

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Дмитрий Анатольевич
Должность: директор Юридического института
Дата подписания: 16.06.2026 12:45:05
Уникальный программный ключ:
9b20b9de2b80ed5232cec32f2c1771c09a230985

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Юридического
института/
Д.А. Смирнов

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«Устные и письменные коммуникативные технологии в
профессиональной сфере»

Направление подготовки
Направленность (профиль)
Год начала обучения
Форма обучения
Реализуется в семестре

44.04.01 Педагогическое образование
Правовое образование
2026 г.
очная
1

Введение

1. Фонды оценочных средств являются важным элементом учебно-методического комплекса дисциплины и средством объективной оценки уровня освоения компетенций студентами по дисциплине «Устные и письменные коммуникативные технологии в профессиональной сфере».
2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Устные и письменные коммуникативные технологии в профессиональной сфере»
3. Разработчик Белоусова Людмила Сергеевна, доцент кафедры русского языка

4. Проведена экспертиза ФОС.
Члены экспертной группы:

Председатель: Белоусова Л.С. – и.о. зав.кафедрой русского языка, доцент

Члены комиссии: Вартанова Л.Р. – председатель УМК Гуманитарного института

Желябова И.В. – зам.зав.кафедрой русского языка по учебной работе

Представитель организации-работодателя:

Е.В. Евмененко – первый проректор, ГБУ ДПО «Ставропольский краевой институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования», к.психолог.наук

Экспертное заключение: представленные в данном ФОС оценочные средства позволяют определить уровень сформированности компетенций и соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности у обучающихся по ОП ВО направления подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, направленности (профиля) «Правовое образование», разработанной на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенции(й), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): ИД-1 УК-4 Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.	Не может выбрать на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.	Не совсем корректно выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами	В целом правильно выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами	Грамотно выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами
Результаты обучения по дисциплине (модулю): ИД-2 УК-4 Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках	Не может использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках	Не совсем корректно использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках	В целом правильно использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках	Правильно использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках.
Результаты обучения по дисциплине (модулю): ИД-3 УК-4 Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики	Не может вести деловую переписку, учитывая особенности стилистики и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках	Испытывает затруднения при ведении деловой переписки, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате	В целом верно ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в	Логически обосновывает необходимость ведения деловой переписки, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем,

официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках	языках.	корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках	формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках	социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках
Результаты обучения по дисциплине (модулю): ИД-4 УК-4 Умеет коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранном (-ых) языках	Не умеет коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранном (-ых) языках	Испытывает затруднения при ведении устных деловых разговоров в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранном (-ых) языках	В целом верно ведет устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранном (-ых) языках	Логически обосновывает необходимость коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранном (-ых) языках
Результаты обучения по дисциплине (модулю): ИД-5 УК-4 Демонстрирует умение выполнять перевод академических и профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык.	Не может эффективно выполнять перевод академических и профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык..	Испытывает затруднения при выполнении перевода академических и профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык..	В целом верно выполняет перевод академических и профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык..	Логически обосновывает умение выполнять перевод академических и профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык..
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): ИД-1 УК-5 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ	Не умеет находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ	Испытывает затруднения при нахождении и использовании необходимой для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ	В целом верно находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ	Грамотно использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ

культурных особенностях и традициях различных сообществ		сообществ		
Результаты обучения по дисциплине (модулю): ИД-2 УК-5 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования.	Не демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования.	Не совсем корректно демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования.	В целом демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования.	Грамотно демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования.
Результаты обучения по дисциплине (модулю): ИД-3 УК-5 Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	Не умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	Не совсем толерантно и конструктивно умеет взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	В целом умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.	Эффективно, толерантно и конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.

интеграции.				
-------------	--	--	--	--

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры – в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
2 семестр			
1.	е	Вербальная коммуникация осуществляется с помощью: а) жестов б) информационных технологий в) определенного темпа речи г) похлопываний по плечу е) устной речи	УК-4
2.	а,б,д	К основным манипулятивным техникам психического воздействия в деловом общении относятся техники: а) «ложного вовлечения» б) запутывания в) расположения г) скрытого принуждения е) убеждения	УК-4
3.	а,с,д	К средствам невербальной коммуникации относятся: а) кинесика б) тактика в) проксемика г) такесика	УК-4
4.	б,с,д	Побудительная информация в деловой коммуникации реализуется в виде: а) познавательного сообщения б) призыва в) приказа г) просьбы	УК-4
5.	с	Коммуникация классифицируется на межличностную, групповую и массовую по следующему критерию а) по способу установления и поддержания контакта б) по степени организованности в) по составу участников	УК-4

