

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ушвицкий Лев Иванович
Должность: и.о. директора Института экономики и управления
Дата подписания: 29.05.2026 12:49:08
Уникальный программный ключ:
46f7031a7046958ffdb4e91f81e17726331a25a8

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

директор института экономики и
управления, доктор
экономических наук, профессор
Л. И. Ушвицкий

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Инновации в развитии социальной сферы

Направление подготовки	38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль)	Управление в социальной сфере
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	3

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств по дисциплине «Инновации в развитии социальной сферы» предназначен для контроля достижения обучающимися требуемых компетенций посредством оценивания полученных ими результатов обучения, соответствующих индикаторам достижения компетенций образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленность (профиль) «Управление в социальной сфере».

2. ФОС является приложением к рабочей программе дисциплины «Инновации в развитии социальной сферы»

3. Разработчик: Бабина Е.Н., профессор кафедры государственного, муниципального управления и экономики труда

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Куц Е. Н. - председатель УМК института экономики и управления.

Члены комиссии:

Пучкова Е. Е. - член УМК института экономики и управления, и.о. зам. директора по учебной работе;

Астахова Е. А. - член УМК института экономики и управления, доцент кафедры государственного, муниципального управления и экономики труда

Представитель организации-работодателя: Симанкина М.В., заместитель начальника управления по обеспечению проектной деятельности аппарата Правительства Ставропольского края.

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по дисциплине «Инновационные технологии и инструменты государственного и муниципального управления» рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленность (профиль) «Управление в социальной сфере».

19 мая 2026 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция(ии), индикатор(ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
ПК-3. Способен управлять разработкой инновационных технологий управления и социального развития территорий, осуществлять их внедрение в деятельность органов власти и организаций социальной сферы				
<i>Результаты обучения:</i> Управляет внедрением инновационных технологий управления и социального развития территорий ИД-1. ПК-3.	Не применяет знания о управлении разработкой инновационных технологий управления и социального развития территорий, осуществлять их внедрение в деятельность органов власти и организаций социальной сферы	Применяет знания о разработке инновационных технологий управления	Применяет знания о разработке инновационных технологий управления и социального развития территорий	Применяет знания о разработке инновационных технологий управления и социального развития территорий, осуществляет их внедрение в деятельность органов власти и организаций социальной сферы

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой (3 семестр).

Описание шкал оценивания

Результаты обучения по дисциплине «Инновации в развитии социальной сферы», соотнесенные с индикаторами достижения компетенций ИД-1 ПК-3, оцениваются по пятибалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на требованиях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Рейтинговая система оценки не предусмотрено для студентов, обучающихся на образовательной программе заочной формы обучения и студентов магистратуры.

Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами при ответе на практикоориентированные вопросы, принимает правильные управленческие решения, владеет навыками и приемами решения практических задач, выполняет тестовые задания на 100 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ПК-3 достигнуты на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами ответов на них, правильно применяет теоретические положения при решении практических задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, выполняет тестовые задания на 70 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ПК-3 достигнуты на хорошем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответе на вопросы и при выполнении практических заданий и решении кейс-задач, выполняет тестовые задания на 50 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ПК-3 достигнуты на базовом уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на вопросы, допускает существенные ошибки при решении заданий практического уровня, выполняет тестовые задания на 49 процентов и ниже. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ПК-3 не достигнуты.

Оценочные средства для проверки уровня сформированности компетенций

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
		Семестр 3	
		Тестовые задания	
1.	б)	Какова цель использования метода аналогий при управлении инновационными проектами? а) минимизация громоздких математических вычислений б) учет различных ошибок, последствий влияния неблагоприятных факторов и экстремальных ситуаций как источников потенциального риска в) принятие грамотных управленческих решений при недостаточном количестве информации	ПК-3
2.	б)	Область распределения вероятности событий при реализации инновационного проекта, которые не приводят к наступлению риска – это: а) точка безубыточности б) безрисковая зона в) «белое пятно» управления	ПК-3
3.	б)	Укажите классификацию инновационных процессов в зависимости от уровня разработки и распространения нововведений. а) отраслевые, корпоративные, цеховые б) государственные, региональные, отраслевые в) отраслевые, межорганизационные, внутриорганизационные, цеховые	ПК-3
4.	в)	Левередж в инновационной деятельности – это: а) вспомогательный элемент управления рисками б) отношение величины инвестиционного капитала к величине собственного капитала предприятия в) фактор, незначительное изменение которого может вызвать существенные изменения значений результативных показателей	ПК-3
5.	д)	Систематический процесс поиска и выявления лучших организаций с целью использования их передового опыта – это а) логистика	ПК-3

