

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Садыкова Алёна Григорьевна  
Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий  
Дата подписания: 25.05.2026 14:54:47  
Уникальный программный ключ:  
d72783635b7f7c872e79a746e849dcb1abc6ab7a

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор высшей школы  
креативных индустрий  
Садыкова А.Г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
по производственной практике  
(сервисная практика)**

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль)	Сервисная экономика
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	6

Ставрополь, 2026 г.

## Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по сервисной практике студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (направленность (профиль) «Сервисная экономика»), очная форма обучения
2. ФОС является приложением к программе производственной практики.
3. Разработчик: Саркисов В.Б., доцент кафедры туризма и индустрии гостеприимства.
4. Проведена экспертиза ФОС.  
Члены экспертной группы:  
Председатель Рубежной А.А. – председатель УМК высшей школы креативных индустрий.  
Члены комиссии:  
Кулаговская Татьяна Анатольевна – член УМК высшей школы креативных индустрий, заведующий кафедрой туризма и индустрии гостеприимства;  
Рубежной А.А. – член УМК высшей школы креативных индустрий, доцент кафедры туризма и индустрии гостеприимства.

Представитель организации-работодателя: Беляева А.В. – директор ООО «Изба».

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по производственной практике рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

**1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Уровни сформированности и компетенции (ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-2</i>				
<p>Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> ИД-1 УК-2 Формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач</p>	<p>не способен оценивать возможные источники финансирования деятельности предприятий при формулировке цели проекта</p>	<p>с затруднениями оценивая некоторые источники финансирования деятельности организаций и предприятий, формулирует цель проекта, на минимальном уровне определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение</p>	<p>оценивая возможные источники финансирования деятельности организаций и предприятий на основе понимания сущности финансов предприятий сферы услуг. формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение</p>	<p>оценивая возможные источники финансирования деятельности организаций и предприятий на основе понимания сущности, функций и основных теорий финансов предприятий сферы услуг. формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач</p>
<p>Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> ИД-2 УК-2 Разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения,</p>	<p>не способен осуществлять разработку плана действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих</p>	<p>на минимальном уровне осуществляет разработку плана действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя</p>	<p>осуществляет разработку плана действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и</p>	<p>осуществляет разработку плана действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм</p>

исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений в оценочной деятельности бизнеса в сфере услуг	из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений в оценочной деятельности бизнеса в сфере услуг	имеющихся ресурсов и ограничений в оценочной деятельности бизнеса в сфере услуг, но допускает отдельные неточности	и имеющихся ресурсов и ограничений в оценочной деятельности бизнеса в сфере услуг
<p>Результаты прохождения практики:</p> <p><i>Индикатор:</i> ИД-3 УК-2</p> <p>Обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов</p>	<p>Не в состоянии выполнять проекты в соответствии с установленным и целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.</p>	<p>Не на должном уровне выполняет проекты в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.</p>	<p>Выполняет проекты в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.</p>	<p>В совершенстве умеет организовывать и выполнять проекты в соответствии с установленным и целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.</p>
<i>Компетенция: УК-9</i>				
<p>Результаты прохождения практики:</p> <p><i>Индикатор:</i> ИД-1.УК-9</p> <p>Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике</p>	<p>Не применяет знания о способах проведения финансовых вычислений при управлении финансами, не использует различные источники информации, понятийный аппарат в области предпринимательства.</p>	<p>Выполняет несложные практические задания по анализу состояния личных финансов, используя различные источники информации, понятийный аппарат в области предпринимательства, навыки проведения финансовых вычислений при управлении финансами на</p>	<p>Выполняет несложные практические задания по анализу состояния личных финансов, используя различные источники информации, понятийный аппарат в области предпринимательства, навыки проведения финансовых вычислений при</p>	<p>Используя различные источники информации, понятийный аппарат в области предпринимательства, навыки проведения финансовых вычислений при управлении финансами, различия экономических явлений и процессов общественной жизни, умеет выполнять несложные</p>

