (профиль) Управление
и проектирование в социальной работе

Нормоконтроль:
ФИО,
ученое звание, ученая степень, должность

Научный руководитель:
ФИО,
ученое звание, ученая степень, должность

Дата защиты
«__» _____ 20__ г.

Оценка _____

Ставрополь, 20__ г.

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Высшая школа креативных индустрий
Кафедра социологии и социальных инноваций
Направление подготовки 39.04.02 Социальная работа
направленность (профиль) «Управление и проектирование в социальной работе»

«УТВЕРЖДАЮ»
Зав. кафедрой социологии и
социальных инноваций
д.соц.н., профессор Лушников Д.А.

«__» _____ 20__ г.

ЗАДАНИЕ НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ

Студент _____, группа _____
_____ фамилия, имя, отчество

1. Тема «_____»

Утверждена распоряжением по институту № _____ от «__» _____ 20__ г.

2. Срок представления работы к защите «__» _____ 20__ г.

3. Исходные данные для выполнения работы: нормативно-правовая база по проблеме исследования, монографии, научные статьи

4 Содержание магистерской диссертации:

4.1

4.1.1

4.1.2

4.1.3

4.2

4.2.1

4.2.2

4.2.3

Приложение к магистерской диссертации: анкета

Дата выдачи задания _____

Руководитель работы _____

подпись

инициалы, фамилия

Задание к исполнению принял «__» _____ 20__ г. _____

подпись

Список используемой литературы:

1. Галкина Е.В., Косов Г.В., Паслер О.В. Гражданское общество в России: модели, традиции, тенденции развития / Под ред. Г.В. Косова. Ставрополь: «Ставролит», 2019.
2. Гребнев Л. С. Болонский процесс и «четвертое поколение» образовательных стандартов // Высшее образование в России. 2021. № 11. С. 29-41.
3. Официальный сайт Министерства образования и молодежной политики Ставропольского края. URL: <http://www.stavminobr.ru/>
4. Постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 19 июля 2000 года № 52 «Об утверждении методических рекомендаций по организации деятельности государственного (муниципального) учреждения «Центр социальной помощи семье и детям» // Работник социальной службы. 2010. № 3. С. 137-154.
5. Федеральный закон от 29 декабря 2013 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями) // Информационно-правовая система «Гарант». URL: <http://base.garant.ru/70291362/>
6. Человек и его потребности: учебник / под ред. А.Э. Назиров. СПб: ИЦ «Интермедия», 2018. 438 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93295>

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Зав. кафедрой социологии и
социальных инноваций
Лушникову Д.А.
студента _____

_____ группы _____
направления подготовки _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу утвердить тему выпускной квалификационной работы

Тема выбрана:

1. Из перечня тем выпускных квалификационных работ, предлагаемых обучающимся направления подготовки _____ в 20__ году, утвержденного Ученым советом института (протокол от _____ г. № _____);

2. По заявке предприятия (организации) _____

название предприятия (организации)

3. Тема предложена мною, так как _____
обоснование целесообразности

разработки данной темы для практического применения в соответствующей области

профессиональной деятельности

Руководителем прошу утвердить _____
уч. степень, уч. звание, должность, Ф.И.О. руководителя

«_____» _____ 20__ г.

(подпись студента)

СОГЛАСОВАНО: руководитель выпускной квалификационной работы _____

(подпись, ФИО, должность)

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Высшая школа креативных индустрий
Кафедра социологии и социальных инноваций
Направление подготовки 39.04.02 Социальная работа
направленность (профиль) «Управление и проектирование в социальной работе»

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

фамилия, имя, отчество (полностью)

Тема ВКР « _____ »

Руководитель _____

(уч. степень, уч. звание, должность, ФИО)

№ п/п/	Наименование этапов выпускной квалификационной работы	Срок выполнения работы	Примечание
1.	Разработка понятийного аппарата	Сентябрь - декабрь 20__ г.	Введение
2.	Анализ литературы и обоснование теоретической части работы	Январь 20__ г. – декабрь 20__ г.	Первая глава ВКР
3.	Разработка инструментария исследования и проведение констатирующего эксперимента	Январь 20__ г. – Апрель 20__ г.	Методы и методика исследования
4.	Оформление результатов исследования	Апрель – ноябрь 20__ г.	Вторая глава ВКР
5.	Предзащита ВКР	Декабрь 20__ г.	-
6.	Внешнее рецензирование	Январь 20__ г.	-
7.	Защита ВКР	Январь 20__ г.	-

Руководитель работы _____

подпись

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой социологии и соц.инноваций _____ Лушников Д.А.

подпись

« _____ » 20__ г.

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Высшая школа креативных индустрий
Кафедра социологии и социальных инноваций

**ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ
о работе в период подготовки выпускной квалификационной работы**

студента _____ (ка)

фамилия, имя, отчество студента
направление подготовки 39.04.02 Социальная работа, направленность (профиль) «Управление
и проектирование в социальной работе»
над выпускной квалификационной работой на тему _____

Руководитель выпускной квалификационной
работы _____

Фамилия, имя, отчество, ученая степень, звание и должность

1. Заключение о степени соответствия ВКР теме, утвержденной распоряжением директора
института № _____ от _____ г., и заданию на ВКР

2. Характеристика работы студента в период подготовки выпускной квалификационной
работы _____

3. Оценка студента как специалиста _____

4. Замечания руководителя: _____

5. Заключение и оценка ВКР (соответствует или не соответствует предъявляемым
требованиям, заключение об уровне освоения компетенций, рекомендуемая оценка: отлично,
хорошо, удовлетворительно): _____

6. Заключение о допуске к защите в государственной экзаменационной
комиссии _____

« ____ » _____ 20 ____ г.

Подпись руководителя ВКР

Рецензия на выпускную квалификационную работу

Фамилия, имя, отчество студента
выпускника ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет»

направление подготовки 39.04.02 Социальная работа,
направленность (профиль) «Управление и проектирование в социальной работе»
Тема выпускной квалификационной работы _____

- об актуальности темы;
- о степени обоснованности темы и соответствия выполненной выпускной квалификационной работы заданию;
- целесообразности постановки задач исследования;
- уровне и качестве теоретической и научно-исследовательской проработки проблемы;
- полноте и проблемности вносимых предложений по рассматриваемой проблеме;
- объеме экспериментальных исследований и возможности внедрения в производство;
- характеристике каждого раздела работы (проекта) и степени использования выпускником последних достижений науки и техники;
- оценке качества пояснительной записки и графической части;
- перечне положительных качеств ВКР и основных недостатках; критические замечания;
- теоретической и практической значимости работы;
- о степени самостоятельности разработки;
- об уровне освоения компетенций и готовности выпускника к практической деятельности;
- дать общую оценку выпускной квалификационной работы.

Дата представления выпускной квалификационной работы на рецензию _____

Дата возвращения выпускной квалификационной работы _____

Фамилия, имя, отчество и должность рецензента (при наличии ученая степень и звание)

« _____ » _____ 20__ г.

Подпись рецензента

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Северо-Кавказский федеральный университет»**

Выпускная квалификационная работа № _____

Студента _____

Направления
подготовки _____

Группы _____

Защищена _____
дата защиты

Распоряжение об утверждении темы ВКР от «__» _____ г. № _____

Пояснительная записка _____ страниц
Таблицы _____ листов

Подпись и Ф.И.О. лица, принявшего документы на
кафедру _____

Примечание: данный титул заполняется, наклеивается на ВКР, текст пояснительной записки вместе с чертежами перевязывается, приклеивается наклейка, ставится подпись лица, принявшего работу на кафедру и печать дирекции института (филиала). Работы хранятся по направлениям подготовки с указанием академических групп.

