

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Грובה Татьяна Анатольевна

Должность: и.о. декана факультета математики и компьютерных наук имени
профессора Н.И. Червякова

Дата подписания: 19.06.2026 15:16:51

Уникальный программный ключ:

bd39d4208aa94cf4422feb787c81619d42de79a7

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета

математики и компьютерных наук
имени профессора Н.И. Червякова,
кандидат физико-математических
наук, доцент Грובה Т.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

Кросс-культурный менеджмент

Направление подготовки 01.04.02 Прикладная математика и информатика

Направленность (профиль) Математическое моделирование

Форма обучения очная

Год начала обучения 2026

Реализуется во 2 семестре

Введение

1. Фонд оценочных средств составляет методическую основу для организации и проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Кросс-культурный менеджмент», которая изучается в обязательной части цикла дисциплин по направлению подготовки 01.04.02 – Прикладная математика и информатика. Текущий контроль по данной дисциплине – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов, задачами которого являются получение первичной информации о ходе и качестве усвоения учебного материала, стимулирование регулярной самостоятельной работы студентов, а также получение достоверной информации о степени сформированности компетенций. Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.
2. ФОС является приложением к программе дисциплины (модуля) «Кросс-культурный менеджмент»
3. Разработчик Шацкая Е.Ю., доцент кафедры «Менеджмент».
4. Проведена экспертиза ФОС.
Члены экспертной группы:
Председатель Ляхов П.А., зав. кафедрой математического моделирования
Члены комиссии: Андрухив Л.В., доцент кафедры математического моделирования,
Ионисян А.С., доцент кафедры математического моделирования.
Представитель организации-работодателя Подопрigора Н.Б., генеральный директор ООО «медицина ИТ»
Представитель организации-работодателя Подопрigора Н.Б., генеральный директор ООО «медицина ИТ»
Экспертное заключение: ФОС по дисциплине позволяет оценить уровень сформированности компетенций. Приступить к апробации.
5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК-5 . Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИД-1 _{УК-5} Анализирует и делает выводы по социальным, этическим, научным и техническим проблемам, возникающим в профессиональной деятельности.	Анализирует и делает выводы по социальным, этическим, научным и техническим проблемам, возникающим в профессиональной деятельности.
	ИД-1 _{УК-5} Объективно оценивает разнообразие культур и выявляет их индивидуальные особенности.	Объективно оценивает разнообразие культур и выявляет их индивидуальные особенности.

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
ИД-1 _{УК-5}				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Кросс-культурный менеджмент <i>Индикатор:</i> Имеет практический опыт проведения анализа и учёта разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия.	Слабая сформированность умений анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	Наличие основных умений, однако допускаются отдельные ошибки и погрешности при решении практических задач и применении специальной символики, понятий и определений	Уверенные умения анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	Уверенные умения анализировать и делать выводы по социальным, этическим, научным и техническим проблемам, возникающим в профессиональной деятельности.
Результаты обучения по дисциплине	Слабое владение основными	Владение в основном навыками	Уверенное владение навыками	Уверенное оценивает разнообразие

(модулю): Кросс-культурный менеджмент <i>Индикатор:</i> Демонстрирует способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	навыками проведения анализа и учёта разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия.	проведения анализа и учёта разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия.	проведения анализа и учёта разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия.	культур и выявляет их индивидуальные особенности.
--	--	---	---	---

2.ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Но мер зад ани я	Правильн ый ответ	Содержание вопроса	Компетен ция
1.		Сущность и значение кросскультурного менеджмента	ИД-1УК-5
2.		Исследовательский проект GLOBE	ИД-1УК-5
3.		Особенности немецкой модели менеджмента	ИД-1УК-5
4.		Проблемы коммуникаций и их преодоление.	ИД-1УК-5
5.		Ценности работников разных наций.	ИД-1УК-5
6.		Классификация моделей культур Ф. Тромпенаарса и Хэмпдона-Тернера	ИД-1УК-5
7.		Измерение культуры Ф. Тромпенаарсом	ИД-1УК-5
8.		Подходы к классификации теории культуры	ИД-1УК-5
9.		Сравнительный анализ американского, европейского и японского менеджмента	ИД-1УК-5
10.		Многообразие деловых культур и менеджмента	ИД-1УК-5
11.		Многообразие деловых культур и менеджмент в Европе	ИД-1УК-5
12.		Особенности корпоративного поведения в Европе	ИД-1УК-5
13.		Значение культуры в кросскультурном менеджменте	ИД-1УК-5
14.		Кросскультурный шок: фазы и способы преодоления	ИД-1УК-5
15.		Измерение культуры Ф. Тромпенаарсом	ИД-1УК-5
16.		Классификация моделей культур Ф. Тромпенаарса и Хэмпдона-Тернера	ИД-1УК-5
17.		Исследования Э. Холла	ИД-1УК-5

