

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 03.09.2026
Уникальный программный ключ:
с45abc04df3131d28edca0bf10941b1179846f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан психолого-педагогического
факультета, доктор педагогических наук, доцент
Палиева Н.А

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Качественные и количественные методы исследования в конфликтологии

| | |
|--------------------------|-------------------------|
| Направление подготовки | 37.03.02 Конфликтология |
| Направленность (профиль) | Конфликт-менеджмент |
| Год начала обучения | 2026 |
| Форма обучения | очная |
| Реализуется в семестре | 3 |

Разработано

Доцент, кандидат психологических наук, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности
Лукьянов А.С.

Ставрополь 2026 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины – обеспечить фундаментальную подготовку высококвалифицированных специалистов, обладающих глубокими и разносторонними знаниями в области методов и методик проведения психологических исследований.

Задачи освоения дисциплины:

- дать представление о принципах постановки цели, задач и планирования психологических исследований;
- сформировать компетенции в области методов психологических исследований;
- сформировать компетенции в области методов анализа данных психологических исследований.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Качественные и количественные методы исследования в конфликтологии» относится к дисциплинам обязательной части.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код, формулировка компетенции | Код, формулировка индикатора | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов |
|---|---|---|
| УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | ИД-1 _{УК-1} – выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода | Анализирует и систематизирует научно-психологическую информацию по теме исследования; определяет проблему и задачи исследования |
| | ИД-3 _{УК-1} – определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения. | Способен определять и оценивать риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения. |
| ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и | ИД-1 _{ОПК-1} – применяет современные методы обоснования, планирования и организации конфликтологического исследования. | Подбирает адекватные, надежные и валидные методы диагностики и оценки проблем клиента с учетом его возраста, пола, и социальной группы, в том числе в кризисных ситуациях и состояниях. Составляет протоколы и отчеты по результатам мониторинга и психологической оценки кризисных ситуаций и состояний, составляет психодиагностическое заключение и рекомендации по его использованию в программах |

| | | |
|--|---|--|
| обоснованность выводов исследований | | психологического консультирования и оказания психологической помощи |
| | ИД-3 _{ОПК-1} – применяет современные методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей. | Составляет научное и методическое обоснование инновационных психологических методов диагностики, психологического анализа, экспертизы и оценки кризисных ситуаций и состояний клиента |
| ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия | ИД-3 _{ОПК-2} – применяет способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия для обработки, анализа и представления информации | Анализирует конфликтные ситуации, применяет основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовит материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия |

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля

| | |
|---|-----------------------|
| Объем занятий: всего: 4 з.е. 144 акад.ч. | ОФО, в акад. часах |
| Контактная работа: | 108 |
| Лекции/из них практическая подготовка | 36 |
| Лабораторных работ/из них практическая подготовка | 18 |
| Практических занятий/из них практическая подготовка | 54 |
| Самостоятельная работа | 36 |
| Формы контроля | |
| Экзамен | - |
| Зачет | - |
| Зачет с оценкой | + |
| Курсовая работа | нет |

Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (если иное не установлено образовательным стандартом)

