

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Методические указания  
по выполнению практических работ  
по дисциплине  
«Супервизия в профессиональной деятельности конфликтолога»  
для студентов направления подготовки  
37.03.02 «Конфликтология»  
Направленность (профиль)  
«Конфликт-менеджмент»**

Ставрополь, 2026

## Содержание

Введение

Тема 1. Определение супервизии. Задачи супервизии.

Функции супервизии: образовательная поддерживающая, направляющая.

Тема 2. Уровни супервизии: базовый уровень – супервизия как личностно-профессиональная поддержка; сертификационный уровень – супервизия как форма повышения квалификации.

Тема 3. Формы супервизии: очная, заочная и очно-заочная.

Тема 4. Процесс супервизии. Структура супервизорской сессии Формирование контракта. Границы супервизии и личной терапии.

Тема 5. Модели супервизии.

Тема 6. Групповая супервизия. Баллинтовские группы.

Тема 7. Препятствия в получении супервизии.

Тема 8. Процессуальная модель супервизии.

## Введение

Современные стандарты подготовки студентов предусматривают значительный объем внеаудиторной научной работы студентов. Освоение программы курса предполагает получение как теоретических знаний по проблемам развития группы и личности в группе, так и формирование навыков практической работы. Поэтому самостоятельная работа в рамках курса ориентирована как на теоретический, так и на практический аспект.

Курс «Супервизия в профессиональной деятельности конфликтолога» предполагает внеаудиторный и аудиторный виды работ. Аудиторные занятия предполагают лекционные и практические формы занятий. Лекционные занятия информируют студентов о достижениях науки, об основных положениях курса, раскрывают особенности каждой конкретной темы или знакомят с отдельными проблемами, решенной в науке или решаемой сейчас. Практические занятия предполагают обсуждение различных проблем и положений, уяснение методов исследования в психологии. С целью формирования у студентов способностей интерпретационного понимания материала в учебный курс включены темы докладов, задания, требующие самостоятельного поиска освещенных проблем. Кроме того, индивидуальная работа включает самостоятельную, углублённую разработку отдельных тем по курсу.

Целью методических указаний по выполнению практических работ по дисциплине «Супервизия в профессиональной деятельности конфликтолога» является формирование общей профессиональной компетентности магистра в области целостного представления о супервизии психологического консультирования и базовых его элементах как сферы практической деятельности психологов в различных организации.

Задачи:

- формирование у студентов знаний теоретических основ супервизии;
- формирование у студентов умений исследовать и анализировать индивидуальную ситуацию профессионального развития супервизируемого конфликтолога, препятствия эффективности его взаимодействия с клиентом;
- развивать этическую чувствительность;
- формировать умение ориентироваться в научной литературе по проблематике супервизии.

В результате усвоения тем и разделов дисциплины, работы на практических занятиях у студентов должны сформироваться следующие профессиональные компетенции:

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ОПК-6 - Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе	ИД-1 <sub>ОПК-6</sub> – использует основные принципы и задачи супервизии для поддержания уровня профессиональной компетенции.	Сформирована система знаний об основах супервизирования, теоретическом обосновании

за счет понимания и готовности работать под супервизией		супервизии, как необходимой составляющей конфликто разрешающего процесса
	ИД-2 <sub>ОПК-6</sub> – применяет приемы саморегуляции, технологии профессионального саморазвития и самообразования для поддержания профессионального уровня	Сформированы и развиты умения формулировать и предъявлять конфликтный случай на супервизию; исследовать различные стороны собственной личности и уметь учитывать и использовать их в практике взаимодействия с клиентом
	ИД-3 <sub>ОПК-6</sub> - использует навыки общения и обеспечения открытости в получении и предоставлении обратной связи для работы под супервизией	Сформированы навыки профессионального самонаблюдения и саморефлексии, творческого и аналитического мышления; работы в индивидуальном и групповом формате супервизии; эмпатии; толерантности и безоценочности в отношении коллег и клиентов; определения границ своей компетентности и ответственности при взаимодействии с клиентом

## **ТЕМА 1. Определение супервизии. Задачи супервизии. Функции супервизии: образовательная поддерживающая, направляющая.**

**Цель:** закрепление представлений студентов о супервизорской деятельности. Научить дифференцированно владеть понятийно-категориальным аппаратом и умению критически анализировать существующие концепции и методы.

### **Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы (семинара), формируемые компетенции или их части: ОПК-6**

**Актуальность темы:** супервизионная помощь в психологической практике, как профессиональная деятельность появилась сравнительно недавно и до сих пор находится на стадии развития. Однако степень ее влияния на специалистов и профессиональное сообщество стремительно увеличивается. Увеличивается количество людей, обращающихся за помощью к конфликтологу-консультанту. Проблематика, с которой обращаются люди, чрезвычайно разнообразна. Это проблемы отношений, партнерских. Таким образом, востребованность и потенциальные возможности консультанта сегодня охватывают все сферы человеческой жизни и становятся практически неисчерпаемыми.

#### **Теоретическая часть:**

Супервизия направлена на психотерапевтический процесс и имеет своей целью развитие знаний, навыков, умений, способствующих совершенствованию практики супервизируемого.

«Справочник психотерапевта» В.Л. Минутко позиционирует супервизию как обучение психотерапевта-стажера, включающее в себя познавательный («какое знание мне необходимо приобрести?»), инструментальный («какие техники необходимо освоить?») и личностный аспекты ("как моя личная жизнь взаимодействует с терапевтическим процессом?"). Этапы обучения: имитационный, корректирующий и творческий.

В то же время мне в немалой степени импонирует определение супервизии как «структурированного и детерминированного конкретными случаями вида консультации, направленного на улучшение профессиональных навыков и психологическую проработку практического опыта, особенно в конфликтных и стрессовых ситуациях» (Бесманн У.).

Ожидаемым результатом супервизии является:

- разрешение актуальной терапевтической коллизии (психотерапевт / внутренний конфликт пациента) и эффективность терапии;
- развитие факторов эмоциональной зрелости психотерапевта, позволяющее ему строить адекватные отношения с консультируемым.

Действительно, в основе затруднений в применении теоретических знаний на практике лежит внутренний конфликт психотерапевта, основанный на особенностях развития его эмоциональной зрелости (базовый конфликт) и проявленный в ситуации актуальным конфликтом (некомпетентность в терапевтической ситуации). Поэтому супервизия, наряду с обучением, включает

элемент психологического развития. Разделительная граница между этими аспектами проходит по линии решаемых задач (анализ трудного случая, т.е. проблемы пациента, и коррекция подходов к его лечению - разрешение внутреннего конфликта психотерапевта), объектов взаимодействия (психотерапевт/пациент - супервизор/психотерапевт) и конечных результатов (повышение качества помощи, оказываемой пациентам, - личностная интеграция психотерапевта).

Супервизия и психотерапия связаны между собой в единую систему формированием в обоих случаях положительного переноса (Dewald P.A.), частью которого является бессознательная идентификация и подражание (Fleming J., Benedek T.F). Таким образом, отношение супервизора к супервизанту становится «активной моделью» взаимодействия, которое психотерапевт позже строит с пациентом, чтобы помочь ему установить аутентичные и эффективные взаимоотношения с самим собой и окружающим миром.

### **Вопросы и задания:**

1. Определение супервизии. Задачи супервизии. Функции супервизии: образовательная поддерживающая, направляющая. Условия супервизии.
2. Уровни супервизии: базовый уровень – супервизия как личностно-профессиональная поддержка; сертификационный уровень – супервизия как форма повышения квалификации.
3. Формы супервизии: очная, заочная и очно-заочная. Процесс супервизии. Структура супервизорской сессии Формирование контракта. Границы супервизии и личной терапии. Рабочий альянс. Формат сессии.

### **Практические задания. Методические рекомендации на первой супервизорской сессии**

Не уклоняйтесь от того, чтобы предварительно ознакомить супервизируемого с правилами предстоящей вам работы. Супервизорские сессии проходят более комфортно, когда в работе присутствует определенный порядок, который заранее объяснен, так что супервизируемому не нужно о нем самому догадываться.

Спросите обучаемого о его предшествующем опыте супервидения. Это не должно быть предметом специального внимания, но должно иметься в виду, если вдруг на сессии обнаружится психологический материал непонятного происхождения, - он может быть (но может и не быть!) продуктом скорее предшествующих отношений, чем текущих.

Уделите время тому, чтобы лучше узнать супервизируемого. Поскольку супервизия предполагает долговременные отношения, может показаться, что знакомство произойдет само собой. Это заблуждение.

Кратко опишите свою теорию терапии - то, из чего вы исходите.

Объясните разницу между терапией и супервидением.

Установите атмосферу терпимости к тревоге, от кого бы она ни исходила: супервизоры тоже могут впасть в тревогу по поводу своей задачи.

Признание тревоги обоих участников создает среду, где могут говориться вещи, которые в ином случае говорить было бы небезопасно. Ваши супервизируемые будут видеть в вас человека, допускающего возможность ошибок, человека, с которым можно поделиться чувствами относительно клиентов и профессии. Атмосфера искренности и терпимости позволяет обучаемым более глубоко участвовать в сессии.

Установите атмосферу, в которой конфликт может обсуждаться.

Коснитесь вопроса оценки терапевта и начните обсуждать его с самого начала. С деталями можно подождать, но важно, чтобы супервизируемый достаточно рано узнал: одна из функций супервизора состоит в оценке. Это особенно важно, если супервизор работает на агентство или организацию, такую, как экспертная комиссия для допуска к социальной работе, семейной терапии, консультированию, психодинамической работе, психологии, психиатрии и т.д., или в учреждении типа университета или специальных тренинговых курсов. Пути, средства и сроки оценки отчасти могут обговариваться. Если супервизия осуществляется просто терапевтом более высокой квалификации и не затрагивает агентств или иных организаций, формальная оценка не является необходимой.

### **Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:**

#### **Основная литература:**

1. Голубь, О. В. Супервизия и психологическая супервизия: в схемах, рисунках и таблицах Электронный ресурс / Голубь О. В., Болучевская В. В. - Волгоград : ВолгГМУ, 2019. - 104 с., экземпляров неограничено

2. Старшенбаум, Г. В. Психолог-консультант Электронный ресурс : Интерактивный учебник / Г. В. Старшенбаум. - Саратов : Вузовское образование, 2016. - 105 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397

#### **Дополнительная:**

1. Старшенбаум, Г. В. Тренинг навыков практического психолога : Интерактивный учебник. Игры, тесты, упражнения / Старшенбаум Г. В.- Саратов : Вузовское образование, 2015. - 281 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks

2. Старшенбаум, Г.В. Психотерапия в группе Электронный ресурс : практическое руководство / Г.В. Старшенбаум. - Саратов : Вузовское образование, 2015. - 202 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks

3. Балашова, С.В. Основы психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии Электронный ресурс : учебное пособие / Г.И. Дереча / С.В. Балашова. - Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2013. - 234 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks

#### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://lib.rudn.ru/> - сайт библиотеки РУДН

2. [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru) - Университетская библиотека ONLINE

3. [www.springerlink.com](http://www.springerlink.com) - SPRINGER. Книжные коллекции издательства

4. <http://elibrary.ru> - Полнотекстовая коллекция российских научных журналов

5. <http://grebennikon.ru> - Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников".

6. [www.swetswise.com](http://www.swetswise.com) - On-line доступ к иностранным журналам

7. [www.alpinabook.ru](http://www.alpinabook.ru) - Актуальная деловая литература

8. <http://psyznaiyka.net/conf-stress.html?id=11> Психология от А до Я

**Тема 2. Уровни супервизии: базовый уровень – супервизия как личностно-профессиональная поддержка; сертификационный уровень – супервизия как форма повышения квалификации.**

**Цель:** закрепление представлений студентов о супервизорской деятельности. Научить дифференцированно владеть понятийно-категориальным аппаратом и умению критически анализировать существующие концепции и методы психологической науки.

**Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы (семинара), формируемые компетенции или их части: ОПК-6**

**Актуальность темы:** супервизионная помощь в психологической практике, как профессиональная деятельность появилась сравнительно недавно и до сих пор находится на стадии развития. Однако степень ее влияния на специалистов и профессиональное сообщество стремительно увеличивается. Увеличивается количество людей, обращающихся за помощью к психологу-консультанту. Проблематика, с которой обращаются люди, чрезвычайно разнообразна. Это проблемы отношений, партнерских. Таким образом, востребованность и потенциальные возможности консультанта сегодня охватывают все сферы человеческой жизни и становятся практически неисчерпаемыми.

