

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Северо-Кавказский федеральный университет»

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**

по выполнению практических работ  
по дисциплине «Организация транспортного обслуживания»  
для студентов направления подготовки  
43.03.01 Сервис  
Направленность (профиль) «Сервисная экономика»

Ставрополь, 2026 г.

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. ПЛАНЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ
3. ЛИТЕРАТУРА И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Организация транспортного обслуживания» является формирование профессиональных компетенций (ПК-2, ПК-4) будущего бакалавра по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Основная цель курса заключается в изучении и приобретении теоретических знаний и практических навыков по ключевым аспектам экономики и управления транспортным хозяйством. В процессе освоения дисциплины у студентов формируются устойчивые знания в области правовых, технологических и организационных основ процесса транспортного обслуживания населения.

Поставленная цель изучения дисциплины предполагает решение следующей совокупности задач:

- изучение транспортной системы России;
- освоение специфики технологии и организации перевозок по территории Российской Федерации и в международном сообщении;
- изучение правовых основ, регулирующих порядок и правила перевозок пассажиров и грузов;
- формирование навыков оформления транспортной документации;
- изучение основ экономики транспортного предприятия и оценки экономической эффективности его функционирования;
- знакомство с критериями выбора вида транспорта в организации региональных и международных сообщений.
- овладение навыками расчета экономической эффективности функционирования транспортного предприятия;
- умение решать транспортные задачи с учетом эффективности использования всех видов ресурсов.

## **2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ПРОВЕДЕНИЮ ПРАКТИЧЕСКИХ РАБОТ**

Практическое занятие является одной из форм проведения групповых занятий со студентами, имеющей своими целями более глубокое усвоение обучающимися лекционного материала, развитие у них умения целенаправленной работы с научной, учебной литературой для самостоятельного добывания новых знаний, приобретение навыков публичных выступлений, ведения дискуссий и т.д.

Практические занятия предполагают использование различных форм работы: обсуждение теоретических вопросов, решение задач, обсуждение докладов, анализ информации. Практические занятия проводятся с целью углубления и закрепления теоретических знаний, привития навыков анализа обстоятельств дела в конкретно заданной ситуации, что весьма важно для будущей практической деятельности. Они, являясь самостоятельной формой обучения студентов, углубляют знания, полученные на лекциях, способствуют самостоятельной работе с нормативным материалом, опубликованной практикой и литературой.

Занятия проводятся в форме опроса студентов по теоретическим вопросам, обозначенным в планах, а также обсуждения вариантов решения практических заданий (ситуаций), которые были предложены в качестве подготовки к занятию. Готовясь к занятиям, студенты должны изучить:

- материалы лекции по предполагаемой теме, а также план практического занятия;
- соответствующие теме занятия положения нормативно-правовых актов;
- основные положения теории;
- рекомендованную в планах практических занятий базовую, а также дополнительную литературу и методические разработки для студентов, подготовленные кафедрой.

При подготовке к практическому занятию студент обязан, изучив

действующее законодательство и рекомендованную литературу, письменно изложить в специальной тетради решение задач, заданных преподавателем. Их изложение не должно сводиться лишь к краткому ответу на вопрос. Необходимым признается такое обоснование вывода, которое в принципе является доказательным.

Практические занятия строятся по следующей схеме:

- вначале преподаватель объявляет тему и задачи практического занятия;

- производит опрос студентов по теоретическим вопросам, обозначенным в плане занятия, а также проверяет наличие у студентов письменных решений задач. Данные решения обсуждаются в форме дискуссии непосредственно на занятии.

Применительно к отдельным темам занятия, с учетом специфики обсуждаемой темы, указанная схема может корректироваться. Однако основе занятия, в любом случае, лежит решение практических ситуаций. Их количество определяется преподавателем с учетом всех особенностей изучаемой темы и масштабности ее проблемных вопросов.

Отвечающий на занятии студент обязан кратко изложить содержание практической ситуации.

Лучше всего целенаправленно готовиться к выступлению по определенному вопросу, изучая другие вопросы с целью лучше разобраться в предмете выступления. Темы выступлений (докладов) можно согласовать с преподавателем заранее. Докладчики могут разграничить между собой материал, вопросы, согласовать последовательность выступлений. Чтобы во время выступления чувствовать себя увереннее, следует подготовить опорный конспект в виде развернутого плана, в который можно включить также представляемые в выступлении схемы, определения, формулы, графики и др. На семинаре можно сделать не обязательно большое, развернутое выступление, полностью раскрывающее какой-либо вопрос, но и небольшое дополнение, уточнение, задавать вопросы в процессе обсуждения.

Если не удалось выступить на семинаре, следует подготовить письменную работу по согласованию с преподавателем. Это может быть:

- словарь терминов,
- графики с комментариями,
- формулы с комментариями и примерами,
- структурно-логические схемы,
- развернутые планы ответов на вопросы темы,
- аннотации статей по теме семинара (краткое, не более 1 стр., самостоятельное изложение содержания статьи) и др.

Конспекты лекций, опорные конспекты к выступлениям и другие записи по изучаемому предмету целесообразно группировать по темам и накапливать для подготовки к зачету в специальной папке.

Планирование практических занятий осуществляется с учётом установленного количества часов. Основные этапы планирования и подготовки занятий:

- Разработка системы занятий по теме или разделу.
- Определение задач и целей занятия.
- Определение оптимального объема учебного материала, расчленение на ряд законченных в смысловом отношении блоков, частей.

- Разработка структуры занятия, определение его типа и методов обучения. Нахождение связей данного материала с другими дисциплинами и использование этих связей при изучении нового материала.

- Определение объема и форм самостоятельной работы на занятии. Определение форм и методов контроля знаний студентов. Определение формы подведения итогов.

- Определение самостоятельной работы по данной теме.

При проведении практических занятий преподаватель уделяет внимание формулировкам выводов, способности студентов сравнивать, анализировать, находить несоответствия, оценивает уровень знаний студентов.

При подведении итогов преподаватель знакомит студентов с

результатами выполнения заданий, оценивает качество выполненной работы каждым студентом.

Студенты, не подготовившиеся к семинарскому занятию, равно как и не имеющие письменных решений каких-либо практических ситуаций, заданных преподавателем, должны в отдельном порядке отчитаться за занятие.

После развернутого обсуждения всех наиболее важных вопросов занятия, а также вопросов, касающихся казусов и вариантов его решения, преподаватель подводит итоги дискуссии.

### **3. ПЛАНЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ**

#### **Тема 1. Транспортные системы в экономике**

**Цель:** формирование общих представлений о транспортных системах и особенностях их функционирования

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие и сущность транспортных систем.
2. Классификация транспортных систем.
3. Роль транспорта как элемента логистического комплекса.
4. Основные этапы развития логистики и эволюции транспортных систем.

##### **Теоретическая часть**

Транспортные системы играют ключевую роль в экономике любой страны, обеспечивая перемещение товаров, услуг и людей между различными регионами и странами. Они являются важным элементом инфраструктуры, который способствует развитию торговли, промышленности и социальных связей. Рассмотрим подробнее, какие функции выполняют транспортные системы в экономике и как они влияют на различные её аспекты.

##### **Основные функции транспортных систем**

**Обеспечение товарооборота:** Транспортные системы позволяют перемещать товары от производителей к потребителям. Это особенно важно для крупных промышленных предприятий, которые зависят от поставок сырья и материалов, а также для ритейлеров, нуждающихся в своевременной доставке продукции в магазины.

**Развитие внешней торговли:** Международные транспортные системы обеспечивают связь между странами, позволяя экспортировать и импортировать товары. Развитая транспортная инфраструктура способствует росту внешнеэкономической деятельности и интеграции в мировую экономику.

**Поддержка внутренней мобильности населения:** Транспортные системы обеспечивают возможность перемещения людей внутри страны, что

способствует трудовой миграции, туризму и культурному обмену. Хорошо развитые транспортные сети делают доступными удалённые регионы и способствуют равномерному распределению рабочей силы.

Создание рабочих мест: Строительство и обслуживание транспортной инфраструктуры требует большого количества трудовых ресурсов. От строительства дорог и мостов до управления логистическими операциями – всё это создаёт рабочие места и стимулирует экономическое развитие.

Экономия времени и снижение затрат: Эффективные транспортные системы позволяют сократить время доставки товаров и уменьшить затраты на транспортировку. Это снижает издержки производства и повышает конкурентоспособность компаний.

Улучшение качества жизни: Доступные и надёжные транспортные услуги улучшают качество жизни населения, предоставляя людям больше возможностей для работы, отдыха и получения образования.

