

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 16.06.2024 13:48:44
Уникальный программный ключ:
с45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Декан психолого-педагогического факультета
д.п.н., доцент Палиева Н.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Деловое общение

Направление подготовки	<u>44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)</u>		
Направленность (профиль)	<u>Начальное образование и дополнительное образование (игропедагогика)</u>		
Год начала обучения	<u>2026</u>		
Форма обучения	очная	заочная	очно-заочная
Реализуется в семестре	5		

Разработано
Заведующий кафедрой педагогики, методологии и технологии образования
к.психол. н., доцент Фомина Е.А.

Введение

1. Назначение: данный фонд оценочных предназначен для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов, обучающихся по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), направленность (профиль) «Начальное образование и дополнительное образование (игропедагогика)», по дисциплине «Деловое общение».

2. Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации на основе рабочей программы дисциплины «Деловое общение в соответствии с образовательной программой 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), направленность (профиль) «Начальное образование и дополнительное образование (игропедагогика)».

3. Разработчик: к.психол. н., доцент Фомина Е.А., зав. кафедрой педагогики, методологии и технологии образования

4. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель: к.п.н., доцент Эм Е.А.- председатель УМК ППФ;

Члены экспертной группы:

к.психол. н., доцент Фомина Е.А. – зав. кафедрой педагогики, методологии и технологии образования, член УМК ППФ;

д.психол. н., доцент Белашева И.В. - зав. кафедрой общей психологии и психологии личности, член УМК ППФ.

Представитель организации-работодателя:

Зайцева Алена Викторовна, к.психол.н., заместитель директора ГБУ ДО «Краевой центр развития творчества детей и юношества им Ю.А. Гагарина» по научно-методической работе.

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), направленность (профиль) «Начальное образование и дополнительное образование (игропедагогика)» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Деловое общение».

5. Срок действия ФОС: определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенци(ий), индикатора (ов)	Уровни сформированности компетенци(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)				
Индикатор: ИД-1 УК-4. Владеет системой норм русского литературного языка при его использовании в качестве государственного языка Российской Федерации и нормами иностранного(ых) языка(ов), использует различные формы, виды устной и письменной коммуникации	Не владеет системой норм русского литературного языка при его использовании в качестве государственного языка Российской Федерации и нормами иностранного(ых) языка(ов), использовании различных форм, видов устной и письменной коммуникации	Допускает ошибки при использовании системы норм русского литературного языка в качестве государственного языка Российской Федерации и норм иностранного(ых) языка(ов), использовании различных форм, видов устной и письменной коммуникации	Испытывает затруднения при использовании системы норм русского литературного языка в качестве государственного языка Российской Федерации и норм иностранного(ых) языка(ов), использовании различных форм, видов устной и письменной коммуникации	Владеет системой норм русского литературного языка при его использовании в качестве государственного языка Российской Федерации и нормами иностранного(ых) языка(ов), использует различные формы, виды устной и письменной коммуникации
Индикатор: ИД-2 УК-4. Использует языковые средства для достижения профессиональных целей на русском и иностранном(ых) языке(ах) в рамках межличностного и межкультурного общения	Не может использовать языковые средства для достижения профессиональных целей на русском и иностранном(ых) языке(ах) в рамках межличностного и межкультурного общения	Допускает ошибки при использовании языковых средств для достижения профессиональных целей на русском и иностранном(ых) языке(ах) в рамках межличностного и межкультурного общения	Испытывает затруднения при использовании языковых средств для достижения профессиональных целей на русском и иностранном(ых) языке(ах) в рамках межличностного и межкультурного общения	Использует языковые средства для достижения профессиональных целей на русском и иностранном(ых) языке(ах) в рамках межличностного и межкультурного общения

			о общения	
<i>Индикатор:</i> ИД-3 УК-4. Анализирует социокультурн ые различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурн ых традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений	Не может анализировать социокультурны е различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурны х традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений	Допускает ошибки при анализе социокультурн ых различий социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурн ых традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений	Испытывает затруднения при анализе социокультурн ых различий социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурн ых традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений	Анализирует социокультурн ые различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурн ых традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений
<i>Компетенция: ПК-16.</i> Способен осуществлять организационно-методическое обеспечение реализации дополнительных общеобразовательных программ				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 ПК-16 Демонстрирует наличие специальных знаний, необходимых для прогнозирован ия востребованнос ти дополнительны х общеобразовате льных программ	Демонстрирует отсутствие специальных знаний, необходимых для прогнозирован ия востребованнос ти дополнительны х общеобразовате льных программ	Демонстрирует наличие специальных знаний по отдельных вопросам прогнозирован ия востребованнос ти дополнительны х общеобразовате льных программ	Испытывает затруднения при демонстрации специальных знаний, необходимых для прогнозирован ия востребованнос ти дополнительны х общеобразовате льных программ	Демонстрирует наличие специальных знаний, необходимых для прогнозирован ия востребованнос ти дополнительны х общеобразовате льных программ
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i>	Не владеет приемами коммуникации, методами развития	Владеет отдельными приемами коммуникации, отдельными	Испытывает затруднения при использовании приемов	Владеет приемами коммуникации, методами развития

