

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Садыкова Алёна Григорьевна  
Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий  
Дата подписания: 25.05.2026 14:23:20  
Уникальный программный ключ:  
d72783635b7f7c872e79a746e849dcb1abc6ab7a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор высшей школы  
креативных индустрий  
Садыкова А.Г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Управление изменениями в развитии компании**

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль)	Логистика
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	7

**Разработано:**

Кандидат экономических наук,  
доцент кафедры туризма  
и индустрии гостеприимства  
Саркисов В.Б.

Ставрополь, 2026 г.

### 1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование профессиональных (ПК-1 и ПК-2) компетенций будущего бакалавра по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Основная цель освоения дисциплины Управление изменениями в развитии компании заключается в формировании системы комплексных знаний в области инновационного менеджмента, а так же подготовка будущих бакалавров к работе по планированию, организации и управлению инновационными проектами в области сервиса.

Задачи освоения дисциплины:

- формирование системного представления об управлении изменениями, инновационных процессах и об основных направлениях развития инновационной деятельности предприятия сервиса;
- изучение особенностей процессов управления изменениями в сервисе при разработки инновационных проектов;
- изучение методов отбора перспективных инновационных проектов;
- обзор основных научных и практических проблем эффективного управления изменениями;
- приобретение навыков разработки инновационных проектов в системе управления изменениями организации.

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление изменениями в развитии компании» относится к первому блоку части дисциплин формируемых участниками образовательных отношений

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК-1 Способен к разработке инновационных управленческих решений при осуществлении логистической деятельности	ИД-2.ПК-1 Применяет современные инновационные технологии для создания конкурентоспособных услуг	Учитывая тенденции развития цифровой экономики и специфику сферы сервиса, способен применять современные инновационные технологии (включая цифровые платформы, автоматизированные системы управления, технологии больших данных и искусственного интеллекта) для создания конкурентоспособных услуг, повышения их качества и оптимизации процессов обслуживания
ПК-2 Способен проводить экономическое обоснование стратегических решений в логистике, проектировать и оптимизировать деятельность логистических подразделений и	ИД-2.ПК-2 Способен проводить экономическое обоснование управленческих решений в логистике, проектировать и оптимизировать деятельность логистических подразделений и	Диагностируя программы ресурсного обеспечения инновационной деятельности и анализируя методы управления рисками инновационных проектов осуществляет управление прогрессивными изменениями в области сервиса

предпринимательских структур	предпринимательских структур	
------------------------------	------------------------------	--

#### 4. Объем учебной дисциплины и формы контроля \*

Объем занятий: всего: 4 з.е. 144 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
<b>Контактная работа:</b>	
Лекции/из них практическая подготовка	18
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	0
Практических занятий/из них практическая подготовка	36
<b>Самостоятельная работа</b>	90
<b>Формы контроля</b>	
Экзамен	-
Зачет	-
Зачет с оценкой	+
Курсовая работа	нет

\* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (если иное не установлено образовательным стандартом).

#### 5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	Очная форма обучения			Самостоятельная работа, часов
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
7 семестр						
1	Управление организационными изменениями	ИД-2.ПК-1, ИД-2.ПК-2	2	4	-	10

	<p>Управление изменениями: основные понятия и термины Разновидности и свойства организационных систем Функционирование и развитие организации. Стабильность, устойчивость и изменчивость организации. Законы управления организациями. Функции, принципы и методы управления организацией</p>					
2	<p><b>Природа организационных изменений</b> Проявление законов диалектики в организационных изменениях. Причины и основные теории изменений в организации. Направления, уровни и стадии организационных изменений. Разновидности и типология изменений. Факторы изменений. Компоненты процесса организационных изменений.</p>	ИД-2.ПК-1, ИД-2.ПК-2	2	4	-	10
3	<p><b>Модели объектов изменений в организациях</b> Модель М.Вайсборда: достоинства, ограничения применения, правила использования, характеристика исследуемых элементов. Модель «7С»: условия применения, характеристика исследуемых элементов. Принципы модели «7С», основанные на системном подходе. Модель Берка-Литвина: достоинства, недостатки, условия применения, характеристика исследуемых элементов. Модель объектов изменений Р.Дафта. Основные элементы модели Надлера-Ташмена.</p>	ИД-2.ПК-1, ИД-2.ПК-2	2	4	-	10
4	<p><b>Модели организационных изменений</b> Модель организационных изменений К. Левина. Способы распределения власти между различными уровнями организации.</p>	ИД-2.ПК-1, ИД-2.ПК-2	2	4	-	10

