

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Садыкова Алёна Григорьевна
Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий
Дата подписания: 25.05.2026 14:23:20
Уникальный программный ключ:
d72783635b7f7c872e79a746e849dcb1abc6ab7a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор высшей
школы
креативных
индустрий
Садыкова А.Г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Правовое регулирование сервисной деятельности

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль)	Логистика
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	5

Ставрополь, 2026 г.

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по дисциплине по дисциплине «Правовое регулирование сервисной деятельности» студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (направленность (профиль) «Логистика»), очная форма обучения.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Правовое регулирование сервисной деятельности».

3. Разработчик: Саркисов В.Б., доцент кафедры туризма и индустрии гостеприимства.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Рубежной А.А. – председатель УМК высшей школы креативных индустрий.

Члены комиссии:

Кулаговская Татьяна Анатольевна – член УМК высшей школы креативных индустрий, заведующий кафедрой туризма и индустрии гостеприимства;

Хохлова Е.В. – член УМК высшей школы креативных индустрий, доцент кафедры туризма и индустрии гостеприимства.

Представитель организации-работодателя: Дрижд Н.А. – логист ООО «Темп»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по дисциплине «Правовое регулирование сервисной деятельности» рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования «Логистика» по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенци(ий), индикатор	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-10</i>				
<p>Результаты обучения по дисциплине: <i>Индикатор:</i> УК-10 ИД-2 Владея знаниями основных понятий сервисной деятельности и роли правовых институтов потребительского права, предупреждает возможные проявления экстремизма, терроризма, коррупционные риски в профессиональной деятельности; исключает вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям</p>	<p>Не способен предупреждать возможные проявления экстремизма, терроризма, коррупционные риски в профессиональной деятельности; исключать вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям</p>	<p>Способен предупреждать возможные проявления экстремизма, терроризма, коррупционные риски в профессиональной деятельности; исключать вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям на минимальном уровне</p>	<p>Владея знаниями основных понятий сервисной деятельности, предупреждает возможные проявления экстремизма, коррупционные риски в профессиональной деятельности</p>	<p>Владея знаниями основных понятий сервисной деятельности и роли правовых институтов потребительского права, предупреждает возможные проявления экстремизма, терроризма, коррупционные риски в профессиональной деятельности; исключает вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям на высоком уровне</p>

Уровни сформированности компетенци(ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ОПК-6</i>				
ОПК-6. ИД-1. Используя правовые средства в области защиты прав потребителей, осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере	Не способен применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере	Способен осуществляет поиск нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере на минимальном уровне	Используя правовые средства в области защиты прав потребителей, осуществляет поиск нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере на хорошем уровне	Используя правовые средства в области защиты прав потребителей, осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере на высоком уровне
ОПК-6. ИД-2. Применяя в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса, соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг	Не способен соблюдать законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг	Способен соблюдать законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг, но на минимальном уровне	Применяя в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса, соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг на среднем уровне	Применяя в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса, соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг на высоком уровне

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.		<p>Нормативно-правовой акт, целью которого является защита прав потребителей:</p> <p>а) Семейный кодекс РФ б) Кодекс об административных правонарушениях в) Закон «Об обществах с ограниченной ответственностью» от 8 февраля 1998 года г) Закон «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 года</p>	УК-10
2.		<p>В течение какого периода покупатель имеет право вернуть в магазин одежду, не подошедшую по размеру, цвету или форме:</p> <p>а) в течение двух недель, включая день покупки б) в течение недели со дня покупки в) в течение месяца г) в течение двух недель, не считая день покупки</p>	УК-10
3.		<p>Согласно закону «О защите прав потребителей» сроки начала и окончания работы могут быть изменены:</p> <p>а) при взаимном согласии сторон б) в одностороннем порядке по решению заказчика в) в одностороннем порядке по решению исполнителя работ г) сроки не подлежат изменению ни при каких обстоятельствах</p>	УК-10
4.		<p>Если покупатель возвращает в магазин товар ненадлежащего качества, он может требовать:</p> <p>а) обмен товара на аналогичный, подходящий потребителю по параметрам и характеристикам б) возврат уплаченной за указанный товар денежной суммы в) обмен товара на другой с перерасчётом стоимости покупки (с доплатой или возвратом части финансов) г) покупатель вправе выдвинуть любое из перечисленных выше требований</p>	УК-10
5.		<p>В каком случае покупатель имеет право вернуть в магазин технически сложный товар, например, телефон, бытовую технику и т.п.:</p> <p>а) возврат технически сложного товара недопустим по закону б) если товар не подошёл по цвету или характеристикам в) если товар имеет какой-либо недостаток либо дефект г) покупатель вправе вернуть технически сложный товар в магазин без объяснения причин</p>	УК-10

