

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Садыкова Алена Григорьевна  
Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий  
Дата подписания: 25.05.2026 14:25:20  
Уникальный программный ключ:  
d72783635b7f7c872e79a746e849dcb1e056a7a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор высшей школы  
креативных индустрий  
Садыкова А.Г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Статистика сервисной деятельности

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль)	Логистика
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	1, 2

**Разработано:**  
Кандидат экономических наук,  
доцент кафедры туризма и  
индустрии гостеприимства  
Рубежной А.А.

Ставрополь, 2026 г.

### 1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины заключается в изучении теоретических основ современной статистики и в формировании у студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, следующих компетенций: УК-1; ОПК-5.

Освоение данного курса определяет следующие задачи:

- сформировать теоретические знания и практические навыки в области статистики;
- развить умения организовывать и проводить статистические исследования, анализировать и обобщать полученные результаты, формулировать статистические выводы;
- развить интерес к аналитической работе с реальными статистическими данными;
- выработать у студентов навыки самостоятельной работы с научной литературой, статистическими сборниками, научными публикациям.

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Статистика сервисной деятельности» относится к дисциплинам обязательной части.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД-1. УК-1. Выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода	осуществляя поиск, критический анализ и синтез информации, выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов с использованием современных информационных технологий
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ИД-3. ОПК-5. Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности	рассчитывая, оценивая и анализируя основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности, способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность на предприятиях сервиса

#### 4. Объем учебной дисциплины и формы контроля \*

Объем занятий: всего: 7 з.е. 252 ч.	ОФО, в акад. часах
<b>Контактная работа:</b>	
Лекции/из них практическая подготовка	50
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	0
Практических занятий/из них практическая подготовка	50/4
<b>Самостоятельная работа</b>	98
<b>Формы контроля</b>	
Экзамен	54
Зачет	-
Зачет с оценкой	-
Курсовая работа	да

\* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (если иное не установлено образовательным стандартом).

#### 5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма			Самостоятельная работа, часов	Формы текущего контроля успеваемости
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов				
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1 семестр							
1	Предмет и задачи статистики сервисной деятельности Происхождение термина «статистика» и его значение История и особенности развития статистической науки Предмет изучения статистики Метод статистики	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5	2	2	-	4	Собеседование

2	Статистическое наблюдение Организация статистического наблюдения Формы, виды и способы статистического наблюдения	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2	-	4	Собеседование
3	Статистическое наблюдение Программно-методологические вопросы статистического наблюдения	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2	-	4	Собеседование
4	Сводка и группировка данных статистического наблюдения Понятие сводки и группировки, их задачи. Виды сводки и группировки.	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2	-	4	Собеседование
5	Сводка и группировка данных статистического наблюдения Принципы построения статистических группировок. Ряды распределения и их графическое изображение	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2	-	4	Собеседование
6	Статистические величины Виды и значение обобщающих показателей Абсолютные величины, их основные виды	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2/2	-	4	Собеседование
7	Статистические величины Относительные величины, их значение и основные виды Виды относительных величин	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2	-	4	Собеседование
8	Показатели вариации Понятие вариации Абсолютные и средние показатели вариации и способы их расчета	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2	-	4	Собеседование
9	Показатели вариации Вариационные ряды данных в статистике	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2	-	4	Собеседование

	Показатели размеров вариации						
	ИТОГО за 1 семестр		18	18/2	-	36	
2 семестр							
10	Показатели вариации Моменты распределения и показатели его формы	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2	-	4	Собеседование
11	Выборочное наблюдение Определение выборочного наблюдения Виды и схемы отбора Сущность и основные условия применения средних величин.	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2	-	4	Собеседование
12	Выборочное наблюдение Средняя арифметическая, ее виды и техника исчисления.	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2	-	4	Собеседование
13	Выборочное наблюдение Средняя гармоническая и другие виды средних величин	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2	-	4	Собеседование
14	Ряды динамики Основные понятия о рядах динамики Виды рядов динамики	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2	-	4	Собеседование
15	Ряды динамики Средние показатели динамики. Статистические показатели анализа рядов динамики	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2	-	4	Собеседование
16	Ряды динамики Статистические методы анализа основной тенденции развития	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2/2	-	4	Собеседование
17	Статистические индексы Понятие об индексах Индивидуальные и сводные индексы количественных показателей в агрегатной форме	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2	-	4	Собеседование
18	Статистические индексы Индивидуальные и сводные индексы качественных показателей в агрегатной форме.	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2	-	4	Собеседование