ИД-2 Владеет приемами коммуникации, методами развития социального партнерства и продвижения дополнительных общеобразовательных программ	ПК-16	социального партнерства и продвижения дополнительных общеобразовательных программ	методами развития социального партнерства и продвижения дополнительных общеобразовательных программ	коммуникации, методов развития социального партнерства и продвижения дополнительных общеобразовательных программ	социального партнерства и продвижения дополнительных общеобразовательных программ в полном объеме
--	-------	---	---	--	---

Критерии оценивания компетенций*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если

- дополняет свой ответ информацией из дополнительных источников;
- в своей речи использует в полном объеме специальные термины;
- ответ логичен и последователен;
- выводы аргументированы и доказательны.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если

- демонстрирует хорошее владение учебной информацией, определенной рамками учебной дисциплины;
- демонстрирует достаточные знания, владеет специальной терминологией;
- ответ на поставленный вопрос излагается систематизировано и последовательно, при этом допускает определенные неточности в подаче материала.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если

- в процессе ответа на вопрос допускает нарушение в последовательности изложения материала;
- неточно употребляет специальные термины;
- не делает выводы по изложенному материалу (поверхностный характер ответа).

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если

- отвечая на вопросы не последователен, не логичен;
- не демонстрирует определенные системы знаний по предмету;
- не владеет основной и дополнительной литературой, не делает выводы;
- не владеет понятийным аппаратом по данной дисциплине.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если

- прочно усвоил предусмотренный программный материал;
- правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров;
- показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов
- без ошибок выполнил практическое задание.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если

- студенту, который не справился с 50% вопросов и заданий, в ответах допустил существенные ошибки. Не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем. Целостного представления о взаимосвязях, компонентах, этапах развития культуры у студента нет.

* в соответствии с результатами освоения дисциплины

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Форма обучения _ЗФО_ семестр 1	
1.	б	Что понимается под деловым взаимодействием? а) взаимодействие между представителями разных профессиональных сообществ б) взаимодействие между представителями разных культур с) взаимодействие между представителями бизнеса	ПК-16
2.	1-а) 2-б) 3-с)	Установите соответствие 1) адаптация 2) социализации 3) аккультурации а) приспособление человека к новой среде б) процесс усвоения и воспроизводства индивидом социальных норм и ролей с) процесс взаимного влияния культур, восприятие одним народом полностью или частично культуры другого народа	ПК-16
3.	с)	Общение представляет собой единство трех сторон: а) установление контакта, развитие контакта, выход из общения б) устранение противоречия, обмен эмоциями, выработка совместного плана действий с) обмена информацией, обмена взаимодействиями, познания друг друга в общении	ПК-16
4.	а) б) д) с)	Расположите по порядку этапы коммуникационного процесса: а) передача информации через использование каналов связи; б) этап обратной связи; д) процесс декодирования; с) начало обмена информацией; е) воплощение идеи в слова, символы, в сообщение	ПК-16

5.	b)	Барьер общения – это а) столкновение противоположно направленных интересов б) психологические препятствия на пути передачи информации с) необходимый элемент процесса коммуникации	ПК-16
6.	с)	Рефлексия – это а) способ ответа на раздражение б) мыслительный процесс, выражающий способность отвечать на раздражение с) механизм восприятия, выражающий способность посмотреть на себя со стороны	ПК-16
7.	1-а) 2-с) 3-д) 4-б)	Установите соответствие: 1) мимика 2) поза 3) походка 4) жест а) движения мышц лица б) разнообразные движения руками и головой с) положение в пространстве тела и его частей д) стиль передвижения, который отражает эмоциональное состояние человека	ПК-16
8.	1-а) 2-б) 3-с)	Установите соответствие: 1) жесты-регуляторы 2) жесты-аффекторы 3) жесты-иллюстраторы а) подчиняются универсальным неписанным правилам проявления экспрессии в данной культуре б) выражают эмоции человека с) дополняют сказанное словами, заменяют какие-либо слова	ПК-16
9.	1-а) 2-б) 3-с)	Установите соответствие: 1) жесты-иллюстраторы 2) жесты-эмблемы 3) жесты-адапторы	ПК-16