	<p>Модель преобразования бизнеса.</p> <p>Модель плановых организационных изменений в функционировании организаций</p>					
5	<p><b>Исследование организаций и инструменты проведения организационных изменений</b></p> <p>Основные источники организационных изменений.</p> <p>Оценка возможностей организационных структур.</p> <p>Анализ инновационного климата организации.</p> <p>Оценка инновационной активности компании.</p> <p>Основные принципы STEEP-анализа.</p>	<p>ИД-2.ПК-1, ИД-2.ПК-2</p>	2	4	-	10
6	<p><b>Стратегии проведения организационных изменений</b></p> <p>Виды стратегий развития организации</p> <p>Стратегии организационных изменений.</p> <p>Основные черты инновационных преобразований</p> <p>Цели и задачи стратегического управления инновациями.</p> <p>Трансфер и коммерциализация технологий.</p> <p>Цели и задачи маркетинга инноваций.</p>	<p>ИД-2.ПК-1, ИД-2.ПК-2</p>	2	4	-	10
7	<p><b>Реструктуризация систем управления организаций</b></p> <p>Понятие организационной структуры компании.</p> <p>Принципы организационных структур управления</p> <p>Виды реструктуризации.</p> <p>Основные факторы перепроектирования организации.</p> <p>Стратегии перепроектирования организации.</p> <p>Критерии эффективности структур.</p>	<p>ИД-2.ПК-1, ИД-2.ПК-2</p>	2	4	-	10
8	<p><b>Процессный подход как основа проведения организационных изменений</b></p> <p>Содержание процессного подхода к системе управления организацией.</p>	<p>ИД-2.ПК-1, ИД-2.ПК-2</p>	2	4	-	10

	Основные концепции оптимизации бизнес- процессов. Ключевые особенности реинжиниринга бизнес-процессов. Принципы реинжиниринга. Основные факторы успеха внедрения процессного подхода.					
9	<b>Организационная культура как инструмент управления изменениями</b> Основные признаки организационной культуры. Основные функции организационной культуры. Диагностики состояния организационной культуры. Факторы и методы преодоления сопротивления изменениям. Индивидуальные реакции на изменения организации	ИД-2.ПК-1, ИД-2.ПК-2	2	4	-	10
	ИТОГО за 7 семестр		18	36	-	90
	ИТОГО		18	36	-	90

#### 6. Фонд оценочных средств по дисциплине

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине (модулю) базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины.

#### 7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершенный раздел.

Лекционный материал посвящен рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также

выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Блинов, А. О. Управление изменениями : учебник для бакалавров / А. О. Блинов, Н. В. Угрюмова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2020. — 304 с. — ISBN 978-5-394-03539-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111010.html>

2. Кожевина, О. В. Управление изменениями : учебник / О.В. Кожевина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 304 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-009813-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1816937>

3. Резник, С. Д. Управление изменениями : учебник / С. Д. Резник, М. В. Черниковская, И. С. Чемезов ; под общ. ред. С. Д. Резника. — 4-е изд., стер. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 379 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/18430. - ISBN 978-5-16-015901-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1932281>

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Белова, А. PRO реформы: универсальные инструменты управления изменениями в компании / А. Белова. — Москва : Альпина Паблишер, 2021. — 342 с. — ISBN 978-5-9614-3763-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124541.html>

2. Управление изменениями компаний в условиях инновационной активности бизнеса : монография / М. С. Санталова, А. В. Борщева, И. В. Соклакова, И. Л. Сураг ; под редакцией М. С. Санталовой. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2026. — 218 с. — ISBN 978-5-394-05573. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/136535.html>

3. Управление изменениями : учебное пособие / В. В. Дорофиенко, Р. В. Ободец, О. А. Удалых [и др.]. — Донецк : Донецкая академия управления и государственной службы, 2018. — 380 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/129802.html>

4. Инвестиции и инновации : учебник / В.Н. Щербаков [и др.].. — Москва : Дашков и К, 2020. — 658 с. — ISBN 978-5-394-03904-1. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111030.html>

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Управление изменениями в развитии компании» для студентов направления 43.03.01 Сервис, [Электронная версия]

2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Управление изменениями в развитии компании» для студентов направления 43.03.01 Сервис, [Электронная версия]

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Сайт научной электронной библиотеки. Режим доступа: <http://elibrary.ru>

2. Сайт Росстата. Режим доступа: <http://gks.ru>

3. Университетская библиотека ONLINE. Режим доступа: <http://biblioclub.ru>

4. Электронно-библиотечная система «IPRbooks». Режим доступа: <http://iprbookshop.ru>

### **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	<a href="http://catalog.ncfu.ru/catalog/ncfu">http://catalog.ncfu.ru/catalog/ncfu</a> – Официальный сайт Научной библиотеки ФГАОУ ВО СКФУ.
2	<a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a> – Официальный сайт Консультант плюс

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

### **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета

### **11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

## **12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения**

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников

образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (ВКС-видеоконференцсвязь, а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.