### **Контрольные вопросы**

1. Что такое транспортные системы и как они классифицируются?
2. Какие основные компоненты входят в состав транспортных систем?
3. Какие типы транспортных систем существуют и как они различаются?
4. Какова роль автомобильных дорог в транспортных системах?
5. Какие факторы влияют на выбор типа транспортного средства для перевозки грузов?
6. Каково значение железнодорожного транспорта в современных транспортных системах?
7. Какие преимущества имеет воздушный транспорт перед другими видами транспорта?
8. Как морские и речные пути влияют на международную торговлю?
9. Какие технологии используются для повышения эффективности транспортных систем?
10. Каковы перспективы развития транспортных систем в будущем?

## **Тема 2. Особенности управления транспортными системами**

**Цель:** формирование знаний об управлении транспортными системами на современном этапе

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Основные понятия, связанные с транспортными системами.
2. Основные типы транспортных систем.
3. Основные характеристики транспортных систем.
4. Функции управления и их реализация на транспорте.
5. Показатели, характеризующие транспортные системы.

### **Теоретическая часть**

Управление транспортными системами представляет собой сложный процесс, включающий планирование, организацию, контроль и координацию всех элементов транспортной инфраструктуры. Особенности управления транспортными системами заключаются в следующем:

**Комплексность:** Управление транспортными системами включает в себя взаимодействие множества участников, включая государственные органы, частные компании, операторов транспортных средств и пользователей. Необходимо учитывать интересы всех сторон и обеспечивать баланс между ними.

**Интеграция:** Транспортные системы должны быть интегрированы друг с другом, чтобы обеспечить плавное перемещение пассажиров и грузов между разными видами транспорта. Это требует координации действий различных организаций и внедрения единых стандартов.

**Планирование и прогнозирование:** Для эффективного управления транспортными системами необходимо проводить долгосрочное планирование и прогнозирование потребностей в перевозках. Это позволяет

своевременно реагировать на изменения спроса и предлагать оптимальные решения.

**Технологичность:** Современные транспортные системы активно используют информационные технологии для оптимизации маршрутов, мониторинга состояния транспортных средств и управления потоками пассажиров и грузов. Это помогает повысить эффективность и снизить затраты.

**Регулирование и безопасность:** Важной задачей управления транспортными системами является обеспечение безопасности движения и соблюдение нормативных требований. Это включает контроль за техническим состоянием транспортных средств, соблюдением правил дорожного движения и предотвращением аварийных ситуаций.

**Финансовое управление:** Финансовый аспект играет значительную роль в управлении транспортными системами. Необходимо эффективно распределять ресурсы, планировать бюджет и привлекать инвестиции для модернизации и расширения инфраструктуры.

**Экологическая устойчивость:** Современные тенденции в управлении транспортными системами направлены на уменьшение негативного воздействия на окружающую среду. Это включает внедрение экологически чистых видов транспорта, использование возобновляемых источников энергии и разработку стратегий снижения выбросов вредных веществ.

**Социальная ответственность:** Управление транспортными системами должно учитывать социальные аспекты, такие как доступность транспорта для всех слоев населения, создание комфортных условий для пассажиров и обеспечение равных возможностей для всех участников рынка.

### **Контрольные вопросы**

1. Какие ключевые элементы включают в себя процессы управления транспортными системами?
2. Каковы основные цели и задачи управления транспортными системами?

3. Какие методы и инструменты используются для планирования и прогнозирования в управлении транспортными системами?
4. Как информационные технологии применяются в управлении транспортными системами?
5. Какие меры принимаются для обеспечения безопасности в транспортных системах?
6. Как осуществляется финансовое управление транспортными системами?
7. Какие стратегии применяются для повышения экологической устойчивости транспортных систем?
8. Как учитываются социальные аспекты при управлении транспортными системами?
9. Какие трудности и вызовы возникают при управлении транспортными системами?
10. Какие перспективные направления развития управления транспортными системами вы можете назвать?

### **Тема 3. Экономика транспортного хозяйства**

**Цель:** изучение основ функционирования транспортного хозяйства

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Экономические основы функционирования предприятий транспорта.
2. Организация транспортного хозяйства.
3. Транспортные тарифы.
4. Страхование в транспортном обеспечении

#### **Теоретическая часть**

Экономика транспортного хозяйства изучает экономические аспекты функционирования транспортных систем, их влияние на общество и экономику в целом. Вот основные моменты, характеризующие эту область:

Транспортное хозяйство – совокупность отраслей и предприятий, связанных с организацией и выполнением перевозок пассажиров и грузов.

Включает железнодорожный, автомобильный, водный, воздушный и трубопроводный транспорт.

Производственная функция транспорта – транспорт участвует в процессе производства товаров и услуг, обеспечивая перемещение ресурсов и готовой продукции.

Инфраструктурные объекты – дороги, вокзалы, аэропорты, порты и другие сооружения, необходимые для функционирования транспорта.

### **Контрольные вопросы**

1. Какова роль транспортного хозяйства в национальной экономике?
2. Какие основные источники финансирования транспортного хозяйства?
3. Как транспортные издержки влияют на себестоимость продукции?
4. Какие факторы определяют эффективность транспортного хозяйства?
5. Как государство регулирует транспортное хозяйство?
6. Какие современные тренды наблюдаются в экономике транспортного хозяйства?
7. Как цифровизация влияет на управление транспортным хозяйством?
8. Какие экологические проблемы связаны с транспортным хозяйством и как они решаются?
9. Как инвестиционная политика государства влияет на развитие транспортного хозяйства?
10. Какие меры предпринимаются для повышения энергоэффективности транспортного хозяйства?

## **Тема 4. Рынок транспортных услуг**

**Цель:** формирование знаний о рынке транспортных услуг

### **Вопросы для обсуждения**

1. Понятие рынка, типы и виды рынков.
2. Спрос на рынке транспортных услуг.
3. Предложение транспортных услуг.
4. Сегментирование рынка транспортных услуг.

## 5. Конкуренция на рынке транспортных услуг

### **Теоретическая часть**

Рынок транспортных услуг — это сфера экономики, связанная с оказанием услуг по перевозке пассажиров и грузов различными видами транспорта. Этот рынок играет важную роль в обеспечении жизнедеятельности общества и экономики в целом. Давайте рассмотрим основные характеристики и особенности рынка транспортных услуг.

#### Характеристики рынка транспортных услуг

**Многообразие видов транспорта:** Рынок транспортных услуг включает в себя различные виды транспорта, такие как автомобильный, железнодорожный, авиационный, морской и речной транспорт. Каждый вид транспорта имеет свои особенности и используется для определенных целей.

**Географическая распространенность:** Транспортные услуги предоставляются практически повсеместно, охватывая как внутренние, так и международные маршруты. Географическое положение определяет спрос на конкретные виды транспорта и маршруты.

**Сезонность:** Некоторые сегменты рынка транспортных услуг подвержены сезонным колебаниям. Например, пассажирские авиаперевозки могут испытывать пик спроса в период отпусков и праздников.

**Зависимость от инфраструктуры:** Эффективность предоставления транспортных услуг во многом зависит от состояния транспортной инфраструктуры, такой как дороги, железные дороги, аэропорты, порты и терминалы.

**Конкуренция:** Рынок транспортных услуг характеризуется высокой степенью конкуренции, особенно в сегментах автомобильного и воздушного транспорта. Конкурентоспособность компаний определяется качеством обслуживания, ценами, скоростью доставки и надежностью.

### **Контрольные вопросы**

1. Какие основные виды транспортных услуг существуют на современном рынке?

2. Какие факторы влияют на ценообразование в сфере транспортных услуг?

3. Как государственное регулирование воздействует на рынок транспортных услуг?

4. Какие технологические инновации наиболее сильно влияют на развитие рынка транспортных услуг?

5. Как меняются предпочтения потребителей на рынке транспортных услуг?

6. Какие ключевые игроки доминируют на международном рынке транспортных услуг?

7. Как экологические требования влияют на развитие рынка транспортных услуг?

8. Как меняется структура рынка транспортных услуг под воздействием цифровой трансформации?

9. Какие перспективы развития рынка транспортных услуг можно ожидать в ближайшие десятилетия?

## **Тема 5. Организация транспортных услуг**

**Цель:** изучение основ организации и продвижения транспортных услуг

### **Вопросы для обсуждения**

1. Основы организации транспортного процесса.
2. Виды перевозок и их классификация.
3. Технологические процессы перевозок.

### **Теоретическая часть**

Организация транспортных услуг – это комплекс мероприятий, направленных на обеспечение эффективной и надежной перевозки пассажиров и грузов. Она включает в себя планирование, координацию и контроль всех этапов процесса транспортировки. Рассмотрим основные аспекты организации транспортных услуг.

Этапы организации транспортных услуг

**Планирование маршрута:** Определение оптимального маршрута передвижения с учетом времени, расстояния, стоимости и безопасности. Использование карт, GPS-навигации и специализированных программ помогает выбрать наилучший путь.

