

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Палиева Надежда Андреевна

Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета

Дата подписания: 03.06.2026 14:46:58

Уникальный программный ключ:

c45abce04df3131d28edca0bf10941b11598d6f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан психолого-педагогического
факультета, доктор педагогических наук, доцент
Палиева Н.А.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Диагностика и экспертиза конфликтного взаимодействия

| | |
|--------------------------|--------------------------------|
| Направление подготовки | <u>37.03.02 Конфликтология</u> |
| Направленность (профиль) | <u>Конфликт-менеджмент</u> |
| Форма обучения | очная |
| Год начала обучения | 2026 |
| Реализуется в 5 семестре | |

Разработано

Доцент, кандидат психологических наук,
доцент кафедры социальной психологии и
психологии безопасности
Ложечкина А.Д.

Ставрополь, 2026 г.

ВВЕДЕНИЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Диагностика и экспертиза конфликтного взаимодействия» является формирование у студентов способности анализировать различные аспекты работы специалиста в условиях конфликтного взаимодействия.

Задачи дисциплины:

- усвоение базовых понятий экспертизы конфликтного взаимодействия;
- знакомство с различными конфликтными ситуациями в организациях;
- освоение профессиональных этических нормы и границ профессиональной компетентности конфликтолога;
- подготовка студентов к овладению исследовательскими навыками и умениями при включении в исследовательскую деятельность;
- подготовка студентов давать экспертные заключения о конфликтотенном потенциале организации, добывать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований;
- подготовка студентов к разработке технологий разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтотенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Диагностика и экспертиза конфликтного взаимодействия» относится к дисциплинам обязательной части.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код, формулировка компетенции | Код, формулировка индикатора | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов |
|--|--|--|
| ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтотенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия | ИД-1 _{ОПК-2} – учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций | Определяет цель и задачи бесконфликтного социального взаимодействия, обосновывает рабочую гипотезу, разрабатывает стратегию и способы организации бесконфликтного социального взаимодействия |
| | ИД-2 _{ОПК-2} – готовит материалы для экспертных заключений о конфликтотенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия | Анализирует и систематизирует информацию по теме конфликтотенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении |
| | ИД-3 _{ОПК-2} – применяет способы и | Адекватно использует |

| | | |
|--|---|---|
| | средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия для обработки, анализа и представления информации | разнообразные методические инструменты минимизации конфликтогенного потенциала решений при работе с конфликтами для обработки, анализа и представления информации |
| | ИД-4 _{ОПК-2} – составляет заключение о конфликтогенном потенциале ситуации | Обобщает, систематизирует информацию в области конфликтного взаимодействия для формирования релевантных о конфликтогенном потенциале ситуации заключений |

4. Объем учебной дисциплины и формы контроля

| Объем занятий: всего: 5 з.е. 180 акад.ч. | ОФО, в акад. часах |
|---|-----------------------|
| Контактная работа: | 108 |
| Лекции/из них практическая подготовка | 54 |
| Лабораторных работ/из них практическая подготовка | - |
| Практических занятий/из них практическая подготовка | 54 |
| Самостоятельная работа | 27 |
| Формы контроля | |
| Экзамен | 45 |
| Зачет | - |
| Зачет с оценкой | - |
| Курсовая работа | да |

Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (если иное не установлено образовательным стандартом)

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

| № | Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание | Формируемые компетенции, индикаторы | очная форма | | | | |
|---|--|-------------------------------------|---|----------------------|---------------------|-------------------------------|--------------------------------------|
| | | | Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов | | | Самостоятельная работа, часов | Формы текущего контроля успеваемости |
| | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | | |
| 1 | <p>Сущность экспертизы конфликтного взаимодействия</p> <p>Конфликтологическая экспертиза.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Компоненты конфликтного взаимодействия. - Моделирование, мониторинг и управление конфликтом. - Согласование интересов конфликтующих сторон в правовом поле. - Информационный аспект конфликтологической экспертизы. - Управленческий аспект конфликтологической экспертизы. - Организационный аспект конфликтологической экспертизы. - Идеальная (позитивная) модель и реальная (негативная) модель информационного сопровождения конфликта. | ОПК-2 | 8 | 8 | - | 6 | собеседование |

