Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шибкова Оксана Сергеевна
Должность: и.о. декана факультета международных отношений
Дата подписания: 20.08.2026 [illegible]
Уникальный программный ключ:
90d739ff1bec9c339d678a4b75906fbc8e296dfd

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное образовательное учреждение
высшего образования
«Северо-Кавказский федеральный университет»

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета факультета
международных отношений
и.о. декана Шибкова О.С.

протокол № 10 от «30» июня 2026 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ
о результатах анкетирования обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик по образовательной программе
Цифровая лингвистика и лингводидактика

по направлению 45.04.02 Лингвистика

г. Ставрополь, 2026 г.

Введение

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Северо-Кавказский федеральный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «45.04.02 Цифровая лингвистика и лингводидактика» в период с 03.06.2026 по 22.06.2026

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 12 вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 30 студентов.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Северо-Кавказский федеральный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

1. Анализ результатов анкетирования

1.1 Требования к условиям реализации программы подготовки

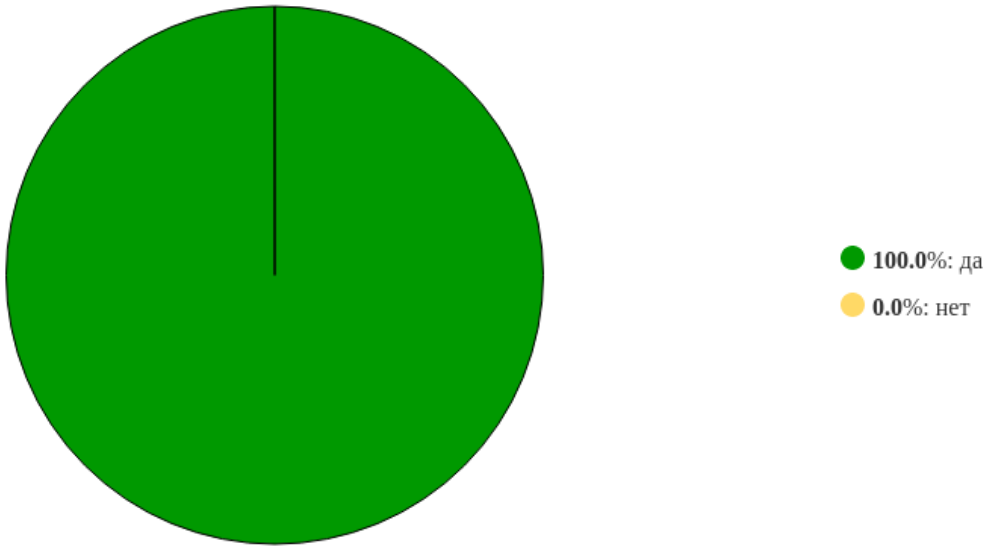

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Был ли у вас в течение всего периода обучения доступ к электронной информационно-образовательной среде организации?»

Зафиксирован 100-процентный доступ всех опрошенных студентов к ЭИОС университета в течение всего периода обучения, что свидетельствует о полноценной интеграции цифровых ресурсов в образовательный процесс.