**Выбор вида транспорта:** Выбор подходящего вида транспорта (автомобильный, железнодорожный, авиационный, морской) в зависимости от характера груза, сроков доставки и бюджета.

**Подготовка документации:** Оформление необходимых документов, таких как накладные, страховки, таможенные декларации и прочие бумаги, требуемые для легальной перевозки.

**Закупка и хранение:** Организация закупок необходимого оборудования и материалов для перевозки, а также обеспечение их хранения до момента отправки.

**Контроль выполнения:** Мониторинг процесса перевозки, отслеживание местонахождения груза и оперативное реагирование на возможные отклонения от плана.

**Оценка результатов:** Анализ выполненных операций, выявление проблемных моментов и разработка предложений по улучшению процесса.

### **Контрольные вопросы**

1. Какие этапы включает в себя процесс организации транспортных услуг?
2. Какие критерии используются для выбора оптимального маршрута перевозки?
3. Какие документы необходимы для осуществления международных перевозок?
4. Как осуществляется контроль за выполнением транспортных услуг?
5. Какие технологии используются для оптимизации транспортных процессов?
6. Как обеспечивается безопасность грузов при транспортировке?
7. Какие факторы влияют на стоимость транспортных услуг?
8. Как оценивается качество предоставляемых транспортных услуг?

9. Какие проблемы могут возникать при организации международных перевозок?

10. Как можно улучшить эффективность организации транспортных услуг?

## **Тема 6. Особенности организации перевозок грузов**

**Цель:** формирование знаний об организации перевозок грузов и грузопотоках

### **Вопросы для обсуждения**

1. Основные классификации грузов.
2. Партионность грузов и ее влияние на эффективность логистических процессов.
3. Укрупнение грузовых единиц.
4. Основные характеристики грузопотоков.
5. Особенности организации и технологии перевозок специфических грузов.
6. Организация и способы выполнения погрузочно-разгрузочных работ.
7. Основные требования, предъявляемые к перевозке опасных и крупногабаритных грузов

### **Теоретическая часть**

Организация перевозок грузов – это важный элемент логистики, связанный с планированием, координацией и контролем перемещения товаров от отправителя к получателю. Процесс организации грузовых перевозок обладает рядом особенностей, которые необходимо учитывать для успешного выполнения задач.

Для перевозки грузов могут использоваться различные виды транспорта: автомобильный, железнодорожный, воздушный, морской и даже трубопроводный. Выбор вида транспорта зависит от характеристик груза, срочности доставки, расстояния и стоимости перевозки.

Особенное внимание уделяется безопасности транспортировки, особенно для опасных и хрупких грузов. Важно соблюдать правила загрузки и

крепления груза, использовать специализированные контейнеры и транспортные средства. Грузы могут различаться по массе, объему, форме, степени опасности и другим характеристикам. Это требует индивидуального подхода к выбору транспортных средств, упаковки, условий транспортировки и оформления сопроводительных документов.

### **Контрольные вопросы**

1. Какие основные этапы включает в себя процесс организации перевозки грузов?
2. Какие факторы влияют на выбор вида транспорта для перевозки конкретного груза?
3. Какие документы необходимы для осуществления международных перевозок грузов?
4. Как осуществляется контроль за сохранностью груза во время транспортировки?
5. Какие технологии используются для оптимизации процесса перевозки грузов?
6. Какие меры предосторожности принимаются при перевозке опасных грузов?
7. Как рассчитывается стоимость перевозки грузов и какие факторы на нее влияют?
8. Какие проблемы могут возникнуть при организации мультимодальных перевозок?
9. Как организуется логистика возврата грузов?
10. Какие экологические и этические аспекты учитываются при организации перевозок грузов?

### **Тема 7. Организации пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров**

**Цель:** формирование знаний о методах и формах организации пассажирских перевозок

### **Вопросы для обсуждения**

1. Пассажиропотоки и методы их изучения.
2. Маршруты и маршрутные системы.
3. Паспорт маршрута.
4. Принципы разработки маршрутных и автобусных расписаний

(графиков) движения

### **Теоретическая часть**

Организация пассажирских перевозок — это комплексная деятельность, включающая планирование маршрутов, обеспечение безопасности, соблюдение расписания и обслуживание пассажиров. Рассмотрим ключевые аспекты организации пассажирских перевозок и обслуживания пассажиров.

Организация пассажирских перевозок

Планирование маршрутов:

Анализ потребностей населения.

Выбор оптимальных маршрутов с учетом плотности населения, транспортных узлов и ключевых точек притяжения (например, вокзалы, торговые центры).

Разработка расписаний движения транспорта.

Подвижной состав:

Подбор подходящего типа транспортного средства (автобусы, троллейбусы, трамваи, метро, поезда и т.д.).

Обеспечение регулярного технического обслуживания и ремонта подвижного состава.

Безопасность:

Внедрение систем видеонаблюдения и сигнализации.

Проведение инструктажей водителей и персонала по правилам безопасности.

Установка систем экстренного торможения и аварийного оповещения.

Информационное обеспечение:

Размещение информационных табло на остановках и в салонах транспорта.

Использование мобильных приложений для отслеживания движения транспорта в режиме реального времени.

Оповещение пассажиров через громкоговорители и электронные системы информирования.

Финансовое управление:

Установление тарифов на проезд.

Введение льготных категорий проезда (пенсионеры, студенты, дети).

Автоматизация процесса оплаты проезда (электронные билеты, транспортные карты).

Экологическая устойчивость:

Переход на экологически чистые виды топлива (электромобили, водородный транспорт).

Оптимизация маршрутов для снижения выбросов углекислого газа.

### **Контрольные вопросы**

1. Какие основные этапы включает организация пассажирских перевозок?
2. Как происходит планирование маршрутов общественного транспорта?
3. Какие типы транспортных средств используются для пассажирских перевозок?
4. Какие меры принимаются для обеспечения безопасности пассажиров?
5. Какова роль информационного обеспечения в организации пассажирских перевозок?
6. Какие способы оплаты проезда существуют в современных системах пассажирских перевозок?
7. Какие экологические инициативы применяются в сфере пассажирских перевозок?
8. Что делается для повышения комфорта пассажиров в общественном транспорте?

9. Как обеспечивается доступность транспорта для маломобильных граждан?

10. Как осуществляется культура обслуживания пассажиров?

11. Какие инновационные технологии внедряются в общественном транспорте?

12. Каким образом пассажиры могут оставить обратную связь о качестве предоставляемых услуг?

## **Тема 8. Нормативно правовая база организации транспортных услуг**

**Цель:** изучение основ правового регулирования организации и реализации транспортных услуг

### **Вопросы для обсуждения**

1. Нормативно правовая база организации перевозок грузов и пассажиров.
2. Транспортные обязательства.
3. Необходимые документы для перевозок грузов и пассажиров.
4. Договоры, связанные с предоставлением транспортных услуг.

### **Теоретическая часть**

Нормативно-правовая база организации транспортных услуг регулирует различные аспекты деятельности, связанной с перевозкой пассажиров и грузов. Она охватывает широкий спектр вопросов, начиная от лицензирования и сертификации до обеспечения безопасности и охраны окружающей среды. Вот некоторые ключевые нормативные акты и законы, регулирующие эту сферу:

Федеральное законодательство Российской Федерации

Федеральный закон № 259-ФЗ "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта" (2007 год): Регулирует отношения, возникающие при оказании услуг автомобильным транспортом и городским электрическим транспортом. Устанавливает правила перевозки пассажиров, багажа и грузов. Определяет требования к перевозчикам, транспортным средствам и инфраструктуре.

Федеральный закон № 220-ФЗ "Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" (2015 год): Определяет порядок проведения конкурсов на право осуществления регулярных перевозок. Устанавливает требования к договорам на выполнение регулярных перевозок. Регламентирует взаимодействие между органами власти и перевозчиками.

Гражданский кодекс Российской Федерации:

Глава 40 ГК РФ регулирует общие положения о перевозке грузов, пассажиров и багажа. Содержит нормы, касающиеся ответственности сторон договора перевозки, условий заключения договоров и исполнения обязательств.

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (КоАП РФ): Устанавливает административную ответственность за нарушения правил дорожного движения, эксплуатации транспортных средств и оказания транспортных услуг. Включает санкции за несоблюдение требований безопасности и иных нормативных актов. Законодательство о защите прав потребителей: Федеральный закон № 2300-1 "О защите прав потребителей" (1992 год) применяется в случаях, когда услуги оказываются физическим лицам. Этот закон защищает права пассажиров и устанавливает обязательства перевозчиков перед потребителями.

### **Контрольные вопросы**

1. Какие федеральные законы регулируют организацию пассажирских и грузовых перевозок в России?
2. Чем занимается Федеральный закон № 259-ФЗ "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта"?
3. Какие требования предъявляются к перевозчикам согласно Федеральному закону № 220-ФЗ?