6.		Административные методы включают а) меры запрета, разрешения, принуждения б) создание условий для добросовестной конкуренции в) отсутствие ограничения свободы экономического выбора хозяйствующих субъектов г) правильного варианта нет	УК-10
7.		Дайте определение понятия «Право»	УК-10
8.		Перечислите источники права	УК-10
9.		Дайте определение понятия «Закон»	УК-10
10.		Дайте определение понятия «Правоотношения»	УК-10
11.		Дайте определение понятия «Сервисное право»	УК-10
12.		Назовите функции права	УК-10
13.		Назовите признаки права	УК-10
14.		Назовите основные принципы права	УК-10
15.		Виды нормативных правовых актов	УК-10
16.		Перечислите виды правоотношений	УК-10
17.		Основания возникновения, изменения и прекращения сервисных правоотношений	УК-10
18.		Перечислите субъектов права	УК-10
19.		Как определяется правовой статус предприятия	УК-10
20.		Назовите виды объектов гражданских прав в сервисной деятельности	УК-10
21.		Урегулированное нормами сервисного права общественное отношение, участники которого являются носителями прав и обязанностей в сфере сервиса. а) Правовое определение отношений в сервисной деятельности б) Сервисное правоотношение в) Законодательство, регулирующее сервисную деятельность г) Принцип сервисного права	ОПК-6
22.		Акт уполномоченного федерального органа исполнительной власти, осуществляемый посредством внесения в государственный реестр сведений о приобретении физическими лицами статуса ИП а) Государственная регистрация ИП б) Разрешение на создание ИП в) Постановление об определении статуса ИП г) Заявление об организации ИП	ОПК-6
23.		Каким образом должен разрешаться спор о причине возникновения дефекта или изъяна у товара: а) покупатель отправляет товар на экспертизу за собственный счёт и лишь затем обращается с претензией к продавцу	ОПК-6

		б) продавец отправляет товар на экспертизу за счёт покупателя в) продавец отправляет товар на экспертизу за свой счёт г) сотрудник магазина самостоятельно проверяет товар на изъяны и составляет письменное заключение о причинах появления дефектов	
24.		Государственный исполнительный орган осуществляющий регистрацию юридических лиц и индивидуальных предпринимателей а) Федеральная налоговая служба РФ и ее территориальные подразделения б) Министерство экономического развития в) ЗАГС г) Торгово-промышленная палата РФ	ОПК-6
25.		За последствия соблюдения или не соблюдения нормы права отвечает: а) Гипотеза б) Диспозиция в) Санкция	ОПК-6
26.		Как называется воздействие государства на деятельность хозяйственных субъектов и рыночную конъюнктуру с целью обеспечения нормальных условий для функционирования рыночного механизма? а) государственное регулирование экономики б) межгосударственное регулирование экономики в) международное регулирование экономики г) правильного варианта нет	ОПК-6
27.		Реальное благо, на достижение которого направлена реализация прав и обязанностей участников правоотношения. а) Субъект правоотношения б) Структура правоотношения в) Предмет правоотношения г) Объект правоотношения	ОПК-6
28.		К видам административных наказаний НЕ относятся: а) предупреждение б) штраф в) конфискация г) выговор	ОПК-6
29.		Волевой акт (действие), которое представляет собой выражение в устной или письменной форме о предложении заключить предпринимательский договор на определенных условиях а) Оферта б) Акцепт	ОПК-6

		в) Респект г) Порет	
30.		Основные цели стандартизации	ОПК-6
31.		Перечислите принципы стандартизации	ОПК-6
32.		Цель лицензирования сервисной деятельности	ОПК-6
33.		Цели подтверждения соответствия товаров, работ и услуг	ОПК-6
34.		Цель и задачи государственного регулирования сферы услуг	ОПК-6
35.		Средства административного регулирования сервисной деятельности	ОПК-6
36.		Назовите правовые средства государственного регулирования	ОПК-6
37.		Назовите формы деяния	ОПК-6
38.		Что такое антимонопольное регулирование?	ОПК-6
39.		Перечислите формы реорганизация юридического	ОПК-6
40.		Перечислите случаи отказа в государственной регистрации юридического лица	ОПК-6
41.		Перечислите виды форм реализации норм права	ОПК-6
42.		Какой государственный орган, осуществляющие контроль за безопасностью товаров (работ, услуг)?	ОПК-6
43.		Какой отраслью права регулируются договорные отношения?	ОПК-6
44.		Назовите методы государственного регулирования связанные с использованием административных средств воздействия	ОПК-6

2. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; он исчерпывающе, последовательно, четко и логично излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на высоком уровне; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Компетенции УК-10, ОПК-6 освоены на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено на достаточном уровне, с незначительными пробелами; он последовательно излагает материал, испытывая незначительные трудности; справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, допуская неточности; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на среднем уровне; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Компетенции УК-10, ОПК-6 освоены на среднем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено на низком уровне, со значительными пробелами; он непоследовательно излагает материал, испытывая значительные трудности; справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, допуская ошибки; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на низком уровне. Компетенции УК-10, ОПК-6 освоены на минимальном уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если компетенции УК-10, ОПК-6 не освоены, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

Процедура выставления зачета или зачета с оценкой проводится на последнем практическом занятии; оценивание знаний обучающегося происходит по результатам защиты практических работ и оценки знаний студента.

Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине, в следующих формах: собеседование и защита практических работ. Основанием для снижения оценки являются: выполнение задания не в полном объеме; несвоевременность предоставления выполненных работ, слабое знание тем и основной терминологии; пассивность участия в групповой работе; отсутствие умения применить теоретические знания для решения практических задач.