		минимальном уровне.	управлении финансами, различия экономических явлений и процессов общественной жизни на среднем уровне.	практические задания по анализу состояния личных финансов.
<p>Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-2.УК-9 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей</p>	<p>обладает неполными знаниями о статистической оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах</p>	<p>с затруднениями выбирает методику статистического анализа и методы прогнозирования, слабо дает интерпретацию прогнозной информации в процессах личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей</p>	<p>самостоятельно выбирает методику статистического анализа и методы прогнозирования, дает правильную интерпретацию прогнозной информации в процессах личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей</p>	<p>самостоятельно выбирает методику статистического анализа и методы прогнозирования, дает правильную интерпретацию прогнозной информации, осуществляет статистический анализ эффективности результатов деятельности в процессах личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей</p>
<p>Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-3.УК-9 Использует финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски</p>	<p>Не обладает практическим опытом использования основных финансовых организации и принципов взаимодействия с ними, основных финансовых инструментов и возможности</p>	<p>Частично обладает практическим опытом использования основных финансовых организации и принципов взаимодействия с ними, основных финансовых инструментов и возможности их</p>	<p>обладает практическим опытом использования основных финансовых организации и принципов взаимодействия с ними, основных финансовых инструментов и возможности их</p>	<p>обладает практическим опытом использования основных финансовых организации и принципов взаимодействия с ними, основных финансовых инструментов и возможности их использования для</p>

	их использования для достижения финансового благополучия	использования для достижения финансового благополучия	использования для достижения финансового благополучия в достаточной степени.	достижения финансового благополучия в полной мере.
<i>Компетенция: ОПК-1</i>				
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-1.ОПК-1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса	Не способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	Частично способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	Достаточно полно способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	В полном объеме способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-2.ОПК-1. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность	Не освоены принципы управления инновациями и методы технико-технологических преобразований ориентированные на развитие профессиональной деятельности в сервисе.	Принципы управления инновационными трансформациями освоены на базовом уровне, что не позволяет в достаточной степени осуществлять поиск и внедрение технологий и программных продуктов в сфере сервиса	Освоив основополагающие принципы управления инновациями способен использовать технологические новации и программные продукты для обеспечения сервисной деятельности организации.	Освоив основополагающие принципы управления инновациями овладел навыками анализа, поиска и отбора технологических новаций и навыками применения технологий и программных продуктов для решения задач профессиональной деятельности в сфере сервиса.
<i>Компетенция: ОПК-2</i>				
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-1.ОПК-2. Осуществляет основные функции управления сервисной деятельностью	Не способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью с помощью современных маркетинговых технологий	Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью с помощью современных маркетинговых технологий на	Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью с помощью современных маркетинговых технологий	Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью с помощью современных маркетинговых технологий на высоком

		минимальном уровне		профессиональном уровне
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-2.ОПК-2. Осуществляет основные функции управления технологическими процессами	Не способен пользоваться современным инструментарием управления технологическими процессами и определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса.	Освоил на базовом уровне технологические инновации и информационное обеспечение, которые обеспечивают выполнение основных функций сервисной деятельности организации	Пользуясь современным инструментарием управления инновациями определяет необходимые технологические новации и информационное обеспечение в соответствии с потребностями сервисной деятельности организации.	Полностью освоив современные принципы управления инновационными преобразованиями владеет методами определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса в соответствии с поставленными задачами
<i>Компетенция: ОПК-3</i>				
Результаты прохождения практики: ИД-1.ОПК-3. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности в соответствии с заявленным качеством	Не способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Частично способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Достаточно полно способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	В полном объеме способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
Результаты прохождения практики: ИД-2.ОПК-3. Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий	не способен, используя основные инструменты управления качеством, оценивать качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий	используя некоторые инструменты управления качеством, на минимальном уровне оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий	используя основные инструменты управления качеством, оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий	используя основные инструменты управления качеством, информационные технологии обеспечения качества, оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий