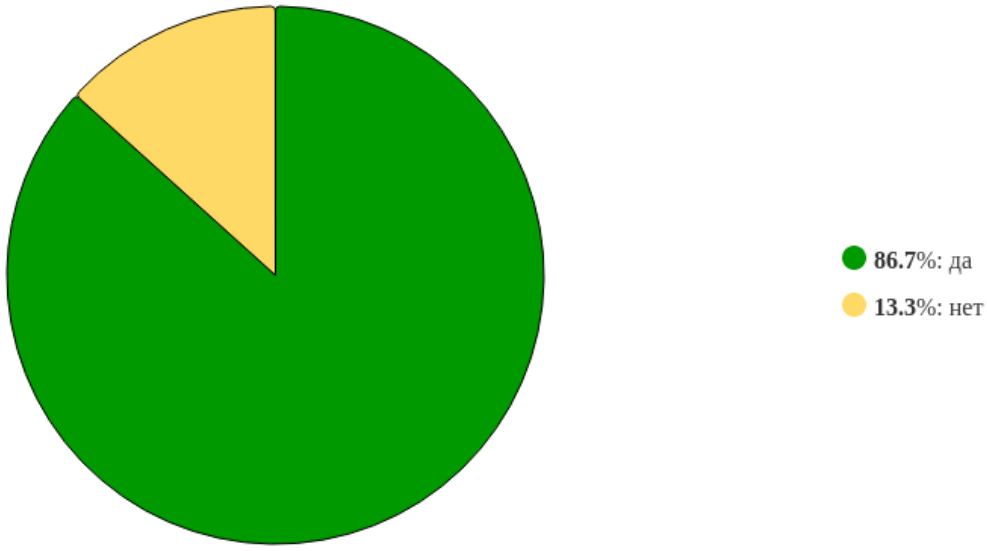

Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Во время обучения у вас была возможность доступа из любой точки, в которой имеется доступ к информационно- телекоммуникационной сети "Интернет"", как на территории организации, так и вне ее?»

86,67% респондентов подтвердили наличие доступа к среде из любой точки, имеющей выход в Интернет. Однако 13,33% студентов отметили отсутствие такой возможности, что указывает на необходимость определенного совершенствования политики удаленного доступа.

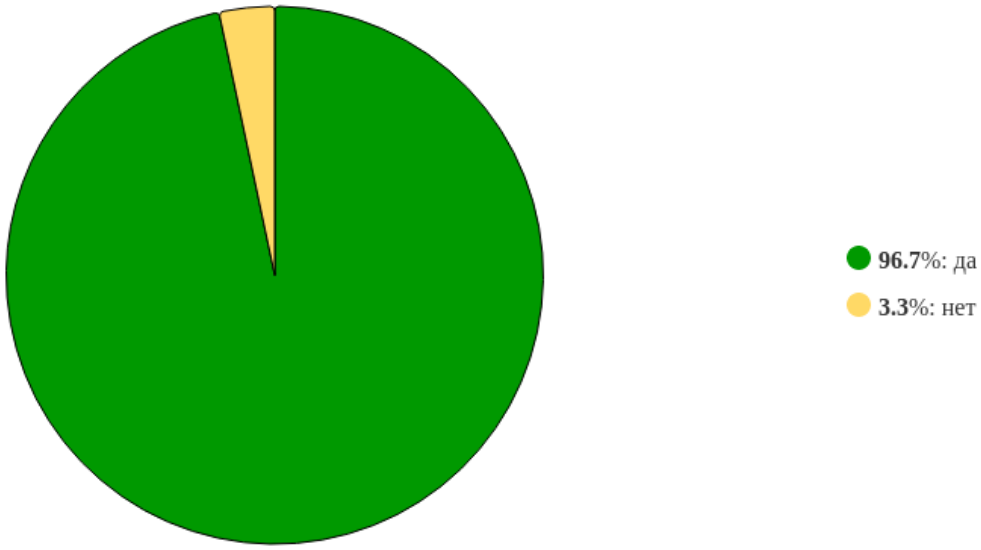

Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Доступны ли Вам в электронной среде учебные планы, рабочие программы дисциплин (модулей), практик, издания электронных библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов, указанных в рабочих программах?»

96,67% обучающихся имеют доступ к учебным планам, РПД и электронным ресурсам. Незначительная доля отрицательных ответов (3,33%) актуализирует проверку выгрузки материалов для отдельных дисциплин.

