

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Палиева Наргиз Андреевна

Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета

Дата подписания: 16.06.2026 17:54:14

Уникальный программный ключ:

c45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан психолого-педагогического факультета

д.п.н., доцент Палиева Н.А

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Психологическая помощь детям в кризисных ситуациях

Специальность	37.05.01 Клиническая психология
Специализация	Патопсихологическая диагностика и психотерапия
Форма обучения	очная
Год начала обучения	2026
Реализуется в 9 семестре	

Введение

1. Назначение: для проверки уровня сформированности компетенций по дисциплине «Психологическая помощь детям в кризисных ситуациях».

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Психологическая помощь детям в кризисных ситуациях».

3. Разработчик Левшин А.А., ассистент кафедры общей психологии и психологии личности.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Председатель: Белашева И.В., заведующий кафедрой общей психологии и психологии личности

Члены комиссии:

Бондаренко Е.В., доцент кафедры общей психологии и психологии личности

Есаян М.Л., доцент кафедры общей психологии и психологии личности

Представитель организации-работодателя

Боев И.В., доктор медицинских наук, профессор, директор Клиники пограничных состояний ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный медицинский университет» Минздрава РФ

Экспертное заключение фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 37.05.01 Клиническая психология (профилю) «Патопсихологическая диагностика и психотерапия», и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Нарушения психического развития в детском возрасте».

« ____ » _____

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенции(ий), индикатора(ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция:</i> ПК-4 – способен на основе оценки потребностей пациентов и членов их семей в клиничко-психологической помощи осуществлять индивидуальное и групповое клиничко-психологическое вмешательство или психологическое сопровождение лечения пациентов с психическими расстройствами, проводить оценку эффективности оказанной клиничко-психологической помощи, предоставлять психологические рекомендации по результатам оказанной клиничко-психологической помощи, проводить супервизию клиничко-психологической помощи, осуществляемой иными специалистами				
ИД-1 _{ПК-4} – проводит комплексную оценку потребностей пациентов с психическими расстройствами и членов их семей в различных видах клиничко-психологической помощи	Не может провести оценку потребностей или допускает критические ошибки, не позволяющие получить достоверные данные.	Проводит оценку потребностей по стандартному алгоритму под контролем руководителя, но с существенными пропусками или неточностями.	Самостоятельно и системно проводит комплексную оценку потребностей, используя стандартные методы; выявляет основные проблемы.	Проводит комплексную и дифференцированную оценку потребностей, интегрируя данные из разных источников; выявляет скрытые и сложные нужды
ИД-2 _{ПК-4} – на основе проведенной оценки, осуществляет индивидуальное и/или групповое клиничко-психологическое вмешательство, а также психологическое сопровождение в процессе лечения	Не способен планировать или проводить вмешательства; действия не соответствуют оценке и могут навредить.	Проводит стандартные вмешательства под постоянным контролем; слабо адаптирует методы под индивидуальные особенности.	Самостоятельно планирует и проводит адекватные вмешательства, выбирая методы, соответствующие результатам оценки.	Творчески и гибко применяет широкий спектр методов вмешательства, адаптируя их к сложным случаям; эффективно управляет процессом сопровождения.

пациентов с психическими расстройствами				
ИД-3 _{ПК-4} – осуществляет систематическую оценку эффективности оказанной клинико-психологической помощи, используя валидные методы и критерии	Не проводит оценку эффективности и/или использует невалидные методы, делая неверные выводы.	Проводит оценку эффективности и/или по упрощенной схеме (например, по одному критерию) с помощью руководителя.	Систематически оценивает эффективность помощи, используя несколько валидных методов и объективных критериев.	Проводит комплексную оценку эффективности, используя передовые методы; анализирует отдаленные результаты и факторы, влияющие на успех вмешательства.
ИД-4 _{ПК-4} – разрабатывает и предоставляет научно обоснованные психологические рекомендации по результатам оказанной помощи для пациентов, их семей и, при необходимости, для других специалистов	Рекомендации отсутствуют, необоснованы и/или потенциально вредны.	Формулирует общие, шаблонные рекомендации, слабо связанные с конкретными результатами помощи.	Разрабатывает научно обоснованные и практические рекомендации, адресованные разным целевым группам (пациент, семья).	Создает детализированные, индивидуальные рекомендации с прогнозом их реализации; эффективно доносит их до всех участников процесса
ИД-5 _{ПК-4} – проводит супервизию клинико-психологической помощи, осуществляемой другими специалистами, с целью обеспечения качества и профессионального развития	Не способен проводить супервизию; его критика деструктивна или некомпетентна.	Может участвовать в супервизии в роли ассистента; дает обратную связь на базовом уровне под контролем опытного коллеги.	Самостоятельно проводит супервизию для коллег, анализирует случаи и дает конструктивные предложения по улучшению работы.	Выступает как ведущий супервизор; создает обучающую среду, способствует глубокому профессиональному росту коллег.

