Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 03.04.2024 09:43:12
Уникальный программный ключ:
c45abce04df3151d28edca0bff0941b11398d6f1

Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины	**Теория и практика решения конфликтных ситуаций**
Содержание	Общее понимание конфликтных ситуаций. Теория и практика решения деструктивных конфликтов. Теория и практика решения межличностных конфликтов. Теория и практика решения конфликтов между личностью и группой. Теория и практика разрешения конфликтов макроуровня: социальные, межэтнические, политические. Стили конфликтного поведения и их связь с личностными особенностями субъекта
Результаты освоения дисциплины (модуля)	Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии; составляет в соответствии с нормами русского языка деловую документацию разных жанров; составляет типовую деловую документацию для академических и профессиональных целей на иностранном языке; создает различные академические или профессиональные тексты на иностранном языке; организует обсуждение результатов исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях на русском языке, выбирая наиболее подходящий формат; представляет результаты исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на иностранном языке. Определяет критерии и показатели психологической безопасности личности; применяет методы обеспечения психологической безопасности личности на практике; использует различные способы разрешения конфликтных ситуаций в организации, составление бизнес - плана проектирования межличностных, групповых и организационных коммуникаций.
Трудоемкость, з.е.	3
Формы отчетности	Экзамен
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	Шапиро, С.А. Работа без конфликтов: тактика успешного сотрудничества / С.А. Шапиро, И.Ю. Котенко. - Изд. 2-е, доп. и перераб. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 325 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-4832-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428384
Дополнительная литература	Мендель, А.В. Модели принятия решений : учебное пособие / А.В. Мендель. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 463 с. : табл., граф., схемы - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01894-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115173