

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 03.06.2026 14:46:58
Уникальный программный ключ:
c45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Декан психолого-педагогического
факультета, доктор педагогических наук, доцент
Палиева Н.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Диагностика и экспертиза конфликтного взаимодействия

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Конфликт-менеджмент
Форма обучения	очная
Год начала обучения	2026
Реализуется в 5-м семестре	

Введение

1. Назначение: данный фонд оценочных предназначен для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов, обучающихся по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология направленности (профилю) «Конфликт-менеджмент», по дисциплине «Диагностика и экспертиза конфликтного взаимодействия».

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Диагностика и экспертиза конфликтного взаимодействия».

3. Разработчик Ложечкина А.Д., кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности

4. Проведена экспертиза ФОС.

Председатель Терещенко Э.В., кандидат психологических наук, доцент, заведующий кафедрой социальной психологии и психологии безопасности

Члены комиссии:

Козловская Н.В., кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности

Кокорова С.Д., старший преподаватель кафедры социальной психологии и психологии безопасности

Представитель организации-работодателя

Козлова Э.М., директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения лицей № 38 г. Ставрополя.

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликт-менеджмент» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Диагностика и экспертиза конфликтного взаимодействия».

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция:</i> ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтногенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия				
<i>Индикатор:</i> ИД-1 _{ОПК-2} – учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций	Не в полной мере или слабо определяет цель и задачи бесконфликтного социального взаимодействия, обосновывает рабочую гипотезу, разрабатывает стратегию и способы организации бесконфликтного социального взаимодействия	В самых общих чертах определяет цель и задачи бесконфликтного социального взаимодействия, обосновывает рабочую гипотезу, разрабатывает стратегию и способы организации бесконфликтного социального взаимодействия	Практически без ошибок и проблем определяет цель и задачи бесконфликтного социального взаимодействия, обосновывает рабочую гипотезу, разрабатывает стратегию и способы организации бесконфликтного социального взаимодействия	Определяет цель и задачи медиации и фасилитации, обосновывает рабочую гипотезу, разрабатывает программу проведения и методическое обеспечение фасилитации и медиации
ИД-2 _{ОПК-2} – готовит материалы для экспертных заключений о конфликтногенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	Не в полной мере или слабо анализирует и систематизирует информацию по теме конфликтногенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении	В самых общих чертах анализирует и систематизирует информацию по теме конфликтногенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении	Практически без ошибок и проблем анализирует и систематизирует информацию по теме конфликтногенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении	Анализирует и систематизирует информацию по теме переговоров, адекватно использует разнообразные методические инструменты психологической

				подготовки сторон к переговорам
ИД-3 _{ОПК-2} – применяет способы и средства получения информации о конflikтах и мирных способах взаимодействи я для обработки, анализа и представления информации	– Не в полной мере или слабо адекватно использует разнообразные методические инструменты минимизации конflikтогенного потенциала решений при работе с конflikтами для обработки, анализа и представления информации	В самых общих чертах адекватно использует разнообразные методические инструменты минимизации конflikтогенно го потенциала решений при работе с конflikтами для обработки, анализа и представления информации	Практически без ошибок и проблем адекватно использует разнообразные методические инструменты минимизации конflikтоген ного потенциала решений при работе с конflikтами для обработки, анализа и представления информации	Анализирует и систематизир ует информацию по теме переговоров, адекватно использует разнообразны е методические инструменты психологичес кой подготовки сторон к переговорам
ИД-4 _{ОПК-2} – составляет заключение о конflikтогенн ом потенциале ситуации	– Не в полной мере или слабо обобщает, систематизирует информацию в области конflikтного взаимодействия для формирования релевантных о конflikтогенном потенциале ситуации заключений	В самых общих чертах обобщает, систематизирует информацию в области конflikтного взаимодействия для формирования релевантных о конflikтогенно м потенциале ситуации заключений	Практически без ошибок и проблем обобщает, систематизиру ет информацию в области конflikтного взаимодействи я для формирования релевантных о конflikтоген ном потенциале ситуации заключений	Анализирует и систематизир ует информацию по теме переговоров, адекватно использует разнообразны е методические инструменты психологичес кой подготовки сторон к переговорам

Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические компетенции сформированы, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал курса, умеет увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе дополнительный материал (монографии, статьи, исследования), все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические компетенции в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных задач выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Форма обучения очная, 5 семестр	
1.		Проведите анализ конфликта и раскройте его методологию.	ОПК-2
2.		Раскройте возможности анализа ресурсов в конфликте.	ОПК-2
3.		Визуально-графические методы и приемы анализа конфликтов.	ОПК-2
4.		Перечислите и раскройте методы анализа конфликта.	ОПК-2
5.		Дайте понятие экспертизы и конфликтологической экспертизе.	
6.		Основные принципы и правила конфликтологической экспертизы.	
7.		Назовите основные модели анализа конфликтов.	ОПК-2
8.		Дайте общую характеристику методов анализа конфликтов.	ОПК-2
9.	1,3,4,5	Признаки конфликта: 1.Объект конфликта 2.Субъект конфликта 3.Личностный смысл того или иного противоречия для субъекта конфликта 4.Конфликтная ситуация 5.Инцидент	ОПК-2
10.		Что такое манипуляция?	ОПК-2
11.	1.А 2.Д 3.Б 4.В 5.Г	Установите соответствие: 1.Прогнозирование конфликтов 2. Профилактика конфликтов 3. Предупреждение конфликтов 4. Урегулирование конфликтов 5. Разрешение конфликтов А. Обоснованное предположение о возможном будущем возникновении и развитии конфликтов. Б. Создание объективных, организационно-управленческих и социально - психологических условий, препятствующих возникновению предконфликтных ситуаций, а также устранение личностных причин конфликта. (А.Я. Анцупов,	ОПК-2

