

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о документе:
ФИО: Ушвицкий Лев Исаакович
Должность: и.о. директора Института экономики и управления
Дата подписания: 28.05.2026 12:46:34
Уникальный программный ключ:
46f7031a7046958ffdb4e91f81e17726331d25a8

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор института
экономики и управления,
доктор экономических наук,
профессор
Л. И. Ушвицкий

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«Цифровая трансформация бизнес-процессов»

Специальность	38.05.01	Экономическая
Специализация	безопасность	Экономико-правовое
	обеспечение экономической	
	безопасности	
Год начала обучения	2026	
Форма обучения	очная	заочная
Реализуется в семестре	4	4

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств по дисциплине «Цифровая трансформация бизнес-процессов» предназначен для контроля достижения обучающимися требуемых компетенций посредством оценивания полученных ими результатов обучения, соответствующих индикаторам достижения компетенций образовательной программы высшего образования «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности» по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность.

2. ФОС является приложением к рабочей программе дисциплины «Цифровая трансформация бизнес-процессов»

3. Разработчик: Закалюкина Е.В., кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры экономической безопасности и аудита

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Куш Е.Н. - председатель УМК института экономики и управления.

Члены комиссии:

Пучкова Е. Е. - член УМК института экономики и управления, и.о. зам. директора по учебной работе;

Мезенцева Е.С. - член УМК института экономики и управления, доцент кафедры экономической безопасности и аудита

Представитель организации-работодателя: Догданов Д. В. - руководитель департамента аудита ООО «Русаудит»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по дисциплине «Цифровая трансформация бизнес-процессов» рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности» по специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность».

26 января 2026 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция(ии), индикатор(ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
ПК-4 способность использовать цифровые средства и информационные технологии для решения задач обеспечения экономической безопасности				
<i>Результаты обучения:</i> используя цифровые средства и информационные технологии проводит диагностику бизнес-процессов компании, их цифровую трансформацию с целью повышения эффективности деятельности и обеспечения экономической безопасности предприятия ИД-1 ПК-4	не способен использовать цифровые средства и информационные технологии проводить диагностику бизнес-процессов компании, их цифровую трансформацию	используя цифровые средства и информационные технологии проводит диагностику бизнес-процессов компании, их цифровую трансформацию с целью повышения эффективности деятельности и обеспечения экономической безопасности предприятия не в полном объеме	используя цифровые средства и информационные технологии проводит диагностику бизнес-процессов компании, их цифровую трансформацию с целью повышения эффективности деятельности и обеспечения экономической безопасности предприятия с незначительными неточностями	используя цифровые средства и информационные технологии на высоком уровне проводит диагностику бизнес-процессов компании, их цифровую трансформацию с целью повышения эффективности деятельности и обеспечения экономической безопасности предприятия

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой (4 семестр).

Описание шкал оценивания

Результаты обучения по дисциплине «Цифровая трансформация бизнес-процессов», соотнесенные с индикаторами достижения компетенций ПК-4 оцениваются по пятибалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Для получения зачета необходимо пройти мероприятия текущего контроля успеваемости в семестре на оценку не ниже «удовлетворительно».

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

Критерии выставления оценок

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно

обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами при ответе на практикоориентированные вопросы, принимает правильные управленческие решения, владеет навыками и приемами решения практических задач, выполняет тестовые задания на 100 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ПК-4 достигнуты на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами ответов на них, правильно применяет теоретические положения при решении практических задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, выполняет тестовые задания на 70 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ПК-4 достигнуты на хорошем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответе на вопросы и при выполнении практических заданий и решении кейс-задач, выполняет тестовые задания на 50 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ПК-4 достигнуты на базовом уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на вопросы, допускает существенные ошибки при решении заданий практического уровня, выполняет тестовые задания на 49 процентов и ниже. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ПК-4 не достигнуты.

