

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Садыкова Алёна Григорьевна

Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий

Дата подписания: 25.05.2026 14:24:34

Уникальный программный ключ:

d72783635b7f7c872e79a746e849dcb1abc6ab7a

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор высшей школы
креативных индустрий
Садыкова А.Г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ОЗНАКОМИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКЕ (УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ)**

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль)	Логистика
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	2

Ставрополь, 2026 г.

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по ознакомительной практике студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (направленность (профиль) «Логистика»), очная форма обучения.

2. ФОС является приложением к программе учебной/ознакомительной практики.

3. Разработчик: Саркисов В.Б., доцент кафедры туризма и индустрии гостеприимства.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Рубежной А.А. – председатель УМК высшей школы креативных индустрий.

Члены комиссии:

Кулаговская Татьяна Анатольевна – член УМК высшей школы креативных индустрий, заведующий кафедрой туризма и индустрии гостеприимства;

Хохлова Е.В. – член УМК высшей школы креативных индустрий, доцент кафедры туризма и индустрии гостеприимства.

Представитель организации-работодателя: Дрижд Н.А. – логист ООО «Темп».

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по ознакомительной практике рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования «Логистика» по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности и компетенции (ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-1</i>				
Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> ИД-1 УК-1 выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода	Не способен осуществлять поиск и проводить критический анализ и синтез информации, выделяя проблемную ситуацию и осуществляя ее диагностику на основе системного подхода	Не способен осуществлять поиск и проводить критический анализ и синтез информации, выделяя проблемную ситуацию и осуществляя ее диагностику на основе системного подхода	Осуществляет поиск, критический анализ и синтез информации, применяет системный подход для решения поставленных задач и способен выделять проблемную ситуацию, хорошо осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода	Способен в полном объеме осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач, на высоком уровне выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода
Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> ИД-2 УК-1 осуществляет поиск, отбор и систематизацию	Не способен применять системный подход к решению поставленных задач в том	С определенными затруднениями применяет системный подход к	Способен проводить критический анализ и синтез информации, применять	Осуществляет поиск и проводя критический анализ и синтез информации,

информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации	числе определяя альтернативные варианты стратегических решений в проблемной ситуации	решению поставленных задач в том числе определяя альтернативные варианты стратегических решений в проблемной ситуации	системный подход для решения поставленных задач, а также осуществлять поиск, отбор и информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений	способен применять системный подход к решения поставленных задач в том числе определяя альтернативные варианты стратегических решений в проблемной ситуации
Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> ИД-3 УК-1 определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения.	Не способен осуществлять поиск и анализ имеющейся информации с учетом системного подхода к решению поставленных задач	С некоторыми затруднениями осуществляет поиск и анализ имеющейся информации с учетом системного подхода к решению поставленных задач	Осуществлять поиск и проводя анализ и синтез имеющейся информации, способен в определенной степени применять системный подход к решения поставленных задач	В полном объеме осуществляет поиск и проводит анализ и синтез имеющейся информации в соответствии с поставленной задачей, а также способен применять системный подход к решения поставленных задач в том числе с выбором оптимальных вариантов решений проблемной ситуации
<i>Компетенция: УК-3</i>				
Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> ИД-1 УК-3 участвует в межличностном и	не способен участвовать в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный	на минимальном уровне участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный	осуществляет разработку плана действий для решения задач по участию в межличностном и групповом	осуществляет профессиональную деятельность на высоком уровне по участию в межличностно

<p>групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.</p>	<p>подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.</p>	<p>подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.</p>	<p>взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.</p>	<p>и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.</p>
<p>Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-2 УК-3 обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта</p>	<p>не обладает практическим опытом для оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта</p>	<p>частично использует практический опыт для оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта</p>	<p>использует базовые принципы и особенности в практическом опыте для оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта</p>	<p>использует особенности и стратегию для оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта</p>
<p>Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-3 УК-3 обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного</p>	<p>использует основные понятия и термины изучаемой дисциплины; определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества</p>	<p>использует основные правила работы при решении кейсов, использует теоретические основы разработки требований к проекту; определяет свою роль в команде,</p>	<p>анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата. может осуществлять</p>	<p>использует правила командной работы; использует теоретические основы разработки к требованиям к проекту; использует способы планирования работ по</p>

реагирования на существенные отклонения	для достижения поставленной цели	исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; при реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды; владеет методами генерации идей и анализа информации;	обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели; применяет основные правила работы при решении кейсов, использует теоретические основы разработки к требованиям к проекту; использует способы планирования работ по решению кейсов;	решению кейсов, анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата; может осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели; соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат, производит критический анализ и синтез информации, с помощью изученных методов генерации идей, анализа информации и применяет системный подход для решения поставленных задач
<i>Компетенция: УК-4</i>				
Результаты прохождения практики:	Не способен выбирать наиболее	С затруднениями выбирает	Способен выбирать наиболее	Осуществляя деловую коммуникацию в устной и