		<p>А.И. Шпилов).</p> <p>В. Деятельность, направленная на ослабление конфликта для обеспечения его развития в сторону разрешения.</p> <p>Г. Деятельность, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, приведшей к столкновению.</p> <p>Д. Организация жизнедеятельности людей, исключая или сводящая к минимуму вероятность возникновения конфликтов между ними.</p>	
12.	1	<p>Для чего конфликтологи в своей работе используют вопрос типа «Какой вариант разрешения данной ситуации представляется вам наиболее желательным?»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Для определения целей конфликтного взаимодействия. 2.Для определения стратегии конфликтного взаимодействия. 3.Для выяснения причин конфликта. 4.Для налаживания контакта с заказчиком. 	ОПК-2
13.	1,2,3	<p>Условия, при которых предконфликтная ситуация переходит в конфликт:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Первый участник сознательно и активно действует в ущерб другому участнику. 2.Второй участник осознает, что первый участник действует в ущерб его интересов. 3.Второй участник предпринимает активные действия. 4.Второй участник не предпринимает активных действий. 	ОПК-2
14.	1, 2, 4, 6	<p>Основные участники конфликта:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Стороны, непосредственно участвующие в противоборстве. 2.Стороны, которым принадлежит решающая роль в возникновении и развитии конфликта. 3.Инициаторы конфликта. 4.Субъекты конфликта. 5.Организаторы конфликта. 6.Оппоненты конфликта. 	ОПК-2
15.	2, 4, 5, 6, 7, 9	<p>Косвенные участники конфликта:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Стороны, непосредственно участвующие в противоборстве. 2.Оппоненты конфликта. 3.Субъекты конфликта. 4.Инициаторы конфликта. 5.Пособники конфликта. 	ОПК-2

		<p>6.Посредники конфликта. 7.Подстрекатель конфликта. 8.Стороны, которым принадлежит решающая роль в возникновении и развитии конфликта. 9.Жертва конфликта.</p>	
16.	<p>1.Б 2.Г 3.В 4.А</p>	<p>Расположите оппонентов конфликта в порядке возрастания ранга: А. Государственная структура, выступающая от имени закона. Б. Человек, выступающий от своего имени и преследующий свои интересы. В. Структура, состоящая из конфликтующих групп. Г. Индивид, защищающий интересы группы.</p>	ОПК-2
17.	<p>1.Г 2.В 3.А 4.Д 5.Б</p>	<p>Установите соответствие:</p> <p>1.Организатор конфликта 2. Посредники (третья сторона в конфликте) конфликта 3. Инициаторы конфликта 4. Пособники (союзники группы поддержки) конфликта 5.Подстрекатель конфликта</p> <p>А. Участники конфликта, которые берут на себя инициативу в развязывании конфликта между лицами, группами, государствами. Б. Провоцирует конфликт для достижения собственных интересов, при этом сам может в конфликте не участвовать. В. Лица, которые помогают участникам конфликта в его развязывании, организации и развитии. Г. Отдельное лицо или группа, разрабатывающая общий план противоборства с оппонентом с целью разрешения противоречия в свою пользу. Д. Лица, которые помогают участникам конфликта в его развязывании, организации и развитии.</p>	ОПК-2
18.		Использование общепсихологических методов для диагностики конфликта.	ОПК-2
19.		Картографирование динамики конфликта и циклов эскалации.	ОПК-2
20.		Картографирование конфликта в виде перечня факторов.	ОПК-2
21.		Картографирование конфликта по методам М. Дойча, Х. Корнелиус, Ш. Фэйр.	ОПК-2
22.		Комплексная матрица анализа возможных типов поведения.	ОПК-2

23.		Какие материалы, необходимые для подготовки экспертного заключения?	ОПК-2
24.		Раскройте понятие оценочных шкал в конфликтологии: глубины конфликта, развития отношений, конфликтности принимаемого решения, социальной напряженности, тактики поведения в конфликтах, самооценки конфликтности и др.	ОПК-2
25.		Опишите оценочные шкалы и математические методы как аналитические средства экспертизы конфликтов.	ОПК-2
26.		Дайте пошаговый анализ конфликтов.	ОПК-2
27.		Опишите этапы анализа конфликтов в практической конфликтологии.	ОПК-2
28.		Опишите этапы экспертизы и их содержание.	ОПК-2
29.		Раскройте понятие «Экспертиза конфликта».	ОПК-2
30.		Опишите этапы анализа конфликта.	ОПК-2
31.		Опишите цели и задачи экспертизы, её субъектов.	ОПК-2
32.		Опишите программу конфликтологического исследования, её структуру и содержание.	ОПК-2
33.		Опишите ресурсный анализ конфликта В.Н. Ковалева.	ОПК-2
34.		Дайте системно-содержательное описание конфликта.	ОПК-2
35.		Опишите использование системного подхода к анализу конфликтов.	ОПК-2
36.		Опишите структуру экспертного заключения и требования к нему.	ОПК-2
37.		Опишите требования к эксперту как субъекту конфликтологической экспертизы.	ОПК-2