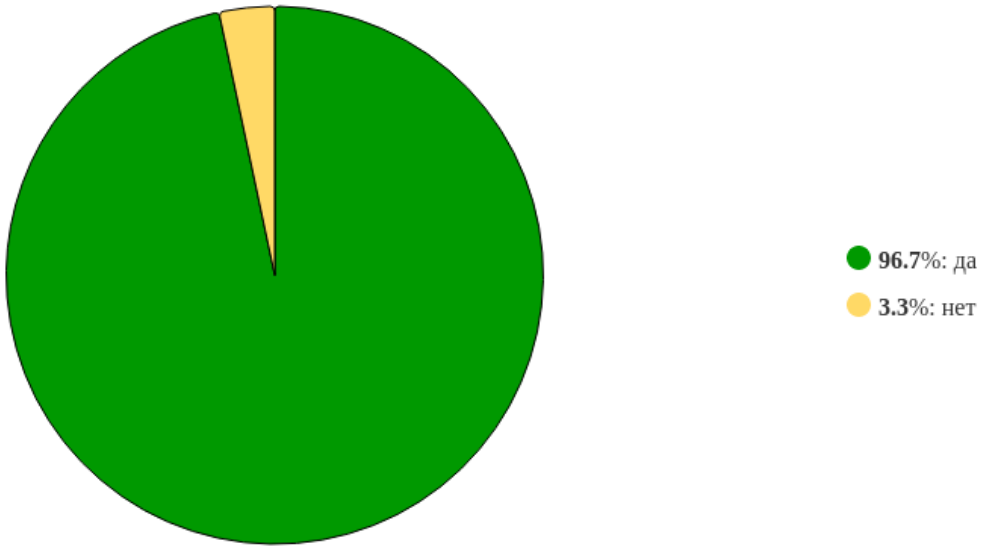

Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Есть ли у вас возможность формирования в электронной информационно-образовательной среде своею электронною портфолио, в том числе сохранение работ, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса?»

96,67% студентов располагают возможностью вести электронное портфолио с сохранением работ и рецензий. Положительная оценка данного механизма подтверждает его востребованность для фиксации индивидуальных достижений.

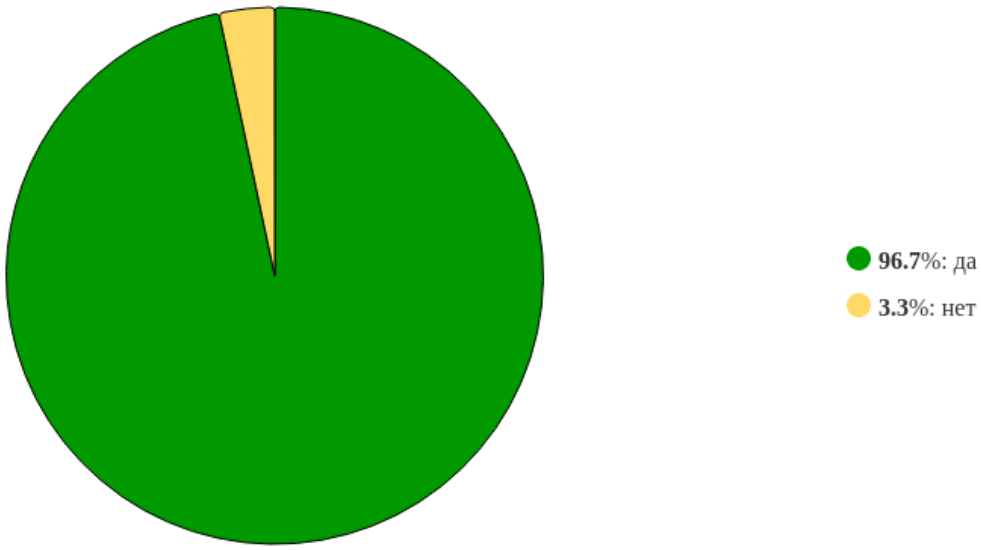

Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваши учебные занятия проходили в учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения?»

96,67% опрошенных указали, что занятия проводятся в аудиториях, оснащенных оборудованием и ТСО. Выявленный 1 отрицательный ответ (3,33%) требует уточнения в части потенциальной необходимости модернизации конкретных аудиторных фондов.