<p>Индикатор: ИД-1 УК-4 выбирает приемлемый стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах</p>	<p>приемлемый стиль делового общения на основе деловой коммуникации в устной и письменной формах</p>	<p>приемлемый стиль делового общения на основе деловой коммуникации в устной и письменной формах, в том числе используя вербальные и невербальные средства</p>	<p>приемлемый стиль делового общения на основе деловой коммуникации в устной и письменной формах, в том числе используя вербальные и невербальные средства</p>	<p>письменной формах способен выбирать наиболее приемлемый стиль делового общения, в том числе используя вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах</p>
<p>Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-2 УК-4 использует информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках</p>	<p>Не способен использовать информационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия</p>	<p>С затруднениями использует информационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия и оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональной сфере</p>	<p>Полностью использует информационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия и оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональной сфере и производит выбор оптимальных вариантов</p>	<p>Осуществляя деловую коммуникацию в устной и письменной формах свободно использует информационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, также осуществляет поиск необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач.</p>
<p>Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-3 УК-4 оценивает эффективность применяемых</p>	<p>Не способен оценивать эффективность применяемых коммуникативных технологий в</p>	<p>С затруднениями оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональной сфере с учетом</p>	<p>Осуществляет деловую коммуникацию в устной и письменной формах и хорошо оценивает</p>	<p>Осуществляет деловую коммуникацию в устной и письменной формах и может самостоятельно</p>

коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных	профессиональной сфере	выбора оптимальных вариантов	эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональной сфере	оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии и оптимальных
<i>Компетенция: УК-5</i>				
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-1 УК-5 выбирает способы конструктивно-го взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	на низком уровне имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	на недостаточно высоком уровне имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	на достаточно высоком уровне имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	на высоком теоретическом уровне имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-2 УК-5 демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных	знает исследователей и частично направление их работы Различает основы различных направлений в этическом знании Имеет представление о методах анализа	отличает нравственность от морали Выявляет особенности этики современного социума Способен объяснить принципы морального поведения	анализирует категории морали Самостоятельно применяет методы анализа к этическим ситуациям Способен корректно использовать в практической деятельности принципы этической морали	владеет навыками самостоятельного использования современных этикетных технологий при разработке сервисного продукта

<p>исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения</p>				
<p>Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-3 УК-5 анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимает взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самого себя.</p>	<p>неуверенно анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимает взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самого себя</p>	<p>анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимает взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самого себя</p>	<p>грамотно анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимает взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самого себя</p>	<p>свободно анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимает взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самого себя</p>
<p>Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-4.УК-5 демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных</p>	<p>Не способен принимать экономически обоснованные решения в области бизнес-планирования</p>	<p>Способен принимать экономически обоснованные решения в области бизнес-планирования на минимальном уровне</p>	<p>Способен принимать экономически обоснованные решения в области бизнес-планирования</p>	<p>Способен производить принимать экономически обоснованные решения в области бизнес-планирования на высоком профессиональ</p>

различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям				ном уровне
<p>Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-5.УК-5 находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп</p>	не обладает практическим опытом для понимания основных направлений организации и планирования финансовой деятельности предприятий сервиса	частично используя базовые принципы оценивания и анализа основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности на основе понимания основных направлений организации и планирования финансовой деятельности предприятий сервиса, выполняет экономические расчеты	используя базовые принципы оценивания и анализа основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности на основе понимания основных направлений организации и планирования финансовой деятельности предприятий сервиса, выполняет экономические расчеты	на основе понимания основных направлений организации и планирования финансовой деятельности предприятий сервиса, выполняет экономические расчеты, понимает основные направления организации и планирования финансовой деятельности предприятий сервиса, обеспечивает экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности.
<p>Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-6.УК-5 проявляет в своем поведении уважительное отношений к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных</p>	не обладает практическим опытом рассчитывать, оценивать и анализировать основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности.	частично используя базовые принципы оценивания и анализа основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности, рассчитывает, оценивает и анализирует основные	используя базовые принципы оценивания и анализа основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности, рассчитывает, оценивает и анализирует	Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности, выбирая материальные ресурсы, оборудование для осуществления

