

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Первякова Светлана Валерьевна
Должность: Директор колледжа СКФУ в г. Ставрополе
Дата подписания: 18.06.2026 16:38:54
Уникальный программный ключ:
63a18c373da05c089b08fcc89c468af301900f17

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Северо-Кавказский федеральный университет»

Колледж СКФУ в г. Ставрополе

УТВЕРЖДАЮ

Директор института экономики и управления,

д-р экон. наук, профессор

Ушвицкий Л.И.

Рабочая программа профессионального модуля

ПМ. 03 Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании

МДК.03.01 Транспортная логистика

МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания

Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Форма обучения очная

Рабочая программа профессионального модуля ПМ. 03 Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике и примерной основной образовательной программы СПО, с учетом направленности на удовлетворение потребностей регионального рынка труда и работодателей.

Разработчик:

Урядова Т.Н., канд.экон.наук, доцент, преподаватель колледжа СКФУ в г. Ставрополе

СОГЛАСОВАНО:

Представитель работодателя

Представитель работодателя

Логист ООО «Темп»

должность представителя работодателя, наименование
организации и город ее расположения



Н.А. Дрижд

Фамилия,
инициалы

1. Паспорт программы профессионального модуля

1.1. Область применения программы.

Рабочая программа профессионального модуля является частью образовательной программы СПО в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.03 Операционная деятельность в логистике в части освоения основного вида деятельности (ВПД): Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании

(ПК):

ПК 3.1. Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов.

ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса.

ПК 3.3. Оценивать качество логистического сервиса.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности «Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании» и соответствующими профессиональными компетенциями, обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- оптимизации ресурсов организации (подразделений), самостоятельного определения масштабов необходимых капиталовложений, их отдачи и срока окупаемости в процессе
- анализа предложений создания и оптимизации логистических систем;
- осуществления альтернативного выбора наилучших вариантов капиталовложений путем
- оценки основных параметров инвестиционных проектов;

уметь:

- использовать теоретические основы стратегического планирования в процессе участия в разработке параметров логистической системы;
- применять методы и способы планирования процесса перевозки грузов;
- подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов;
- определять параметры логистического сервиса;
- оценивать качество логистического сервиса.

знать:

- показатели эффективности функционирования логистической системы и её отдельных элементов;
- значение издержек и способы анализа логистической системы;
- значение стратегии в процессе формирования и функционирования логистической системы;
- этапы стратегического планирования логистической системы;
- параметры логистического сервиса;
- методологию оценки качества логистического сервиса.

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы профессионального модуля:

Всего: 312 часов,

в том числе в форме практической подготовки 124 часа.

Из них на освоение: МДК: 236 часов;

в том числе самостоятельной работы обучающегося – 100 часов.

Практики, в том числе производственной практики- 72 часа.

2. Результаты освоения профессионального модуля

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимся видом

деятельности «Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании», и, соответствующие ему, общие компетенции и профессиональные компетенции:

Код	Наименование результата обучения
ПК 3.1	Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов.
ПК 3.2	Определять параметры логистического сервиса.
ПК 3.3	Оценивать качество логистического сервиса.
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

3. Структура и содержание профессионального модуля

3.1. Тематический план профессионального модуля

Код професси о- нальных компе- тенций	Наименование разделов профессионального модуля	Объем профессионального модуля, ак. ч								
		Всего часов (макс. учебная нагрузка и практик и)	В т.ч. в форме практ. подгото вки	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса(курсов)					Практика	
				Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося			
				Всего, часов	В т.ч.лабораторные работы и практические занятия, часов	В т.ч. курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	В т.ч. курсовая работа(проект), часов	Учебная, часов	Производстве нная (по профилю специальност и), часов
1	2	3	4	5	6	7	8	9		
ПК 3.1-3.4	МДК.03.01 Транспортная логистика	124		60	40	-	64	-		-
ПК 3.1-3.4	МДК. 03.02 Логистика сервисного обслуживания	116		72	48	-	44	-	-	-
ПК 3.1-3.4	Производственная практика (по профилю специальности), часов	72		72		-		-	-	72
ПК 3.1-3.4	Экзамен по модулю									
Всего		312	124	204	88		104			72