Заявка

на выполнение выпускной квалификационной работы

от " ____ " _____ 20 __ года

Организация _____
(наименование организации)

просит организацию-исполнителя ФГАОУ ВО "Северо-Кавказский федеральный университет" кафедру социальных технологий выполнить выпускную квалификационную работу на тему: _____

Заказчик:

Исполнитель:

подпись расшифровка подписи

подпись расшифровка подписи

МП

МП

УТВЕРЖДАЮ: _____

_____ 20__ г.

МП

Акт

об использовании (внедрении) выводов и предложений автора выпускной квалификационной работы студента(ки) _____

в организации (на предприятии) _____
(наименование организации (предприятия))

в лице _____
(должность и ФИО)

с одной стороны, и студента(ки) СКФУ _____
(ФИО)

с другой стороны, составили настоящий акт об использовании (внедрении) результатов выпускной квалификационной работы на тему _____

При внедрении предложений (использовании выводов) выпускной квалификационной работы достигнуты следующие основные результаты: _____

Представители организации:

Студент(ка):

подпись

расшифровка подписи

подпись

расшифровка подписи

подпись

расшифровка подписи

РАЗРЕШЕНИЕ

на размещение выпускной квалификационной работы в электронно-библиотечной системе
«Фолиант»

1. Я, _____
являющаяся (-ийся) студенткой (-ом) группы _____
Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего
образования «Северо-Кавказский федеральный университет» (далее - ФГАОУ ВО СКФУ),
разрешаю ФГАОУ ВО СКФУ безвозмездно воспроизводить и размещать (доводить до
всеобщего сведения) в полном объеме написанную мною в рамках выполнения
образовательной программы выпускную квалификационную работу на тему:
«_____»
в сети Интернет в электронно-библиотечной системе АИБС «Фолиант», расположенном по
адресу <http://catalog.ncfu.ru>

2. Я подтверждаю, что Выпускная работа написана мною лично, в соответствии с правилами
академической этики и не нарушает авторских прав иных лиц.

3. Я понимаю, что размещение Выпускной работы в электронно-библиотечной системе не
позднее чем через 1 (один) год с момента подписания мною настоящего разрешения означает
заключение между мной и ФГАОУ СКФУ лицензионного договора на условиях, указанных в
настоящем разрешении.

4. Я сохраняю за собой исключительное право на Выпускную работу.

5. Настоящее разрешение является офертой в соответствии со статьей 435 Гражданского
кодекса Российской Федерации. Размещение Выпускной работы на Интернет-портале
является акцептом в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской
Федерации.

Дата «__» _____ 20__ г.

Подпись _____

ЗАЯВЛЕНИЕ
О САМОСТОЯТЕЛЬНОМ ХАРАКТЕРЕ ВЫПУСКНОЙ
КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Я, _____,
магистрант ____ года обучения, направление подготовки 39.04.02 Социальная работа,
направленность (профиль) «Управление и проектирование в социальной работе» заявляю, что
в моей выпускной квалификационной работе на тему:
«_____»,
представленной в государственную экзаменационную комиссию для публичной защиты, не
содержится элементов плагиата.

Все прямые заимствования из печатных и электронных источников, а также из защищенных
ранее выпускных квалификационных работ, кандидатских и докторских диссертаций имеют
соответствующие ссылки.

Я ознакомлен (-а) с действующим в Университете Регламентом использования системы
«Антиплагиат» в федеральном государственном автономном образовательном учреждении
высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет», согласно которому
обнаружение плагиата является основанием для не допуска выпускной квалификационной
работы к защите.

« ____ » _____ 20__ г.

(подпись)

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор высшей
школы креативных индустрий
Садыкова А.Г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения государственной итоговой аттестации

Направление подготовки 39.04.02 Социальная работа
Направленность (профиль) Управление и проектирование в
социальной работе
Год начала обучения 2026
Форма обучения очная

СОГЛАСОВАНО:

Заведующая отделением
долговременного ухода на дому №2
ГБУСО «Краевой центр социального
обслуживания граждан пожилого
возраста и инвалидов»
Нечитайло И.Н.

РАЗРАБОТАНО:

Доцент кафедры социологии и
социальных инноваций
Митрофанова С.В.

Рассмотрено УМК ВШКИ
Протокол № _ от

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для оценки уровня сформированности компетенций, заявленных в образовательной программе по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» (направленность (профиль) «Управление и проектирование в социальной работе»).

2. ФОС является приложением к программе Итоговой государственной аттестации.

3. Разработчик: Митрофанова С.В. доцент кафедры социологии и социальных инноваций.

4. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель: Рубежной А.А. – председатель УМК Высшей школы креативных индустрий.

Члены экспертной группы:

Лушников Д.А. член УМК Высшей школы креативных индустрий, заведующий кафедрой социологии и социальных инноваций.

Клушина Н.П., член УМК Высшей школы креативных индустрий, профессор кафедры социологии и социальных инноваций.

Представитель организации-работодателя Нечитайло И.Н., заведующая отделением долговременного ухода на дому № 2 ГБУСО «Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа и рекомендуется для проведения итоговой аттестации студентов.

.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

Обучающийся в результате освоения образовательной программы высшего образования должен овладеть следующими компетенциями:

Универсальными компетенциями (УК):

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе, на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

ОПК-1. Способен использовать современные информационно-коммуникационные технологии при решении задач профессиональной деятельности

ОПК-2. Способен объяснять, оценивать и прогнозировать развитие социальных явлений и профессиональных ситуаций в работе с персоналом социальных учреждений и получателями социальных услуг

ОПК-3. Способен обобщать, систематизировать, анализировать и представлять результаты профессиональной деятельности в работе с персоналом социальных учреждений и получателями социальных услуг

ОПК-4. Способен разрабатывать профессиональный инструментарий для контроля, оценки и корректировки приемов и методов профессиональной деятельности

профессиональными компетенциями (ПК):

научно-исследовательская деятельность:

ПК-1. Способен применять знания, умения и навыки в организации научно-исследовательских работ в области теории, методологии и практики социальной работы

ПК-2. Способен разрабатывать структуру научного исследования и проводить анализ научно-исследовательских работ с учетом современных тенденций развития социальной науки и практики

педагогическая деятельность:

ПК-12. Способен к преподаванию учебных курсов, дисциплин (модулей) или проведению отдельных видов учебных занятий по программам бакалавриата и (или) дополнительным профессиональным программам в области социальной работы

ПК-13. Способен к разработке учебно-методического обеспечения реализации учебных курсов, дисциплин (модулей) или отдельных видов учебных занятий программ бакалавриата и (или) дополнительным профессиональным программам

социально-технологическая деятельность:

ПК-3. Способен к разработке и реализации технологий в социальной работе

ПК-4. Способен использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения социальных проблем на основе технологий социального партнерства

организационно-управленческая деятельность:

ПК-5. Способен к планированию и организации деятельности учреждений и подразделений, а также их сотрудников, реализующих деятельность по социальной защите граждан

ПК-6. Способен к проведению мероприятий по повышению эффективности деятельности подразделений и сотрудников, реализующих деятельность по социальной защите граждан, и проведению их контроля

ПК-7. Способен использовать социально-правовые и экономические знания в профессиональной деятельности

ПК-8. Способен применять правовые нормы в управленческой деятельности учреждений и организаций социальной сферы

проектная деятельность:

ПК-9. Способен разрабатывать и внедрять социальные проекты и программы, направленные на решение актуальных проблем индивида, группы и общества

ПК-10. Способен к социальному проектированию, прогнозированию и моделированию процессов, направленных на решение актуальных проблем индивида, группы, общества

ПК-11. Способен к разработке и внедрению социальных проектов, направленных на обеспечение социально-экономического благополучия и социальной защиты граждан

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания

2.1. Описание показателей

На экзамене обучающийся направления 39.04.02 Социальная работа должен показать степень освоения универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, а также усвоения полученных теоретических знаний при изучении обязательных дисциплин, умение их систематизировать, критически оценивать и вырабатывать собственную точку зрения по узловым проблемам современной социальной работы, а главное применять практические навыки для успешного решения социально значимых вопросов.