<p>групп, опирающиеся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира</p>		<p>производственно-экономические показатели сервисной деятельности</p>	<p>основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности</p>	<p>контроля законности финансово-экономической деятельности организаций различных форм собственности и видов деятельности отрасли сервиса и выполнения налоговых обязательств перед бюджетом, в том числе с использованием технических средств и информационных технологий по финансам и учету, принимает меры по устранению недостатков и нарушений.</p>
<p>Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-7.УК-5 сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументированно обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера</p>	<p>Не способен сознательно представлять ценностные ориентиры и гражданскую позицию</p>	<p>С затруднениями способен решать проблемы мировоззренческого характера и излагать свою позицию</p>	<p>Способен самостоятельно аргументировать и решать проблемы мировоззренческого характера</p>	<p>Умеет аргументированно излагать свою точку зрения руководствуясь мировоззренческими и ценностными представлениями в обществе.</p>
<p><i>Компетенция: УК-6</i></p>				
<p>Результаты прохождения практики: ИД-1.УК-6</p>	<p>Не применяет личные и профессиональные цели в соответствии с</p>	<p>Применяет знания о процессе постановке личных и профессиональных</p>	<p>Применяет знания о процессе постановке личных и</p>	<p>Применяет и использует знания о процессе постановке</p>

<p>устанавливает личные и профессиональные цели в соответствии с уровнем своих ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>уровнем своих ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности;</p>	<p>х целей в соответствии с уровнем своих ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности;</p>	<p>профессиональных целей в соответствии с уровнем своих ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности;</p>	<p>личных и профессиональных целей в соответствии с уровнем своих ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности;</p>
<p>Результаты прохождения практики: ИД-2.УК-6 реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда</p>	<p>Не применяет стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда</p>	<p>Применяет знания, для реализации и корректировки стратегии личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда</p>	<p>Применяет на среднем уровне стратегии личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда</p>	<p>Применяет на высоком уровне практический опыт реализации и корректировки стратегии личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда</p>
<p>Результаты прохождения практики: ИД-3.УК-6 критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач в избранной сфере</p>	<p>Не применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы</p>	<p>Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы</p>	<p>Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития</p>	<p>Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата</p>

профессиональн й деятельности		развития деятельности в избранной сфере профессиональн ой деятельности	деятельности в избранной сфере профессиональн ой деятельности	
<i>Компетенция: УК-7</i>				
Результаты прохождения практики: ИД-1.УК-7 выбирает здоровьесберегаю щие технологии для обеспечения полноценной социальной и профессиональн ой деятельности с учетом физиологических особенностей организма и условий жизнедеятельност и	Не применяет знания основы физической культуры и спорта	Применяет знания основы физической культуры, выбирает здоровьесберегаю щие технологии для поддержания должного уровня физической подготовленности с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации социальной и профессиональн ой деятельности на минимальном уровне	Применяет знания основы физической культуры, выбирает здоровьесберега ющие технологии для поддержания должного уровня физической подготовленност и с учетом физиологическ их особенностей организма и условий реализации социальной и профессиональн ой деятельности на среднем уровне, использует их в профессиональн ой деятельности	Применяя знания основ физической культуры, выбирает здоровьесберег ающие технологии для поддержания должного уровня физической подготовленно сти с учетом физиологическ их особенностей организма и условий реализации социальной и профессиональ ной деятельности, демонстрирует навыки аналитической работы в области физической культуры и спорта.
Результаты прохождения практики: ИД-2.УК-7 планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности в профессиональн ой деятельности	Не планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособн ости в профессиональ ной деятельности	Применяет в отдельных случаях планирование своего рабочего и свободного времени для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособност и в	Применяет планирование своего рабочего и свободного времени для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособнос ти на среднем уровне, использует его в	Применяя планирование своего рабочего и свободного времени для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособн ости в профессиональ ной деятельности, делает

		профессиональн й деятельности	профессиональн ой деятельности	содержательны е выводы.
Результаты прохождения практики: ИД-3.УК-7 поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни	Не соблюдает и не пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	Применяет в отдельных случаях основы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	Применяет основы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности, пропагандирует его нормы	Применяет основы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности, пропагандирует его нормы, делает содержательные выводы.
<i>Компетенция: УК-8</i>				
Результаты прохождения практики: ИД-1.УК-8 знаком с общей характеристикой обеспечения безопасности и устойчивого развития в различных сферах жизнедеятельности; классификацией чрезвычайных ситуаций военного характера, принципами и способами организации защиты населения от опасностей, возникающих в мирное время и при ведении военных действий	Не способен анализируя основные методы защиты персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, осуществляет оказание первой помощи и применяет методы доврачебной помощи и применяет методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	анализируя основные методы защиты персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, осуществляет оказание первой помощи и применяет методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций на минимальном уровне	анализируя основные методы защиты персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, осуществляет оказание первой помощи и применяет методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций на среднем уровне	анализируя основные методы защиты персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, осуществляет оказание первой помощи и применяет методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций
Результаты прохождения практики: ИД-2.УК-8 оценивает вероятность возникновения потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной	Не способен применять принципы, методы и средства организации безопасных условий жизнедеятельности,	Использует некоторые принципы организации безопасных условий жизнедеятельности, слабо оценивает вероятность возникновения	Использует принципы, методы и средства организации безопасных условий жизнедеятельности, оценивает вероятность	Использует принципы, методы и средства организации безопасных условий жизнедеятельности, применяя методики прогнозирования