<i>Компетенция: ОПК-4</i>				
Результаты прохождения практики: ИД-1.ОПК-4. Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов	Не способен осуществлять маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов, анализировать состояние системы, управления качеством и обеспечением конкурентоспособности	Осуществляет с затруднениями исследования рынка услуг на основе знания принципов и методов проведения маркетинговых исследований в соответствии с целями и задачами маркетинговой деятельности предприятия сферы услуг.	Определяет цели и задачи маркетинговых исследований, выбирать формы и методы проведения исследований исходя из особенностей деятельности предприятий сферы услуг и функционирования рынка.	Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, полностью овладев навыками разработки плана маркетинговых исследований и методами проведения анализа потребителей и конкурентов в целях осуществления сервисной деятельности предприятия.
Результаты прохождения практики: ИД-2.ОПК-4. Знает и умеет использовать основные методы продаж услуг, в том числе онлайн	Не обладает практическим опытом использования основных методов продаж услуг, продвижения услуг как онлайн, так и в офлайн среде.	Частично использует базовые принципы использования основных методов продаж услуг, продвижения услуг как онлайн, так и в офлайн среде.	Использует традиционные и современные электронные способы продвижения и продажи сервисных продуктов.	Способен использовать основные методы продаж услуг, овладев навыками организации процесса продвижения и коммерциализации сервисных продуктов с помощью традиционных и интернет-технологий.
<i>Компетенция: ОПК-5</i>				
Результаты прохождения практики: ИД-1.ОПК-5. Принимает экономически обоснованные решения	Не способен принимать экономически обоснованные решения в области бизнес-планирования и организации деятельности предприятий сервиса.	Изучив показатели оценки экономического состояния предприятия, влияющие на принятие управленческих решений может принимать экономически обоснованные решения в области бизнес-планирования на	Оценивая экономическое состояние предприятия и способен определять целесообразность и принимать экономически обоснованные решения в области бизнес-планирования	Освоив инструменты оценки степени экономической обоснованности и принятия управленческих решений способен производить принимать экономически обоснованные решения в области бизнес-планирования

		минимальном уровне		на высоком профессиональном уровне
<p>Результаты прохождения практики: ИД-2.ОПК-5. Обеспечивает экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>	<p>Не обладает практическим опытом для понимания основных направлений организации и планирования финансовой деятельности предприятий сервиса</p>	<p>Частично используя базовые принципы оценивания и анализа основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности на основе понимания основных направлений организации и планирования финансовой деятельности предприятий сервиса, выполняет экономические расчеты</p>	<p>Используя базовые принципы оценивания и анализа основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности на основе понимания основных направлений организации и планирования финансовой деятельности предприятий сервиса, выполняет экономические расчеты</p>	<p>На основе понимания основных направлений организации и планирования финансовой деятельности предприятий сервиса, выполняет экономические расчеты, понимает основные направления организации и планирования финансовой деятельности предприятий сервиса, обеспечивает экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности.</p>
<p>Результаты прохождения практики: ИД-3.ОПК-5. Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности</p>	<p>Не обладает практическим опытом рассчитывать, оценивать и анализировать основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности.</p>	<p>Частично используя базовые принципы оценивания и анализа основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности, рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности</p>	<p>Используя базовые принципы оценивания и анализа основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности, рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели</p>	<p>Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности, выбирая материальные ресурсы, оборудование для осуществления контроля законности финансово-экономической деятельности организаций</p>

			сервисной деятельности	различных форм собственности и видов деятельности отрасли сервиса и выполнения налоговых обязательств перед бюджетом, в том числе с использованием технических средств и информационных технологий по финансам и учету, принимает меры по устранению недостатков и нарушений.
<i>Компетенция: ОПК-8</i>				
Результаты прохождения практики: ИД-1.ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий.	Не умеет применять на практике принципы работы современных информационных технологий в сервисной деятельности	Частично применяет на практике принципы работы современных информационных технологий в сервисной деятельности	Применяет на практике принципы работы современных информационных технологий в сервисной деятельности	Владеет методологией организации работы информационных отделов в организациях сервиса, применяет на практике принципы работы современных информационных технологий в сервисной деятельности
Результаты прохождения практики: ИД-2. ОПК-8. Способен использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности.	Не применяет при решении задач профессиональной деятельности специализированное программное обеспечение и методы искусственного интеллекта	Демонстрирует поверхностное знание специализированного программного обеспечения и методов искусственного интеллекта для решения задач профессиональной деятельности	Демонстрирует знание специализированного программного обеспечения и методов искусственного интеллекта для решения задач профессиональной деятельности,	Демонстрирует полное и глубокое знание специализированного программного обеспечения и методов искусственного интеллекта при решении задач профессиональной

			но допускает незначительные ошибки	ной деятельности
--	--	--	--	---------------------

### Критерии оценивания компетенций\*

По итогам сервисной практики проводится защита её результатов в форме дифференцированного зачета. Результаты защиты оформляются соответствующей зачётной ведомостью.