2. Оценочные средства для проверки уровня сформированности компетенций

Но ме р з а д а н и я	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компе тенция
		Тестовые задания	
1.	а,г)	Ключевыми предпосылками становления цифровой экономики считаются: а) рост экономики б)рост объема информации и данных в) рост финансовых ресурсов г) мобильность и доступность ресурсов	ПК-4
2.	а)	Появление каких технологий принято считать началом Web 2.0 а) социальные сети б) поисковые сайты в) блокчейн	ПК-4
3.	б)	Какова ключевая идея Web 3.0 а) сверхцентрализация, чтобы единый оператор определял все правила и стандарты пользования данными б) децентрализация, когда единого оператора нет, а его функции распределены между участниками	ПК-4
4.	в)	Показатель цифрового развития организации или отрасли, характеризующий уровень ее цифровой трансформации: а) цифровой возраст б) цифровая развитость в) цифровая зрелость	ПК-4

5.	в)	Процесс внедрения организацией цифровых технологий, сопровождаемый оптимизацией системы управления основными технологическими процессами: а) цифровая проекция б) цифровое планирование в) цифровая трансформация	ПК-4
6.	а)	Как выбранный для выгрузки данных временной интервал должен соотноситься со средней длительностью одного экземпляра процесса а) выгрузка должна производиться в 4-5 раз больший промежуток, чем средняя длительность б) диапазон выгрузки должен совпадать со средней длительностью в) выгружать данные необходимо за меньший временной интервал, нежели средняя длительность	ПК-4
		экземпляра г) не имеет значения	
7.	г)	Родительская операция в Process Mining – это а) операция, которую пришлось разбить на несколько, чтобы получить текущую статусную модель б) операция в модели процесса или регламенте, соответствующая операции рассматриваемой на данных в) операция, следующая за текущей г) операция, предшествующая текущей	ПК-4
8.	а)	Цифровая трансформация призвана продажи и рост бизнеса: а) ускорить б) замедлить в) поддерживать на определенном уровне	ПК-4
9.	а, б)	Какие способы анализа бизнес-процессов могут применяться а) анкетирование б) моделирование организации в) коэффициентный анализ г) составление отчетности	ПК-4
10.	а, г)	Технологические решения, нацеленные на анализ процессов можно разделить на группы: а) платформенные б) системные в) аналитические г) Python библиотеки	ПК-4
11.	совокупность действий или операций, направленных на создание полезности для пользователя	Бизнес-процесс – это...	ПК-4

12.	г)	Существует три формы применения Process Mining. К ним относятся: а) усовершенствование б) контроль соответствия в) обнаружение г) управление	ПК-4
13.	б)	Сколько путей по умолчанию отображается на графе в Process Mining	ПК-4
		а) 5 б) 15 в) 50 г) все возможные	
14.	а,г,е)	К формам обнаружения процесса относятся: а) обнаружение б) выявление в) анализ г) проверка соответствия д) запуск е) усовершенствование процесса	ПК-4
15.	а)	Что из перечисленного не является обязательным атрибутом для проведения анализа Process Mining? а) сотрудник, проводивший операцию б) операция в) временная метка г) экземпляр процесса	ПК-4
16.	3,2,1,4,5)	Установите правильный порядок проведения анализа с применением Process Mining 1 – анализ 2 – сбор данных 3 – постановка 4 – действия 5 - наблюдение	ПК-4
17.	в)	Преимуществом цифровой трансформации является а) возможность использовать инновационные инструменты б) возможность собирать анализировать и хранить огромные объемы информации в) оба варианта верны г) нет верного ответа	ПК-4
18.	б)	Цифровизация бизнеса предполагает не только установку дополнительного оборудования и обновление программного обеспечения, но и фундаментальное преобразование рабочих процессов. Верно ли данное утверждение: а) не верно	ПК-4