деятельности и принимает меры по ее предупреждению	оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее предупреждению	потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности	возникновения потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее предупреждению	возникновения и оценки последствий аварийных, опасных и чрезвычайных ситуаций, оценивает вероятность возникновения потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее предупреждению
Результаты прохождения практики: ИД-3.УК-8 использует основные методы защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни и профессиональной деятельности.	Не обладает практическим опытом используя способность оценивать опасности в условиях чрезвычайных ситуаций, осуществляет оперативные действия по предотвращению их последствий и применяет необходимые средства и способы защиты в бытовой и профессиональной сфере	Частично используя способность оценивать опасности в условиях чрезвычайных ситуаций, осуществляет оперативные действия по предотвращению их последствий и применяет необходимые средства и способы защиты в бытовой и профессиональной сфере	Используя способность оценивать опасности в условиях чрезвычайных ситуаций, осуществляет оперативные действия по предотвращению их последствий и применяет необходимые средства и способы защиты в бытовой и профессиональной сфере на среднем уровне	используя способность оценивать опасности в условиях чрезвычайных ситуаций, осуществляет оперативные действия по предотвращению их последствий и применяет необходимые средства и способы защиты в бытовой и профессиональной сфере
<i>Компетенция: УК-10</i>				
Результаты прохождения практики: ИД-1.УК-10 знаком с действующими правовыми нормами,	Не может определить сущность коррупционного поведения и его	Не совсем корректно определяет сущность коррупционного поведения и его	В целом правильно определяет сущность коррупционного поведения и его	Грамотно определяет сущность коррупционного поведения и его взаимосвязи с

<p>обеспечивающими борьбу с проявлениями экстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности, со способами профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней</p>	<p>взаимосвязи с социальными, экономическим и, политическими и иными условиями.</p>	<p>взаимосвязи с социальными, экономическими, политическими и иными условиями.</p>	<p>взаимосвязи с социальными, экономическими, политическими и иными условиями.</p>	<p>социальными, экономическим и, политическими и иными условиями.</p>
<p>Результаты прохождения практики: ИД-2.УК-10 предупреждает возможные проявления экстремизма, терроризма, коррупционные риски в профессиональной деятельности; исключает вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям</p>	<p>Не способен формировать позицию по основным вопросам гражданско-этического характера, давая правовую и этическую оценку ситуациям, связанным с коррупционным поведением. Демонстрирует понимание социальных, правовых, этических последствий коррупционных действий</p>	<p>Частично используя базовые этические ценности и способен формировать позицию по основным вопросам гражданско-этического характера, давая правовую и этическую оценку ситуациям, связанным с коррупционным поведением. Демонстрирует понимание социальных, правовых, этических последствий коррупционных действий</p>	<p>Используя базовые этические ценности и способен формировать позицию по основным вопросам гражданско-этического характера, давая правовую и этическую оценку ситуациям, связанным с коррупционным поведением. Демонстрирует понимание социальных, правовых, этических последствий коррупционных действий</p>	<p>Используя базовые этические ценности и способен формировать позицию по основным вопросам гражданско-этического характера, давая правовую и этическую оценку ситуациям, связанным с коррупционным поведением. Демонстрирует понимание социальных, правовых, этических последствий коррупционных действий</p>
<p>Результаты прохождения практики: ИД-3.УК-10 взаимодействует в обществе на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и</p>	<p>Не может соблюдать правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции</p>	<p>Не совсем корректно соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции</p>	<p>В целом правильно соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции</p>	<p>Грамотно соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции</p>

противодействует им в профессиональной деятельности				
<i>Компетенция: ОПК-6</i>				
Результаты прохождения практики: ИД-1.ОПК-6. Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере	не способен, используя основные понятия и законы развития правовой базы сервисной деятельности; этапы формирования правовой системы в сервисе; осуществлять поиск и применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере	используя основные понятия и законы развития правовой базы сервисной деятельности; на минимальном уровне осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере	используя основные понятия и законы развития правовой базы сервисной деятельности; этапы формирования правовой системы в сервисе; осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере	используя основные понятия и законы развития правовой базы сервисной деятельности; этапы формирования правовой системы в сервисе; концепции сервисного развития в рамках современной правовой базы, осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере
Результаты прохождения практики: ИД-2.ОПК-6. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг	не способен осуществлять соблюдение законодательства во Российской Федерации об организации безопасности обслуживания потребителей в предоставлении и услуг в предприятиях сервиса	на минимальном уровне осуществляет соблюдение законодательство Российской Федерации об организации безопасности обслуживания потребителей в предоставлении услуг в предприятиях сервиса	осуществляет соблюдение законодательства во Российской Федерации об организации безопасности обслуживания потребителей в предоставлении услуг в предприятиях сервиса, но допускает отдельные неточности	осуществляет соблюдение законодательства во Российской Федерации об организации безопасности обслуживания потребителей в предоставлении и услуг в предприятиях сервиса
<i>Компетенция: ОПК-7</i>				