	Индексы средних величин. Базисные и цепные индексы.						
19	Статистические индексы Система взаимосвязанных индексов. Индексный факторный анализ	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2	-	4	Собеседование
20	Статистические таблицы Понятие и основные элементы статистической таблицы Основные виды таблиц Основные правила построения таблиц	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2	-	4	Собеседование
21	Понятие и основные принципы экономико-статистического анализа Понятие и виды корреляционного анализа Коэффициент корреляции	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2	-	4	Собеседование
22	Понятие и основные принципы экономико-статистического анализа Стохастико-детерминированный характер социально-экономических явлений	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2	-	4	Собеседование
23	Понятие и основные принципы экономико-статистического анализа Общая характеристика методов изучения стохастических связей и виды связей между ними	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2	-	4	Собеседование
24	Статистические методы изучения взаимосвязей Однофакторный корреляционный и регрессионный анализ	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2	-	4	Собеседование
25	Статистические методы изучения взаимосвязей Многофакторный корреляционный и регрессионный анализ.	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2	-	2	Собеседование
	ИТОГО за 2 семестр		32	32/2	-	62	
	ИТОГО		50	50/4	-	98	

## **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине (модулю) базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины.

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Математическая статистика : учебное пособие по курсу «Теория вероятностей и математическая статистика» / составители В. Р. Крашенинников, М. Н. Служивый. – Ульяновск : Ульяновский государственный технический университет, 2023. – 55 с. – ISBN 978-5-9795-2351-4. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/149275.html>, экземпляров неограничено

2. Сальникова, К. В. Практические основы статистики и эконометрического моделирования : учебное пособие / К. В. Сальникова. – 2-е изд. – Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2026. – 385 с. – ISBN 978-5-4497-3877-6. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/145163.html>, экземпляров неограничено

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Дерр, В. Я.; Теория вероятностей и математическая статистика Электронный ресурс / Дерр В. Я. : учебное пособие для вузов. - СанктПетербург : Лань, 2021. - 596 с. - ISBN 978-5-8114-6515-6, экземпляров неограничено

2. Лаврусь, О. Е.; Математика. В 4 ч. Ч. 4. Математическая статистика Электронный ресурс / Лаврусь О. Е. : учебное пособие. - Самара : СамГУПС, 2020. - 59 с., экземпляров неограничено
3. Финансовая статистика и финансовые вычисления : методическое пособие / составители: Е. Е. Синявская, В. А. Янюшкин. - Финансовая статистика и финансовые вычисления, 2026-04-14. - Электрон. дан. (1 файл). - Сочи : Сочинский государственный университет, 2020. - 84 с. электронный. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено
4. Федорова, Е. П.; Социально-экономическая статистика : учебно методическое пособие / Е. П. Федорова. - Социально-экономическая статистика, Весь срок охраны авторского права. - Электрон. дан. (1 файл). - Саратов : Вузовское образование, 2021. - 176 с. - электронный. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4487-0781-0, экземпляров неограничено

## 8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Статистика сервисной деятельности» для студентов направления подготовки 43.03.01 «Сервис», [Электронная версия]
2. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Статистика сервисной деятельности» для студентов направления подготовки 43.03.01 «Сервис», [Электронная версия]
3. Методические указания по выполнению курсовой работы по дисциплине «Статистика сервисной деятельности» для студентов направления подготовки 43.03.01 «Сервис», [Электронная версия]

## 8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru/> – «Университетская библиотека онлайн»
2. <http://window.edu.ru>. Федеральная ЭБС «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»
3. <http://www.consultant.ru> – справочно-правовая система «Консультант»
4. <http://www.gks.ru> – официальный сайт Федеральной службы государственной статистики

## 9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	<a href="http://catalog.ncfu.ru/catalog/ncfu">http://catalog.ncfu.ru/catalog/ncfu</a> – Официальный сайт Научной библиотеки ФГАОУ ВО СКФУ
2	<a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a> – Официальный сайт Консультант плюс
3	<a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a> – Федеральная ЭБС «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»
4	<a href="http://www.gks.ru">http://www.gks.ru</a> – Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

#### **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета
Практическая подготовка	Осуществляется в структурных подразделениях университета и (или) в организациях, осуществляющих деятельность по профилю соответствующей образовательной программы, в том числе ее структурном подразделении

#### **11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
  - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
  - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
  - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
  - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
  - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

## **12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения**

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность

результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (ВКС-видеоконференцсвязь, а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.