2.2. Критерии оценивания компетенций на государственном экзамене

Критерии оценки:

В соответствии с требованиями СУОС ВО результаты аттестационных испытаний определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

В качестве критериев оценки ответов студентов выделяются: полнота раскрытия вопросов экзаменационного билета, логичность и последовательность изложения материала, аргументированность ответа студента, способность анализировать и сравнивать различные подходы к решению поставленной проблемы, готовность студента отвечать на дополнительные вопросы по существу экзаменационного билета.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если вопросы раскрыты полностью, на высоком теоретическом уровне с подтверждением практическими аргументами. Целостный анализ проблемы на высоком теоретическом уровне и с практическими примерами из практики социальной работы. Студент может сравнивать и анализировать новые знания, используя современные образовательные и информационные технологии, самостоятельно обучаться новым методам исследования теории и практики социальной работы; проявляет высокую степень готовности вступать в дискуссию, демонстрирует способность использовать в профессиональной дискуссии базовые и профессиональные знания теории и методологии социальной работы. Демонстрирует способность использовать в профессиональной дискуссии базовые и профессионально профилированные знания теории и методологии социальной работы. Демонстрирует высокий уровень общения с аудиторией, свободно использует в речи научные термины, использует знания в области теории и методологии социальной работы. Высокая готовность составлять и оформлять научно-техническую документацию, научные отчеты, представлять результаты исследовательской работы с учетом особенностей потенциальной аудитории.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если вопросы раскрыты в значительной степени на хорошем теоретическом уровне. Аргументы преимущественно носят

теоретический характер, практические аргументы из собственного опыта. Сравнивает и анализирует различные подходы, но на недостаточно высоком уровне. Не в полной мере демонстрирует аналитические возможности. Достаточно активно вступает в дискуссию, но отвечает полно не на все дополнительные вопросы. Демонстрирует хорошие навыки публичной дискуссии, использует знания и новейшие тенденции и направлениям социальной работы. Демонстрирует достаточно высокий уровень общения с аудиторией, проявляет готовность к диалогу, но испытывает затруднения при представлении методов исследования и решения проблем социальной работы. Демонстрирует готовность использовать различные методы исследования для изучения актуальных проблем социальной работы, но не проявляет готовность к глубокой аналитической деятельности.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если ответы на вопросы неполные и неточные. Аргументация исключительно основана на теоретических знаниях, практическая составляющая отсутствует. Сравнивает различные подходы, но не способен делать самостоятельные выводы. Пассивно проявляет себя, отвечает кратко, избегает дискуссии. Недостаточно уверенно излагает аргументы, не использует в должной мере знания и навыки по социальной работе. При общении с аудиторией не демонстрирует свободное общение, не в состоянии поддерживать диалог. Готов осуществлять исполнительскую часть работы, но не демонстрирует готовность к самостоятельной организационной деятельности.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если часть ответов на вопросы отсутствует или изложена крайне поверхностно. Аргументация неубедительна, в качестве аргументов выступает исключительно житейский опыт. С трудом выбирает основания для сравнения различных подходов, не способен делать аналитические заключения. Отвечает на вопросы выборочно, не раскрывая в ответе сущность вопроса или не отвечает вовсе. Не демонстрирует навыки публичной защиты, не может аргументировано представить и отстоять собственную точку зрения. Слабая степень сформированности навыка, не проявляет навыков ведения дискуссии. Слабая степень готовности к практической деятельности.

Критерии оценки ответа на государственном экзамене	Балл оценки
1. Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания теоретического и практического материала, учебной, периодической и монографической литературы, нормативной базы и практики ее применения, раскрывает глубокое знание профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий	Отлично
2. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний по дисциплинам, включенным в итоговый государственный экзамен, но и видит междисциплинарные связи	
3. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы и рекомендации, на основании проведенного критического анализа	
4. Знает в рамках требований к профессиональной области законодательно-нормативную и практическую базу.	
5. На вопросы членов комиссии отвечает кратко, обосновано, аргументировано, уверенно, по существу	
6. Проведенные расчеты практических заданий точны и не содержат аналитических и логических погрешностей	
7. Предложения обучающегося в рамках кейс-задачи аргументированы, логичны и последовательны, отражают решение поставленной проблемы в соответствии с экономической ситуацией и в рамках существующей нормативно-правовой базы	

1. Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания теоретического и практического материала, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса.	хорошо
2. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно	
3. Продемонстрировано знание нормативно-законодательной базы по содержанию вопросов, показан достаточный уровень профессиональных знаний, свободное владение понятиями, методами оценки принятия решений, имеется представление о междисциплинарных связях, умение анализировать практические ситуации, но при ответе допускаются несущественные погрешности.	
4. Выдвигаемые положения обоснованы, однако наблюдается непоследовательность анализа	
5. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности	
6. Вопросы, задаваемые членами экзаменационной комиссии, не вызывают существенных затруднений.	
7. Проведенные расчеты практических заданий достаточно точны, но содержат некоторые аналитические и логические погрешности	
8. Предложения обучающегося в рамках кейс-задачи недостаточно аргументированы, логичны и последовательны, отражают решение поставленной проблемы	
1. Обучающийся показывает недостаточные знания теоретического материала, при ответе отсутствует должная аргументация и связь между анализом раскрываемой проблемы и выводами.	Удовлетворительно
2. Обучающийся владеет практическими навыками, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей, недостаточно раскрыты профессиональные понятия, категории, концепции, теории	
3. На поставленные членами комиссии вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания, отвечает неуверенно, допускает погрешности	
4. При решении практических заданий выдвигаемые положения только декларируются, но недостаточно аргументируются	
5. Практическая задача не решена либо решена неверно и не полностью	
6. Проведенные расчеты практических заданий содержат аналитические и логические погрешности	
1. Обучающийся показывает слабые знания теоретического и практического материала, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций неуверенное изложение вопроса	Неудовлетворительно
2. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал, не раскрыты профессиональные понятия, категории, концепции, теории	
3. Неправильно отвечает на поставленные членами комиссии вопросы или затрудняется с ответом	
4. Решение практического задания содержит ряд серьезных неточностей	
5. Практическая задача не решена либо ее решение подменено рассуждениями обыденно-повседневного характера	

2.3. Описание шкалы оценивания

Государственный экзамен оценивается по 5-балльной системе.

Результаты экзамена по направлению определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в день сдачи экзамена после оформления в установленном порядке протоколов заседаний экзаменационной комиссии и заполнения зачетных книжек обучающихся.

Итоги экзамена по направлению обсуждаются на заседаниях кафедры «Социальных технологий» и Совета ВШКИ. По итогам обсуждения делаются рекомендации по совершенствованию организации подготовки и проведения экзамена.

3. Типовые задания, необходимы для оценки результатов освоения образовательной программы

