

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Садыкова Алёна Григорьевна
Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий
Дата подписания: 17.06.2026 17:23:42
Уникальный программный ключ:
d72783635b7f7c872e79a746e849dc61abccab7a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Высшей школы
креативных индустрий
Садыкова А.Г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Социология управления

Направление подготовки	39.03.01 Социология	
Направленность (профиль)	Аналитика и консалтинг	
Год начала обучения	2026	
Форма обучения	Очная	Заочная
Реализуется в семестре	4	5

Введение

1. Фонд оценочных средств по дисциплине «Социология управления» предназначен для контроля достижения обучающимися требуемых компетенций посредством оценивания полученных ими результатов обучения, соответствующих индикаторам достижения компетенций образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 39.03.01 Социология, направленности (профиля) «Аналитика и консалтинг».

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Социология управления».

3. Разработчик: Паслер О.В., доцент социологии и социальных инноваций.

4. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель: Рубежной А.А. – председатель УМК Высшей школы креативных индустрий.

Члены экспертной группы:

Лушников Д.А. член УМК Высшей школы креативных индустрий, заведующий кафедрой социологии и социальных инноваций.

Митрофанова С.В., член УМК Высшей школы креативных индустрий, доцент кафедры социологии и социальных инноваций.

Представитель организации-работодателя Кузьмина О.А., кандидат социологических наук, директор агентства маркетинговых коммуникаций ООО «Регион-СК».

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 39.03.01 Социология, направленность (профиль) «Аналитика и консалтинг» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации бакалавров по дисциплине «Социология управления».

«22» апреля 2026 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ОПК-2</i>				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор: ИД-3</i> ОПК-2 Объясняет социальные явления и процессы на основе концепций и объяснительных моделей социологии;	- не умеет использовать знания специфики социальных отношений в процессе управления при объяснении и интерпретации социальных явлений и процессов на научной основе	- частично умеет использовать знания специфики социальных отношений в процессе управления при объяснении и интерпретации социальных явлений и процессов на научной основе	- хорошо умеет использовать знания специфики социальных отношений в процессе управления при объяснении и интерпретации социальных явлений и процессов на научной основе	- в полном объеме умеет использовать знания специфики социальных отношений в процессе управления при объяснении и интерпретации социальных явлений и процессов на научной основе
<i>Компетенция: ПК-3</i>				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор: ИД-2</i> ПК-3 Выявляет факторы, детерминирующие развитие социальных процессов, изменений социальных явлений в сфере управления и использовать полученные знания для прогнозной, аналитической и консалтинговой деятельности	- не владеет способностью выявлять факторы, детерминирующие развитие социальных процессов, изменений социальных явлений в сфере управления и использовать полученные знания для прогнозной, аналитической и консалтинговой деятельности	- частично владеет способностью выявлять факторы, детерминирующие развитие социальных процессов, изменений социальных явлений в сфере управления и использовать полученные знания для прогнозной, аналитической и консалтинговой деятельности	- хорошо владеет способностью выявлять факторы, детерминирующие развитие социальных процессов, изменений социальных явлений в сфере управления и использовать полученные знания для прогнозной, аналитической и консалтинговой деятельности	- в полном объеме владеет способностью выявлять факторы, детерминирующие развитие социальных процессов, изменений социальных явлений в сфере управления и использовать полученные знания для прогнозной, аналитической и консалтинговой деятельности
ИД-4 ПК-3 Проводит моделирование, прогнозирование социальных явлений и процессов на основе данных фундаментальных и прикладных социологических исследований	- не умеет проводить моделирование и прогнозирование социальных явлений и процессов в сфере управления	- частично умеет проводить моделирование и прогнозирование социальных явлений и процессов в сфере управления	- хорошо умеет проводить моделирование и прогнозирование социальных явлений и процессов в сфере управления	- в полном объеме умеет проводить моделирование и прогнозирование социальных явлений и процессов в сфере управления
ИД-5 ПК-3	- не владеет	- частично владеет	- хорошо владеет	- в полном объеме