Результаты прохождения практики: ИД-1.ОПК-7. Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	не способен применять требования заинтересованных сторон в выполнении норм и правил охраны труда и техники безопасности, при организации обслуживания населения в предприятиях сервиса	частично применяет требования заинтересованных сторон в выполнении норм и правил охраны труда и техники безопасности, при организации обслуживания населения в предприятиях сервиса	применяет требования заинтересованных сторон в выполнении норм и правил охраны труда и техники безопасности, при организации обслуживания населения в предприятиях сервиса, но допускает отдельные неточности	применяет требования заинтересованных сторон в выполнении норм и правил охраны труда и техники безопасности, при организации обслуживания населения в предприятиях сервиса
Результаты прохождения практики: ИД-2.ОПК-7. Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности	не способен осуществлять соблюдение положений нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности обслуживания потребителей, при организации обслуживания населения в предприятиях сервиса	частично осуществляет соблюдение положений нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности обслуживания потребителей, при организации обслуживания населения в предприятиях сервиса	осуществляет соблюдение положений нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности обслуживания потребителей, при организации обслуживания населения в предприятиях сервиса, но допускает отдельные неточности	осуществляет соблюдение положений нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности обслуживания потребителей, при организации обслуживания населения в предприятиях сервиса

2. Оценочные средства по ознакомительной практике

2.1. Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике

Формируемые компетенции, индикаторы		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировки		
УК-1.	ИД-1 УК-1 выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода;	Задание 1	Ознакомиться с целями и задачами деятельности организации, ее структурой и функциями отдельных подразделений. Изучить основные направления деятельности

	<p>ИД-2 УК-1 осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации;</p> <p>ИД-3 УК-1 определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения.</p>		<p>предприятия, являющегося базой практики.</p>
УК-3	<p>ИД-1 УК-3 участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.</p> <p>ИД-2 УК-3 обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных</p>	Задание 2	<p>Проанализировать и описать характер системы управления персоналом организации (рабочей группы, коллективом, сотрудниками отдела)</p>

	<p>технологий и технологий форсайта; ИД-3 УК-3 обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения.</p>		
УК-4.	<p>ИД-1 УК-4 выбирает приемлемый стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах; ИД-2 УК-4 использует информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках; ИД-3 УК-4 оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-</p>	Задание 3	<p>Сформулировать цели и задачи, связанные с реализацией профессиональной деятельности в области организации коммуникаций с потребителями услуг. Ознакомиться с проектами психологической поддержки граждан, испытывающих затруднения в социальном взаимодействии и коммуникациях.</p>

	ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных.		
УК-5.	<p>ИД-1 УК-5 выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p> <p>ИД-2 УК-5 демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения;</p> <p>ИД-3 УК-5 анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания</p>	Задание 4	<p>Ознакомиться и оценить учетную политику предприятия на предмет ее соответствия целям, задачам и масштабам деятельности предприятия.</p> <p>Изучить содержание и методы аналитической работы в организации, формирование аналитического обоснования управленческих решений, а также необходимые для этой работы источники экономической информации.</p> <p>Научиться аргументировано излагать свою точку зрения относительно сложившихся проблем.</p> <p>Сопоставлять исторические факты в развитии социально-экономических систем и процессов.</p>

	<p>и перспективах его развития, понимает взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самого себя.</p> <p>ИД-4.УК-5 демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям</p> <p>ИД-5.УК-5 находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп</p> <p>ИД-6.УК-5 проявляет в своем поведении уважительное отношений к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и</p>		
--	--	--	--

	<p>культурных традиций мира ИД-7.УК-5 сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументированно обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера</p>		
УК-6.	<p>ИД-1 УК-6 устанавливает личные и профессиональные цели в соответствии с уровнем своих ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности; ИД -2УК-6 реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; ИД-3УК-6 критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при</p>	Задание 5	<p>Ознакомиться с системой учета и анализа, информационного обеспечения деятельности организации.</p>

	решении поставленных задач в избранной сфере профессиональной деятельности		
УК-7.	ИД-1 УК-7 выбирает здоровьесберегающие технологии для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности с учетом физиологических особенностей организма и условий жизнедеятельности; ИД-2 УК-7 планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности в профессиональной деятельности; ИД-3 УК-7 поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни.	Задание 6	Описать порядок организации и планирования рабочего и свободного времени на предприятии. Описать порядок организации и планирования рабочего и свободного времени для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки
УК-8.	ИД-1 УК-8 знаком с общей характеристикой обеспечения безопасности и устойчивого развития в различных сферах жизнедеятельности; классификацией чрезвычайных	Задание 7	Пройти инструктаж по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка

	<p>ситуаций военного характера, принципами и способами организации защиты населения от опасностей, возникающих в мирное время и при ведении военных действий;</p> <p>ИД-2 УК-8 оценивает вероятность возникновения потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее предупреждению;</p> <p>ИД-3 УК-8 использует основные методы защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни и профессиональной деятельности.</p>		
УК-10	<p>ИД-1 УК-10 знаком с действующими правовыми нормами, обеспечивающими борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, со способами профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней;</p> <p>ИД-2 УК-10 предупреждает коррупционные риски в профессиональной деятельности; исключает</p>	Задание 8	<p>Изучить основные положения закона о коррупции.</p> <p>Изучить содержание и методы аналитической работы в организации, формирование аналитического обоснования управленческих решений, а также необходимые для этой работы источники экономической и правовой информации.</p> <p>Ознакомиться с системой учета и анализа, информационного обеспечения деятельности организации.</p>

	<p>вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям; ИД-3 УК-10 взаимодействует в обществе на основе нетерпимого отношения к коррупции</p>		<p>Ознакомиться с принципами принятия и реализации экономических и управленческих решений</p>
ОПК-6.	<p>ИД-1.ОПК-6. Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере ИД-2.ОПК-6. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг</p>	Задание 9	<p>Изучить основные методы стратегического и тактического планирования деятельности предприятия (организации) Освоить практические аспекты специфики справочно-правовых информационных систем на базе интернет-технологий.</p>
ОПК-7.	<p>ИД-1.ОПК-7. Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности ИД-2.ОПК-7. Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности</p>	Задание 10	<p>Пройти инструктаж по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка</p>

2.2. Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике

Формируемые компетенции, индикаторы		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировки		
УК-1.	<p>ИД-1 УК-1 выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода;</p> <p>ИД-2 УК-1 осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации;</p> <p>ИД-3 УК-1 определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения.</p>	Задание 1	<p>Ознакомиться с функциональными обязанностями персонала в месте прохождения практики (представить функциональные обязанности практиканта). Рассмотреть порядок и правила делегирования полномочий в организации</p>
УК-3	<p>ИД-1 УК-3 участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.</p> <p>ИД-2 УК-3 обеспечивает работу команды для получения оптимальных</p>	Задание 2	<p>Провести анализ факторов вредного влияния на профессиональную деятельность сотрудников организации</p>

	<p>результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта; ИД-3 УК-3 обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения.</p>		
УК-4.	<p>ИД-1 УК-4 выбирает приемлемый стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах; ИД-2 УК-4 использует информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на</p>	Задание 3	<p>Охарактеризовать виды нозологий, связанных с ограниченными возможностями здоровья, не предоставляющие лицу выполнять отдельные виды заданий и работ в организации</p>

	<p>государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках; ИД-3УК-4 оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных.</p>		
УК-5.	<p>ИД-1 УК-5 выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции ИД-2 УК-5 демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии,</p>	Задание 4	<p>Представить аналитического обоснования экономических решений в организации, а также необходимые для этой работы источники информации</p>

	<p> философские и этические учения; ИД-3 УК-5 анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимает взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самого себя. ИД-4.УК- 5демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям ИД-5.УК-5 находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп ИД-6.УК-5 проявляет в своем поведении уважительное отношений к историческому </p>		
--	--	--	--

	<p>наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира</p> <p>ИД-7.УК-5 сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументированно обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера</p>		
УК-6.	<p>ИД-1 УК-6 устанавливает личные и профессиональные цели в соответствии с уровнем своих ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности;</p> <p>ИД -2УК-6 реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы</p>	Задание 5	Использовать при подготовке отчета современные методы обработки информации.

	<p>развития деятельности и требований рынка труда; ИД-3 УК-6 критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач в избранной сфере профессиональной деятельности</p>		
УК-7.	<p>ИД-1 УК-7 выбирает здоровьесберегающие технологии для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности с учетом физиологических особенностей организма и условий жизнедеятельности; ИД-2 УК-7 планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности в профессиональной деятельности; ИД-3 УК-7 поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы</p>	Задание 6	<p>Охарактеризовать методы и средства пропаганды здорового образа жизни на предприятии. Провести анализ факторов вредного влияния на профессиональную деятельность сотрудников организации</p>