Компетенция: ПК-7 – способен осуществлять оценку семейной ситуации ребенка и/или взрослого пациента, выявлять на основе принципов диагностики семейной системы имеющиеся нарушения в межличностном взаимодействии, консультировать пациента и иных членов семьи по вопросам нарушения, коррекции и развития детско-родительских и других межличностных отношений, проводить интервенции в отношении семейной системы и оценивать их эффективность

ИД-1 _{ПК-7} – проводит комплексную оценку семейной ситуации ребенка и/или взрослого пациента, применяя принципы диагностики семейной системы для выявления и анализа нарушений в межличностном взаимодействии	Не проводит оценку семейной системы; анализ поверхностный или полностью ошибочный.	Проводит оценку по ограниченному числу параметров (например, только опрос); выявляет очевидные нарушения с помощью наводящих вопросов.	Системно применяет методы диагностики семейной системы; выявляет и анализирует ключевые паттерны нарушенного взаимодействия.	Проводит глубокий системный анализ, выявляя скрытые циклические паттерны и их связь с симптоматикой; формулирует комплексную гипотезу случая.
ИД-2 _{ПК-7} – осуществляет психологическое консультирование пациента и иных членов семьи по вопросам, связанным с нарушениями, коррекцией и развитием детско-родительских и других межличностных отношений	Консультация неструктурирована, неэтична или усиливает конфликт в семье.	Проводит консультацию по стандартному протоколу, но испытывает трудности с управлением эмоциями членов семьи и углублением в проблему.	Самостоятельно проводит консультации, устанавливает рабочий альянс, помогает семье осознать проблемы и наметить пути изменений.	Виртуозно управляет процессом консультирования сложных семей; способствует рефлексии, принятию и выработке семьей самостоятельных решений.
ИД-3 _{ПК-7} – разрабатывает и проводит целенаправленные психологические	Консультация неструктурирована, неэтична или усиливает конфликт в семье.	Проводит консультацию по стандартному протоколу, но испытывает трудности с	Самостоятельно проводит консультации, устанавливает рабочий альянс, помогает семье осознать проблемы	Виртуозно управляет процессом консультирования сложных семей; способствует

интервенции в отношении семейной системы и систематически оценивает их эффективность		управлением эмоциями членов семьи и углублением в проблему.	и наметить пути изменений.	рефлексии, принятию и выработке семей самостоятельных решений.
--	--	---	----------------------------	--

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры – в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Форма обучения очная Семестр 2	
1.	a	К основным правилам оказания психологической помощи относятся: a) наличие необходимых ресурсов для оказания психологической поддержки и обеспечение собственной безопасности; b) руководство принципом «не навреди» и контроль за собственным эмоциональным состоянием; c) знание психологии на уровне программы высшего профессионального образования; d) передача пострадавшего специалистам - медикам, психологам - при первой возможности.	ПК-6
2.	b	При оказании экстренной психологической помощи пострадавшему при страхе не следует: a) Формулировать возможные причины страха. b) Считать страх неоправданным или нелепым. c) Оставлять человека одного. d) Сделать несколько дыхательных упражнений.	ПК-6
3.	a	Экстренная психологическая помощь проводится с целью: a) оказание первой психологической помощи b) психологической реабилитации c) предупреждения патологической эволюции личности человека d) все вышеперечисленное	ПК-6
4.	c	Разновидность психологической помощи, направленная на предупреждение психических заболеваний: a) психодиагностика b) психокоррекция c) психопрофилактика d) психореабилитация	ПК-6

5.	Выделяют следующие виды психологической помощи: Психопрофилактика Психологическое просвещение Психодиагностика Психологическое консультирование Психокоррекция Психологическое сопровождение	Назовите виды психологической помощи.	ПК-6
6.	Основная функция работника службы телефона доверия состоит в том, чтобы оказывать психологическую помощь тем людям, которые обратились в их службу со своими проблемами. Так как обращение в такую службу добровольно, анонимно и, в большинстве случаев, носит разовый характер, то о результатах труда сотрудников ТЭПП можно говорить только условно, потому как обычно психолог не знает, как его разговор с	Назовите основную функцию работника службы телефона доверия	ПК-6

	клиентом повлияет на дальнейшую жизнь абонента.		
7.	Выделяют следующие приемы активного слушания: Пауза Уточнение — это просьба уточнить или разъяснить что-либо из сказанного. Пересказ (парафраз) — это попытка слушателя кратко и своими словами повторить изложенное собеседником только что. Повтор (эхо) — дословное повторение того, что произнес собеседник. Развитие мысли — попытка слушателя подхватить и продвинуть далее ход основной мысли собеседника. Сообщение о восприятии — слушатель сообщает собеседнику своё впечатление от собеседника,	Назовите приемы активного слушания.	ПК-6