4. Как Гражданский кодекс Российской Федерации влияет на регулирование отношений в области транспортных услуг?
5. Какие виды административной ответственности предусмотрены КоАП РФ за нарушения в сфере транспортных услуг?
6. Как Закон "О защите прав потребителей" защищает интересы пассажиров?
7. Какие международные соглашения и конвенции регулируют международные автомобильные и железнодорожные перевозки?
8. Каковы требования технических регламентов Таможенного союза к безопасности транспортных средств?
9. Какие стандарты ISO применяются в области транспортных услуг?
10. Какие документы необходимы для получения лицензии на перевозку пассажиров?
11. Как проводится сертификация транспортных средств?
12. Какие экологические требования предъявляются к транспортным услугам?

## **Тема 9. Лицензирование пассажирских перевозок**

**Цель:** формирование знаний относительно порядка и условий лицензирования деятельности в области транспортных перевозок

### **Вопросы для обсуждения**

1. Понятие о сертификации услуг.
2. Основные предпосылки государственного регулирования транспортной деятельности.
3. Лицензирование перевозок пассажиров автомобильным транспортом.
4. Порядок выдачи и приостановление действия лицензии (аннулирование лицензии).

### **Теоретическая часть**

Лицензирование пассажирских перевозок является важным элементом государственного контроля над сферой транспортных услуг. Оно направлено на обеспечение безопасности пассажиров, повышение качества предоставляемых услуг и предотвращение недобросовестной конкуренции. В России процесс лицензирования регулируется рядом нормативных актов, включая Федеральный закон № 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности" и Постановление Правительства РФ № 637 "Об утверждении Положения о лицензировании перевозок пассажиров автомобильным транспортом, оборудованным для перевозок более восьми человек".

Лицензирование пассажирских перевозок в России осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере транспорта и её территориальными органами. Лицензия нужна юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, которые осуществляют перевозку пассажиров автобусами в коммерческих или собственных целях.

Некоторые документы, которые необходимы для получения лицензии:

- приказ о назначении ответственного за обеспечение безопасности дорожного движения;
- договор с медицинской организацией на проведение пред- и послерейсовых медицинских осмотров водителей либо лицензия на осуществление подобного рода деятельности, если компания самостоятельно осуществляет осмотры;
- документы, подтверждающие владение автобусами (если транспорт в собственности, то свидетельство о регистрации ТС, если в аренде или лизинге – соответствующий договор).

### **Контрольные вопросы**

1. Какие виды деятельности требуют обязательного лицензирования в сфере пассажирских перевозок?
2. Какой государственный орган отвечает за выдачу лицензий на пассажирские перевозки?

3. Какие документы необходимо предоставить для получения лицензии на пассажирские перевозки?
4. Какие требования предъявляются к транспортным средствам для получения лицензии на пассажирские перевозки?
5. Какие квалификационные требования предъявляются к персоналу, занимающемуся пассажирскими перевозками?
6. Как долго действует выданная лицензия на пассажирские перевозки?
7. Какие последствия могут наступить в случае нарушения лицензионных требований?
8. Может ли лицензия на пассажирские перевозки быть приостановлена или аннулирована?
9. Какие процедуры предусмотрены для обжалования решений лицензирующего органа?
10. Как часто проводятся проверки соблюдения лицензионных условий после получения лицензии?
11. Какие меры принимаются государственными органами для предотвращения нелегальных пассажирских перевозок?

## **Тема 10. Риски при оказании транспортных услуг**

**Цель:** формирование знаний относительно существующих рисков и угроз в сфере реализации транспортных услуг

### **Вопросы для обсуждения**

1. Понятия «опасность», «риск», «безопасность».
2. Виды и классификация рисков в организации и осуществлении перевозок.
3. Общая характеристика трудового процесса при оказании транспортной услуги.

### **Теоретическая часть**

Риск является неотъемлемой частью жизненного цикла любого предприятия. В транспортной отрасли компании должны заранее выстраивать

иерархию рисков, непосредственно подходящих под их деятельность, выделяя самые важные. Это позволит снизить издержки, сократить сроки поставок, зафиксировать уровень надежности и компетентности компании, предотвратить необратимые последствия, выстроить четкую схему работы организаций в случае наступления определенного риска, чтобы впоследствии не сталкиваться с ним или минимизировать его уровень на стадии его появления. Так же необходима быстрая реакция всех участников процесса, чтобы не возникали необратимые риски, которые могут существенно осложнить положение для всех участников цепи. В зависимости от размера компании необходимо заранее выделить и определить схему или модель с всеми возможными рисками и вероятными путями его предотвращения или снижения.

Виды рисков:

- Риск несвоевременной уплаты транспортных услуг клиентами.
- Риск нехватки ликвидности.
- Риск несоблюдения условий договора.
- Риск неверно составленной документации.
- Риск решения проблем в судебном (арбитражном) порядке.
- Риск военных действий и гражданских беспорядков.
- Риск порчи или утраты транспортируемого груза.

### **Контрольные вопросы**

1. Какие основные категории рисков возникают при оказании транспортных услуг?
2. Какие операционные риски характерны для транспортной отрасли?
3. Как влияют технические риски на стабильность транспортных операций?
4. Какие экономические риски наиболее значимы для транспортных компаний?
5. Какие правовые риски могут возникать при оказании транспортных услуг?

6. Как социальные и политические факторы могут повлиять на оказание транспортных услуг?
7. Какие репутационные риски могут угрожать транспортным компаниям?
8. Какие экологические риски связаны с эксплуатацией транспортных средств?
9. Как можно минимизировать операционные риски в транспортной сфере?
10. Какие меры предосторожности можно предпринять для снижения технических рисков?
11. Как справиться с экономическими рисками, такими как колебания цен на топливо?
12. Какие юридические инструменты могут помочь снизить правовые риски?
13. Как предотвратить возможные негативные последствия социальных и политических факторов?
14. Какие стратегии управления репутацией эффективны для транспортных компаний?
15. Как снизить воздействие транспортных услуг на окружающую среду и избежать связанных с этим рисков?

## **Тема 11. Профилактические мероприятия по обеспечению безопасности транспортного процесса организатором перевозок**

**Цель:** изучение основ обеспечения безопасного обслуживания потребителей и оказания транспортных услуг

### **Вопросы для обсуждения**

1. Общие принципы организации работ по обеспечению безопасности транспортного процесса организатором транспортных услуг.
2. Профилактические мероприятия по обеспечению безопасности транспортного процесса.
3. Безопасность обслуживания потребителей транспортных услуг.

## **Теоретическая часть**

Обеспечение безопасности транспортного процесса – одна из важнейших задач организаторов перевозок. Безопасность пассажиров, сохранности грузов и общей стабильности транспортного потока зависят от множества факторов, которые нужно учитывать на каждом этапе планирования и реализации перевозок. Рассмотрим основные направления работы организатора перевозок по обеспечению безопасности.

К требованиям по обеспечению безопасности перевозок пассажиров и грузов субъектами транспортной деятельности относятся:

- обеспечение профессиональной компетентности и профессиональной пригодности работников субъекта транспортной деятельности;
- обеспечение соответствия транспортных средств, используемых в процессе эксплуатации, требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании;
- обеспечение безопасных условий перевозок пассажиров и грузов, включая перевозки в особых условиях.

Обеспечение профессиональной компетентности и профессиональной пригодности водителей достигается:

- проведением профессионального отбора и профессиональной подготовки водителей;
- контролем состояния здоровья водителей, соблюдением режима труда и отдыха в процессе их работы;
- прохождением инструктажа по безопасности перевозок

## **Контрольные вопросы**

1. Какие основные обязанности возложены на организатора перевозок в части обеспечения безопасности?
2. Каковы ключевые элементы планирования маршрута с точки зрения безопасности?
3. Какие критерии выбора транспортных средств влияют на безопасность перевозок?

4. Какую подготовку и обучение должен пройти водитель для обеспечения безопасности перевозок?
5. Какие меры контроля за соблюдением правил дорожного движения применяют организаторы перевозок?
6. Какие технические мероприятия предпринимают организаторы для поддержания безопасности транспортных средств?
7. Какими способами организаторы оценивают и управляют рисками при организации перевозок?
8. Какие меры предпринимаются для подготовки и поддержки пассажиров в вопросах безопасности?
9. Какова роль страхования и юридической защиты в обеспечении безопасности транспортного процесса?
10. Какие методы мониторинга и анализа данных используют организаторы для постоянного улучшения безопасности перевозок?