	здорового образа жизни.		
УК-8.	<p>ИД-1 УК-8 знаком с общей характеристикой обеспечения безопасности и устойчивого развития в различных сферах жизнедеятельности; классификацией чрезвычайных ситуаций военного характера, принципами и способами организации защиты населения от опасностей, возникающих в мирное время и при ведении военных действий;</p> <p>ИД-2 УК-8 оценивает вероятность возникновения потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее предупреждению;</p> <p>ИД-3 УК-8 использует основные методы защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни и профессиональной деятельности.</p>	Задание 7	Охарактеризовать виды ответственности за нарушение требований нормативных правовых актов в области ГО и защиты от ЧС
УК-10	ИД-1 УК-10 знаком с действующими правовыми нормами, обеспечивающими борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, со способами	Задание 8	Описать меры по обеспечению противодействию коррупции в организации. Производить расчеты и анализ современной системы показателей, характеризующих

	<p>профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней; ИД-2 УК-10 предупреждает коррупционные риски в профессиональной деятельности; исключает вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям; ИД-3 УК-10 взаимодействует в обществе на основе нетерпимого отношения к коррупции</p>		<p>деятельность хозяйствующих субъектов на микро- и макроуровне. Описать цели функционирования организации, экономическую и социальную значимость предприятия</p>
ОПК-6.	<p>ИД-1.ОПК-6. Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере ИД-2.ОПК-6. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг</p>	Задание 9	<p>Изучить основные методы стратегического и тактического планирования деятельности предприятия (организации) Освоить практические аспекты специфики справочно-правовых информационных систем на базе интернет-технологий.</p>
ОПК-7.	<p>ИД-1.ОПК-7. Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>	Задание 10	<p>Ознакомиться с системой показателей характеризующих эффективность деятельности организации. Представить основные направления повышения эффективности производственной и</p>

	ИД-2.ОПК-7. Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности		хозяйственной деятельности предприятия и рассчитать экономический эффект от предложенных мероприятий.
--	--	--	---

3. Критерии оценивания компетенций*

По итогам учебной (ознакомительной) практики проводится защита её результатов в форме дифференцированного зачета. Результаты защиты оформляются соответствующей зачётной ведомостью.

Защита практики осуществляется в срок, установленный заведующим кафедрой и согласованный с дирекцией, в присутствии не менее 2-х преподавателей кафедры.

Студенты, не выполнившие требования по представлению необходимой отчетности, к защите результатов учебной (ознакомительной) практики не допускаются.

При оценке отчета учитываются: сделанный на защите доклад и ответы на вопросы, оценка руководителя и рецензента.

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если:

- студент знает в полном объеме нормативно-законодательную базу, регламентирующую организацию работы с документами, существующие требования, установленные законодательством РФ, законами субъектов РФ, иными правовыми актами РФ и субъектов РФ; а также методы анализа и интерпретации финансовой, статистической и иной информации, содержащейся в отчетности отраслевых ведомств и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений; правила оформления организационно-распорядительной документации и основные принципы организации делопроизводства и документооборота в организации;
- студент показал на базовом и повышенном уровнях умения определять виды управленческих документов, необходимых для описания различных управленческих действий в различных ситуациях; осуществлять работы с обращениями граждан с учетом существующих требований, установленных федеральным законодательством, законодательством субъектов РФ, иными нормативно-правовыми документами с целью соблюдения законных прав и интересов граждан, а также умение составлять и оформлять основные управленческие документы, используемые в деятельности организаций; осуществлять поиск, анализ и оценку информации для подготовки и принятия управленческих решений; использовать и составлять нормативные и правовые документы, относящиеся к будущей профессиональной деятельности;
- студент в полном объеме владеет навыками применения методик анализа социально-экономических процессов и явлений; применения методов анализа различных источников информации для проведения экономических расчетов, самостоятельного овладения новыми управленческими знаниями; и специальной аргументации при разборе стандартных управленческих ситуаций.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если:

- студент имеет знания основных принципов организации делопроизводства и документооборота в организации; нормативно-законодательной базы, регламентирующей организацию работы с документами, существующие требования, установленные законодательством РФ, законами субъектов РФ, иными правовыми актами РФ и субъектов РФ в полном объеме;
- студент показал умение осуществлять поиск, анализ и оценку информации для подготовки и принятия управленческих решений; умение определять виды

управленческих документов, необходимых для описания различных управленческих действий в различных ситуациях и осуществлять работы с обращениями граждан с учетом существующих требований, установленных федеральным законодательством, законодательством субъектов РФ, иными нормативно-правовыми документами с целью соблюдения законных прав и интересов граждан в полном объеме.

- студент владеет навыками применения методов анализа различных источников информации для проведения экономических расчетов и самостоятельного овладения новыми управленческими знаниями освоены в полном объеме;

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если:

- студент имеет частичные знания основных принципов организации делопроизводства и документооборот в организации; нормативно-законодательной базы, регламентирующей организацию работы с документами, существующие требования, установленные законодательством РФ, законами субъектов РФ, иными правовыми актами РФ и субъектов РФ;

- студент показал умение осуществлять поиск, анализ и оценку информации для подготовки и принятия управленческих решений; умение определять виды управленческих документов, необходимых для описания различных управленческих действий в различных ситуациях и осуществлять работы с обращениями граждан с учетом существующих требований, установленных федеральным законодательством, законодательством субъектов РФ, иными нормативно-правовыми документами с целью соблюдения законных прав и интересов граждан в неполном объеме.

