

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шибкова Оксана Сергеевна

Должность: и.о. декана факультета международных отношений

Дата подписания: 08.06.2026 11:37:29

Уникальный идентификатор:

90d739ff1bec9c339d678a4b75906fbc8e296dfd

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

и.о. декана факультета
международных отношений
Шибкова О. С.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
по дисциплине «Иностранный язык в сфере профессиональной
коммуникации»**

Направление подготовки	45.04.02 Лингвистика
Направленность (профиль)	Современные методы прикладной лингвистики и перевода
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	3

Введение

1. Назначение: данный фонд оценочных средств предназначен для оценивания уровня сформированности компетенций по дисциплине «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации».
2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации».
3. Разработчик: Решетова И.С., доцент департамента лингвистики.
4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель: Вартанова Л.Р., руководитель образовательной программы,
Каменский М.В., руководитель образовательной программы

Члены комиссии: Дюмон Н.Н., председатель УМК факультета международных отношений,
Чепурина И.В., зам.директора департамента лингвистики по учебной работе

Представитель организации-работодателя: Халатян А.Б., генеральный директор Образовательного центра ООО «ВИА ЛАТА», кандидат филологических наук.

Экспертное заключение: Фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 45.04.02 Лингвистика, направленность (профиль) Современные методы прикладной лингвистики и перевода и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций по дисциплине «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации».

« ____ » _____ 2026 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

Дата экспертного заключения «14»мая 2026г.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворит ельно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворитель но) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
УК-4 - Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.				
Результаты обучения по дисциплине: <i>Индикатор:</i> ИД-1 УК-4 Использует основы установления разных видов коммуникации (устной, письменной, деловой, межкультурной, сетевой и др.) при решении задач профессиональн ой деятельности; виды коммуникацион ных технологий для академического и профессиональн ого взаимодействия	Недостаточно использует основы установления разных видов коммуникации (устной, письменной, деловой, межкультурной, сетевой и др.) при решении задач профессиональн ой деятельности; виды коммуникацион ных технологий для академического и профессиональн ого взаимодействия	Частично использует основы установления разных видов коммуникации (устной, письменной, деловой, межкультурной, сетевой и др.) при решении задач профессиональн ой деятельности; виды коммуникацион ных технологий для академического и профессиональн ого взаимодействия	Использует хорошо основы установления разных видов коммуникации (устной, письменной, деловой, межкультурной, сетевой и др.) при решении задач профессиональн ой деятельности; виды коммуникацион ных технологий для академического и профессиональн ого взаимодействия	Использует основы установления разных видов коммуникации (устной, письменной, деловой, межкультурной, сетевой и др.) при решении задач профессиональн ой деятельности; виды коммуникацион ных технологий для академического и профессиональн ого взаимодействия

	Недостаточно осуществляет коммуникацию в устной, письменной, медиа и др. формах; обоснованно выбирает оптимальные средства коммуникации и коммуникационные технологии с учетом специфики академического и профессионального взаимодействия	Частично осуществляет коммуникацию в устной, письменной, медиа и др. формах; обоснованно выбирает оптимальные средства коммуникации и коммуникационные технологии с учетом специфики академического и профессионального взаимодействия	Осуществляет хорошо коммуникацию в устной, письменной, медиа и др. формах; обоснованно выбирает оптимальные средства коммуникации и коммуникационные технологии с учетом специфики академического и профессионального взаимодействия	Осуществляет коммуникацию в устной, письменной, медиа и др. формах; обоснованно выбирает оптимальные средства коммуникации и коммуникационные технологии с учетом специфики академического и профессионального взаимодействия
	Недостаточно применяет современные коммуникационных технологий, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), для академического и профессионального взаимодействия	Частично применяет современные коммуникационных технологий, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), для академического и профессионального взаимодействия	Применяет хорошо современные коммуникационных технологий, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), для академического и профессионального взаимодействия	Применяет современные коммуникационных технологий, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), для академического и профессионального взаимодействия
ОПК-2 - Способен учитывать в практической деятельности специфику иноязычной научной картины мира и научного дискурса в русском и изучаемом иностранном языках.				
Результаты обучения по дисциплине: <i>Индикатор:</i> ИД-1 ОПК-2 Принимает во внимание специфику иноязычной научной картины мира и научного	Недостаточно принимает во внимание специфику иноязычной научной картины мира и научного дискурса в русском и изучаемом иностранном	Частично принимает во внимание специфику иноязычной научной картины мира и научного дискурса в русском и изучаемом иностранном	Принимает хорошово внимание специфику иноязычной научной картины мира и научного дискурса в русском и изучаемом иностранном	Принимает во внимание специфику иноязычной научной картины мира и научного дискурса в русском и изучаемом иностранном языках