## **Тема 12. Инфраструктура транспортных систем**

**Цель:** получение знаний относительно формирования транспортной инфраструктуры

### **Вопросы для обсуждения**

1. Понятие транспортной инфраструктуры и ее основные особенности. Транспортные коридоры.
2. Международные транспортные коридоры России и сопредельных государств.
3. Транзитные перевозки в транспортных коридорах.
4. Транспортные терминалы и терминальные технологии транспортировки

### **Теоретическая часть**

Инфраструктура транспортных систем представляет собой совокупность материальных и нематериальных элементов, обеспечивающих функционирование различных видов транспорта и поддерживающих устойчивые потоки пассажиров и грузов. Она состоит из нескольких основных

компонентов, каждый из которых играет свою роль в обеспечении эффективности и безопасности передвижения. Рассмотрим основные элементы инфраструктуры транспортны Транспортная инфраструктура — это совокупность материально-технических и организационных условий, обеспечивающих быстрое и беспрепятственное выполнение перевозочного процесса.

К объектам транспортной инфраструктуры относятся:

пути сообщения;

технические сооружения;

грузовые и пассажирские вокзалы и станции;

агентства по продаже билетов и организации перевозок;

логистические центры;

склады;

инженерные сети;

транспортные коммуникации и т. д..

Хорошо развитая транспортная инфраструктура обеспечивает высокую мобильность материальных и трудовых ресурсов, даёт возможность беспрепятственной торговли, делает территорию привлекательной для инвестиций, проживания и работы.

### **Контрольные вопросы**

1. Какие основные компоненты составляют транспортную инфраструктуру?

2. Какую роль играют дороги и автомагистрали в транспортной инфраструктуре?

3. Какие объекты входят в техническую инфраструктуру транспортных систем?

4. Каково значение навигационной и коммуникационной инфраструктуры для транспортных систем?

5. Какие элементы транспортной инфраструктуры обеспечивают удобство для пассажиров?

6. Как логистика и складское хозяйство способствуют эффективному функционированию транспортных систем?

7. Как энергетическая инфраструктура поддерживает работу транспортных систем?

8. Какие информационно-аналитические системы используются в управлении транспортными потоками?

9. Как экологическая инфраструктура помогает минимизировать воздействие транспорта на окружающую среду?

10. Какие инновации внедряются в современную транспортную инфраструктуру?

11. Как развитие транспортной инфраструктуры влияет на экономику регионов?

### **Тема 13. Транспортные операторы и услуги транспорта**

**Цель:** получение знаний относительно работы транспортных операторов

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Структуризация транспортной деятельности и основные типы операторов

2. Экспедиторы и их роль на рынке транспортных услуг.

3. Основные виды транспортных услуг

4. Операторы и правовое регулирование интермодальных перевозок

#### **Теоретическая часть**

Транспортные операторы и предоставляемые ими услуги являются основой транспортной системы, обеспечивая перемещение людей и грузов по всему миру. Их деятельность критична для экономического роста, социального взаимодействия и повседневных нужд общества. Давайте рассмотрим, кто такие транспортные операторы и какие услуги они предоставляют.

Транспортные операторы – это организации, которые предоставляют услуги по комплексному обслуживанию, включая хранение, обработку,

формирование заказов, а также доставку, сопровождение, страхование и прочие сопутствующие услуги.

Виды транспортных операторов:

Грузоперевозчики. Их основная задача – перевозка из точки А в точку В и доставка товара конечному получателю.

Складские или 2PL-операторы. Кроме перевозки, предоставляют услуги по складированию и хранению груза.

3PL-операторы. Оказывают целый спектр дополнительных услуг по доставке и хранению товаров, их учёту, маркировке и формированию заказов.

4PL-операторы. Осуществляют все операции по доставке продукции, причём сюда входят планирование, контроль и управление, в том числе долгосрочные.

### **Контрольные вопросы**

1. Какие основные виды транспортных операторов существуют?
2. Чем отличаются услуги, предоставляемые автомобильными перевозчиками, от услуг железнодорожных операторов?
3. Какие ключевые услуги предоставляют авиаперевозчики?
4. В чем заключаются различия между услугами морских и речных перевозчиков?
5. Какие услуги оказывают логистические компании помимо транспортировки грузов?
6. Какие формы пассажирских перевозок существуют в городском транспорте?
7. Какие специальные виды пассажирских перевозок вы знаете?
8. Какие преимущества и недостатки есть у автомобильных грузоперевозок по сравнению с железнодорожными?
9. В каких случаях предпочтительнее использовать авиагрузоперевозки?
10. Какие дополнительные услуги предлагают транспортные операторы своим клиентам?

11. Почему страхование грузов является важной частью транспортных услуг?

12. Какую роль играют информационные сервисы в современном транспорте?

#### **Тема 14. Особенности отдельных видов транспорта в транспортном обеспечении логистики**

**Цель:** получение знаний относительно формирования транспортной инфраструктуры

##### **Вопросы для обсуждения**

1. Роль различных видов транспорта в транспортной системе и их характеристики

2. Железнодорожный Морской транспорт

3. Автомобильный транспорт

4. Воздушный транспорт

5. Внутренний водный транспорт

6. Мировая контейнерная система

##### **Теоретическая часть**

Транспортное обеспечение логистики – это важная составляющая любой логистической цепи, направленная на доставку товаров и грузов от производителя к конечному потребителю. Каждый вид транспорта обладает своими уникальными особенностями, преимуществами и недостатками, которые определяют его применение в конкретных логистических операциях. Рассмотрим особенности отдельных видов транспорта в рамках транспортного обеспечения логистики.

В современном мире функционирует шесть видов транспорта: морской, железнодорожный, автомобильный, речной, воздушный и трубопроводный. Виды транспорта подразделяются на водный, наземный и воздушный. Все виды транспорта, кроме трубопроводного, используются для перевозки как грузов, так и пассажиров.

Каждый вид транспорта специфичен в качестве средства перевозки грузов.

В частности, особенностям морского транспорта являются:

- низкая по сравнению с большинством других видов транспорта стоимость перевозок, особенно если речь идет о значительных расстояниях;
- мобильность, т. е. в зависимости от спроса и предложения на тоннаж по регионам суда могут легко переключаться с одного маршрута на другой;
- большая грузоподъемность морских судов перевозить значительные партии груза;
- неограниченная пропускная способность морских путей;
- незаменимость морского транспорта в силу географических особенностей международной торговли.

### **Контрольные вопросы**

1. Какие основные виды транспорта используются в логистике?
2. Какие преимущества и недостатки имеет автомобильный транспорт в логистическом обеспечении?
3. В чем заключаются особенности железнодорожного транспорта в сравнении с автомобильным?
4. Какие факторы делают морской транспорт выгодным для международной логистики?
5. Какие ограничения существуют у воздушного транспорта в логистике?
6. В каких случаях целесообразно использовать трубопроводный транспорт?
7. Какие экологические преимущества имеет железнодорожный транспорт перед автомобильным?
8. Какую роль играет скорость доставки в выборе вида транспорта для логистики?
9. Какие виды грузов чаще всего перевозятся автомобильным транспортом?
10. В чем заключается специфика транспортировки скоропортящихся продуктов воздушным транспортом?

11. Какие инфраструктурные требования предъявляются к использованию водного транспорта в логистике?

12. Какие технологические новшества внедряются в автомобильный транспорт для повышения его эффективности в логистике?

13. Какие особенности имеет логистика в северных широтах, где преобладает зимний период?

14. Какая информация нужна для принятия решения о выборе вида транспорта в логистической цепи?

### **Тема 15. Международные пассажирские перевозки.**

**Цель:** получение знаний относительно организации международных пассажирских перевозок

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Роль и место международных перевозок в экономическом комплексе страны.

2. Классификация Международных автомобильных перевозок пассажиров.

3. Международные конвенции и соглашения в области транспортных перевозок.

4. Общие требования к условиям международных перевозок пассажиров, их багажа и ручной клади.

#### **Теоретическая часть**

Международные пассажирские перевозки представляют собой сложный и многослойный процесс, который включает в себя различные виды транспорта, многочисленные правовые нормы и международные соглашения, а также требует учета культурных и экономических различий стран-участниц. Рассмотрим основные аспекты международных пассажирских перевозок. Виды транспорта для международных пассажирских перевозок

Наиболее распространенный и быстрый способ международных пассажирских перевозок – авиаперевозки. Характеризуется высокой

скоростью, но относительно высокими ценами на билеты. Используются авиакомпании, работающие на международных направлениях, такие как Аэрофлот, Lufthansa, Emirates и другие.

Железнодорожные перевозки удобны для путешествий на большие расстояния, особенно в Европе и Азии. Высокоскоростные поезда, такие как Eurostar и Shinkansen, обеспечивают быстрое и комфортное сообщение между странами.

Популярен среди туристов и деловых путешественников морские перевозки. Круизы и паромные переправы популярны для отдыха и путешествий. Медленные, но комфортабельные, позволяют насладиться путешествием и посетить несколько стран.

Автобусные перевозки — это бюджетный вариант для международных поездок, особенно популярен в Европе. Предлагают удобные маршруты и часто имеют расписание, удобное для туристов.

