

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Садыкова Айша Гюльсериовна

Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий

Дата подписания: 25.05.2026 14:23:20

Уникальный программный ключ:

d72783635b7f7c872e79a746e849dcb1abc6ab7a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор школы
креативных индустрий
Садыкова А.Г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Функциональные области логистики

| | |
|--------------------------|-----------------|
| Направление подготовки | 43.03.01 Сервис |
| Направленность (профиль) | Логистика |
| Год начала обучения | 2026 |
| Форма обучения | очная |
| Реализуется в семестре | 3 |

Разработано:

Кандидат экономических наук,
доцент кафедры туризма
и индустрии гостеприимства
Бутенко Е.Д.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование общепрофессиональных (ПК-3; ПК-4) компетенций будущего направления подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) Логистика. Основная цель курса «Функциональные области логистики» заключается в изучении обучающимися формирование знаний и навыков подготовки и принятия управленческих решений в сфере логистики, управления цепями поставок, с применением современных информационно-аналитических систем и технологий, а также представлений о современных концепциях и системах управления логистическими процессами, ориентированных на аналитическую работу.

Задачами освоения дисциплины являются:

- Знать особенности организации и управления логистическими системами различных типов; основные принципы организации материальных потоков;
- Знать современные подходы к управлению материальными потоками; основные положения современных концепций логистики
- Уметь применять на практике теоретические знания в области повышения эффективности функционирования логистических систем;
- Уметь Анализировать проблемы управления основными и сопутствующими потоками на предприятиях и находить возможные варианты их решения применительно к конкретной ситуации
- Иметь навыки (приобрести опыт): выявления проблем в области организации и управления основными и сопутствующими потоками; формирования эффективной логистической системы, определения способов повышения эффективности функционирования микрологистических систем.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Функциональные области логистики» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины(модули)».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код, формулировка компетенции | Код, формулировка индикатора | Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов |
|---|--|---|
| ПК-3 Способен к разработке схем согласованных операций, эффективных формы и технологий взаимодействия субъектов в процессе оказания логистических услуг | ПК-3. ИД-1. Проектирует логистические системы доставки грузов, осуществляет выбор логистических посредников, перевозчиков и экспедиторов на основе многокритериального подхода | Знает и умеет проектировать логистические системы доставки грузов, осуществляет выбор логистических посредников, перевозчиков и экспедиторов на основе многокритериального подхода в рамках функциональных областей логистики |

| | | |
|---|--|--|
| ПК-4. Способен организовывать и управлять процессами логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок | ПК-4. ИД-2. Выполняет руководство процессами постпродажного обслуживания и сервиса с применением современных информационных технологий | Знает и умеет руководить процессами постпродажного обслуживания и сервиса с применением современных информационных технологий в рамках функциональных областей логистики |
|---|--|--|

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля *

| | |
|---|-----------------------|
| Объем занятий: всего: 3 з.е. 108 акад.ч. | ОФО, в акад. часах |
| Контактная работа: | |
| Лекции/из них практическая подготовка | 32 |
| Лабораторных работ/из них практическая подготовка | 0 |
| Практических занятий/из них практическая подготовка | 36 |
| Самостоятельная работа | 13 |
| Формы контроля | |
| Экзамен | 27 |
| Зачет | - |
| Зачет с оценкой | - |
| Курсовая работа | нет |

* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (если иное не установлено образовательным стандартом).

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

| № | Раздел (тема) дисциплины | Реализуемые компетенции, индикаторы | Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов | | | Самостоятельная работа, часов |
|-----------|---|-------------------------------------|---|----------------------|---------------------|-------------------------------|
| | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | |
| 4 семестр | | | | | | |
| 1 | Определение закупочной деятельности, формы организации хозяйственных связей в снабжении | ИД-1. ПК-3. ИД-2. ПК-4. | 2 | 2 | - | 2 |
| 2 | Стратегические задачи логистики снабжения | ИД-1. ПК-3. ИД-2. ПК-4. | 2 | 2 | - | 1 |
| 3 | Управление взаимоотношениями с поставщиками. | ИД-1. ПК-3. ИД-2. ПК-4. | 2 | 2 | - | 1 |
| 4 | Объект, предмет и сущность логистики производства | ИД-1. ПК-3. ИД-2. ПК-4. | 2 | 2 | - | 1 |