		d) по используемым знаковым системам	
6.		Дайте определение понятию «речевая ситуация».	УК-4
7.		Различают канонические и неканонические речевые ситуации, охарактеризуйте их.	УК-4
8.		Определите понятие «эффективная речевая коммуникация».	УК-4
9.		В чем суть семантических, логических и фонетических барьеров в деловой коммуникации?	УК-4
10.		Охарактеризуйте ведущие организационные принципы речевой коммуникации: принцип последовательности, принцип предпочитаемой структуры, принцип кооперации.	УК-4
11.		Дж. Н. Лич описал один из ведущих принципов коммуникации – принцип вежливости, представляющий собой совокупность ряда максим. Кратко охарактеризуйте, что представляют собой следующие из них: максима такта, максима великодушия, максима одобрения, максима скромности, максима согласия, максима симпатии.	УК-4
12.		Доказательство как логическая операция включает три взаимосвязанных элемента, назовите и охарактеризуйте их.	УК-4
13.		Определите понятие «речевая стратегия».	УК-4
14.		Определите понятие «речевая тактика».	УК-4
15.		Определите понятие «коммуникативный ход»	УК-4
16.		Определите значение и задачу комплимента в профессиональной коммуникации	УК-4
17.		Установите цель и условия суггестивной коммуникация как особого вида общения	УК-4
18.		Перечислите основные эстетические качества речи	УК-4
19.		Приведите примеры единиц невербальной коммуникации	УК-4
20.		Опишите, как языковая игра влияет на повышения эффективности профессиональной коммуникации	УК-4
21.	б	Речевая агрессия – это: а) употребление бранных слов; б) случайное причинение вреда человеку; с) намеренное оскорбление человека словом; критика в адрес собеседника	УК-5

22.	1. - a 2. - b 3. - c 4. - d 5. - e	Диалог возможен при соблюдении ряда принципов (правил взаимоотношений). Определите, какая из характеристик по смыслу соответствует каждому принципу 1. принцип «здесь и сейчас»; 2. принцип доверительности; 3. принцип паритетности; 4. принцип проблематизации; 5. принцип персонифицирования a) Психологический настрой на эмоциональное состояние собеседника и собственное психологическое состояние; b) Доверие к намерениям партнера без оценки его личности; c) Восприятие партнера как равного, имеющего право на собственное мнение и собственное решение; d) Общение направлено на общие проблемы и нерешенные вопросы; Разговор необходимо вести от своего имени, без ссылки на чужое мнение; выражать свои чувства и желания	УК-5
23.		Дайте определение понятию «клевета»	УК-5
24.		Дайте определение понятию «конструктивная критика»	УК-5
25.		В чем заключается междисциплинарный уровень межкультурной коммуникации?	
26.		Назовите основные проблемы межкультурного общения	УК-5
27.	a) c) d)	Какие параметры включает теория ценностных ориентаций культур: a) ориентация на человеческую природу b) отношение ко времени c) ориентация на межличностные отношения d) отношение человека к природе e) политические ориентации	УК-5
28.	a)	Направление межкультурной коммуникации связанное с исследованием проблем социальной адаптации мигрантов, сохранения или потери традиционных культур и национальных меньшинств: a) социология b) психология c) лингвистика	УК-5

29.		Назовите основные признаки ритуальной коммуникации	УК-5
30.		Помимо национальной картины мира, знание каких составляющих необходимо для дешифровки теста какой-либо национальной культуры?	УК-5
31.		Укажите параметры наиболее существенных различий при межкультурном общении	УК-5
32.		Люди, принадлежащие к этой культуре, предпочитают четкие цели, подробные задания, жесткие графики работы и расписания действий	УК-5
33.		Для общения людей этой страны свойственно обилие комплиментов, знаков благодарности и внимания. Они не будут публично критиковать сотрудника по работе, т.к. считают это проявлением грубости и неуважения.	УК-5
34.		Перечислите признаки массовой культуры	УК-5
35.		Какие социальные нормы регулируют поведение человека в обществе, его отношение к другим людям, к обществу и к себе?	УК-5
36.		Назовите особенности, которые характеризуют развитие национальных культур на современном этапе	УК-5
37.		Перечислите признаки, которые характеризуют элитарную культуру	УК-5
38.		Совокупность профессиональных моральных норм, которая определяет отношение человека к своему профессиональному долгу, называется	УК-5
39.		Какая стратегия поведения позволяет выработать навыки слушания, приобрести опыт совместной работы, навыки аргументации, выработать умение сдерживать свои эмоции	УК-5
40.	Регламентированности	Соблюдение делового и речевого этикета, ролевого амплуа, учет национальных и культурных традиций коммуникантов в деловом общении свидетельствует о его...	УК-5

2. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая форма текущего контроля знаний магистров не предусмотрена. Текущий контроль знаний осуществляется в ходе проведения практических занятий и самостоятельной работы магистров.

3. Критерии оценивания компетенций*

Учебным планом предусмотрен зачет по данной дисциплине.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он способен формировать и отстаивает собственные суждения и научные позиции, в том числе на иностранном(ых) языке(ах). Умеет использовать русский и иностранный языки как средство делового общения, четко и ясно излагает проблемы и решения, аргументирует выводы.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не способен формировать и отстаивает собственные суждения и научные позиции, в том числе на иностранном(ых) языке(ах). Не умеет использовать русский и иностранный языки как средство делового общения, четко и ясно излагает проблемы и решения, аргументирует выводы