**Теоретическая часть:**

Моделью супервизии называется систематический образ действий (метод), с помощью которого проводится супервизия. Знания о существующих моделях и умение в них работать являются основой обучения супервизора.

Классификация супервизорских моделей зависит обычно от предпочтений ее авторов. Так, Г. Р. Леддик (ERIC Digest) предлагает следующую классификацию:

- развивающая модель;
- интегративная модель;
- специфически-ориентированная модель.

Висконсинский тренинговый проект по клинической супервизии рассматривает:

- психодинамическую модель;
- модель развития умений;

- модель семейной терапии;
- модель развития.

Специфические модели (Leddick, ERIC Digest). К ним относят психодинамическую модель, поведенческую модель, модель, сфокусированную на решении, роджерсианскую модель и т. п. Специалисты, работающие в этой модели, полагают, что лучшим видом супервизии будет тот, который ориентирован на анализ практики именно того вида терапии, который они используют. Например, психодинамическая модель рассматривает супервизию как терапевтический процесс. Фокус супервизии направлен на внутри- и межличностную динамику терапевта в отношениях с клиентом, коллегами, супервизором и значимыми другими. Основная цель супервизора, работающего в психодинамической модели, состоит не в том, чтобы научить навыкам, а в том, чтобы повысить способность терапевта к выслушиванию путем улучшения его динамического осознания. Изменения во внутри- и межличностной динамике супервизируемого позволяют ей (динамике) стать эффективным инструментом терапевтического процесса.

Модель развития умений (Висконсинский тренинговый проект психодинамической супервизии) относится скорее к поведенческой модели супервизии и рассматривает проблемы терапевта как проблемы обучения, а также выбора соответствующих техник обучения. Супервизируемый может участвовать в построении собственной адекватной поведенческой модели и тем самым увеличивать возможности подкрепления для клиента. Эта модель супервизии представляет собой обучающий процесс для супервизируемого, необходимый для того, чтобы научиться навыкам и повысить уровень терапевтической компетентности для улучшения исхода терапии. Знания и навыки супервизируемого оцениваются супервизором, определяющим направление супервизии на основании трех принципов:

- 1) терапевт должен изучать подходящие навыки и устранять неподходящее поведение;
- 2) супервизор помогает терапевту развить и ассимилировать специфические умения;
- 3) знания терапевта и его навыки должны быть сформулированы в терминах поведения.

Модель супервизии в семейной терапии тяготеет к зависимости от терапевтической модели, используемой в семейной терапии (подходы Минухина, Хейли, Лиддла и др.). Поэтому она не может быть описана как сугубо супервизорская.

Роджерсианская модель супервизии. Наиболее важным аспектом супервизии для роджерсианской терапии является создание необходимых и достаточных состояний эмпатии, естественного и безусловного принятия. Модель развития (работы Stoltenberg, 1981, Loganbill, Hardy & Delworth, 1982, и частично Powell, 1983, Stoltenberg и Delworth, 1987) основана на представлении о готовности индивидуумов к изменениям. Задача

супервизора — идентифицировать и стимулировать новые области роста в долговременном профессиональном обучении. Такими областями роста являются интервенции и навыки, техники оценивания, оценка межличностных отношений, концептуализации случаев, понимание индивидуальных различий, теоретическая ориентация, план и цели терапии, профессиональная этика. Изменение статуса терапевта было разделено на стадии, которые являлись последовательными и иерархичными по отношению друг к другу.

Развитие терапевта может быть условно разделено на три стадии (Stoltenberg & Delworth, 1987): начальную, промежуточную и «продвинутую». Внутри каждой стадии отмечаются две тенденции: (а) действовать по жесткому, поверхностному и имитационному пути и (б) двигаться в направлении большей компетенции, уверенности в себе. Особое внимание на этих стадиях уделяется осознанию себя и других, мотивации и автономии. Типичное развитие супервизируемого терапевта вначале характеризуется относительной зависимостью от супервизора в оценке клиентов и разработке планов терапии. На промежуточном этапе супервизируемый терапевт зависит от супервизора в понимании трудных клиентов, но становится более независимым в оценке остальных. Типичными на этой стадии являются избегание, сопротивление и конфликты. «Продвинутые» супервизируемые терапевты функционируют независимо и ищут помощи, чувствуя ответственность за свои решения. Позже была добавлена еще одна стадия—опытный терапевт. Основным смыслом этой модели заключается в том, что терапевт меняется, реагируя на стимулы супервизора, и эти изменения могут быть оценены в поведенческих терминах. Не существует специфического расписания развития, «путешествие» терапевта по этим стадиям проходит в сугубо индивидуальном временном режиме. Модель развития по Столтенбергу (Stoltenberg, 1981) состоит из четырех уровней развития терапевта.

Первый характеризуется зависимостью терапевта от супервизора, имитативностью, недостатком самоосознавания и осознания ситуации, минимальным опытом, категоричными высказываниями, большим знанием теории, чем владением навыками.

Второй характеризуется конфликтом зависимости и автономии, возрастанием самоосознавания, флюктуирующей мотивацией, стремлением к независимости и самоутверждению.

Третий характеризуется условной зависимостью, развитием личностной идентичности терапевта с возрастанием количества инсайтов, более устойчивой мотивацией, возрастанием эмпатии более дифференцированной межличностной ориентацией. Четвертый характеризуется адекватным осознанием себя и других, знанием своих возможностей и слабостей, удовлетворяющей взаимозависимостью с

другими людьми, а также стандартами профессии, интегрированными с личной идентичностью терапевта.

### **Вопросы и задания**

1. Эволюционные модели супервизии. Модели специфичной ориентации..
2. Балинтовские группы как модель супервизии. Супервизия в семейной психотерапии.
3. Интегративные модели. Процессуальная модель супервизии Питера Ховкинса и Робина Шохета. Шестифокусная модель Э. Уильямса.

*Практическое упражнение.* Заполнить таблицу - **Основные фокусы супервизии**

<b>Основные категории фокусов</b>	<b>Категории по Кадушину</b>
Обеспечить постоянное пространство для анализа супервизируемым содержания и процесса своей работы	
Расширить рабочие знания и навыки	
Получить информацию и новый взгляд на рабочую ситуацию	
Получить обратную связь по процессу и по содержанию работы	
Получить оценку и поддержку как работника и как личности	
Убедиться в том, что как работник и как личность ты не должен нести груз трудностей и проблем в одиночестве	
Обеспечить пространство для исследования и выражения собственного дистресса, напряжения, переноса и контрпереноса, появляющихся в ходе работы	
Спланировать и эффективнее использовать личностные и профессиональные ресурсы	
Стимулировать активность в противовес реактивности	
Убедиться в качестве работы супервизируемого	

### **Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:**

#### **Основная литература:**

1. Голубь, О. В. Супервизия и психологическая супервизия: в схемах, рисунках и таблицах Электронный ресурс / Голубь О. В., Болучевская В. В. - Волгоград : ВолГМУ, 2019. - 104 с., экземпляров неограничено
2. Старшенбаум, Г. В. Психолог-консультант Электронный ресурс : Интерактивный учебник / Г. В. Старшенбаум. - Саратов : Вузовское образование, 2016. - 105 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397

### **Дополнительная:**

1. Старшенбаум, Г. В. Тренинг навыков практического психолога : Интерактивный учебник. Игры, тесты, упражнения / Старшенбаум Г. В.- Саратов : Вузовское образование, 2015. - 281 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks
2. Старшенбаум, Г.В. Психотерапия в группе Электронный ресурс : практическое руководство / Г.В. Старшенбаум. - Саратов : Вузовское образование, 2015. - 202 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks
3. Балашова, С.В. Основы психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии Электронный ресурс : учебное пособие / Г.И. Дереча / С.В. Балашова. - Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2013. - 234 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks

### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://lib.rudn.ru/> - сайт библиотеки РУДН
2. [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru) - Университетская библиотека ONLINE
3. [www.springerlink.com](http://www.springerlink.com) - SPRINGER. Книжные коллекции издательства
4. <http://elibrary.ru> - Полнотекстовая коллекция российских научных журналов
5. <http://grebennikon.ru> - Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников".
6. [www.swetswise.com](http://www.swetswise.com) - On-line доступ к иностранным журналам
7. [www.alpinabook.ru](http://www.alpinabook.ru) - Актуальная деловая литература
8. <http://psyznaiyka.net/conf-stress.html?id=11> Психология от А до Я

### **Тема 3. Формы супервизии: очная, заочная и очно-заочная.**

**Цель:** закрепление представлений студентов о супервизорской деятельности. Научить дифференцированно владеть понятийно-категориальным аппаратом и умению критически анализировать существующие концепции и методы психологической науки.

**Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы (семинара), формируемые компетенции или их части: ОПК-6**

**Актуальность темы:** супервизионная помощь в психологической практике, как профессиональная деятельность появилась сравнительно недавно и до сих пор находится на стадии развития. Однако степень ее влияния на специалистов и профессиональное сообщество стремительно увеличивается. Увеличивается количество людей, обращающихся за помощью к психологу-консультанту. Проблематика, с которой обращаются люди, чрезвычайно разнообразна. Это проблемы отношений, партнерских. Таким образом, востребованность и потенциальные возможности консультанта сегодня охватывают все сферы человеческой жизни и становятся практически неисчерпаемыми.

**Теоретическая часть:**

Понятие «эмоциональное выгорание» появилось в психологии сравнительно недавно, лет 20 тому назад. В последнее время оно широко используется в научных текстах и лексиконе психиатров, медицинских и социальных психологов, звучит с экранов телевизоров и мелькает на страницах популярных изданий. Дело в том, что представители многих профессий, чья деятельность связана с общением, подвержены симптомам постепенного эмоционального утомления и опустошения. Прежде всего, это касается врачей, педагогов, воспитателей, работников торговли и сферы обслуживания.

Прямо скажем, термин «эмоциональное выгорание» не строго научный, однако за ним стоят очень серьезные психологические и психофизиологические реалии, имеющие свои причины, формы проявления и коммуникативные следствия.

Эмоциональное выгорание, (будем пользоваться этим понятием, коль оно есть) приобретает в жизнедеятельности человека. Этим «выгорание» отличается от различных форм эмоциональной ригидности, которая определяется органическими причинами — свойствами нервной системы, степенью подвижности эмоций, психосоматическими нарушениями.

Эмоциональное выгорание – это выработанный личностью механизм психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций (понижения их энергетики) в ответ на избранные психотравмирующие воздействия.

Эмоциональное выгорание представляет собой приобретенный стереотип эмоционального, чаще всего профессионального поведения. «Выгорание» отчасти функциональный стереотип, поскольку позволяет человеку дозировать и экономно расходовать энергетические ресурсы. В то же время, могут возникать его дисфункциональные следствия, когда «выгорание» отрицательно сказывается на исполнении профессиональной деятельности и отношениях с партнерами.

Эмоциональное выгорание является формой профессиональной деформации личности.

Данный стереотип эмоционального восприятия действительности складывается под воздействием ряда факторов предпосылок — внешних и внутренних.

Внешние факторы, провоцирующие «выгорание», таковы.

- Хроническая напряженная психоэмоциональная деятельность  
Такая деятельность связана с интенсивным общением, точнее, с целенаправленным восприятием партнеров и воздействием на них. Профессионалу, работающему с людьми, приходится постоянно подкреплять эмоциями разные аспекты общения: активно ставить и решать проблемы, внимательно воспринимать, усиленно запоминать и быстро интерпретировать визуальную, звуковую и письменную информацию, быстро взвешивать альтернативы и принимать решения.
- Дестабилизирующая организация деятельности.

Основные ее признаки общеизвестны: нечеткая организация и планирование труда, недостаток оборудования, плохо структурированная и расплывчатая информация, наличие в ней «бюрократического шума» — мелких подробностей, противоречий, завышенные нормы контингента, с которым связана профессиональная деятельность, например, учащихся в классе, пациентов, принимаемых за рабочую смену, клиентов, обслуживаемых за день. При этом следует учитывать, что дестабилизирующая обстановка вызывает многократный негативный эффект: она сказывается на самом профессионале, на субъекте общения — клиенте, потребителе, пациенте и т. п., а затем на взаимоотношениях обеих сторон,

- Повышенная ответственность за исполняемые функции и операции.