		б) верно	
19.	а,в)	Каково значение цифровых валют для государства а) безопасность: возможность отслеживать сомнительные платежи в режиме онлайн б) проблемы с безопасностью, т.к. цифровые транзакции сложно отслеживать в) уменьшение посредников в виде коммерческих банков г) проблемы с финансовой доступностью: операции с цифровыми валютами требуют применения новых технологий	ПК-4
20.	технология автоматизации бизнес-процессов, основанная на программном обеспечении роботов или работников искусственного интеллекта	Robotic process automation (RPA) – это	ПК-4
		Вопросы для собеседования	
21.		Бизнес-процесс: понятие и классификация ?	ПК-4
22.		Основные правила выделения процессов в организации?	ПК-4
23.		Методика быстрого анализа решения?	ПК-4
24.		Оптимизация бизнес-процессов?	ПК-4
25.		Основные понятия Data Mining?	ПК-4
26.		Методология и инструменты Process Mining?	ПК-4
27.		Этапы внедрения Process Mining в организацию?	ПК-4
28.		Влияние информационных технологий на организацию бизнес-процессов?	ПК-4
29.		Основные направления анализа бизнеса?	ПК-4
30.		Понимание термина «информационная система»?	ПК-4
31.		Моделирование бизнес-процессов?	ПК-4
32.		Что такое архитектура организации, составные элементы?	ПК-4
33.		Внедрение программного обеспечения в бизнес-процессы?	ПК-4

34.		Способы анализа бизнес-процессов?	ПК-4
35.		Экономическая основа цифровой трансформации?	ПК-4
36.		Построение IT архитектуры компании?	ПК-4
37.		Экономическое влияние цифровой трансформации на организацию?	ПК-4
38.		Характеристика цифровой архитектуры предприятия?	ПК-4
39.		Роль аналитиков в цифровой трансформации ?	ПК-4
40.		Управление операционными рисками и система контроля цифровых решений?	ПК-4
		Практические задачи	
41.		Опишите бизнес-процесс производства молочного йогурта. Итоги задания визуализируйте используя сервис Slides AI или другой цифровой сервис?	ПК-4
42.		Создайте бизнес-процесс по любой рутинной производственной задаче, изобразите его схематично в slides AI, Power Point?	ПК-4
43.		Компания занимается производством джема. Производственный процесс частично автоматизирован, но в большей части ручной. Руководитель просит полностью автоматизировать процесс. Проведите анализ текущей ситуации? Предложите 1-2 варианта автоматизации процесса?	ПК-4
44.		Ответьте на основные вопросы перехода к цифровой трансформации с позиции топ-менеджмента бизнеса, обоснуйте ответы: 1- в чем заключается цифровая угроза и новые возможности 2- какая бизнес-модель окажется наилучшей для компании в будущем 3- каково цифровое конкурентное преимущество компании 4- обладает ли компания необходимыми ресурсами для цифровой трансформации 5- есть ли в компании лидеры, которые обеспечат цифровую трансформацию	ПК-4
45.		Дайте прогноз темпов роста экономики региона на предстоящий год предварительно проанализировав тенденции за предшествующий период и сгладив временной ряд используя метод экспоненциального сглаживания?	ПК-4
46.		На основании данных официальной статистики проанализируйте динамику расходов на НИОКР в России и ее регионах за предшествующие 15 лет, сделайте выводы?	
47.		Требуется создать облако для хранения файлов с большими данными, создать персональный кабинет для управления и произвести индивидуальные настройки.	ПК-4

58.		Компания занимается производством джема. Производственный процесс автоматизирован и управляется компьютерной программой. Напишите техническое задание по доработке информационной системы и краткую инструкцию пользователя?	ПК-4
49.		Раскройте содержание следующих этапов Process Mining, оформите отчет в виде таблицы. 1- Постановка 2- Сбор данных 3- Анализ 4- Действия 5- Наблюдение	ПК-4
50		При вычислении среднего возраста клиентов магазина в выборку попали клиенты 20,22,25,29,32, 38 и 54 лет. Определите средний возраст клиентов используя функционал MS Excel?	ПК-4