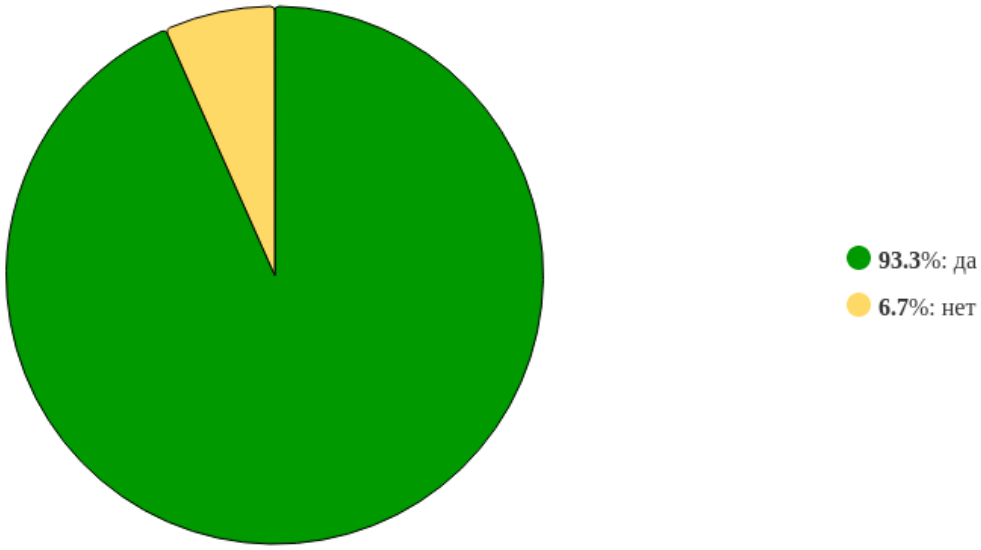

Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«В Вашей образовательной организации есть помещения для самостоятельной работы, оборудованные техническими средствами обучения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации?»

93,33% студентов удовлетворены наличием оборудованных помещений для СРС с компьютерной техникой и доступом в Интернет. 6,67% респондентов указали на недостатки, что может быть связано с загруженностью аудиторий.

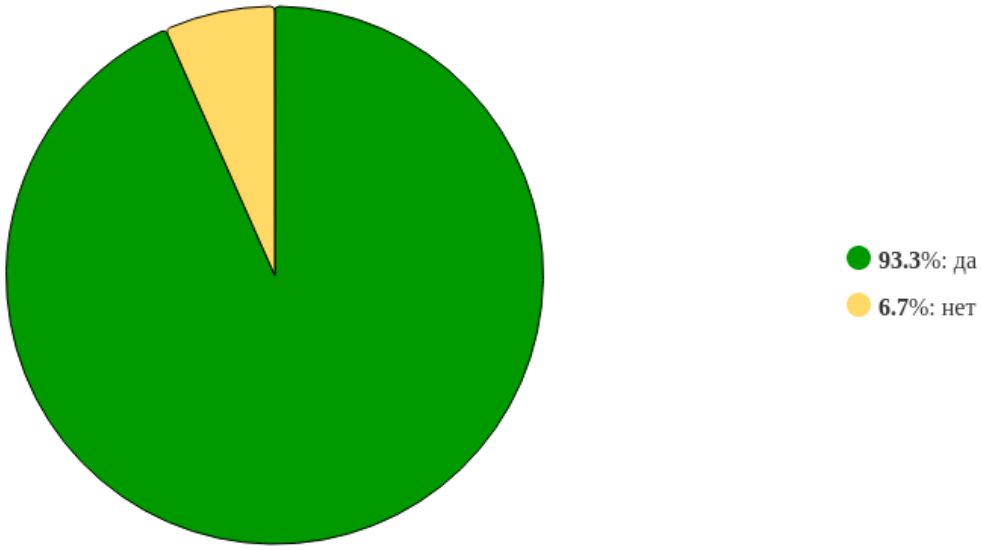

Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Во время обучения у вас был доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным

справочным системам, упоминаемым в рабочих программах дисциплин (модулей)?»

93,33% обучающихся имеют удаленный доступ к современным базам данных и СПС, указанным в РПД. Для 6,67% студентов доступ не был предоставлен − рекомендуется актуализация списков доступа в библиотечной системе.