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия	Объем в часах	Код компетенции
Раздел 1. МДК 03.01 Транспортная логистика		124	ПК 3.1-3.4
МДК. 03.01 Транспортная логистика		124	
Тема 1.1. Основы транспортной логистики	Содержание	18	
	Место транспортной логистики в логистической системе компании. Роль транспорта в цепи поставок товара. Необходимость применения принципов логистики в работе транспорта. Влияние организации и технологии работы транспорта на результативность системы товародвижения. Основные задачи транспортного обеспечения логистики. Инфраструктурные мощности транспортной логистики. Классификация транспортной организации территорий. Транспортные коридоры. Грузы и грузопотоки. Классификация грузов. Тара и упаковка. Партионность грузов. Виды транспортных перевозок. Транспортные узлы. Терминалы. Логистические центры. Транспортировка и перевозка, экспедирование грузов. Перевозочные услуги. Классификация транспортных систем. Основные характеристики транспортных систем. Рынок транспортных услуг. Выбор вида транспорта,	6	

	транспортного средства. Преимущества и недостатки различных видов транспорта. Сфера использования видов транспорта. Логистические посредники в процессе транспортировки. Правовое регулирование перевозок: Гражданский кодекс Российской Федерации, Устав автомобильного транспорта, Гаагские правила, КДПГ, СМГС, ДОПОГ, КОТИФ, КПГВ и др. Основы ВЭД и её влияние на международные перевозки. Применение условий Incoterms. Экспортно-импортное таможенное оформление. Условия перевозки, хранения грузов. Опасные грузы		
	Практические занятия	12	
Тема 1.2. Оптимизация транспортной логистики	Содержание	18	ПК 3.1-3.4
	Организация и планирование перевозок. Системы планирования перевозок. Организация внутренних перевозок. Выбор способа транспортировки. Выбор перевозчика. Виды маршрутов для перевозки грузов: маятниковые, веерные, кольцевые. Выбор маршрута транспортировки. Способы осуществления и порядок выполнения погрузочно-разгрузочных работ. Этапы планирования перевозок: технико-экономическое планирование, календарное планирование, диспетчирование. Терминальная технология перевозки. Логистическая концепция построения модели транспортного обслуживания. Оптимизация транспортных процессов. Определение логистических расходов на транспорте. Определение понятий: тариф, фрахт. Транспортные тарифы. Виды тарифов и их классификация. Транспортные операции, включаемые в состав провозной платы. Тарифные	6	

	правила перевозок различными видами транспорта. Порядок и требования к заполнению транспортных документов. Показатели деятельности транспортных систем. Экономические показатели транспортных систем. Показатели качества транспортнологистических услуг. «Зеленая» логистика. Методы оптимизации транспортных процессов. Оптимизация затрат в транспортной логистике. Транспортно-логические цепочки.		
	Практические занятия	12	
Тема 1.3. Автоматизация транспортной логистики	Содержание	12	ПК 3.1-3.4
	Назначение и классификация TMS-систем. Внутренняя TMS (Domestic TMS). Международная TMS (International TMS). Глобальная TMS (Global TMS). Внедрение TMS-систем в системы ERP. Назначение системы и функциональные возможности 1С:TMS Логистика. Управление перевозками. Управление нормативно-справочной информацией. Управление потребностями в перевозке грузов. Управление заданиями на перевозку грузов. Формирование рейсов. Управление ресурсами для обеспечения рейсов. Контроль за выполнением рейсов. Управление тарифной политикой компании. Управление взаимодействием. Получение аналитической информации. Визуализация информации на электронных картах.	4	ПК 3.1-3.4
	Лабораторные работы (не предусмотрены)	-	ПК 3.1-3.4
	Практические занятия	8	
Тема 1.4.	Содержание	12	