Применяет результаты анализа и интерпретации социологических данных в консалтинговой деятельности	навыками объяснения, анализа и интерпретации результатов социологических исследований; - не умеет использовать знания анализа и интерпретации результатов социологических исследований для формулирования управленческих предложений и задач.	навыками объяснения, анализа и интерпретации результатов социологических исследований; - частично умеет использовать знания анализа и интерпретации результатов социологических исследований для формулирования управленческих предложений и задач.	навыками объяснения, анализа и интерпретации результатов социологических исследований; - хорошо умеет использовать знания анализа и интерпретации результатов социологических исследований для формулирования управленческих предложений и задач.	владеет навыками объяснения, анализа и интерпретации результатов социологических исследований; - в полном объеме умеет использовать знания анализа и интерпретации результатов социологических исследований для формулирования управленческих предложений и задач.
<i>Компетенция: ПК-4</i>				
ИД-1 Анализирует информацию о рынке в соответствии с целями и задачами социологического исследования	ПК-4 - не умеет применять навыки проведения прикладного социологического исследования; - не умеет анализировать информацию о рынке в соответствии с поставленными целями и задачами	- частично умеет применять навыки проведения прикладного социологического исследования; - частично умеет анализировать информацию о рынке в соответствии с поставленными целями и задачами	- хорошо умеет применять навыки проведения прикладного социологического исследования; - хорошо умеет анализировать информацию о рынке в соответствии с поставленными целями и задачами	- в полном объеме умеет применять навыки проведения прикладного социологического исследования; - в полном объеме умеет анализировать информацию о рынке в соответствии с поставленными целями и задачами

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
1.		Социальное управление как разрешение противоречий между управляющей и управляемой	ОПК-2
2.		Основные теории и концепции, предшествующие появлению социологии управления в зарубежных странах.	ОПК-2
3.		Развитие социологии управления в России.	ОПК-2
4.		Западные школы управления.	ОПК-2
5.		Развитие социологии управления в России.	ОПК-2
6.		Теории управления, сыгравшие наиболее значимую роль в становлении и развитии социологии управления	ОПК-2
7.		Развитие социологии управления усилиями социологов	ОПК-2
8.		Структура социологического знания	ОПК-2
9.		Сущность и функции социологии управления	ОПК-2
10.		Сущность и принципы управления как социального явления	ОПК-2
11.		Категория времени и пространства в социологии управления.	ОПК-2
12.		Три модели социального управления: субординация, реординация, координация.	ОПК-2
13.		Статусный портрет человека.	ОПК-2
14.		Социальные вакансии и социальные блага.	ОПК-2
15.		Мотивационная пружина и модели поведения.	ОПК-2
16.		Следствия из универсальных законов. Значение средних постов в иерархии.	ОПК-2
17.		Иерархия как система социальных фильтров.	ОПК-2
18.		Специфика методов социологии управления	ОПК-2
19.		Качественные и количественные методы социологии управления	ОПК-2
20.		Схемы управления и типы организационных структур. Жизненный цикл организационной структуры.	ОПК-2
21.		Понятие внешней и внутренней социальной среды управления.	ПК-4
22.		Среда управления: инертная, оптимальная и агрессивная.	ПК-4
23.		Социальная среда управления, ее характеристики	ПК-3
24.		Агрессивная социальная среда	ПК-3

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
25.		Управление в экстремальных ситуациях.	ПК-3
26.		Специфические особенности управления в экстремальных ситуациях	ПК-3
27.		Социальная система: понятие, свойства, виды	ПК-3
28.		Социальные процессы	ПК-3
29.		Социальные противоречия как источник социальных процессов и их разрешение	ОПК-2
30.		Институционализация общественной жизни	ОПК-2
31.		Управление групповой эффективностью	ОПК-2
32.		Природа организаций	ОПК-2
33.		Основные образы социальных организаций	ОПК-2
34.		Базовые ценности организации	ОПК-2
35.		Типология организаций	ОПК-2
36.		История термина «группа» в социологии управления.	ОПК-2
37.		Группа как основа социальной организации.	ОПК-2
38.		Виды групп.	ОПК-2
39.		Групповая динамика: понятие, характеристики, факторы.	ОПК-2
40.		Понятие малой группы, ее характеристики и структура.	ОПК-2
41.		Процессы лидерства в малой группе.	ОПК-2
42.		Референтная группа и клика.	ОПК-2
43.		Определение организационной культуры, ее характеристики.	ОПК-2
44.		Функции организационной культуры.	ОПК-2
45.		Сильная и слабая организационная культура.	ОПК-2
46.		Определение организационной культуры, ее характеристики.	ОПК-2
47.		Теоретические подходы к изучению организационной культуры и ее типологии.	ОПК-2
48.		Сильная и слабая организационная культура.	ОПК-2
49.		Диагностика организационной культуры.	ОПК-2
50.		Руководитель как субъект управленческих решений и действий.	ОПК-2
51.		Основные теории руководства.	ОПК-2
52.		Одномерные и многомерные стили управления.	ПК-3
53.		Природа и сущность конфликта	ПК-3