1.2 Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной программы

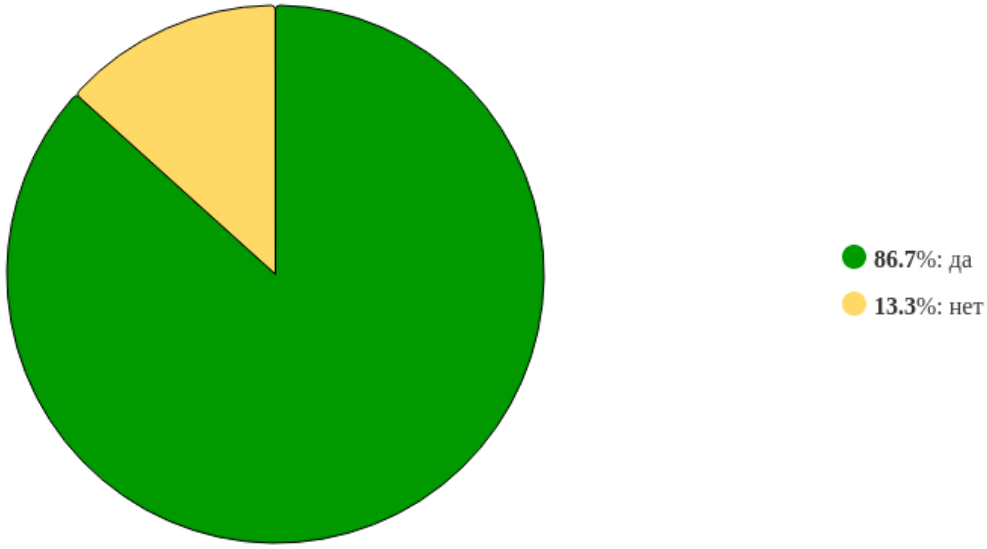

Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Предоставляется ли Вам образовательной организацией возможность оценивания работы отдельных преподавателей?*»

86,67% студентов подтвердили наличие механизмов обратной связи для оценки работы отдельных преподавателей. 13,33% не владеют данной информацией, что указывает на необходимость повышения информированности обучающихся о процедурах анкетирования.

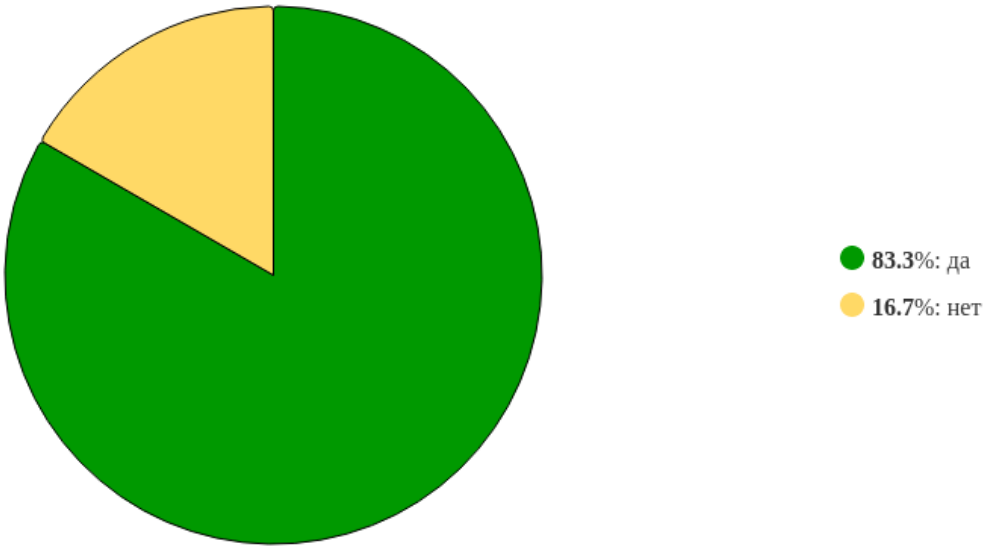

Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Предоставляется ли Вам образовательной организацией возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом?*»

83,33% опрошенных знают о возможности оценивания содержания, организации и качества процесса. 16,67% ответили отрицательно − требуется усиление разъяснительной работы о существующих инструментах ВСОКО.

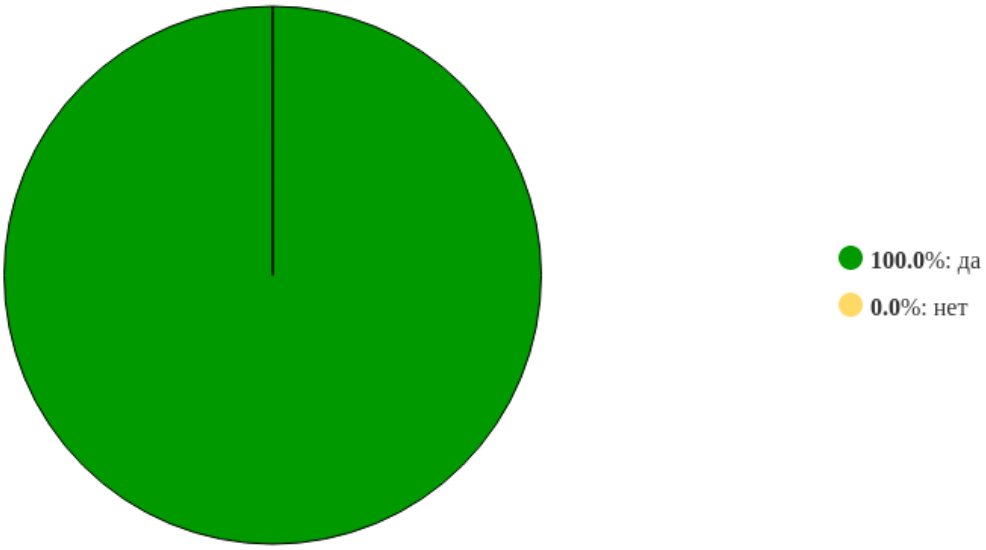

Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения лекционных занятий (лекции включают актуальные темы, интересная подача материала)?»