Представители массовых профессий обычно работают в режиме внешнего и внутреннего контроля. Прежде всего это касается медиков, педагогов, воспитателей, социальных работников, блюстителей общественного порядка, обслуживающего персонала. Процессуальное содержание их деятельности заключается в том, что постоянно надо входить и находиться в состоянии субъекта, с которым осуществляется совместная деятельность. Надо всматриваться, вслушиваться, вчувствоваться в него; сопереживать, сострадать, сочувствовать; предвосхищать его слова, настроения, поступки. А главное, постоянно приходится принимать на себя энергетические разряды партнеров.

На всех, кто работает с людьми и честно относится к своим обязанностям, лежит нравственная и юридическая ответственность за благополучие вверенных деловых партнеров — заказчиков, пациентов, учащихся, клиентов, пассажиров, покупателей. Плата высока — нервное перенапряжение.

Любой профессионал в сфере межличностных отношений находится под постоянным прессингом особых социальных институтов, призванных побуждать к ответственности за исполняемые функции и операции. Среди таких институтов жесткие и конкретные ролевые предписания, права личности и потребителя и т.д.

— неблагоприятная психологическая атмосфера профессиональной деятельности.

Таковая определяется двумя основными обстоятельствами: конфликтностью по вертикали, в системе «руководитель—подчиненный», и по горизонтали, в системе «коллега—коллега». Нервная обстановка побуждает одних растрачивать эмоции, а других — искать способы экономии своих психических ресурсов.

## **Вопросы и задания**

1. Профилактика эмоционального сгорания конфликтолога-консультанта. Понятие «профессиональное сгорание».
2. Характеристика состояния «профессионального сгорания». Причины и последствия «профессионального сгорания»

3. Способы психологической профилактики «профессионального сгорания».  
*Практическое задание.* Работа в тройках: супервизор – клиент- психолог. По предложенной форме сделать отчет о работе психолога.

## СЕМЕСТРОВАЯ / ГОДОВАЯ / ФИНАЛЬНАЯ ОЦЕНКА

супервизор

### Раздел 1. Теоретическое и техническое знание

**ОПТИМАЛЬНО:** глубокое понимание человеческого развития и жизненных проблем; превосходное знание теории; знакомство с предшествующей работой и методами в данной области; очень высокая способность концептуализировать проблемы клиента; интегрированная теория терапии.

#### **ПОДРОБНЫЙ КОММЕНТАРИЙ**

##### ***1. Включение контекста жизненной истории.***

Знает закономерности развития человека и семьи: чего можно ожидать на различных стадиях:

В контексте этого знания сосредоточивается на фундаментальных вопросах:

##### ***2. Теория.***

Знание ведущей теории терапевтической школы, в рамках которой происходит супервизия:

Способность ориентироваться в важных проблемах области работы:

Знание теории супружеской терапии (если релевантно):

Знание теории семейной терапии (если релевантно):

Знание теории детской терапии (если релевантно):

Сформированного всеобъемлющей и интегрированной теории терапевтического изменения:

##### ***3. Активность в повышении уровня знаний.***

Читает соответствующую литературу:

Читает профессиональные журналы:

Знает исследования в своей области, по крайней мере, на «практическом» уровне:

Посещает профессиональные семинары и мастерские:

Пишет статьи для конференций или журналов:

##### ***4. Концептуализация случаев.***

Формулирует гипотезы:

Формулирует концептуальную основу:

Формулирует стратегии/интервенции:

### Раздел 2. Процедурное знание

**ОПТИМАЛЬНО:** знание базовой прагматики жизни и профессии; отсутствие склонности замыкаться в рамках какой-либо единственной теории; высокая способность осуществления как рутинных, так и продвинутых профессиональных действий и навыков; гибкость в

применении теории к практической работе с клиентами.

## **ПОДРОБНЫЙ КОММЕНТАРИЙ**

### **1. Навыки фасилитации:**

эмоциональное тепло,  
изначальная эмпатия,  
искренность.

### **2. Продвинутое навыки фасилитации:**

релевантно связывает между собой фрагменты рассказов клиента внутри одной сессии и на нескольких сессиях;  
извлекает тематический материал;  
умеет поощрять самоисследование клиента - поиск собственных сильных сторон, а также опровержений и исключений по отношению к собственным рассказам.

### **3. Умение бросить вызов клиенту:**

самораскрытие - адекватное, служащее терапевтическим целям;  
конфронтация - ясная, релевантная, уместная, понятная клиентам;  
актуальность - привлечение принципа «здесь и сейчас», когда это релевантно.

### **4. Кризис**

Работает с кризисами (если это нужно в его области деятельности):

суицидом,  
угрозой убийства,  
абьюзом.

Умеет реорганизовывать решения клиентов об их жизненных дилеммах более полезным для них образом:

Знает, когда пора  
обратиться за консультацией,  
обратиться за супервизией,  
направить клиента куда-либо.

### **5. Навыки работы в агентстве.**

Умение проводить первичные интервью

Отношения сотрудничества с другими работниками:

Обращается за формальными и неформальными супервизиями к равным коллегам в агентстве или в сообществе, включающем несколько агентств:

Поддерживает других сотрудников агентства:

Адекватно взаимодействует с главой агентства:

### **6. Умение работать в данном социальном контексте.**

Гендерные вопросы:

Понимание стрессовых для клиента факторов среды:

Степень комфорта при работе с клиентами из разных культурных групп:

Способность видеть и адекватно использовать факторы среды, служащие поддержкой клиенту:

Знает соответствующие вопросы законодательства, ситуации обязательного донесения:

Знает судебную систему (если нужно):

Знает систему социального обеспечения (если нужно):

Знает процедуры патроната, попечительства, усыновления (если нужно):

Умеет концептуализировать случаи с учетом факторов культуры и среды:

### **Раздел 3. Способность к суждениям**

**ОПТИМАЛЬНО:** высокое качество суждений, понимания и описания трудных жизненных проблем; суждения основаны на глубинном и комплексном охвате всех действующих факторов; интуитивное ощущение перспектив прогресса клиента; знание себя; знание собственных ограничений; «внутреннее» этическое чувство и образцовая этическая практика, основанная на здравом суждении.

#### **ПОДРОБНЫЙ КОММЕНТАРИЙ**

##### ***1. Способность видеть далекую перспективу.***

Осознает границы возможностей доступных стратегий решения проблем:

Способен действовать, имея дело с плохо структурированными проблемами:

Может выносить суждения и принимать решения в ситуации неопределенности:

Признает неопределенность и неоднозначность скорее правилами, чем исключениями в жизни:

Осознает собственные ограничения:

Принимает реальность:

##### ***2. Оценка своевременности.***

##### ***3. Этика.***

Конфиденциальность:

Принципы:

Уважение:

Границы:

Следование контракту и профессионализм во всех взаимодействиях с клиентами:

##### ***4. Отношение к профессии.***

Любовь к профессии, смягченная адекватной критичностью:

Преданность профессии:

Готовность к дальнейшему обучению, к продолжающейся профессиональной подготовке:

### **Раздел 4. Проницательность**

**ОПТИМАЛЬНО:** превосходное понимание сути личностей и систем; системное понимание; способность видеть собственное место в системе; превосходная способность понимать и интерпретировать собственную среду; разрешенность основного конфликта в собственной жизни настолько, чтобы помогать другим; спонтанность.

#### **ПОДРОБНЫЙ КОММЕНТАРИЙ**

### **1. Интуиция.**

«Ясно-видение»:

Умеет сочетать логику и инстинкт:

Осознанное, а не автоматическое принятие «общепринятой» мудрости:

Осознает пределы человеческого знания:

### **2. Адекватный системный фокус.**

Понимает клиентские роли в терапевтической диаде:

Консультант для самого себя: способен видеть собственную роль в диаде терапевт - клиент:

Знает, как взаимодействуют терапевтическая и клиентская системы и каков характер порождаемой таким образом новой системы:

Отдает отчет в своем личном влиянии на клиента и терапевтически использует это влияние:

Умеет использовать «я» и опыт клиента для определения тем:

### **3. Личные качества.**

Обнаруживает разрешенность конфликтов в собственной личной жизни настолько, чтобы они излишне не вмешивались в терапевтический процесс:

Обладает смирением, позволяющим взвесить доступные решения и выбрать наилучшее из них:

Способен помогать клиентам отделять личное знание от его источников:

Чрезмерная/недостаточная/адекватная вовлеченность в случай:

### **4. Спонтанность/креативность**

Вариативность применения техник и «формы присутствия» на сессии:

Гибкость ведения сессии, когда она отклоняется от плана:

Готовность экспериментировать:

## **Раздел 5. Роли и поведение на супервизорских сессиях**

(1) Подготовка к сессиям:

Пунктуальность

Аудиозаписи

Видеозаписи

«Живое» супервидение

Подготовка письменных записей сессий

Ведение дневника случая, с включением комментариев

супервизора

Воспринимает обратную связь:

Готовность исследовать свои роли во взаимодействии с клиентом:

Готовность включать в обсуждение случая релевантный материал, относящийся к родительской семье или к собственной личности:

Способность к реалистической самокритике по аудио- или видеозаписям:

Спонтанность на сессиях:

Инициативность на сессиях:

Адекватная автономность от супервизора:

Ощущение профессионального «я»:

## **Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:**

### **Основная литература:**

1. Голубь, О. В. Супервизия и психологическая супервизия: в схемах, рисунках и таблицах Электронный ресурс / Голубь О. В., Болучевская В. В. - Волгоград : ВолгГМУ, 2019. - 104 с., экземпляров неограничено
2. Старшенбаум, Г. В. Психолог-консультант Электронный ресурс : Интерактивный учебник / Г. В. Старшенбаум. - Саратов : Вузовское образование, 2016. - 105 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397

### **Дополнительная:**

1. Старшенбаум, Г. В. Тренинг навыков практического психолога : Интерактивный учебник. Игры, тесты, упражнения / Старшенбаум Г. В.- Саратов : Вузовское образование, 2015. - 281 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks
2. Старшенбаум, Г.В. Психотерапия в группе Электронный ресурс : практическое руководство / Г.В. Старшенбаум. - Саратов : Вузовское образование, 2015. - 202 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks
3. Балашова, С.В. Основы психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии Электронный ресурс : учебное пособие / Г.И. Дереча / С.В. Балашова. - Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2013. - 234 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks

### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://lib.rudn.ru/> - сайт библиотеки РУДН
2. [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru) - Университетская библиотека ONLINE
3. [www.springerlink.com](http://www.springerlink.com) - SPRINGER. Книжные коллекции издательства
4. <http://elibrary.ru> - Полнотекстовая коллекция российских научных журналов
5. <http://grebennikon.ru> - Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников".
6. [www.swetswise.com](http://www.swetswise.com) - On-line доступ к иностранным журналам
7. [www.alpinabook.ru](http://www.alpinabook.ru) - Актуальная деловая литература
8. <http://psyznaiyka.net/conf-stress.html?id=11> Психология от А до Я

## **Тема 4. Процесс супервизии. Структура супервизорской сессии Формирование контракта. Границы супервизии и личной терапии.**

**Цель:** закрепление представлений студентов о супервизорской деятельности. Научить дифференцированно владеть понятийно-категориальным аппаратом и умению критически анализировать существующие концепции и методы психологической науки.

**Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы (семинара), формируемые компетенции или их части: ОПК-6**

**Актуальность темы:** супервизионная помощь в психологической практике, как профессиональная деятельность появилась сравнительно недавно и до сих пор находится на стадии развития. Однако степень ее влияния на специалистов и профессиональное сообщество стремительно увеличивается. Увеличивается количество людей, обращающихся за помощью к психологу-консультанту. Проблематика, с которой обращаются люди, чрезвычайно разнообразна. Это проблемы отношений, партнерских. Таким образом, востребованность и потенциальные возможности консультанта сегодня охватывают все сферы человеческой жизни и становятся практически неисчерпаемыми.

#### **Теоретическая часть:**

Моделью супервизии называется систематический образ действий (метод), с помощью которого проводится супервизия. Знания о существующих моделях и умение в них работать являются основой обучения супервизора. Специалисты, работающие в этой модели, полагают, что лучшим видом супервизии будет тот, который ориентирован на анализ практики именно того вида терапии, который они используют. Например, психодинамическая модель рассматривает супервизию как терапевтический процесс. Фокус супервизии направлен на внутри- и межличностную динамику терапевта в отношениях с клиентом, коллегами, супервизором и значимыми другими. Основная цель супервизора, работающего в психодинамической модели, состоит не в том, чтобы научить навыкам, а в том, чтобы повысить способность терапевта к выслушиванию путем улучшения его динамического осознания. Изменения во внутри- и межличностной динамике супервизируемого позволяют ей (динамике) стать эффективным инструментом терапевтического процесса. Модель развития умений (Висконсинский тренинговый проект поклинической супервизии) относится скорее к поведенческой модели супервизии и рассматривает проблемы терапевта как проблемы обучения, а также выбора соответствующих техник обучения. Супервизируемый может участвовать в построении собственной адекватной поведенческой модели и тем самым увеличивать возможности подкрепления для клиента. Эта модель супервизии представляет собой обучающий процесс для супервизируемого, необходимый для того, чтобы научиться навыкам и повысить уровень терапевтической компетентности для улучшения исхода терапии. Знания и навыки супервизируемого оцениваются супервизором, определяющим направление супервизии на основании трех принципов:

- 1) терапевт должен изучать подходящие навыки и устранять неподходящее поведение;
- 2) супервизор помогает терапевту развить и ассимилировать специфические умения;
- 3) знания терапевта и его навыки должны быть сформулированы в терминах поведения.