	сформировавшееся в ходе общения. Сообщение о восприятии себя — слушатель сообщает собеседнику об изменениях в своём собственном состоянии в результате слушания. Замечания о ходе беседы — попытка слушателя сообщить о том, как, на его взгляд, можно осмыслить беседу в целом.		
8.	Основными принципами работы телефонного консультанта являются постоянная доступность (люди, которые нуждаются в помощи, должны иметь возможность получить её в любое время суток), анонимность звонка (звонящий имеет право не называть своё имя), уважение по отношению к звонящему (абонент принимается таким, какой он есть; любые формы давления на	Принципы консультирования по телефону доверия	ПК-6

	клиента со стороны консультанта абсолютно недопустимы) и защита звонящего (консультантами являются люди, прошедшие отбор и профессиональную подготовку, которые обязаны постоянно повышать свою квалификацию).		
9.	Присутствовать рядом с человеком, понесшим утрату, не оставлять его одного, заботиться о нем. Выражать свою заботу и внимание лучше через прикосновения. Именно таким образом люди выражают свое участие, когда слова им неподвластны. Даже простое пожатие руки лучше, чем холодная изоляция.	Особенности психологической помощи при переживании утраты	ПК-6
10.	Консультанту следует знать, почему вообще плачут во время консультирования. Основная причина, конечно, бремя проблем	Особенности консультирования плачущих клиентов	ПК-6

	клиента, его угнетенность, однако эта причина не единственная. Большинство людей, особенно женщины, плачут от злости. Здесь утешение ничем не может помочь. Плачущим от злости просто-напросто надо позволить выразить свои чувства. В любом случае консультант должен предоставить клиенту возможность спокойно плакать в его кабинете. Не следует также стараться излишне сопереживать плачу, т.е. вести себя подобно матери, которой очень хочется утешить плачущего ребенка.		
11.	Для работников этой профессии главными мотивирующими факторами являются желание работать с людьми, возможность помогать им, в то же время не слишком сближаясь с ними из-за	Главные мотивирующие факторы для работников службы телефона доверия.	ПК-6

	отсутствия прямого визуального контакта, удобный для многих график работы, большое разнообразие (в службу телефонного консультирования обращаются очень разные люди с разными проблемами). Для многих, особенно для пожилых людей, это также возможность компенсировать недостаток общения в обычной жизни.		
12.	На сегодняшний день открытие «Горячей линии» при возникновении ЧС стало стандартной процедурой, процесс ее организации регламентирован документами и правилами. Принципиально изменился сам подход к «Горячей линии» - это уже не просто способ общения двух людей для передачи и получения информации, а современная сложная	Особенности организации работы «горячей линии» во время ЧС	ПК-6

	информационная технология, позволяющая в дистанционном режиме оказывать профессиональную психологическую помощь пострадавшим и получать принципиально важную информацию для проведения АСДНР. Но, как известно, чем сложнее деятельность, тем выше риск совершения ошибки. А ошибки при проведении информационно-психологической работы во время ЧС могут быть чреваты возникновением негативных массовых явлений и, как следствие, серьезно осложнить социально-психологическую обстановку в зоне ЧС.		
13.	Поддерживайте физический контакт с пострадавшим (это поможет человеку почувствовать, что кто-то рядом, что он не	Как вести себя с пострадавшим в ЧС для оказания ему психологической помощи?	ПК-6

	один). Постарайтесь выразить человеку свою поддержку и сочувствие. Не обязательно делать это словами, можно просто сесть рядом, дать почувствовать, что вы вместе с ним сочувствуете и сопереживаете.		
14.	Выделяют четыре типа жестокого обращения: физическое насилие, сексуальное насилие, эмоциональное (психологическое) насилие и пренебрежение основными нуждами.	Формы и виды жестокого обращения с детьми	ПК-6
15.	Работу специалиста психологической службы МЧС России, принимающего участие в ликвидации последствий ЧС, можно условно разделить на три этапа: организационно-подготовительный, основной, завершающий.	Этапы работы специалиста психологической службы	ПК-6
		Семестр 2	

2. Описание шкалы оценивания

Успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала, оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы оценки знаний студентов основываются на требованиях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Рейтинговая система оценки не предусмотрено для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры, для обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата и специалитета заочной и очно-заочной формы обучения.

3. Критерии оценивания компетенций*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он показал высокий уровень владения индикаторами компетенции.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он показал средний уровень владения индикаторами компетенции.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он показал минимальный уровень владения индикаторами компетенции.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если минимальный уровень владения индикаторами компетенции не достигнут.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он показал высокий, средний и минимальный уровни владения индикаторами компетенции.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если минимальный уровень владения индикаторами компетенции не достигнут.

** в соответствии с результатами освоения дисциплины и видами заданий*