

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 03.06.2026 14:46:58
Уникальный программный ключ:
c45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Декан психолого-педагогического факультета, доктор педагогических наук, доцент
Палиева Н.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Основы медиации

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Конфликт-менеджмент
Форма обучения	очная
Год начала обучения	2026
Реализуется в 5-6 семестрах	

Введение

1. Назначение: ФОС предназначен для объективной оценки уровня сформированности компетенций.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины (модуля) «Основы медиации»

3. Разработчик Козловская Н.В., кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Терещенко Э.В., кандидат психологических наук, доцент, заведующий кафедрой социальной психологии и психологии безопасности

Члены комиссии:

Козловская Н.В., кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности

Кокорова С.Д., старший преподаватель кафедры социальной психологии и психологии безопасности

Представитель организации-работодателя

Козлова Э.М., директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения лицей № 38 г. Ставрополя.

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликт-менеджмент» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Основы медиации».

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ОПК-5</i> Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикаторы ИД-1 _{ОПК-5} – использует основные принципы и подходы к ведению переговоров и медиации	Не знает принципов и подходов к ведению переговоров и медиации	Знает основные принципы и подходы к ведению переговоров и медиации, но не выделяет основных детерминант конфликта	Знает основные принципы и подходы к ведению переговоров и медиации, выделяет основных детерминант конфликта	Анализирует конфликтные ситуации на основе знаний основных подходов и принципов ведения переговоров и медиации, даёт характеристику основных детерминант конфликта с целью ведения переговоров и медиации
ИД-2 _{ОПК-5} – формулирует профессиональные задачи в области переговоров и медиации	Не различает задач, пригодных для переговоров и медиации	Знает основные профессиональные задачи в области переговоров и медиации	Знает, но не выделяет самостоятельно в конкретных ситуациях основные задачи, пригодные для решения в процессе переговоров и медиации	Определяет основные задачи, пригодные для решения в процессе переговоров и медиации. Легко формулирует самостоятельно задачи в области переговоров и медиации
ИД-3 _{ОПК-5} – применяет эффективные технологии переговоров и	Не владеет технологиями переговоров и процедуры медиации между	Знает основные технологии переговоров и процедуры медиации	Знает основные технологии переговоров и процедуры	Использует наиболее эффективные технологии переговоров

процедуры медиации между конфликтующими сторонами	конфликтующими сторонам	между конфликтующими сторонами, но не умеет их применять	медиации между конфликтующими сторонами, но не достаточно владеет представлениями о наиболее эффективных технологиях переговоров и процедуры медиации в конкретных ситуациях	и процедуры медиации между конфликтующими сторонами
---	-------------------------	--	--	---

Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Форма обучения очная Семестр 5			
1.	в	<p>Способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения – это ...</p> <p>а) Третейское разбирательство. б) Арбитражное судопроизводство. в) Процедура медиация.</p>	ОПК -5
2.	в	<p>Процесс переговоров, в котором медиатор-посредник является организатором и управляет переговорами таким образом, чтобы стороны пришли к наиболее выгодному реалистичному и удовлетворяющему интересам обеих сторон соглашению, в результате выполнения которого стороны урегулируют конфликт между собой - это ...</p> <p>а) Представительство. б) Поручительство. в) Медиация.</p>	ОПК -5
3.	а	<p>Договор сторон о прекращении производства по делу и, соответственно, спора на определенных, согласованных ими условиях, который утверждается арбитражным судом – это...</p> <p>а) Мирное соглашение. б) Гражданско-правовая сделка. в) Третейское соглашение.</p>	ОПК -5
4.	а	<p>Установленные законодательством процессуальные возможности арбитражного суда по содействию урегулированию переданного в суд спора путем принятия под контролем суда мер, направленных на окончание дела миром и прекращение производства по делу - это ...</p> <p>а) Примирительные процедуры. б) Процедуры разногласия. в) Гражданско-правовой спор.</p>	ОПК -5
5.	в	Медиатор – это ...	ОПК -5