- студент владеет навыками применения методов анализа различных источников информации для проведения экономических расчетов и самостоятельного овладения новыми управленческими знаниями освоены в неполном объеме;

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если: - у студента отсутствуют знания основных принципов организации делопроизводства и документооборот в организации; нормативно-законодательной базы, регламентирующей организацию работы с документами, существующие требования, установленные законодательством РФ, законами субъектов РФ, иными правовыми актами РФ и субъектов РФ;

- у студента отсутствуют умения осуществлять поиск, анализ и оценку информации для подготовки и принятия управленческих решений; определять виды управленческих документов, необходимых для описания различных управленческих действий в различных ситуациях и осуществлять работы с обращениями граждан с учетом существующих требований, установленных федеральным законодательством, законодательством субъектов РФ, иными нормативно-правовыми документами с целью соблюдения законных прав и интересов граждан.

- студент не владеет навыками применения методов анализа различных источников информации для проведения экономических расчетов и самостоятельного овладения новыми управленческими знаниями.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания и характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура прохождения ознакомительной практики включает в себя следующие этапы:

1) Получение задания, обзорная экскурсия с целью общего знакомства с предприятием, ознакомление с правилами внутреннего трудового распорядка

2) Составление рабочего плана и графика выполнения исследования. Ознакомление с миссией, целями, задачами, сферой деятельности, историей развития предприятия, видами деятельности.

3) Характеристика предприятия: полное название; форма собственности; месторасположение, правовой статус, учредительные документы предприятия, документация по лицензированию. Описание организационной структуры предприятия: схема, количество

отделов и их название, их функции, подчиненность, взаимодействие

4) Анализ современного состояния объекта исследования, отрасли и перспектив развития. Исследования стратегического и инновационно-инвестиционного потенциала предприятия, существующих планов и программ, обеспечивающих его деятельность Сбор и анализ основных данных, характеризующих деятельность предприятия

5) Структурирование и описание полученных данных.

На каждом этапе практики осуществляется текущий контроль за процессом формирования компетенций.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции УК -1: И-1, ИД-2, И-3; УК-3: ИД-1, ИД-2, ИД-3; УК-4: ИД-1, ИД-2, ИД-3; УК-5: ИД-1, ИД-2, ИД-3, ИД-4, ИД-5, ИД-6, ИД-7; УК-6: ИД-1, ИД-2, ИД-3; УК-7: ИД-1, ИД-2, ИД-3; УК-8: ИД-1, ИД-2, ИД-3; УК-10: ИД-1, ИД-2, ИД-3; ОПК-6: ИД-1, ИД-2; ОПК-7: ИД-1, ИД-2

При прохождении практики необходимо:

Получение задания, обзорная экскурсия с целью общего знакомства с предприятием, ознакомление с правилами внутреннего трудового распорядка: 1 день

1) Составление рабочего плана и графика выполнения исследования. Ознакомление с миссией, целями, задачами, сферой деятельности, историей развития предприятия, видами деятельности: 1 день.

2) Характеристика предприятия: полное название; форма собственности; месторасположение, правовой статус, учредительные документы предприятия, документация по лицензированию. Описание организационной структуры предприятия: схема, количество отделов и их название, их функции, подчиненность, взаимодействие: 10 дней.

3) Анализ современного состояния объекта исследования, отрасли и перспектив развития. Исследования стратегического и инновационно-инвестиционного потенциала предприятия, существующих планов и программ, обеспечивающих его деятельность Сбор и анализ основных данных, характеризующих деятельность предприятия. 1 день

4) Структурирование и описание полученных данных. 1 день

При проверке задания, оцениваются (*например, последовательность и рациональность выполнения, точность расчетов и др.*):

- последовательность и рациональность выполнения;
- ясная и чёткая структуризация;
- точность выполнения;
- полнота обоснования действий и ответов.

При защите отчета оцениваются:

- качество доклада: композиция, полнота представления работы, подходов, результатов; аргументированность, объём тезауруса, убедительность и убежденность.

- объём и глубина знаний по исследуемой теме, эрудиция, межпредметные связи.

- сугубо прагматическая ориентация: культура речи, использование наглядных средств, манера, чувство времени, импровизационное начало, удержание внимания аудитории.

- ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убедительность и убежденность, дружелюбность, стремление использовать ответы для успешного раскрытия темы и сильных сторон работы.

- деловые и волевые качества докладчика: ответственное решение, стремление к достижению высоких результатов, доброжелательность, контактность.