Правовые аспекты международных пассажирских перевозок международные соглашения:

- Варшавская конвенция 1929 года и Монреальская конвенция 1999 года регулируют международную авиацию.

- Бернская конвенция 1980 года регулирует железнодорожные перевозки.

- Афинская конвенция 1974 года и Протокол 2002 года регулируют морские перевозки.

Каждая страна имеет свои правила и нормы, касающиеся въезда и выезда иностранных граждан определенные национальным законодательством.

Визовый режим, пограничный контроль, таможенные правила и санитарные нормы различаются в зависимости от страны.

### **Контрольные вопросы**

1. Какие виды транспорта используются для международных перевозок?
2. Что такое Инкотермс? Каковы основные условия поставки согласно INCOTERMS 2020?

3. Какие документы необходимы для осуществления международной автомобильной перевозки?
4. Чем отличается таможенная декларация от транспортной накладной?
5. В каких случаях применяется книжка МДП (TIR)?
6. Что такое СМР (CMR)? Для чего она используется?
7. Какие существуют способы транспортировки опасных грузов?
8. Как регулируется перевозка товаров через границы ЕС?
9. Какие преимущества имеет морская транспортировка перед наземной?
10. Какие особенности имеют авиационные перевозки в сравнении с автомобильными?

### **Тема 16. Эффективность деятельности транспортного предприятия**

**Цель:** получение знаний по определению эффективности деятельности транспортных предприятий

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Затраты транспортного предприятия.
2. Себестоимость транспортных услуг.
3. Финансовые результаты и оценка эффективности деятельности транспортного предприятия.
4. Система показателей рентабельности транспортного предприятия.

#### **Теоретическая часть**

Эффективность деятельности транспортного предприятия — это комплексный показатель, который отражает степень успешности выполнения поставленных целей при заданных затратах ресурсов. Оценка эффективности позволяет предприятию выявить слабые места, определить потенциал роста и принять обоснованные управленческие решения. Рассмотрим основные аспекты, влияющие на эффективность работы транспортных предприятий.

##### **1. Финансовая эффективность**

Финансовые результаты деятельности являются ключевым показателем эффективности. Сюда входят такие параметры, как прибыль, рентабельность

активов, рентабельность капитала, доходность на инвестированный капитал (ROI), операционная маржа и другие финансовые коэффициенты.

Прибыль – основной финансовый результат деятельности предприятия. Важно учитывать чистую прибыль после всех обязательных платежей и налогов.

Рентабельность активов (ROA) – показывает, насколько эффективно предприятие использует свои активы для получения прибыли.

Рентабельность собственного капитала (ROE) – демонстрирует, какую отдачу получают владельцы бизнеса на вложенные средства.

Операционный левэридж – определяет зависимость операционной прибыли от изменения объема продаж.

## 2. Производственная эффективность

Производительность труда, использование оборудования и ресурсов также важны для оценки общей эффективности транспортной компании.

Производительность труда – определяется количеством выполненных операций или перевезенных тонн груза одним работником за единицу времени.

Коэффициент загрузки парка – отношение фактического пробега автомобилей к общему пробегу. Высокий коэффициент означает, что транспортные средства используются рационально.

Средний простой автомобиля на линии – измеряет время простоя техники между рейсами, что может свидетельствовать о недостаточной координации работы.

Уровень технического обслуживания и ремонта – своевременное обслуживание помогает снизить затраты на ремонт и повысить надежность автопарка.

## Контрольные вопросы

1. Дайте определение понятия "эффективность деятельности транспортного предприятия".

2. Какие ключевые цели преследует транспортное предприятие, стремясь к повышению своей эффективности?
3. Перечислите основные показатели, используемые для оценки эффективности деятельности транспортного предприятия.
4. Какие внешние и внутренние факторы влияют на эффективность транспортного предприятия?
5. Почему важно уделять внимание вопросам экологической устойчивости при оценке эффективности транспортного предприятия?
6. Что такое производительность труда и как её измеряют в транспортном предприятии?
7. Каково значение коэффициента загрузки автопарка и как его рассчитывают?
8. Какие методы позволяют снизить простой транспортных средств на линии?
9. Опишите основные этапы процесса технического обслуживания транспортных средств.
10. Как можно оценить эффективность использования производственных мощностей транспортного предприятия?
11. Объясните разницу между прибылью и рентабельностью.
12. Что такое ROA (рентабельность активов) и как этот показатель рассчитывается?
13. Что такое ROI (доходность на инвестиции) и почему этот показатель важен для владельцев бизнеса?
14. Как операционный левверидж влияет на финансовую эффективность транспортного предприятия?
15. Приведите пример расчета рентабельности капитала (ROE) для транспортного предприятия.

### 3. ЛИТЕРАТУРА И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

#### Перечень основной литературы:

1. Милославская, С. В. Транспортные системы и технологии перевозок: учебное пособие / С.В. Милославская, Ю.А. Почаев. — Москва: ИНФРА-М, 2024. — 116 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/7681. - ISBN 978-5-16-019407-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2116960>., экземпляров неограниченно
2. Основы экономики, организации и процессного управления бизнесом на транспорте: учебное пособие / Г. В. Бубнова, Г. В. Бубнова, К. А. Разумовский [и др.]. - Москва: Прометей, 2024. - 236 с. - ISBN 978-5-00172-544-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2124864>, экземпляров неограниченно
3. Пашков, Н. Н. Логистические транспортные системы: учебное пособие / Н. Н. Пашков. - Москва; Вологда: Инфра-Инженерия, 2024. - 260 с. - ISBN 978-5-9729-1746-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2170309>, экземпляров неограниченно

### Перечень дополнительной литературы:

1. Пашков, Н. Н. Логистические транспортные системы: учебное пособие / Н. Н. Пашков. - Москва; Вологда: Инфра-Инженерия, 2024. - 260 с. - ISBN 978-5-9729-1746-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2170309>, экземпляров неограниченно
2. Методические основы обеспечения безопасности автомобильных перевозок: учебное пособие (курс лекций) / сост. В. М. Павленко, А. А. Папаскуа. - Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2023. - 130 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2132831>, экземпляров неограниченно
3. Шапкин, И. Н. Основы теории транспортных процессов и систем: управление, инвестиции, инновации: учебное пособие / И. Н. Шапкин, А. В. Курбатова, С. В. Милославская. - Москва: Финансы и статистика, 2023. - 299 с. - ISBN 978-5-00184-092-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2124315> экземпляров неограниченно
4. Управление транспортными потоками в городах: монография / под общ. ред. А.Н. Бурмистрова, А.И. Солодкого. — Москва: ИНФРА-М, 2024. — 207 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/monography\_5c934bfbb92895.69806950. - ISBN 978-5-16-014845-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2054115>, экземпляров неограниченно

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Северо-Кавказский федеральный университет»

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**

по организации самостоятельной работы  
по дисциплине «Организация транспортного обслуживания»  
для студентов направления подготовки  
43.03.01 Сервис  
Направленность «Сервисная экономика»  
(профиль)

Ставрополь, 2026

## **СОДЕРЖАНИЕ**

**ВВЕДЕНИЕ**

**1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ**

**2. ВАРИАНТЫ САМОСТОЯТЕЛЬНО ВЫПОЛНЯЕМОЙ РАБОТЫ**

**3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ  
ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ТВОРЧЕСКИХ ПРОЕКТОВ**

**4. ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ**

**5. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА**

## **ВВЕДЕНИЕ**

Выполнение самостоятельной работы требует проявления творчества, умения отбирать необходимый материал и анализировать информацию.

Учебный план высших учебных заведений предусматривает студентами направления 43.03.01 Сервис самостоятельное решение ситуационных заданий по дисциплине «Организация транспортного обслуживания», которая является важным звеном в выработке студентами навыков самостоятельного изучения науки и приобретении опыта самостоятельного получения и накопления знаний, что необходимо будущему дипломированному специалисту в его трудовой деятельности.

Настоящие методические указания обозначают порядок выполнения и оформления самостоятельной работы. Теоретическая часть работы должна отражать понимание студентом теоретического значения исследуемого вопроса. В итоге студент должен показать свою подготовленность к самостоятельному выполнению конкретной исследовательской и аналитической работы по изучению особенностей и технологий сервисной деятельности.

## 1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Выполнение самостоятельной работы, является самостоятельной учебной работой студента, при этом цель ее выполнения состоит в систематизации знаний и представлений об особенностях делового общения в туризме.

Перед выполнением самостоятельной работы студенту необходимо:

- изучить теоретический и практический материал в соответствующих источниках литературы по данной дисциплине;
- ознакомиться со статистическими данными, публикуемыми в периодической печати и в статистических сборниках;
- ознакомиться со статьями периодической печати, освещающими вопросы самостоятельной работы.