		<ul style="list-style-type: none"> а) Независимое юридическое лицо, привлекаемое сторонами спора в качестве посредника для содействия в выработке ими решения по существу спора. б) Заинтересованное физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. в) Независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. 	
6.	а	<p>Медиация как метод урегулирования спора – это ...</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Четко структурированный метод посредничества в разрешении спора, где третья сторона — посредник-медиатор — сохраняет нейтральность. б) Метод третейского урегулирования спора при участии третейского судьи. в) Метод, позволяющий разрешить конфликт по существу в арбитражном суде. 	ОПК -5
7.	в	<p>Кто разрабатывает пути решения конфликта в процессе медиации?</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Медиатор. б) Прокурор. в) Стороны конфликта. 	ОПК -5
8.	в	<p>Процедура медиации применяется:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) К коллективным трудовым спорам. б) К спорам, затрагивающим права и законные интересы третьих лиц. в) К спорам, возникающим из семейных правоотношений. 	ОПК -5
9.	б	<p>Основными принципами проведения процедуры медиации являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Добровольность, гласность, равенство сторон, беспристрастность и независимость. б) Добровольность, конфиденциальность, сотрудничество и равноправие сторон, беспристрастность и независимость. в) Конфиденциальность, состязательность, беспристрастность и независимость, законность, заинтересованность. 	ОПК -5
10.	в	<p>Принцип добровольности означает правило, согласно которому ...</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Начало и проведение процедуры медиации, а также заключение и испол- 	ОПК -5

		<p><i>нение медиативного соглашения осуществляются на основе решения, вынесенного медиатором при разрешении спора.</i></p> <p><i>б) Начало и проведение процедуры медиации, а также заключение и исполнение медиативного соглашения осуществляются на основании исполнительного листа, выданного юрисдикционным органом.</i></p> <p><i>в) Начало и проведение процедуры медиации, а также заключение и исполнение медиативного соглашения осуществляются на основе взаимного волеизъявления участников медиации.</i></p>	
11.	а	<p>Принцип независимости и беспристрастности медиатора означает правило, согласно которому ...</p> <p>а) Медиатор в ходе проведения примирительной процедуры стремится к равному и справедливому отношению к сторонам, а также не находится в организационной, функциональной или иной прямой или опосредованной зависимости от сторон.</p> <p>б) Медиатор в ходе проведения примирительной процедуры стремится к справедливому разрешению спора, возникшего между сторонами, а также не должен находиться в организационной, функциональной или иной прямой или опосредованной зависимости от сторон.</p> <p>в) Медиатор в ходе проведения примирительной процедуры стремится к открытому публичному урегулированию спора, возникшего между сторонами, а также не находится в какой-либо прямой или опосредованной зависимости от сторон.</p>	ОПК -5
12.	а	<p>Принцип конфиденциальности означает правило, согласно которому ...</p> <p>а) Все, о чем говорится или обсуждается в процессе проведения процедуры медиации, остается «внутри» этого процесса и не подлежит разглашению, если от сторон процесса не будет получено специальное разрешение на это.</p> <p>б) Все, о чем говорится или обсуждается в процессе проведения процедуры медиации, медиатор-посредник может сообщить арбитражному суду, если он участвует в процессе в качестве свидетеля.</p> <p>в) Все, о чем говорится или обсуждается в процессе проведения процедуры медиации, может быть направлено в качестве информации в государственные организации, по их запросу.</p>	ОПК -5