Вопросы к итоговому государственному экзамену, позволяющие оценить знания

4. Методология как система познания, ее уровни и функции
5. Теоретические и эмпирические методы исследования в социальной работе
6. Программа научного исследования, ее структура и логика построения
7. Количественные и качественные стратегии в социальных исследованиях
8. Особенности организации и проведения прикладного исследования в социальной сфере
9. Проект как объект управления, его признаки и классификация
10. Жизненный цикл проекта и его основные фазы. Разработка проектной документации, включая паспорт проекта, план-график и бюджет.
11. Управление рисками в проектной деятельности
12. Управление командой проекта и коммуникациями
13. Оценка эффективности и результативности проекта
14. Технологии подбора и отбора персонала в социальные службы
15. Адаптация и профессиональное развитие персонала в учреждениях социальной защиты
16. Мотивация и стимулирование труда работников социальной сферы
17. Оценка и аттестация персонала в организациях социальной защиты
18. Управление конфликтами и профилактика профессионального выгорания в коллективе
19. Понятие межкультурной коммуникации и ее значение в социальной работе
20. Коммуникативные барьеры в межкультурном взаимодействии и способы их преодоления
21. Этика и этикет межкультурной коммуникации в социальной работе
22. Формирование межкультурной компетентности менеджера социальной работы
23. Социальное проектирование как технология решения социальных проблем
24. Технология анализа проблем и построения «дерева проблем»
25. Разработка концепции и паспорта социального проекта
26. Ресурсное обеспечение социального проекта и фандрайзинг
27. Оценка эффективности социального проекта и презентация результатов
28. Информационное общество и информатизация социальной сферы
29. Современные информационно-коммуникационные технологии в управлении социальной работой
30. Ресурсы сети Интернет в профессиональной деятельности менеджера социальной работы
31. Технологии работы с базами данных в социальной сфере
32. Использование современных коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии
33. Профессиональное развитие и карьера менеджера социальной работы
34. Самооценка профессиональных компетенций как основа планирования развития
35. Технология постановки профессиональных целей (SMART) и планирование развития
36. Индивидуальная траектория профессионального развития и ее компоненты
37. Сущность и содержание управления в социальной работе
38. Функции менеджмента в деятельности руководителя учреждения социальной защиты
39. Методы управления в социальной работе

40. Управленческие решения: технология разработки и принятия
41. Система законодательства РФ в социальной сфере
42. Конституционные основы социальной политики и социальной защиты в РФ
43. Правовое регулирование социального обслуживания населения
44. Правовые основы государственной поддержки семьи, материнства и детства
45. Правовое регулирование пенсионного обеспечения и социального страхования
46. Правовое регулирование социальной поддержки отдельных категорий граждан
47. Понятие и классификация инновационных технологий в социальной сфере
48. Стационарозамещающие технологии и технологии ухода
49. Технологии раннего вмешательства и профилактики
50. Мобильные и дистанционные технологии в социальном обслуживании
51. Технологии социального сопровождения и социального контракта
52. Технологии общественного участия и межсекторного взаимодействия
53. Понятие социальной архитектуры и ее роль в управлении социальной сферой
54. Принципы проектирования социальной архитектуры организации
55. Социальное пространство и его организация в социальных учреждениях
56. Социальная архитектура межведомственного взаимодействия
57. Проектирование доступной среды как элемент социальной архитектуры
58. Система профессиональной подготовки кадров для социальной сферы в Российской Федерации
59. Компетентностный подход в подготовке специалистов социальной работы
60. Методика проведения различных видов учебных занятий в подготовке социальных работников
61. Современные образовательные технологии в подготовке специалистов
62. Понятие и сущность социального предпринимательства
63. Правовое регулирование социального предпринимательства в Российской Федерации
64. Меры государственной поддержки социальных предпринимателей
65. Бизнес-модели в социальном предпринимательстве
66. Маркетинг в социальном предпринимательстве
67. Социальное воздействие и методы его оценки
68. Понятие и сущность государственно-частного партнерства
69. Правовое регулирование государственно-частного партнерства в Российской Федерации
70. Формы и модели государственно-частного партнерства в социальной сфере
71. Оценка эффективности проектов государственно-частного партнерства
72. Социальные аспекты реализации проектов ГЧП в социальной сфере
73. Психология принятия управленческих решений
74. Психология управления группой и командой
75. Социально-психологический климат в коллективе и его влияние на эффективность деятельности
76. Конфликты в управленческой деятельности и способы их разрешения
77. Мотивация трудовой деятельности в социальной сфере
78. Понятие, принципы и признаки социального государства
79. Соотношение правового и социального государства.
80. Система социальных прав человека и гражданина
81. Социальные стандарты и социальные гарантии в Российской Федерации
82. Тенденции развития социального государства в современной России
83. Понятие и назначение мониторинга и оценки в социальной сфере
84. Виды и типы оценки социальных программ
85. Разработка системы показателей для мониторинга и оценки
86. Методы сбора информации в процессе мониторинга и оценки
87. Оценка социально-экономической эффективности программ и проектов.
88. Использование результатов мониторинга и оценки в управленческих решениях

89. Понятие и структура корпоративной социальной культуры
90. Ценности и нормы профессиональной этики в корпоративной культуре социальных учреждений
91. Формирование и поддержание корпоративной культуры в организации
92. Корпоративная культура и социальная ответственность организации
93. Корпоративная культура и управление персоналом в социальной сфере

Практические задания к экзамену, позволяющие оценить умения и навыки

Задания репродуктивного уровня (Базовый уровень)

Задание 1. В Центр социального обслуживания обратилась женщина 76-ти лет, которая оказалась в сложной ситуации и имеет ряд проблем:

- женщина получила серьезную травму и не может самостоятельно себя обслуживать. Ее выписали из больницы, а помощи в уходе она не получает.

Задание. Выберите практические действия специалиста по социальной работе:

Задание 2. Специалисту по социальной работе руководство поручило провести исследование качества оказания социальных услуг в Центре помощи семье и детям.

Задание. Какие действия специалиста будут правильными?

Задание 3. Специалисту по социальной работе геронтологического центра поручено провести анализ общероссийского и зарубежного опыта организации стационарного социального обслуживания пожилых граждан с целью внедрения инноваций в существующую систему обслуживания лиц пожилого возраста в стационаре.

Задание. Определите действия специалиста по социальной работе.

Задание 4. К специалисту по социальной работе обратился инвалид 3 группы с такой проблемой: имея высшее образование по специальности «Программист», не может трудоустроиться уже второй год. Вынужден перебиваться случайными заработками. Задание: каковы действия специалиста по социальной работе в решении проблем клиента.

Задание 5. В социальном центре помощи лицам без определенно места жительства за последние 3 месяца увеличилось число клиентов, даже появилась очередь среди желающих.

Задание: какие действия специалистов социальной защиты поспособствуют снижению очереди?

Задания реконструктивного уровня (Продвинутый уровень)

Задание 1. Министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края было дано поручение подведомственным учреждениям провести научные исследования актуальных проблем социальной сферы в крае.

Задание. Выберите наиболее подходящие действия менеджера социальной работы на подготовительном этапе проведения исследования.

Задание 2 При представлении научного исследования необходимо соблюдать определенный порядок и структуру построения исследования. Задание: какое из приведенных ниже ...будет правильным?

А) В исследовательской работе есть проблема, цель, объект и субъект, имеется описание проводимого исследования.

Б) в исследовательской работе есть название, цель, определены методы исследования, представлены результаты и сделаны выводы.

В) в исследовательской работе определены проблема, цель, объект и предмет, гипотеза исследования, проведен теоретический анализ по выбранной проблеме, разработан инструментарий проведения исследования, определены теоретические и практические методы исследования, имеется описание проводимого исследования, полученные результаты, выводы по проведению исследования и рекомендации по преодолению выбранной проблемы.

Задание 3. В социальный приют для несовершеннолетних поступила девочка 12 лет. Она из неблагополучной семьи, проживала в социально опасном положении: мать проживает совместно с отчимом, оба злоупотребляют спиртными напитками. Девочка больше месяца не посещала школу. Девочка ведет себя агрессивно, ругается нецензурной бранью, на контакт со специалистами Центра не идет.

Задание: определите мероприятия по налаживанию контакта с девочкой.

Задание 4. В центр помощи семье и детям обратилась женщина. Она сообщила, что ее сын, ученик 7 класса, после недавней смерти отца стал прогуливать школу, поздно приходит домой, грубо разговаривает с матерью, появился запах сигарет. Она чувствует, что может потерять сына, но от разговоров с ней он отказывается, наоборот становится еще более замкнутый и агрессивный.

Задание: каковы действия специалистов Центра?

Задание 5. В Центр социального обслуживания населения обратился житель города по вопросу помощи его соседу. Одиноким пожилой мужчина, инвалид 1 группы. Полностью утратил способность к самообслуживанию. Имеет проблемы с психическим развитием: утрачена память, нарушена ориентация в пространстве и времени.