Защита практики осуществляется в срок, установленный заведующим кафедрой и согласованный с дирекцией, в присутствии не менее 2-х преподавателей кафедры.

Студенты, не выполнившие требования по представлению необходимой отчетности, к защите результатов учебной (ознакомительной) практики не допускаются.

При оценке отчета учитываются: сделанный на защите доклад и ответы на вопросы, оценка руководителя и рецензента.

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если:

- студент знает в полном объеме нормативно-законодательную базу, регламентирующую организацию работы с документами, существующие требования, установленные законодательством РФ, законами субъектов РФ, иными правовыми актами РФ и субъектов РФ; а также методы анализа и интерпретации финансовой, статистической и иной информации, содержащейся в отчетности отраслевых ведомств и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений; правила оформления организационно-распорядительной документации и основные принципы организации делопроизводства и документооборот в организации;

- студент показал на базовом и повышенном уровнях умения определять виды управленческих документов, необходимых для описания различных управленческих действий в различных ситуациях;

осуществлять работы с обращениями граждан с учетом существующих требований, установленных федеральным законодательством, законодательством субъектов РФ, иными нормативно-правовыми документами с целью соблюдения законных прав и интересов граждан, а также умение составлять и оформлять основные управленческие документы, используемые в деятельности организаций; осуществлять поиск, анализ и оценка информации для подготовки и принятия управленческих решений;

использовать и составлять нормативные и правовые документы, относящиеся к будущей профессиональной деятельности;

- студент в полном объеме владеет навыками применения методик анализа социально-экономических процессов и явлений; применения методов анализа различных источников информации для проведения экономических расчетов, самостоятельного овладения новыми управленческими знаниями; и специальной аргументации при разборе стандартных управленческих ситуаций.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если:

- студент имеет знания основных принципов организации делопроизводства и документооборот в организации; нормативно правовой базы, регламентирующей организацию работы с документами, существующие требования, установленные законодательством РФ, законами субъектов РФ, иными правовыми актами РФ и субъектов РФ в полном объеме;

- студент показал умение осуществлять поиск, анализ и оценку информации для подготовки и принятия управленческих решений; умение определять виды управленческих документов, необходимых для описания различных управленческих действий в различных ситуациях и осуществлять работы с обращениями граждан с учетом существующих требований, установленных федеральным законодательством, законодательством субъектов РФ, иными нормативно-правовыми документами с целью соблюдения законных прав и интересов граждан в полном объеме.

- студент владеет навыками применения методов анализа различных источников информации для проведения экономических расчетов и самостоятельного овладения новыми управленческими знаниями освоены в полном объеме;

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если:

- студент имеет частичные знания основных принципов организации делопроизводства и документооборот в организации; нормативно-законодательной базы, регламентирующей организацию работы с документами, существующие требования, установленные законодательством РФ, законами субъектов РФ, иными правовыми актами РФ и субъектов РФ;

- студент показал умение осуществлять поиск, анализ и оценку информации для подготовки и принятия управленческих решений; умение определять виды управленческих документов, необходимых для описания различных управленческих действий в различных ситуациях и осуществлять работы с обращениями граждан с учетом существующих требований, установленных федеральным законодательством, законодательством субъектов РФ, иными нормативно-правовыми документами с целью соблюдения законных прав и интересов граждан в неполном объеме.

- студент владеет навыками применения методов анализа различных источников информации для проведения экономических расчетов и самостоятельного овладения новыми управленческими знаниями освоены в неполном объеме;

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если: - у студента отсутствуют знания основных принципов организации делопроизводства и документооборот в организации; нормативной базы, регламентирующей организацию работы с документами, существующие требования, установленные законодательством РФ, законами субъектов РФ, иными правовыми актами РФ и субъектов РФ;

- у студента отсутствуют умения осуществлять поиск, анализ и оценку информации для подготовки и принятия управленческих решений; определять виды управленческих документов, необходимых для описания различных управленческих действий в различных ситуациях и осуществлять работы с обращениями граждан с учетом существующих требований, установленных федеральным законодательством, законодательством субъектов РФ, иными нормативно-правовыми документами с целью соблюдения законных прав и интересов граждан.

- студент не владеет навыками применения методов анализа различных источников информации для проведения экономических расчетов и самостоятельного овладения новыми управленческими знаниями.