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
54.		Виды конфликтов	ПК-3
55.		Типология конфликтов	ПК-3
56.		Диагностика конфликтов	ПК-3
57.		Причины возникновения	ПК-3
58.		Управление конфликтом	ПК-3
59.	б	Социология управления является: а) Частным разделом менеджмента, изучающим особенности поведения людей в коллективе при выполнении трудовых обязанностей б) Отраслью социологического знания, которая изучает систему и процессы управления, складывающиеся в обществе в) Самостоятельной социально-экономической дисциплиной, предметом которой выступают отношения людей на фоне функционирования той или иной экономической системы	ОПК-2
60.	а	Что является предметом социологии управления? а) Управленческие отношения, процессы их институционализации, а также социальные механизмы оптимизации управленческих воздействий в различных типах общностей, организаций, социальных институтов и общества в целом б) Управленческие процессы, протекающие в обществе и его отдельных подсистемах, а также взаимосвязи и взаимозависимости между ними в) Методы влияния на общество и отдельных его членов, позволяющие достичь выполнения ими особых социальных заданий, которые способны повысить благосостояние	ОПК-2
61.	в	К функциям социологии управления относятся: а) Познавательная, оценочная, направляющая, предсказательная, культурологическая б) Оценочная, обучающая, социально-направляющая, прогностическая, поисковая, корректирующая в) Познавательная, оценочная, прогностическая, обучающая, социально-инженерная, культурологическая, поисковая	ПК-3
62.	а	Что является объектов социологии управления? а) Управленческие процессы, протекающие в обществе и его отдельных подсистемах, а также взаимосвязи и взаимозависимости между ними б) Общество, социальные группы и отдельные индивиды в) Социально-экономические, политические и правовые процессы, протекающие в обществе	ПК-3

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
		г) Информацию социального характера о процессах управления	
63.	в	Объект социологии управления не включает в себя: а) Методы и механизмы достижения целей и задач б) Информацию социального характера о процессах управления в) Совершенствование и улучшение процессов управления г) Общество, социальные группы и отдельные индивиды	ПК-3
64.	в, г	Методы социального управления а) политические методы б) методы PR в) организационно-административные методы г) экономические методы	ПК-3
65.	а, б, в, д, е	Базовыми стратегиями адаптации работы организации в условиях высокой неопределенности среды (рынка) являются: а) изменение сферы деятельности б) практика выборочного набора персонала в) создание запасов г) кооптирование д) сглаживание от колебаний спроса (распродажи, скидки, акции и т.д.). е) нормирование продукции или услуг	ПК-4
66.	в	Координация, субординация и реординация относятся к ... а) принципам социального управления б) методам социального управления в) разновидностям моделей управления г) особенностям социальной среды	ОПК-2
67.	б	Модель социального управления – это ... а) совокупность методов и средств воздействия управляющего субъекта на объект управления для достижения определенных социальных целей б) теоретически выстроенная совокупность представлений о том, как должна выглядеть система управления, как она должна воздействовать на объект управления в) основополагающие идеи и правила поведения руководителей по осуществлению управленческих функций	ОПК-2

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
68.	a – 1, 2, 3; b – 4, 5; c – 6, 7	Соответствие между уровнем управления и должностью работников: а) верхний б) средний с) нижний. 1) заместитель президента 2) директор филиала 3) президент компании 4) начальник цеха 5) заведующий складом 6) начальник участка 7) супервайзер	ОПК-2
69.	1 – a, b 2 – c, d	Соответствие между типами среды управления и их характеристиками: 1.нейтральная 2.агрессивная а) отсутствие взаимопересекающихся целей б) отсутствие взаимосвязанных целей с) наличие взаимоисключающих целей d) усложнение процесса достижения индивидуальных целей	ПК-4
70.	1- a b c 2- d e f g	Соответствие стилей руководства и их разновидностей: 1. одномерные стили 2. многомерные стили а) авторитарный б) либеральный с) демократический d) указывающий е) убеждающий f) делегирующий g) участвующий	ПК-3

2. Описание шкалы оценивания

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена (4 семестр – ОФО; 5 семестр ЗФО)

Результаты обучения по дисциплине «Социология управления», соотнесенные с индикаторами достижения компетенции ОПК-2, ПК-3, ПК-4 оцениваются по пятибалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами при ответе на практикоориентированные вопросы, принимает правильные управленческие решения, владеет навыками и приемами решения практических задач, выполняет тестовые задания на 100 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ОПК-2; ПК-3; ПК-4 достигнуты на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами ответов на них, правильно применяет теоретические положения при решении практических задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, выполняет тестовые задания на 70 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ОПК-2, ПК-3, ПК-4 достигнуты на хорошем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответе на вопросы и при выполнении практических заданий и решении кейс-задач, выполняет тестовые задания на 50 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ОПК-2, ПК-3, ПК-4 достигнуты на базовом уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на вопросы, допускает существенные ошибки при решении заданий практического уровня, выполняет тестовые задания на 49 процентов и ниже. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ОПК-2, ПК-3, ПК-4 не достигнуты.