

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Садыкова Алена Григорьевна
Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий
Дата подписания: 25.05.2026 14:53:40
Уникальный программный ключ:
d72783635b7f7c872e79a746e849dcb1abc6ab7a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор высшей школы
креативных индустрий
Садыкова А.Г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Страхование

| | |
|--------------------------|---------------------|
| Направление подготовки | 43.03.01 Сервис |
| Направленность (профиль) | Сервисная экономика |
| Год начала обучения | 2026 |
| Форма обучения | очная |
| Реализуется в семестре | 5 |

Разработано:
Кандидат экономических наук,
доцент кафедры туризма
и индустрии гостеприимства
Шеболкина О.И.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование профессиональных (ПК-2, ПК-4) компетенций будущего бакалавра по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Основная цель курса «Страхование» заключается в формировании у студентов системных знаний о принципах, видах и механизмах страхования, а также развитие практических навыков анализа страховых продуктов и управления страховыми рисками в сервисной экономике.

Задачами освоения дисциплины являются: изучить теоретические основы страхования, его роль в экономике и обществе; овладеть классификацией видов страхования и их особенностями; сформировать понимание нормативно-правового регулирования страховой деятельности; развить навыки оценки страховых рисков и расчета страховых тарифов; научиться анализировать страховые продукты и их применение в сфере услуг.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Страхование» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код, формулировка компетенции | Код, формулировка индикатора | Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов |
|--|--|--|
| ПК-2. Способен разрабатывать и применять современные сервисные технологии в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителям, взаимодействовать с потребителями и заинтересованными сторонами | ПК-2. ИД-1. Способен организовать бизнес-процессы на предприятии сферы услуг в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, программно-технических платформ и программных средств | Учитывая основные понятия и принципы организации страховой деятельности, владея классификацией видов страхования и страховых продуктов и их особенностями, применяя методы оценки и управления рисками, способен организовать бизнес-процессы на предприятии сферы услуг в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, программно-технических платформ и программных средств |
| ПК-4. Готов к проведению маркетингового исследования с использованием инструментов комплекса маркетинга с учетом отечественного и зарубежного опыта | ПК-4.ИД-2. Осуществляет анализ российского и международного опыта, лучших практик в целях выявления возможностей эффективного развития сервисного предприятия | Понимая процесс нормативно-правового регулирования страховой деятельности, учитывая структуру страхового рынка, выявляя перспективы развития глобального страхового рынка в условиях нестабильности, осуществляет анализ российского и международного опыта, лучших практик в целях выявления возможностей эффективного развития сервисного предприятия |

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля *

| | |
|---|-----------------------|
| Объем занятий: всего: 4 з.е. 144 акад.ч. | ОФО, в акад. часах |
| Контактная работа: | |
| Лекции/из них практическая подготовка | 36 |
| Лабораторных работ/из них практическая подготовка | 0 |
| Практических занятий/из них практическая подготовка | 18 |
| Самостоятельная работа | 54 |
| Формы контроля | |
| Экзамен | 36 |
| Зачет | - |
| Зачет с оценкой | - |
| Курсовая работа | нет |

* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (если иное не установлено образовательным стандартом).

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

| № | Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание | Формируемые компетенции, индикаторы | очная форма | | | | Самостоятельная работа, часов | Формы текущего контроля успеваемости |
|---|---|-------------------------------------|---|----------------------|---------------------|---|-------------------------------|--------------------------------------|
| | | | Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов | | | | | |
| | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | | | |
| 1 | Тема 1: Теоретические основы страхования Понятие страхования и его экономическая сущность. Функции страхования (рисковая, предупредительная, сберегательная и др.). Основные принципы страхования (страховой интерес, возмездность, эквивалентность и др.). Роль страхования в современной экономике. | ПК-2.ИД-1 ПК-4. ИД-2 | 4 | 2 | - | 6 | Собеседование | |