		б) стратегическое планирование в) стратегическое управление г) маркетинг д) бенчмаркинг	
6.	а)	Процесс совершенствования государственного управления может быть организован а) тремя способами – собственными, привлеченными или объединенными силами б) двумя способами – либо собственными, либо привлеченными силами в) двумя способами – либо собственными, либо объединенными силами г) двумя способами – либо привлеченными, либо объединенными силами д) одним способом – только объединенными силами	ПК-3
7.	г)	Целевая ориентация совершенствования государственного управления, состоит в том, чтобы: а) обеспечивать соответствие содержания управляющих воздействий органов государственной власти потребностям и закономерностям общественной системы б) формировать наиболее рациональные и эффективные взаимосвязи между управляющими компонентами государства и управляемыми объектами, а также субъектами других видов управления в) способствовать уменьшению затрат на управление г) все ответы верны д) все ответы неверны	ПК-3
8.	в)	Многофункциональные центры обеспечивают предоставление государственных услуг в режиме ... а) конвейера б) безкоррупционных связей в) «одного окна» г) уважения клиента д) обратной связи е) рентабельности	ПК-3
9.	д)	Одна из задач реализации управления по результатам а) достижение высоких результатов административной реформы б) аутсорсинг при оказании государственных услуг в) отображение управленческих результатов на сайтах гос. Органов г) повышение контроля и надзора за результатами деятельности чиновников д) внедрение проектного управления в органах исполнительной власти	ПК-3
10.	е)	Нормативный правовой акт, устанавливающий порядок предоставления государственной услуги а) государственной услуги и стандарт предоставления государственной услуги б) стандарт административного процесса	ПК-3

		<ul style="list-style-type: none"> в) стандарт административной процедуры г) административные правила и нормы д) административный технологический акт е) административный регламент 	
11.	<ul style="list-style-type: none"> в) г) е) 	<p>В число целей административной реформы в современной России не входит ...</p> <ul style="list-style-type: none"> а) прекращение избыточного государственного регулирования б) повышение качества и доступности государственных услуг в) сокращение количества республик в составе РФ г) введение люстрации при назначении на государственные должности д) повышение эффективности деятельности органов исполнительной власти е) удешевление функционирования бюрократии 	ПК-3
12.	а)	<p>Один из показателей достижения целей административной реформы в России</p> <ul style="list-style-type: none"> а) место России в международных рейтингах качества государственного управления б) количество доведенных до суда дел против коррупционеров в) доля бюджетных расходов на содержание чиновничества г) количество уволенных чиновников, скрывающих свои доходы 	ПК-3
13.	д)	<p>Механизм выведения определенных видов деятельности за рамки полномочий органов исполнительной власти путем заключения контрактов с внешними исполнителями на конкурсной основе</p> <ul style="list-style-type: none"> а) дебюрократизация б) децентрация в) автоматизация г) дерегуляция д) аутсорсинг 	ПК-3
14.	г)	<p>Модели принятия государственных решений, свидетельствующие о совместном характере деятельности профессионалов и рядовых граждан, но с высоким уровнем единоначалия</p> <ul style="list-style-type: none"> а) институализированные б) коллективистские в) компромиссные г) консультационные д) оптимизированные 	ПК-3
15.	д)	<p>В число показателей эффективности решений, по Т. Пойстеру, не входит ...</p> <ul style="list-style-type: none"> а) справедливость б) уместность в) техническая эффективность 	ПК-3