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

| № | Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание | Формируемые компетенции, индикаторы | очная форма | | | | |
|---|--|---|---|----------------------|---------------------|-------------------------------|--------------------------------------|
| | | | Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов | | | Самостоятельная работа, часов | Формы текущего контроля успеваемости |
| | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | | |
| 1 | Количественные методы исследования в конфликтологии: общее представление Количественные и качественные подходы к конфликтологическим исследованиям. Количественные методы, их характеристика. Преимущества и недостатки количественных методов исследования. Анализ и интерпретация результатов количественного исследования. | УК-1 ИД-1 _{УК-1} ИД-3 _{УК-1} ОПК-1 ИД-1 _{ОПК-1} ИД-3 _{ОПК-1} ОПК-2 ИД-3 _{ОПК-2} | 4 | 6 | 2 | 4 | собеседование |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|-----------------------|
| 2 | Качественные методы исследования в конфликтологии: общее представление Качественные методы, их характеристика. Качественные методы исследования в конфликтологии. Преимущества и недостатки качественных методов исследования. Анализ и интерпретация результатов качественного исследования. | УК-1 ИД-1УК-1 ИД-3УК-1 ОПК-1 ИД-1ОПК-1 ИД-3ОПК-1 ОПК-2 ИД-3ОПК-2 | 4 | 6 | 2 | 4 | собесе дован ие |
| 3 | Наблюдение как метод исследования в конфликтологии Сущность наблюдения. Виды наблюдения, их характеристика. Психологические особенности наблюдения. Ошибки наблюдения. | УК-1 ИД-1УК-1 ИД-3УК-1 ОПК-1 ИД-1ОПК-1 ИД-3ОПК-1 ОПК-2 ИД-3ОПК-2 | 4 | 6 | 2 | 4 | собесе дован ие |
| 4 | Измерение как метод исследования в конфликтологии Сущность измерения. Измерение и шкалирование. Виды шкал. Шкальные преобразования. | УК-1 ИД-1УК-1 ИД-3УК-1 ОПК-1 ИД-1ОПК-1 ИД-3ОПК-1 ОПК-2 ИД-3ОПК-2 | 4 | 6 | 2 | 4 | собесе дован ие |
| 5 | Эксперимент как метод исследования в конфликтологии Сущность эксперимента. Виды экспериментов. Экспериментальное взаимодействие. Экспериментальные переменные. Планирование экспериментальных исследований. | УК-1 ИД-1УК-1 ИД-3УК-1 ОПК-1 ИД-1ОПК-1 ИД-3ОПК-1 ОПК-2 ИД-3ОПК-2 | 4 | 6 | 2 | 4 | собесе дован ие |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|-----------------------|
| 6 | <p>Метод тестов и опросниковый метод в конфликтологическом исследовании</p> <p>Сущность и виды тестов. Требования к тестированию.</p> <p>Сущность опросников. Виды опросников. Преимущества и недостатки опросникового метода.</p> <p>Сущность и виды интервью, их характеристика. Анкетирование, виды анкет, их характеристика.</p> | <p>УК-1 ИД-1УК-1 ИД-3УК-1 ОПК-1 ИД-1ОПК-1 ИД-3ОПК-1 ОПК-2 ИД-3ОПК-2</p> | 4 | 6 | 2 | 4 | собесе дован ие |
| 7 | <p>Проективные методики: вербальные и невербальные тесты</p> <p>Групповые качественные методы, их характеристика. Вербальные проективные методики, используемые в групповых качественных методах. Невербальные проективные методики, используемые в групповых качественных методах.</p> | <p>УК-1 ИД-1УК-1 ИД-3УК-1 ОПК-1 ИД-1ОПК-1 ИД-3ОПК-1 ОПК-2 ИД-3ОПК-2</p> | 4 | 6 | 2 | 4 | собесе дован ие |
| 8 | <p>Метод фокус-группового обследования</p> <p>Принципы проведения фокус-группы.</p> <p>Организация и участники фокус-группы.</p> <p>Требования к модератору фокус-группы.</p> <p>Преимущества и ограничения фокус-группы.</p> <p>Проблема валидности результатов фокус-группового интервью и расширенной креативной фокус-группы.</p> | <p>УК-1 ИД-1УК-1 ИД-3УК-1 ОПК-1 ИД-1ОПК-1 ИД-3ОПК-1 ОПК-2 ИД-3ОПК-2</p> | 4 | 6 | 2 | 4 | собесе дован ие |

| | | | | | | | |
|---|---|--|----|----|----|----|-----------------------|
| 9 | <p>Математико-статистическая обработка результатов конфликтологического исследования</p> <p>Статистические гипотезы, их характеристика.</p> <p>Уровень статистической значимости.</p> <p>Статистические критерии, их характеристика.</p> <p>Выбор критерия для математико-статистической обработки результатов конфликтологического исследования.</p> | <p>УК-1</p> <p>ИД-1УК-1</p> <p>ИД-3УК-1</p> <p>ОПК-1</p> <p>ИД-1ОПК-1</p> <p>ИД-3ОПК-1</p> <p>ОПК-2</p> <p>ИД-3ОПК-2</p> | 4 | 6 | 2 | 4 | собесе дован ие |
| | ИТОГО за семестр | | 36 | 54 | 18 | 36 | |
| | ИТОГО | | 36 | 54 | 18 | 36 | |

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине (модулю) базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Лабораторные работы направлены на приобретение опыта практической работы в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Клачкова, О. А. Основы конфликтологии Электронный ресурс : Практикум для СПО / О. А. Клачкова. - Саратов: Профобразование, 2019. - 136 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4488-0314-7, экземпляров неограничено

2. Леонова, Е.В. Качественные и количественные методы исследования в психологии Электронный ресурс: учебник / Е.В. Леонова. – Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 411 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. – ISBN 978-5-4486-0260-3, экземпляров не ограничено.

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Альперович, В. Д. Качественные и количественные методы фундаментальных исследований в психологии Электронный ресурс : Учебное пособие / В. Д. Альперович. -

Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2017. - 114 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9275-2389-4

2. Майборода, Т. А. Качественные и количественные методы исследований в психологии : учебное пособие / Т.А. Майборода ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 102 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».
2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

| | |
|---|--|
| 1 | www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн». |
| 2 | https://elibrary.ru/defaultx.asp – «Библиотека elibrary». |

Программное обеспечение:

| | |
|---|----------------------------------|
| 1 | Альт Рабочая станция 10 |
| 2 | Альт Рабочая станция К |
| 3 | Альт «Сервер» |
| 4 | Пакет офисных программ - Р7-Офис |

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

| | |
|-------------------------|---|
| Лекционные занятия | Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения |
| Практические занятия | Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения |
| Лабораторные занятия | Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения |
| Самостоятельная работа | Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета |
| Практическая подготовка | Осуществляется в структурных подразделениях университета и (или) в организациях, осуществляющих деятельность по профилю соответствующей образовательной программы, в том числе ее структурном подразделении |

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные

технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.