| | | | | | | |
|----|---|----------------------------|----|----|---|----|
| 5 | Производственный процесс как процесс преобразования ресурсов в продукт | ИД-1. ПК-3. ИД-2. ПК-4. | 2 | 2 | - | 1 |
| 6 | Логистические основы организации и обслуживания производственных процессов. | ИД-1. ПК-3. ИД-2. ПК-4. | 2 | 2 | - | 1 |
| 7 | Организация потока и синхронизация работы звеньев внутрипроизводственной цепи поставок | ИД-1. ПК-3. ИД-2. ПК-4. | 2 | 4 | - | 1 |
| 8 | Совершенствование логистики производства на основе использования современных логистических концепций и интегрированных систем управления. | ИД-1. ПК-3. ИД-2. ПК-4. | 2 | 4 | - | 1 |
| 9 | Цели, задачи и функции логистики распределения, место логистики распределения в логистической системе | ИД-1. ПК-3. ИД-2. ПК-4. | 4 | 4 | - | 1 |
| 10 | Взаимодействие смежных отделов в системе распределения | ИД-1. ПК-3. ИД-2. ПК-4. | 4 | 4 | - | 1 |
| 11 | Взаимодействие логистики и маркетинга при реализации задач логистики распределения | ИД-1. ПК-3. ИД-2. ПК-4. | 4 | 4 | - | 1 |
| 12 | Логистическая сеть распределения: принципы формирования | ИД-1. ПК-3. ИД-2. ПК-4. | 4 | 4 | - | 1 |
| | ИТОГО за 3 семестр | | 32 | 36 | - | 13 |
| | ИТОГО | | 32 | 36 | - | 13 |

6. Фонд оценочных средств по дисциплине

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Информационные системы управления производственной компанией: учебник и практикум для академического бакалавриата / Н.Н. Лычкина, В.Н. Корепин, Ю.А. Морозова, А.В. Фель; Под ред. Н. Н. Лычкиной. – М.: Юрайт, 2020.– (Сер."Бакалавр". Академический курс)
2. Ключевые показатели эффективности. 75 показателей, которые должен знать каждый менеджер / Марр Б., - 3-е изд., (эл.) - М.: Лаборатория знаний, 2012. Васильев, Г.А.; Управление сервисными продуктами в маркетинге услуг Электронный ресурс : учебное пособие / Е.М. Деева / Г.А. Васильев. - Управление сервисными продуктами в маркетинге услуг, 2021-10-10. - Москва : ЮНИТИД-ДАНА, 2021. - 192 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-01578-1, экземпляров неограничено
3. Информационные аналитические системы: учебник / Т.В. Алексеева, Ю.В. Амириди, В.В. Дик [и др.] - М.: Московский финансово-промышленный институт «Синергия», 2020 – 384с.
4. Паклин Н.Б., Орешков В.И. Бизнес-аналитика: от данных - к знаниям. 2-е изд. - С-Пб. : Питер, 2021.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические рекомендации по выполнению практических занятий по дисциплине «Функциональные области логистики» для студентов специальности 43.03.01 Сервис [Электронная версия].

2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Функциональные области логистики» для студентов специальности 43.03.01 Сервис [Электронная версия].

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На практических занятиях студенты представляют комплект практических работ, презентации, подготовленные ими в часы

самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

| | |
|---|--|
| 1 | http://catalog.ncfu.ru/catalog/ncfu – Официальный сайт Научной библиотеки ФГАОУ ВОСКФУ. |
| 2 | http://www.consultant.ru – Официальный сайт Консультант плюс |
| 3 | https://www.mnr.gov.ru – Официальный сайт Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации |
| 4 | http://www.gks.ru – Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации |

Программное обеспечение:

| | |
|---|----------------------------------|
| 1 | Альт Рабочая станция 10 |
| 2 | Альт Рабочая станция К |
| 3 | Альт «Сервер» |
| 4 | Пакет офисных программ - Р7-Офис |

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| | |
|-------------------------|--|
| Лекционные занятия | Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения. |
| Практические занятия | Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения. |
| Самостоятельная работа | Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета |
| Практическая подготовка | Осуществляется в структурных подразделениях университета и (или) в организациях, осуществляющих деятельность по профилю соответствующей образовательной программы в том числе ее структурном подразделении |

11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
 - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
 - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
 - по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические

рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН «О направлении методических рекомендаций»).

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (ВКС-видеоконференцсвязь, а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.