дискурса в русском и изучаемом иностранном языках ИД-2 ОПК-2 Учитывает в практической деятельности специфику иноязычной научной картины мира и научного дискурса в русском и изучаемом иностранном языках	языках	языках	языках	
	Недостаточно учитывает в практической деятельности специфику иноязычной научной картины мира и научного дискурса в русском и изучаемом иностранном языках	Частично учитывает в практической деятельности специфику иноязычной научной картины мира и научного дискурса в русском и изучаемом иностранном языках	Учитывает хорошо в практической деятельности специфику иноязычной научной картины мира и научного дискурса в русском и изучаемом иностранном языках	Учитывает в практической деятельности специфику иноязычной научной картины мира и научного дискурса в русском и изучаемом иностранном языках
дискурса в русском и изучаемом иностранном языках ИД-3 ОПК-2 Демонстрирует владение приемами работы с научной картиной мира и научным дискурсом в русском и изучаемом иностранном языках	языках	языках	языках	
	Недостаточно демонстрирует владение приемами работы с научной картиной мира и научным дискурсом в русском и изучаемом иностранном языках	Частично демонстрирует владение приемами работы с научной картиной мира и научным дискурсом в русском и изучаемом иностранном языках	Демонстрирует хорошее владение приемами работы с научной картиной мира и научным дискурсом в русском и изучаемом иностранном языках	Демонстрирует владение приемами работы с научной картиной мира и научным дискурсом в русском и изучаемом иностранном языках

Критерии оценивания компетенций

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он:

использует основы установления разных видов коммуникации (устной, письменной, деловой, межкультурной, сетевой и др.) при решении задач профессиональной деятельности; виды коммуникационных технологий для академического и профессионального взаимодействия; осуществляет коммуникацию в устной, письменной, медиа и др. формах; обоснованно выбирает оптимальные средства коммуникации и коммуникационные технологии с учетом специфики академического и профессионального взаимодействия; применяет современные коммуникационных технологий, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), для академического и профессионального взаимодействия; принимает во внимание специфику иноязычной научной картины мира и научного дискурса в русском и изучаемом иностранном языках; демонстрирует владение приемами работы с научной картиной мира и научным дискурсом в русском и изучаемом иностранном языках.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он:

хорошо использует основы установления разных видов коммуникации (устной, письменной, деловой, межкультурной, сетевой и др.) при решении задач профессиональной деятельности; виды коммуникационных технологий для академического и профессионального взаимодействия; осуществляет коммуникацию в

устной, письменной, медиа и др. формах; обоснованно выбирает оптимальные средства коммуникации и коммуникационные технологии с учетом специфики академического и профессионального взаимодействия; применяет современные коммуникационных технологий, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), для академического и профессионального взаимодействия; принимает во внимание специфику иноязычной научной картины мира и научного дискурса в русском и изучаемом иностранном языках; демонстрирует владение приемами работы с научной картиной мира и научным дискурсом в русском и изучаемом иностранном языках.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.		Дайте определение понятию «коммуникация».	УК-4
2.		Как называется коммуникация, если она лежит в сфере официальных отношений и направлена на решение конкретной проблемы или достижение необходимого результата, исходя из общих интересов и целей коммуникантов,	УК-4
3.		Какое понятие определяется как: – внутренняя упорядоченность, согласованность, взаимодействие более или менее дифференцированных и автономных частей целого; – совокупность процессов или действий, ведущих к образованию и совершенствованию взаимосвязей между частями целого; – объединение людей, совместно реализующих программу или цель и действующих на основе определенных правил и процедур?	УК-4
4.		Какого вида коммуникаций в организации НЕ существует: 1. Вертикальные коммуникации. 2. Интерактивные (горизонтальные) коммуникации. 3. Правосходящие коммуникации	УК-4
5.		Назовите три уровня организации.	УК-4
6.		Для чего применяется официально-деловой стиль речи?	УК-4
7.		Перечислите функциональные стили речи.	УК-4
8.		Какая из функций НЕ является функцией коммуникации: информативная; интерактивная (побудительная); перцептивная; адаптация; экспрессивная.	УК-4
9.		Элементами какого вида коммуникация являются: <ul style="list-style-type: none"> • кинесика, • такесика, • сенсорика, • проксемика? 	УК-4