Отмечена 100% удовлетворенность качеством лекций (актуальность тем, подача материала). Это подтверждает высокий методический уровень профессорско-преподавательского состава.

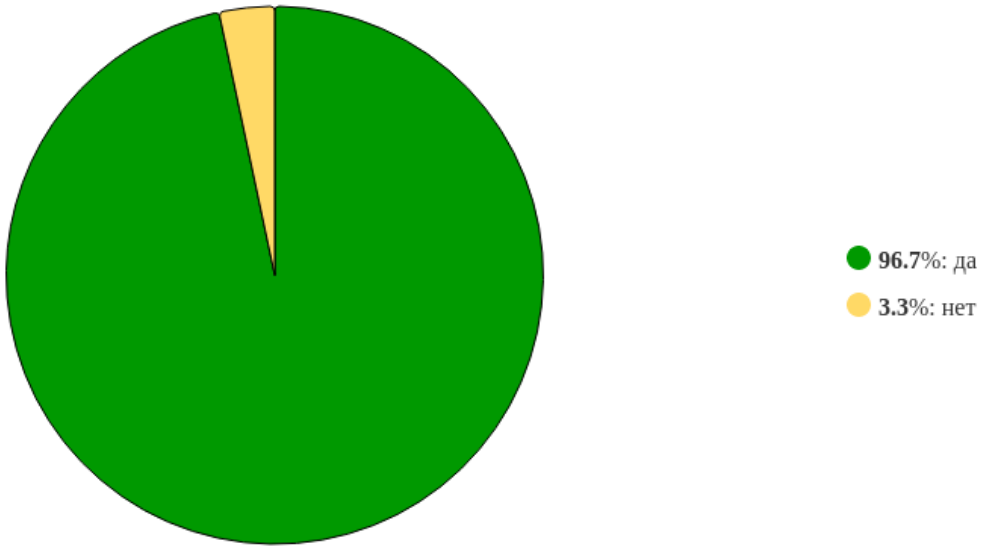

Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения практических занятий?»

Удовлетворенность практическими занятиями составила 96,67%. Выявленный 1 негативный ответ (3,33%) требует анализа посещаемости и содержательной наполненности отдельных семинарских занятий.

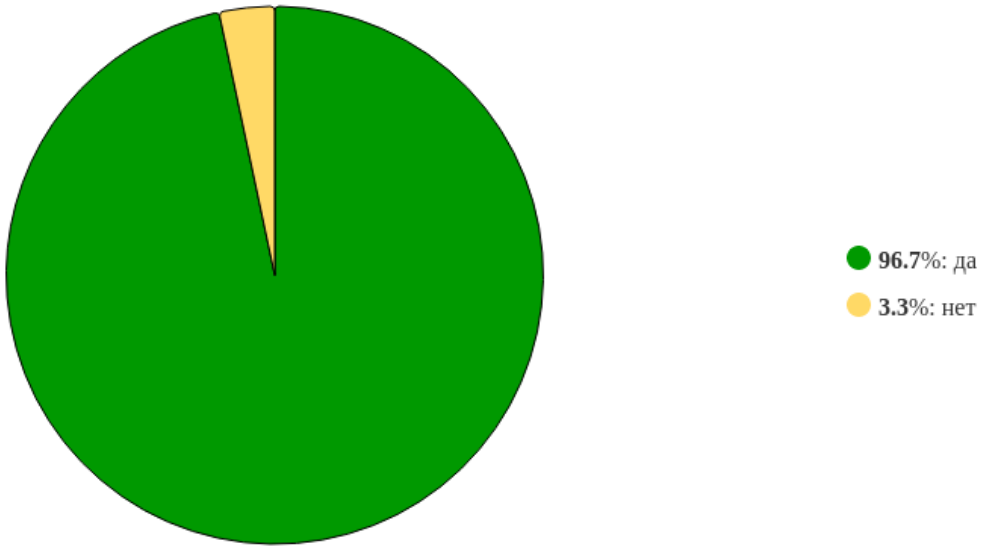

Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы качеством образовательною процесса в целом?»