Задание: каковы действия специалистов Центра будут юридически правильными?

Задания творческого уровня (Продвинутый уровень)

Задание 1. В центр социального обслуживания обратилась женщина – дочь труженика тыла. Она сообщила, что ее мать не выходит на улицу, ей трудно готовить, стирать и убирать в квартире. Ее дочь живет в соседнем населенном пункте и часто приезжать к матери не может. Специалисты Центра организовали комиссионный выезд к пожилой женщине и убедились, что ей действительно нужна помощь. Заведующая отделением социального обслуживания на дому рассчитала размер оплаты за социальное обслуживание в соответствии с доходом пенсионерки (21 000 руб. в месяц) и согласованным перечнем услуг. Размер оплаты в месяц составил 1800 рублей при трехразовом посещении на дому. Но дочь пенсионерки подала устную жалобу в вышестоящее министерство с заявлением, что ее маме услуги должны оказываться бесплатно. Министерство женщину не поддержало.

Задание: проанализируйте отказ

Задание 2. Социальный работник центра социального обслуживания получил выговор от руководства за то, что на протяжении месяца оказывал услуги получателям социальных услуг по выписке и доставке рецептов на лекарственные препараты в эндокринологическом диспансере на платной основе, т.е. брал денежные средства за оказание услуг.

Задание: поясните, почему руководство приняло такое решение?

Задание 3. Директор центра социального обслуживания распорядился не выплачивать ежемесячную премию заведующему отделением в течение квартала за то, что в течение двух месяцев взималась оплата за оказание социальных услуг гражданину Н., инвалиду 2 группы, участнику Вов, состоящему на обслуживании в отделении социального обслуживания на дому.

Задание: объясните, почему неправ заведующий отделением.

Задание 4. В Минтруд Ставропольского края обратился гражданин П. В своем обращении он сообщил, что приехал навестить своего отца из другого города. Из разговора с отцом узнал, что к нему приходит социальный работник. Сын посетил офис соцслужбы и встретился с заведующим отделением. Когда разговор зашел про оплату за соцобслуживание, родственник пожилого человека попросил посмотреть нормативные акты. Но руководитель отделения ответила, что у нее таких документов нет и что она сама знает как рассчитывается оплата за услуги.

Задание: как должна была правильно ответить руководитель отделения?

Задание 5. Сотрудник центра социального обслуживания внес предложения руководству о необходимости внесения изменений в региональный нормативно-правовой акт. Со слов сотрудника, он не отвечает нормам действующего законодательства. Руководитель не

согласился со своим подчиненным и обратился за помощью в вышестоящее министерство. Министерство созвало комиссию по данному случаю.

Задание: как вы считаете, может ли сотрудник учреждения социального обслуживания проводить проверку существующих нормативных актов и почему?

Задание 6. В центр социального обслуживания пришло обращение. В обращении указывается на то, что натуральную помощь малообеспеченному гражданину оказали всего 4 раза в год, ссылаясь на нормы нормативных документов. Заявитель не согласен и требует дать письменный ответ.

Задание: как ответственный специалист должен поступить в данном случае?

Задание 7. Минтруд Ставропольского края поручил трем учреждениям социального обслуживания разработать инновационный проект в рамках национального проекта Старшее поколение для участия во всероссийском конкурсе социальных проектов. Все участники представили свои проекты, но двое были вычеркнуты из дальнейшей борьбы по причине несоблюдения общих правил составления проектов.

Задание: Приведите аргументы почему?

Задание 8. В Центр социального обслуживания населения обратилась пожилая женщина. Она нуждается в помощи по налаживанию внутрисемейных отношений. Она проживает совместно с дочерью, у которой недавно умер муж. После этого дочь стала срываться на свою мать, обвинять ее в незначительных нарушениях и т.д. Женщину проконсультировал психолог Центра. Были намечены дальнейшие мероприятия по сотрудничеству. В последствии к работе с психологом была привлечена и дочь пожилой женщины. Работа с данной семьей продолжалась 3 месяца.

Задание: какие дальнейшие мероприятия психолога будут правильными?

Задание 9. Сотрудники центра социального обслуживания выехали домой к одинокой пожилой женщине П. по обращению ее соседей. Женщина упала и нуждается в постоянном постороннем уходе. Родственников у нее нет. Соседи сколько могли, кормили ее и помогали, но этого ей недостаточно

Задание: какие действия специалистов центра социального обслуживания будут правильными?

Задание 10. На прием к директору социального учреждения записался получатель социальных услуг Н. Он пожаловался на то, что социальный работник, который его обслуживает, при выполнении услуги по уборке отказывается подметать и мыть полы на кухне и в коридоре. Требуется за эти услуги дополнительную оплату в размере 213 рублей. За социальное обслуживание ежемесячно гражданин Н. итак платит в Центр 850 рублей. Заведующая отделением своего социального работника поддерживает

Задание: какой ответ директора правильный?

Задание 11. К специалисту по первичному приему Центра помощи семье и детям обратилась женщина 43 лет с такой проблемой ЕЕ бывший муж постоянно приходит в школу к их сыну, пытается настроить против матери и переманить жить с ним. Сам мужчина нигде не работает, часто попадает в около криминальные компании, злоупотребляет алкоголем. Женщина опасается, что он может забрать мальчика и заставит заниматься его чем-то противозаконным. На не знает, что может быть дальше и как ей быть.

Задание: как правильно специалист по социальной работе должен спрогнозировать развитие данной ситуации и какие пути решения предложить?

Задание 12. Заведующая отделением социального обслуживания на дому позвонила на домашний телефон клиенту Н. в то время, когда у него по графику посещения должен быть социальный работник. Но клиент сказал, что социальный работник посетила его в первой половине дня, т.к. у нее появились срочные личные дела. Заведующая прозвонила всех клиентов, у которых социальный работник должна быть в этот день. И почти все сказали, что она либо отменила посещение, либо перенесла время. Заведующая отделением позвонила социальному работнику и потребовала явиться в офис для получения объяснений.

Социальный работник приехала утром следующего дня и заявила, что ее срочно вызвали в детский сад к ребенку.

Задание: как должна поступить заведующая отделением?

Задание 13. Заведующая отделением социального обслуживания на дому позвонила клиенту и сообщила, что со следующей недели его будет обслуживать другой социальный работник, так как она производит смену участков социальных работников по территориальному принципу. Но клиент категорически против и собирается жаловаться начальству и еще «выше». Задание: как должна поступить заведующая отделением?

Задание 14. В отделении социального обслуживания на дому назревает конфликтная ситуация среди сотрудников. Дисциплина падает, не выполняются поручения руководителя, не соблюдаются сроки выполнения поручений или предоставлении информации.

Задание: что может сделать руководитель отделения в этой ситуации?

Задание 15 В учреждении социального обслуживания последние три года наблюдается тенденция снижения количества денежных средств, полученных от оказания дополнительных платных услуг.

Задание: какое управленческое решение должен принять руководитель учреждения?

Задание 16. Учреждение социального обслуживания участвует в пилотном проекте Старшее поколение. В рамках проекта предусмотрено оборудование комнат дневного пребывания для пожилых людей. Согласно требованиям вышестоящего министерства, должны быть оборудованы кабинеты психолога, для занятий ЛФК и т.д.

Задание: какое управленческое решение по оборудованию комнаты дневного пребывания должен принять руководитель?

Задание 17 Специалисту по социальной работе центра помощи семье и детям руководство поручило изучить инновационные технологии работы с неполными семьями и сформулировать свою технологию, которая будет внедрена на базе Центра.

Задание: как должен поступить специалист для выполнения данного поручения?

Задание 18. В центр социального обслуживания обратилась женщина по вопросу оказания ей помощи. У ее дочери диагностировали серьезное генетическое заболевание, которое прогрессирует и требует дорогостоящего лечения. В Минздраве готовы предоставить определенную сумму денег, но этого недостаточно.

Задание: как можно помочь женщине?