Выполняемая самостоятельная работа должна соответствовать выбранному вопросу, содержание вопросов должно быть раскрыто полностью, при этом необходимо избегать шаблонного переписывания текстов учебников. Для доказательства определенной закономерности, обоснования выводов требуется привести цифровой материал, который служит доказательной базой. При решении поставленных задач необходимо использовать знания, полученные при самостоятельном изучении материала. Работа должна быть написана грамотно и разборчивым почерком. Ответы на вопросы самостоятельной работы должны быть конкретными, точными, без лишних отступлений. В процессе самостоятельного изучения материала и выполнения самостоятельной работы студенты могут пользоваться консультацией преподавателей.

## 2. ВАРИАНТЫ САМОСТОЯТЕЛЬНО ВЫПОЛНЯЕМОЙ РАБОТЫ

Таблица 1 – Таблица вариантов

Первая буква фамилии студента	Номер кейса	Теоретические вопросы	Индивидуальный творческий проект
А, Ж, Н, Т	1	1, 8, 15	1
Б, Е, Ё, З	2	2, 9, 16	2
В, И, М, П	3	3, 10, 17	3
Г, К, Р, Ц	4	4, 11, 18	4
Д, Л, С, Ш,	5	5, 12, 19	5
У, Ф, Э, Ю	6	6, 13, 20	6
О, Х, Ч, Щ, Я	7	7, 14, 21	7

### Кейсы

1. Программы развития российской экономики предполагают ее структурную перестройку на основе увеличения доли обрабатывающих и высокотехнологичных отраслей. Такая перестройка должна повлиять и на структуру грузопотоков.

Как, по вашему мнению, изменится при этом соотношение в грузовой массе объемных и весовых грузов, мелких и помашинных (повагонных) отправок?

Возрастет или уменьшится доля опасных грузов, грузов, перевозимых под температурным контролем, крупногабаритных и тяжеловесных грузов? Обоснуйте свой ответ.

2. Автотранспортная компания, выполняющая перевозки мелко-партионных грузов, рассматривает возможность выхода на новое для себя направление перевозок Москва — Санкт-Петербург и намерена изучить

перспективные грузопотоки на этом направлении. Оцените плюсы и минусы применения следующих предлагаемых способов анализа грузопотоков:

- использование данных государственного статистического наблюдения;
- анализ отчетности транспортных предприятий;
- анализ отчетности предприятий-грузовладельцев;
- анкетирование перевозчиков и грузоотправителей.

Какие еще методы вы могли бы предложить для решения поставленной задачи?

3. В документах транспортной политики Российской Федерации с середины 1990-х г.г. в качестве одного из приоритетов неизменно фигурирует использование транзитного потенциала России, в частности — для железнодорожной перевозки контейнеров, которые в настоящее время перевозятся из стран Юго-Восточной Азии морским путем.

Проанализируйте этот приоритет и ответьте на следующие вопросы:

- почему контейнерный транзит через территорию России, который достигал в свое время 140 тыс. TEU в год, значительно снизился.;
- что необходимо сделать для привлечения транзитных грузопотоков на российские коммуникации;
- какие конкретные меры должно предпринять государство, ОАО «РЖД», портовые операторы, другие субъекты рынка)
- что может дать России увеличение контейнерного транзита до уровня 150-200 тыс. TEU.

Как распределятся соответствующие доходы между бюджетом и бизнес-структурами?

4. Транспортный тариф может устанавливаться, в зависимости от рыночной ситуации, на основе издержек оператора, на основе средних рыночных цен или на основе платежеспособности клиента. На какую из этих величин должна

ориентироваться при установлении тарифа транспортная компания в следующих случаях (обоснуйте свой ответ):

- организация перевозок различными видами транспорта для обеспечения крупного строительного проекта в сложных природных условиях,
- разовая междугородная автомобильная перевозка в период значительного снижения спроса, обусловленного экономическим кризисом,
- перевозка попутного груза автомобильным транспортом при наличии свободного места в кузове автомобиля;
- железнодорожная перевозка больших объемов угля из района добычи в порт.

5. Владельцы торговой сети используют собственный автомобильный парк для развоза товаров в магазины. Для достижения эффекта масштаба было принято решение о применении на развозе автомобилей увеличенной грузоподъемности. Дайте общую оценку этого решения, ответив на следующие вопросы:

- приведет ли увеличение грузоподъемности автомобилей к «автоматическому» снижению себестоимости перевозок;
- может ли вообще себестоимость транспортировки снизиться, если общий объем перевозок остается неизменным;
- какие факторы могут привести в этой ситуации не к снижению, а к повышению удельных транспортных издержек?

6. Процессы экономической интеграции в разных частях мира сопровождаются формированием региональных транспортных систем, которые создаются для преодоления технологических и правовых различий между национальными транспортными системами.

Руководством России высказана идея создания единого евразийского экономического пространства «от Лиссабона до Владивостока». Сформулируйте основные принципы создания соответствующей

региональной транспортной системы. Определите основные препятствия транспортной интеграции «востока» и «запада» на евроазиатском пространстве. Какие первоочередные инфраструктурные проекты необходимо предусмотреть для формирования евроазиатской транспортной системы?

7. В системе показателей, характеризующих транспортные системы, важное место занимают показатели пропускной и провозной способности.

Крупный складской комплекс имеет собственный железнодорожный подъездной путь, соединяющий его с грузовой железнодорожной станцией. Предложите меры, которые позволят увеличить:

- пропускную способность этого железнодорожного пути;
- его провозную способность, когда резервы повышения пропускной способности исчерпаны.

Какие из этих мер требуют участия владельца складского комплекса, арендаторов, местной администрации, их совместных усилий.

### **Теоретические вопросы**

1. Что называется, транспортной системой?
2. Какую роль выполняют в транспортной системе порталы и хабы?
3. Что такое транспортный терминал?
4. Перечислите основные типы транспортных систем.
5. Что понимается под мировой транспортной системой? Каковы основные проблемы ее развития?
6. По каким признакам группируются виды транспорта?
7. Охарактеризуйте основные особенности транспорта как объекта управления.
8. Что называется, транспортными издержками? Как определяются транспортные издержки для экономики в целом, для производственных и торговых предприятий, для транспортных предприятий?
9. В каких ситуациях возникает необходимость выполнения оценочных

экономических расчетов в транспортных системах?

10. Назовите основные способы группировки транспортных издержек
11. Что такое прямые и распределяемые издержки?
12. Какие понятия определяются термином «транспортный тариф»?
13. С какими целями осуществляется страхование грузов и страхование ответственности перевозчика? Как соотносятся между собой эти два вида страхования?
14. В чем экономический смысл ограничения ответственности перевозчика?
15. Как связаны между собой транспортные и рыночные характеристики грузов?
16. Каковы наиболее употребительные классификации грузов и цели их применения?
17. Каковы основные особенности современной транспортной инфраструктуры?
18. Какой международный документ является основой для разработки правил перевозок опасных грузов?
19. Каковы основные способы укрупнения грузовых единиц?
20. Каково назначение маркировки грузов? Какие виды информации содержит маркировка?
21. Назовите основные характеристики грузопотоков.

### **Темы творческих проектов**

1. Управление современными технологиями доставки грузов
2. Модальные перевозки: унимодальные, мультимодальные, интермодальные
3. Транспортные терминалы и терминальные технологии
4. Современные требования к транспортному обеспечению логистики и тенденции развития транспорта
5. Развитие рынка транспортных услуг
6. Формирование стратегии для транспортировки грузов различными видами транспорта
7. Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса

### **3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ТВОРЧЕСКИХ ПРОЕКТОВ**

Индивидуальный проект представляет собой особую форму организации деятельности обучающихся.

Под руководством научного руководителя студент должен:

- составить индивидуальный план проектной работы;
- сформулировать проблему и тему проектной работы, обосновывать актуальность проблемы;
- определить цель и задачи, выделить объект и предмет проектной работы,
- сформулировать гипотезу;
- уметь работать с различными источниками информации, оформить библиографические ссылки, составить библиографический список;
- выбрать и применить на практике методы исследовательской деятельности, адекватные задачам исследования;
- использовать мультимедийные ресурсы и компьютерные технологии для обработки, передачи, систематизации информации;
- оформить результаты исследования с помощью описания фактов, составления таблиц, графиков, сформулировать выводы;
- представить результаты проектной работы в виде презентации.

Виды проектов:

- исследовательские;
- творческие;
- социальные;
- практико-прикладные.

#### **Требования к структуре проекта**

Структура проекта включает в себя:

1. ВВЕДЕНИЕ должно включать:

- четкое и краткое обоснование темы исследования;
- актуальность (которая обусловила выбор темы исследования);
- цели и задачи (которые необходимо решить для достижения поставленной цели);
- объект исследования (процесс или явление, порождающее проблемную ситуацию и избранное для изучения);
- предмет исследования (находится в границах объекта – именно на нем должна быть направлена внимание);
- проблема исследования;
- гипотеза исследования;
- методы исследования (использованные для достижения поставленной в проекте цели);
- научная новизна (практическое значение полученных результатов).