Оперативное руководство перевозками грузов.	Структура, задачи и функции службы эксплуатации автотранспортного предприятия. Взаимоотношения службы эксплуатации с другими службами АТП. Оперативное планирование перевозок грузов. Порядок приема заявок (заказов) на перевозки грузов. Сменно-суточного плана перевозок Увязка разрядки с планом выпуска и фактической готовностью парка. Оперативное диспетчерское руководство перевозками. Линейный диспетчерский аппарат и содержание его работы. Цели и задачи Виды и значение связи для диспетчерского руководства. Диспетчерский анализ: сдача путевых листов и товарно-транспортных накладных, выполнение сменных заданий. Составление отчетов	4	ПК 3.1-3.4
	<i>Лабораторные работы (не предусмотрены)</i>		
	Практические занятия	8	
Самостоятельная работа при изучении Раздела ПМ.03 Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной экономической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем). Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, отчетов и подготовка к их защите.		64	
Производственная практика раздела 1 Виды работ 1. Рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; 2. Определять оптимальный маршрут перевозки; осуществлять выбор транспортного средства; 3. Заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке; 4. Проводить оптимизацию транспортных расходов		36	

5. Применять методы маркетинговых исследований.			
Промежуточная аттестация в виде дифференцированного зачета			
Раздел МДК.03.02. Логистика сервисного обслуживания		116	
МДК.01.02		116	
Тема 2.1. Теоретико – методологическ ие основы сервисной логистики	Содержание	6	ПК 3.1-3.4
	Сущность, задачи и функции сервисной логистики. Понятие сервисной логистики. Принципы, задачи и функции сервисной логистики.	2	
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		
	Практические занятия	4	
Тема 2.2. Логистический сервис в торговле	Содержание	12	ПК 3.1-3.4
	Логистический сервис в системе торгового посредничества. Основные принципы логистического сервиса: обязательность предложения, свободный выбор потребителем формы и уровня логистического обслуживания, эластичность и гибкость сервиса, техникотехнологическая адаптивность сервиса, информативность сервиса, адекватность ценовой политики в сфере логистического сервиса внутренним и внешним переменным торговой деятельности, соответствие продаваемых товаров сервису, удобство сервиса.	2	
	Классификация логистического сервиса в торговле по временному параметру, в зависимости от формы оплаты, по содержанию работ, по направленности услуг, по степени адаптивности к потребностям, по форме организации, по масштабу	2	
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		

	<i>Практические занятия</i>	8	
Тема 2.3. Области применения сервисной логистики на коммерческом предприятии	<i>Содержание</i>	8	ПК 3.1-3.4
	Сущность сервиса потребительского спроса, производственного сервиса, сервиса послепродажного обслуживания, информационного сервиса, финансово-кредитного сервиса.	2	
	<i>Лабораторные работы (не предусмотрены)</i>	-	
	<i>Практические занятия</i>	6	
Тема 2.4. Формирование системы логистического сервиса	<i>Содержание</i>	10	ПК 3.1-3.4
	Экспедиционное обслуживание: коммиссионирование, упаковка, документальное оформление перевозок, погрузочно-разгрузочные и складские работы, информационное обеспечение перевозок. Технология и организационная структура обслуживания. Показатели качества обслуживания. Определение целесообразного уровня и оптимальной сферы обслуживания.	4	
	<i>Лабораторные работы</i>	-	
	<i>Практические занятия</i>	6	
Тема 2.5. Упаковка и ее функции в системе сервисной логистики	<i>Содержание</i>	8	ПК 3.1-3.4
	Основные функции и характеристики упаковки. Требования предъявляемые к упаковке на современном этапе развития сервисной логистики. Причины изменений в структуре потребления упаковки в нашей стране.	2	
	<i>Практические занятия</i>	6	
Тема 2.6. Оценка качества сервисной	<i>Содержание</i>	10	ПК 3.1-3.4
	Понятие качества логистического сервиса. Параметры измерения качества логистического сервиса.	2	