3.2. Оценочные средства для государственной итоговой аттестации (ВКР)

Перечень тем выпускных квалификационных работ

Направление деятельности	Примерная тематика
Организационно-управленческая	1. Совершенствование методов управления в учреждениях социального обслуживания 2. Особенности принятия и внедрении управленческих решений в деятельности учреждений социальной сферы 3. Реализация мер по совершенствованию систем управления предприятий, организаций, учреждений социальной сферы 4. Опыт внедрения социальных стратегий, программ реализации приоритетных направлений социальной политики государства на различных уровнях управления. 5. Использование программно-целевого подхода в управлении деятельностью учреждений и организаций социальной сферы федерального, регионального, локального уровней. 6. Организация и развитие социального партнерства и поддержка общественных инициатив

	7. Опыт организации социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов в условиях ЦСОН 8. Эффективность использования кадровых технологий в учреждениях социальной защиты населения 9. Организационное обеспечение деятельности трудового коллектива в учреждениях социального обслуживания 10. Организация деятельности центров занятости населения 11. Анализ деятельности пенсионного фонда по социальной поддержке граждан пенсионного возраста 12. Организация деятельности территориальных органов социальной защиты 13. Анализ реализации целевых программ по социальной поддержке детей с ОВЗ в реабилитационных центрах 14. Оценка эффективности управления в учреждениях социального обслуживания
Социально-технологическая	1. Опыт внедрения инновационных технологий социальной работы с населением в различных сферах жизнедеятельности 2. Реализация технологий научно-практического сопровождения эффективной деятельности субъектов социальной работы по обеспечению и гарантированию социальной безопасности личности, общества и государства 4. Опыт использования ресурсов государства, бизнеса, общественных организаций для реализации технологий социального партнерства при решении актуальных социальных проблем общества. 5. Разработка и внедрение современных технологий по оказанию социальных услуг населению, определенными национальными стандартами Российской Федерации 6. Организация социального обслуживания малообеспеченных семей 7. Повышение эффективности социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в системе долговременного ухода 8. Совершенствование контроля качества предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в системе долговременного ухода 9. Организация социальной поддержки персонала учреждений средствами корпоративной социальной ответственности 10. Совершенствование методов планирования и контроля в учреждениях социального обслуживания населения
Проектная	1. Совершенствование проектной деятельности в учреждениях социального обслуживания. 2. Опыт аналитической деятельности в учреждениях социального обслуживания 3. Моделирование социальных процессов, направленных на оптимизацию социального управления; 4. Прогнозирование в деятельности учреждений социального обслуживания 5. Организация проектно-аналитической и в сфере структурной и комплексно ориентированной социальной работы 6. Экспертно-консультационной деятельности в учреждениях социального обслуживания 7. Опыт реализации социальных программ в регионе 8. Опыт использования прогностики на различных территориальных уровнях системы социальной защиты 9. Опыт использования технологий проведения экспертизы социальных проектов,

	10. Анализ условий достижения результатов и причины неудач в реализации социальных программ в регионе
Научно-исследовательская	1. Анализ использования консалтинговой деятельности в учреждениях социального обслуживания 2. Анализ использования инновационных форм и методов реабилитации детей с ОВЗ в КЦСОН 3. Совершенствование организации социального обслуживания на муниципальном уровне 4. Анализ зарубежного опыта работы некоммерческих организаций с гражданами пожилого возраста 5. Потенциал персонала в деятельности учреждений социального обслуживания 6. Организация социально-экономической поддержки социального предпринимательства 7. Мониторинг качества предоставления социальных услуг в учреждениях социального обслуживания 8. Профессиональное развитие персонала в учреждениях социального обслуживания. 9. Сравнительный анализ системы социальной поддержки семьи и детей в России и Китае 10. Потенциал аутсорсинга в эффективности деятельности учреждений социального обслуживания.
педагогическая	1. Воспитательная деятельность в учреждениях социального обслуживания 2. Опыт использования инновационных технологий в подготовке специалистов в области социальной работы 3. Педагогические условия формирования карьеры будущего специалиста социальной работы 4. Формирование профессионально-важных качеств будущих специалистов социальной работы 5. Общие тенденции (инновационные и регрессивные) и перспективы развития непрерывного профессионального образования 6. Конструирование индивидуальных маршрутов обучения студентов в области социальной работы с использованием интернет-технологий. 7. Профессионально-личностное развитие специалистов социальной работы в вузе

Критерии оценки:

В качестве критериев оценки ВКР выделяются:

- готовность к практической деятельности в условиях рыночной экономики, изменения при необходимости направления профессиональной деятельности в рамках предметной области знаний и практических навыков;
- общий уровень культуры;
- качество презентации результатов работы;
- навыки публичной дискуссии, защиты собственных научных идей, предложений и рекомендаций;
- степень владения современными программными продуктами и компьютерными технологиями;
- самостоятельность разработки;
- объем экспериментальных исследований и степень внедрения в производство;
- уровень апробации работы и публикаций;
- полнота и проблемность вносимых предложений по рассматриваемой проблеме;
- качество анализа проблемы;

- уровень теоретической и научно - исследовательской проработки проблемы.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если обоснована актуальность выбранной темы анализом состояния теории и практики, соответствие цели и содержание поставленных задач объекту и предмету исследования. Показана значимость исследования в решении научных проблем: найдены и апробированы эффективные варианты решения значимых как для практики, так и для теории задач. Вносимые предложения научно обоснованы, обладают теоретической и практической значимостью, соответствуют современному уровню развития теории и практики социальной работы. Основные положения исследования прошли широкую апробацию, отражены в публикациях автора докладывались и обсуждались на заседаниях кафедры социальных технологий, на научных конференциях Международного и Всероссийского характера. Результаты исследования обеспечены логикой исходных методологических позиций автора, объем экспериментальных исследований достаточно широк и обеспечен сравнительным анализом данных полученных с помощью различных методов исследования. Разработанные рекомендации, внедрены в практику учреждения социальной защиты населения. Отражен личный вклад автора исследования в моделирование теоретической и реализацию экспериментальной части работы. Самостоятельно разработан комплекс методов исследования, определены этапы и базы исследования, последовательность исследовательских процедур. Самостоятельно осуществлена опытно- экспериментальная работа и разработан комплекс предложений по оптимизации практики социальной работы. Самостоятельно приобретает с помощью информационных технологий новые знания и умения в области теории и практики социальной работы и др. гуманитарных сферах. Используют в практической деятельности современные информационные технологии. Обладает навыками убедительно отстаивать положения, выносимые на защиту, и новые идеи, владеет способностью аргументировано вносить предложения и рекомендации. Презентация работы отражает научную новизну, теоретическую и практическую значимость исследования, показывает решения поставленных в исследовании задач. Показывается способность совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный. Демонстрируется способность свободно пользоваться русским и иностранным языками как средством делового общения и научного творчества, владение знаниями о специфике социальной, политической, экономической, духовной и экологической культур общественной жизни. Проявляется готовность комплексно использовать знания в области теории и практики управления в сфере социальной работы, исследовать проблемы организации и управления образовательным процессом, конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг, организовывать межведомственное взаимодействие и использовать потенциал социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если недостаточная проработанность цели исследования правильность определения задач объекту и предмету исследования. Показана значимость исследования в решении научных проблем: недостаточно апробированы эффективные варианты решения значимых как для практики, так и для теории задач. Вносимые предложения научно обоснованы, обладают теоретической и практической значимостью, соответствуют современному уровню развития теории и практики социальной работы. Недостаточная аргументированность вносимых предложений. Основные положения исследования прошли широкую апробацию, отражены в публикациях автора докладывались и обсуждались на заседаниях кафедры социальных технологий, на научных конференциях Всероссийского характера, но нет апробации работы на международных конференциях. Результаты исследования обеспечены логикой исходных методологических позиций автора, объем экспериментальных исследований достаточно широк и обеспечен сравнительным анализом данных полученных с помощью различных методов исследования. Разработанные рекомендации, частично внедрены в практику учреждения социальной защиты населения. Отражен личный вклад автора исследования в моделирование теоретической и реализацию экспериментальной части работы. Самостоятельно разработан комплекс методов исследования, определены этапы и базы исследования, последовательность