2. **ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ** работы состоит из разделов (подразделов, подпунктов и т.п.)

- содержит обзор и анализ литературы по разрабатываемой проблеме, история вопроса, уровень разработанности проблемы в теории и практике, анализ и сопоставление различных точек зрения, и предложение своего мнения и решения проблемы.

3. **ЗАКЛЮЧЕНИЕ** - содержит итоги работы, важнейшие выводы, которые получены студентом в результате работы; рекомендации относительно возможностей практического применения материалов работы.

#### 4. ПРИЛОЖЕНИЕ

В этот раздел входят нормативно - правовые документы, таблицы, графики, иллюстрации, схемы и т. п.

#### 5. СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

Список используемых источников составляет не менее 15 наименований, выполняется в алфавитном порядке, оформляется строго в соответствии с правилами библиографии.

#### 4.ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ

1. Понятие и сущность транспортных систем.
2. Роль транспорта как элемента логистического комплекса.
3. Основные этапы развития логистики и эволюции транспортных систем
4. Основные типы транспортных систем.
5. Основные характеристики транспортных систем.
6. Функции управления и их реализация на транспорте.
7. Классификация транспортных систем.
8. Показатели, характеризующие транспортные системы.
9. Управление издержками и эффект масштаба на транспорте.
10. Транспортные тарифы.
11. Страхование в транспортном обеспечении логистики.
12. Расчет себестоимости перевозки.
13. Группировка транспортных издержек.
14. Спрос на рынке транспортных услуг.
15. Предложение транспортных услуг.
16. Сегментирование рынка транспортных услуг.
17. Конкуренция на рынке транспортных услуг.
18. Основные классификации грузов.
19. Партионность грузов и ее влияние на эффективность логистических процессов.
20. Основные характеристики грузопотоков.
21. Особенности организации и технологии
22. перевозок специфических грузов.
23. Организация и способы выполнения погрузочно-разгрузочных работ.
24. Основные требования, предъявляемые к перевозке опасных и крупногабаритных грузов
25. Пассажиропотоки и методы их изучения.
26. Маршруты и маршрутные системы.

27. Принципы разработки маршрутных и автобусных расписаний (графиков) движения
28. Нормативно правовая база организации перевозок грузов и пассажиров.
29. Транспортные обязательства.
30. Необходимые документы для перевозок грузов и пассажиров.
31. Договоры, связанные с предоставлением транспортных услуг.
32. Основные предпосылки государственного регулирования транспортной деятельности.
33. Лицензирование перевозок пассажиров автомобильным транспортом.
34. Порядок выдачи и приостановление действия лицензии (аннулирование лицензии).
35. Виды и классификация рисков в организации и осуществлении перевозок.
36. Общая характеристика трудового процесса при оказании транспортной услуги.
37. Общие принципы организации работ по обеспечению безопасности транспортного процесса организатором транспортных услуг.
38. Профилактические мероприятия по обеспечению безопасности транспортного процесса.
39. Безопасность обслуживания потребителей транспортных услуг.
40. Понятие транспортной инфраструктуры и ее основные особенности.
41. Понятие и сущность транспортных коридоров
42. Международные транспортные коридоры России и сопредельных государств.
43. Транзитные перевозки в транспортных коридорах.
44. Транспортные терминалы и терминальные технологии транспортировки
45. Структуризация транспортной деятельности и основные типы операторов
46. Экспедиторы и их роль на рынке транспортных услуг.
47. Основные виды транспортных услуг

48. Показатели качества транспортных услуг
49. Роль различных видов транспорта в транспортной системе и их характеристики
50. Роль и место международных перевозок в экономическом комплексе страны.
51. Классификация Международных автомобильных перевозок пассажиров.
52. Международные конвенции и соглашения в области транспортных перевозок.
53. Общие требования к условиям международных перевозок пассажиров, их багажа и ручной клади.
54. Себестоимость транспортных услуг.
55. Финансовые результаты и оценка эффективности деятельности транспортного предприятия.
56. Система показателей рентабельности транспортного предприятия.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он анализируя состояние и тенденции развития транспортных систем, способен выявлять основные проблемы в их работе и принимать обоснованные управленческие решения и стратегии относительно обслуживания потребителей с учетом обеспечения их безопасности и оптимизации использования ресурсов и технических средств для производства и продвижения сервисного продукта. Основываясь на российском и международном опытах формирования технологических и экономических принципов функционирования транспортных систем способен проектировать и находить оптимальные организационно-управленческие решения в области доставки грузов и выбирать логистических посредников, перевозчиков и экспедиторов на основе многокритериального подхода.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он анализирует состояние и тенденции развития транспортных систем, выявляет основные проблемы в их непосредственной деятельности и может разрабатывать процесс

обслуживания потребителей для решения имеющихся проблем в области производства, реализации и продвижения сервисного продукта. Способен проектировать и находить оптимальные организационно-управленческие решения в области оказания транспортных услуг и выбирать логистических посредников на основе отдельных принципов функционирования транспортных систем, изложенных в лучших отечественных и зарубежных практиках оказания транспортных услуг.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он анализирует состояние и тенденции развития транспортных систем, но не способен выявлять основные проблемы в их функционировании с целью последующего принятия управленческого решения относительно продвижения сервисного продукта и обслуживания потребителей. Частично применяет на практике принципы функционирования транспортных систем и с затруднениями может проектировать транспортные услуги руководствуясь российскими и зарубежными практиками организации и функционирования транспортных систем.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не способен анализировать состояние и тенденции развития транспортных систем и выявлять основные проблемы в их работе. Не владеет знаниями о практиках реализации транспортных услуг и об основных принципах функционирования транспортных систем и процессах транспортного обслуживания.

При наличии задолженностей по текущей аттестации по данной дисциплине студент к сдаче экзамена не допускается. Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине, в следующих формах: собеседование и защита практических работ. Основанием для снижения оценки являются: выполнение задания не в полном объеме; несвоевременность предоставления выполненных работ, слабое знание тем и основной терминологии; пассивность участия в групповой

работе; отсутствие умения применить теоретические знания для решения практических задач.

Экзамен не выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

Промежуточная аттестация в форме экзамена предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры.

При наличии задолженностей по текущей аттестации по данной дисциплине студент к сдаче экзамена не допускается. Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине, в следующих формах: собеседование и защита практических работ. Основанием для снижения оценки являются: выполнение задания не в полном объеме; несвоевременность предоставления выполненных работ, слабое знание тем и основной терминологии; пассивность участия в групповой работе; отсутствие умения применить теоретические знания для решения практических задач.

## 5. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Перечень основной литературы:

1. Милославская, С. В. Транспортные системы и технологии перевозок: учебное пособие / С.В. Милославская, Ю.А. Почаев. — Москва: ИНФРА-М, 2024. — 116 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/7681. - ISBN 978-5-16-019407-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2116960>., экземпляров неограниченно

2. Основы экономики, организации и процессного управления бизнесом на транспорте: учебное пособие / Г. В. Бубнова, Г. В. Бубнова, К. А. Разумовский [и др.]. - Москва: Прометей, 2024. - 236 с. - ISBN 978-5-00172-544-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2124864>, экземпляров неограниченно

3. Пашков, Н. Н. Логистические транспортные системы: учебное пособие / Н. Н. Пашков. - Москва; Вологда: Инфра-Инженерия, 2024. - 260 с. - ISBN 978-5-9729-1746-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2170309>, экземпляров неограниченно

### Перечень дополнительной литературы:

1. Пашков, Н. Н. Логистические транспортные системы: учебное пособие / Н. Н. Пашков. - Москва; Вологда: Инфра-Инженерия, 2024. - 260 с. - ISBN 978-5-9729-1746-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2170309>, экземпляров неограниченно

2. Методические основы обеспечения безопасности автомобильных перевозок: учебное пособие (курс лекций) / сост. В. М. Павленко, А. А. Папаскуа. - Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2023. - 130 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2132831>, экземпляров неограниченно

3. Шапкин, И. Н. Основы теории транспортных процессов и систем: управление, инвестиции, инновации: учебное пособие / И. Н. Шапкин, А. В. Курбатова, С. В. Милославская. - Москва: Финансы и статистика, 2023. - 299

с. - ISBN 978-5-00184-092-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2124315> экземпляров неограниченно

4. Управление транспортными потоками в городах: монография / под общ. ред. А.Н. Бурмистрова, А.И. Солодкого. — Москва: ИНФРА-М, 2024. — 207 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/monography\_5c934bfbb92895.69806950. - ISBN 978-5-16-014845-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2054115>, экземпляров неограниченно