13.	б	<p>Принцип сотрудничества и равноправия сторон означает правило, согласно которому ...</p> <p>а) Стороны при осуществлении поиска вариантов урегулирования спора доказывать каждый свою позицию с целью достижения конечного результата, при этом стороны имеют равные возможности на совершение всех процедурных действий.</p> <p>б) Стороны при осуществлении поиска вариантов урегулирования спора должны содействовать друг другу с целью достижения конечного результата, при этом ни одна из сторон не имеет преимуществ по отношению к другой стороне, стороны имеют равные возможности на совершение всех процедурных действий.</p> <p>в) Стороны при осуществлении поиска вариантов урегулирования спора должны содействовать друг другу с целью достижения конечного результата, при этом сторона, обратившаяся за проведением процедуры медиации, имеет преимущественное право на совершение всех процедурных действий по отношению к другой стороне.</p>	ОПК -5
14.	а	<p>Процедура медиации может быть проведена:</p> <p>а) В ходе судебного разбирательства.</p> <p>б) После вынесения решения по существу спора.</p> <p>в) После разрешения конфликта третейским судом.</p>	ОПК -5
15.	в	<p>Процедура медиации не проводится:</p> <p>а) До момента урегулирования спора претензионным порядком.</p> <p>б) До момента урегулирования конфликта мировым соглашением.</p> <p>в) С момента урегулирования спора судебным порядком.</p>	ОПК -5
16.	в	<p>Если процедура медиации не привела к урегулированию конфликта, то стороны</p> <p>а) Не имеют права обратиться в суд за урегулированием спора.</p> <p>б) Не имеют права обратиться в третейский суд за урегулированием спора.</p> <p>в) Имеют права на обращение в суд за урегулированием конфликта.</p>	ОПК -5
17.	в	<p>Процедура медиации является:</p> <p>а) Претензионным способом урегулирования спора.</p> <p>б) Судебным способом урегулирования спора.</p> <p>в) Несудебным способом урегулирования спора.</p>	ОПК -5

18.	в	Процедура медиации представляет собой: а) Арбитражно-процессуальную форму защиты права. б) Нотариальную форму защиты права. в) Альтернативную (несудебную) форму защиты права.	ОПК -5
19.		Назовите виды медиации	ОПК -5
20.		Назовите принципы медиации	ОПК -5
21.	а г е	Медиация, как альтернативный метод судебной процедуры, отличается от нее: а) свободой выбора медиатора б) определением кто из сторон прав, а кто виноват в) принятием окончательного решения медиатором г) возможностью в любой момент прекратить переговоры д) долговременностью процесса е) низкой оплатой услуги	ОПК -5
22.	б г е ж	Для эффективности процедуры медиации выделяют следующие основные принципы: а) добросовестности б) равноправия сторон в) ответственности г) нейтральности д) равнодушия е) добровольности ж) конфиденциальности	ОПК -5
23.		Какие требования предъявляются к медиатору?	ОПК -5
Семестр 6			
24.	а б г е ж	Основные черты свойственные непосредственно конфликту: а) социальность б) осознанность действий в) мгновенность протекания г) распространенность проявления д) обязательное сохранение партнерских отношений е) протекание в форме противостояния двух сторон и более ж) прогнозируемость	ОПК -5

		з) быстрота урегулирования	
25.	в	<p>Одним из основных недостатков медиации можно назвать:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) совместная разработка сторонами выхода из сложившейся конфликтной ситуации б) возможность индивидуальной работы с каждой стороной в отдельности в) необязательность исполнения решения и использование одной из сторон г) информации, полученной во время участия в медиации для дальнейшей эскалации конфликта д) проработка негативных эмоций сторон, которая приводит к разрешению спора и выработке совместного удовлетворительного для сторон соглашения 	ОПК -5
26.	а	<p>Фактором, который оказывает влияние на успешность проведения медиации, является:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) соблюдение основных принципов медиации б) справедливость медиатора в) выражение собственных эмоций по рассматриваемой проблеме г) разглашение полученной информации другим лицам 	ОПК -5
27.	а в д е	<p>На успешность процедуры может оказать влияние присутствие у медиатора таких качеств, как:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) умение слушать и анализировать б) чрезмерное любопытство в) умение ясно излагать свои мысли, г) демонстрация своей исключительности д) гибкость в мышлении е) умение управлять своими эмоциями и не давить на стороны ж) отсутствие развитого социального интеллекта 	ОПК -5
28.	а в д	<p>Инструментами медиатора, которые способствуют эффективности проведения процедуры медиации, являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) активное слушание б) соблюдение искренности между сторонами в) умение задавать вопросы г) перекладывание ответственности на себя за принятие решения д) учет вербальных и невербальных средств общения 	ОПК -5