		<ul style="list-style-type: none"> г) экономическая эффективность д) культурная эффективность е) адекватность 	
16.	г)	<p>Создание единой системы управления кадровым составом гражданской службы РФ в рамках построения электронного государства предполагает ...</p> <ul style="list-style-type: none"> а) обучение служащих с использованием дистанционных технологий б) электронный доступ граждан к персональным данным служащих в) электронный доступ граждан к сведениям о доходах служащих г) автоматизацию конкурсных процедур поступления на гражданскую службу 	ПК-3
17.	<ul style="list-style-type: none"> в) г) 	<p>Проблемы, входящие в перечень основных проблем развития электронного государства в современной России</p> <ul style="list-style-type: none"> а) проблема деградации образования б) проблема несменяемости политической элиты в) проблема информационной безопасности г) проблема «цифрового неравенства» д) проблема зависимости страны от импорта компьютерной техники 	ПК-3
18.	в)	<p>Приоритетом формирования электронного государства в современной России не является ...</p> <ul style="list-style-type: none"> а) создание единой системы учета записей актов гражданского состояния б) формирование единого пространства доверия электронной цифровой подписи в) внедрение системы голосования через Интернет г) развитие системы межведомственного электронного взаимодействия д) развитие государственной автоматизированной системы «Управление» 	ПК-3
19.	г)	<p>Государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных услуг в электронной форме</p> <ul style="list-style-type: none"> а) общероссийский электронный Кремль б) универсальная электронная карта в) многофункциональный центр г) портал государственных услуг 	ПК-3
20.	г)	<p>Построение электронного правительства в России не предусматривает ...</p> <ul style="list-style-type: none"> а) обеспечение перевода в электронный вид государственной учетной деятельности б) создание инфраструктуры пространственных данных РФ в) формирование единого пространства электронного взаимодействия г) оцифровку объектов культурного наследия 	ПК-3
Вопросы к зачету			

21.	Понятие и сущность инноваций в социальной сфере.	ПК-3
22.	Классификация инноваций в социальной сфере.	ПК-3
23.	Факторы, влияющие на инновационное развитие социальной сферы.	ПК-3
24.	Технологизация как ключевой тренд развития социальной сферы.	ПК-3
25.	Основные направления технологизации социальных услуг.	ПК-3
26.	Понятие и предпосылки реформирования государственного управления.	ПК-3
27.	Концепция New Public Management (NPM) и ее применение в социальной сфере.	ПК-3
28.	Концепция «Good Governance» (Хорошее управление) в социальном развитии.	ПК-3
29.	Концепция сервисного государства и его роль в социальной сфере.	ПК-3
30.	Переход от «поддерживающего» к «развивающему» управлению в социальной сфере.	ПК-3
31.	Сущность и принципы электронного правительства.	ПК-3
32.	Роль электронного правительства в повышении доступности социальных услуг.	ПК-3
33.	Инфраструктура электронного правительства для социальной сферы (порталы, ЕСИА, СМЭВ).	ПК-3
34.	Понятие и преимущества комплексных услуг в социальной сфере.	ПК-3
35.	Принцип «одного окна»: история внедрения и современное состояние.	ПК-3
36.	Межведомственное взаимодействие при предоставлении комплексных услуг.	ПК-3
37.	Жизненные ситуации как основа для проектирования комплексных услуг.	ПК-3
38.	Примеры комплексных услуг в социальной сфере (например, «рождение ребенка», «выход на пенсию»).	ПК-3
39.	Понятие и назначение ситуационных центров.	ПК-3
40.	Функции ситуационных центров в управлении социальным развитием.	ПК-3

41.		Технологическая основа ситуационных центров (Big Data, аналитика, визуализация).	ПК-3
42.		Применение ситуационных центров для мониторинга и прогнозирования социальных процессов.	ПК-3
43.		Проектная деятельность: понятие и основные характеристики.	ПК-3
44.		Отличие проектной деятельности от процессной в управлении социальной сферой.	ПК-3
45.		Жизненный цикл социального проекта.	ПК-3
46.		Роль проектного управления в реализации инноваций.	ПК-3
47.		Применение гибких методологий (Agile) в социальных проектах.	ПК-3
48.		Понятие эффективности инноваций в социальной сфере.	ПК-3
49.		Виды эффективности: социальная, экономическая, бюджетная эффективность.	ПК-3
50.		Показатели и критерии оценки эффективности социальных инноваций.	ПК-3
51.		Методики оценки эффективности внедрения технологий в социальную сферу.	ПК-3
52.		Риски внедрения инноваций в социальной сфере и способы их минимизации.	ПК-3
53.		Оценка эффективности работы многофункциональных центров (МФЦ).	ПК-3
54.		Зарубежный опыт технологизации и инноваций в социальной сфере.	ПК-3
55.		Тенденции и перспективы развития инноваций в социальной сфере в Российской Федерации.	ПК-3
		Практические задачи	
56.		Задача 1 (Технологизация) Пожилые жители отдаленного поселка испытывают трудности с получением справок и консультаций из-за отсутствия транспорта. Предложите комплекс технологических решений (не менее 3-х) для обеспечения им доступа к социальным услугам, не требующих их личного присутствия в районном центре.	ПК-3
57.		Задача 2 (Электронное правительство) В регионе функционирует портал госуслуг, но пенсионеры не доверяют электронному формату и продолжают стоять в очередях. Разработайте план мероприятий по повышению цифровой грамотности и популяризации портала среди людей старшего поколения.	ПК-3