исследовательских процедур. Самостоятельно осуществлена опытно- экспериментальная работа и не достаточно четко разработан комплекс предложений по оптимизации практики социальной работы. Самостоятельно приобретает с помощью информационных технологий новые знания и умения в области теории и практики социальной работы и др. гуманитарных сферах. Затрудняется использовать современные информационные технологии в практической деятельности. Обладает навыками убедительно отстаивать положения, выносимые на защиту, и затрудняется защищать новые идеи, владеет способностью аргументировано вносить предложения и рекомендации. Презентация работы отражает научную новизну, теоретическую и практическую значимость исследования, недостаточно четко показывает решения поставленных в исследовании задач. Показывается способность совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный. Демонстрируется способность свободно пользоваться русским и недостаточное владение иностранным языками как средством делового общения и научного творчества, владение знаниями о специфике социальной, политической, экономической, духовной и экологической культур общественной жизни. Проявляется готовность комплексно использовать знания в области теории и практики управления в сфере социальной работы, исследовать проблемы организации и управления образовательным процессом, конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг, не достаточно готов организовывать межведомственное взаимодействие и использовать потенциал социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если недостаточная обоснованность актуальности выбранной темы анализом состояния теории и практики, рассогласованность целей и задач исследования. Проблема недостаточно обоснована анализом состояния теории и практики. Показана не полностью значимость исследования в решении научных проблем: недостаточно апробированы эффективные варианты решения значимых как для практики, так и для теории задач. Вносимые предложения недостаточно, научно обоснованы, не обладают теоретической и практической значимостью, не вполне соответствуют современному уровню развития теории и практики социальной работы. Недостаточная аргументированность вносимых предложений. Основные положения исследования не прошли широкую апробацию, отражены в публикациях в малых количествах публикаций автора докладывались и обсуждались на заседаниях кафедры социальных технологий. Результаты исследования недостаточно обеспечены логикой исходных методологических позиций автора, объем экспериментальных исследований недостаточно широк и не обеспечен сравнительным анализом данных полученных с помощью различных методов исследования. Разработанные рекомендации, частично внедрены в практику учреждения социальной защиты населения. Недостаточно отражен личный вклад автора исследования в моделирование теоретической и реализацию экспериментальной части работы. Модифицирован комплекс методов исследования, отсутствует самостоятельно разработанный инструментарий исследования, недостаточно основательно определены этапы и последовательность исследовательских процедур. Опытно - экспериментальная работа не проведена на достаточном уровне, неправильно разработан комплекс предложений по оптимизации практики социальной работы. Затрудняется самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий новые знания и умения в области теории и практики социальной работы и др. гуманитарных сферах. Затрудняется использовать современные информационные технологии в практической деятельности. Недостаточно обладает навыками убедительно отстаивать положения, выносимые на защиту, и затрудняется защищать новые идеи, недостаточно владеет способностью аргументировано вносить предложения и рекомендации. Презентация работы недостаточно отражает научную новизну, теоретическую и практическую значимость исследования, недостаточно четко показывает решения поставленных в исследовании задач. Недостаточно показывается способность совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный. Недостаточно демонстрируется способность свободно пользоваться русским и иностранным языками как

средством делового общения и научного творчества, недостаточное владение знаниями о специфике социальной, политической, экономической, духовной и экологической культур общественной жизни. Недостаточно проявляется готовность комплексно использовать знания в области теории и практики управления в сфере социальной работы, исследовать проблемы организации и управления образовательным процессом, конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг, недостаточно готов организовывать межведомственное взаимодействие и использовать потенциал социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если актуальность исследования обоснована недостаточно. Методологические подходы и целевые характеристики магистерского исследования четко не определены. Проблемы не обоснованы анализом состояния теории и практики. Не показана значимость исследования в решении научных проблем: недостаточно апробированы эффективные варианты решения значимых как для практики, так и для теории задач. Вносимые предложения научно не обоснованы, не обладают теоретической и практической значимостью не соответствуют современному уровню развития теории и практики социальной работы. Не аргументированы вносимые предложения. Основные положения исследования не прошли широкую апробацию, не получили отражение в публикациях в автора не докладывались и не обсуждались на заседаниях кафедры социальных технологий. Результаты исследования не обеспечены логикой исходных методологических позиций автора, объем экспериментальных исследований не широк и не обеспечен сравнительным анализом данных полученных с помощью различных методов исследования. Разработанные рекомендации, не внедрены в практику учреждения социальной защиты населения. Не отражен личный вклад автора исследования в моделирование теоретической и реализацию экспериментальной части работы. Не разработан комплекс методов исследования, не определены этапы и последовательность исследовательских процедур. Опытно- экспериментальная работа не проведена на достаточном уровне, не разработан комплекс предложений по оптимизации практики социальной работы. Не может самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий новые знания и умения в области теории и практики социальной работы и др. гуманитарных сферах. Не может самостоятельно использовать современные информационные технологии в практической деятельности. Не обладает навыками убедительно отстаивать положения, выносимые на защиту, не может защищать новые идеи, не владеет способностью аргументировано вносить предложения и рекомендации. Презентация работы не отражает научную новизну, теоретическую и практическую значимость исследования, не показывает решения поставленных в исследовании задач. Не показывается способность совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный. Не демонстрируется способность свободно пользоваться русским и иностранным языками как средством делового общения и научного творчества, не владеет знаниями о специфике социальной, политической, экономической, духовной и экологической культур общественной жизни. Не проявляется готовность комплексно использовать знания в области теории и практики управления в сфере социальной работы, не готов исследовать проблемы организации и управления образовательным процессом, не готов конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг, не готов организовывать межведомственное взаимодействие и использовать потенциал социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению.

Критерии оценки магистерской диссертации	Балл оценки критерия			
	5	4	3	2
1	2	3	4	5
1. Качество пояснительной записки (оценивает руководитель)	+	+	+ -	-

1.1. Логичная и пропорциональная структура	+	+	+	-
1.2. Обширный список первоисточников (не менее 40)	+	-	-	-
1.3. Грамотность и научность изложения с точки зрения языка	+	+	-	-
1.4. Оценка содержания пояснительной записки диссертации	+	+	+-	-
2. Научная новизна диссертационных разработок	+	+	-	-
2.1. Наличие научных публикаций (оценивает руководитель)	+	-	-	-
2.2. Продолжение студенческой НИР (оценивает руководитель)	+	+-	-	-
2.3. Участие в научных конференциях, семинарах (оценивает руководитель)	+	-	-	-
2.4. Наличие «инновационного поля предложений» (научной новизны) по решению выявленной проблемы (оценивает руководитель)	+	+	+-	-
2.5. Оригинальность предложений диссертации (отмечают рецензенты и ГАК)	+	+-	-	-
2.6. Рекомендации на конкурс магистерских диссертаций (внутривузовский, городской, всероссийский) и к публикации (отмечают рецензенты и ГАК)	+	-	-	-
2.7. Рекомендации к продолжению научных исследований (в аспирантуру) (отмечают члены ГАК)	+	-	-	-
3. Актуальность темы, теоретическая и практическая значимость работы (оценивает руководитель)	+	+	+-	-
3.1. Актуальность темы исследования	+	+	+-	-
3.2. Достоверность результатов исследования	+	+	+-	-
3.2. Теоретическая значимость работы	+	+	+-	-
3.3. Практическая значимость работы (отмечает рецензент)	+	+	+-	-
3.4. Наличие справки о внедрении	+	-	-	-
4. Качество доклада	+	+-	+-	-
4.1. Логичная и пропорциональная структура	+	+	+	-
4.2. Самостоятельность в изложении материала	+	+-	-	-
4.3. Соблюдение временных рамок	+	+-	+-	-
4.3. Грамотность и четкость речи	+	+-	-	-
4.4. Деловой стиль одежды	+	+-	+-	+-
5. Развитие общекультурных и профессиональных компетенций	+	+	+	-
5.1. Обладает всеми общекультурными компетенциями, предусмотренными СУОС ВО и ОП ВО	+	+	+-	-
5.2. Обладает всеми профессиональными компетенциями, предусмотренными СУОС ВО и ОП ВО	+	+	+-	-
6. Ответы на вопросы членов ГАК	+	+-	+-	-
6.1. Грамотные и аргументированные	+	+-	+-	-
6.2. Полные	+	+	+-	-
7. Использование ПК (оценивает руководитель)	+	+-	-	-
7.1. Формальное	+	+	-	-
7.2. Творческое (собственные разработки)	+	-	-	-
8. Социально-экономическое обоснование магистерской диссертации (оценивает руководитель)	+	+-	+-	-
8.1. Наличие грамотных экономических расчетов	+	+	+-	-+
8.2. Применение современных методик и их совершенствование	+	+-	-	-
9. Оформление диссертации (оценивает руководитель)	+	+-	+-	+-
9.1. В полном соответствии с требованиями стандарта	+	+-	+-	+-
9.2. В соответствии с основными требованиями методических указаний	+	+	+	+-
10. Качество выполнения работы (оценивает руководитель)	+	+	+-	-