Модель супервизии в семейной терапии тяготеет к зависимости от

терапевтической модели, используемой в семейной терапии (подходы Минухина, Хейли, Лиддла и др.). Поэтому она не может быть описана как сугубо супервизорская.

Развитие терапевта может быть условно разделено на три стадии (Stoltenberg & Delworth, 1987): начальную, промежуточную и «продвинутую». Внутри каждой стадии отмечаются две тенденции: (а) действовать по жесткому, поверхностному и имитационному пути и (б) двигаться в направлении большей компетенции, уверенности в себе. Особое внимание на этих стадиях уделяется осознанию себя и других, мотивации и автономии. Типичное развитие супервизируемого терапевта вначале характеризуется относительной зависимостью от супервизора в оценке клиентов и разработке планов терапии. На промежуточном этапе супервизируемый терапевт зависит от супервизора в понимании трудных клиентов, но становится более независимым в оценке остальных. Типичными на этой стадии являются избегание, сопротивление и конфликты. «Продвинутые» супервизируемые терапевты функционируют независимо и ищут помощи, чувствуя ответственность за свои решения. Позже была добавлена еще одна стадия— опытный терапевт. Основной смысл этой модели заключается в том, что терапевт меняется, реагируя на стимулы супервизора, и эти изменения могут быть оценены в поведенческих терминах. Не существует специфического расписания развития, «путешествие» терапевта по этим стадиям проходит в сугубо индивидуальном временном режиме. Модель развития по Столтенбергу (Stoltenberg, 1981) состоит из четырех уровней развития терапевта. Первый характеризуется зависимостью терапевта от супервизора, имитативностью, недостатком самоосознания и осознания ситуации, минимальным опытом, категоричными высказываниями, большим знанием теории, чем владением навыками. Второй характеризуется конфликтом зависимости и автономии, возрастанием самоосознания, флюктуирующей мотивацией, стремлением к независимости и самоутверждению. Третий характеризуется условной зависимостью, развитием личностной идентичности терапевта с возрастанием количества инсайтов, более устойчивой мотивацией, возрастанием эмпатии и более дифференцированной межличностной ориентацией. Четвертый характеризуется адекватным осознанием себя и других, знанием своих возможностей и слабостей, удовлетворяющей взаимозависимостью с другими людьми, а также стандартами профессии, интегрированными с личной идентичностью терапевта.

### **Вопросы и задания**

1. Эволюционные модели супервизии. Модели специфичной ориентации..
2. Балинтовские группы как модель супервизии. Супервизия в семейной психотерапии.

3. Интегративные модели. Процессуальная модель супервизии Питера Ховкинса и Робина Шохета. Шестифокусная модель Э. Уильямса.

*Практическое упражнение.* Заполнить таблицу - **Основные фокусы супервизии**

<b>Основные категории фокусов</b>	<b>Категории по Кадушину</b>
Обеспечить постоянное пространство для анализа супервизируемым содержания и процесса своей работы	
Расширить рабочие знания и навыки	
Получить информацию и новый взгляд на рабочую ситуацию	
Получить обратную связь по процессу и по содержанию работы	
Получить оценку и поддержку как работника и как личности	
Убедиться в том, что как работник и как личность ты не должен нести груз трудностей и проблем в одиночестве	
Обеспечить пространство для исследования и выражения собственного дистресса, напряжения, переноса и контрпереноса, появляющихся в ходе работы	
Спланировать и эффективнее использовать личностные и профессиональные ресурсы	
Стимулировать активность в противовес реактивности	
Убедиться в качестве работы супервизируемого	

**Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:**

**Основная литература:**

1. Голубь, О. В. Супервизия и психологическая супервизия: в схемах, рисунках и таблицах Электронный ресурс / Голубь О. В., Болучевская В. В. - Волгоград : ВолГМУ, 2019. - 104 с., экземпляров неограничено

2. Старшенбаум, Г. В. Психолог-консультант Электронный ресурс : Интерактивный учебник / Г. В. Старшенбаум. - Саратов : Вузовское образование, 2016. - 105 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397

**Дополнительная:**

1. Старшенбаум, Г. В. Тренинг навыков практического психолога : Интерактивный учебник. Игры, тесты, упражнения / Старшенбаум Г. В. - Саратов : Вузовское образование, 2015. - 281 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks

2. Старшенбаум, Г.В. Психотерапия в группе Электронный ресурс : практическое руководство / Г.В. Старшенбаум. - Саратов : Вузовское образование, 2015. - 202 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks

3. Балашова, С.В. Основы психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии Электронный ресурс : учебное пособие / Г.И. Дереча / С.В. Балашова. - Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2013. - 234 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks

#### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://lib.rudn.ru/> - сайт библиотеки РУДН
2. [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru) - Университетская библиотека ONLINE
3. [www.springerlink.com](http://www.springerlink.com) - SPRINGER. Книжные коллекции издательства
4. <http://elibrary.ru> - Полнотекстовая коллекция российских научных журналов
5. <http://grebennikon.ru> - Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников".
6. [www.swetswise.com](http://www.swetswise.com) - On-line доступ к иностранным журналам
7. [www.alpinabook.ru](http://www.alpinabook.ru) - Актуальная деловая литература
8. <http://psyznaiyka.net/conf-stress.html?id=11> Психология от А до Я

#### **Тема 5. Модели супервизии.**

**Цель:** закрепление представлений студентов о супервизорской деятельности. Научить дифференцированно владеть понятийно-категориальным аппаратом и умению критически анализировать существующие концепции и методы психологической науки.

#### **Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы (семинара), формируемые компетенции или их части: ОПК-6**

**Актуальность темы:** супервизионная помощь в психологической практике, как профессиональная деятельность появилась сравнительно недавно и до сих пор находится на стадии развития. Однако степень ее влияния на специалистов и профессиональное сообщество стремительно увеличивается. Увеличивается количество людей, обращающихся за помощью к психологу-консультанту. Проблематика, с которой обращаются люди, чрезвычайно разнообразна. Это проблемы отношений, партнерских. Таким образом, востребованность и потенциальные возможности консультанта сегодня охватывают все сферы человеческой жизни и становятся практически неисчерпаемыми.

#### **Теоретическая часть:**

Супервизия направлена на психотерапевтический процесс и имеет своей целью развитие знаний, навыков, умений, способствующих совершенствованию практики супервизируемого.

«Справочник психотерапевта» В.Л. Минутко позиционирует супервизию как обучение психотерапевта-стажера, включающее в себя познавательный («какое знание мне необходимо приобрести?»),

инструментальный («какие техники необходимо освоить?») и личностный аспекты ("как моя личная жизнь взаимодействует с терапевтическим процессом?"). Этапы обучения: имитационный, корректирующий и творческий.

В то же время мне в немалой степени импонирует определение супервизии как «структурированного и детерминируемого конкретными случаями вида консультации, направленного на улучшение профессиональных навыков и психологическую проработку практического опыта, особенно в конфликтных и стрессовых ситуациях» (Бесманн У.).

Ожидаемым результатом супервизии является:

- разрешение актуальной терапевтической коллизии (психотерапевт / внутренний конфликт пациента) и эффективность терапии;
- развитие факторов эмоциональной зрелости психотерапевта, позволяющее ему строить адекватные отношения с консультируемым.

Действительно, в основе затруднений в применении теоретических знаний на практике лежит внутренний конфликт психотерапевта, основанный на особенностях развития его эмоциональной зрелости (базовый конфликт) и проявленный в ситуации актуальным конфликтом (некомпетентность в терапевтической ситуации). Поэтому супервизия, наряду с обучением, включает элемент психологического развития. Разделительная граница между этими аспектами проходит по линии решаемых задач (анализ трудного случая, т.е. проблемы пациента, и коррекция подходов к его лечению - разрешение внутреннего конфликта психотерапевта), объектов взаимодействия (психотерапевт/пациент - супервизор/психотерапевт) и конечных результатов (повышение качества помощи, оказываемой пациентам, - личностная интеграция психотерапевта).

Супервизия и психотерапия связаны между собой в единую систему формированием в обоих случаях положительного переноса (Dewald P.A.), частью которого является бессознательная идентификация и подражание (Fleming J., Benedek T.F). Таким образом, отношение супервизора к супервизанту становится «активной моделью» взаимодействия, которое психотерапевт позже строит с пациентом, чтобы помочь ему установить аутентичные и эффективные взаимоотношения с самим собой и окружающим миром.

### **Вопросы и задания:**

1. Определение супервизии. Задачи супервизии. Функции супервизии: образовательная поддерживающая, направляющая. Условия супервизии.
2. Уровни супервизии: базовый уровень – супервизия как личностно-профессиональная поддержка; сертификационный уровень – супервизия как форма повышения квалификации.
3. Формы супервизии: очная, заочная и очно-заочная. Процесс супервизии. Структура супервизорской сессии Формирование контракта. Границы супервизии и личной терапии. Рабочий альянс. Формат сессии.

## *Практические задания.* **Методические рекомендации на первой супервизорской сессии**

Не уклоняйтесь от того, чтобы предварительно ознакомить супервизируемого с правилами предстоящей вам работы. Супервизорские сессии проходят более комфортно, когда в работе присутствует определенный порядок, который заранее объяснен, так что супервизируемому не нужно о нем самому догадываться.

Спросите обучаемого о его предшествующем опыте супервидения. Это не должно быть предметом специального внимания, но должно иметься в виду, если вдруг на сессии обнаружится психологический материал непонятного происхождения, - он может быть (но может и не быть!) продуктом скорее предшествующих отношений, чем текущих.

Уделите время тому, чтобы лучше узнать супервизируемого. Поскольку супервизия предполагает долговременные отношения, может показаться, что знакомство произойдет само собой. Это заблуждение.

Кратко опишите свою теорию терапии - то, из чего вы исходите.

Объясните разницу между терапией и супервидением.

Установите атмосферу терпимости к тревоге, от кого бы она ни исходила: супервизоры тоже могут впадать в тревогу по поводу своей задачи. Признание тревоги обоих участников создает среду, где могут говориться вещи, которые в ином случае говорить было бы небезопасно. Ваши супервизируемые будут видеть в вас человека, допускающего возможность ошибок, человека, с которым можно поделиться чувствами относительно клиентов и профессии. Атмосфера искренности и терпимости позволяет обучаемым более глубоко участвовать в сессии.

Установите атмосферу, в которой конфликт может обсуждаться.

Коснитесь вопроса оценки терапевта и начните обсуждать его с самого начала. С деталями можно подождать, но важно, чтобы супервизируемый достаточно рано узнал: одна из функций супервизора состоит в оценке. Это особенно важно, если супервизор работает на агентство или организацию, такую, как экспертная комиссия для допуска к социальной работе, семейной терапии, консультированию, психодинамической работе, психологии, психиатрии и т.д., или в учреждении типа университета или специальных тренинговых курсов. Пути, средства и сроки оценки отчасти могут обговариваться. Если супервизия осуществляется просто терапевтом более высокой квалификации и не затрагивает агентств или иных организаций, формальная оценка не является необходимой.