логистики в торговле	Критерии оценки качества логистического сервиса.	2	
	Практические занятия	6	
Тема 2.7. Методы оценки качества сервисной логистики в торговле	Содержание	10	ПК 3.1-3.4
	Стратегия анализа качества логистического сервиса: определение новых продуктов и уровня сервиса, поддержание продуктового канала. Причинно- следственная диаграмма (диаграмма Исикавы). Контрольные листки	2	
	Гистограммы. Диаграммы разброса. Анализ Парето. Стратификация. Контрольные карты по количественным признакам. Контрольные карты по качественным признакам.	2	
	Практические занятия	6	
Тема 2.8. Системы сервисной логистики на коммерческом предприятии	Содержание	8	ПК 3.1-3.4
	Сущность и содержание услуг логистической инфраструктуры. Понятие логистической «сервизации» экономики. Услуги логистической инфраструктуры	2	
	Практические занятия	6	
Самостоятельная работа при изучении Раздела ПМ.03 Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной экономической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем). Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, отчётов и подготовка к их защите.		40	
Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы 1. Принципы, цели, функции и задачи обслуживания потребителей (предоставления логистического сервиса). 2. Полный цикл заказа клиентов: особенности реализации в зависимости от вида деятельности предприятия.			

3. Место логистического сервиса в логистической системе компании. 4. Задачи логистики, решаемые на стратегическом, тактическом и операционном уровне при формировании системы управления сервисом. 5. Взаимодействие смежных отделов компании при формировании логистического сервиса. 6. Взаимодействие смежных отделов компании при управлении логистическим сервисом. 7. Межфункциональная координация при управлении логистическим сервисом. Роль логистики в обслуживании потребителей. 8. Взаимодействие логистики и маркетинга при формировании политики обслуживания потребителей. 9. Логистический сервис и его составляющие. Уровень обслуживания клиентов. Базовый уровень сервиса, уровень с добавленной стоимостью, «совершенный заказ». 10. Концепция «ценности для клиента»: идеи, принципы, положения, роль логистики в ее приложении. 11. Алгоритм формирования логистического сервиса: особенности его применения для предприятий с различными видами деятельности. 12. Сущность управление логистическим сервисом в разрезе межфункциональной координации подразделений компании. 13. Традиционные и современные методы обслуживания потребителей: основные принципы и принципиальные различия. 14. Формирование системы логистического сервиса: от стандарта услуг к индивидуализации пакета услуг. 15. Специфика управления качеством логистического сервиса на предприятиях с различными видами деятельности.		
Промежуточная аттестация в виде дифференцированного зачета		
Производственная практика (по профилю специальности) Виды работ 1. Овладение методологией оценки эффективности функционирования элементов логистической системы	36	

2. Составление программы и осуществление мониторинга показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы (поставщиков, посредников, перевозчиков и эффективность работы складского хозяйства и каналов распределения).	
3. Расчет и анализ логистического сервиса.	
Промежуточная аттестация в виде экзамена по модулю	
<i>Всего</i>	312

4. Условия реализации программы профессионального модуля

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие кабинета междисциплинарных курсов:

- Комплект учебной мебели на 26 посадочных мест;
- Комплект мебели для преподавателя.