10.1. Самостоятельность	+	+	+-	+-
10.2. Инициативность	+	+	+-	-
10.3. Ритмичность (соответствие графику магистерского проектирования)	+	+-	-	-
11. Оформление иллюстративного материала и качество презентации	+	+	+-	-
11.1. Отражение основных результатов работы	+	+-	+-	+-
11.2. Грамотность оформления	+	+	+-	-
11.3. Эстетичность оформления	+	+-	+-	-
11.4. Разноплановость и разнообразие иллюстраций	+	+-	-	-
12. Качество обучения в магистратуре (оценивает руководитель)	+	+-	+-	-
12.1. Средний балл не ниже 4,0	+	+-	-	-
12.2. Участие в педагогической деятельности	+	+	+-	-
12.2. Участие в общественной жизни	+	+-	-	-
12.3. Участие в профориентационной работе	+	+	+-	-
12.4. Наличие наград и званий по учебной работе (олимпиады, научные работы, лучший магистрант и т.п.)	+	+-	-	-
13. Наличие запроса на трудоустройство или справки с места работы (оценивает руководитель)	+	-	-	-

В интерпретации отдельных параметров (1.1., 1.2. и т.д.): знак "+" означает полное соответствие, знак "+-" означает частичное соответствие, знак "-" означает несоответствие.

В интерпретации критериев (1, 2, ... 13) знак "+" означает высокий уровень, знак "+-" означает средний уровень, знак "-" означает низкий уровень.

Для получения оценки «отлично» не менее чем по восьми критериям оценки должны быть на высоком уровне, по остальным – не ниже среднего.

Для получения оценки «хорошо» не менее чем по трем критериям оценки должны быть на высоком уровне, по остальным – не ниже среднего.

Для получения оценки «удовлетворительно» оценки должны быть не ниже среднего уровня, максимально допускается до трех оценок на низком уровне.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.

4.1 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы на государственном экзамене

Процедура проведения государственного экзамена осуществляется в соответствии с Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в СКФУ и Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам аспирантуры, ординатуры в СКФУ.

В экзаменационный билет включаются два теоретических вопроса, практическое задание и мини-кейс.

Каждый обучающийся самостоятельно выбирает экзаменационный билет один раз посредством произвольного извлечения. Номер билета фиксируется секретарем ГЭК в соответствующем протоколе.

На подготовку к ответу на экзаменационный билет обучающемуся отводится, как правило, 30 минут.

При подготовке обучающийся имеет право пользоваться программой государственного экзамена, а также с разрешения ГЭК - справочной литературой.

При проверке практического задания, оцениваются:

- уровень компетентности, знания теоретического и практического материала, учебной, периодической и монографической литературы, нормативной базы и практики ее применения, знание профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий;

- аргументация выводов и рекомендаций на основании проведенного анализа;
- знания в профессиональной области законодательно-нормативной и практической базы;
- предложения обучающегося в рамках решения поставленной проблемы в соответствии с экономической ситуацией и в рамках существующей нормативно-правовой базы.

4.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы на защите выпускной квалификационной работы

На каждом этапе осуществляется текущий контроль за процессом формирования компетенций. Предлагаемые обучающемуся задания позволяют проверить компетенции:

Обучающийся в результате освоения образовательной программы высшего образования должен овладеть следующими компетенциями:

Универсальными компетенциями (УК):

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе, на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

ОПК-1. Способен использовать современные информационно-коммуникационные технологии при решении задач профессиональной деятельности

ОПК-2. Способен объяснять, оценивать и прогнозировать развитие социальных явлений и профессиональных ситуаций в работе с персоналом социальных учреждений и получателями социальных услуг

ОПК-3. Способен обобщать, систематизировать, анализировать и представлять результаты профессиональной деятельности в работе с персоналом социальных учреждений и получателями социальных услуг

ОПК-4. Способен разрабатывать профессиональный инструментарий для контроля, оценки и корректировки приемов и методов профессиональной деятельности

профессиональными компетенциями (ПК):

научно-исследовательская деятельность:

ПК-1. Способен применять знания, умения и навыки в организации научно-исследовательских работ в области теории, методологии и практики социальной работы

ПК-2. Способен разрабатывать структуру научного исследования и проводить анализ научно-исследовательских работ с учетом современных тенденций развития социальной науки и практики

педагогическая деятельность:

ПК-12. Способен к преподаванию учебных курсов, дисциплин (модулей) или проведению отдельных видов учебных занятий по программам бакалавриата и (или) дополнительным профессиональным программам в области социальной работы

ПК-13. Способен к разработке учебно-методического обеспечения реализации учебных курсов, дисциплин (модулей) или отдельных видов учебных занятий программ бакалавриата и (или) дополнительным профессиональным программам

социально-технологическая деятельность:

ПК-3. Способен к разработке и реализации технологий в социальной работе

ПК-4. Способен использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения социальных проблем на основе технологий социального партнерства

организационно-управленческая деятельность:

ПК-5. Способен к планированию и организации деятельности учреждений и подразделений, а также их сотрудников, реализующих деятельность по социальной защите граждан

ПК-6. Способен к проведению мероприятий по повышению эффективности деятельности подразделений и сотрудников, реализующих деятельность по социальной защите граждан, и проведению их контроля

ПК-7. Способен использовать социально-правовые и экономические знания в профессиональной деятельности

ПК-8. Способен применять правовые нормы в управленческой деятельности учреждений и организаций социальной сферы

проектная деятельность:

ПК-9. Способен разрабатывать и внедрять социальные проекты и программы, направленные на решение актуальных проблем индивида, группы и общества

ПК-10. Способен к социальному проектированию, прогнозированию и моделированию процессов, направленных на решение актуальных проблем индивида, группы, общества

ПК-11. Способен к разработке и внедрению социальных проектов, направленных на обеспечение социально-экономического благополучия и социальной защиты граждан

При защите **выпускной квалификационной работы** оцениваются:

1. Качество пояснительной записки (оценивает руководитель)
2. Научная новизна диссертационных разработок
3. Актуальность темы, теоретическая и практическая значимость работы
4. Качество доклада
5. Развитие общекультурных и профессиональных компетенций
6. Ответы на вопросы членов ГАК
7. Использование ПК
8. Социально-экономическое обоснование магистерской диссертации
9. Оформление диссертации
10. Качество выполнения работы
11. Оформление иллюстративного материала и качество презентации
12. Качество обучения в магистратуре