### **Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:**

#### **Основная литература:**

1. Голубь, О. В. Супервизия и психологическая супервизия: в схемах, рисунках и таблицах Электронный ресурс / Голубь О. В., Болучевская В. В. - Волгоград : ВолгГМУ, 2019. - 104 с., экземпляров неограничено

2. Старшенбаум, Г. В. Психолог-консультант Электронный ресурс : Интерактивный учебник / Г. В. Старшенбаум. - Саратов : Вузовское образование, 2016. - 105 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397

**Дополнительная:**

1. Старшенбаум, Г. В. Тренинг навыков практического психолога : Интерактивный учебник. Игры, тесты, упражнения / Старшенбаум Г. В.- Саратов : Вузовское образование, 2015. - 281 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks

2. Старшенбаум, Г.В. Психотерапия в группе Электронный ресурс : практическое руководство / Г.В. Старшенбаум. - Саратов : Вузовское образование, 2015. - 202 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks

3. Балашова, С.В. Основы психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии Электронный ресурс : учебное пособие / Г.И. Дереча / С.В. Балашова. - Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2013. - 234 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks

**Интернет-ресурсы:**

1. <http://lib.rudn.ru/> - сайт библиотеки РУДН
2. [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru) - Университетская библиотека ONLINE
3. [www.springerlink.com](http://www.springerlink.com) - SPRINGER. Книжные коллекции издательства
4. <http://elibrary.ru> - Полнотекстовая коллекция российских научных журналов
5. <http://grebennikon.ru> - Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников".
6. [www.swetswise.com](http://www.swetswise.com) - On-line доступ к иностранным журналам
7. [www.alpinabook.ru](http://www.alpinabook.ru) - Актуальная деловая литература
8. <http://psyznayka.net/conf-stress.html?id=11> Психология от А до Я

**ТЕМА 6. Групповая супервизия. Баллинтговские группы.**

**Цель:** закрепление представлений студентов о супервизорской деятельности. Научить дифференцированно владеть понятийно-категориальным аппаратом и умению критически анализировать существующие концепции и методы психологической науки.

**Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы (семинара), формируемые компетенции или их части: ОПК-6**

**Актуальность темы:** супервизионная помощь в психологической практике, как профессиональная деятельность появилась сравнительно недавно и до сих пор находится на стадии развития. Однако степень ее влияния на специалистов и профессиональное сообщество стремительно увеличивается. Увеличивается количество людей, обращающихся за помощью к психологу-консультанту. Проблематика, с которой обращаются люди, чрезвычайно разнообразна. Это проблемы отношений, партнерских.

Таким образом, востребованность и потенциальные возможности консультанта сегодня охватывают все сферы человеческой жизни и становятся практически неисчерпаемыми.

### **Теоретическая часть:**

Различают индивидуальную и групповую супервизию. И та, и другая может проходить в очном (живая супервизия) или заочном формате (записи, аудио- и видеозаписи, сообщение терапевта). Супервизия может проходить в присутствии супервизора или в формате коллегиальной групповой супервизии.

**Групповая супервизия** считается не менее эффективной, чем индивидуальная. Группа создает естественный формат для достижения профессиональной социализации и способствует обучению через непосредственный опыт. В этом формате от супервизора требуются знания групповых процессов и навыки работы с группой. В фокусе групповой супервизии оказываются дидактические презентации, осмысление случаев, индивидуальное развитие, организационные вопросы, отношения между супервизором и супервизируемым терапевтом (Bernard & Goodyear, 1992). Супервизорская группа (5 — 8 человек) встречается обычно еженедельно на 1,5 — 2 часа, что обеспечивает возможности и для группового развития (Werstiein, из ERIC Digest). В ее состав могут входить супервизируемые терапевты, равные по уровню развития и опыту, а также отличающиеся по этим параметрам. Обычно участники договариваются о процедуре и времени работы, определяют фокус работы и процессуальные вопросы. Процедура может быть модифицирована в соответствии с групповой атмосферой. Как правило, проводится предварительная сессия с супервизируемыми терапевтами, на которой проясняются ожидания участников и необходимая степень структурирования сессии. Она нужна для формирования групповой нормы ответственности. В работе сессий можно использовать «лист восприятия» для подведения итогов и отражения того, что проявляется «здесь и сейчас» в групповой работе. Валидизация наблюдений за супервизируемыми терапевтами является полезным процессом. Для группы и супервизора полезно быть активными, отслеживать как можно больше аспектов работы и включать в работу всех членов группы. Большой опыт супервизируемые терапевты могут получить также в результате профессиональных взаимодействий членов группы, включающих обратную связь, поддержку и поощрение (Benshoff; 1992). Кроме того, члены группы получают опыт профессиональной конкуренции как естественной части любого группового опыта. Они могут признать существование конкуренции и направлять энергию в позитивной манере, стимулирующей креативность и сплоченность. При подготовке к групповой сессии супервизору рекомендуется проговаривать с супервизируемыми некоторые важные вопросы о том, как использовать групповой процесс с пользой для себя. Рекомендации могут звучать следующим образом.

1. Поскольку групповое обучение увеличивает способность к слушанию и вербальную вовлеченность, рискуйте и высказывайте свои чувства и мысли.
2. Снижайте свою личностную фрустрацию путем обсуждения беспокоящих моментов с членами группы. Вы будете удивлены тому, насколько часто другие чувствуют то же, что и вы.
3. Наблюдайте за похожестью того, как вы воспринимаете отношения с членами группы и с клиентами. Сравните, обсуждайте сходство и различия.
4. Двигайтесь вперед от клиентской динамики к терапевтической динамике, когда представляете свой случай. Сформулируйте, что вы хотите сделать фокусом обратной связи, и прямо просите об этом. Супервизия в группе обеспечивает возможность ощутить взаимную поддержку, обобщить опыт, решить комплексные задачи, попробовать новое поведение, поучаствовать в тренинге навыков, увеличить компетенцию в межличностных отношениях и достичь инсайта. Супервизорская группа позволяет ее членам проявлять различные уровни своих когнитивных процессов. Эти проявления очень важны для супервизируемых терапевтов, которые обучаются через наблюдение так же хорошо, как и через дискуссию. В конечном счете ощущение успеха или фрустрации дает супервизируемым терапевтам возможность построить более реалистичную модель своей работы, в которой они адекватно критикуют себя или доверяют себе (Hillerband, 1989).  
 Формат групповой супервизии уменьшает зависимость от супервизора и позволяет супервизору рассматривать супервизируемого терапевта с другой точки зрения. Развитие супервизируемого улучшается также за счет вербализации многих процессов его коллегами, члены группы менее склонны персонализировать свои фрустрации, и в этом смысле групповая супервизия является поддерживающим процессом. Члены группы обучаются друг от друга более эффективно, чем от эксперта, в группе легче увидеть перспективу обучения. Члены группы могут демонстрировать ясное видение случая, который докладывает их коллега (Вискон-синский тренинговый проект по клинической супервизии).

### **Вопросы и задания**

1. Классические балинтовские группы и их краткая история. Цель, задачи, содержание, структура и принципы работы балинтовских групп. Технология работы балинтовской группы. Организация балинтовских групп и руководство ими.
2. Групповая супервизия: преимущества и недостатки. Отбор для участия в группе. Заключение контракта. Создание атмосферы общения.
3. Работа с групповой динамикой в группе супервизии. Структурирование групповой работы. Командная супервизия.

### **Практические задания. Пробная встреча для заключения контракта**

<b>Достигается</b>	<b>Рабочий альянс:</b>	<b>Информация обо мне</b>
<b>договоренность</b>	<b>по</b> Начало построения	<b>для супервизируемого:</b>

<p><b>вопросам:</b>  <b>Место и время:</b>  где, когда, как часто, как долго?  <b>Стоимость:</b>  сколько?  <b>Способ оплаты:</b>  кто платит, когда, счет/чек/наличные?  <b>Пропуски встреч:</b>  оплата за праздники, примечание.</p>	<p>отношений доверия для создания рабочего альянса при помощи эмпатии, уважения, искренности</p>	<p>Теоретическая подготовка и практический опыт в профессиональной деятельности и супервизии. Нынешняя работа Поддержка в работе супервизора Членство в профессиональных объединениях</p>
<p><b>Обсуждается и достигается договоренность</b>  Запись:  Клиент  Супервизия  Соглашение  Границы  Итоги  Оценка / налоги  Этические моменты</p>	<p><b>Основные навыки, связанные с отношениями</b>  Навыки построения отношений, их исследования и достижения договоренностей  Перефразирование, рефлексия, подытоживание, фокусирование, постановка вопроса, самораскрытие, спонтанность, целенаправленность, утверждение</p>	<p><b>Информация, требуемая от супервизируемого</b>  Опыт, квалификация  Теоретическая ориентация  Этические правила  Место работы  Число клиентов и объем другой консультативной работы  Требования организации  Профессиональные потребности и развитие  Консультирование или терапия?</p>
<p><b>Заключительное решение.</b> Можем ли мы и будем ли работать вместе?</p>		

**Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:**

**Основная литература:**

1. Голубь, О. В. Супервизия и психологическая супервизия: в схемах, рисунках и таблицах Электронный ресурс / Голубь О. В., Болучевская В. В. - Волгоград : ВолгГМУ, 2019. - 104 с., экземпляров неограничено
2. Старшенбаум, Г. В. Психолог-консультант Электронный ресурс : Интерактивный учебник / Г. В. Старшенбаум. - Саратов : Вузовское образование, 2016. - 105 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397

**Дополнительная:**

1. Старшенбаум, Г. В. Тренинг навыков практического психолога : Интерактивный учебник. Игры, тесты, упражнения / Старшенбаум Г. В.-

Саратов : Вузовское образование, 2015. - 281 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks

2. Старшенбаум, Г.В. Психотерапия в группе Электронный ресурс : практическое руководство / Г.В. Старшенбаум. - Саратов : Вузовское образование, 2015. - 202 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks

3. Балашова, С.В. Основы психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии Электронный ресурс : учебное пособие / Г.И. Дереча / С.В. Балашова. - Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2013. - 234 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks

#### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://lib.rudn.ru/> - сайт библиотеки РУДН
2. [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru) - Университетская библиотека ONLINE
3. [www.springerlink.com](http://www.springerlink.com) - SPRINGER. Книжные коллекции издательства
4. <http://elibrary.ru> - Полнотекстовая коллекция российских научных журналов
5. <http://grebennikon.ru> - Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников".
6. [www.swetswise.com](http://www.swetswise.com) - On-line доступ к иностранным журналам
7. [www.alpinabook.ru](http://www.alpinabook.ru) - Актуальная деловая литература
8. <http://psyznaiyka.net/conf-stress.html?id=11> Психология от А до Я

### **Тема 7. Препятствия в получении супервизии.**

**Цель:** закрепление представлений студентов о супервизорской деятельности. Научить дифференцированно владеть понятийно-категориальным аппаратом и умению критически анализировать существующие концепции и методы психологической науки.

**Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы (семинара), формируемые компетенции или их части: ОПК-6**

**Актуальность темы:** супервизионная помощь в психологической практике, как профессиональная деятельность появилась сравнительно недавно и до сих пор находится на стадии развития. Однако степень ее влияния на специалистов и профессиональное сообщество стремительно увеличивается. Увеличивается количество людей, обращающихся за помощью к психологу-консультанту. Проблематика, с которой обращаются люди, чрезвычайно разнообразна. Это проблемы отношений, партнерских. Таким образом, востребованность и потенциальные возможности консультанта сегодня охватывают все сферы человеческой жизни и становятся практически неисчерпаемыми.

#### **Теоретическая часть:**

1) **Ошибки диагностики** возникают из-за неумелого проведения интервью и слабого знания клинико-психологической диагностики, невнимания к вербальной и невербальной информации от клиента.

**Метод фокус-анализ:** техника, которая позволяет проанализировать все возможные проблемы клиента:

- фокус на клиенте;
- фокус на др. личности;
- фокус на проблеме;
- фокус на психологе;
- фокус на общности;
- культурно-контекстный анализ.

**Адекватное использование диагностических методик:**

- перенос/контрперенос;
- резкая интерпретация;
- открытая критика.

**Гипердиагностика/гиподиагностика.**

2) **Ошибки присоединения** – отражают ограничения психологом свободы выбора принятия решения клиентом, когда мотивы взятия на терапию самого специалиста не совпадают с мотивами клиента.

3) **Тактические ошибки:**

- ограничение свободы выбора принятия решения клиентом;
- нечёткое формулирование запроса со стороны клиента;
- не произошло разделение ответственности между специалистом и клиентом за поставленные задачи;
- клиент неправильно интерпретировал информацию о целях и характере психотерапии;
- психотерапия не соответствовала ресурсам клиента (темпу, клинической картине);
- низкая мотивация на изменения;
- не раскрыто табу на определенные темы при проведении психотерапии.

### **Вопросы и задания**

1. Препятствия в получении супервизии: предыдущий опыт супервизии; личное сопротивление; трудности в общении с авторитетами; ролевой конфликт; внешние препятствия типа финансовых или географических; неспособность принимать поддержку; организационные препятствия.

2. Трудности и ошибки в психологическом консультировании.

3. Трудности и ошибки в психотерапии подростков. Трудности и ошибки в наркологии.