| | | | | | | | |
|---|--|-------------------------|----|----|---|----|----------------------------------|
| 2 | Тема 2: Классификация видов страхования Личное страхование: виды и особенности. Имущественное страхование: объекты и условия. Страхование ответственности: сущность и сферы применения. Особенности перестрахования. Государственное и коммерческое страхование: сравнительный анализ. | ПК-2.ИД-1 ПК-4. ИД-2 | 4 | 2 | - | 6 | Собеседование |
| 3 | Тема 3: Нормативно-правовое регулирование страховой деятельности Законодательная база страхования в РФ. Лицензирование страховой деятельности. Требования к страховым компаниям и страховым посредникам. Защита прав страхователей: роль государства и саморегулируемых организаций. | ПК-2.ИД-1 ПК-4. ИД-2 | 4 | 2 | - | 6 | Собеседование |
| 4 | Тема 4: Страховой рынок и его участники Структура страхового рынка. Страховые компании: виды и функции. Роль страховых агентов и брокеров. Взаимодействие страховых компаний с финансовыми институтами. | ПК-2.ИД-1 ПК-4. ИД-2 | 4 | 2 | - | 6 | Собеседование |
| 5 | Тема 5: Страховой риск и методы его оценки Понятие страхового риска и его характеристики. Методы оценки и управления рисками. Факторы, влияющие на вероятность наступления страхового случая. Страховая премия и ее расчет. | ПК-2.ИД-1 ПК-4. ИД-2 | 4 | 2 | - | 6 | Собеседование |
| 6 | Тема 6: Страховые продукты в сервисной экономике Особенности страхования в сфере услуг. Страхование туристических и транспортных услуг. Страхование профессиональной ответственности. Инновационные страховые продукты (киберстрахование, экологическое страхование). | ПК-2.ИД-1 ПК-4. ИД-2 | 4 | 2 | - | 6 | Собеседование |
| 7 | Тема 7: Финансовые основы страховой деятельности Формирование страховых резервов. Инвестиционная деятельность страховых компаний. Платежеспособность страховщика и ее обеспечение. Учет и отчетность в страховании. | ПК-2.ИД-1 ПК-4. ИД-2 | 4 | 2 | - | 6 | Собеседование |
| 8 | Тема 8: Международное страхование и тенденции развития Глобализация страхового рынка. Международные страховые организации. Цифровизация страхования (InsurTech). Перспективы развития страхового рынка в условиях нестабильности. | ПК-2.ИД-1 ПК-4. ИД-2 | 4 | 2 | - | 6 | Собеседование |
| 9 | Тема 9: Урегулирование убытков и страховые споры Порядок рассмотрения страховых случаев. Документальное оформление убытков. Причины отказов в страховых выплатах. Судебная практика по страховым спорам. | ПК-2.ИД-1 ПК-4. ИД-2 | 4 | 2 | - | 6 | Индивидуальный творческий проект |
| | ИТОГО за 5 семестр | | 36 | 18 | - | 54 | |
| | ИТОГО | | 36 | 18 | - | 54 | |

6. Фонд оценочных средств по дисциплине

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершенный раздел.

Лекционный материал посвящен рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Основы теории страхования : учебник : [16+] / Е. В. Скубрий, И. И. Мельничук, О. В. Шатаева, А. В. Савинов. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 501 с. : ил., табл. – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601367>

2. Бирюков, С. Разумное страхование. Актуальные рыночные практики / С. Бирюков. — Москва : Альпина ПРО, 2026. — 277 с. — ISBN 978-5-206-00421-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/148649.html>

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Владыкина, Ю. О. Страхование перевозок : учебное пособие / Ю. О. Владыкина, В. А. Виниченко. — Новосибирск : Сибирский государственный университет водного транспорта, 2022. — 119 с. — ISBN 978-5-8119-0922-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/148827.html>

2. Имущественное страхование : учебное пособие / Ю. Е. Сизон, И. И. Глотова, Л. В. Агаркова [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2023. — 140 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/148176.html>

3. Павлюченко, В. Г. Социальное страхование : учебник для бакалавров / В. Г. Павлюченко, А. С. Матвеев. — 5-е изд. — Москва : Дашков и К, 2023. — 478 с. — ISBN 978-5-394-05276-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/144028.html>

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические рекомендации по выполнению практических работ по дисциплине «Страхование» для студентов направления подготовки 43.03.01 Сервис [Электронная версия].

2. Методические рекомендации по организации и проведению самостоятельной работы студентов по дисциплине «Страхование» для студентов направления подготовки 43.03.01 Сервис [Электронная версия].

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Корпоративный менеджмент – Режим доступа: <https://www.cfin.ru>
2. Современные страховые технологии. Режим доступа: <https://consult-cct.ru/>

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На практических занятиях студенты представляют комплект практических работ, презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

| | |
|---|--|
| 1 | http://catalog.ncfu.ru/catalog/ncfu – Официальный сайт Научной библиотеки ФГАОУ ВО СКФУ. |
| 2 | http://www.consultant.ru – Официальный сайт Консультант плюс |
| 3 | http://biblioclub.ru – ЭБС "Университетская библиотека онлайн" |
| 4 | http://www.gks.ru – Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации |

Программное обеспечение:

| | |
|---|----------------------------------|
| 1 | Альт Рабочая станция 10 |
| 2 | Альт Рабочая станция К |
| 3 | Альт «Сервер» |
| 4 | Пакет офисных программ - Р7-Офис |

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| | |
|------------------------|--|
| Лекционные занятия | Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения. |
| Практические занятия | Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения. |
| Самостоятельная работа | Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета |

11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами

с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (ВКС-видеоконференцсвязь, а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.