		а) дополняют сказанное словами, заменяют какие-либо слова б) заменяет собой то или иное понятие в определенной культуре с) помогают сбросить излишнее напряжение, почувствовать себя увереннее	
10.	а) б)	«Контактные» культуры – это культуры: а) латиноамериканские, восточные, южно-европейские б) в которых распространены прикосновения общающихся с) в которых общение обычно происходит на некотором расстоянии	ПК-16
11.	а) б)	«Неконтактные» культуры – это культуры: а) североамериканские, азиатские, жителей Северной Европы б) общение обычно происходит на некотором расстоянии с) важно согласие, компромисс	ПК-16
12.	б)	Для коллективистических культур важны: а) инициатива, активность б) согласие, компромисс с) проявление силы, конкретный результат	ПК-16
13.	а) с)	Для коллективистических культур важны: а) инициатива, активность б) согласие, компромисс с) проявление силы, конкретный результат	ПК-16
14.	б)	Этничность – это а) совокупность личностных черт отличающих представителей одной и той же этнической группы б) совокупность культурных черт, отличающих одну этническую группу от другой с) совокупность поведенческих особенностей, отличающих представителей разных государств	ПК-16
15.		В чем состоит негативное влияние этнических стереотипов?	ПК-16
16.		Какие психологические механизмы лежат в основе формирования этнических стереотипов?	ПК-16
17.		Перечислите причины возникновения барьеров общения	ПК-16
18.		В чем состоит сущность эффекта первого впечатления?	ПК-16
19.		Охарактеризуйте роль познавательной сферы в деловой коммуникации	ПК-16
20.		Объясните связь коммуникативной и перцептивной сторон общения	ПК-16

21.		Объясните связь коммуникативной и интерактивной сторон общения	ПК-16
22.		Объясните связь интерактивной и перцептивной сторон общения	ПК-16
23.		Каковы функции невербального общения?	ПК-16
24.		Каковы основные закономерности паралингвистических сигналов (громкость, тембр голоса и т.п.) в разных коммуникативных ситуациях?	ПК-16
25.		Каковы основные закономерности экстралингвистических сигналов (паузы, посапывание и т.п.) в разных коммуникативных ситуациях?	ПК-16
26.		Каковы основные культурные закономерности зрительного контакта?	ПК-16
27.		Каковы гендерные закономерности зрительного контакта?	ПК-16
28.		Какие мимические движения свидетельствуют о благоприятном отношении собеседника?	ПК-16
29.		Какие жесты можно расценивать как позитивные знаки по отношению к собеседнику?	ПК-16
30.		В чем состоит культурно обусловленная специфика использования жестов-прикосновений?	ПК-16
31.		В чем состоит сложность невербального взаимодействия представителей разных культур в деловом общении?	ПК-16
32.		Каковы сложности делового взаимодействия в поликультурных группах?	ПК-16
33.		Какова психологическая основа негативных явлений во взаимодействии представителей разных культур?	ПК-16
34.		Какие явления можно отнести к негативным во взаимодействии представителей разных культур?	ПК-16
35.		Влияют ли возрастные характеристики собеседников на особенности коммуникации в деловом взаимодействии ?	ПК-16
36.		В каких формах могут проявляться негативные явления в деловом взаимодействии?	ПК-16
37.		Охарактеризуйте навыки, необходимые для успешной коммуникации в деловой среде	ПК-16
38.		Обоснуйте необходимость развития навыков саморегуляции в деловой среде	ПК-16
39.		Перечислите основные барьеры саморазвития	ПК-16
40.		Дайте определение термину «саморазвитие (самосовершенствование)»	ПК-16
41.	а	Корпоративная культура - это:	ПК-16

		а) совокупность ценностей, норм, мнений, которые отражаются в поступках сотрудников на всех уровнях организации и образуют неписанный кодекс поведения б) полное, развернутое, подробное изложение морально-этических и деловых норм, принципов, кредо, которыми руководствуются работники фирмы с) особый вид коммуникационной деятельности организации	
42.	с	Фирменный стиль организации – это а) сформировавшийся образ организации, в котором выделяются ценностные характеристики и черты, оказывающие определенное воздействие на окружающих б) совокупность процессов получения, обработки, передачи и хранения информации с) единство постоянных визуальных и вербальных компонентов, идентифицирующее принадлежность к конкретной организации и отличающее ее от других организаций	ПК-16
43.	1 - а 2 - б 3 - с	Установите соответствие между понятием и определением: 1) информационный повод 2) новость 3) коммуникация а) событие, которое помогает привлечь внимание целевой аудитории б) это новая и по возможности актуальная для целевой общественности информация, способная повлиять на общественное мнение и привлечь внимание к организации с) совокупность процессов получения, обработки, передачи и хранения информации	ПК-16
44.	а с	Цели внутрикорпоративных событий: а) укрепление кадрового состава б) повышение конкурентоспособности организации с) развитие корпоративной культуры д) формирование имиджевой составляющей образовательных программ	ПК-16
45.		Какое место занимает корпоративная культура в системе управления	ПК-16