**Практическое задание. Заполнить Табель оценки психотерапевтических навыков**

Дата			
Стажер		Супервизор	

Подпись		Подпись	
<b>Категории оцениваемых навыков</b>			
Рейтинг	Н/П - не применима	Н - неуд.	У - удовлетв. - О - отлично
<b>1) Диагностика и цели</b>			
а) оценка клиента		б) формулировка (диагноза)	
в) цели		г) интеграция с другими методами лечения	
д) записи			
<b>2) Психотерапевтические взаимоотношения</b>			
а) исходная позиция		б) гибкость позиции	
в) распознавание ценностей		г) эмпатия	
д) терапевтический контракт		е) реальные взаимоотношения - события	
<b>3) Вербализация раздражения</b>			
<b>4) Активное слушание</b>			
а) адекватный обмен эмоциями		б) налаживание прямых связей	
в) идентификация аффектов и защит		г) облегчение самораскрытия	
д) выявление переживаний		е) протяженность и сосредоточенность	
<b>5) Распознавание паттернов</b>			
а) эмпатия		б) распознавание паттернов	
в) понимание многозначительности сообщений, символов		г) терпимость к отвлечениям от тем	
<b>6) Создание индивидуализированной модели</b>			
а) индивидуализированная модель		б) использование интеграции модели	
в) результат модификации модели		г) структурирование тем	
<b>7) Вмешательства</b>			
а) гибкость применения		б) направленность на цели	
в) направленность на процесс		г) готовность пациента	
<b>8) Наблюдение реакции (динамики) в ответ на вмешательство</b>			
<b>9) Контрперенос</b>			
а) используется в качестве информации		б) не распознается	
<b>10) Совладание с общими проблемами</b>			
<b>11) Прогресс в оценках</b>			
<b>12) Умение справляться с проблемами, связанными с завершением:</b>			

а) показания к психотерапии	к		б) техничность, контракты	
в) предвосхищение реакций			г) принцип информированного согласия	

**Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:**

**Основная литература:**

1. Голубь, О. В. Супервизия и психологическая супервизия: в схемах, рисунках и таблицах Электронный ресурс / Голубь О. В., Болучевская В. В. - Волгоград : ВолгГМУ, 2019. - 104 с., экземпляров неограничено
2. Старшенбаум, Г. В. Психолог-консультант Электронный ресурс : Интерактивный учебник / Г. В. Старшенбаум. - Саратов : Вузовское образование, 2016. - 105 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397

**Дополнительная:**

1. Старшенбаум, Г. В. Тренинг навыков практического психолога : Интерактивный учебник. Игры, тесты, упражнения / Старшенбаум Г. В.- Саратов : Вузовское образование, 2015. - 281 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks
2. Старшенбаум, Г.В. Психотерапия в группе Электронный ресурс : практическое руководство / Г.В. Старшенбаум. - Саратов : Вузовское образование, 2015. - 202 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks
3. Балашова, С.В. Основы психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии Электронный ресурс : учебное пособие / Г.И. Дереча / С.В. Балашова. - Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2013. - 234 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks

**Интернет-ресурсы:**

1. <http://lib.rudn.ru/> - сайт библиотеки РУДН
2. [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru) - Университетская библиотека ONLINE
3. [www.springerlink.com](http://www.springerlink.com) - SPRINGER. Книжные коллекции издательства
4. <http://elibrary.ru> - Полнотекстовая коллекция российских научных журналов
5. <http://grebennikon.ru> - Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников".
6. [www.swetswise.com](http://www.swetswise.com) - On-line доступ к иностранным журналам
7. [www.alpinabook.ru](http://www.alpinabook.ru) - Актуальная деловая литература
8. <http://psyznaiyka.net/conf-stress.html?id=11> Психология от А до Я

**ТЕМА 8. Процессуальная модель супервизии.**

**Цель:** закрепление представлений студентов о супервизорской деятельности. Научить дифференцированно владеть понятийно-категориальным аппаратом и умению критически анализировать существующие концепции и методы психологической науки.

**Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы (семинара), формируемые компетенции или их части: ОПК-6**

**Актуальность темы:** супервизионная помощь в психологической практике, как профессиональная деятельность появилась сравнительно недавно и до сих пор находится на стадии развития. Однако степень ее влияния на специалистов и профессиональное сообщество стремительно увеличивается. Увеличивается количество людей, обращающихся за помощью к психологу-консультанту. Проблематика, с которой обращаются люди, чрезвычайно разнообразна. Это проблемы отношений, партнерских. Таким образом, востребованность и потенциальные возможности консультанта сегодня охватывают все сферы человеческой жизни и становятся практически неисчерпаемыми.

**Теоретическая часть:**

Цель этой формы супервизии — помочь специалисту сфокусироваться на клиенте, на выборах, которые совершает клиент, и на взаимосвязях, существующих между различными аспектами его жизни. Задача супервизора — помочь супервизируемому осознать, что «на самом деле происходило во время сессии».

На первой стадии - при знакомстве с клиентом - специалист должен дать точное описание клиента: как он обратился к специалисту; как он выглядит; как он двигается и как держится, как он дышит, говорит, смотрит, жестикулирует и так далее; какая у него речь, метафоры и образы; какова история его жизни в его собственном изложении. При этом супервизор будет заставлять и просить специалиста вернуться к тому, что сказал клиент или что сказал специалист. Следующей стадией является принятие чувств специалиста, возникающих при встрече с клиентом. Далее следует стадия фокусирования на содержании сессии.

В случае, когда специалисту трудно описать клиента, Э.Уильямс предлагает использовать технику «*направленного воображения*». Образы позволяют быстро «прорваться» к видению клиента, которое было недоступно прежде.

«Направленное воображение» означает, что супервизируемому предлагается реагировать на образы, возникающие в определенном контексте. Например, супервизируемому, пытающемуся «добраться до сути» клиентского рассказа, супервизор говорит:

«Представь, что за спиной клиента находится сила... Что это за сила? Или вообрази, что сверху на клиента давит сила... Что это за сила?»

Хотя ситуацию задает супервизор, спонтанность супервизируемого не подавлена.

«Представь, что перед тобой находится громадный пустой экран. Мысленно помести туда клиента. Что он делает?»

«Вообрази три коробки, одну внутри другой. В каждой находится клиент. Представь, что ты вытаскиваешь коробки друг из друга и располагаешь их перед собой по порядку, начиная с самой большой; теперь представь, что именно находится в каждой из них».

Вместо трех коробок могут быть три двери, трое ворот и т.д.

Иногда бывает полезно, чтобы супервизируемый визуально представил родительскую семью клиента.

«Представьте, что рядом с вашим клиентом стоит его отец мать. Что клиент шепчет на ухо родителю? Каков ответ?»

«Представьте, что ваш клиент смотрит снизу на балкон. Туда выходит его отец и смотрит на него сверху. Что он говорит? Что говорит ваш клиент?»

«Вообразите своего клиента младенцем; теперь за две минуты опишите, как он растет, при этом говорите так быстро, как только можете. Не беспокойтесь о том, что знаете не все его значимые жизненные события, — вперед!»

Ни одно из этих упражнений не претендует на какую-либо точность. Все они направлены лишь на раскрепощение специалиста. Данные техники могут помочь высветить отдельные факторы, которые прежде не фигурировали в его сознании как существенные.

### **Вопросы и задания:**

Вопросы для обсуждения

1. Содержание супервизорской сессии.
2. Фокусирование в супервизии.
3. Отношения супервизор-клиент.
4. Интегрирование измерений.
5. Связь процессуальной модели с процессом развития.

### *Практические задания*

Тренинг супервизорских навыков. Выполнение упражнений и заданий творческого характера: Интервью «Беседы оценочного характера». *Работа в парах. Обсуждение.*

«Модель супервизии». *Работа в группе.*

### **Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:**

#### **Основная литература:**

1. Голубь, О. В. Супервизия и психологическая супервизия: в схемах, рисунках и таблицах Электронный ресурс / Голубь О. В., Болучевская В. В. - Волгоград : ВолгГМУ, 2019. - 104 с., экземпляров неограничено
2. Старшенбаум, Г. В. Психолог-консультант Электронный ресурс : Интерактивный учебник / Г. В. Старшенбаум. - Саратов : Вузовское образование, 2016. - 105 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397

#### **Дополнительная:**

1. Старшенбаум, Г. В. Тренинг навыков практического психолога : Интерактивный учебник. Игры, тесты, упражнения / Старшенбаум Г. В.-

Саратов : Вузовское образование, 2015. - 281 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks

2. Старшенбаум, Г.В. Психотерапия в группе Электронный ресурс : практическое руководство / Г.В. Старшенбаум. - Саратов : Вузовское образование, 2015. - 202 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks

3. Балашова, С.В. Основы психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии Электронный ресурс : учебное пособие / Г.И. Дереча / С.В. Балашова. - Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2013. - 234 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks

**Интернет-ресурсы:**

1. <http://lib.rudn.ru/> - сайт библиотеки РУДН

2. [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru) - Университетская библиотека ONLINE

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Методические указания**  
по организации и проведению самостоятельной работы  
по дисциплине  
**«Супервизия в профессиональной деятельности конфликтолога»**  
для студентов направления подготовки  
37.03.02 «Конфликтология»  
Направленность (профиль)  
«Конфликт-менеджмент»

Ставрополь, 2026

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА.....	
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С ЛИТЕРАТУРОЙ.....	
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО КОНСПЕКТИРОВАНИЮ ПЕРВОИСТОЧНИКОВ.....	
МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ И ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ.....	
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К СОСТАВЛЕНИЮ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ГЛОССАРИЯ ИЛИ СЛОВАРЯ.....	
МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЭКЗАМЕНУ.....	
СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	

## Введение

Современные стандарты подготовки специалистов предусматривают значительный объем внеаудиторной научной работы студентов. Освоение программы курса предполагает получение как теоретических знаний по проблемам развития группы и личности в группе, так и формирование навыков практической работы. Поэтому самостоятельная работа в рамках курса ориентирована как на теоретический, так и на практический аспект.

Самостоятельная работа обучаемых имеет целью закрепление и углубление полученных знаний и навыков, подготовку к предстоящим занятиям по дисциплине, а также формирование навыков умственного труда и самостоятельности в поиске и приобретении новых знаний. Во время самостоятельной подготовки студенты знакомятся с рекомендованной литературой, конспектируют источники, дополняют конспект лекций, решают ситуационные задачи и отвечают на контрольные вопросы, готовят доклады, стимульный материал и демонстрационный материал для работы на практических занятиях.

В часы самостоятельной работы проводятся консультации со студентами с целью оказания им помощи в изучении тем учебного курса. Консультации носят групповой и индивидуальный характер. Периодически проводится контроль правильности организации самостоятельной подготовки.

Курс «Супервизия в профессиональной деятельности конфликтолога» предполагает внеаудиторный и аудиторный виды работ. Аудиторные занятия предполагают лекционные и практические формы занятий. Лекционные занятия информируют студентов о достижениях науки, об основных положениях курса, раскрывают особенности каждой конкретной темы или знакомят с отдельными проблемами, решенной в науке или решаемой сейчас. Практические занятия предполагают обсуждение различных проблем и положений, уяснение методов исследования в психологии. С целью формирования у студентов способностей интерпретационного понимания материала в учебный курс включены темы докладов, задания, требующие самостоятельного поиска освещенных проблем. Кроме того, индивидуальная работа включает самостоятельную, углублённую разработку отдельных тем по курсу.

С целью формирования у студентов способностей научно-исследовательской деятельности, анализа и интерпретации психологических фактов в учебный курс включены задания творческого и поискового характера и задания, требующие использования психодиагностических методик по заданной проблематике.

Внеаудиторная работа предполагает подготовку студента к практическим (семинарским) занятиям по предложенному ниже плану и вопросам, работа с первоисточниками, с последующим их конспектированием, составление терминологического словаря, а также

проработку материала, полностью вынесенного на самостоятельную работу студента.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА**

Практические (семинарские) занятия предполагают обсуждение методологических и теоретических положений учебного курса, отработку умения работать с научной литературой, анализируя и обобщая психологические факты, личные примеры и предложенные ситуации. Цель таких занятий – усвоение системы теоретических знаний по основным разделам науки. Для этого по каждому занятию указана литература, непосредственно относящаяся к содержанию темы. С помощью нее студент заранее готовится к занятию по предложенному плану с тем, чтобы в ходе урока участвовать в коллективном анализе различных подходов к категориям и проблемам психологии, в формулировании дефиниций и в научном обосновании собственных позиций по проблемам. Подготовка к семинарским занятиям предусматривает ознакомление с основными положениями по теме, усвоение нормативной лексики, предложенной к разделу через критическую работу с литературой и научными психологическими текстами. Данная работа необходима студенту для ведения научной дискуссии на занятии.