| | | | | | | | |
|---|---|-------|----|----|---|---|---------------|
| 2 | <p>Этапы анализа конфликтов</p> <ul style="list-style-type: none"> - Составление программы анализа. - Определение конкретного объекта изучения. - Разработка методики анализа конкретного вида конфликта. - Пробное изучение конфликтов. - Сбор первичной конфликтологической информации. - Качественная и количественная обработка данных. - Анализ и объяснение полученных результатов. - Обоснование и формулировка выводов и практических рекомендаций | ОПК-2 | 10 | 10 | - | 5 | собеседование |
| 3 | <p>Модели анализа конфликта</p> <ul style="list-style-type: none"> - Структура социального конфликта. - Универсальная авторская схема понятийного описания конфликта. - Структурные элементы диагностики конфликта. - Основные понятия фаз конфликта, описывающих конфликтное сосуществование. - Формальная структура анализа конфликта. - Картография конфликта. - Понятийная схема исследования социального конфликта. - Общая аналитическая схема экспертизы конфликтного взаимодействия | ОПК-2 | 10 | 10 | - | 4 | собеседование |
| 4 | <p>Ресурсный анализ конфликта</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сущность ресурсного подхода. - Конфликтограмма. - Балансный лист ресурсов. - Балансный лист внутриличностных ресурсов. | ОПК-2 | 8 | 8 | - | 4 | собеседование |

| | | | | | | | |
|--------------------|--|-------|----|----|---|----|---------------|
| 5 | <p>Визуально-графические методы и приемы анализа конфликтов</p> <ul style="list-style-type: none"> - Треугольник УПК И. Гальтунга. - Треугольник конфликта Ж.-П. Ледераха. - Метод пересекающихся кругов. - Картографирование динамики конфликта и циклов эскалации. - Схемы «Луковица», «Пирамида», «Анализ силового поля». - Методы анализа конфликта в группе: «Дерево конфликта», «Fishbone», «Шесть шляп мышления». | ОПК-2 | 10 | 10 | - | 4 | собеседование |
| 6 | <p>Оценочные шкалы и математические методы как аналитические средства экспертизы конфликтов</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оценочные шкалы в конфликтологии: глубины конфликта, развития отношений, конфликтности принимаемого решения, социальной напряженности, тактики поведения в конфликтах, самооценки конфликтности и др. - Математические методы анализа конфликтов (математическое моделирование, экстраполяция, корреляционный анализ, теория игр и т.д.). | ОПК-2 | 8 | 8 | - | 4 | собеседование |
| ИТОГО за 5 семестр | | | 54 | 54 | - | 27 | |

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине (модулю) базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершенный раздел.

Лекционный материал посвящен рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Магомедова П.К. и др. Конфликтология: учебное пособие. – М.: Директ-Медиа, 2019. – 381 с.

2. Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов [Электронный ресурс]: Учебное пособие. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 279 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-4486-0411-9, экземпляров неограниченно.

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Сейранян М.Ю. Конфликтный дискурс: социолингвистический и прагмалингвистический аспекты: монография. – М.: Прометей, 2012. – 96 с. – ISBN 978-5-7042-2286-6, экземпляров неограниченно.

2. Золотарева К.В. Взаимосвязь тревожности со стилем поведения в конфликтных ситуациях. – М.: Лаборатория книги, 2010. – 85 с. – ISBN 978-5-905785-46-7, экземпляров неограниченно.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Диагностика и экспертиза конфликтного взаимодействия». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 11 с.

2. Методические рекомендации для студентов по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Диагностика и экспертиза конфликтного взаимодействия». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 28 с.

3. Методические рекомендации для студентов по выполнению практических работ по дисциплине «Диагностика и экспертиза конфликтного взаимодействия». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 56 с.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».

2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».

2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

| | |
|----|---|
| 1. | Базовый пакет программ Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint). MicrosoftOfficeStandard 2013. |
| 2. | Наименование Statistica Base for Windows 12/10. |
| 3. | Операционная система: Microsoft Windows 10. |

Программное обеспечение:

| | |
|---|----------------------------------|
| 1 | Альт Рабочая станция 10 |
| 2 | Альт Рабочая станция К |
| 3 | Альт «Сервер» |
| 4 | Пакет офисных программ - Р7-Офис |

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

| | |
|------------------------|--|
| Лекционные занятия | Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения |
| Практические занятия | Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения |
| Самостоятельная работа | Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к |

| | |
|-------------------------|---|
| | электронной информационно-образовательной среде университета |
| Практическая подготовка | Осуществляется в структурных подразделениях университета и (или) в организациях, осуществляющих деятельность по профилю соответствующей образовательной программы, в том числе ее структурном подразделении |

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения. Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде. Специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации.

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, научно-исследовательской работы обучающихся (переносной ноутбук, переносной проектор, компьютеры с необходимым программным обеспечением и выходом в интернет).

11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся

через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебнометодические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.