58.	Задача 3 (Принцип «одного окна») Семья с тремя детьми переезжает в новый регион. Им необходимо оформить пособия, прикрепить детей к поликлиникам и записать в школы. Опишите алгоритм действий этой семьи, используя принцип «одного окна». Какие документы им нужно будет предоставить только один раз?	ПК-3
59.	Задача 4 (Ситуационные центры) В городе ожидается аномальная жара, что создает риски для здоровья маломобильных граждан и одиноких пенсионеров. Опишите сценарий работы городского ситуационного центра: какие данные он анализирует, какие службы задействует и какие решения принимает?	ПК-3
60.	Задача 5 (Проектная деятельность) Инициативная группа хочет создать центр дневного пребывания для детей с ОВЗ на общественных началах. Сформулируйте цель проекта, его основные задачи и ожидаемые социальные результаты. Какие риски могут возникнуть при реализации?	ПК-3
61.	Задача 6 (Комплексные услуги) Разработайте структуру комплексной услуги «Потеря кормильца». Какие государственные, муниципальные и иные услуги (например, психологическая помощь, оформление пенсии, содействие в поиске работы для вдовы) должны быть объединены в рамках данной жизненной ситуации?	ПК-3
62.	Задача 7 (Эффективность инноваций) Внедрение системы электронной очереди в поликлинике сократило время ожидания приема, но вызвало недовольство пожилых пациентов, которым сложно пользоваться терминалами. Предложите не менее двух показателей для оценки социальной эффективности этого нововведения, помимо времени ожидания. Как можно компенсировать недовольство?	ПК-3
63.	Задача 8 (Реформирование управления) Руководитель соцзащиты требует от подчиненных строгого отчета о количестве «отказанных» в услуге граждан. Какой концепции управления (бюрократической или сервисной) соответствует этот подход? Предложите альтернативный KPI, ориентированный на результат и качество.	ПК-3
64.	Задача 9 (Проектная деятельность) У вас есть 500000 рублей на реализацию проекта «Компьютерная грамотность для пенсионеров». Составьте смету проекта (основные статьи расходов) и опишите план фандрайзинга (привлечения дополнительных ресурсов).	ПК-3
65.	Задача 10 (Ситуационные центры) На табло ситуационного центра загорелся сигнал о росте безработицы среди молодежи в двух районах области. Какие дополнительные данные необходимо запросить для анализа ситуации? Какие управленческие решения могут быть предложены на основе этих данных?	ПК-3
66.	Задача 11 (Технологизация и комплексность) Молодая мама в декрете хочет открыть самозанятость (например, шить на заказ), но не знает, с чего начать и как оформить пособия. Какую комплексную	ПК-3

		услугу в формате «жизненная ситуация» можно спроектировать для этой категории граждан? Какие ведомства должны участвовать в ее предоставлении?	
67.		Задача 12 (Эффективность) В регионе внедрили мобильное приложение для вызова социального работника на дом. Сравните экономическую эффективность старой системы (заявки по телефону) и новой. Какие затраты сокращаются, а какие появляются?	ПК-3
68.		Задача 13 (Реформирование) Глава региона объявил о переходе к проектному управлению в социальной сфере. Начальники отделов сопротивляются, так как привыкли к текучке. Какие аргументы вы приведете в пользу проектного подхода на совещании, чтобы убедить коллег?	ПК-3
69.		Задача 14 (Принцип «одного окна») Гражданин подал документы на оформление льгот через МФЦ. Какие шаги должен предпринять сотрудник МФЦ и какие каналы СМЭВ (система межведомственного электронного взаимодействия) задействовать, если часть справок гражданин принести забыл, но они есть в других ведомствах?	ПК-3
70.		Задача 15 (Инновации) Предложите идею стартапа (инновационного проекта) для решения конкретной социальной проблемы: а) доставка лекарств, б) социализация инвалидов, в) помощь в уходе за лежачими больными. Кратко опишите суть инновации, целевую аудиторию и бизнес-модель.	ПК-3