18.		Понятие мотивации и ее роль	ИД-1УК-5
19.		Влияние ряда факторов на мотивацию	ИД-1УК-5
20.		. Предмет и методы исследования кросскультурного менеджмента.	ИД-1УК-5
21.		. Процесс коммуникации. Виды коммуникаций	ИД-1УК-5
22.		Особенности коммуникаций в системе кросскультурного менеджмента.	ИД-1УК-5
23.		Сущность и значение кросскультурного менеджмента	ИД-1УК-5
24.		Исследовательский проект GLOBE	ИД-1УК-5
25.		Особенности немецкой модели менеджмента	ИД-1УК-5
26.		Проблемы коммуникаций и их преодоление.	ИД-1УК-5
27.		Ценности работников разных наций.	ИД-1УК-5
28.		Классификация моделей культур Ф. Тромпенаарса и Хэмпдона-Тернера	ИД-1УК-5
29.		Измерение культуры Ф. Тромпенаарсом	ИД-1УК-5
30.		Подходы к классификации теории культуры	ИД-1УК-5
31.		Сравнительный анализ американского, европейского и японского менеджмента	ИД-1УК-5
32.		Многообразие деловых культур и менеджмента	ИД-1УК-5
33.		Многообразие деловых культур и менеджмент в Европе	ИД-1УК-5
34.		Особенности корпоративного поведения в Европе	ИД-1УК-5
35.		Значение культуры в кросскультурном менеджменте	ИД-1УК-5
36.		Кросскультурный шок: фазы и способы преодоления	ИД-1УК-5
37.		Измерение культуры Ф. Тромпенаарсом	ИД-1УК-5
38.		Классификация моделей культур Ф. Тромпенаарса и Хэмпдона-Тернера	ИД-1УК-5
39.		Исследования Э. Холла	ИД-1УК-5

40.		Понятие мотивации и ее роль	ИД-1УК-5
41.		Влияние ряда факторов на мотивацию	ИД-1УК-5
42.		. Предмет и методы исследования кросскультурного менеджмента.	ИД-1УК-5
43.		. Процесс коммуникации. Виды коммуникаций	ИД-1УК-5
44.		Особенности коммуникаций в системе кросскультурного менеджмента.	ИД-1УК-5
45.		Сущность и значение кросскультурного менеджмента	ИД-1УК-5
46.		Исследовательский проект GLOBE	ИД-1УК-5
47.		Особенности немецкой модели менеджмента	ИД-1УК-5
48.		Проблемы коммуникаций и их преодоление.	ИД-1УК-5
49.		Ценности работников разных наций.	ИД-1УК-5
50.		Классификация моделей культур Ф. Тромпенаарса и Хэмпдона-Тернера	ИД-1УК-5
51.		Измерение культуры Ф. Тромпенаарсом	ИД-1УК-5
52.		Подходы к классификации теории культуры	ИД-1УК-5
53.		Сравнительный анализ американского, европейского и японского менеджмента	ИД-1УК-5
54.		Многообразие деловых культур и менеджмента	ИД-1УК-5
55.		Многообразие деловых культур и менеджмент в Европе	ИД-1УК-5
56.		Особенности корпоративного поведения в Европе	ИД-1УК-5

Описание шкалы оценивания

Рейтинговая оценка знаний студента магистратуры не предусмотрена.

Процедура зачета (зачета с оценкой) как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

Зачет выставляется по результатам работы в семестре, при сдаче всех контрольных точек, предусмотренных текущим контролем успеваемости.

Положительный ответ студента на промежуточном контроле оценивается по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент показывает глубокое и всестороннее знание предмета, имеет целостное представление о теории, принципах, функциях, особенностях и методах кросскультурного менеджмента, показывает умение творчески применять полученные знания при выполнении профессиональных обязанностей менеджера организации, аргументировано излагает материал. Компетенции ИД-1УК-5 освоена на повышенном уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент твердо знает предмет, имеет целостное представление о теории, принципах, функциях, особенностях и методах кросскультурного менеджмента, логично излагает материал, умеет применять конкретные методы оценки эффективности управленческой деятельности. Компетенции ИД-1УК-5 полностью освоена на базовом уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент в основном знает предмет, имеет определенное представление о теории, принципах, функциях, особенностях и методах кросскультурного менеджмента, с ошибками и замечаниями умеет применять теоретические знания для анализа конкретных деловых ситуаций. Компетенции ИД-1УК-5 частично освоена на базовом уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не усвоил содержания учебной дисциплины. Компетенции ИД-1УК-5 не освоена.