## 2. Оценочные средства по производственной практике

### 2.1. Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике

Формируемые компетенции, индикаторы		Формулировка задания
Код компетенции	Формулировки	
УК-2	ИД-1 УК-2 формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач; ИД-2 УК-2 разрабатывает план действий для	Ознакомиться с целями и задачами деятельности организации, ее

	<p>решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>ИД-3 УК-2 обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.</p>	<p>структурой и функциями отдельных подразделений.</p> <p>Изучить основные направления деятельности предприятия, являющегося базой практики.</p>
УК-9	<p>ИД-1.УК-9. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике;</p> <p>ИД-2.УК-9. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей;</p> <p>ИД-3.УК-9. Использует финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски.</p>	<p>Проанализировать и описать характер системы управления предприятием.</p> <p>Анализ объема и структуры деятельности предприятия.</p>
ОПК-1.	<p>ИД-1.ОПК-1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса</p> <p>ИД-2.ОПК-1. Осуществляет поиск и внедрение</p>	<p>Провести анализ выполнения плана реализации услуг предприятием.</p> <p>Оценка стратегии развития предприятия.</p> <p>Исследования стратегического и инновационно -инвестиционного потенциала предприятия.</p>

	технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность	
ОПК-2.	ИД-1.ОПК-2. Осуществляет основные функции управления сервисной деятельностью ИД-2.ОПК-2. Осуществляет основные функции управления технологическими процессами	Изучить содержание и методы аналитической работы в организации, формирование аналитического обоснования управленческих решений, а также необходимые для этой работы источники экономической информации
ОПК-3.	ИД-1.ОПК-3. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности в соответствии с заявленным качеством ИД-2.ОПК-3. Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий	Сформировать рекомендации по повышению качества сервисного обслуживания
ОПК-4.	ИД-1.ОПК-4. Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов ИД-2.ОПК-4. Знает и умеет использовать основные методы продаж услуг, в том числе онлайн	Провести опрос клиентов организации. Провести анализ качества обслуживания. Ознакомиться и оценить учетную политику предприятия на предмет ее соответствия целям, задачам и масштабам деятельности предприятия.
ОПК-5.	ИД-1.ОПК-5. Принимает экономически обоснованные решения ИД-2.ОПК-5. Обеспечивает экономическую эффективность организаций избранной	Оценка финансовой устойчивости предприятия (ликвидность, прибыльность, оборачиваемость товарных запасов, использование акционерного капитала)

	сферы профессиональной деятельности ИД-3.ОПК-5. Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности	
ОПК-8.	ИД-1.ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий. ИД-2. ОПК-8. Способен использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности.	Ознакомиться с системой учета и анализа, информационного обеспечения деятельности организации.

## 2.2. Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике

Формируемые компетенции, индикаторы		Формулировка задания
Код компетенции	Формулировки	
УК-2	ИД-1 УК-2 формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач; ИД-2 УК-2 разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений ИД-3 УК-2 обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и	Ознакомление с миссией, целями, задачами, сферой деятельности, историей развития предприятия. Оценивать значение производственно-экономических показателей применительно к деятельности сервисного предприятия.

	ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	
УК-9	ИД-1.УК-9. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике; ИД-2.УК-9. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей; ИД-3.УК-9. Использует финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски.	Описание организационной структуры предприятия. Провести анализа особенностей исторического развития предприятия (отрасли). Оценивать значение производственно-экономических показателей применительно к деятельности сервисного предприятия. Интерпретировать результаты оценки экономической эффективности сервисной деятельности предприятия.
ОПК-1.	ИД-1.ОПК-1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса ИД-2.ОПК-1. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность	Анализ выполнения плана реализации услуг. Расчет относительной величины планового задания и величины выполнения плана. Провести анализ организации процесса продвижения и продажи сервисных продуктов с помощью традиционных и инновационных технологий.
ОПК-2.	ИД-1.ОПК-2. Осуществляет основные функции управления сервисной деятельностью ИД-2.ОПК-2. Осуществляет основные функции управления	Ознакомление с работой основных категорий работников, их должностных инструкций. Оценить степень экономической обоснованности принятия управленческих решений.