Технические средства обучения:

- доска магнитно-маркерная,
- проектор,
- компьютер преподавателя с необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

4.2. Информационное обеспечение обучения.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы, интернет-ресурсов

Для реализации программы библиотечный фонд СКФУ имеет печатные, электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе

4.2.1. Печатные издания

1. Лавренко, Е. А. Логистика : практикум для СПО / Е. А. Лавренко, Д. Ю. Воронова. — Саратов : Профобразование, 2020. — 223 с. — ISBN 978-5-4488-0541-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/91889.html>

2. Левкин, Г. Г. Логистика : теория и практика / Г. Г. Левкин. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 220 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/17768.html>

4.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Журнал «Логистика и управление» - <http://action-press.ru/>
2. Институт исследования товародвижения и конъюнктуры оптового рынка - <http://www.itkor.ru/>
3. Информационный портал ИА «Логистика» - <http://www.logistics.ru/>
4. Информационный портал по логистике - <http://www.loglink.ru/>
5. Информационный портал по логистике, транспорту и таможне - <http://www.logistic.ru/>
6. Клуб логистов - <http://logist.ru/>
7. Научная электронная библиотека - <http://www.elibrary.ru>
8. НИЦ CALS-технологий «Прикладная логистика» - <http://cals.ru/>
9. Сайт The Logistics News - <http://www.logisticsnews.com>
10. Сайт журнала «Логистика» - <http://www.logistika-prim.ru/>
11. Сайт Координационного совета по логистике - <http://ecsocman.edu.ru/>
12. Справочная правовая система Гарант - <http://www.garant.ru>
13. Справочная правовая система КонсультантПлюс - <http://www.consultant.ru>
14. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE» - <http://www.biblioclub.ru>

4.2.3. Дополнительные источники

1. Миротин, Л. Б. Ресурсы логистики в управлении транспортным предприятием : учебное пособие / Л. Б. Миротин, А. К. Покровский, Е. А. Лебедев. — 2-е изд. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. — 228 с. — ISBN 978-5-9729-0666-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115223.html>
2. Неруш, Ю. М. Логистика : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 559 с. — (Профессиональное образование).
3. Левкин, Г. Г. Логистика: теория и практика : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. Г. Левкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 187 с.
4. Лукинский, В. С. Логистика и управление цепями поставок : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, Н. Г. Плетнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 359 с.
5. Григорьев, М. Н. Коммерческая логистика: теория и практика : учебник для среднего профессионального образования / М. Н. Григорьев, В. В. Ткач. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 507 с.
6. Неруш, Ю. М. Логистика. Практикум : учебное пособие для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 221 с.

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Освоению данного профессионального модуля предшествует изучение общепрофессиональных дисциплин «Экономика организации», «Менеджмент», «Основы логистики», и профессионального модуля ПМ 01 «Организация логистических процессов в закупках и складировании», ПМ 02 «Организация логистических процессов в производстве и распределении».

В преподавании используются лекционно-семинарские формы проведения занятий, практические занятия, кейс-технологии.

Консультационная помощь студентам осуществляется в индивидуальной и групповой формах.

Обязательным условие допуска к производственной практики в рамках профессионального модуля является освоение производственной практики для получения первичных профессиональных навыков в рамках профессионального модуля.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Реализация образовательной программы обеспечивается руководящими педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора, в том числе из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направлением реализуемой образовательной программы (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет).

Квалификация педагогических работников образовательной организации должна отвечать квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартах.

Педагогические работники получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в организациях направления деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, указанной в пункте 5 ФГОС ПрСПО, не реже 1 раза в 3 года.

5. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля

Результаты (освоенные компетенции), формируемые в рамках модуля	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 3.1 Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса ПК 3.3. Оценивать качество логистического сервиса ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам. ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	расчет стоимости грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; определение оптимальных маршрутов перевозок; осуществление выбора транспортного средства; заполнение транспортных документов, в т.ч. на английском языке; осуществление оптимизации транспортных расходов; применение методов маркетинговых исследований; определение экономических параметров логистического сервиса; применение методов оценки качества логистического сервиса; определение параметров качества логистического сервиса	оценка устного опроса, оценка результатов выполнения практической работы; оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах; оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации; оценка отчета по производственной практике