Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 01.03.2024 11:12:51
Уникальный программный ключ:
c45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

Аннотация дисциплин

Наименование дисциплины	**Конфликтологическое консультирование**
Содержание	**Процесс и структура конфликтологического консультирования** Стадии конфликтологического консультирования. Общий обзор консультативных приемов и методов. **Процесс и структура конфликтологического консультирования** Стадия установления контакта. Стадия сбора информации и осознания желаемого. Перебор гипотез (выработка альтернативных решений). Обобщение результатов взаимодействия с клиентом и выход из контакта. **Процесс и структура конфликтологического консультирования.** Содержательная интервенция консультанта в процессе работы с клиентом. Предоставление информации клиенту. Интерпретация проблем клиентов в консультировании **Процесс и структура конфликтологического консультирования** Рефрейминг и обратная связь. Уровни обратной связи. Поддержка и провоцирование клиента. Пробуждение потенциала клиента. Условия проведения конфронтации **Консультативный контакт и требования к консультанту.** Генерация идей консультантом. Инструктаж и советы. **Консультативный контакт и требования к консультанту.** Поддержка и провоцирование клиента. Пробуждение потенциала клиента. Условия проведения конфронтации. **Консультативный контакт и требования к консультанту.** Психологические воздействия при решении сути переговоров Эмоциональный стресс в переговорах. Вертикальные переговоры. Горизонтальные переговоры. **Консультативный контакт и требования к консультанту.** Информационные технологии работы с конфликтом. Коммуникативные технологии работы с конфликтом. **Консультативный контакт и требования к консультанту.** Социально-психологические технологии работы с конфликтом. Организационные технологии работы с конфликтом.
Результаты освоения дисциплины (модуля)	Анализирует основные технологии урегулирования конфликтов разного уровня Определяет эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов Организовывает проведение исследования, анализ и интерпретацию стратегий и техник эффективного взаимодействия в процессе разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений
Трудоемкость, з.е.	5
Формы отчетности	Экзамен
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	Мельниченко, Р.Г. Медиация Электронный ресурс : учебное пособие / Р.Г. Мельниченко. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 191 с. - Книга находится в базовой версии

	ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-02344-6
Дополнительная литература	1. Забродин, Ю.М. Психологическое консультирование Электронный ресурс : учебное пособие / В.Э. Пахальян / Ю.М. Забродин ; ред. Ю.М. Забродин. - Психологическое консультирование,2023-05-22. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 286 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-4486-0385-3 2. Иванова, Е. Н. Конфликтологическое консультирование Электронный ресурс : Учебное пособие / Е. Н. Иванова. - Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2012. - 151 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-7782-2040-9