	технологическими процессами	
ОПК-3.	ИД-1.ОПК-3. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности в соответствии с заявленным качеством ИД-2.ОПК-3. Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий	Оценка удовлетворенности количеством и качеством предоставляемых услуг. Оценка показателей качества обслуживания.
ОПК-4.	ИД-1.ОПК-4. Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов ИД-2.ОПК-4. Знает и умеет использовать основные методы продаж услуг, в том числе онлайн	Проведение маркетингового исследования рынка предоставляемых услуг сервисной организацией: изучение ресурсов, инфраструктуры, потребителей.
ОПК-5.	ИД-1.ОПК-5. Принимает экономически обоснованные решения ИД-2.ОПК-5. Обеспечивает экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности ИД-3.ОПК-5. Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности	Анализ основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности предприятия. Ознакомление с работой основных категорий работников, их должностных инструкций. Ознакомление с организационно-правовой формой предприятия и формой собственности.
ОПК-8.	ИД-1.ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных	Сбор и анализ и обработка основных данных, характеризующих деятельность

	технологий. ИД-2. ОПК-8. Способен использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности.	предприятия
--	--	-------------

### 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания и характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура прохождения производственной практики (сервисной практики) включает в себя следующие этапы:

1) Получение задания, обзорная экскурсия с целью общего знакомства с предприятием, ознакомление с правилами внутреннего трудового распорядка

2) Составление рабочего плана и графика выполнения исследования. Ознакомление с миссией, целями, задачами, сферой деятельности, историей развития предприятия, видами деятельности.

3) Характеристика предприятия: полное название; форма собственности; месторасположение, правовой статус, учредительные документы предприятия, документация по лицензированию. Описание организационной структуры предприятия: схема, количество отделов и их название, их функции, подчиненность, взаимодействие

4) Анализ современного состояния объекта исследования, отрасли и перспектив развития. Исследования стратегического и инновационно- инвестиционного потенциала предприятия, существующих планов и программ, обеспечивающих его деятельность Сбор и анализ основных данных, характеризующих деятельность предприятия

5) Структурирование и описание полученных данных.

На каждом этапе практики осуществляется текущий контроль за процессом формирования компетенций.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции ИД-1 УК-2, ИД-2 УК-2 , ИД-3 УК-2, ИД-1.УК-9, ИД-2.УК-9, ИД-3.УК-9, ИД-1.ОПК-1, ИД-2.ОПК-1, ИД-1.ОПК-2., ИД-2.ОПК-2., ИД-1.ОПК-3, ИД-2.ОПК-3, ИД-1.ОПК-4, ИД-2.ОПК-4, ИД-1.ОПК-5, ИД-2.ОПК-5, ИД-3.ОПК-5, ИД-1.ОПК-8, ИД-2. ОПК-8

При прохождении практики необходимо:

Получение задания, обзорная экскурсия с целью общего знакомства с предприятием, ознакомление с правилами внутреннего трудового распорядка: 1 день

1) Составление рабочего плана и графика выполнения исследования. Ознакомление с миссией, целями, задачами, сферой деятельности, историей развития предприятия, видами деятельности: 1 день.

2) Характеристика предприятия: полное название; форма собственности; месторасположение, правовой статус, учредительные документы предприятия, документация по лицензированию. Описание организационной структуры предприятия: схема, количество отделов и их название, их функции, подчиненность, взаимодействие: 10 дней.

3) Анализ современного состояния объекта исследования, отрасли и перспектив развития. Исследования стратегического и инновационно- инвестиционного потенциала предприятия, существующих планов и программ, обеспечивающих его деятельность Сбор и анализ основных данных, характеризующих деятельность предприятия. 1 день

4) Структурирование и описание полученных данных. 1 день

При проверке задания, оцениваются (*например, последовательность и рациональность выполнения, точность расчетов и др.*):

- последовательность и рациональность выполнения;

- ясная и чёткая структуризация;
- точность выполнения;
- полнота обоснования действий и ответов.

При защите отчета оцениваются:

- качество доклада: композиция, полнота представления работы, подходов, результатов; аргументированность, объём тезауруса, убедительность и убежденность.
- объём и глубина знаний по исследуемой теме, эрудиция, межпредметные связи.
- сугубо прагматическая ориентация: культура речи, использование наглядных средств, манера, чувство времени, импровизационное начало, удержание внимания аудитории.
- ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убедительность и убежденность, дружелюбность, стремление использовать ответы для успешного раскрытия темы и сильных сторон работы.
- деловые и волевые качества докладчика: ответственное решение, стремление к достижению высоких результатов, доброжелательность, контактность.