10.		<p>Дайте определение виду речевой деятельности: <i>очень сложный речемыслительный процесс, так называемый «кодовый переход» с акустического кода, в котором слушающий воспринимает мысль, высказанную другим человеком, на код внутренней речи, то есть на мыслительный код.</i></p>	УК-4
11.		<p>Передайте суть рефлексивного слушания.</p>	УК-4
12.		<p>Перечислите виды коммуникативной реакции.</p>	УК-4
13.		<p>Приемы речевого воздействия - это конкретные ... реализации коммуникативного правила речевого воздействия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • способы, • правила, • факторы. 	УК-4
14.		<p>Какими могут быть коммуникативные тактики: мягкими, твердыми, жесткими.</p>	УК-4
15.		<p>Что определяется как кооперативные и некооперативные в неконфликтной речевой коммуникации?</p>	УК-4
16.		<p>Дайте определение понятию «этика ораторского выступления».</p>	УК-4
17.		<p>Верно ли утверждение: Публичное выступление – это письменное монологическое высказывание с целью оказания воздействия на аудиторию.</p>	УК-4
18.		<p>Какие жанры выделяют в сфере делового общения?</p>	УК-4
19.		<p>Что регулирует деятельность отечественных организаций?</p>	УК-4
20.		<p>Где происходят информационные взаимодействия (коммуникации), в которые люди вступают при выполнении своих функциональных обязанностей, или должностных инструкций.</p>	УК-4
21.		<p>Назовите главные требования культуры общения по телефону.</p>	УК-4
22.		<p>Подберите 4-5 синонимов слову «спор».</p>	УК-4
23.		<p>По какому критерию различают:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) спор из-за истины; 2) спор для убеждения кого-то; 3) спор для победы; 	УК-4

		4) спор ради спора.	
24.		Для какого приема в коммуникации многие риторы применяют такие средства, как юмор, ирония, сарказм?	УК-4
25.		Что излагают в письменном заявлении граждане при поступлении на работу?	УК-4
26.		Назовите общую ситуативно-целевую задачу фатического речевого поведения.	УК-4
27.		Какой вид письма определяют как «обобщенное название документа, служащее средством общения между различными государственными учреждениями, а также между учреждениями и частным лицом»: 1. письмо-просьба, 2. деловое письмо, 3. письмо-напоминание, 4. письмо-приглашение, письмо-благодарность?	УК-4
28.		Что вызывают следующие классы причин в коммуникации: - причины, порождаемые устройством языка. - причины, порождаемые индивидуальными различиями коммуникантов. - причины, порождаемые прагматическими факторами?	УК-4
29.		С чем связаны «энциклопедические ошибки»?	УК-4
30.		Какой вид неопределенности отражается в психологическом состоянии, при котором человек испытывает беспокойство, что его неправильно поймут, отрицательно оценят, нанесут ущерб его Я: 1. Эмоциональная неопределенность. 2. Поведенческая неопределенность. 3. Когнитивная неопределенность?	УК-4
31.		С чем связана поведенческая неопределенность в профессиональной коммуникации?	ОПК-2
32.		Назовите 4 базовых элемента в процессе обмена информацией:	ОПК-2
33.		Перечислите 4 этапа коммуникаций.	ОПК-2
34.		Назовите единицу языка на синтаксическом уровне	ОПК-2
35.		На каком языковом уровне единицей языка выступает лексема - слово, взятое в	ОПК-2

		совокупности всех его лексических значений.	
36.		Какую функцию выполняет волюнтаривная (или призывно-побудительная) функция?	ОПК-2
37.		Соотнесите: 1. Речь 2. Язык А. Ручка Б. Текст	ОПК-2
38.		Как называется коммуникация, если она лежит в сфере официальных отношений и направлена на решение конкретной проблемы или достижение необходимого результата, исходя из общих интересов и целей коммуникантов.	ОПК-2
39.		Кого считают отцом классического менеджмента: 1. М. Мескона, 2. Людвиг фон Бёрталанфи, 3. А. Файоль?	ОПК-2
40.		Назовите основную функцию следующих методов коммуникации в организации: а) рабочий инструктаж, обратная связь по результатам деятельности, информирование и новости, социальная поддержка; б) вопросы к сотрудникам, собрания сотрудников, политика открытых дверей, ответственный за разрешение трудовых споров, участие в социальных группах, умение активно слышать; в) временные и целевые команды, междисциплинарные группы, профессиональные сообщества, «открытый офис», организационные мероприятия, совещания, социальные сети и блоги.	ОПК-2
41.		Каким путем руководство узнает о текущих или назревающих проблемах и предлагает возможные варианты для исправления положения дел: - коммуникация по нисходящей, - коммуникация по восходящей	ОПК-2
42.		Что выполняет роль канала коммуникации в межличностных коммуникациях?	ОПК-2
43.		Что не верно в утверждении: формирование некоторого убеждения. Аргументация достигает цели формирования некоторого убеждения в том случае, если реципиент: а) воспринял, б) не понял, в) принял тезис аргументатора.	ОПК-2

44.		Дайте определение виду аргументации, в которой приводимый тезис выводится из доказанных аргументов.	ОПК-2
45.		Какую задачу ставит такой вид аргументации как интерпретация?	ОПК-2