		человеческими ресурсами?	
46.		В чем заключается влияние корпоративной культуры на личность преподавателя образовательного учреждения?	ПК-16
47.		Каковы задачи корпоративных коммуникаций в сфере образования?	ПК-16
48.		Какие группы выступают в качестве целевой общественности образовательной организации?	ПК-16
49.		Охарактеризуйте цели, задачи, функции связей с общественностью в образовании	ПК-16
50.		Каковы задачи корпоративного имиджа?	ПК-16
51.		Какие средства могут быть использованы для построения позитивного имиджа организации?	ПК-16
52.		Какие действия необходимо предпринимать для внедрения и продвижения фирменного стиля?	ПК-16
53.		Установление правильной последовательности направление усилий для реализации командных целей 1) определение целей организационного развития 2) принятие решения, направленного на реализацию стратегических целей, или совершенствование деятельности организации 3) разработка рекомендаций по выполнению этих решений и реализации усовершенствований 4) выполнение этих рекомендаций	ПК-16
54.		Какого человека правомерно назвать «конкурентоспособной личностью»?	ПК-16
55.		Что представляет собой профессиональный имидж?	ПК-16
56.		Для какого этапа профессиональной карьеры характерны получение профессии, формирование квалификации, начало самоутверждения?	ПК-16
57.		Как называется изменение должностного статуса человека, его социальной роли, увеличение степени и пространства должностного авторитета?	ПК-16
58.		С каким профессиональным кризисом, скорее всего, связана ситуация: молодой специалист через полгода после прихода в организацию подает заявление об увольнении?	ПК-16
59.		Чем обусловлена профессиональная деформация работника?	ПК-16

60.		Перечислите факторы профессионального развития	ПК-16
61.		Назовите три основных аспекта культуры речи, охарактеризуйте каждый из них.	УК-4
62.	1-с 2-а 3-б	Установите соответствие: 1) логичность; 2) точность 3) понятность а) коммуникативное качество речи, требующее строгого соответствия слов обозначаемым предметам, явлениям действительности б) коммуникативное качество, требующее доходчивости, доступности речи для тех, кому она адресована с) коммуникативное качество речи, которое проявляется в последовательном, непротиворечивом и аргументированном оформлении выражаемого содержания, в соответствии развития мысли связям и отношениям реальной действительности.	УК-4
63.		Дайте определению понятию «норма литературного языка».	УК-4
64.	б	Укажите предложение, в котором местоимение «каждый» можно заменить местоимением всякий. а) Каждый день доставляет нам много светлого и прекрасного. б) Каждому овощу свое время. с) На узкой тропинке приходится рассчитывать каждый шаг. д) Вожатый с берега наблюдал за каждым купающимся малышом.	УК-4
65.		В зависимости от целей монологического высказывания, способа изложения содержания выделяют такие функционально-смысловые типы речи, как описание, повествование, рассуждение. Охарактеризуйте, что собой представляет каждый из них.	УК-4
66.		Определите понятие «функциональный стиль».	УК-4
67.		Назовите функциональные стили литературного языка.	УК-4
68.		Выберите вариант ответа, в котором предложение относится к официально-деловому стилю.	УК-4

		a) Считаю необходимым выразить свое несогласие с Вашими замечаниями по качеству работ b) Как передает наш корреспондент, вчера над центральными районами Свердловской области прошла небывалой силы гроза c) Сейчас модно без рукавов d) Хлорид медленно разлагается	
69.	1-b 2-a	Установите соответствие между текстом и стилем, к которому он принадлежит; 1) публицистический 2) официально-деловой a) Брак заключается в государственных органах записи актов гражданского состояния. Регистрация брака устанавливается как в интересах государственных и общественных, так и с целью охранения личных и имущественных прав супругов и детей. b) Лондон. Флагманское судно международной организации защитников окружающей среды «Гринпис» «Рейнбоу уорриор» бросило якорь в заливе Солуэй-Ферт, на берегу которого находится завод по регенерации ядерного топлива Селлафилд. Оно прибыло туда в рамках кампании за принятие срочных мер по обезвреживанию зараженного радиоактивными отходами побережья Ирландского моря.	УК-4
70.		Дайте определение понятию «термин».	УК-4
71.		Дайте определение понятию «ораторское искусство».	УК-4
72.		Наиболее распространённой структурой устного выступления считается трехчастная, назовите ее основные элементы, охарактеризуйте, что должен включать в себя каждый из них.	УК-4
73.		Структура выступления зависит, прежде всего, от метода преподнесения материала, избранного оратором. Кратко охарактеризуйте основные из них: индуктивный, дедуктивный, метод аналогии, концентрический, ступенчатый и исторический.	УК-4
74.		Различают два вида слушания: нереплексивное и рефлексивное. Охарактеризуйте их.	УК-4