96,67% студентов в целом удовлетворены качеством образования, что является высоким интегральным показателем эффективности реализации программы.

2. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

2.1 Блок вопросов «Требования к условиям реализации программы подготовки»

Таблица 2.1 - Вопрос «Был ли у вас в течение всего периода обучения доступ к электронной информационно-образовательной среде организации?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	30	100	100
2	нет	0	0	0
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 2.2 - Вопрос «Во время обучения у вас была возможность доступа из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"", как на территории организации, так и вне ее?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	26	86.67	86.67
2	нет	4	13.33	13.33
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 2.3 - Вопрос «Доступны ли Вам в электронной среде учебные планы, рабочие программы дисциплин (модулей), практик, издания электронных библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов, указанных в рабочих программах?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	29	96.67	96.67
2	нет	1	3.33	3.33
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	

	Итого	30	100	

Таблица 2.4 - Вопрос «Есть ли у вас возможность формирования в электронной информационно-образовательной среде своею электронною портфолио, в том числе сохранение работ, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	29	96.67	96.67
2	нет	1	3.33	3.33
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 2.5 - Вопрос «Ваши учебные занятия проходили в учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	29	96.67	96.67
2	нет	1	3.33	3.33
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 2.6 - Вопрос «В Вашей образовательной организации есть помещения для самостоятельной работы, оборудованные техническими средствами обучения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	28	93.33	93.33
2	нет	2	6.67	6.67
	Итого ответивших:	30	100	100

	Не ответили:	0	0
	Итого	30	100

Таблица 2.7 - Вопрос «Во время обучения у вас был доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, упоминаемым в рабочих программах дисциплин (модулей)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	28	93.33	93.33
2	нет	2	6.67	6.67
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

2.2 Блок вопросов «Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной программы»

Таблица 2.8 - Вопрос «Предоставляется ли Вам образовательной организацией возможность оценивания работы отдельных преподавателей?*»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	26	86.67	86.67
2	нет	4	13.33	13.33
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 2.9 - Вопрос «Предоставляется ли Вам образовательной организацией возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом?*»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	25	83.33	83.33
2	нет	5	16.67	16.67

	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 2.10 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения лекционных занятий (лекции включают актуальные темы, интересная подача материала)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	30	100	100
2	нет	0	0	0
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 2.11 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения практических занятий?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	29	96.67	96.67
2	нет	1	3.33	3.33
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 2.12 - Вопрос «Удовлетворены ли вы качеством образовательною процесса в целом?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	29	96.67	96.67
2	нет	1	3.33	3.33
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

ВЫВОДЫ

Анализ данных анкетирования обучающихся по образовательной программе «Цифровая лингвистика и лингводидактика» позволяет сделать вывод о высоком уровне удовлетворенности условиями и качеством образовательного процесса.

Абсолютное большинство студентов (100%) отметили наличие доступа к электронной информационно-образовательной среде в течение всего периода обучения. Высокие показатели зафиксированы по вопросам доступности учебных планов и рабочих программ (96,67%), возможности формирования электронного портфолио (96,67%) и доступа к профессиональным базам данных (93,33%). Респонденты положительно оценили оснащенность аудиторий для проведения занятий (96,67%) и наличие оборудованных помещений для самостоятельной работы (93,33%).

Наиболее высокую оценку получило качество проведения лекционных занятий − 100% студентов полностью удовлетворены их содержанием и подачей материала. Высокую удовлетворенность качеством практических занятий выразили 96,67% опрошенных. Общая удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом составила 96,67%. При этом 86,67% респондентов подтвердили наличие возможности оценивать работу отдельных преподавателей, а 83,33% − возможность оценивать учебный процесс в целом.

Полученные данные свидетельствуют о том, что условия реализации программы подготовки и применяемые механизмы оценки качества в полной мере соответствуют потребностям обучающихся. Незначительный процент отрицательных ответов (в пределах 3,33–16,67%) по отдельным вопросам позволяет определить направления для дальнейшего совершенствования, в частности, в части обеспечения удаленного доступа к ресурсам и расширения инструментов обратной связи для студентов.