29.	а в г	Основными видами техники активного слушания являются: а) эхо-техника б) пренебрежение к партнеру в) развитие идеи г) резюмирование д) глухое молчание	ОПК -5
30.	а б г д ж	Во время медиации посредник должен уметь выполнять ряд специальных функций, таких как: а) беспристрастный организатор б) активный слушатель. в) незаинтересованный в правде г) «адвокат дьявола» д) генератор идей е) безразличный наблюдатель ж) хранитель психологического климата	ОПК -5
31.	в	Медиатор снабжает участников спора информацией, или помогает им разыскать необходимую информацию, полезную для обеих сторон, выполняя функцию: а) помогающего с составлением согласований соглашения б) генератора идей в) расширителя ресурсов	ОПК -5
32.	б	Задавать вопросы «заставляя» сторону посмотреть на ситуацию не в самом выгодном для нее исходе, к которому сторона идет в результате своей жесткой позиции – значит осуществлять функцию: а) беспристрастного организатора б) «адвоката дьявола» в) обучающего ведению переговоров	ОПК -5
33.	а	Подготовка к медиации начинается с: а) обращения сторон к медиатору б) подписания соглашения о медиации в) оглашения сторонам правил проведения медиации	ОПК -5
34.	а в г	Обращение сторон могут проходить следующими способами: а) по рекомендации через лиц, которые уже пользовались медиацией б) по объявлению	ОПК -5

		<ul style="list-style-type: none"> в) в виде челночной дипломатия или консилиации г) стороны сами приходят к медиатору д) через другие организации 	
35.	а	<p>Правила процедуры медиации предполагают в качестве предварительного условия выбор сторонам медиатора для проведения процедуры медиации и:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) наличие в договоре о медиации информации о рассматриваемом споре б) предварительное знакомство сторон в) непосредственное обсуждение проблемы 	ОПК -5
36.	а	<p>Процедура медиации начинается с:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) даты подписания сторонами соглашения о проведении процедуры медиации б) официального знакомства в) первой встречи, когда началось обсуждение спора 	ОПК -5
37	<ul style="list-style-type: none"> а в г д е 	<p>Процедура медиации содержит сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) о предмете спора б) о личных условиях сторон в) о медиаторе, медиаторах или об организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации г) о порядке проведения процедуры медиации д) об условиях участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации е) о сроках проведения процедуры медиации 	ОПК -5
38	<ul style="list-style-type: none"> б в г д 	<p>Медиатор не имеет права:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) выявлять ложную информацию б) быть представителем какой-либо стороны в) оказывать какой-либо стороне юридическую, консультационную или иную помощь г) осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично заинтересован в ее результате д) делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора е) предоставлять свободу выбора альтернативного решения 	ОПК -5
39	в	Создание атмосферы доверия к процессу переговоров и к медиатору, знакомство	ОПК -5

		<p>сторон с тем, что будет проходить во время переговоров, формирование психологических инструментов управления процессом переговоров, является целью такой стадии медиации, как:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) презентация сторон б) кокус в) вступительное слово 	
40	б в д е	<p>Показаниями к тому, что применение кокуса необходимо являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) требование одной из сторон б) ощущение нехватки информации у посредника в) сильные эмоции г) стремление посредников получить обратную связь д) ситуация «тупика» или обсуждение «идет по кругу» е) непонятное сопротивление клиентов в простейших вопросах 	ОПК -5
41		Что такое кокус?	ОПК -5
42		В чем проявляются трудности медиации?	ОПК -5
43		Назовите инструменты медиации	ОПК -5
44		Охарактеризуйте процедуру медиации	ОПК -5
45		По каким критериям оцениваются результаты процедуры медиации?	ОПК -5