### ***Работа с конспектом лекций***

Просмотрите конспект сразу после занятий. Отметьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь на текущей консультации или на ближайшей лекции за помощью к преподавателю.

Каждую неделю отводите время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам и тестам.

***Выполнение практических занятий*** На первом занятии получите у преподавателя задания по курсу, планы подготовки к практическим и лабораторным занятиям. Обзаведитесь всем необходимым методическим обеспечением.

**Практическое занятие** – одна из форм организации учебного процесса – самостоятельной работы обучающихся, которая регламентируется требованиями документа. Практическое занятие представляет собой коллективное обсуждение обучающимися теоретических вопросов под руководством преподавателя.

**Практическое занятие (семинар)** – вид аудиторной совместной деятельности, осуществляемой в форме практики мышления, речи и письма. На семинаре студент отвечает на вопросы; уточняет, дополняет и обобщает ответы других; участвует в ролевых играх, дискуссиях; выступает с сообщением, докладом. Достоинством семинара является дискуссионная

форма усвоения материала, сотворчество в обсуждении проблем, интеллектуальная состязательность.

При подготовке к практическому занятию сначала следует прочесть конспект лекций по теме занятия, затем изучить учебную и справочную литературу (учебник, учебные пособия, словари, энциклопедии), после чего – первоисточники.

Литературу необходимо конспектировать и давать сжатые письменные ответы на вопросы практического занятия. Такие ответы пригодятся при подготовке к экзамену. В них следует отразить содержание главных понятий и связь между ними, дать собственную оценку тем или иным концепциям, выявить связь изучаемого вопроса с современностью, с будущей профессиональной деятельностью. По неясным вопросам необходимо обращаться к преподавателю.

Текст выступления на практическом занятии должен быть написан самим студентом (уже переработанный). Выступления, на которых студент ограничивается только чтением уже опубликованного текста, преподавателем не учитываются.

По пропущенным занятиям студент отчитывается в устной или письменной форме. В противном случае преподаватель имеет право задать студенту на зачете дополнительные вопросы по теме пропущенного занятия.

Преподаватель оценивает подготовку студента к практическому занятию по следующим критериям:

- Наличие конспектов, лекций;
- Понимание главных понятий, их связей;
- Умению мыслить самостоятельно, логично, последовательно, доказательно;
- Мнениями оценивать идеи, концепции, обосновывать свою теоретическую позицию, связывать теорию с практикой, приводить примеры, приводить аналогии.

На практические занятия выносятся узловые темы, запланированные в программе учебной дисциплины, освоение которых определяет качество профессиональной подготовки будущих специалистов.

Цель занятия – формирование знаний по теме, развитие самостоятельности мышления и творческой активности обучающихся путем равноправного и активного их участия в обсуждении рассматриваемых вопросов.

#### **Задачи практического занятия:**

- закрепление, расширение и углубление знаний по психологии общения и конкретной теме;
- развитие навыков постановки проблем и решения задач;
- отработка навыков ведения дискуссии, аргументации и отстаивания своей точки зрения;
- демонстрация обучающимися достигнутого уровня знаний;
- формирование навыков самостоятельной работы.

### **Функции практического занятия (семинара):**

- познавательная,
- воспитательная,
- развивающая,
- контрольная.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С ЛИТЕРАТУРОЙ**

При изучении дисциплины у студентов должен вырабатываться рационально-критический подход к изучаемым проблемам и явлениям. Это включает понимание того, что со временем ряд информационных и теоретических материалов устаревает, требуя критического отношения. С другой стороны, каждый текущий вопрос имеет свою историю, которую тоже полезно знать. Каждое событие может иметь разные интерпретации, поэтому слова, сказанные много лет назад, могут иметь важное значение.

Чтобы понять содержание материала, нужно уметь его прочитывать. Начинать следует с предварительного просмотра, в ходе которого ознакомиться с названием работы, с аннотацией, оглавлением, предисловием. Часто замысел работы ясен уже при ознакомлении с ее названием. Но особенно интересен просмотр оглавления, в результате которого становится ясным развитие мысли автора. Неплохо было бы появившиеся при этом мысли зафиксировать на бумаге.

Просматривая текст оглавления, нужно остановиться на тех главах, которые представляют для вас особенный интерес, бегло ознакомиться с ними, составляя в общих чертах свое представление о них. Цель этого действия – найти места, относящиеся к искомой теме, определив при этом, что ценного в каждом из них.

Следующий этап – прочтение выделенных мест с фиксацией самых главных сведений. При этом надо четко и ясно осознавать цель чтения, постоянно держа ее перед собой: по какому вопросу нужна информация, для чего нужна, ее характер и т.д. необходимо менять режим чтения – от беглого вдумчивого – в зависимости от ценности информации, останавливаясь там, где это требуется для глубокого понимания текста.

Следует научиться определять структуру текста по соподчиненности его частей, учитывая взаимосвязь текста с рисунками, сносками, примечаниями и таблицами. Все это поможет пониманию текста при беглом ознакомлении с ним. Так вырабатывается способность при прочтении сразу понимать смысл и значение новой информации.

Многие книги и статьи имеют в своем аппарате списки литературы, которые дают возможность пополнить информационную осведомленность о дополнительной литературе по данному вопросу.

Отдельный этап прочтения – ведение записей прочитанного. Существует несколько видов записей: план, выписки, тезисы, аннотация, резюме, конспект.

**Планом** удобно пользоваться при подготовке к устному выступлению по выбранной теме. Каждый пункт плана должен раскрывать одну из сторон избранной темы, а весь план должен охватывать ее целиком.

**Тезисы** предполагают сжатое изложение основных положений текста в форме утверждения или отрицания. Они являются более совершенной формой записей и представляют основу для дискуссии. К тому же их легко запомнить.

**Аннотация** – краткое изложение содержания – дает общее представление о работе.

**Резюме** кратко характеризует выводы, главные итоги произведения.

**Конспект** является наиболее распространенной формой ведения записей. Основную ткань конспекта составляют тезисы, дополненные доказательствами и рассуждениями. Конспект может быть текстуальным, свободным или тематическим. Текстуальный представляет собой цитатник с сохранением логики работы и структуры текста. Свободный конспект основан на изложении материала в том порядке, который более удобен автору. В этом смысле конспект представляет собрание воедино мыслей, разбросанных по всей книге. Тематический конспект может быть составлен по нескольким источникам, где за основу берется тема, интерпретируемая по-разному.

Экономия времени дает использование при записях различного рода сокращений, аббревиатуры и т.д. многие используют для регистрации исследуемых тем систему карточек. Преимущество карточек в том, что тема там излагается очень сжато, и они очень удобны в использовании, т.к. их можно разложить на столе, перегруппировать и без труда найти искомую тему.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО КОНСПЕКТИРОВАНИЮ ПЕРВОИСТОЧНИКОВ**

Конспектирование – процесс мысленной переработки и письменной фиксации информации, в виде краткого изложения основного содержания, смысла какого-либо текста.

Результат конспектирования – запись, позволяющая конспектирующему немедленно или через некоторый срок с нужной полнотой восстановить полученную информацию. Конспект в переводе с латыни означает «обзор». По существу его и составлять надо как обзор, содержащий основные мысли текста без подробностей и второстепенных деталей. Конспект носит индивидуализированный характер: он рассчитан на самого автора и поэтому может оказаться малопонятным для других.

Для того чтобы осуществлять этот вид работы, в каждом конкретном случае необходимо грамотно решить следующие задачи:

1. Сориентироваться в общей композиции текста (уметь определить вступление, основную часть, заключение).

2. Увидеть логико-смысловую канву сообщения, понять систему изложения автором информации в целом, а также ход развития каждой отдельной мысли.

3. Выявить «ключевые» мысли, т. е. основные смысловые вехи, на которые «нанизано» все содержание текста.

4. Определить детализирующую информацию.

5. Лаконично сформулировать основную информацию, не перенося на письмо все целиком и дословно.

Во всяком научном тексте содержится информация 2-х видов: основная и вспомогательная. Основной является информация, имеющая наиболее существенное значение для раскрытия содержания темы или вопроса. К ней относятся: определения научных понятий, формулировки законов, теоретических принципов и т. д. Назначение вспомогательной информации – помочь читателю лучше усвоить предлагаемый материал. К этому типу информации относятся разного рода комментарии. Основную – записываем как можно полнее, вспомогательную, как правило, опускаем. Содержание конспектирования составляет переработка основной информации в целях ее обобщения и сокращения. Обобщить – значит представить ее в более общей, схематической форме, в виде тезисов, выводов, отдельных заголовков, изложения основных результатов и т. п. Читая, мы интуитивно используем некоторые слова и фразы в качестве опорных. Такие опорные слова и фразы называются ключевыми. Ключевые слова и фразы несут основную смысловую и эмоциональную нагрузку содержания текста.

Выбор ключевых слов – это первый этап смыслового свертывания, смыслового сжатия материала.

Важными требованиями к конспекту являются наглядность и обозримость записей и такое их расположение, которое давало бы возможность уяснить логические связи и иерархию понятий.

По форме конспекты подразделяются на формализованные и графические.

1. Формализованные (все записи вносятся в заранее подготовленные таблицы).

Это удобно, во-первых, при конспектировании материалов, когда перечень характеристик описываемых предметов или явлений более или менее постоянен, во-вторых, при подготовке единого конспекта по нескольким источникам. Особенно если есть необходимость сравнения отдельных данных. Разновидностью формализованного конспекта является запись, составленная в форме ответов на заранее подготовленные вопросы, обеспечивающие исчерпывающие характеристики однотипных предметов или явлений.

2. Графические (элементы конспектируемой работы располагаются в таком виде, при котором видна иерархия понятий и взаимосвязь между ними).

По каждой работе может быть не один, а несколько графических конспектов, отображающих книгу в целом и отдельные ее части. Ведение графического конспекта - наиболее совершенный способ изображения внутренней структуры книги, а сам этот процесс помогает усвоению ее содержания.

Можно выделить следующие основные типы конспектов: плановый, текстуальный, сводный, тематический.

Плановый – легко получить с помощью предварительно сделанного плана произведения, каждому вопросу плана отвечает определенная часть конспекта:

а) вопросно-ответный (на пункты плана, выраженные в вопросительной форме, конспект дает точные ответы);

б) схематичный плановый конспект (отражает логическую структуру и взаимосвязь отдельных положений).

Текстуальный – это конспект, созданный в основном из цитат.

Сводный конспект – сочетает выписки, цитаты, иногда тезисы; часть его текста может быть снабжена планом.

Тематический – дает более или менее исчерпывающий ответ (в зависимости из числа привлеченных источников и другого материала, например, своих же записей) на поставленный вопрос – тему: обзорный; хронологический.

Роль конспекта – чисто учебная: он помогает зафиксировать основные понятия и положения первичного текста и в нужный момент их воспроизвести, например, при написании реферата или подготовке к экзамену.

Способы конспектирования.

- *Тезисы* – это кратко сформулированные основные мысли, положения изучаемого материала. Тезисы лаконично выражают суть читаемого, дают возможность раскрыть содержание. Приступая к освоению записи в виде тезисов, полезно в самом тексте отмечать места, наиболее четко формулирующие основную мысль, которую автор доказывает (если, конечно, это не библиотечная книга). Часто такой отбор облегчается шрифтовым выделением, сделанным в самом тексте.

- *Линейно-последовательная запись текста*. При конспектировании линейно – последовательным способом целесообразно использование плакатно-оформительских средств, которые включают в себя следующие:

- сдвиг текста конспекта по горизонтали, по вертикали;
- выделение жирным (или другим) шрифтом особо значимых слов;
- использование различных цветов;
- подчеркивание;
- заключение в рамку главной информации.

- *Способ «вопросов – ответов»*. Он заключается в том, что, поделив страницу тетради пополам вертикальной чертой, конспектирующий в левой части страницы самостоятельно формулирует вопросы или проблемы, затронутые в данном тексте, а в правой части дает ответы на них.

Одна из модификаций способа «вопросов – ответов» - таблица, где место вопроса занимает формулировка проблемы, поднятой автором (лектором), а место ответа – решение данной проблемы. Иногда в таблице могут появиться и дополнительные графы: например, «мое мнение» и т. п.

- *Схема с фрагментами* – способ конспектирования, позволяющий ярче выявить структуру текста, - при этом фрагменты текста (опорные слова, словосочетания, пояснения всякого рода) в сочетании с графикой помогают созданию рационально - лаконичного конспекта.

- *Простая схема* – способ конспектирования, близкий к схеме с фрагментами, объяснений к которой конспектирующий не пишет, но должен уметь давать их устно. Этот способ требует высокой квалификации конспектирующего. В противном случае такой конспект нельзя будет использовать.

- *Параллельный способ* конспектирования. Конспект оформляется на двух листах параллельно или один лист делится вертикальной чертой пополам и записи делаются в правой и в левой части листа.

Однако лучше использовать разные способы конспектирования для записи одного и того же материала.

*Комбинированный конспект* – вершина овладения рациональным конспектированием. При этом умело используются все перечисленные способы, сочетая их в одном конспекте (один из видов конспекта свободно перетекает в другой в зависимости от конспектируемого текста, от желания и умения конспектирующего). Именно при комбинированном конспекте более всего проявляется уровень подготовки и индивидуальность студента.

Принципы составления конспекта прочитанного.

1. Записать все выходные данные источника: автор, название, год и место издания. Если текст взят из периодического издания (газеты или журнала), то записать его название, год, месяц, номер, число, место издания.

2. Выделить поля слева или справа, можно с обеих сторон. Слева на полях отмечаются страницы оригинала, структурные разделы статьи или книги (названия параграфов, подзаголовки и т. п.), формулируются основные проблемы. Справа – способы фиксации прочитанной информации.

Один из видов чтения – углубленное – предполагает глубокое усвоение прочитанного и часто сохранение информации в целях последующего обращения к ней. Эффективность такого чтения повышается, если прочитанное зафиксировано не только в памяти, но и на бумаге. Психологи утверждают, что записанное лучше и полнее усваивается, прочнее откладывается в памяти. Установлено, что если прочитать 1000 слов и затем записать 50, подытоживающих прочитанное, то коэффициент усвоения будет выше, чем, если прочитать 10000 слов, не записав ни одного. Кроме того, при

записи прочитанного формируется навык свертывания информации. И, наконец, чередование чтения и записывания уменьшает усталость, повышает работоспособность и производительность умственного труда.

#### *Резюмирование.*

Резюме – краткий итог прочитанного, содержащий его оценку. Резюме характеризует основные выводы книги, главные итоги.

Выбор языковых средств для построения резюме-выводов подчинен основной задаче свертывания информации: минимум языковых средств – максимум информации. Это обычно одно – три четких, кратких, выразительных предложения, раскрывающих, по мнению автора, самую суть описываемого объекта.

#### *2. Аннотация.*

Аннотация – краткая обобщенная характеристика печатной работы (книги, статьи), включающая иногда и его оценку. Это наикратчайшее изложение содержания первичного документа, дающее общее представление о теме.

Текст аннотации не стандартизирован. В научной литературе можно встретить различные требования к составлению аннотаций. Например, текст справочной аннотации может включать следующие сведения:

- тип и название аннотируемого документа (монография, диссертация, сборник, статья и т. п.)
- задачи, поставленные автором аннотируемого документа
- метод, которым пользовался автор (эксперимент, сравнительный анализ, компиляция других источников)
- структуру аннотируемого документа. Основное ее назначение – дать некоторое представление о книге (статье, научной работе) с тем, чтобы рекомендовать ее определенному кругу читателей или воспользоваться своими записями при выполнении работы исследовательского, реферативного характера. Поэтому аннотации не требуются изложения содержания произведения, в ней лишь перечисляются вопросы, которые освещены в первоисточнике (содержание этих вопросов не раскрывается). Аннотация отвечает на вопрос: «О чем говорится в первичном тексте?», дает представление только о главной теме и перечне вопросов, затрагиваемых в тексте первоисточника.
- предмет и тему произведения, основные положения и выводы автора
- характеристику вспомогательных иллюстративных материалов, дополнений, приложений, справочного аппарата, включая указатели и библиографию [Методические рекомендации по составлению конспекта, аннотации, написанию реферата. <http://pandia.ru/text/78/346/1343.php>].

#### **Конспекты статей:**

1 Добров В.В. Консультативная работа: опыт и проблемы // Конструктивная психология. Опыт и перспективы / Под ред. Б.И. Хасана. - Красноярск, 2010.

2 Зюзько М.В. Психологические консультации для начинающего учителя. - М., 2015.

3 Капустин С.А. Границы возможностей психологического консультирования // Вопросы психологии. - 2012. - № 5. - С. 50-56.

4 Копьев А.Ф. Диалогический подход в консультировании и вопросы психологической клиники // Московский психотерапевтический журнал. - 2012. - № 1. - С. 33-48.

5 Копьев А.Ф. К методологии краткосрочного психологического консультирования // Вопросы психологии. - 2011. - №4.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К СОСТАВЛЕНИЮ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ГЛОССАРИЯ ИЛИ СЛОВАРЯ**

Ещё одним видом самостоятельной работы является составление психологического глоссария или словаря.

Глоссарий – словарь, раскрывающий смысл используемых терминов (дескрипторов). Дескриптор – наиболее существенное понятие в виде слов или словосочетаний, обладающее семантической устойчивостью и контрастностью, основной носитель учебной информации в информационной модели обучения. Это может быть базовое понятие, умение, навык, порция учебного материала. Здесь необходимо отметить следующее. Изначально, глоссарий понимается как собрание глосс – непонятных слов и выражений. Такое понимание позволяет развести ведение глоссария и словаря, как сходных, но не однозначных видов учебных заданий. Например, глоссарий можно составлять по заранее заданным преподавателем, терминам и понятиям. Тогда ведение словаря, можно рассматривать как более свободное учебное задание, когда раскрываются, например, иные значения тех или иных терминов (термин «детерминизм» в различные периоды развития психологической науки).

Словарь (как и глоссарий) может иметь предметный, именной или смешанный характер.

*Предметный словарь* составляется студентом, по какой-либо выбранной самостоятельно или указанной преподавателем теме учебного курса. Например «Проблема конфликтов в образовательном процессе».

*Именной словарь* (или словарь персоналий) должен представлять собой указатель персоналий психологов, принадлежащих к тому или иному направлению в психологии, занимавшихся или занимающихся той или иной проблемой и т.д. Конкретный критерий даёт преподаватель при выдаче учебного задания.

*Словарь смешанного типа* может представлять собой именной указатель исследователей, занимавшихся проблемой и одновременно содержать список терминов, понятий и т.д., введенных ими в психологию (например, «Агрессивные формы взаимодействия в социуме», «Общее представление о группе в социальной психологии» и т.д.).

## **Форма отчетности о результатах самостоятельной работы по дисциплине**

- написание контрольной работы;
- написание доклада.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЭКЗАМЕНУ**

Контроль и оценка знаний студентов является неотъемлемой составной частью учебно-воспитательного процесса в вузе. Экзаменационная сессия – самая ответственная пора в студенческой жизни: она является итогом большой работы студентов в семестре. Экзамен – это метод проверки знаний студентов по части или полному курсу учебной дисциплины, произведенный путем постановки устных или письменных вопросов. Он дает объективную официально фиксируемую оценку успехов студентов за определенный отрезок времени.

Экзамен преследует многогранную цель: во-первых, это – проверка знаний студента, во-вторых, они сами по себе являются важным звеном в овладении наукой, в-третьих, это продолжение учебного процесса; наконец, он имеет большое значение как фактор стимулирования глубокого изучения предмета.

Подготовка к экзамену состоит из двух взаимосвязанных этапов. Первый – систематический труд на протяжении семестра, учебного года, охватывающий все формы учебного процесса: лекции, изучение и конспектирование рекомендованной литературы, активное участие в семинарских (практических) и лабораторных занятиях.

Второй – подготовка непосредственно перед экзаменом. Она позволяет студентам за сравнительно короткий отрезок времени охватить всю перспективу изученного и лучше понять основные закономерности и явления.

Ограниченность времени (3-4 дня) для непосредственной подготовки к экзамену по предмету требует от студентов спокойно, без нервной суеты и спешки еще раз внимательно продумать изученный в течение семестра материал, тщательно отработать вопросы, недостаточно изученные или плохо понятые, с тем, чтобы по возможности устранить все пробелы в своих знаниях.

Готовиться надо по строго продуманному графику, последовательно переходя от темы к теме, не пропуская ни одну из них.

Сложные вопросы, недостаточно уясненные в процессе подготовки к экзамену, необходимо записать и получить на них разъяснения у преподавателей во время предэкзаменационных консультаций.

Следует заметить, что студенты, которые не ходят на консультации из-за отсутствия, по их мнению, сложных вопросов, поступают опрометчиво. На консультациях очень часто лектор не только отвечает на заданные вопросы, но и по собственной инициативе разъясняет наиболее трудные разделы курса.

Итак, основной задачей подготовки студентов к экзамену является систематизация знаний учебного материала, его творческое осмысливание. Важнейшим учебным пособием на этом этапе работы студента является собственный конспект прослушанных лекций и самостоятельно проработанных тем курса.

В соответствии с положением об экзаменах их, как правило, принимают преподаватели, читающие курс лекций.

Получив билет, студент должен хорошо продумать содержание поставленных вопросов. Значительное число неудачных ответов объясняется неясным пониманием поставленной проблемы. Правильное понимание вопроса обеспечит успех при ответе на него. При подготовке к ответу на билет нужно составить развернутый план по каждому вопросу

Отвечая на вопросы экзаменационного билета, не следует спешить. Надо излагать материал спокойно, не торопясь, владеть собой, следить за построением фраз. Следует избегать подходов издали, общих рассуждений. Рекомендуются строить ответы четко, последовательно, конкретно, по возможности исчерпывающе. Вместе с тем весьма желательно быстро и правильно иллюстрировать свой ответ примерами.

От экзаменуемого требуется: определение понятий, обоснование выдвинутых положений, свободное оперирование фактическим материалом, дать альтернативные подходы по отдельным проблемам. Логичность, стройность, литературная грамотность изложения являются неотъемлемыми чертами полноценного ответа. Нельзя при ответе допускать ни излишней краткости, переходящей в схематизм, ни многословия. И то, и другое не оправдано. Краткость не дает преподавателю возможности понять, владеет ли студент учебным материалом, а многословие может показать, что студент не умеет акцентировать внимание на главном и говорит слишком расплывчато.

## **Рекомендуемая литература**

### **Основная**

Голубь, О. В. Супервизия и психологическая супервизия: в схемах, рисунках и таблицах Электронный ресурс / Голубь О. В., Болучевская В. В. - Волгоград : ВолгГМУ, 2019. - 104 с., экземпляров неограничено

Старшенбаум, Г. В. Психолог-консультант Электронный ресурс : Интерактивный учебник / Г. В. Старшенбаум. - Саратов : Вузовское образование, 2016. - 105 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397

### **Дополнительная:**

1. Старшенбаум, Г. В. Тренинг навыков практического психолога : Интерактивный учебник. Игры, тесты, упражнения / Старшенбаум Г. В.- Саратов : Вузовское образование, 2015. - 281 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks

2. Старшенбаум, Г.В. Психотерапия в группе Электронный ресурс : практическое руководство / Г.В. Старшенбаум. - Саратов : Вузовское образование, 2015. - 202 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks

3. Балашова, С.В. Основы психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии Электронный ресурс : учебное пособие / Г.И. Дереча / С.В. Балашова. - Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2013. - 234 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks

**Интернет-ресурсы:**

1. <http://lib.rudn.ru/> - сайт библиотеки РУДН
2. [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru) - Университетская библиотека ONLINE
3. [www.springerlink.com](http://www.springerlink.com) - SPRINGER. Книжные коллекции издательства
4. <http://elibrary.ru> - Полнотекстовая коллекция российских научных журналов
5. <http://grebennikon.ru> - Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников".
6. [www.swetswise.com](http://www.swetswise.com) - On-line доступ к иностранным журналам
7. [www.alpinabook.ru](http://www.alpinabook.ru) - Актуальная деловая литература
8. <http://psyznaiyka.net/conf-stress.html?id=11> Психология от А до Я

**Программное обеспечение:** ABBYY FineReader, Справочная правовая система (СПС) Консультант Плюс.

**Материально-техническое обеспечение:** проектор, интерактивная доска; ноутбук с возможностью доступа в электронную информационно-образовательную среду университета компьютерная психодиагностическая база (Ко-терапевтическая компьютерная система "Келли-98); планшетный компьютер с выходом в Интернет.